

H. Ayuntamiento de Veracruz



**Dirección de
Desarrollo Social
y Humano
Programa Anual
de Trabajo**

Contenido

Presentación.....	3
Siglas y Acrónimos	4
Objetivos.....	5
Alineación	6
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....	8
Metas.....	8
Calendario de Actividades.....	11
Responsables.....	12
Matriz de Indicadores para resultados.....	13

Presentación

Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Desarrollo Social y Humano.

La Dirección de Desarrollo Social y Humano es una dependencia encargada de planear, propiciar, fomentar, coordinar, dirigir, programar, analizar y dar seguimiento con base en el marco jurídico en reglamentos y normas a los programas de infraestructura y desarrollo social en el ámbito municipal para ejecutar las diversas obras y acciones derivadas de los recursos del Ramo 33 y ejecutar los programas de gobierno Federal, Estatal y Municipal.

Al mismo tiempo mejorar e incrementar la calidad de vida de los habitantes del municipio atendiendo principalmente a los grupos vulnerables tales como las personas con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños y a la población más desprotegida, propiciando condiciones que aseguren el disfrute de los derechos sociales para mejorar las condiciones de vida para la población de este municipio, así como también garantizar el acceso a los programas de desarrollo social y a la igualdad de oportunidades en especial a las que se encuentran en condiciones de rezago social y pobreza extrema.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de desarrollo social y actuar en torno al desarrollo de los programas avanzar en base a esas prioridades, mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con los dispuestos en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD), Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) y Plan Nacional de Desarrollo (PND), así como la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Siglas y Acrónimos

Aquí se deberán anotar un listado de las siglas y acrónimos utilizados dentro del PAT

Ejemplo:

LDSH: Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado de Veracruz.

LGDS: Ley General de Desarrollo Social.

MIR: Matriz de Indicadores para Resultados

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

PVD: Plan Veracruzano de Desarrollo.

PND: Plan Nacional de Desarrollo.

PAT: Plan Anual de Trabajo.

PP: Programa Presupuestario.

Objetivos

Objetivo Núm. 1: Contribuir al mejoramiento de las condiciones habitacionales de las familias del municipio de Veracruz, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por carencia asociada a la vivienda, a través de apoyos en especie que aumenten la calidad de los espacios y/o los servicios en sus hogares.

Objetivo Núm. 2: Contribuir a mejorar el acceso a la alimentación de las familias del Municipio de Veracruz, principalmente a las que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad por falta de acceso a la alimentación e ingreso.

Objetivo Núm. 3: Otorgar a madres de familia en situación de vulnerabilidad y/o que habiten en zonas de atención prioritarias del municipio de Veracruz, apoyos que le permitan acceder a calzado personal.

Objetivo Núm. 4: Contribuir al bienestar de las personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad por ingreso, mediante la oferta de cursos o talleres que les ayude a generar un ingreso económico para su beneficio.

La Dirección de Desarrollo Social y Humano contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Mejoramiento a la vivienda	Dirección de Desarrollo social y humano/ Coordinación de Programas Sociales.
Te quiero Creciendo	Apoyo alimentario municipal	Dirección de Desarrollo social y humano/ Coordinación del Programa Alimentario.
Te quiero Creciendo	Veracruz Camina Contigo	Dirección de Desarrollo social y humano/ Coordinación de Programas Sociales.
Te quiero Creciendo	Capacitación para el Trabajo	Dirección de Desarrollo Social y Humano/ Coordinación Operativa de Vinculación.

Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social	1.15 Impulsar un Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda Mejorar las condiciones habitacionales de las familias del Municipio de Veracruz, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por carencia asociada, que aumenten la calidad de los espacios y/o los servicios en sus hogares.	1.15.1 Contribuir a la reducción de la pobreza de la población en relación con la accesibilidad de los derechos sociales.	1.15.1.1. Mejorar las viviendas de las familias veracruzanas con rezago por calidad y espacio mediante acciones concretas. 1.15.1.2. Dignificar los hogares vulnerables por carencia de accesos a los servicios básicos y mejorar la salud, mediante el suministro e instalación de la infraestructura faltante.
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social	1.16 Implementar un Programa de Apoyo Alimentario Municipal. Contribuir a mejorar las condiciones de bienestar de las familias del Municipio de Veracruz, en situación de carencia por acceso a la alimentación, mediante la oferta oportuna de una canasta con complementos nutricionales básicos.	1.16.1 Dotar a la población en situación de pobreza del Municipio de Veracruz de servicios integrales que consoliden su bienestar individual y colectivo.	1.16.1.1. Crear un programa municipal que brinde atención alimentaria a los diversos sectores de la población. 1.16.1.2. Contribuir a la seguridad alimentaria de las familias veracruzanas mediante la coordinación institucional para la entrega de apoyos básicos de despensa.
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social	1.20 Implementar un Programa de Capacitación para el Trabajo. Contribuir al bienestar de las personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad por ingreso, mediante la oferta de cursos o talleres que les ayude a generar un ingreso económico para su beneficio.	1.20.1 Gestionar recursos públicos con diferentes dependencias de gobierno federal y estatal para la implementación de programas que abatan la pobreza y el rezago social.	1.20.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y	Creciendo por un Bienestar Social	1.21 Otorgar otros apoyos sociales. Contribuir a cerrar las brechas	1.21.1 Asegurar protección integral a las personas en estado de abandono y	

	<p>desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable</p>		<p>existentes en salud entre diferentes grupos sociales, mediante alternativas de accesos de recursos o medios para mitigar su situación de vulnerabilidad.</p>	<p>vulnerabilidad mediante acciones para otorgar acceso a apoyos, mejorando los mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y la ciudadanía.</p>	<p>1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

En este apartado se recomienda intervenga la Tesorería Municipal, con la finalidad de que se tenga certeza de en qué casos si habrá recursos para realizar las actividades de las áreas y en qué casos no, con la finalidad de no generar “Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores” y compromisos que no se puedan cumplir afectando la eficiencia y eficacia de la dependencia o entidad Municipal y por ende el resultado de su evaluación al final de cada ejercicio presupuestal.

Ejemplo:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.15.1.1. Mejorar las viviendas de las familias veracruzanas con rezago por calidad y espacio mediante acciones concretas.	√
1.15.1.2. Dignificar los hogares vulnerables por carencia de accesos a los servicios básicos y mejorar la salud, mediante el suministro e instalación de la infraestructura faltante.	√
1.16.1.2. Contribuir a la seguridad alimentaria de las familias veracruzanas mediante la coordinación institucional para la entrega de apoyos básicos de despensa.	√
1.17.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico	
1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.	√

Metas

En este apartado se deberán especificar todas las acciones reportadas por el área en vinculación con las líneas de acción a las que da respuesta en el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo; es decir las actividades que venían reportando a través del Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz (SIPEAVER), el cual es conocido coloquialmente como Programa Operativo Anual (POA).

Ejemplo:

1.15.1.1. Mejorar las viviendas de las familias veracruzanas con rezago por calidad y espacio mediante acciones concretas.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Piso firme	Gestiones	En espera de confirmación de partida presupuestal
Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Cuarto adicional para dormitorio.	Gestiones	En espera de confirmación de partida presupuestal
Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Rehabilitación de Techos	Gestiones	En espera de confirmación de partida presupuestal
1.15.1.2. Dignificar los hogares vulnerables por carencia de accesos a los servicios básicos y mejorar la salud, mediante el suministro e instalación de la infraestructura faltante.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Estufa Ecológica	Gestiones	En espera de confirmación de partida presupuestal
Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Sanitario con Biodigestor	Gestiones	En espera de confirmación de partida presupuestal

1.16.1.2. Contribuir a la seguridad alimentaria de las familias veracruzanas mediante la coordinación institucional para la entrega de apoyos básicos de despensa.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Entrega en especie del Programa de Apoyo Alimentario Municipal	Despensa	360,000

--	--	--

1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Entrega de apoyos del Programa Veracruz Camina Contigo	Apoyos	10,000

1.17.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Cursos de capacitación para el autoempleo	Cursos	20

1.17.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Actividades Relacionadas con el Desarrollo de la salud sexual, física y/o emocional.	Actividades	85

1.17.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Talleres para el Desarrollo Comunitario	Talleres	35

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Apoyo en la realización de eventos de programas sociales	Apoyo logístico	8

Calendario de Actividades

Aquí se deberá de enlistar las actividades propuestas a manera de cronograma durante la temporalidad del año en que se dará dicha actividad junto con la cantidad de veces en que se repite la acción:

Ejemplo:

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1 Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Piso firme	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
2 Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Cuarto adicional para dormitorio.	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
3 Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Rehabilitación de Techos	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
4 Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Estufa Ecológica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
5 Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Sanitario con Biodigestor	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
6 Gestión de Apoyos para el Programa Veracruz Camina Contigo	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	0	10,000
7 Entrega en especie del Programa de Apoyo Alimentario Municipal.	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	360,000
8 Cursos de capacitación para el autoempleo	2	2	0	0	0	2	-	3	3	3	3	2	20
9 Actividades Relacionadas con el Desarrollo de la salud sexual, física y/o emocional.	10	10	0	0	0	10	5	10	10	10	10	10	85
10 Talleres para el Desarrollo Comunitario	3	5	0	0	0	5			6	6	5	5	35
11 Apoyo en la realización de eventos de programas sociales	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	8

Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Ejemplo:

	Actividades	Responsables
1	Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Piso firme	Lic. Rubí Mendiola Valencia Coordinador de Programas sociales.
2	Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Cuarto adicional para dormitorio.	Lic. Rubí Mendiola Valencia. Coordinador de Programas sociales.
3	Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Rehabilitación de Techos	Lic. Rubí Mendiola Valencia Coordinador de Programas sociales.
4	Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Estufa Ecológica	Lic. Rubí Mendiola Valencia Coordinador de Programas sociales.
5	Gestión de Apoyos para el Programa Municipal de Mejoramiento a la Vivienda en su modalidad Sanitario con Biodigestor	Lic. Rubí Mendiola Valencia Coordinador de Programas sociales.
6	Entrega en especie del Programa de Apoyo Alimentario Municipal.	Ing. Allan Antonio Arzaba Hernández Coordinador del Programa.
7	Entrega de Apoyos del Programa Veracruz Camina Contigo	Lic. Rubí Mendiola Valencia Coordinador de Programas sociales.
8	Cursos de capacitación para el autoempleo	Lic. Rubén Martín Ramírez Arenas Jefatura de Centro de Desarrollo Comunitario
9	Actividades Relacionadas con el Desarrollo de la salud sexual, física y/o emocional.	Lic. Rubén Martín Ramírez Arenas Jefatura de Centro de Desarrollo Comunitario.
10	Talleres para el Desarrollo Comunitario	Lic. Rubén Martín Ramírez Arenas Jefatura de Centro de Desarrollo Comunitario.
11	Apoyo en la realización de eventos de programas sociales	C. Mario Morales Vargas Jefatura de Logística.

Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social	Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Social y Humano					Enfoque Transversal	Cercanía			
Alineación												
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo											
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.											
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Reducir las condiciones de pobreza, inequidad y vulnerabilidad social de los sujetos de derecho a través de la ejecución eficiente y transparente de estrategias, planes, programas y proyectos con perspectiva de género y enfoque de desarrollo sostenible.			Programa Sectorial	(Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Construir un país con bienestar.			Programa Sectorial	(Cuando aplique)		PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ 2019-2024					
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción		Actividad Institucional						
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta			
FIN	Contribuir a la reducción de la pobreza de la población en relación con la accesibilidad de los derechos sociales.	Porcentaje de población en situación de vulnerabilidad	(Total de población en situación de vulnerabilidad/ Total de población en el Municipio)	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en situación de vulnerabilidad disminuye en el Municipio	
PROPÓSITO	Mejorar las condiciones de bienestar de las familias del municipio de Veracruz	Porcentaje de población en situación de vulnerabilidad	(Total de población en situación de vulnerabilidad/ Total de población en el Municipio)	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en situación de vulnerabilidad disminuye en el Municipio	
COMPONENTE	Apoyar a la ciudadanía en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de población en situación de vulnerabilidad	(Total de población en situación de vulnerabilidad/ total de población en el municipio)	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en situación de vulnerabilidad disminuye en el Municipio	

ACTIVIDADES	C1A1. Atender la Cobertura del Programa respecto de la población potencial asociado a la sub-carencia de pisos de tierra	Porcentaje de viviendas beneficiarias respecto de la población potencial asociada a la sub-carencia de pisos de tierra	Número total de viviendas con piso de tierra beneficiadas por el Programa / Número de viviendas establecidas como meta por cien	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1 A2. Atender la Cobertura del Programa respecto de la población potencial asociado a la sub-carencia de hacinamiento	Porcentaje de viviendas beneficiarias respecto de la Población potencial asociada a la sub-carencia de hacinamiento	Número total de viviendas con hacinamiento beneficiadas por el Programa / Número de viviendas establecidas como meta por cien	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1A3. Atender la Cobertura del Programa respecto de la población potencial asociado a la sub-carencia de techo con material endeble	Porcentaje de viviendas beneficiarias respecto de la población potencial asociada a la sub-carencia de techos precarios o endebles	Número total de viviendas con techo de material precario o endeble beneficiadas por el Programa /Número de viviendas establecidas como meta por cien	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1 A4. Atender la Cobertura del Programa respecto de la población potencial asociado a la sub-carencia de viviendas sin sanitario o excusado	Porcentaje de viviendas beneficiarias respecto de la población potencial asociada a la sub-carencia de vivienda sin excusado o sanitario	Número total de viviendas sin sanitario o excusado beneficiadas por el Programa / Número de viviendas establecidas como meta por cien	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1A5. Atender la Cobertura del Programa respecto de la población potencial asociado a la sub-carencia de viviendas que no tienen chimenea y se utiliza leña o carbón para cocinar	Porcentaje de viviendas beneficiarias respecto de la población potencial asociada a la sub-carencia de vivienda sin chimenea y utiliza leña o carbón para cocinar	Número total de viviendas sin chimenea y que utilizar leña o carbón beneficiadas por el Programa / Número de viviendas establecidas como meta por cien	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1. A6. Atender la cobertura del programa respecto de la población potencial asociada a la carencia alimentaria.	Porcentaje de familias beneficiadas	Número de familias atendidas por el PAAM / número de familias establecidas como población objetivo para el ejercicio fiscal vigente) * 100).	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual			CONEVAL / Reporte cuantitativo	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz.
	C1A7. Otorgar apoyos sociales	Índice de apoyos a la población vulnerable.	Número Total de apoyos otorgados/ Total de apoyos solicitados-total de apoyos no procedentes-total de apoyos no autorizados por cien.	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	30,000	30,000	Despensas	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz
	C1.A8. Realizar capacitaciones para el trabajo, implementando cursos, talleres y actividades para el desarrollo social y comunitario.	Porcentaje de población capacitada.	Número total de personas capacitadas/ total de capacitaciones requeridas por cien.	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	2	20	Cursos	La población en vulnerabilidad disminuye en el municipio de Veracruz