

# H. Ayuntamiento de Veracruz



DIF Municipal de Veracruz

**Programa Anual**  
de Trabajo

**2020**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es el único organismo público creado específicamente para atender la asistencia social y dictar la política en la materia. Aunado a esa responsabilidad, asume a través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, y del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Veracruz; así como sus demás áreas, las facultades y atribuciones tendentes a garantizar la protección de la niñez como ente humano que goza de un interés superior en la protección de sus derechos.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de asistencia social y actuar en torno a la protección, restitución y defensa de los derechos de la infancia, dar rumbo y orientación a los programas que se realizan para avanzar en torno a esas prioridades, mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con los dispuestos en el Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS) y el Programa Nacional de Prestación de Servicios de Atención Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (PNPS).

## Siglas y Acrónimos

Aquí se deberán anotar un listado de las siglas y acrónimos utilizados dentro del PAT

Ejemplo:

**LGPDNNA:** Ley General de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados

**NNA:** Niñas, niños y adolescentes

**NOM:** Norma Oficial Mexicana.

**OSC:** Organización de la Sociedad Civil.

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

## Objetivos

Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.

### **Objetivo Núm. 1.26.1: Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos**

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	<b>Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes</b>	DIF/ <i>Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</i>

## Alineación

En este apartado se deberá alinear el Programa Anual de Trabajo al Plan Municipal de Desarrollo

Ejemplo:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Creciendo</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>	<p><b>1.26 Realizar acciones de Protección Social</b></p> <p>Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.</p>	<p><b>1.26.1</b></p> <p>Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos</p>	<p>1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.</p> <p>1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.</p> <p>1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.</p> <p>1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.</p> <p>1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.</p>

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

En este apartado se recomienda intervenga la Tesorería Municipal, con la finalidad de que se tenga certeza de en que casos si habrá recursos para realizar las actividades de las áreas y en que casos no, con la finalidad de no generar “Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores” y compromisos que no se puedan cumplir afectando la eficiencia y eficacia de la dependencia o entidad Municipal y por ende el resultado de su evaluación al final de cada ejercicio presupuestal.

Ejemplo:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.	√
1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	√
1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.	√
1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.	√
1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.	
1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.	√
1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.	√
1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.	√

## Metas

En este apartado se deberán especificar todas las acciones reportadas por el área en vinculación con las líneas de acción a las que da respuesta en el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo; es decir las actividades que venían reportando a través del Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz (SIPEAVER), el cual es conocido coloquialmente como Programa Operativo Anual (POA).

<b>1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Asesorías	14,000
Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Asistencia jurídica gratuita	100
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Asistencia a Audiencias	200
<b>1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Demandas	200
<b>1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	Visita de trabajo social	500
<b>1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Acta de Ingreso	80
Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Acta de reintegración	80

**1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

**1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

**1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Convenios	500
Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apetición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Atenciones	1,100

**1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Estudios Socioeconómicos	300

**Otras Actividades**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	Apoyos	200

## Calendario de Actividades



Aquí se deberá de enlistar las actividades propuestas a manera de cronograma durante la temporalidad del año en que se dará dicha actividad junto con la cantidad de veces en que se repite la acción:

Ejemplo:

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	600	600	600	600	600	600	600	600	600	400	400	200	6400
2	Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
3	Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	55
4	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
5	Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10	175
6	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	10	230
9	Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	30	30	30	30	30	20	20	20	30	30	20	15	305
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	115
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

## Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Ejemplo:



Actividades		Responsables
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
2	Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
3	Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
4	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
5	Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
6	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
7	Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
8	Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
9	Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apetición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa													
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes				Enfoque Transversal	Cercanía				
Alineación													
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo												
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.												
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación		Programa Sectorial (Cuando aplique)										
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población		Programa Sectorial (Cuando aplique)	Programa Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (Pronapinna)									
Clasificación Funcional													
Finalidad			Función					Subfunción				Actividad Institucional	
Resultados													
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS		
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta				
<b>FIN</b>	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz, mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas  El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente		
<b>PROPÓSITO</b>	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual  Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría del Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio		

<b>COMPONENTE</b>	C1. Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior	Índice de servicios de asesoría y representación realizados	(Total de servicios de asesoría y representación atendidos / Total de servicios de asesoría y representación solicitados) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	95%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C2. Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	Índice de hechos constitutivos de delito informados al Ministerio Público	Total de hechos constitutivos de delito informados al Ministerio Público / Total de hechos constitutivos de delito	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	97%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C3. Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes	Índice de Imposición de medidas de protección realizadas	(Imposición de Medidas de protección realizadas / Imposición de Medidas requeridas) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C4. Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso	Nivel de regularización de situación jurídica de menores albergados	(Total de Menores regularizados en su situación jurídica / Total de Menores Albergados) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5. Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes	Nivel de cumplimiento de programas de protección	(Total de convenios y atenciones realizadas / Total de convenios y atenciones requeridas) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C6. Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar	Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados	(Total de estudios socioeconómicos realizados / Total de estudios)	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones

			socioeconómicos requeridos) * 100									de Procuraduría	la
--	--	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------	----

<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1. Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de asesorías jurídica atendida	(Total de asesorías jurídicas / Total de asistencias jurídicas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	14624	14000	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C1A2. Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Porcentaje de asistencia jurídica realizadas por solicitudes de autoridades jurisdiccionales	(Total de asistencias jurídicas atendidas por autoridades jurisdiccionales / Total de asistencias jurídicas solicitadas por autoridades jurisdiccionales atendidas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	129	100	Reporte Mensual de Atenciones	Las niñas, niños y adolescentes e integrantes de familia aceptan los servicios que se brindan
	C1A3. Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Porcentaje de asistencia audiencias realizadas	(Total de audiencias atendidas / Total de audiencias requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	249	200	Reporte Mensual de Atenciones	Las niñas, niños y adolescentes e integrantes de familia aceptan los servicios que se brindan
	C2A1. Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Porcentaje demandas familiares apoyadas	(Total de demandas atendidas / Total de demandas requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	212	200	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C3A1. Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para	Porcentaje de Visitas de trabajo social realizadas	(Total de visitas de trabajo social realizadas / Total de visitas de trabajo social requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	578	500	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales, instituciones públicas, privadas y la ciudadanía participan en el programa

	verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Presentación

El principal objetivo de la Subdirección de Asistencia Social es promover y coadyuvar en el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Veracruz, así como de sus familias y su comunidad, a través de acciones educativas y asistenciales que permitan mejorar la calidad interactiva de los mismos.

A través de sus Centros Asistenciales Infantil Comunitarios **CAIC** y de sus Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil **CADI** brindando atención preescolar y de guardería a la población infantil, así como brindar atención, apoyo y resguardo a niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores en condición de necesidad a través de sus diversos programas.

El marco normativo vinculado al desarrollo de las actividades de las áreas que conforman a la Subdirección de Asistencia Social es el reglamento interno del DIF Municipal de Veracruz.





H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ

## Siglas y Acrónimos

**CAIC:** Centros de Asistencia Infantil Comunitario.

**CADI:** Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

**CAS:** Centros de Asistencia Social

## Objetivos

**Objetivo No. 1:** Proporcionar y coadyuvar en la atención y resguardo a niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores en condición de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz, a través de un servicio de calidad y calidez siempre cuidando la integridad y los derechos de cada persona atendida.

**Objetivo No. 2:** Proporcionar y coadyuvar la protección y formación de niñas y niños entre dos y seis años de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad a través de acciones educativas y asistenciales, apoyando a madres trabajadoras y familiares que carecen de servicios educativos para el cuidado y formación integral de los menores.

El DIF contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Creciendo para un bienestar social.	DIF/ Subdirección de Asistencia Social.
Te quiero Creciendo	Creciendo con calidad educativa para todos.	DIF/ Subdirección de Asistencia Social.

## Alineación

<i>Eje del PMD</i>	<i>Objetivo General</i>	<i>Programa</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Estrategia</i>	<i>Líneas de Acción</i>
<b>Te Quiero Creciendo</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>	<p><b>1.22. Coadyuvar con acciones de Asistencia Social.</b></p> <p>Contribuir a cerrar las brechas existentes entre diferentes grupos sociales, mediante alternativas de accesos a la educación infantil y espacios de residencia temporal, para mitigar su situación de vulnerabilidad.</p>	<p><b>1.22.1</b> Proporcionar servicios de atención integral a las personas vulnerables, en los Centros Asistenciales y coadyuvar en las labores educativas de la población infantil del Municipio.</p>	<p><b>1.22.1.1.</b> Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras.</p> <p><b>1.22.1.2.</b> Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.</p> <p><b>1.22.1.3.</b> Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.</p>

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

<i>Líneas de Acción</i>	<i>Programa Presupuestario Creciendo por un Bienestar Social</i>
<b>1.22.1.1.</b> Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras.	√
<b>1.22.1.2.</b> Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.	√
<b>1.22.1.3.</b> Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.	√

## Metas

<b>1.22.1.1. Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras.</b>		
<i>Descripción de la Actividad</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Meta Cuantitativa Anual</i>
Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Beneficiados	12047
Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Beneficiados	445
Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Raciones Alimentarias	123710

<b>1.22.1.2. Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.</b>		
<i>Descripción de la Actividad</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Meta Cuantitativa Anual</i>
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Beneficiados	175
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Beneficiados	213

Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Beneficiados	253

<i>1.22.1.3. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.</i>		
<i>Descripción de la Actividad</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Meta Cuantitativa Anual</i>
Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Ficha de preinscripción	400
Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz z través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Ficha de inscripción.	1200
Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles a los CADI.	Ficha de inscripción.	220
Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Clases	11655
Realizar las canalizaciones correspondientes para otorgar atención psicológica a los alumnos de CADI y de CAIC que lo requieran.	Canalizaciones	41
Realizar pláticas de fomento a la salud en los CADI del DIF Municipal.	Pláticas	244
Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisiones	160
Coordinar y organizar eventos especiales en los CADI-CAIC.	Eventos	10
Registro de alimentos en el servicio de CADI.	Raciones alimentarias	45956
Llevar el control nutricional a niños que asisten a los CADI.	Listas de Asistencia	375

## Calendario de Actividades

<i>Actividades</i>		<i>ene</i>	<i>feb</i>	<i>mar</i>	<i>abr</i>	<i>may</i>	<i>jun</i>	<i>jul</i>	<i>ago</i>	<i>sep</i>	<i>oct</i>	<i>nov</i>	<i>dic</i>	<i>Total</i>
1	<i>Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".</i>	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9600



2	Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	108000
3	Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
4	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
5	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
6	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
7	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	0	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400
8	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	0	0	0	0	0	0	1200	0	0	0	0	0	0	1200
9	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles a los CADI.	0	0	0	0	0	0	220	0	0	0	0	0	0	220
10	Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	1225	1225	1225	1225	1225	1225	*	1225	1225	1225	1225	1225	1225	13475
11	Realizar las canalizaciones correspondientes para otorgar atención psicológica a los alumnos de CADI y de CAIC que lo requieran.	4	4	4	4	4	4	*	*	4	4	4	4	4	40
12	Realizar pláticas de fomento a la salud en los CADI del DIF Municipal.	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
13	Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	10	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10	10	10	110
14	Coordinar y organizar eventos especiales en los CADI-CAIC.	0	3	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	10
15	Registro de alimentos en el servicio de CADI.	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	48000

16	Llevar el control nutricional a niños que asisten a los CADI.	0	0	0	0	0	220	0	0	220	0	0	0	440
----	---	---	---	---	---	---	-----	---	---	-----	---	---	---	-----

## Responsables

	Actividades	Responsables
1	Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Delegada del Albergue
2	Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Coord. Serv. Alim. Albergues
3	Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Delegada del Albergue
4	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Delegada del Albergue
5	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Delegada del Albergue
6	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Delegada del Albergue
7	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Delegadas de cada CAIC
8	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz z través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Delegadas de cada CAIC
9	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles a los CADI.	Delegadas de cada CAIC
10	Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Delegadas de cada CAIC
11	Realizar las canalizaciones correspondientes para otorgar atención psicológica a los alumnos de CADI y de CAIC que lo requieran.	Supervisoras
12	Realizar pláticas de fomento a la salud en los CADI del DIF Municipal.	Asistentes Educativas y Nutriólogas
13	Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisoras
14	Coordinar y organizar eventos especiales en los CADI-CAIC.	Coord. Educación

15	Registro de alimentos en el servicio de CADI.	Coord. Serv. Alim. CADI
16	Llevar el control nutricional a niños que asisten a los CADI.	Nutriólogas de Cada CADI

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
<b>Programa Presupuestario</b>	Te Quiero Creciendo		<b>Unidad responsable</b>	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de Asistencia Social					<b>Enfoque Transversal</b>	Cercanía	
Alineación											
<b>Nombre del eje:</b>	Te Quiero Creciendo										
<b>Objetivo:</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable										
<b>Plan Estatal de Desarrollo</b>				<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)							
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	Política Social			<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>		<b>Subfunción</b>			<b>Actividad Institucional</b>					
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
<b>FIN</b>	Disminuir el rezago educativo en el Municipio de Veracruz mediante la gestión de los recursos para mejorar las condiciones de los espacios educativos y capacitación o profesionalización de los educadores, así como coadyuvar a la disminución de la población vulnerable del Municipio a través de programas de atención, resguardo y cuidado.	1. Porcentaje de niños egresados de las estancias infantiles respecto a los ingresados. 2. Variación porcentual de la población en situación de calle atendida.								Informe Mensual de Actividades.	1. Fenómenos sociales que generen movimientos inusuales en la población atendida. 2. Fenómenos sociales que generen movimientos inusuales en la población atendida
<b>PROPÓSITO</b>	Fomentar el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad en condiciones de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz, así como de sus familias y su comunidad, a través de acciones educativas y asistenciales que permitan mejorar la calidad interactiva de los mismos.	Variación porcentual de población atendida respecto al año anterior								Informe anual de Actividades	1. Fenómenos sociales que generen movimientos inusuales en la población atendida

<b>COMPONENTE</b>	C1. Centros Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI).	1. Porcentaje de niños que culminaron sus estudios en los CADI								1. Informe Semanal.	1. Movilidad de la familia y/o problemas intrafamiliares.
	C2. Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC).	2. Porcentaje de niños que culminaron sus estudios en los CAIC								2. Informe Mensual.	2. Movilidad de la familia y/o problemas intrafamiliares.
	C3. Atención integral a menores en estado de abandono o desamparo en Casa Hogar.	3. Porcentaje de niñas, niños reintegrados a un núcleo familiar.								3. Informe Mensual.	3. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños.
	C4. Atención en estancia infantil para niñas, niños y adolescentes en situación de calle.	4. Número de niñas, niños y adolescentes en situación de calle residentes en la estancia infantil.								4. Informe Mensual	4. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niño.
	C5. 5. Atención en estancia para adultos mayores en situación de calle	5. Número de adultos mayores en situación de calle residentes en la estancia.								5. Informe mensual	5. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de los adultos mayores.
	C6. 6. Atención en estancia temporal a la población en situación de calle	6. Número de personas atendidas en situación de calle								6. Informe mensual	6. Negación de la población vulnerable para el uso de la estancia temporal.

ACTIVIDADES	1. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz, a través de los CADI.	1. Numero de Infantes atendidos.								1. Informe semanal	1. Movilidad de la familia y/o problemas intrafamiliares.
	2. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz, a través de los CAIC.	2. Numero de Infantes atendidos								2. Informe Mensual	2. Movilidad de la familia y/o problemas intrafamiliares.
	3. Otorgar servicios integrales a la población vulnerable atendida en el albergue casa Hogar del municipio de Veracruz.	3. Numero de Infantes atendidos								3. Informe Mensual	3. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños.
	4. Otorgar servicios integrales a la población vulnerable atendida en los albergues para niñas y niños del municipio de Veracruz.	4. Numero de Infantes atendidos								4. Informe Mensual	4. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niño.
	5. Otorgar servicios integrales a la población vulnerable atendida en los albergues para adultos mayores.	5. Numero de adultos mayores atendidos								5. Informe Mensual	5. Incumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los derechos de los adultos mayores.
	6. Otorgar servicios integrales a la población vulnerable atendida en los albergues para la ciudadanía en situación de calle.	6. Número de población atendida								6. Informe Mensual	6. Negación de la población vulnerable para el uso de la estancia temporal.

### **Programa Anual de Trabajo de la Coordinación de Integración del Adulto Mayor**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es el único organismo público creado específicamente para atender la asistencia social y dictar la política en la materia. Aunado a esa responsabilidad, asume a través de la Coordinación de integración del Adulto Mayor a atender este sector de la población, de tal manera que se cree un envejecimiento activo y desarrollo económico físico y emocional, así como su inclusión en la sociedad.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo de la Ley de los derechos de las personas Adultos Mayores que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de asistencia social y actuar en torno al bienestar de los Adultos Mayores que acuden a los talleres y algún servicio proporcionado por el área, mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con los dispuestos en el Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS).





H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ

## Siglas y Acrónimos

**CIAM:** Coordinación de Integración del Adulto Mayor

**AM:** Adulto Mayor

**INAPAM:** Instituto Nacional de las Personas Adultos Mayores

**PP:** Programas Presupuestarios

## Objetivos

Incrementar en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico, contribuyendo en la protección de los derechos en los Adultos Mayores.

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	<b>Atención Integral a la Población de Adultos Mayores</b>	DIF/Subdirección de Integración Social/Coordinación de Integración del Adulto Mayor

## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Creciendo</b>	Incrementar en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico, contribuyendo en la protección de los derechos en los Adultos Mayores.	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>	Incrementar en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico y otorgar la atención y servicios de las personas con discapacidad	<p>1.23.1 Incrementar la participación de las empresas en convenios de apoyo a los adultos mayores, coadyuvar en la gestión ante INAPAM para la entrega de credenciales, incrementar la opción laboral para el adulto mayor e incrementar las actividades de los adultos mayores.</p> <p>1.23.2 Abrir cursos de capacitación gratuitos, exposiciones para adultos mayores, y gestionar convenios y acuerdos para la certificación de los cursos.</p> <p>Coadyuvar en la entrega de un apoyo económico mediante el programa de "Pensión Alimenticia al Adulto Mayor LEY 223"</p>	<p>1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores.</p> <p>1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.</p> <p>1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.</p> <p>1.23.2.2. Realizar exposiciones o eventos públicos para la venta de productos elaborados en sus talleres. Favorecer la expresión y desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas y eventos alusivos a las fechas conmemorativas. Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de actividades y destrezas que les permitan elaborar productos de autoconsumo y la comercialización a través de su asistencia a talleres de artes manuales.</p> <p>Coadyuvar en la entrega de apoyos en cumplimiento de la Ley 223. Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223.</p>

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores.	√
1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.	√
1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades	√
1.23.2.2. Realizar exposiciones o eventos públicos para la venta de productos elaborados en sus talleres de Adultos mayores.	√
Coadyuvar en la entrega de pensión alimenticia en cumplimiento de la Ley 223.	√
Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223	√

## Metas

<b>1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Credenciales de INAPAM	4,800
<b>1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Gestiones	24
Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM	Convenio	12
Realizar eventos para la presentación y firma de convenios entre INAPAM y establecimientos comerciales locales a beneficio de los AM con credencial de INAPAM	Evento	1
<b>1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	Cartas compromiso	35
<b>Otras Actividades</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar actividades de control rehabilitación y promoción de la salud física para los adultos mayores	Adultos beneficiados	147
<a href="#">Coadyuvar en la entrega de pensión alimenticia en cumplimiento de la Ley 223.</a>	Informe de Apoyos	4
<a href="#">Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223</a>	Seguimientos	300
Favorecer la expresión y desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas y eventos alusivos a las fechas conmemorativas.	Adultos beneficiados	60
Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de actividades y destrezas que les permitan elaborar productos de autoconsumo y la comercialización a través de su asistencia a talleres de artes manuales.	Adultos beneficiados	79
Propiciar el desarrollo de conocimientos que inicien o conformen el proceso educativo del adulto mayor	Adultos beneficiados	75

## Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	500	500	500	450	400	350	350	400	350	350	350	300	4800
2	Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
3	Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM		2		2		2		2		2		2	12
4	Realizar eventos para la presentación y firma de convenios entre INAPAM y establecimientos comerciales locales a beneficio de los AM con credencial de INAPAM								1					1
5	Firmar cartas compromiso con empresas y DIF MUNICIPAL de Veracruz para la apertura de vacantes para el adulto mayor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
6	Propiciar el desarrollo de conocimientos que inicien o conformen el proceso educativo del adulto mayor	<b>49</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	900
7	Realizar actividades de control rehabilitación y promoción de la salud física para los adultos mayores	<b>122</b>	<b>128</b>	<b>137</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>131</b>	<b>128</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>102</b>	1514
8	Coadyuvar en la entrega de pensión alimenticia en cumplimiento de la Ley 223.				1			1			1		1	4
9	Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223			300			300			300			300	1200
10	Favorecer la expresión y desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas y eventos alusivos a las fechas conmemorativas.	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	709
11	Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de actividades y destrezas que les permitan elaborar productos de autoconsumo y la comercialización a través de su asistencia a talleres de artes manuales.	<b>73</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	945

## Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Ejemplo:

Actividades		Responsables
1	Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Angel Alegria Hernandez Elizabeth Ledesma Cruz
2	Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Alina Sobrevals Melo
3	Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM	Alina Sobrevals Melo
4	Realizar eventos para la presentación y firma de convenios entre INAPAM y establecimientos comerciales locales a beneficio de los AM con credencial de INAPAM	Alina Sobrevals Melo
5	Firmar cartas compromiso con empresas y DIF MUNICIPAL de Veracruz para la apertura de vacantes para el adulto mayor	María de Lourdes Y. Báez García
6	Propiciar el desarrollo de conocimientos que inicien o conformen el proceso educativo del adulto mayor	María de Lourdes Báez García. Guadalupe Rodríguez Torres
7	Realizar actividades de control rehabilitación y promoción de la salud física para los adultos mayores	María de Lourdes Báez García. Guadalupe Rodríguez Torres
8	Coadyuvar en la entrega de pensión alimenticia en cumplimiento de la Ley 223.	Alina Sobrevals melo Elizabeth Ledesma Cruz
9	Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223	Alina Sobrevals Melo Elizabeth Ledesma Cruz
10	Favorecer la expresión y desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas y eventos alusivos a las fechas conmemorativas.	María de Lourdes Báez García. Guadalupe Rodríguez Torres
11	Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de actividades y destrezas que les permitan elaborar productos de autoconsumo y la comercialización a través de su asistencia a talleres de artes manuales.	María de Lourdes Báez García. Guadalupe Rodríguez Torres



## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social/Te quiero creciendo		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de Integración Social/Coordinación de Integración del Adulto Mayor					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación			Programa Sectorial	(Cuando aplique)						
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población			Programa Sectorial	(Cuando aplique)						
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción		Actividad Institucional					
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
<b>FIN</b>	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz, mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas  El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente
<b>PROPÓSITO</b>	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual  Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría del Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio

COMPONENTE	C1 Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores	Porcentaje de credenciales recibidas	(Total de credenciales recibidas / Total de Credenciales solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	mensual	5651	4800	Reporte Estadístico	La delegación estatal entrega credenciales en tiempo y forma.
	C2 Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.	Total Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	Total Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	Gestión	Eficacia	Ascendente	bimestral	6	12	Convenios	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C3 Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades	Total de Cartas Compromiso Firmadas de Apoyo al Adulto Mayor	Total de empresas gestionadas/Total de Cartas Compromiso Firmadas de Apoyo al Adulto Mayor)*100	Gestión	Eficacia	descendente	Mensual	46	35	Cartas Compromiso	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C4 Dar Seguimiento y apoyo en la aplicación de la ley 223	Total de seguimientos	(Total de seguimientos /Total de adultos beneficiados existentes en el padrón)	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	308	308	Seguimientos	El DIF Municipal de Veracruz se encarga de dar seguimiento al padrón de los adultos que se encuentran en el padrón de cobro de la LEY 223
	C5 Generar talleres lúdicos para adultos mayores y comercialización de productos manuales	Total de Adultos mayores beneficiados	(Total de talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados)*100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	340	361	Padrón de adultos mayores beneficiados con los talleres	El DIF Municipal otorga el beneficio de los talleres para adultos mayores

<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Porcentaje de entrega de credenciales	(Total de credenciales entregadas / Total de Credenciales Recibidas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	5600	4500	Reporte Estadístico	La población tramita en tiempo su credencial de INAPAM y/o su Actualización
	C2A1 Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Total de empresas contactadas	Total de empresas contactadas	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	24	24	Reporte Mensual de Actividades	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C2A2 Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM	Porcentaje de Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	(Total de convenios gestionados / Total de convenios firmados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	bimestral	6	12	Convenios	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C2A3 Realizar eventos para la presentación y firma de convenios entre INAPAM y establecimientos comerciales locales a beneficio de los AM con credencial de INAPAM	Total de Eventos realizados	Total de Eventos realizados	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Evento	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores mediante convenios
	C3A1 Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	Porcentaje de cartas compromiso firmadas	(Total de empresas gestionadas / Total de cartas firmadas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	46	35	Cartas compromiso	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores la firma de cartas compromiso.

	C4A1 Coadyuvar en la entrega de pensión alimenticia en cumplimiento de la Ley 223.	Total de adultos a los que se realiza el pago	Total de adultos a los que se les realiza el pago	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	308	308	Expedientes de los adultos mayores que se encuentran en el padrón de cobro	El DIF Municipal coadyuva a DIF Estatal al pago trimestral de su padrón de beneficiados
	C4A2 Seguimiento al padrón de adultos para el cumplimiento de la ley 223	Total de seguimientos realizados	(Total de adultos inscritos en la pensión/Total de seguimientos realizados)*100	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	308	308	Lista de firmas de supervivencia	El DIF Municipal coadyuva al DIF estatal para la revisión de la supervivencia de manera trimestral
	C5A1 Favorecer la expresión y desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas y eventos alusivos a las fechas conmemorativas.	Porcentaje de adultos que permanecen en los talleres de Coro, Guitarra, Baile Internacional y Teatro, Danzón, Baile Regional y Salsa Cubana.	(Total de Adultos Mayores asistentes a talleres de Coro, Guitarra, Baile Internacional y Teatro, Danzón, Baile Regional y Salsa Cubana / Total adultos registrados) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	58	60	Expedientes de Adultos Mayores	Los adultos mayores acuden de manera permanente a las actividades impartidas.
	C5A2 Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de actividades y destrezas que les permitan elaborar productos de autoconsumo y la comercialización a través de su asistencia a talleres de artes manuales.	Porcentaje de adultos que permanecen en los talleres de Fieltro y Bordado en Listón, Piñatas, Horquilla, Artesanías en Papel Periódico, Corte y Confección, Bordado en Richelieu, Rejillado y Tejido.	(Total de Adultos Mayores asistentes a talleres de Fieltro y Bordado en Listón, Piñatas, Horquilla, Artesanías en Papel Periódico, Corte y Confección, Bordado en Richelieu, Rejillado y Tejido / Total adultos registrados) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	78	79	Expedientes de Adultos Mayores	Los adultos mayores acuden de manera permanente a las actividades impartidas
		Porcentaje de adultos que permanecen en los talleres de Tanatología, Ingles, Reparación de Aparatos	(Total de Adultos Mayores asistentes a talleres de Tanatología, Ingles, Reparación de Aparatos	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	65	75	Expediente de Adultos Mayores	Los adultos mayores acuden de manera permanente a las actividades impartidas.

		Electrodomésticos, Redes Sociales para Adultos Mayores y Taller de Computación.	Electrodomésticos, Redes Sociales para Adultos Mayores y Taller de Computación /Total adultos registrados) * 100									
	C6A4Realizar actividades de control rehabilitación y promoción de la salud física para los adultos mayores	Porcentaje de adultos que permanecen en los talleres Tai Chi Chuan, Zumba, Yoga, Natación, Gimnasia Cerebral y Acondicionamiento físico	(Total de Adultos Mayores asistentes a talleres de Tai Chi Chuan, Zumba, Yoga, Natación, Gimnasia Cerebral y Acondicionamiento físico /Total adultos registrados) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	145	147	Expediente de Adultos Mayores	Los adultos mayores acuden de manera permanente a las actividades impartidas.	

Nota: Todo lo expuesto en la presente Matriz de Indicadores para resultados debe ir alineado a lo plasmado dentro del presupuesto solicitado el año anterior para el presente ejercicio. La presente matriz es solo como ejemplo y deberá elaborarse la correspondiente n función de las atribuciones y actividades de cada Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal La Línea base se toma a partir del dato del año anterior.

## Presentación

El Sistema Nacional para el Desarrollo de la Familia es una institución pública mexicana de asistencia social fundada en 1977, que se enfoca en Desarrollar el bienestar de las familias mexicanas. Se crea mediante Decreto Num. 359 Of 1068 donde se declara Organismo Público Descentralizado, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, del municipio de Veracruz, Ver. que fue constituido por acuerdo de Cabildo tomado como fecha 9 de septiembre de 1986.

En el ejercicio de las atribuciones conferidas a los municipios, el presente documento tiene su fundamento jurídico en lo dispuesto por los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 71 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 34 fracción XIV y 35 fracción XI de la Ley Orgánica del Municipio Libre.

Anteriormente la Subdirección Médica de DIF Municipal funcionaba únicamente como Dirección Médica, dando apoyo y asesoría a las coordinaciones adscritas a esta. Actualmente se fusiona la Dirección Médica con la Coordinación Médica, creando así la Subdirección, la cual ahora tiene a su cargo personal de diversas áreas de la salud, a fin de poder dar una atención de primer nivel para con las personas que requieren el apoyo, asesoría, tratamiento, entre otras. Con la aprobación de la nueva estructura municipal, nace jurídicamente esta unidad administrativa. Se han generado acciones positivas para contribuir a dar cumplimiento a las necesidades de la población más vulnerables.

Recibiendo en el 7° Congreso Internacional de Familia una Mención Honorífica en septiembre de 2016

Inaugurando el nuevo Módulo Central del DIF Municipal de Veracruz el cual ha sido creado y diseñado para la atención de toda la población que acude a él, realizando Foros para la conciencia sobre el cáncer de mama y platicas diversas.

Se atiende a la población en el municipio de Veracruz con lo referente a Salud y las enfermedades ocasionadas por vector con las siguientes áreas: Coordinación de Nutrición, Coordinación de Psicología, Coordinación de odontología y Coordinación de Vectores.

## Siglas y Acrónimos

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

**T/A:** Tensión Arterial

**COLPOSCOPIAS** La colposcopia es un procedimiento para examinar de cerca el cuello uterino, la vagina y la vulva en busca de signos de enfermedades. Durante la colposcopia, el médico utiliza un instrumento especial llamado «colposcopio».

**EXODONCIA** es una intervención que tiene como objetivo extraer una pieza dental.

**OBTURACIONES** es una restauración de una pieza dental que ha sido dañado por caries, lo que comúnmente se conoce como «empastar», consiste en limpiar la cavidad dental resultante de una caries para luego rellenarla con algún material.

**PROFILAXIS** es el procedimiento de higiene dental cuyo objetivo es limpiar las superficies dentarias, retirando el sarro dental o placa calcificada que se encuentra adherido y acumulado en aquellas zonas de los dientes que no son accesibles con el cepillado dental.

**VECTOR** son organismos vivos que pueden transmitir enfermedades infecciosas entre personas, o de animales a personas. Muchos de esos vectores son insectos hematófagos que ingieren los microorganismos patógenos junto con la sangre de un portador infectado (persona o animal), y posteriormente los inoculan a un nuevo portador al ingerir su sangre. Los mosquitos son los vectores de enfermedades mejor conocidos.

**DENGUE** es una infección causada por un virus. Usted puede infectarse si un mosquito infectado lo pica. El dengue no se transmite de persona a persona. Es común en áreas cálidas y húmedas del mundo. Los brotes pueden ocurrir en las épocas de lluvia.

**ZIKA** es un virus transmitido por la picadura de mosquitos infectados del género Aedes, principalmente del Aedes aegypti, el mismo que transmite el dengue.

**CHINKUNGUNYA** Esta enfermedad es un virus que se transmite por las picaduras del mosquito Aedes Aegypti, que también transmite el dengue, y el Aedes Albopictus, ambos presentes en la región. Los síntomas aparecen entre tres y siete días después de la picadura de un mosquito infestado.

## Objetivos

Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable.

**Objetivo Dotar a la población en situación de pobreza del Municipio de Veracruz de servicios integrales que consoliden su bienestar individual y colectivo.**

**Objetivo Asegurar protección integral a las personas en estado de abandono y vulnerabilidad mediante acciones para otorgar acceso a apoyos, mejorando los mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y la ciudadanía.**

**Objetivo Mejorar los hábitos de alimentación en la Población del Municipio de Veracruz.**

**Generar conocimiento de las acciones preventivas, para reducir la Morbi-Mortalidad en el Municipio de Veracruz.**

**Incrementar la prevención y fomentar una cultura de la salud bucal.**

**Otorgar conocimientos y acciones de las enfermedades transmitidas por Vector.**

**Difundir conocimientos y soluciones de trastornos psicológicos a la población del Municipio de Veracruz.**

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios:

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	<b>Prestaciones de Salud a la comunidad</b>	DIF/Subdirección Médica



## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Creciendo</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>	<p><b>Objetivo 1.21 Otorgar apoyos sociales</b></p> <p>Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales, mediante alternativas de accesos de recursos o medios para mitigar su situación de vulnerabilidad.</p> <p><b>Objetivo 1.25 Realizar acciones de promoción de la Salud Municipal</b></p> <p>Mejorar el acceso de la población del Municipio de Veracruz a los servicios de primer nivel (Nutrición, Odontología, Psicología y Medicina general), y a la prevención de enfermedades por vector.</p>	<p>1.21.1 Asegurar protección integral a las personas en estado de abandono y vulnerabilidad mediante acciones para otorgar acceso a apoyos, mejorando los mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y la ciudadanía.</p> <p>1.25.1 Mejorar los hábitos de alimentación en la Población del Municipio de Veracruz.</p> <p>1.25.2 Generar conocimiento de las acciones preventivas, para reducir la Morbi-Mortalidad en el Municipio de Veracruz.</p> <p>1.25.3 Incrementar la prevención y fomentar una cultura de la salud bucal.</p>	<p>1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.</p> <p>1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.</p> <p>1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas</p> <p>1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.</p> <p>1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.</p> <p>1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.</p> <p>1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.</p> <p>1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente</p> <p>1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.</p> <p>1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.</p> <p>1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal</p>

				<p>1.25.4 Otorgar conocimientos y acciones de las enfermedades transmitidas por Vector.</p> <p>1.25.5 Difundir conocimientos y soluciones de trastornos psicológicos a la población del Municipio de Veracruz.</p>	<p>1.25.4.1. Realizar Acciones de Nebulización ambiental.</p> <p>1.25.4.2. Realizar Acciones de rociado residual.</p> <p>1.25.4.3. Realizar Acciones de Abatización.</p> <p>1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.</p> <p>1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.</p> <p>1.25.5.3. Realizar Acciones en materia de prevención psicológica</p>
--	--	--	--	--	--

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.	√
1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.	√
1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas	√
1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.	√
1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.	√

1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.	✓
1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.	✓
1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente	✓
1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.	✓
1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.	✓
1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal	✓
1.25.4.1. Realizar Acciones de Nebulización ambiental.	✓
1.25.4.2. Realizar Acciones de rociado residual.	✓
1.25.4.3. Realizar Acciones de Abatización.	✓
1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.	✓
1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.	✓
1.25.5.3. Realizar Acciones en materia de prevención psicológica	✓

## Metas

<b>1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Visitas de trabajo social	92
Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Beneficiados	92
<b>1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Apoyo de estudios de laboratorio	2575
<b>1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Referencias médicas otorgadas	2040
<b>1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Evaluaciones nutricionales realizadas	2900
<b>1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Consultas nutricionales	1800
Realizar platicas nutricionales	Pláticas	180
<b>1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	Desayunos fríos	793,008
Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Desayunos Calientes	3,762
<b>1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (ultrasonidos, consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Beneficiados	35,400
Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Consultas ginecológicas	1,176
Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Medicamentos	72,720

**1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Beneficiados	4,248

**1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impartir el taller Escuelas para Padres	Beneficiados	369

**1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Consultas Odontológicas	7,860
Realizar platicas dentales	Platicas	6,840

**1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Beneficiados	6,564

**1.25.4.1. Realizar acciones de Nebulización ambiental.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	Colonias	276

**1.25.4.2. Realizar acciones de rociado residual.**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	Colonias	312

<b>1.25.4.3. Realizar acciones de Abatización.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	Viviendas	34,680
<b>1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Beneficiados	576
<b>1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Consultas Psicológicas	19,368
<b>1.25.5.3. Realizar acciones en materia de prevención psicológicas.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Pláticas	408

## Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Nov	dic	Total
1	Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	1	8	10	8	9	8	8	10	8	9	9	4	92
2	Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	7	8	8	7	8	8	8	8	7	8	8	7	92
3	Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	200	200	210	220	220	218	216	220	220	225	216	210	2575
4	Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2040
5	Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	0	300	450	300	400	300	300	400	150	150	150	0	2900
6	Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
7	Realizar platicas nutricionales	5	18	25	18	25	25	8	0	0	23	23	10	180
8	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	88112	88112	88112	44056	132168	88112	0	0	88112	88112	88112	0	793008
9	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	418	418	418	209	627	418	0	0	209	627	418	0	3762
10	Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	2115	35400
11	Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176
12	Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	6060	72720
13	Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	0	531	531	531	531	0	0	0	531	531	531	531	4248
14	Impartir el taller Escuelas para Padres	41	41	41	41	41	41	0	0	41	41	41	0	369
15	Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	7860
16	Realizar platicas dentales	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	6840

17	Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	547	6564
18	Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	276
19	Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	312
20	Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	2890	34680
21	Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
22	Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	1614	19368
23	Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	0	68	68	68	68	68	0	0	0	0	68	0	408

## Responsables

Actividades		Responsables
1	Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Lic. Elda Adareli Hernández Méndez Trabajadora Social
2	Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Lic. Yamileth Herrera Díaz Directora General
3	Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps Subdirector Médico
4	Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps Subdirector Médico
5	Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
6	Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
7	Realizar pláticas nutricionales	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
8	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
9	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
10	Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (ultrasonidos, consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Dr. Víctor Antonio Cervantes de la Rosa Coordinador Médico
11	Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Dr. Javier Ramos Gama Médico Especialista



12	Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Lic. Fidel Medina Bravo Jefatura de Suministros médicos y medicamentos
13	Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
14	Impartir el taller Escuelas para Padres	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
15	Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
16	Realizar platicas dentales	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
17	Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
18	Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
19	Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
20	Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
21	Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
22	Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
23	Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Te quiero Creciendo		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Salud y Bienestar			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
<b>FIN</b>	Contribuir a disminuir los índices de las enfermedades en la población vulnerable del Municipio de Veracruz, para que cuente con evaluaciones nutricionales más objetivas y tengan información relevante de su estado nutricional, tengan acceso a los programas de asistencia alimentaria, disminución de las enfermedades causantes de la Morbi-Mortalidad y disminución en la pérdida de órganos dentales, contar con suficientes acciones de control de larvas, aumento de acciones de control del mosquito transmisor, disminución de las enfermedades psicológicas, acceso de atención en materia de prevención psicológica y aumento de atención personalizada.	Disminución de la Tasa de enfermedades de Morbi-Mortalidad	Tasa de enfermedades de Morbilidad	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	Tabla de Morbilidad el Año anterior	1 % de disminución en la tasa de enfermedades de Morbilidad	Reporte de Morbilidad de la Jurisdicción Sanitaria No. VII	La población en situación de vulnerabilidad disminuye en el Municipio y en general la población tiene estilos de vida saludables.
<b>PROPÓSITO</b>	Mejorar el acceso de la población del Municipio de Veracruz a los servicios de primer nivel (Nutrición, Odontología, Psicología y Medicina general), y a la	Número de personas atendidas por servicios médicos de primer nivel.	(Total de personas atendidas en el mes actual / Total de personas atendidas en el mes anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	564,774	919,080	Programa Operativo Anual <i>Informe Mensual</i>	La población tiene estilos de vida saludables y se apega a sus indicaciones terapéuticas.

	prevención de enfermedades por vector.											
<b>COMPONENTE</b>	C1 Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.	Tasa de variación de apoyos otorgados	(Total de apoyos otorgados en el año actual / Total de apoyos otorgados en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	182	184	Reporte de visitas médicas y apoyos de transporte otorgados	La población tiene estilos de vida saludables	
	C2 Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratorios.	Tasa de variación de estudios de gabinetes otorgados.	(Total de estudios de laboratorio y de gabinete otorgados en el año actual / Total de estudios de laboratorio y de gabinete en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2400	2575	Reporte de ultrasonidos realizados, de estudios de laboratorio y de estudios de gabinete.	La población tiene estilos de vida saludables	
	C3 Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas	Tasa de variación de Referencias hospitalarias y particulares	(Total de referencias otorgadas en el año actual / Total de referencias otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1990	2040	Reporte de Evaluaciones Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C4 Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.	Tasa de variación de asesorías nutricionales.	(Total de personas atendidas en el año actual / Total de personas atendidas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2806	2900	Reporte de Evaluaciones Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C5 Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.	Tasa de variación de consultas nutricionales y pláticas nutricionales	(Total de consultas y pláticas nutricionales otorgadas en el año actual / total de consultas y pláticas otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1971	1980	Reporte de consultas y pláticas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C6 Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.	Tasa de variación de Desayunos fríos y Desayunos Calientes	(Total de Desayunos Fríos y Calientes otorgados en el año actual/ total de desayunos Fríos y calientes entregados en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	370,648	796,770	Reporte de Desayunos Fríos y Desayunos Calientes	La población tiene estilos de vida saludables	
	C7 Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.	Tasa de variación de Consultas médicas, ginecológicas y entrega de medicamentos	(Total de Consultas médicas, ginecológicas y entregas de medicamentos en el año actual / Total de Consultas médicas, ginecológicas y entregas de medicamentos entregados en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	72712	72720	Reporte de entrega de medicamentos	La población tiene estilos de vida saludables	
	C8 Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente	Tasa de variación de impartición del taller Juntos por tu Generación a los jóvenes.	(Total de asistentes al taller Juntos por tu Generación en el año actual / Total de asistentes al taller Juntos por tu Generación en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	4243	4248	Reporte de asistencia Juntos por tu Generación	La población tiene estilos de vida saludables	

C9 Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.	Tasa de variación del taller Escuela para Padres	(Total de asistencia al taller Escuela para Padres en el año actual / Total de asistencia al taller Escuela para Padres en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	367	369	Reporte de asistencia a Escuela para padres	La población tiene estilos de vida saludables
C10 Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.	Tasa de variación de Consultas Odontológicas (aplicación de flúor) y pláticas dentales	(Total de Consultas Odontológicas, aplicación de flúor y pláticas dentales en el año actual / Total de Consultas Odontológicas, aplicación de flúor y pláticas dentales en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	14691	14700	Reporte de Consultas odontológicas, pláticas y aplicación de Flúor	La población tiene estilos de vida saludables
C11 Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal.	Tasa de variación de Profilaxis, exodoncias y Obturaciones	(Total de Profilaxis, exodoncias y obturaciones en el año actual / Total de Profilaxis, exodoncias y obturaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	6555	6564	Reporte de Profilaxis, exodoncias y obturaciones	La población tiene estilos de vida saludables
C12 Realizar acciones de Nebulización ambiental.	Tasa de variación de Nebulización ambiental realizadas	(Total de nebulizaciones ambiental en el año / total de nebulizaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	267	276	Reporte de nebulización ambiental realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C13 Realizar acciones de rociado residual.	Tasa de variación de Rociado Residual realizadas	(Total de Rociado Residual en el año / total de rociado residual en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	300	312	Reporte de rociado residual realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C14 Realizar acciones de Abatización.	Tasa de variación de acciones de abatización realizadas	(Total de abatizaciones en el año / total de abatizaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	34679	34680	Reporte de acciones de abatización	La población tiene estilos de vida saludables
C15 Realizar valoraciones psicológicas en la población.	Tasa de variación de valoraciones psicológicas realizadas	(Total de valoraciones psicológicas en el año/ total de valoraciones psicológicas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	569	576	Reporte de valoraciones psicológicas	La población tiene estilos de vida saludables
C16 Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.	Tasa de variación de consultas y terapias psicológicas realizadas	(Total de consultas y terapias psicológicas en el año actual / total de consultas y terapias psicológicas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	19357	19368	Reporte de consultas y terapias psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C17 Realizar acciones en materia de prevención psicológica.	Tasa de Variación de pláticas psicológicas realizadas	(Total de pláticas psicológicas en el año actual / total de pláticas psicológicas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	404	408	Reporte de pláticas psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables

<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Porcentaje de Visitas médicas realizadas.	(Total de visitas médicas realizadas / Total visitas médicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	8	92	Reporte de visitas domiciliarias	La población tiene estilos de vida saludables
	C1A2 Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Porcentaje de boletos de autobús otorgados	(Total de boletos de autobús otorgados / Total boletos de autobús programados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	8	92	Reporte de apoyos entregados de autobús	La población tiene estilos de vida saludables
	C2A1 Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio y de gabinete a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Porcentaje de estudios de gabinetes y de laboratorio otorgados.	(Total de estudios de laboratorio y de gabinete otorgados en el año actual / Total de estudios de laboratorio y de gabinete en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	215	2575	Reporte de ultrasonidos realizados, de estudios de laboratorio y de estudios de gabinete.	La población tiene estilos de vida saludables
	C3A1] Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de Referencias hospitalarias y particulares	(Total de referencias otorgadas en el año actual / Total de referencias otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	170	2040	Reporte de referencias particulares otorgadas y reporte de referencias hospitalarias otorgadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C4A1 Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Porcentaje de evaluaciones nutricionales realizadas.	(Total de evaluaciones nutricionales realizadas / Total evaluaciones nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	240	2900	Reporte Mensual de Atenciones	La población tiene estilos de vida saludables
	C5A1 Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Porcentaje de consultas nutricionales realizadas.	(Total de consultas nutricionales realizadas en el año actual / total de consultas nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	150	1800	Reporte de consultas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables
	C5A2 Realizar platicas nutricionales	Porcentaje de platicas nutricionales realizadas	(Total de platicas nutricionales realizadas en el año actual / total de platicas nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	15	180	Reporte de platicas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables
	C6A1 Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	Porcentaje de Desayunos fríos entregados	(Total de Desayunos Fríos otorgados en el año actual / total de Desayunos Fríos Programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	88,000	793,008	Reporte de entrega de Desayunos Fríos	La población tiene estilos de vida saludables
	C6A2 Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Porcentaje de Desayunos Calientes entregados	(Total de Desayunos Calientes otorgados en el año actual / total de Desayunos Calientes Programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	400	3762	Reporte de entrega de Desayunos Calientes	La población tiene estilos de vida saludables
	C7A1 Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas	Porcentaje de consultas Médicas con toma de glucosa y presión	(Total de Consultas Médicas, T/A y toma de glucosa otorgados en el año actual / total Consultas Médicas, T/A y toma	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	2115	35400	Reporte de Consultas médicas, Reporte de T/A y Reporte de Toma de glucosa	La población tiene estilos de vida saludables

	médicas, toma de presión y toma de glucosa).	arterial realizadas	de glucosa Programadas) *100								
	C7A2 Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Porcentaje de consultas ginecológicas (citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias) realizadas	(Total de Consultas ginecológicas, citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias otorgadas en el año actual / Total de Consultas ginecológicas, citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	98	1176	Reporte de Consultas Ginecológicas, Citometrías, exploraciones de mama y colposcopias	La población tiene estilos de vida saludables
	C7A3 Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Porcentaje de medicamentos entregados	(Total de medicamentos entregados en el año actual / Total de medicamentos programados) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	6060	72720	Reporte de entrega de medicamentos	La población tiene estilos de vida saludables
	C8A1 Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de jóvenes en el taller Juntos por tu generación.	(Total de jóvenes en el taller Juntos por tu Generación en el año actual / Total de jóvenes en el taller Juntos por tu Generación programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	531	4248	Reporte de Jóvenes en el taller Juntos por tu Generación	La población tiene estilos de vida saludables
	C9A1 Impartir el taller Escuelas para Padres	Porcentaje de asistencia en el taller Escuela para Padres	(Total de asistencia en el taller Escuela para padres en el año actual / total de asistencia en el taller Escuela para padres programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	41	369	Reporte de Taller escuela para padres	La población tiene estilos de vida saludables
	C10A1 Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Porcentaje de Consultas ontológicas, así como la aplicación de Flúor	(Total de consultas y s odontológicas y aplicación de flúor en el año actual / total de consultas y odontológicas y aplicación de flúor programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	655	7860	Reporte de consultas odontológicas y aplicación de flúor	La población tiene estilos de vida saludables
	C10A2 Realizar platicas dentales	Porcentaje de Platicas dentales realizadas	(Total de Pláticas dentales en el año actual / total de pláticas dentales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	570	6840	Reporte de pláticas dentales	La población tiene estilos de vida saludables
	C11A1 Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Porcentaje de exodoncias, obturaciones y profilaxis realizadas	(Total de exodoncias, obturaciones y profilaxis en el año actual / Total de exodoncias, obturaciones y profilaxis programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	547	6564	Reporte de exodoncias, obturaciones y profilaxis programadas.	La población tiene estilos de vida saludables
	C12A1 Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en	Porcentaje de nebulización ambiental realizadas	(total de nebulizaciones ambientales en el año actual / Total de	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	23	276	Reporte de Nebulización ambiental	La población tiene estilos de vida saludables

	las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.		nebulización ambiental programadas) * 100								
	C13A1 Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	Porcentaje de rociado residual realizadas	(Total de rociado residual en el año actual / total de rociado residual programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	26	312	Reporte de rociado residual realizadas.	La población tiene estilos de vida saludables
	C14A1 Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	Porcentaje de abatización	(Total de Acciones de Abatización en el año actual / total de acciones de abatización programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	2890	34680	Reporte de abatización realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C15A1 Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Porcentaje de valoraciones psicológicas realizadas	(total de Valoraciones psicológicas en el año actual / total de valoraciones psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	48	576	Reporte de valoraciones psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C16A1 Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Porcentaje de consultas y terapias psicológicas	(Total de consultas y terapias psicológicas en el año actual / total de consultas y terapias psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1614	19368	Reporte de consultas y terapias psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C17A1 Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Porcentaje de pláticas psicológicas	(Total de pláticas psicológicas en el año actual / total de pláticas psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	404	408	Reporte de pláticas psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables

Nota: Todo lo expuesto en la presente Matriz de Indicadores para resultados debe ir alineado a lo plasmado dentro del presupuesto solicitado el año anterior para el presente ejercicio. La presente matriz es solo como ejemplo y deberá elaborarse la correspondiente en función de las atribuciones y actividades de cada Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal. La Línea base se toma a partir del dato del año anterior.



ACTIVIDADES	C4A1. Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Porcentaje de Actas de Ingreso realizadas	(Total Actas de Ingreso Realizadas / Total de Menores Ingresados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	80	80	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C4A2. Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Porcentaje de actas de reintegración realizadas	(Total de actas de reintegración realizadas / Total de casos que requieren actas de reintegración) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	95	80	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5A1. Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Porcentaje de convenios atendidos	(Total de convenios realizados / Total de convenios solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	585	200	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5A2. Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apetición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Porcentaje de atención psicológica realizada	(Total de atenciones psicológicas realizadas / Total de atenciones psicológicas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	1122	1100	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales solicitan y participan en el programa
	C6A1. Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Porcentaje de estudios socioeconómicos atendidos	(Total de estudios socioeconómicos realizados / Total de estudios socioeconómicos solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	321	300	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales solicitan y participan en el programa



## **PRESENTACIÓN.**

Programa Anual de Trabajo del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz.

El Sistema de protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes es un mecanismo que tiene como una de sus principales atribuciones, generar una nueva manera de realizar políticas públicas donde todas las niñas, niños y adolescentes puedan exigir y ejercer sus derechos humanos, ya no como objetos de protección, sino como responsables de decidir y opinar lo que considere mejor para ellas y ellos.

El SIPINNA se desarrolla dentro de El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), quien es el único organismo público creado específicamente para atender la asistencia social y dictar la política en la materia. De esta manera se asume que a través del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; así como de las demás áreas, se implementan los programas, facultades y atribuciones tendentes a garantizar la protección de la niñez como ente humano que goza de un interés superior en la protección de sus derechos.

El presente PAT tiene como respaldo su Marco Normativo para garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes en el Municipio de Veracruz, nos sujetaremos a los términos que establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los Tratados Internacionales vigentes en materia de derechos humanos; la Ley general de los Derechos de Niñas Niños y adolescentes; La ley Número 573 de los Derechos de NNA del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como su respectivo Reglamento y Manual de Organización y Operación del SIPINNA; el cual se deberá respetar en todo momento para evitar duplicidad de funciones, omisiones e intromisión de las áreas de competencias. Para ello será necesario apearnos al Programa Nacional y Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PRONAPINNA), que contiene las políticas, objetivos, estrategias, líneas de acción y medios de verificación para que el Estado cumpla con sus obligaciones en torno a los derechos de esta población.

### Siglas y Acrónimos

**SIPINNA:** Sistema Nacional de Protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

**SIPINNA- ESTATALES:** Sistemas de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes en las Entidades Federativas.

**Sistemas Municipales:** Al Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de cada Municipio del Estado.

**SE:** Secretaría Ejecutiva de SIPINNA

**NNA:** Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz de 0 a 17 años de edad.

**LGPDNNA:** Ley General de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

**Ley Estatal 573:** La Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**Derechos de NNA:** Normas Básicas necesarias para que las niñas, niños y adolescentes vivan y se desarrollen de manera integral y con dignidad.

**PRONAPINNA:** Programa Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

**OSC:** Organización de la Sociedad Civil

**UNICEF:** Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas

**Violencia:** Uso continuado de la fuerza o poder para agredir a uno mismo, a otra persona o un grupo o comunidad.

**Embarazo Adolescente:** Es el que se produce en mujeres de 10 a 19 años de edad.

**Objetivos:**

1. Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos.
2. Generar cambios para una cultura de acceso a información y participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos de niñez y adolescencia.

El DIF contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de las disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.	<i>Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz (SIPINNA)</i>

## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Creciendo</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>	<b>1.26 Realizar acciones de Protección Social</b>  Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.	<b>1.26.1</b> Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos  <b>1.27.1</b> Asegurar mecanismos de participación	1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.  1.27.1.1. Establecer mecanismos de coordinación y colaboración a nivel nacional, que permitan a la infancia ejercer su derecho a la participación, de acuerdo a su edad.

			<p><b>1.27 Implementar programas para el SIPINNA</b> Generar cambios para una cultura de acceso a información y participación efectiva y sistemática con enfoque de derechos de niñez y adolescencia.</p>	<p>efectiva, igualitaria y sistemática de niñas, niños y adolescentes en todos los ámbitos en que se desarrollan.</p>	<p>1.27.1.2. Incentivar espacios de asociación y reunión de niñas, niños y adolescentes, que favorezcan el ejercicio y la cultura de derechos. 1.27.1.3. Empoderar a niñas, niños y adolescentes con acciones de capacitación para garantizar sus derechos y su participación en gestión integral del riesgo. 1.27.1.4. Promover una cultura de paz y de derechos de la infancia en el ámbito familiar, escolar, social y comunitario.</p>
--	--	--	---	---	--

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.	√
1.27.1.2. Incentivar espacios de asociación y reunión de niñas, niños y adolescentes, que favorezcan el ejercicio y la cultura de derechos	√
1.27.1.3. Empoderar a niñas, niños y adolescentes con acciones de capacitación para garantizar sus derechos y su participación en gestión integral del riesgo.	√
1.27.1.4. Promover una cultura de paz y de derechos de la infancia en el ámbito familiar, escolar, social y comunitario.	√

## Metas

<b>1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Sistema Municipal	Sesiones	3
Integrar un Consejo Consultivo del Sistema Municipal	Consejo	1

<b>1.27.1.2. Incentivar espacios de asociación y reunión de niñas, niños y adolescentes, que favorezcan el ejercicio y la cultura de derechos.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar el foro de selección de Niñas, Niños y Adolescentes que participaran como invitados permanentes a las sesiones municipales del SIPINNA.	Foro	1
Integrar los Consejos de la Infancia y adolescencia	Consejos	4

<b>1.27.1.3. Empoderar a niñas, niños y adolescentes con acciones de capacitación para garantizar sus derechos y su participación en gestión integral del riesgo.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar Pláticas a Niñas Niños y Adolescentes sobre los derechos humano, prevención para poner fin a todo tipo de violencia y prevención de embarazos en adolescentes.	Pláticas	40

<b>1.27.1.4. Promover una cultura de paz y de derechos de la infancia en el ámbito familiar, escolar, social y comunitario.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar atención primaria en casos de la vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	Atenciones	20
Brindar pláticas y capacitaciones a docentes y padres de familia sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes una responsabilidad compartida.	Pláticas	40

## Calendario de Actividades

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	Jun	jul	ago	Sep	oct	nov	dic	Total
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

1	Realizar Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Sistema Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3
2	Integrar un Consejo Consultivo del Sistema Municipal	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	Realizar el foro de selección de Niñas, Niños y Adolescentes que participaran como invitados permanentes a las sesiones municipales del Sistema Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Integrar los Consejos de la Infancia y adolescencia	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	4
5	Brindar Pláticas a Niñas Niños y Adolescentes sobre los derechos humano, prevención para poner fin a todo tipo de violencia y prevención de embarazos en adolescentes.	4	4	4	0	0	4	0	0	4	8	8	4	40
6	Brindar atención primaria en casos de la vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	20
7	Brindar pláticas y capacitaciones a docentes y padres de familia sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes una responsabilidad compartida.	4	4	4	0	0	4	0	0	4	8	8	4	40

## Responsables

Actividades		Responsables
1	Realizar Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Sistema Municipal	Mtra. Sonia Colorado Alfonso Secretaria Ejecutiva
2	Realizar el foro de selección de Niñas, Niños y Adolescentes que participaran como invitados permanentes a las sesiones municipales del SIPINNA.	Mtra. Sonia Colorado Alfonso Secretaria Ejecutiva
3	Realizar el foro de selección de Niñas, Niños y Adolescentes que participaran como invitados permanentes a las sesiones municipales del SIPINNA.	Sonia Colorado Alfonso Secretaria Ejecutiva
4	Integrar los Consejos de la Infancia y adolescencia	Mtra. Sonia Colorado Alfonso Secretaria Ejecutiva Lic. Nelly del Carmen Salas Gómez Aux. Administrativo
5	Brindar Pláticas a Niñas Niños y Adolescentes sobre los derechos humano, prevención para poner fin a todo tipo de violencia y prevención de embarazos en adolescentes	Psicóloga Nadia Mora Román Aux. Administrativo
6	Brindar atención primaria en casos de la vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	Pedagoga. Mariana Stuart Huerta Aux. Administrativo
7	Brindar pláticas y capacitaciones a docentes y padres de familia sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes una responsabilidad compartida.	Psicóloga Nadia Mora Román Aux. Administrativo

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa



<b>Programa Presupuestario</b>	Creciendo para un Bienestar Social	<b>Unidad responsable</b>	DIF Municipal de Veracruz / Sistema Municipal de protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA							<b>Enfoque Transversal</b>	Cercanía
<b>Alineación</b>											
<b>Nombre del eje:</b>	Te Quiero Creciendo										
<b>Objetivo:</b>	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.										
<b>Plan Estatal de Desarrollo</b>	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación	<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)									
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	Eje: Política Social 2019-2024/ OPINNA	<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)			Programa Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PRONAPINNA) Estrategia Nacional Para la Primera Infancia (ENAPI)						
<b>Clasificación Funcional</b>											
<b>Finalidad</b>		<b>Función</b>		<b>Subfunción</b>						<b>Actividad Institucional</b>	
<b>Resultados</b>											
<b>INDICADORES</b>											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	Contribuir a salvaguardar los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Veracruz cordiando acciones que contribuyan al respeto protección y atención y ejercicio efectivos de los mismos.	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	00	100%	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	Se establece una ruta integral de atención a la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad en el Municipio. El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente
<b>PROPÓSITO</b>	Las Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Veracruz cuenten con herramientas y mecanismos de participación que les permita desarrollarse de manera integral a través de la garantía de sus derechos.	Variación porcentual de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos	(Población en vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Mensual	00	100%	Programa Operativo Anual	Las Niñas. Niños y Adolescentes que ha sido vulnerados en sus derechos disminuye en el Municipio

<b>COMPONENTE</b>	C1. Ciudadanos y asuntos atendidos y canalizados a la dependencia correspondiente para la restitución de los derechos de NNA.	Porcentaje de Asuntos atendidos y canalizados	(Total de casos atendidos y canalizados / Total de casos solicitados y canalizados) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100.00	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La ciudadanía está interesada en recibir orientación y apoyo. atienden las recomendaciones de SIPINNA
	C2. Platicas otorgadas a NNA sobre los derechos humano, prevención para poner fin a todo tipo de violencia y prevención de embarazos en adolescentes.	Porcentaje de pláticas otorgadas	(Total de pláticas realizadas / Total de pláticas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100.00	100%	Reporte Mensual de platicas	La ciudadanía esta interesada en capacitarse sobre los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
	C3. Capacitación a docentes y padres de familia sobre los derechos de las NNA adolescentes (Convención sobre los derechos de NNA; LGDNNA, Ley 573) una responsabilidad compartida.	Porcentaje de Platicas otorgadas	(Total de pláticas realizadas / Total de pláticas solicitadas) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendentes	Mensual	100.00	100%	Reporte Mensual de Platicas	Los docentes y los padres de Familia atienden las recomendaciones de SIPINNA
	C4. Programa para la constitución de los Consejos de la infancia y adolescencia.	Porcentaje de Consejos de la infancia y adolescencia constituidos	(Total de consejos constituidos / Total de Consejos Programados)	Estratégico	Eficiencia	Descendente	Bimestral	25.00	100%	Reporte bimestral de Consejos constituidos	La infancia y adolescencia del Municipio participa a través de los Consejos.
	C5. Desarrollo e implementación del programa para la constitución del consejo consultivo para la protección integral de niñas, niña y adolescente, derivado de diversas disposiciones normativas en materia de derechos.	Nivel de cumplimiento en la instalación del Consejo Consultivo	(Total de convenios realizados / Total de convenios requeridos) * 100	Estratégico	Eficiencia	descendentes	semestral	100	100%	Reporte Anual de Consejo Constituido	Se cuenta con un consejo consultivo constituido con personas expertas en la materia.

	C6. Sesiones del SIPINNA Municipal.	Nivel de Cumplimiento en la realización de las Sesiones	(Total de Sesiones realizadas/Total de Sesiones programadas) *100	Gestión	Eficacia	Descendentes	semestral	50	100%	Reporte Semestral de las Sesiones del sistema	Existe una ruta de acción Municipal para salvaguardar los derechos de NNA.
	C7. Desarrollo y realización del Foro de selección de NNA que participaran como invitados a las sesiones municipales del SIPINNA.	Nivel de cumplimiento en la Realización del Foro	(Total del Foro Realizado/ Total del Foro Programado)*100	Estratégico	Eficiencia	Descendente	Anual	100.00	100%	Reporte Anual	La infancia y adolescencia cuenta con un espacio de participación permanente.

<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1. Brindar orientación a los ciudadanos que lo soliciten sobre casos de vulneración de derechos en NNA y canalizarlos a la Procuraduría de Protección Integral para la restitución de los mismos.	Porcentaje de Asuntos atendidos y canalizados	(Total de casos atendidos y canalizados /Total de casos solicitados y canalizados) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	6	20	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C2A2. Otorgar pláticas para NNA sobre los derechos humano, para prevenir y poner fin a todo tipo de violencia y para prevenir embarazos en adolescentes.	Porcentaje de pláticas otorgadas	(Total de pláticas realizadas /Total de pláticas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	0	40	Reporte mensual de Platicas Otorgadas	Se refuerzan las acciones contra la violencia y se aplica la estrategia nacional de prevención de embarazo adolescente.
	C3A3. Otorgar pláticas a docentes y padres de familia sobre los derechos de las NNA como una responsabilidad compartida.	Porcentaje de pláticas otorgadas	(Total de pláticas realizadas /Total de pláticas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	16	40	Reporte mensual de Platicas Otorgadas	Se establece una ruta integral de atención para NNA en situación de vulnerabilidad.
	C4A4. Constituir los Consejos de la infancia y adolescencia. Como	Porcentaje de Consejos constituidos	(Total de consejos constituidos/Total de Consejos Programados)*100	Estratégicos	Eficiencia	Ascendentes	Bimestral	0	4	Reporte bimestral de Consejos constituidos y acta de instalación	La infancia y adolescencia del cuentan con espacios de participación a

	mecanismos de participación de NNA.										través de los Consejos.
	C5A5 Instalación del consejo consultivo del SIPINNA para la protección integral de NNA, basado en las disposiciones normativas en materia de derechos.	Nivel de cumplimiento en la instalación del Consejo Consultivo	(Total de consejos constituidos/Total de Consejos Programados)*100	Estratégico	Eficiencia	Descendente	Anual	0	1	Reporte anual de consejo consultivo constituido, acta de instalación	Se cumple con la normatividad. Acuerdo 005/2017 por el que se aprueban los Lineamientos para la integración, organización y funcionamiento del Consejo Consultivo de SIPINNA del Estado de Veracruz.
	C6A6. Realizar las Sesiones del SIPINNA Municipal como herramienta para la protección integral de NNA.	Nivel de Cumplimiento en la realización de las Sesiones	(Total de Sesiones realizadas/Total de Sesiones programadas) *100	Gestión	Eficacia	Descendente	Semestral	1	3	Acta de sesiones y fotografía.	Existe una ruta de acción Municipal para salvaguardar los derechos de NNA.
	C7A7. Organizar el Foro de selección de NNA que participaran como invitados a las sesiones municipales del sistema.	Nivel de Cumplimiento en la realización del Foro.	(Total del Foro Realizado/ Total del Foro Programado)*100	Estratégico	Eficiencia	Descendentes	Anual	0	1	Reporte Anual del Foro, y evidencia fotográfica, fichas de integración de NNA.	La infancia y adolescencia cuenta con un espacio de participación permanente.