

# H. Ayuntamiento de Veracruz



**Comandancia de la  
Policía Municipal**

**Programa Anual  
de Trabajo**

**2020**

**Jorge Miguel Rodríguez Ramírez**  
ENCARGADO DE LA COMANDANCIA DE LA POLICÍA MUNICIPAL

**David Uriel Rivera Jiménez**  
COORDINADOR ADMINISTRATIVO Y JURÍDICO

**Irving Rojas Córdoba**  
COORDINADOR DE ASUNTOS INTERNOS

**Tte. Frag. Ret. Isidoro Pichal Primitivo**  
COORDINADOR OPERATIVO

**Luz del Carmen Pulido Herrera**  
COORDINADORA TÉCNICA

**Comandancia de la Policía Municipal**  
Nicolas Bravo S/N. Casi Esq. Montesinos, Col. Centro C.P. 91700  
H. Ayuntamiento de Veracruz  
2020

Contenido

<b>Presentación.....</b>	<b>4</b>
<b>Siglas y Acrónimos .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>6</b>
<b>Alineación.....</b>	<b>7</b>
<b>Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT .....</b>	<b>9</b>
<b>Metas.....</b>	<b>11</b>
<b>Calendario de Actividades .....</b>	<b>14</b>
<b>Responsables .....</b>	<b>17</b>
<b>Matriz de Indicadores para resultados .....</b>	<b>19</b>

Presentación

## **Programa Anual de Trabajo de la Comandancia de la Policía Municipal**

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la seguridad pública es una función a cargo de la Federación, las entidades federativas y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos, la investigación y persecución para hacerla efectiva, así como la sanción de las infracciones administrativas, en los términos de la ley, en las respectivas competencias.

Para cumplir con los fines esenciales en materia de seguridad pública, el Municipio podrá implementar acciones de prevención de delitos y de investigación; así como la sanción de las infracciones administrativas; a través de la Policía Municipal.

En ese entendido la Policía Municipal (PM), en la Seguridad Pública, tiene como objetivo salvaguardar la integridad física, moral y patrimonial de las personas; procurar la tranquilidad, el orden y la paz pública, implementando acciones de prevención de delitos; investigación y persecución; así como la sanción de las infracciones administrativas; dentro de la Jurisdicción territorial del Municipio de Veracruz; mediante la correcta aplicación del Reglamento y leyes aplicables; en concordancia con los fines esenciales del Ayuntamiento, procurando el bienestar de los ciudadanos veracruzanos, mediante las estructuras administrativas que determine, de acuerdo con la Ley Orgánica del Municipio Libre, del Reglamento Interno de la Policía Municipal de Veracruz y de los demás ordenamientos que para tal efecto formule.

Es por ello, que el presente Plan Anual de Trabajo (PAT) servirá como apoyo al marco normativo que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de seguridad considerando el cuidado de las familias veracruzanas y su patrimonio, garantizando la seguridad de todos, de acuerdo con las normativas aplicables a cualquier tipo de contingencia que implique riesgo. Además de otorgar tranquilidad a nuestros visitantes, para recuperar el Veracruz tranquilo y seguro que todos merecemos.



H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ

## Siglas y Acrónimos

Aquí se deberán anotar un listado de las siglas y acrónimos utilizados dentro del PAT

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

**PM:** Policía Municipal.

**CPM:** Comandancia de la Policía Municipal.

**PP:** Programas Presupuestarios.

## Objetivos

### **Objetivo Núm. 3.1: Implementar estrategias de seguridad en el Municipio.**

**Objetivo Núm. 3.2 Asegurar que la política adopte una visión multidimensional con perspectiva de género, mediante la coordinación de las autoridades e instituciones competentes, para favorecer así la consecución de los objetivos.**

### **Objetivo Núm. 3.3 Fortalecer la capacidad de respuesta de la Policía Municipal.**

La PM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Seguro	<p><b>Implementar estrategias de seguridad en el Municipio.</b></p> <p><b>Asegurar que la política adopte una visión multidimensional con perspectiva de género, mediante la coordinación de las autoridades e instituciones competentes, para favorecer así la consecución de los objetivos.</b></p> <p><b>Fortalecer la capacidad de respuesta de la Policía Municipal.</b></p>	<p><i>Comandancia de la Policía Municipal/Coordinación Operativa</i></p> <p><i>Comandancia de la Policía Municipal/Coordinación Técnica</i></p> <p><i>Comandancia de la Policía Municipal/Coordinación Operativa y Coordinación Administrativa y Jurídica</i></p>

## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Tranquilo</b>	Definir las políticas públicas que favorezcan una Cultura de Paz y Derechos Humanos y coadyuven a la erradicación de los distintos tipos de violencia, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales pacíficas, de respeto, tolerancia, equidad, inclusión y justicia social.	<b>Te quiero Seguro</b>	<p><b>3.1 Implementar estrategias de seguridad en el municipio</b></p> <p>Desarrollar y divulgar la Cultura de Seguridad, para contribuir al conocimiento colectivo y la prevención del delito.</p> <p><b>3.2. Asegurar que la política adopte una visión multidimensional con perspectiva de género, mediante la coordinación de las autoridades e instituciones competentes, para favorecer así la consecución de los objetivos</b></p> <p><b>3.3 Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal</b></p>	<p><b>3.1.1.</b> Diseñar esquemas para desarrollar y divulgar la cultura de Seguridad entre autoridades coadyuvantes del Sistema de Seguridad Nacional y la Sociedad Civil.</p> <p><b>3.2.1</b> Diseñar esquemas de coordinación para la atención multidimensional de la violencia y la delincuencia.</p> <p><b>3.3.1</b> Consolidar los esquemas de coordinación entre las diferentes autoridades en materia de Seguridad.</p>	<p>3.1.1.1. Elaborar un diagnóstico de índices delictivos</p> <p>3.1.1.2. Instalar un Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana.</p> <p>3.1.1.3. Promover el desarrollo, estudio y difusión de temas y contenidos relacionados con la Seguridad.</p> <p>3.2.1.1. Considerar un enfoque multidimensional para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.</p> <p>3.2.1.2. Realizar periódicamente encuentros de analistas de inteligencia de las dependencias en materia de seguridad para articular acciones de prevención del delito.</p> <p>3.2.1.3. Generar información e inteligencia especializada para identificar y evaluar integralmente todos los aspectos que contribuyan a la generación de corrupción, impunidad y violencia.</p> <p>3.3.1.1. Diseñar esquemas de participación conjunta con las instituciones de seguridad que permita minimizar el impacto de los índices de violencia y delincuencia en el Municipio.</p> <p>3.3.1.2. Impulsar la coordinación de las instancias de la Administración Pública para realizar acciones interinstitucionales en materia de seguridad.</p> <p>3.3.1.3. Coadyuvar con los mecanismos de intercambio de información entre las autoridades federales y estatales en materia de Seguridad.</p>

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te quiero tranquilo</b>	Definir las políticas públicas que favorezcan una Cultura de Paz y Derechos Humanos y coadyuven a la erradicación de los distintos tipos de violencia, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales pacíficas, de respeto, tolerancia, equidad, inclusión y justicia social.	<b>Te quiero Seguro</b>	<b>3.3 Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal</b>	<p><b>3.3.2.</b> Fomentar la participación ciudadana para el establecimiento de redes ciudadanas para la prevención del delito.</p> <p><b>3.3.3.</b> Fortalecer la infraestructura y el personal dedicado a la seguridad del Municipio.</p>	<p>3.3.2.1. Crear redes ciudadanas de prevención del delito con perspectiva de género.</p> <p>3.3.2.2. Crear acciones afirmativas socio participativas, para la prevención de la violencia de género.</p> <p>3.3.2.3. Sectorizar la ciudad para dar cobertura y prontitud de atención a los requerimientos de seguridad de la población.</p> <p>3.3.3.1. Profesionalizar a los integrantes de las instituciones, para la aplicación de las evaluaciones de control de confianza, de competencia y del desempeño en el servicio; así como la formación especializada para el personal de seguridad pública y la implementación del Servicio Profesional de Carrera Policial.</p> <p>3.3.3.2. Equipar los cuerpos de seguridad pública municipal para personal operativo con el fin de combatir la criminalidad, fortalecer el desempeño de sus funciones en la materia y salvaguardar los derechos e integridad de sus habitantes y preservar las libertades, el orden y la paz pública.</p> <p>3.3.3.3. Mejorar la operación policial para actualizar, homologar y garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, asegurando la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>3.3.3.4. Mejorar las condiciones laborales para asegurar que los niveles, salariales, prestaciones y beneficios institucionales se incrementen conforme ascienda en la escala de grados, de manera racional y estandarizada de conformidad con el Servicio de Carrera Policial.</p>

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Te quiero Seguro</b>
3.1.1.1. Elaborar un diagnóstico de índices delictivos	
3.1.1.2. Instalar un Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana.	√
3.1.1.3. Promover el desarrollo, estudio y difusión de temas y contenidos relacionados con la Seguridad.	√
3.2.1.1. Considerar un enfoque multidimensional para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.	√
3.2.1.2. Realizar periódicamente encuentros de analistas de inteligencia de las dependencias en materia de seguridad para articular acciones de prevención del delito.	√
3.2.1.3. Generar información e inteligencia especializada para identificar y evaluar integralmente todos los aspectos que contribuyan a la generación de corrupción, impunidad y violencia.	
3.3.1.1. Diseñar esquemas de participación conjunta con las instituciones de seguridad que permita minimizar el impacto de los índices de violencia y delincuencia en el Municipio	
3.3.1.2. Impulsar la coordinación de las instancias de la Administración Pública para realizar acciones interinstitucionales en materia de seguridad.	√
3.3.1.3. Coadyuvar con los mecanismos de intercambio de información entre las autoridades federales y estatales en materia de Seguridad.	√
3.3.2.1. Crear redes ciudadanas de prevención del delito con perspectiva de género.	√
3.3.2.2. Crear acciones afirmativas socio participativas, para la prevención de la violencia de genero.	√
3.3.2.3. Sectorizar la ciudad para dar cobertura y prontitud de atención a los requerimientos de seguridad de la población.	√
3.3.3.1. Profesionalizar a los integrantes de las instituciones, para la aplicación de las evaluaciones de control de confianza, de competencia y del desempeño en el servicio; así como la formación especializada para el personal de seguridad pública y la implementación del Servicio Profesional de Carrera Policial.	√

3.3.3.2. Equipar los cuerpos de seguridad pública municipal para personal operativo con el fin de combatir la criminalidad, fortalecer el desempeño de sus funciones en la materia y salvaguardar los derechos e integridad de sus habitantes y preservar las libertades, el orden y la paz pública.	√
3.3.3.3. Mejorar la operación policial para actualizar, homologar y garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, asegurando la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	√
3.3.3.4. Mejorar las condiciones laborales para asegurar que los niveles, salariales, prestaciones y beneficios institucionales se incrementen conforme ascienda en la escala de grados, de manera racional y estandarizada de conformidad con el Servicio de Carrera Policial.	√

## Metas

<b>3.1.1.1. Elaborar un diagnóstico de índices delictivos</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.1.1.2. Instalar un Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana.</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Participar en las sesiones del CSPyPC	Sesiones	4
<b>3.1.1.3. Promover el desarrollo, estudio y difusión de temas y contenidos relacionados con la Seguridad.</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Capacitar al personal operativo o policial con la finalidad de que estén preparados ante cualquier eventualidad relacionada con el ejercicio de sus funciones.	Capacitaciones	17
Capacitar al personal operativo o policial para las puestas a disposición ante las instancias jurisdiccionales competentes del fuero común o federal a aquellas personas que hayan cometido algún hecho que la Ley señale como delito.	Capacitaciones	620
<b>3.2.1.1. Considerar un enfoque multidimensional para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar atenciones psicológicas a aquellas personas que así lo soliciten.	Atenciones psicológicas	48
Brindar a través de clases de taekwondo las habilidades necesarias para que, por medio de técnicas adecuadas con el uso de sus pies y manos, niños, niñas y adolescentes desarrollen el hábito del deporte.	Beneficiados	1900
Brindar a las mujeres clases de acondicionamiento físico a efecto de que con ello se contribuya a aumentar sus niveles de energía mejorar su estado de ánimo así como aumentar su autoestima.	Beneficiados	4750
Brindar a las mujeres clases de pesas a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Beneficiados	1425
Brindar a las mujeres clases de zumba a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Beneficiados	2850
Brindar a las mujeres clases de crossfit a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Beneficiados	1900
Brindar a las mujeres clases de step a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Beneficiados	1425
<b>3.2.1.2. Realizar periódicamente encuentros de analistas de inteligencia de las dependencias en materia de seguridad para articular acciones de prevención del delito.</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.2.1.3. Generar información e inteligencia especializada para identificar y evaluar integralmente todos los aspectos que contribuyan a la generación de corrupción, impunidad y violencia.</b>		

Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.3.1.1. Diseñar esquemas de participación conjunta con las instituciones de seguridad que permita minimizar el impacto de los índices de violencia y delincuencia en el Municipio</b>		
Descripción de la actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.3.1.2. Impulsar la coordinación de las instancias de la Administración Pública para realizar acciones interinstitucionales en materia de seguridad.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.3.1.3. Coadyuvar con los mecanismos de intercambio de información entre las autoridades federales y estatales en materia de Seguridad.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda y localización de personas desaparecidas o ausentes.	Oficio de Tramite	61
Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda, localización y aseguramiento de vehículos con reporte de robo.	Oficio de Tramite	61
Coadyuvar con Juzgados de Distrito donde soliciten se rindan informes previos y justificados en materia de amparo.	Oficio de Tramite	43
Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en el apoyo de medidas de protección a particulares.	Oficio de Tramite	30
Coadyuvar con fiscalías del fuero común y federal en donde soliciten informes específicos. (Informes de detenidos, elementos aprehensores o unidades vehiculares balizadas).	Oficio de Tramite	35
Colaborar con el personal operativo en el embalaje y descripción de los indicios que se pondrán a disposición de las fiscalías del fuero común y federal.	Reporte	620
<b>3.3.2.1. Crear redes ciudadanas de prevención del delito con perspectiva de género.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Dar respuesta oportuna a las solicitudes de los ciudadanos y con ello contribuir con la seguridad en los entornos habitacionales a través de acciones que permitan impulsar la creación de Redes Vecinales.	Solicitudes de Redes Vecinales	95
<b>3.3.2.2. Crear acciones afirmativas socio participativas, para la prevención de la violencia de genero.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.3.2.3. Sectorizar la ciudad para dar cobertura y prontitud de atención a los requerimientos de seguridad de la población.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender de manera oportuna los reportes que se reciben de manera física y electrónica ante esta institución, por parte de las instancias municipales, estatales, ciudadanía en general a efecto de brindar seguridad.	Oficios de solicitudes	18
<b>3.3.3.1. Profesionalizar a los integrantes de las instituciones, para la aplicación de las evaluaciones de control de confianza, de competencia y del desempeño en el servicio; así como la formación especializada para el personal de seguridad pública y la implementación del Servicio Profesional de Carrera Policial.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar la solicitud de cursos de capacitación para Policías Municipales	Oficios de solicitud y constancia del curso	2
Gestionar la solicitud de Evaluación de Control de Confianza para los Policías Municipales	Oficio de solicitud y resultados de las evaluaciones	2
<b>3.3.3.2. Equipar los cuerpos de seguridad pública municipal para personal operativo con el fin de combatir la criminalidad, fortalecer el desempeño de sus funciones en la materia y salvaguardar los derechos e integridad de sus habitantes y preservar las libertades, el orden y la paz pública.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar la solicitud de la Adquisición del equipamiento para los Policías Municipales	Solicitud y Actas entregas de los bienes.	2
Coadyuvar en los procesos de Reclutamiento y Selección de personal en coordinación con otras instancias, para la contratación de personal operativo	Contrataciones	30
Realizar la Integración de Expedientes de Personal	Expedientes	123
Llevar el Control de Personal de la Comandancia de Policía Municipal	Reporte de personal	24
<b>3.3.3.3. Mejorar la operación policial para actualizar, homologar y garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, asegurando la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar la solicitud de la Adquisición de equipos para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Solicitud y Actas entregas de los bienes.	2

**3.3.3.4. Mejorar las condiciones laborales para asegurar que los niveles, salariales, prestaciones y beneficios institucionales se incrementen conforme ascienda en la escala de grados, de manera racional y estandarizada de conformidad con el Servicio de Carrera Policial.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaboración de Proyecto para mejorar las condiciones laborales de los Policías Municipales	Oficio de proyecto Oficio validación de proyecto	2

**Otras Actividades**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Remisión de expedientes de investigación a la Comisión de Honor y Justicia.	Oficio de remisión	0
Visitas de Supervisión a Policías Municipales	Acta circunstanciada	11

## Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	Oct	nov	dic	Total
1	Participar en las sesiones del CSPyPC	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	4
2														
3														
4	Brindar atenciones psicológicas a aquellas personas que así lo soliciten.	5	5	3	0	0	5	5	5	5	5	5	5	48
5	Brindar a través de clases de taekwondo las habilidades necesarias para que, por medio de técnicas adecuadas con el uso de sus pies y manos, niños, niñas y adolescentes desarrollen el hábito del deporte.	200	200	100	0	0	0	0	200	200	200	200	200	1900
6	Brindar a las mujeres clases de acondicionamiento físico a efecto de que con ello se contribuya a aumentar sus niveles de energía mejorar su estado de ánimo así como aumentar su autoestima.	500	150	100	0	0	0	0	500	500	500	500	500	4750
7	Brindar a las mujeres clases de pesas a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	150	150	75	0	0	0	0	150	150	150	150	150	1425
8	Brindar a las mujeres clases de zumba a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	300	300	150	0	0	0	0	300	300	300	300	300	2850
9	Brindar a las mujeres clases de crossfit a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	200	200	100	0	0	0	0	200	200	200	200	200	1900
10	Brindar a las mujeres clases de step a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	150	150	75	0	0	0	0	150	150	150	150	150	1425
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17	Dar respuesta oportuna a las solicitudes de los ciudadanos y con ello contribuir con la seguridad en los entornos habitacionales a través de acciones que permitan impulsar la creación de Redes Vecinales.	10	10	5	0	0	10	10	10	10	10	10	10	95
18	Atender de manera oportuna los reportes que se reciben de manera física y electrónica ante esta institución, por parte de las instancias municipales, estatales, ciudadanía en general a efecto de brindar seguridad.	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	18
19	Gestionar la solicitud de cursos de capacitación para Policías Municipales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
20	Gestionar la solicitud de Evaluación de Control de Confianza para los Policías Municipales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
21	Gestionar la solicitud de la Adquisición del equipamiento para los Policías Municipales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
22	Coadyuvar en los procesos de Reclutamiento y selección de personal en coordinación con otras instancias, para la contratación de personal operativo	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15	30

23	Realizar la Integración de Expedientes de personal	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	123
24	Llevar el Control de Personal de la Comandancia de Policía Municipal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
25	Gestionar la solicitud de la Adquisición de equipos para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
26	Elaboración de Proyecto para mejorar las condiciones laborales de los Policías Municipales	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
27	Remisión de expedientes de investigación a la Comisión de Honor y Justicia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Visitas de Supervisión a Policías Municipales	0	1	0	0	0	2	1	2	2	1	1	1	11

### Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer.

### Ejemplo:

	Actividades	Responsables
1	Participar en las sesiones del CSPyPC	
2	Capacitar al personal operativo o policial con la finalidad de que estén preparados ante cualquier eventualidad relacionada con el ejercicio de sus funciones.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
3	Capacitar al personal operativo o policial para las puestas a disposición ante las instancias jurisdiccionales competentes del fuero común o federal a aquellas personas que hayan cometido algún hecho que la Ley señale como delito.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
4	Brindar atenciones psicológicas a aquellas personas que así lo soliciten.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
5	Brindar a través de clases de taekwondo las habilidades necesarias para que, por medio de técnicas adecuadas con el uso de sus pies y manos, niños, niñas y adolescentes desarrollen el hábito del deporte.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
6	Brindar a las mujeres clases de acondicionamiento físico a efecto de que con ello se contribuya a aumentar sus niveles de energía mejorar su estado de ánimo así como aumentar su autoestima.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
7	Brindar a las mujeres clases de pesas a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
8	Brindar a las mujeres clases de zumba a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
9	Brindar a las mujeres clases de crossfit a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
10	Brindar a las mujeres clases de step a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
11	Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda y localización de personas desaparecidas o ausentes.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
12	Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda, localización y aseguramiento de vehículos con reporte de robo.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández

13	Coadyuvar con Juzgados de Distrito donde soliciten se rindan informes previos y justificados en materia de amparo.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
14	Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en el apoyo de medidas de protección a particulares.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
15	Coadyuvar con fiscalías del fuero común y federal en donde soliciten informes específicos. (Informes de detenidos, elementos aprehensores o unidades vehiculares balizadas).	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
16	Colaborar con el personal operativo en el embalaje y descripción de los indicios que se pondrán a disposición de las fiscalías del fuero común y federal.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Abogado- Lic. Yzed Tzedek Juarez Zenteno Jefe de Departamento de lo Contencioso- Lic. Jorge Bautista Fonseca. Jefe de Atención a Quejas e Informes de Autoridades Jurisdiccionales-Lic. Rafael Ruiz Hernández
17	Dar respuesta oportuna a las solicitudes de los ciudadanos y con ello contribuir con la seguridad en los entornos habitacionales a través de acciones que permitan impulsar la creación de Redes Vecinales.	Coordinadora Técnica- Lic. Luz del Carmen Pulido Herrera
18	Atender de manera oportuna los reportes que se reciben de manera física y electrónica ante esta institución, por parte de las instancias municipales, estatales, ciudadanía en general a efecto de brindar seguridad.	Tte. Frag. RET. Isidoro Pichal Primitivo-Coordinador Operativo.
19	Gestionar la solicitud de cursos de capacitación para Policías Municipales	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez C. Oscar Neri Oviedo-Analista Administrativo.
20	Gestionar la solicitud de Evaluación de Control de Confianza para los Policías Municipales	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez C. Oscar Neri Oviedo-Analista Administrativo.
21	Gestionar la solicitud de la Adquisición del equipamiento para los Policías Municipales	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Jefa de Recursos Materiales y Servicios Generales- Ing. Monserrat Morales Jiménez
22	Coadyuvar en los procesos de Reclutamiento y selección de personal en coordinación con otras instancias, para la contratación de personal operativo	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez C. Oscar Neri Oviedo-Analista Administrativo.
23	Realizar la Integración de Expedientes de personal	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez C. Oscar Neri Oviedo-Analista Administrativo.
24	Llevar el Control de Personal de la Comandancia de Policía Municipal	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez C. Oscar Neri Oviedo-Analista Administrativo.
25	Gestionar la solicitud de la Adquisición de equipos para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Jefa de Recursos Materiales y Servicios Generales- Ing. Monserrat Morales Jiménez
26	Elaboración de Proyecto para mejorar las condiciones laborales de los Policías Municipales	Coordinador Administrativo y Jurídico-Lic. David Uriel Rivera Jiménez Jefa de Programas y Recursos Financieros-Lic. Beatriz González Moreno
27	Remisión de expedientes de investigación a la Comisión de Honor y Justicia.	Coordinador de Asuntos Internos-Lic. Irving Rojas Córdoba
28	Visitas de Supervisión a Policías Municipales	Coordinador de Asuntos Internos-Lic. Irving Rojas Córdoba

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Te quiero seguro		Unidad responsable	Policía Municipal					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Tranquilo										
Objetivo:	Otomar servicios competitivos dentro de un marco legal vigente, con respecto a los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanía con la finalidad de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales.										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje		Programa Sectorial (Cuando aplique)								
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política y Gobierno /Economía		Programa Sectorial (Cuando aplique)								
Clasificación Funcional											
Finalidad	Función		Subfunción					Actividad Institucional			
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
				Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir a disminuir la Prevalencia Delictiva, mediante el fortalecimiento del Sistema Policial y la Participación Ciudadana	Variación Porcentual de Disminución de incidencia delictiva	((Número de delitos cometidos en el Municipio en el año anterior - Número de delitos cometidos en el Municipio en el año actual /Número de delitos cometidos en el Municipio en el año anterior) *100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Anual	0	0%	Reporte de incidencia delictiva del Secretariado Ejecutivo para la Seguridad Pública	La incidencia delictiva disminuye por el mejoramiento de las condiciones de vida en general.
PROPÓSITO	La población del Municipio cuenta con servicios de seguridad pública	Total de personas atendidas con programas de seguridad pública municipal	(Personas atendidas en programas de seguridad pública municipal/ Total de personas beneficiadas con programas de seguridad pública municipal) *100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0	0%	Reportes generados por el sistema policial de información	La ciudadanía denuncia actos delictivos en su comunidad.

COMPONENTE	C1 Dar seguimiento a las actividades del Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana	Porcentaje de Cumplimiento de compromisos establecidos en las sesiones del CSPyPC	(Total de compromisos cumplidos en las sesiones del CSPyPC / Total de compromisos establecidos en el CSPyPC, para la Comandancia de la Policía Municipal) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Bimestral	2	4	Reporte Mensual de Atenciones	Contribuir a desarrollar y divulgar la cultura seguridad entre autoridades coadyuvantes.
	C2 Promover el desarrollo, estudio y difusión de temas y contenidos relacionados con la Seguridad.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Total de capacitaciones realizadas al personal operativo / Total de capacitaciones proyectadas) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	53	637	Reporte Mensual de Atenciones	Personal operativo capacitado para desempeñar sus funciones
	C3 Realizar acciones considerando un enfoque multidimensional, para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.	Total de beneficiados en actividades recreativas y de atención psicológica	Total de beneficiados en actividades recreativas y de atención psicológica	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1191	14298	Reporte Mensual de Atenciones	Coordinación de autoridades e instituciones competentes para favorecer así la consecución de los objetivos.
	C4 Coadyuvar con los mecanismos de intercambio de información entre las autoridades federales y estatales en materia de Seguridad	Porcentaje de apoyos realizados a otras instancias	Total de apoyos realizados a otras instancias / Total de apoyos solicitados por otras instancias	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	70	850	Reporte Mensual de Atenciones	Consolidar los esquemas de coordinación entre las diferentes autoridades en materia de seguridad.
	C5 Atención en la creación de redes ciudadanas de prevención del delito con perspectiva de género	Porcentaje de redes atendidas	Total de redes ciudadanas / Total de solicitudes de las redes ciudadanas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	8	95	Reporte Mensual de Atenciones	Fomentar la participación ciudadana para el establecimiento de redes ciudadanas para la prevención del delito.
	C6 Sectorizar la ciudad para dar cobertura y prontitud de atención a los requerimientos de seguridad de la población	Total de sectores creados	Total de sectores creados	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	7	7	Reporte Mensual de Atenciones	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.
	C7 Profesionalizar a los integrantes de las instituciones, para la aplicación de las evaluaciones de control de confianza, de competencia y del desempeño en el servicio; así como la formación especializada para el personal de seguridad pública y la implementación del Servicio Profesional de Carrera Policial	Porcentaje del personal operativo que aplico y aprobó el examen de control y confianza	Total del personal que aplico y aprobó el examen de control y confianza / Total del personal operativo	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	123	123	Reporte Anual de Evaluaciones de Control de Confianza	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.
	C8 Equipar los cuerpos de seguridad pública municipal para personal operativo con el fin de combatir la criminalidad.	Porcentaje de equipamiento conforme al	(Total de equipamiento conforme el convenio de FORTASEG adquirido / Total de equipamiento	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	100%	100%	Reporte Anual de equipamiento adquirido conforme al Convenio FORTASEG.	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.

	fortalecer el desempeño de sus funciones en la materia y salvaguardar los derechos e integridad de sus habitantes y preservar las libertades, el orden y la paz pública	convenio de FORTASEG	conforme el convenio de FORTASEG) *100									
	C9 Mejorar la operación policial para actualizar, homologar y garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, asegurando la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Porcentaje de equipamiento conforme el convenio de fortaseg	(Total de equipamiento conforme el convenio de fortaseg adquirido / Total de equipamiento conforme el convenio de fortaseg) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	100%	100%	Reporte Anual de equipamiento adquirido conforme al Convenio FORTASEG.	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.	
	C10 Mejorar las condiciones laborales para asegurar que los niveles, salariales, prestaciones y beneficios institucionales se incrementen conforme ascienda en la escala de grados, de manera racional y estandarizada de conformidad con el Servicio de Carrera Policial	Porcentaje de apoyos entregados	(Total de apoyos entregados / Total de apoyos a entregar) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	100%	100%	Reporte Anual de apoyos otorgados para mejorar las condiciones laborales a los policías.	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.	
	C11 Implementar actividades de supervisión de personal operativo	Total de supervisiones realizadas	Total de Supervisiones realizadas	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	11	11	Reporte Mensual de supervisiones de personal operativo realizadas.	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.	

ACTIVIDADES	C1A1 Participar en las sesiones del CSPyPC	Porcentaje de asistencia a las sesiones del CSPyPC	(Total de Asistencias a las sesiones del CSPyPC / Total de Sesiones del CSPyPC) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Bimestral	2	4		El municipio da continuidad y mejora sus planes de seguridad.
	C2A1 Capacitar al personal operativo o policial con la finalidad de que estén preparados ante cualquier eventualidad relacionada con el ejercicio de sus funciones.	Capacitaciones jurídicas para la prevención de eventualidades	Total de capacitaciones jurídicas para la prevención de eventualidades	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	4	17	Lista de Asistencia Materiales de Capacitación	Profesionalizar a los integrantes de las instituciones con el fin de fortalecer el desempeño de sus funciones.
	C2A2 Capacitar al personal operativo o policial para las puestas a disposición ante las instancias jurisdiccionales competentes del fuero común o federal a aquellas personas que hayan cometido algún hecho que la Ley señale como delito.	Porcentaje de Capacitaciones jurídicas en materia de delitos realizadas	(Total de capacitaciones jurídicas en materia de delitos realizadas / capacitaciones jurídicas en materia de delitos programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	51	620	Lista de Asistencia Materiales de Capacitación	Profesionalizar a los integrantes de las instituciones con el fin de fortalecer el desempeño de sus funciones.
	C3A1 Brindar atenciones psicológicas a aquellas personas que así lo soliciten.	Porcentaje de atenciones psicológicas realizadas	(Total de atenciones psicológicas realizadas / de atenciones psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	4	48	Atenciones psicológicas	Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A2 Brindar a través de clases de taekwondo las habilidades necesarias para que, por medio de técnicas adecuadas con el uso de sus pies y manos, niños, niñas y adolescentes desarrollen el hábito del deporte.	Total de participantes en clases de taekwondo	Total de participantes en clases de taekwondo	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	158	1900	Beneficiados	Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A3 Brindar a las mujeres clases de acondicionamiento físico a efecto de que con ello se contribuya a aumentar sus niveles de energía mejorar su estado de ánimo así como aumentar su autoestima.	Total de participantes en clases de acondicionamiento físico	Total de participantes en clases de acondicionamiento físico	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	395	4750	Beneficiados	Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A4 Brindar a las mujeres clases de pesas a efecto de que con ello	Total de participantes en clases de pesas	Total de participantes en clases de taekwondo	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	118	1425	Beneficiados	Las instancias de seguridad participan activamente en las

	reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.											campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A5 Brindar a las mujeres clases de zumba a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Total de participantes en clases de zumba	Total de participantes en clases de zumba	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	237	2850	Beneficiados		Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A6 Brindar a las mujeres clases de crossfit a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Total de participantes en clases de crossfit	Total de participantes en clases de crossfit	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	158	1900	Beneficiados		Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C3A7 Brindar a las mujeres clases de step a efecto de que con ello reduzcan de ser el caso la tensión, estrés, así como el aumento de su autoestima.	Total de participantes en clases de step	Total de participantes en clases de step	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	118	1425	Beneficiados		Las instancias de seguridad participan activamente en las campañas realizadas por el H. Ayuntamiento.
	C4A1 Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda y localización de personas desaparecidas o ausentes.	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo de localización de personas desaparecidas atendidas	(Total de solicitudes de apoyo en labores de localización de personas atendidas / Total de solicitudes de apoyo) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	5	61	Oficio de Tramite		Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.
	C4A2 Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en la búsqueda, localización y aseguramiento de vehículos con reporte de robo.	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo de localización de vehículos atendidas	(Total de solicitudes de apoyo en labores de localización de vehículos atendidas / Total de solicitudes de apoyo) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	5	61	Oficio de Tramite		Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.
	C4A3 Coadyuvar con Juzgados de Distrito donde soliciten se rindan informes previos y justificados en materia de amparo.	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo de informes previos y justificados en materia de amparo atendidos.	(Total de solicitudes de apoyo en la elaboración de informes atendidas/ Total de solicitudes de apoyo) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	3	43	Oficio de Tramite		Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.
	C4A4 Coadyuvar con las fiscalías del fuero común y federal en el apoyo de medidas de protección a particulares.	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo para medidas de protección a	(Total de solicitudes de apoyo en medidas de protección a particulares atendidas/ Total de solicitudes de apoyo) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	2	30	Oficio de Tramite		Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias

		particulares atendidas									del entorno en materia de seguridad.
C4A5	Coadyuvar con fiscalías del fuero común y federal en donde soliciten informes específicos. (Informes de detenidos, elementos aprehensores o unidades vehiculares balizadas).	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo para elaborar informes específicos atendidas	(Total de solicitudes de apoyo para la elaboración de informes atendidas/ Total de solicitudes de apoyo) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	2	35	Oficio de Tramite	Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.
C4A6	Colaborar con el personal operativo en el embalaje y descripción de los indicios que se pondrán a disposición de las fiscalías del fuero común y federal.	Porcentaje de indicios puestos a disposición de las fiscalías	(Total de indicios puestos a disposición de las fiscalías atendidas/ Total de indicios) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	51	620	Reporte	Coordinación de las autoridades e instituciones competentes para atender las tendencias del entorno en materia de seguridad.
C5A1	Dar respuesta oportuna a las solicitudes de los ciudadanos y con ello contribuir con la seguridad en los entornos habitacionales a través de acciones que permitan impulsar la creación de Redes Vecinales.	Porcentaje de solicitudes de apoyo de los ciudadanos recibidas	(Total de solicitudes de apoyo de los ciudadanos recibidas/ Total de solicitudes de apoyo de los ciudadanos atendidas) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	7	95	Solicitudes de Redes Vecinales	Fomentar la participación ciudadana para la prevención del delito.
C6A1	Atender de manera oportuna los reportes que se reciben de manera física y electrónica ante esta institución, por parte de las instancias municipales, estatales, y ciudadanía en general a efecto de brindar seguridad.	Porcentaje de reportes recibidos ante esta institución, por parte de las instancias municipales, estatales, y ciudadanía en general a efecto de brindar seguridad.	(Total de reportes recibidos, por parte de las instancias municipales, estatales y ciudadanía en general/ Total de reportes atendidos) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	1	18	Oficios de solicitudes	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.
C7A1	Gestionar la solicitud de cursos de capacitación para Policías Municipales.	Porcentaje de cursos de capacitación solicitados para policías municipales	(Total de cursos de capacitación solicitados para policías municipales/ Total de cursos de capacitación impartidos) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	2	Oficio solicitud Constancia curso	Existe el financiamiento suficiente para las estrategias de seguridad.
C7A2	Gestionar la solicitud de Evaluación de Control de Confianza para los Policías Municipales	Porcentaje de Evaluaciones de Control de Confianza solicitados para los Policías Municipales	(Total de Evaluaciones de Control de Confianza solicitados para Policías Municipales/Total de evaluaciones de Control de Confianza acreditados) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	2	Oficio solicitud Constancia curso	Existe el financiamiento suficiente para las estrategias de seguridad.

	C8A1 Gestionar la solicitud de la Adquisición del equipamiento para los Policías Municipales	Porcentaje de adquisición de equipamiento solicitado.	(Total de equipamiento solicitado/Total de equipamiento adquirido)*100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	2	Solicitud y Actas entregas de los bienes.	Existe el financiamiento suficiente para las estrategias de seguridad.
	C8A2 Coadyuvar en los procesos de Reclutamiento y selección de personal en coordinación con otras instancias, para la contratación de personal operativo	Porcentaje de aspirantes seleccionados en coordinación con otras instancias para contratación.	(Total de aspirantes seleccionados para contratación/Total de aspirantes contratados)*100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	2	30	Contrataciones	Fortalecer la capacidad de respuesta de la policía municipal.
	C8A3 Realizar la Integración de Expedientes de personal	Porcentaje de expedientes de personal integrados.	(Total de expedientes de personal integrados/Total de expedientes)*100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	10	123	Expediente	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.
	C8A4 Llevar el Control de Personal de la Comandancia de Policía Municipal.	Porcentaje de control de personal de la Comandancia.	(Total de personal	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	2	24	Reporte de personal	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.
	C9A1 Gestionar la solicitud de la Adquisición de equipos para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Porcentaje de la adquisición de equipos para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	(Total de equipamiento solicitado para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones/Total de equipamiento adquirido para la interconexión a la Red Nacional de Telecomunicaciones)*100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	2	Solicitud y Actas entregas de los bienes.	Existe el financiamiento suficiente para las estrategias de seguridad.
	C10A1 Elaboración de Proyecto para mejorar las condiciones laborales de los Policías Municipales	Porcentaje de apoyos para mejorar las condiciones laborales.	(Total de apoyos entregados / Total de policías beneficiados) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	2	Oficio de proyecto Oficio validación de proyecto.	Existe el financiamiento suficiente para las estrategias de seguridad.
	C11A1 Remisión de expedientes de investigación a la Comisión de Honor y Justicia.	Porcentaje de expedientes de investigación	(Total de expedientes de investigación generados/ Total de expedientes de Investigación	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	0	0	Oficio de remisión	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.
	C11A2 Visitas de Supervisión a Policías Municipales	Porcentaje de visitas de supervisión a Policías Municipales.	(Total de visitas de supervisión realizadas/Total de visitas proyectadas)*100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	11	11	Acta circunstanciada	La operatividad de la Policía Municipal otorga un servicio con eficiencia y eficacia en la ciudad.



**H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ**