

# H. Ayuntamiento de Veracruz



**Dirección de  
Medio Ambiente  
y Protección  
Animal.**

**Programa Anual  
de Trabajo**

**2021**

## Contenido

<b>Presentación .....</b>	<b>3</b>
<b>Siglas y Acrónimos.....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>4</b>
<b>Alineación.....</b>	<b>6</b>
<b>Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT .....</b>	<b>9</b>
<b>Metas .....</b>	<b>11</b>
<b>Calendario de Actividades .....</b>	<b>12</b>
<b>Responsables .....</b>	<b>15</b>
<b>Matriz de Indicadores para resultados .....</b>	<b>16</b>

## Presentación

### **Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal.**

Ayuntamiento de Veracruz unifica y conforma la Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal, con el objeto de proteger el medio ambiente y procurar el bienestar animal, promoviendo la educación y fomentar entre la sociedad valores tendientes a generar una cultura de protección, respeto y aprecio por los animales y el medio ambiente, mediante la elaboración de material didáctico, campañas publicitarias y la realización de conferencias, eventos, actos públicos y promoviendo la participación ciudadana.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo en cuanto al medio ambiente y protección animal, las acciones de gobierno se han concentrado en establecer políticas públicas encaminadas a regular el medio ambiente y a conservar los recursos naturales, cuidando con mayor auge en la sustentabilidad de los procesos que generan el desarrollo y equilibran la producción, así como la concientización y protección animal como la educación y cuidados pertinentes para el bienestar de las especies.

## Siglas y Acrónimos

**RMEEPA.** Reglamento Municipal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.

**LEPA.** Ley Estatal de Protección Ambiental

**LGEEPA.** Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.

**CPEUM.** Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz.

Reglamento de Protección y Bienestar de los Animales para el Municipio Libre de Veracruz.

Ley de Protección a los Animales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

## Objetivos

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Renovado	<b>Visión de ciudad con servicios de calidad y el dotar de infraestructura pública que atienda las necesidades de la población mejorando su entorno con respeto y cuidado del medio ambiente.</b>	Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal.

## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando el medio ambiente y cuidado animal</b>	<b>Objetivo 3.1 Crear una aplicación para reporte de medio ambiente y protección animal (APP).</b>	<b>3.1.1</b> Prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes para proteger la salud humana y de las especies naturales del Municipio.	3.1.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.
			Diseñar una aplicación móvil gratuita para la ciudadanía del puerto de Veracruz, para reportar las contingencias ambientales o de maltrato animal en tiempo real y con ubicación.		
			<b>Objetivo 3.2</b> Crear una campaña de bienestar Anima	<b>3.2.1</b> Realizar campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública en asociación con universidades e iniciativa privada.	3.2.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.
			<b>Objetivo 3.3</b> Crear un cementerio Municipal de Mascotas	<b>3.3.1</b> Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal.	3.3.1.1. Crear un espacio digno especializado para el depósito final de las mascotas.
			<b>Objetivo 3.4</b> Crear un centro de salud animal zona sur.	<b>3.4.1</b> Realizar campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.	3.4.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.

			<p><b>Objetivo 3.5</b> Impartir pláticas de educación ambiental.</p>	<p><b>3.5.1</b> Prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes para proteger la salud humana y de las especies naturales del Municipio.</p>	<p>3.5.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</p>
			<p><b>Objetivo 3.6</b> Realizar un empadronamiento de mascotas.</p>	<p><b>3.6.1</b> Establecer un registro de animales de compañía y en caso de considerar razas caninas que impliquen un riesgo, las personas que los adquieran cuenten con un registro.</p>	<p>3.6.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.</p>
			<p><b>Objetivo 3.7</b> Mejorar la normativa ambiental y servicios de capacitación en la materia.</p>	<p><b>3.7.1</b> Implementación de la vanguardia en la normativa vigente y mayor capacidad para el desarrollo de programas ecológicos.</p>	<p>3.7.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</p>
			<p><b>Objetivo 3.8</b> Promover la adopción responsable.</p>	<p><b>3.8.1</b> Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del reglamento de protección animal y campañas de cuidado veterinario.</p>	<p>3.8.1.1. Coordinar y realizar acciones de promoción para la adopción responsable de mascotas.</p>
			<p><b>Objetivo 3.9</b> Impulsar la rehabilitación de vivero municipal.</p>	<p><b>3.9.1</b> Prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes para proteger la salud humana y de las especies naturales del Municipio.</p>	<p>3.9.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</p>
			<p><b>Objetivo 3.10</b> Rescate de lagunas.</p>	<p><b>3.10.1</b> Prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes para proteger tanto la salud humana como la de las especies naturales del Municipio.</p>	<p>3.10.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación de lagunas del Municipio.</p>

			<p><b>Objetivo 3.11</b> Impulsar una reforestación inteligente Veracruz.</p>	<p>Estrategia 3.11.1 Dividir la ciudad en cuadrantes, reforestando con base a las isotermas.</p>	<p>3.11.1.1. Promover campañas permanentes de difusión al cuidado del medio ambiente.</p>
					<p>3.11.1.2. Dividir la ciudad en 9 cuadrantes, en cuatro etapas de 6 meses, reforestando con base a las isotermas que marque la universidad veracruzana.</p>
			<p><b>Objetivo 3.12</b> Impulsar la renovación de parques en el Municipio.</p>	<p>Estrategia 3.12.1 Evitar que la ciudadanía alimente y abandone a los felinos en los parques.</p>	<p>3.12.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Adolfo Ruiz Cortines".</p>
					<p>3.12.1.2. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Reino Mágico".</p>
					<p>3.12.1.3. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Miguel Ángel de Quevedo".</p>
			<p><b>Objetivo 3.13</b> Taller de Fauna Silvestre.</p>	<p>Estrategia 3.13.1 Promover campañas permanentes de difusión del cuidado al medio ambiente, mediante la participación ciudadana, generar una cultura de tenencia responsable de los animales de fauna silvestre.</p>	<p>3.13.1.1. Coordinar las acciones de prevención, a través de pláticas para la concientización de la Fauna Silvestre.</p>
			<p><b>Objetivo 3.14</b> Otorgar visitas guiadas al parque "Viveros".</p>	<p>Estrategia 3.14.1 Llevar a cabo la invitación a las escuelas del Municipio.</p>	<p>3.14.1.1. Dar recorridos los grupos de personas y estudiantes al parque Viveros.</p>



## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Creciendo por un Bienestar Social</b>
3.1.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.	
3.2.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.	√
3.3.1.1. Crear un espacio digno especializado para el depósito final de las mascotas.	
3.4.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.	
3.5.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.	√
3.6.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.	√
3.7.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.	√
3.8.1.1. Coordinar y realizar acciones de promoción para la adopción responsable de mascotas.	√

3.9.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.	√
3.10.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación de lagunas del Municipio.	√
3.11.1.1. Promover campañas permanentes de difusión al cuidado del medio ambiente.	√
3.11.1.2. Dividir la ciudad en 9 cuadrantes, en cuatro etapas de 6 meses, reforestando con base a las isotermas que marque la universidad veracruzana.	√
3.12.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Adolfo Ruiz Cortines".	
3.12.1.2. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Reino Mágico".	
3.12.1.3. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico " Miguel Ángel de Quevedo".	
3.13.1.1. Coordinar las acciones de prevención, a través de pláticas para la concientización de la Fauna Silvestre.	√
3.14.1.1. Dar recorridos los grupos de personas y estudiantes al parque Viveros.	√

## Metas

<b>3.1.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Crear una aplicación para reporte de medio ambiente y protección animal (APP)		
<b>3.2.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada	Campañas	55
<b>3.3.1.1. Crear un espacio digno especializado para el depósito final de las mascotas.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal. (Denuncias)	Denuncias	1056
<b>3.4.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
<b>3.5.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impartir pláticas de educación ambiental.	Platicas	140
<b>3.6.1.1. Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.7.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Implementación de la vanguardia en la normativa vigente y mayor capacidad para el desarrollo de programas ecológicos.	Denuncias	1800

<b>3.8.1.1. Coordinar y realizar acciones de promoción para la adopción responsable de mascotas.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del reglamento de protección animal y campañas de cuidado veterinario.	Animales adoptados	204

<b>Línea de Acción: 3.9.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.10.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación de lagunas del Municipio.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar acciones para el Rescate de lagunas.	Lagunas	12

<b>3.11.1.1. Promover campañas permanentes de difusión al cuidado del medio ambiente.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.11.1.2. Dividir la ciudad en 9 cuadrantes, en cuatro etapas de 6 meses, reforestando con base a las isotermas que marque la universidad veracruzana.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Dividir la ciudad en cuadrantes, reforestando con base a las isotermas.	reforestaciones	44

<b>3.12.1.1. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Adolfo Ruiz Cortines".</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.12.1.2. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico "Reino Mágico".</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.12.1.3. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del parque ecológico " Miguel Ángel de Quevedo".</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

<b>3.13.1.1. Coordinar las acciones de prevención, a través de pláticas para la concientización de la Fauna Silvestre.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Talleres de Fauna Silvestre.	Talleres	21

<b>3.14.1.1. Dar recorridos los grupos de personas y estudiantes al parque Viveros.</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar visitas guiadas al parque "Viveros".	Visitas guiadas	12

## Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	55
2	Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal. (Denuncias)	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	1056
3	Impartir pláticas de educación ambiental.	12	13	13	13	13	13	6	12	13	13	13	6	140
4	Implementación de la vanguardia en la normativa vigente y mayor capacidad para el desarrollo de programas ecológicos (Denuncias).	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
5	Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del reglamento de protección animal y campañas de cuidado veterinario.	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
6	Realizar acciones para el Rescate de lagunas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Dividir la ciudad en cuadrantes, reforestando con base a las isothermas	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	44
8	Talleres de Fauna Silvestre	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	21
9	Otorgar visitas guiadas al parque "Viveros".	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

## Responsables

Actividades		Responsables
1	Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada	Coordinador de Protección Animal/ Carlos Al Villegas Ovando
2	Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal. (Denuncias)	Coordinador de Protección Animal/ Carlos Al Villegas Ovando
3	Impartir pláticas de educación ambiental.	Educación Ambiental /María Ofelia Broissin Olmedo
4	Implementación de la vanguardia en la normativa vigente y mayor capacidad para el desarrollo de programas ecológicos.	Coordinador de Medio Ambiente/ José Luis Palacios Cortes
5	Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del reglamento de protección animal y campañas de cuidado veterinario.	Coordinador de Protección Animal/ Carlos Al Villegas Ovando
6	Realizar acciones para el Rescate de lagunas	Coordinador de Medio Ambiente/ José Luis Palacios Cortes
7	Dividir la ciudad en cuadrantes, reforestando con base a las isotermas	Coordinador de Medio Ambiente/ José Luis Palacios Cortes
8	Talleres de Fauna Silvestre.	Coordinador de Protección Animal/ Carlos Al Villegas Ovando
9	Otorgar visitas guiadas al parque "Viveros".	Coordinador de Protección Animal/ Carlos Al Villegas Ovando

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Renovando el Medio Ambiente y Cuidado Animal		Unidad responsable	Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal					Enfoque Transversal	Medio Ambiente y Bienestar Animal	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Renovado										
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible.										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Garantizar un medio ambiente sano donde las y los veracruzanos se desarrollen de manera integral, en armonía y equilibrio con la biodiversidad, mediante la preservación y la restauración del patrimonio natural del Estado			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Desarrollo Sostenible			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Impulsar el fortalecimiento de la protección de los recursos naturales, con el fin de evitar agentes contaminantes que creen cambios adversos en el medio ambiente y mitigar los daños causados por el impacto ambiental derivado de las actividades humanas, con el fin de tener un Municipio sustentable, brindando calidad de vida a la ciudadanía en armonía con el medio ambiente, así como la renovación del marco normativo para la protección animal	Variación porcentual de disminución de casos de afectaciones al medio ambiente		Estratégico	Eficacia	Descendente	Anual	0.810	0.835		
PROPÓSITO	Prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes para proteger la salud humana, de las especies naturales del Municipio y eliminar el maltrato animal	Porcentaje de acciones cumplidas en materia de protección al ambiente y bienestar animal.	(Número de acciones de protección ambiental y bienestar animal realizadas / Número de acciones de protección ambiental y bienestar animal programadas)	Estratégico	Eficacia	Descendente	Mensual	3.6%	3.5%		



COMPONENTE	C1. Realizar campañas permanentes de vacunación, esterilización y atención médica mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada.	Variación porcentual de campañas de vacunación y esterilización.	$\frac{(((\text{Total de campañas del año anterior} - \text{total de campañas del año actual}) * -1) / \text{Total de campañas del año anterior}) * 100}{}$	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	53	55	Reporte Mensual	La ciudadanía es consciente y cuida el medio ambiente
	C2. Atención a denuncias por maltrato animal, basadas en procedimiento jurídico referente al reglamento de Protección y Bienestar de los animales para el Municipio Libre de Veracruz.	Variación porcentual en denuncias atendidas.	$\frac{(((\text{Total de denuncias reportadas} / \text{total de denuncias atendidas en el año.})}{}$	Atención	Eficiencia	Descendente	Mensual	1033	1056	Reporte Mensual	La ciudadanía usa una cultura del bienestar animal en su vida diaria
	C3. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente	Variación porcentual de prácticas en escuela y comunidades.	$\frac{(((\text{Imposición de Medidas de protección realizadas} / \text{Imposición de Medidas requeridas}) * 100}{}$	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	138	140	Reporte Mensual	La ciudadanía usa una cultura del bienestar animal en su vida diaria
	C4. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación del medio ambiente.	Porcentaje promedio en denuncias por afectaciones ambientales.	$\frac{(((\text{Denuncias reportadas} / \text{denuncias atendidas.})}{}$	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	1749	1800	Reporte Mensual	La ciudadanía es consciente y cuida el medio ambiente
	C5. Coordinar y realizar acciones de promoción para la adopción responsable de mascotas.	Variación Porcentual de mascotas en adopción	$\frac{(((\text{Total de mascotas en adopción en el año anterior} - \text{Total de mascotas en adopción en el año actual}) / \text{Total de mascotas en adopción en el año anterior}) * -1) * 100}{}$	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	197	204	Reporte Mensual	En el Municipio no hay casos de abandono de mascotas
	C6. Coordinar las acciones de prevención, saneamiento y rehabilitación de lagunas del Municipio.	Variación según a la temporada y la necesidad en cada una de las lagunas.	$\frac{(((\text{Total de lagunas rescatadas} / \text{lagunas por rescatar}) * 100}{}$	Estratégico	Eficiencia	Constante	Mensual	11	12	Reporte Mensual	Las lagunas del Municipio se encuentran limpias y en buen estado
	C7. Dividir la ciudad en 9 cuadrantes, en cuatro etapas de 6 meses, reforestando con base a las isotermas que marque la universidad veracruzana.	Total de reforestaciones realizadas	$\frac{(((\text{Total de reforestaciones solicitadas y propuestas} / \text{cuadrantes reforestados})}{}$	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Mensual	28	44	Reporte Mensual	A través de escuelas y empresas se promueve la reforestación en el Municipio.
	C8. Coordinar las acciones de prevención, a través de pláticas para la concientización de la Fauna Silvestre.	Total de talleres impartidos para la concientización sobre la fauna silvestre	$\frac{(((\text{Solicitudes en escuelas y comunidades} / \text{pláticas realizadas en escuelas y comunidades})}{}$	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Mensual	10	21	Reporte Mensual	Existe conciencia ciudadana sobre el cuidado de la fauna silvestre en el Municipio

C9. Dar recorridos los grupos de personas y estudiantes al parque Viveros.	Total de visitas guiadas en el parque "viveros"	(Solicitudes emitidas por colegios y asociaciones/ total de recorridos realizados.)	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Mensual	10	12	Reporte Mensual	El parque viveros se encuentra rehabilitado y funcional
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------------	------------	---------	----	----	-----------------	---------------------------------------------------------

ACTIVIDADES	C1A1 Realizar de campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada	Porcentaje de campañas realizadas	(Total de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	53	55	Reporte Mensual	La ciudadanía es consciente y cuida el medio ambiente
	C2A1 Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal.	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato animal	((Total de denuncias reportadas/ total de denuncias atendidas en el año.)*100	Atención	Eficiencia	Descendente	Mensual	1033	1056	Reporte Mensual	La ciudadanía usa una cultura del bienestar animal en su vida diaria
	C3A1 Impartir pláticas de educación ambiental.	Variación porcentual de pláticas en escuela y comunidades.	((platicas solicitadas/ platicas realizadas ) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	138	140	Reporte Mensual	La ciudadanía usa una cultura del bienestar animal en su vida diaria
	C4A1 Implementación de la vanguardia en la normativa vigente y mayor capacidad para el desarrollo de programas ecológicos.	Porcentaje de denuncias atendidas	((Denuncias reportadas / denuncias atendidas.)	Gestión	Eficiencia	Decendente	Mensual	1749	1800	Reporte Mensual	La ciudadanía es consciente y cuida el medio ambiente
	C5A1 Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del reglamento de protección animal y campañas de cuidado veterinario.	Total de mascotas dadas en adopción	((Total de mascotas en adopción en el año anterior - Total de mascotas en adopción en el año actual) / Total de mascotas en adopción en el año anterior)* -1) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	197	204	Reporte Mensual	En el Municipio no hay casos de abandono de mascotas
	C6A1 Realizar acciones para el Rescate de lagunas	Porcentaje de avance en el mantenimiento de las lagunas	((Total de lagunas rescatadas/ lagunas por rescatar) * 100	Estratégico	Eficiencia	Constante	Mensual	11	12	Reporte Mensual	Las lagunas del Municipio se encuentran limpias y en buen estado
	C7A1 Dividir la ciudad en cuadrantes, reforestando con base a las isotermas	Total de reforestaciones realizadas	((Total de reforestaciones solicitadas y propuestas/ cuadrantes reforestados)	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Mensual	28	44	Reporte Mensual	A través de escuelas y empresas se promueve la reforestación en el Municipio.
	C8A1 Talleres de Fauna Silvestre.	Total de talleres impartidos para la concientización sobre la fauna silvestre	((Solicitudes en escuelas y comunidades/ platicas realizadas en escuelas y comunidades)	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Mensual	10	21	Reporte Mensual	Existe conciencia ciudadana sobre el cuidado de la fauna silvestre en el Municipio

	C9A1 Otorgar visitas guiadas al parque "Viveros".	Total de visitas guiadas en el parque "viveros"	(Solicitudes emitidas por colegios y asociaciones/ total de recorridos realizados.)	Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Mensual	10	12	Reporte Mensual	El parque viveros se encuentra rehabilitado y funcional
--	---------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------------	------------	---------	----	----	-----------------	---------------------------------------------------------