

# H. Ayuntamiento de Veracruz



**Dirección de  
mantenimiento  
urbano**

**Programa Anual  
de Trabajo**

**2020**

Contenido

<b>Presentación.....</b>	<b>3</b>
<b>Siglas y Acrónimos .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>5</b>
<b>Alineación.....</b>	<b>7</b>
<b>Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....</b>	<b>8</b>
<b>Metas .....</b>	<b>9</b>
<b>Calendario de Actividades.....</b>	<b>10</b>
<b>Responsables.....</b>	<b>11</b>
<b>Matriz de Indicadores para resultados .....</b>	<b>;</b> Error! Marcador no definido.

## Presentación

La Dirección de Mantenimiento Urbano funcionaba como parte de la Dirección de Servicios Municipales. En la actualidad, a fin de brindar una atención más personalizada y cercana con el ciudadano, se toma la decisión de independizar jurídicamente a la Subdirección de Mantenimiento Urbano para volverla Dirección Autónoma creando una nueva estructura municipal, buscando a su vez tener a cargo Parques y Jardines en forma de Subdirección.

La Dirección también se encarga del mantenimiento de áreas verdes en toda la ciudad, así como también de labores de mantenimiento urbano y mejoramiento de la ciudad, por lo tanto se programarán las acciones necesarias para mantener en buen estado las vialidades y mobiliario de parques y áreas públicas a través de acciones de mantenimiento menor como son la soldadura, pintura y albañilería, así como el mantenimiento de los espacios verdes en buenas condiciones, resaltar la belleza natural de la ciudad, rescatar las áreas verdes en abandono y aprovechar cada espacio municipal que sea susceptible de ser reforestado, buscando una mejor calidad ambiental, una ciudad más cómoda y agradable para sus habitantes.



H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ

## Siglas y Acrónimos

**SPYJ:** Subdirección de parques y jardines

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

## Objetivos

- Rescatar espacios públicos para la convivencia familiar y social.
- Dar uso eficiente a los recursos financieros de acuerdo con los presupuestos asignados a la Dirección, con el fin de lograr un manejo transparente de los recursos.
- Mejorar el servicio de prevención, reparación y mantenimiento de rejillas traga tormentas con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio.
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las banquetas y espacios públicos del Municipio a fin de conservar en buen estado y funcionamiento este entorno urbano, así como atender puntualmente las acciones que le han sido encomendadas a la Dirección en este rubro.
- Mantener, mejorar, rescatar y reforestar áreas verdes, parques y jardines de la ciudad en la búsqueda de generar espacios más adecuados para el recorrido peatonal, mejor imagen urbana y más calidad ambiental municipal.

La Dirección de mantenimiento urbano contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas y operativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios:

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde a parques de la ciudad.</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>

Te quiero renovado	<b>Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de poda de árboles en espacios públicos</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Capacitación de personal</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Pintura en señalización vial del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Trabajos de mantenimiento a parques y unidades deportivas del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Pintura de arboles y palmeras base cal</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano

Te quiero renovado	<b>Limpieza general de alcantarillas</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
--------------------	--	---

## Alineación

En este apartado se deberá alinear el Programa Anual de Trabajo al Plan Municipal de Desarrollo

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de concreto</b>	4.1.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de concreto	4.1.1.1 Llevar a cabo la superviso de guarniciones y banquetas 4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.2 Realizar la limpieza general de alcantarillas en el municipio</b>	4.2.1 Realizar la supervisión, mantenimiento y limpieza general de alcantarillas pluviales	4.2.1.1 Realizar la identificación de zonas de riesgo a inundaciones en el municipio. 4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.3 Realizar la rehabilitación y/o mantenimiento menor de estructuras metálicas en el municipio</b>	4.3.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de metal	4.3.1.1 Realizar la supervisión del mobiliario urbano a base de metal 4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.4 Realizar el mantenimiento de poda, chapeo y limpieza de áreas verdes en el municipio</b>	4.4.1 Mantener en optimas condiciones la infraestructura municipal para mejorar la imagen de la ciudad	4.4.1.1 Realizar mapeo digital de áreas verdes en la ciudad 4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones 4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras 4.4.1.4 Efectuar acciones encaminadas a corte total de árboles, en aquellos no utilizables o reutilizables

<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.5 Mantenimiento, rehabilitación y supervisión de áreas verdes y sistemas de riego municipales</b>	4.5.1. Mantener en óptimas condiciones la infraestructura municipal de los sistemas de riego, para mejorar la imagen de la ciudad	4.5.1.1 Realizar el mapeo digital de áreas verdes 4.5.1.2 Realizar acciones de limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones 4.5.1.3 Efectuar trabajos de pintura a base de cal en arboles y palmeras del municipio 4.5.1.4 Realizar el corte total de árboles previo dictamen.
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.6 Realizar trabajos de pintura en señalización, guarniciones, de seguridad vial y de embellecimiento del municipio.</b>	4.6.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a pintura de señalización en banquetas y guarniciones	4.6.1.1 Realizar labores de supervisión de banquetas y guarniciones 4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones

### Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Renovando la infraestructura y equipamiento</b>
4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano	
4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial	
4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería	
4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones	

4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras	
4.5.1.4 Realizar el corte total de árboles previo dictamen.	
4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones	

## Metas

<b>4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar mantenimiento menor a mobiliario urbano a base de concreto	M2	906
<b>4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Limpieza general de alcantarillas pluviales manuales y con vactor	ÁREA	504
<b>4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Mantenimiento y rehabilitación a mobiliario urbano a base de metal	PZA	1656
<b>4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar trabajos de poda, limpieza, chapeo y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas de la ciudad	M2	186000
<b>4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura en camellones y jardineras</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar trabajos de poda, limpieza, chapeo y levantamiento de basura verde en camellones y jardineras públicas del municipio	M2	366000

**4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pintado de árboles y palmeras públicos a base de cal	Árbol	5500

**4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pintado de banquetas y guarniciones para seguridad vial	ML	96000

## Calendario de Actividades

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1 Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde en parques de la ciudad	13800	15600	15600	15600	15600	18000	18000	15600	15600	15600	15600	11400	186000
2 Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.	21600	33600	33600	28800	33600	28800	28800	28800	33600	33600	33600	27600	366000
3 Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	8400	100800
4 Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	4800	4800	7200	7200	4800	4800	4200	7200	7200	4800	4800	4200	66000
5 Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio	3	3	5	5	5	4	4	20	8	4	3	2	66
6 Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio	960	2520	2520	3000	1800	960	2520	2520	2400	2400	960	960	23520
7 Servicio de poda de árboles en espacios públicos	300	960	190	190	180	180	240	360	480	840	840	240	5000
8 Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho	0	0	0	0	0	0	0	1000	1000	0	0	0	2000
9 Capacitación de personal	0	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	120
10 Pintura en señalización vial del municipio	2400	7200	14400	12000	8640	8640	8400	4800	8640	8640	8640	3600	96000
11 Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio	84	96	84	78	84	84	60	60	78	84	78	36	906
12 Trabajos de mantenimiento a parques y unidades deportivas del municipio	15	7	15	15	15	16	10	16	14	14	14	9	160
13 Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio	36	156	168	168	168	168	168	168	168	168	60	60	1656
14 Pintura de árboles y palmeras base cal	240	720	504	504	504	504	504	385	504	504	387	240	5500
15 Limpieza general de alcantarillas	36	46	47	47	46	46	50	47	47	46	46	36	540

## Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

	Actividades	Responsables
1	Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde en parques de la ciudad	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
2	Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
3	Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
4	Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
5	Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
6	Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
7	Servicio de poda de árboles en espacios públicos	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
8	Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
9	Capacitación de personal	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
10	Pintura en señalización vial del municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
11	Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
12	Trabajos de mantenimiento a parques y unidades deportivas del municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
13	Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
14	Pintura de árboles y palmeras base cal	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
15	Limpieza general de alcantarillas	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Renovando la infraestructura y el equipamiento		Unidad responsable	Dirección de Mantenimiento Urbano				Enfoque Transversal	Cercanía e innovación		
Alineación											
Nombre del eje:	TE QUIERO RENOVADO										
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible.										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Política Económica / Impulsa la obra pública del Estado para fortalecer la infraestructura estatal, generando una integración económica y territorial que contribuya al bienestar social de la Entidad.			Programa Sectorial	(Cuando aplique)						
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Economía / Cambio de paradigma en seguridad			Programa Sectorial	(Cuando aplique)						
Clasificación Funcional											
Finalidad			Función			Subfunción				Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Mantener en óptimas condiciones la infraestructura municipal para mejorar la imagen de la ciudad.	Porcentaje de Cumplimiento de las Actividades	Porcentaje de Cumplimiento de las Actividades	Estratégico	Eficacia	Constante	Anual	100	100	Existe disponibilidad presupuestaria y condiciones para realizar las actividades	Existe disponibilidad presupuestaria y condiciones para realizar las actividades
PROPÓSITO	Porcentaje de Cumplimiento de las Actividades del área	Porcentaje de Cumplimiento de las Actividades	Porcentaje de Cumplimiento de las Actividades	Estratégico	Eficacia	Constante	Anual	100	100	Existe disponibilidad presupuestaria y condiciones para realizar las actividades	Existe disponibilidad presupuestaria y condiciones para realizar las actividades
COMPONENTE	Implementar un programa permanente de mantenimiento de infraestructura y equipamiento urbano	Programa implementado	Programa implementado	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	1	1	Informe Anual de Actividades	Existen recurso públicos y diagnostico real de las necesidades de la ciudad
ACTIVIDADES	Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde en parques de la ciudad	M2 de limpieza, poda y levantamiento de basura en parques de la ciudad	M2 de limpieza, poda y levantamiento de basura en parques de la ciudad	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	195505	186000	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad
	Realizar mantenimiento de podas en las jardineras y camellones del municipio	M2 de poda en las jardineras y camellones del municipio	M2 de poda en las jardineras y camellones del municipio	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	305000	366000	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad
	Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal	M2 de limpieza de áreas verde a edificios DIF	M2 de limpieza de áreas verde a edificios DIF	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	84000	100800	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad
	Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	M2 de Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer	M2 de Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	55000	66000	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad

		cuadro de la ciudad									
Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio	Total de Escuelas apoyadas con Servicio de poda, limpieza y chapeo	Total de Escuelas apoyadas con Servicio de poda, limpieza y chapeo	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	55	66	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio	M2 de los sistemas de riego atendidos	M2 de los sistemas de riego atendidos	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	20000	23520	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Servicio de poda de árboles en espacios públicos	Total de árboles atendidos con servicio de poda	Total de árboles atendidos con servicio de poda	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	5000	4120	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Manuel Ávila Camacho	Total de ML pintados	Total de ML pintados	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	2000	2000	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Capacitación del personal	Total de personal capacitado	Total de personal capacitado	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	150	120	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Pintura de guarniciones de camellones y banquetas	Total de ML de pintura de señalización vial en el municipio	Total de ML de pintura de señalización vial en el municipio	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	80000	96000	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	
Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio	Total de trabajos de mantenimiento menor de albañilería	Total de trabajos de mantenimiento menor de albañilería	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	755	906	Informe Mensual de Actividades	La ciudadanía contribuye a la limpieza de la ciudad	