

# H. Ayuntamiento de Veracruz



**Dirección de  
Servicios Públicos  
Municipales**

**Programa Anual  
de Trabajo**

**2020**



## Contenido

<b>Presentación.....</b>	<b>3</b>
<b>Siglas y Acrónimos .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>4</b>
<b>Alineación .....</b>	<b>5</b>
<b>Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....</b>	<b>14</b>
<b>Metas.....</b>	<b>15</b>
<b>Calendario de Actividades.....</b>	<b>16</b>
<b>Responsables.....</b>	<b>18</b>
<b>Matriz de Indicadores para resultados.....</b>	<b>19</b>

## Presentación

### **Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Servicios Públicos Municipales**

Anteriormente la Dirección de Servicios Públicos Municipales, estaba integrada por las subdirecciones de Limpia Pública, Alumbrado Público, Mantenimiento Urbano, Parques y Jardines y Administrativa; en la actualidad con la necesidad de darle un mayor énfasis y atención a los servicios de Limpia y Alumbrado Público con la finalidad de lograr una mayor satisfacción en la ciudadanía, se toma la decisión de reestructurar jurídicamente esta dirección separando Mantenimiento Urbano y Parques y Jardines para que estas operen como una Dirección autónoma y así continuar con la directriz general de la creación de una nueva estructura municipal.

Actualmente la Dirección de Servicios Públicos Municipales se encarga de dar mayor atención a las áreas de Limpia y Alumbrado Público. La Subdirección de Limpia Pública mediante acciones operativas continuas busca mantener una ciudad más limpia con la finalidad de lograr una mejor imagen del municipio y lograr una reducción de los desechos en las calles buscando evitar que en temporadas de lluvia las inundaciones afecten a la ciudadanía consiguiendo con esto vialidades libres y con mayor fluidez de tránsito. La Subdirección de Alumbrado Público cuenta con una operatividad continua los 365 días del año con la finalidad de mantener una ciudad iluminada la cual brindará en calles y avenidas una mejor visibilidad a los ciudadanos, así como en espacios públicos seguros para una mejor convivencia social.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo que le confiere las atribuciones en materia de recolección, manejo de RSU y alumbrado público.



**H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ**

## Siglas y Acrónimos

**APP:** Asociación Público Privada  
**DSPM:** Dirección de Servicios Públicos Municipales  
**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados  
**NOM:** Norma Oficial Mexicana.  
**OSC:** Organización de la Sociedad Civil.  
**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.  
**RLP:** Reglamento de Limpia Pública  
**RSU:** Residuos Sólidos Urbanos  
**SAP:** Subdirección de Alumbrado Público  
**SLP:** Subdirección de Limpia Pública  
**VS:** Vapor de Sodio

## Objetivos

### Objetivo Núm. 1: Impulsar el barrido de calles y avenidas.

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Realizar el barrido de las calles y avenidas del Municipio mediante la organización de cuadrillas estableciendo diariamente las rutas diarias de barrido</b>	Subdirección de Limpia Pública

### Objetivo Núm. 2: Mejorar el servicio de recolección.

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Con el incremento a 100 rutas de recolección de RSU en todo el municipio se pretende brindar un mejor servicio de recolección manteniendo el Municipio libre de RSU</b>	Subdirección de Limpia Pública

### Objetivo Núm. 3: Mantener limpias las playas del Municipio.

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Realizar la limpieza de las 3 playas con visita pública del Municipio mediante la organización diaria de cuadrillas</b>	Subdirección de Limpia Pública

**Objetivo Núm. 4: Mantener limpias las plazas públicas del Municipio.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Realizar el lavado de las plazas, plazuelas y callejones del Municipio mediante la organización diaria de cuadrillas</b>	Subdirección de Limpia Pública

**Objetivo Núm. 5: Realizar acciones de limpieza, para el despeje de banquetas.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Brindar atención a los reportes ciudadanos con un equipo integrado por volteo, retroexcavadora y personal para realizar el despeje de las banquetas colindantes a lotes baldíos, dejándolas libres de obstáculos</b>	Subdirección de Limpia Pública

	permitiendo el libre tránsito de los ciudadanos	
--	---	--

**Objetivo Núm. 6: Impulsar campañas de Descacharrización.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Atendiendo a las solicitudes ciudadanas crear equipos de personas acompañados de retroexcavadora y volteo que acudan para retirar todo tipo de cacharros y materiales en la colonia y área asignada.</b>	Subdirección de Limpia Pública

**Objetivo Núm. 7: Realizar operativos especiales de limpieza.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Diseñar, implementar, coordinar y supervisar programas especiales de limpieza con personal de barrido, lavado, unidades de recolección y volteos, así como la maquinaria requerida; atendiendo las necesidades de cada evento.</b>	Subdirección de Limpia Pública

**Objetivo Núm. 8: Iluminar los espacios públicos.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos del Municipio</b>	Subdirección de Alumbrado Público

**Objetivo Núm. 9: Dar respuesta oportuna al SIRC de alumbrado**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Atender con cuadrillas los reportes Ciudadanos realizados a través del Sistema Integral de Relación con Ciudadanos en materia de alumbrado público del Municipio</b>	Subdirección de Alumbrado Público

**Objetivo Núm. 10: Implementar un programa de Veracruz iluminado.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Realizar con cuadrillas la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio</b>	Subdirección de Alumbrado Público



**Objetivo Núm. 11: Dar respuesta oportuna al SIRC de limpia pública.**

La DSPM contribuye al cumplimiento de este objetivo a través de acciones que realiza las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Atender los reportes Ciudadanos realizados a través del Sistema Integral de Relación con Ciudadanos en materia de limpia pública del Municipio</b>	Subdirección de Alumbrado Público

## Alineación

En este apartado se deberá alinear el Programa Anual de Trabajo al Plan Municipal de Desarrollo

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando los servicios municipales.</b>	<p><b>5.1 Impulsar el barrido de calles y avenidas</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios municipales de limpia hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.1.1</b> Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido con volteo para la limpieza de calles y avenidas del Municipio de Veracruz.</p>	<p>5.1.1.1. Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.</p>
			<p><b>5.2 Mejorar el servicio de recolección.</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios municipales de limpia hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.2.1</b> Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.</p>	<p>5.2.1.1. Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.</p>
			<p><b>5.3 Mantener limpias las playas del Municipio.</b></p> <p>Transformar la prestación de los servicios municipales de limpieza de playas hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la</p>	<p><b>5.3.1</b> Establecer cuadrillas de barrido con volteo para la limpieza de playas.</p>	<p>5.3.1.1. Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.</p>

			infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.		
			<p><b>5.4 Mantener limpias las plazas públicas del Municipio.</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios municipales de limpieza de los espacios públicos hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.4.1</b> Activar cuadrillas de limpieza, para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.</p>	<p>5.4.1.1. Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.</p>
			<p><b>5.5 Realizar acciones de limpieza, para el despeje de banquetas.</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios municipales de limpieza de banquetas y franjas colindantes con lotes baldíos hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.5.1</b> Limpiar las banquetas y franjas colindantes con lote baldío, sin invadir la propiedad privada.</p>	<p>5.5.1.1. Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.</p>
			<p><b>5.6 Impulsar campañas de descacharrización.</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios</p>	<p><b>5.6.1</b> Crear campañas de descacharrización en colonias para la prevención de</p>	<p>5.6.1.1. Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.</p>

			<p>municipales para la descacharrización, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p>enfermedades y cuidado del medio ambiente.</p>	
			<p><b>5.7 Realizar operativos especiales de limpieza.</b></p> <p>Se deberá transformar la prestación de los servicios municipales en la ejecución de operativos especiales de limpieza, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.7.1</b> Establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza requeridas, acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad.</p>	<p>5.7.1.1. Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.</p>
			<p><b>5.8 Iluminar los espacios públicos.</b></p> <p>Transformar la prestación de los servicios municipales de alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.8.1</b> Rehabilitación de alumbrado en espacios públicos (Unidades deportivas y Parques).</p>	<p>5.8.1.1. Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.</p>
			<p><b>5.9 Dar respuesta oportuna al SIRC de alumbrado.</b></p> <p>Transformar la prestación de los servicios municipales de</p>	<p><b>5.9.1</b> Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes realizados por los ciudadanos.</p>	<p>5.9.1.1. Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC.</p>

			<p>alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>		
			<p><b>5.10 Implementar un programa de Veracruz iluminado.</b></p> <p>Transformar la prestación de los servicios municipales de alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.10.1</b> Realizar la reparación y rehabilitación de las luminarias de la ciudad.</p>	<p>5.10.1.1. Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio.</p>
			<p><b>5.11 Dar respuesta oportuna al SIRC de limpia pública.</b></p> <p>Transformar la prestación de los servicios municipales de limpieza pública hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.</p>	<p><b>5.11.1</b> Atender los reportes realizados por los ciudadanos.</p>	<p>5.11.1.1. Atender las solicitudes de los ciudadanos reportadas mediante el Sistema Integral de Relación con los Ciudadanos.</p>

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
5.1.1.1. Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.	√
5.2.1.1. Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.	√
5.3.1.1. Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.	√
5.4.1.1. Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.	√
5.5.1.1. Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.	√
5.6.1.1. Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.	√
5.7.1.1. Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.	√
5.8.1.1. Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.	√
5.9.1.1. Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC en materia de alumbrado público	√
5.10.1.1. Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio.	√
5.11.1.1. Atender las solicitudes de los ciudadanos reportadas mediante el Sistema Integral de Relación con los Ciudadanos en materia de limpia pública.	√

## Metas

<b>5.1.1.1. Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido de las mismas.	Toneladas	6,744
<b>5.2.1.1. Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz	Toneladas	178,585
<b>5.3.1.1. Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Conservar limpias las Playas del Puerto de Veracruz, para contribuir con el desarrollo turístico de la ciudad.	Toneladas	1,090
<b>5.4.1.1. Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días para fomentar convivencia y actividades turística en ellas.	Espacios Públicos Lavados	15,420
<b>5.5.1.1. Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Dejar libre de alguna obstrucción para el peatón las banquetas que colindan con lotes baldíos, para generar un tránsito seguro.	Metros lineales despejados	900
<b>5.6.1.1. Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana.	Toneladas	260
<b>5.7.1.1. Acorde con las actividades que se realizarán dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Conservar limpias las calles, avenidas y playas durante los operativos de Carnaval, Semana santa, Verano y Diciembre.	Toneladas	850
<b>5.8.1.1. Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.</b>		

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Rehabilitación de alumbrado en espacios públicos (Unidades deportivas y Parques)	Espacios Públicos intervenidos	96
<b>5.9.1.1. Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Alumbrado Público.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes realizados por los ciudadanos relativos al alumbrado público en conjunto con la APP	Reportes SIRC's atendidos	5,600
<b>5.10.1.1. Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas de la ciudad.	Luminarias rehabilitadas	18,100
<b>5.11.1.1. Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Limpia Pública</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender las solicitudes de los ciudadanos reportadas mediante el Sistema Integral de Relación con los Ciudadanos en materia de limpia pública	Reportes SIRC's atendidos	220



## Calendario de Actividades

Aquí se deberá de enlistar las actividades propuestas a manera de cronograma durante la temporalidad del año en que se dará dicha actividad junto con la cantidad de veces en que se repite la acción:

Ejemplo:

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día	620	570	620	400	434	420	620	620	600	620	600	620	6,744
2	Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz	15,210	14,590	15,220	13,500	13,500	15,245	15,170	15,170	15,255	15,240	15,265	15,220	178,585
3	Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa	120	110	96	12	12	30	120	120	115	120	115	120	1,090
4	Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio	1,600	1,600	1,200	750	750	1,120	1,600	1,600	1,600	1,600	1,000	1,000	15,420
5	Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada	0	0	120	60	60	60	90	120	120	120	120	30	900
6	Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada	20	30	20	0	0	20	40	40	30	20	20	20	260
7	Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento	30	700	0	0	0	0	50	50	0	0	0	20	850
8	Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
9	Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de alumbrado	400	400	400	400	400	400	600	600	600	600	400	400	5,600
10	Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio	800	1,800	1,500	1,200	1,200	1,500	2,000	1,800	1,800	1,500	1,500	1,500	18,100
11	Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Limpia Pública	5	5	10	10	10	10	30	30	30	30	30	20	220

## Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

### Ejemplo:

	Actividades	Responsables
1	Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.	Lic. Nestor Enrique Padilla Mayorga Coordinador de Barrido de la SLP
2	Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.	Lic. Rodolfo Molina Guevara Coordinador de Rutas y Maquinarias de la SLP
3	Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.	Lic. Nestor Enrique Padilla Mayorga Coordinador de Barrido de la SLP
4	Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.	Lic. Nestor Enrique Padilla Mayorga Coordinador de Barrido de la SLP
5	Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.	Lic. Rodolfo Molina Guevara Coordinador de Rutas y Maquinarias de la SLP
6	Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.	C. Pedro Galindo Carbajal Subdirector de la SLP
7	Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.	C. Pedro Galindo Carbajal Subdirector de la SLP
8	Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.	Lic. Víctor Rosete Gómez Jefe de Cuadrillas de la SAP
9	Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Alumbrado Público.	Lic. Víctor Rosete Gómez Jefe de Cuadrillas de la SAP
10	Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio.	Lic. Víctor Rosete Gómez Jefe de Cuadrillas de la SAP
11	Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Limpia Pública.	C. Pedro Galindo Carbajal Subdirector de la SLP

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Renovando los Servicios Municipales	Unidad responsable	Dirección de Servicios Públicos Municipales						Enfoque Transversal	Innovación	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Renovado										
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible.										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Fortalecer la infraestructura de los Servicios Públicos Municipales, generando una integración económica y territorial que contribuya al bienestar social de la Entidad			Programa Sectorial		(Cuando aplique)					
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Economía			Programa Sectorial		(Cuando aplique)					
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción		Actividad Institucional					
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
<b>FIN</b>	Transformar la prestación de servicios municipales de limpia y alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz	Variación porcentual de quejas por el servicio público de alumbrado y limpia	(Número de quejas de alumbrado y limpia en el año anterior / Número de quejas de alumbrado y limpia en el año actual) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual			Informe Anual	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
<b>PROPÓSITO</b>	Incrementar la eficiencia de los servicios públicos de alumbrado y recolección de basura en la ciudad	Variación porcentual de cobertura de los servicios de alumbrado y limpia pública		Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual			Informe anual	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
<b>COMPONENTE</b>	C1 Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.	Incremento en rutas de barrido diarias Anual	(Rutas diarias de barrido en el año anterior – Rutas diarias de barrido en el año actual) * -1	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	40	41	Programación de cuadrilla de barrido diario	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C2 Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y	Porcentaje de rutas de recolección realizadas	(Total de rutas realizadas / Total de rutas programas) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	100	100	Reporte de Salidas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la

	fraccionamientos del Municipio de Veracruz.										población y por ende la generación de basura en la misma.
	C3 Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.	Porcentaje de playas limpias	(Total de playas con visita pública / Total de playas limpias) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	3	3	Programación de cuadrilla de barrido diario	Se implementa un programa permanente de limpieza en las playas en el municipio
	C4 Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.	Variación de espacios públicos lavados	Espacios públicos lavados en el año anterior – Espacios públicos lavados en el año actual	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	5,305	4,800	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Se implementa un programa permanente de lavado de plazas, plazuelas y callejones en el municipio
	C5 Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.	Índice de Atención de reportes	(Total de reportes atendidos / Total de reportes recibidos) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100	100	Reportes ciudadanos	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C6 Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.	Índice de Atención de reportes	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidos) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	42	42	Reportes ciudadanos	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C7 Acorde con las actividades que se realizarán dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.	Porcentaje de Eventos Especiales atendidos	(Total de Eventos Especiales atendidos / Total de Eventos Especiales realizados) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	5	5	Reporte Mensual de operativos especiales	Se implementa un programa permanente de limpieza en las playas en el municipio
	C8 Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.	Variación de espacios públicos atendidos	Espacios públicos atendidos en el año anterior – Espacios públicos atendidos en el año actual	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1,226	1,100	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C9 Atender los reportes	Índice de Atención de reportes	(Total de solicitudes atendidas / Total de	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	18,968	6,200	Reportes ciudadanos	La red de alumbrado público de la ciudad

	realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Alumbrado Público.		solicitudes recibidos) *100								se encuentra en operación
	C10 Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio	Variación de espacios públicos atendidos	Espacios públicos atendidos en el año anterior – Espacios públicos atendidas en el año actual	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1,226	1,100	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C11 Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Limpia Pública	Índice de Atención de reportes	(Total de solicitudes atendidos / Total de solicitudes recibidos) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	399	310	Reportes ciudadanos	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido de las mismas	Variación porcentual de toneladas de recolección en barrido	(((Toneladas recolectadas en el trimestre del año anterior - Toneladas recolectadas en trimestre del año actual) / Toneladas recolectadas en trimestre del año anterior) *-1) *100	Gestión	Eficacia	<b>Ascendente</b> <b>Descendente</b> <b>-50.14%</b>	Trimestral	Dato del Año Anterior 14,932	Dato actual 7,310	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C2A1 Realizar la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz	Variación porcentual de toneladas de recolección	(((Toneladas recolectadas en el año anterior - Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del Año Anterior 206,305	Dato actual 181,800	Reporte Mensual de Recolección	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C3A1 Conservar limpias las Playas del Puerto de Veracruz, para contribuir con el desarrollo turístico de la ciudad.	Variación porcentual de toneladas de recolección en Playas	(((Toneladas recolectadas en el año anterior - Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del Año Anterior 2,809	Dato actual 1,410	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C4A1 Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días para fomentar convivencia y actividades turística en ellas.	Variación de espacios públicos lavados	Espacios públicos lavados en el año anterior – Espacios Públicos lavados en el año actual	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	Dato del Año Anterior 5,305	Dato actual 4,800	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Se implementa un programa permanente de lavado de plazas, plazuelas y callejones en el municipio
	C5A1 Dejar libre de alguna obstrucción para el peatón las banquetas que colindan con lotes baldíos, para generar un tránsito seguro.	Variación de ML atendidos de banquetas	ML de banquetas atendidas en el año anterior - ML de banquetas atendidas en el año actual	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	3600	3600	Reportes de banquetas	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C6A1 Atender a la necesidad	Variación porcentual	(((Toneladas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del	Dato	Reporte Mensual de	Con el incremento

	de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana.	de toneladas de recolección en Descacharrizaciones	recolectadas en el año anterior – Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100					Año Anterior 550	actual 380	salida de cuadrillas	de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C7A1 Conservar limpias las calles, avenidas y playas durante los operativos de Carnaval, Semana santa, Verano y Diciembre.	Variación porcentual de toneladas de recolección en Operativos Especiales	((Toneladas recolectadas en el año anterior – Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	Dato del Año Anterior 1,226	Dato actual 1,100	Reporte Mensual de operativos especiales	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C8A1 Rehabilitación de alumbrado en espacios públicos (Unidades deportivas y Parques)	Variación porcentual de luminarias rehabilitadas en Unidades deportivas y Parques	((Luminarias rehabilitadas en el año anterior – Luminarias rehabilitadas en el año actual) / Luminarias rehabilitadas en el año anterior) *-1) *100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	Dato del Año Anterior 1,226	Dato actual 1,100	Reporte Mensual de operativos especiales	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C9A1 Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes realizados por los ciudadanos relativos al alumbrado público en conjunto con la APP	Porcentaje de atención de solicitudes de alumbrado	((Solicitudes de alumbrado atendidas + Solicitudes de alumbrado no procedentes) / Solicitudes de alumbrado recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	18968	6,200	Reporte del SIRC	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C10A1 Realizar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas de la ciudad.	Porcentaje de luminarias en funcionamiento	(Total de luminarias en Funcionamiento / Total de Luminarias) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	36,276	22,200	Reporte del SIRC	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C11A1 Atender las solicitudes de los ciudadanos reportadas mediante el Sistema Integral de Relación con los Ciudadanos en materia de limpia pública	Porcentaje de atención de solicitudes de Limpia	((Solicitudes de limpia atendidas + Solicitudes de limpia no procedentes) / Solicitudes de limpia recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	399	310	Reporte del SIRC	El servicio de limpia pública de la ciudad se encuentra en operación

Nota: Todo lo expuesto en la presente Matriz de Indicadores para resultados debe ir alineado a lo plasmado dentro del presupuesto solicitado el año anterior para el presente ejercicio. La presente matriz es solo como ejemplo y deberá elaborarse la correspondiente en función de las atribuciones y actividades de cada Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal. La Línea base se toma a partir del dato del año anterior.