



Presentación

Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto.

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto es la encargada de promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, perteneciente al Eje Te quiero en Marcha, orientado a mejorar la atención ciudadana, continúa avanzando hacia las metas fijadas, haciendo eficiente la atención que se brinda a través de la simplificación digital, el desarrollo de habilidades digitales, la prestación de servicios digitales.

Lo anterior, mediante la implementación de mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentado el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.

Cuando hablamos de innovación, nos referimos al proceso de adaptar los servicios públicos que ofrece el ayuntamiento haciendo uso de metodologías y herramientas digitales que permitan la mejor comunicación con la ciudadanía y entre las y los servidores públicos municipales.

Siglas y Acrónimos

WiFi: abreviación de la marca comercial Wireless Fidelity, que significa fidelidad sin cables o inalámbrica.

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

PBR: Presupuesto Basado en Resultados.

Objetivo

Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.

Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te quiero en marcha	Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.	Veracruz te quiero Innovador	Elaborar proyectos de modernización tecnológica a través del sistema Financiero Fase III	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno, con soporte profesional en tecnologías de la información, mejorando mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y la ciudadanía.	Implementar soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Migrar los trámites y servicios a plataformas para que la ciudadanía pueda realizar trámites de manera electrónica, a través de su computadora, tableta o celular inteligente, sin necesidad de acudir a las oficinas	Disminuir los procesos burocráticos, automatizar los trámites.	Documentar y actualizar los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales. Promover y fomentar la incorporación de tecnologías e innovación a los diferentes procesos productivos de los diferentes sectores.

			de la Ventanilla Única.		
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Aumentar los kioscos/módulos de pago.	Aumentar en cuatro kioscos/módulos de pago..	Adquirir y actualizar los equipos que integran la infraestructura de red de datos. Fomentar y desarrollar programas de difusión y formación en el ámbito de innovación en las áreas municipales.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Prestar servicios electrónicos a través de un sistema de multas de tránsito.	Disminuir los procesos burocráticos, automatizar los trámites.	Recibir las peticiones de la ciudadanía a través de una plataforma digital.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Realizar la mejora procedimental.	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno.	Documentar y actualizar los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales. Recibir las peticiones a través de una plataforma digital.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Ejecutar políticas de modernización electrónica a través de la actualización de portales	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno.	Implementar soluciones informáticas en dependencias. Recibir las peticiones de la ciudadanía a través de una plataforma digital.

Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Actualizar el Sistema de información Geográfica a través de inteligencia artificial.	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno.	Actualizar la información geográfica del Municipio de Veracruz. Desarrollar infraestructuras científico tecnológicas que fomenten y permitan atender a las necesidades de desarrollo tecnológico, existentes en el municipio.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Modernización infraestructura de Policía Municipal	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno.	Adquirir y actualizar los equipos que integran la infraestructura de red de datos.
Te quiero en marcha		Veracruz te quiero Innovador	Mantenimiento preventivo y correctivo a los enlaces de red, conmutadores y equipo de cómputo.	Generar acciones para modernizar los servicios y procesos del gobierno.	Provisionar el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo

Contribución a los programas presupuestarios a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Veracruz te quiero Innovador
Implementar soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales.	Lo llena presupuesto
Documentar y actualizar los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales.	Lo llena presupuesto
Promover y fomentar la incorporación de tecnologías e innovación a los diferentes procesos productivos de los diferentes sectores.	Lo llena presupuesto
Adquirir y actualizar los equipos que integran la infraestructura de red de datos.	Lo llena presupuesto
Fomentar y desarrollar programas de difusión y formación en el ámbito de innovación en las áreas municipales.	Lo llena presupuesto
Recibir las peticiones de la ciudadanía a través de una plataforma digital.	Lo llena presupuesto
Actualizar la información geográfica del Municipio de Veracruz.	Lo llena presupuesto
Desarrollar infraestructuras científico tecnológicas que fomenten y permitan atender a las necesidades de desarrollo tecnológico, existentes en el municipio.	Lo llena presupuesto
Provisionar el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo	Lo llena presupuesto

Metas

Instalaciones de conexiones de internet en la ciudad		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Cobertura digital de servicios de internet gratuito	Conexiones de internet	30,000
Instalación de módulos de pagos	Kiosko/módulo de pago	4
Instalaciones de espacios públicos conectados a internet		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Espacios Públicos	Espacios Públicos	4
Actualizaciones en materia tecnológica en el municipio		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Desarrollo e implementación del Sistema Integral Financiero Fase III	Módulos	2
Prestación de servicios electrónicos		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Actualizar portales instituciones	Actualización	12
Realización de mejora procedimental		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Migrar trámites a plataformas digitales	Trámites	4
Mi Veracruz	Sistema	1
Ver Obras (actualización módulo de captura)	Módulo	1
Sistema de Multas de Tránsito en Tesorería Virtual	Módulo	1
Retos Públicos	Retos	2
Ejecución de las políticas de modernización electrónica		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Cero Papel	Reporte de Oficios enviados	19920
Implementar cero filas en otras áreas	Reporte de Citas atendidas	3600

Realización de capacitación local en trámites y servicios		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Capacitación	Curso/Taller	3
Elaboración de proyectos de modernización tecnológica		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Modernización Catastral Fase final	Sistema	1
Actualizar el Sistema de información Geográfica a través de inteligencia artificial.	Gestión	1
Modernización de infraestructura de la Policía Municipal	Red de datos	1
Provisionar el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo		
Descripción de la actividad	Unidad de medida	Meta cuantitativa anual
Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo.	Reportes	3000

Responsables

Actividades		Responsable
1	Cobertura digital con servicio de internet gratuito	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo Jefa de Desarrollo de Aplicativos / Tania Cortes
2	Instalación de módulos de pagos	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
3	Espacios Públicos	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
4	Desarrollo e implementación del Sistema Integral Financiero Fase III	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
5	Actualizar portales institucionales	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
6	Migrar trámites a plataformas digitales	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
7	Mi Veracruz	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
8	Ver Obras (actualización módulo de captura)	Subdirección de Modernización / Heroy Muñoz Gómez
9	Sistema de multas de tránsito en Tesorería Virtual	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo
10	Implementación en todas las áreas de la Plataforma Cero Papel	Subdirección de Tecnologías / Nemesio Copado Pablo Coordinador Administrativo / Nohemí Vidal Solano
11	Cero filas	Coordinador de Infraestructura y Soporte Técnico / Ricardo Esteva Ramírez
12	Capacitación	Subdirección de Modernización / Heroy Muñoz Gómez
13	Modernización Catastral Fase final	Coordinador de Innovación y Gobierno Abierto / Sergio Juan Araiza Meza
14	Actualizar el Sistema de información Geográfica a través de inteligencia artificial.	Coordinador de Infraestructura y Soporte Técnico / Ricardo Esteva Ramírez
15	Modernización de infraestructura de la Policía Municipal	Coordinador de Infraestructura y Soporte Técnico / Ricardo Esteva Ramírez
16	Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo	Coordinador de Infraestructura y Soporte Técnico / Ricardo Esteva Ramírez

Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa													
Programa Presupuestario		Veracruz Te quiero Innovador		Unidad Responsable		Modernización, Innovación y Gobierno Abierto			Enfoque transversal			Innovación	
Alineación													
Nombre del eje		Te quiero en Marcha											
Objetivo		Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.											
Plan Estatal de Desarrollo		Programa sectorial (cuando aplique)											
Clasificación funcional													
Finalidad		Función		Subfunción			Actividad Institucional						
Resultados													
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación		Supuestos	
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea base	Meta				
FIN	Contribuir a transformar, modernizar al Municipio de Veracruz para lograr un gobierno honesto, democrático	Porcentaje de Desarrollo Municipal	(Número de acciones municipales aprobados por cabildo conforme al PMD/ total de acciones municipales promovidas por cabildo conforme al PMD)*100		Estratégico	Eficacia	Anual			Índice Municipal del Desarrollo o incrementa en 1% al final de la administración	Evaluación del plan Municipal de desarrollo (Información de Programa de Gobierno)		Que el Ayuntamiento realice las acciones y actividades que se enuncian en el Plan Municipal de

	mediante el apego a las normas municipales vigentes.										Desarrollo
PROPÓSITO	El ayuntamiento cumple con sus planes y metas aplicando de manera eficiente y eficaz los recursos e información.	Porcentaje de avance programático	(Número de programas ejecutados / total de programas municipales establecidos en el PMD)*100		Estratégico	Eficacia	Anual	4	4	Sistema de Evaluación del Desempeño (Información de Programa de Gobierno)	El Ayuntamiento cumple con sus programas de trabajo
COMPONENTE	C1. Instalaciones de conexiones de internet en la ciudad.	Número de conexiones de internet per cápita	(número de personas con acceso a internet/total de personas sin acceso a internet)*100		Gestión	Eficiencia	Mensual	2500	27000	Conexiones de internet (el informe de Meraki)	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesibles
	C2. Instalaciones de espacios	Porcentaje de sitios y espacios	(número de espacios públicos municipales		Gestión	Eficiencia	Anual	1	1	Servicios de Internet (espacios público con internet)	El Municipio cuenta

	públicos conectados a internet.	públicos conectados a internet	con conectividad a internet/total de espacios públicos del municipio)								
	C3. Actualizaciones en materia tecnológica en el municipio.	Variación porcentual en la actualización tecnológica municipal	(número de sistemas tecnológicos brindados/total de requerimientos de sistemas solicitados)*100		Gestión	Eficiencia	Mensual	1	12	Actualizaciones (el informe)	El H. Ayuntamiento cuenta con la infraestructura tecnológica
	C4. Prestación de servicios Electrónicos	Porcentaje de avance en la prestación de Servicios Electrónicos	(número de servicios públicos electrónicos otorgados/total de los servicios electrónicos requeridos)*100		Gestión	Eficiencia	Semestral	1	2	Contratos (de los diferentes servicios contratados)	El H. Ayuntamiento genera las condiciones necesarias para los servicios electrónicos
	C5. Realización de mejora procedimental	Porcentaje de avance en la Mejora procedimental	(procedimientos administrativos digitalizados/total de procedimientos administrativos susceptibles de digitalización)		Gestión	Eficiencia	Anual	1	1	Sistema de información (https://desarrollo.veracruzmunipio.gob.mx/)	EL H. Ayuntamiento apoya la mejora procedimental

	C6. Ejecución de las políticas de modernización electrónica	Porcentaje de modernización electrónica	(número de procesos modernizados /procesos modernizados programados)*100		Gestión	Eficiencia	Trimestral	1	4	Reporte	EL H. Ayuntamiento apoya la modernización electrónica
	C7. Realización de capacitación local en trámites y servicios	Porcentaje en la capacitación local sobre mejora en la atención de trámites y servicios	(número de capacitaciones para el uso de plataformas digitales para trámites y servicios/ total de capacitaciones programadas)*100		Gestión	Eficiencia	Trimestral	1	4	Listas de asistencia	Personal del Ayuntamiento capacitado en el uso de plataformas digitales para trámites y servicios
	C8. Elaboración de proyectos de modernización tecnológica	Porcentaje de proyectos de modernización tecnológica	(número de proyectos de modernización tecnológica ejecutados/ total de proyectos de modernización tecnológica programados en el PMD)*100		Gestión	Eficiencia	Anual	1	1	Proyectos (Tesorería Virtual)	El Ayuntamiento ejecuta estrategias de modernización tecnológica con estándares de calidad
ACTIVIDADES	C1A1. Cobertura digital con servicio de internet gratuito.	Porcentaje de cobertura digital con servicio	(número de personas conectadas por internet gratuito/número de		Gestión	Eficiencia	mensual	1	27000	Conexiones de internet (informe Meraki) https://drive.google.com/file/d/1wpydEhh_27WiLlel27B4ZP6g5ycU_X62/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1r3Ec0jwD2oAsetKStl8FIdDG6ToiTyoh/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1FhtzKCBMsn8b08f0csJjJYgkmu1qre/view?usp=sharing	El H. Ayuntamiento contribuye al desarrollo

		internet gratuito	personas estimadas para acceder a internet gratuito)*100								de las personas con acceso a internet
C1A2. Instalación de módulos de pagos	Acceso a pago de trámites servicios municipales	(número de módulos de pago digital colocados en dependencias municipales/número de dependencias municipales que cobran trámites o servicios municipales)*100		Gestión	Eficacia	bimestral	1	5	Kiosko/módulo de pago https://drive.google.com/drive/folders/1vSejx-6_Koqd15wlmLi-DaGHsyvj7ZEv?usp=sharing	El H. Ayuntamiento facilita el pago de trámites y servicios mediante herramientas tecnológicas	
C2A1. Espacios Públicos				Gestión	Eficacia	Anual	1	1	Servicios de internet		
C3A1. Desarrollo e Implementación del Sistema Integral Financiero Fase III	Variación porcentual de avance de la modernización del sistema financiero	(avance de etapa del proceso de modernización del sistema financiero/total de fases programadas del proyecto de modernización del sistema financiero)*100		Gestión	Eficacia	Semestral	1	2	Sistema de información (ODoo) (https://tesoreriavirtual.veracruzmunicipio.gob.mx/)	El Ayuntamiento de Veracruz cuenta con un nuevo sistema financiero de la tesorería municipal	
C4A1. Actualizar portales	Porcentaje de actualización de	(actualización mensual de los portales institucionales		Gestión	Eficacia	Mensual	1	12	Actualizaciones (https://www.veracruzmunicipio.gob.mx/acciones-coronavirus/) https://tesoreriavirtual.veracruzmunicipio.gob.mx/	El H. Ayuntamiento de Veracruz	

	instituciones	los portales institucionales	s del ayuntamiento /número de actualizaciones programadas al año)*100							http://www.veracruzmunicipio.gob.mx/	cuenta con portales institucionales actualizados en información
	C5A1. Migrar trámites a plataformas digitales	Porcentaje de trámites municipales digitales	(número de trámites municipales 100% digitales/total de trámites municipales susceptibles de digitalización) *100		Gestión	Eficacia	Anual	4	4	Trámites	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con trámites municipales 100% digitales
	C5A2. Mi Veracruz	Expediente único digital de la ciudadanía	(número de sistemas de registro ciudadano desarrollados /total de trámites sistemas de registro establecidos por Ley)*100		Gestión	Eficacia	Anual	1	1	Sistema de información	El H. Ayuntamiento de Veracruz incrementa su índice de mejora regulatoria
	C5A3. Ver Obras (actualización del módulo de captura)	Índice de actualización del visor de obras públicas	(número de actualizaciones del visor de obras públicas del Ayuntamiento / total de actualizaciones		Gestión	Eficacia	Anual	1	1	Módulo https://cerofilas.veracruzmunicipio.gob.mx/crearobra	El H. Ayuntamiento de Veracruz se consolida como uno de los más

			programadas del visor de obras públicas del Ayuntamiento)*100								transparentes de la entidad
C5A4. Sistema de Multas en tesorería Virtual	Porcentaje de módulos de cobros digitales	(número de módulos del sistema de ingresos actualizados del Ayuntamiento / total de actualizaciones programadas para el cobro de multas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	1	2	Módulo			El H. Ayuntamiento de Veracruz mejora su recaudación con herramientas digitales
C6A1. Cero Papel	Índice de comunicaciones oficiales digitales	(número de trámites internos municipales digitalizados/total de trámites internos susceptibles de digitalización)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	1	16	Reporte de actividades https://drive.google.com/file/d/1jW3Ov7Zr5T_Ui--NLU0SuU8V8E-KONZJ/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1TX1cOEd17Unr3KwwkHMfLcDE7reFd_6c/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1wW95pUXUJCumuOnYw-sKvr0c1Jc3zSAV/view?usp=sharing			El Ayuntamiento de Veracruz se vuelve digital
C6A2. Implementación de Cero Filas en otras áreas	Incremento porcentual de dependencias con citas digitales	(número de dependencias municipales con sistema de citas digitales/total de dependencias	Gestión	Eficacia	Mensual	1	3600	Reporte https://drive.google.com/file/d/1-fZBA9r4ZUT_RAC-4t_iPdW-8ulxaMF6/view?usp=sharing			El H. Ayuntamiento de Veracruz eficiente la atención ciudadana

			solicitantes de sistema de citas digitales)*100								en su gestión de trámites
C7A1. Capacitación en gobierno abierto	Porcentaje de capacitación en materia de gobierno abierto	(número de capacitaciones en gobierno abierto/ total de capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	trimestral	1	4	Curso/Taller https://drive.google.com/drive/folders/1ACzS6Y29PL_wsOLuRg5pKf23nPbHpMqg?usp=sharing	El H. Ayuntamiento de Veracruz fortalece su apertura gubernamental		
C8A1. Modernización Catastral Fase Final	Variación porcentual de la modernización catastral	(avance de etapa del proceso de modernización del sistema financiero/total de fases programadas del proyecto de modernización del sistema financiero)*100	Gestión	Eficacia	anual	1	1	Sistema	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con un sistema catastral moderno		
C8A2. Actualizar el sistema de información geográfica a través de la	Índice de sistema de información geográfica municipal	(número de mapas digitales municipales realizados con Inteligencia Artificial/total de mapas digitales requeridos)	Gestión	Eficacia	semestral	1	1	Gestión	El H. Ayuntamiento de Veracruz tiene una cartografía Digital con Inteligencia Artificial		

	inteligencia artificial.		con información urbana municipal)*100								
	C8A3. Modernización de la infraestructura de red de datos de la Policía Municipal	Porcentajes de modernización de la infraestructura de datos de la Policía Municipal	(Proyecto de modernización de la infraestructura digital ejecutado en la Comandancia de Policía Municipal / Proyecto de modernización de la infraestructura digital programado para la Comandancia de Policía Municipal)*100		Gestión	Eficacia	anual	1	1	Red de datos	El H. Ayuntamiento de Veracruz tiene una comandancia de policía municipal con diversos canales de comunicación
	C9A1. Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutad	Índice de mantenimiento de equipos de cómputo	(número de equipos de cómputo a los que se da mantenimiento o correctivo anual/ total de equipos de cómputo programados anualmente para mantenimiento o preventivo o		Gestión	Eficacia	anual	250	3000	Reportes https://drive.google.com/drive/folders/15CHa_3I5aDSIzjHGfx37B22h5LDd-5EE?usp=sharing	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con equipo de cómputo funcional para brindar servicio a la ciudadanía

	ores y equipos de cómputo.		correctivo)*1 00								
--	-------------------------------------	--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Conclusión.

El presupuesto basado en resultados PBR de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto es ambicioso y para poder obtener buenos resultados se requiere por un lado que el presupuesto sea asignado en tiempo, así como las compras, para con esto lograr cumplir los tiempos que fueron propuestos.

En los casos de la implementación de sistemas se requiere cooperación de las demás direcciones involucradas para lograr los objetivos que se tienen previstos.