

H. Ayuntamiento de Veracruz



DIF

Programa Anual
de Trabajo

2021

Contenido

Presentación.....	3
Siglas y Acrónimos	5
Objetivos	8
Diagnóstico	11
Árbol de Problemas	22
Árbol de Objetivos	22
Alineación.....	32
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....	38
Metas	42
Calendario de Actividades.....	42
Responsables.....	42
Matriz de Indicadores para resultados	61

Presentación

Las familias veracruzanas cotidianamente afrontan necesidades que amenazan su integridad y pueden alterar las funciones y vida de sus seres queridos; cuando esto ocurre, enfrentan su entorno de modo distinto y con frecuencia, los factores sociales y económicos pueden obligarlas a poner en riesgo su salud, educación y estabilidad Familiar. Así, el funcionamiento y la vulnerabilidad de un individuo, deben verse como el resultado de la interacción entre su condición de salud (trastorno o enfermedad) y su entorno físico y social (factores contextuales ambientales o personales).

El análisis de la información de las condiciones sociales de las familias del Municipio de Veracruz, permite acercarnos a la forma en que cada mujer, hombre, niños, adolescentes o adultos mayores enfrentan las condiciones de vulnerabilidad desde sus propias perspectivas.

Por su parte, el Programa Anual de Trabajo del DIF Municipal de Veracruz , plantea la necesidad de otorgar apoyo a las familias veracruzanas para su integración a las actividades productivas, sociales y culturales, con plenos derechos y con independencia, con el propósito de propiciar igualdad de oportunidades para todas las personas especialmente para quienes conforman los grupos más vulnerables de la sociedad; estas oportunidades deben incluir el acceso a servicios de salud, educación y trabajo acorde con sus necesidades; con el fin de permitirles llevar una vida digna y con mejores posibilidades de bienestar.

Como una forma de dar respuesta a las necesidades de información, facilitar el diseño y la puesta en marcha de políticas públicas, en este diagnóstico se presentan algunos indicadores de la población con vulnerabilidad; su estructura por edad y sexo, el tipo y causa de la limitación en la actividad, situación conyugal, promedio de hijos, servicios de salud, asistencia escolar, alfabetismo, nivel de escolaridad, participación económica y no económica, ocupación y nivel de ingresos por trabajo.

La información que se incluye en este diagnóstico proviene del Programa anual de Trabajo de cada una de las áreas que conforman al DIF Municipal de Veracruz en las cuales podremos observar claramente las necesidades y problemáticas que enfrentan la sociedad vulnerable y los distintos mecanismos que se ofrecen para poder satisfacer sus necesidades y dificultades sociales.

De una forma resumida podríamos decir que las dificultades de la población vulnerable en este diagnóstico se concentra en dos temas centrales, los cuales podremos analizar desde los distintos indicadores, tablas y acciones que presentan las áreas del DIF Municipal; estos dos temas los podemos conocer de la siguiente manera:

TEMA 1: SALUD: Nos permitirá conocer la situación que guarda el cumplimiento del desarrollo social en la Población del Municipio de Veracruz.

TEMA 2: GRUPOS VULNERABLES: Permitirá contribuir al progreso de las condiciones de vida de los distintos sectores en situación de vulnerabilidad social y propiciar la equidad en el acceso a las oportunidades de desarrollo que puedan tener las familias del Municipio de Veracruz.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es un organismo creado para coadyuvar a la integración social ayudando también en las acciones de asistencia social, buscando impulsar el Bienestar social, esto permitirá que en el Municipio de Veracruz las personas discapacitadas puedan tener mejores oportunidades para obtener los aparatos funcionales, auditivos y prótesis que requieran para mejorar su calidad de vida. Generando acciones de promoción de la salud Municipal, así como de protección social, mediante la implementación de diversos programas locales e impulsando los programas Estatales y Federales con el fin de cubrir las necesidades sociales que se dan en todo el Municipio.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de asistencia social y actuar en torno a la protección, restitución y defensa de los derechos de la población en estado de vulnerabilidad o discapacidad, dar rumbo y orientación a los programas que se realizan para avanzar en torno a esas prioridades, mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con los dispuestos en el Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS) y el Programa Nacional de Prestación de Servicios de Atención Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (PNPS).

Para poder alcanzar estas metas el DIF Municipal de Veracruz se apoya de sus distintas áreas encaminadas a cuidar, proteger y encaminar a un desarrollo social y familiar a todas aquellas personas en estado de vulnerabilidad; estas áreas desde su normatividad tienen claramente identificadas las necesidades o problemáticas que enfrenta el sector vulnerable de la Sociedad Veracruzana y trabaja en base a Objetivos Generales específicos para poder otorgarles la oportunidad de satisfacer esas necesidades que hoy en día son una limitante para su tranquilidad, estabilidad familiar y social.

Estas áreas de las que se conforma el DIF Municipal son:

- Subdirección de Asistencia Social
- Subdirección de Integración Social
- Subdirección Médica
- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Siglas y Acrónimos

CAIC: Centros de Asistencia Infantil Comunitario.

CADI: Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.

CAS: Centros de Asistencia Social

SMDIF: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia

PAT: Programa Operativo de Trabajo

PMD: Plan Municipal de Desarrollo

DIF: Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia

PP: Programa Presupuestario

Usuario/ peticionario: Persona que acude a solicitar los servicios de los programas sustantivos del DIF.

PCD: Personas con discapacidad

CIAM: Coordinación de Integración del Adulto Mayor

AM: Adulto Mayor

INAPAM: Instituto Nacional de las Personas Adultos Mayores

COLPOSCOPIAS La colposcopia es un procedimiento para examinar de cerca el cuello uterino, la vagina y la vulva en busca de signos de enfermedades. Durante la colposcopia, el médico utiliza un instrumento especial llamado «colposcopio».

EXODONCIA es una intervención que tiene como objetivo extraer una pieza dental.

OBTURACIONES es una restauración de una pieza dental que ha sido dañado por caries, lo que comúnmente se conoce como «empastar», consiste en limpiar la cavidad dental resultante de una caries para luego rellenarla con algún material.

PROFILAXIS es el procedimiento de higiene dental cuyo objetivo es limpiar las superficies dentarias, retirando el sarro dental o placa calcificada que se encuentra adherido y acumulado en aquellas zonas de los dientes que no son accesibles con el cepillado dental.

VECTOR son organismos vivos que pueden transmitir enfermedades infecciosas entre personas, o de animales a personas. Muchos de esos vectores son insectos hematófagos que ingieren los microorganismos patógenos junto con la sangre de un portador infectado (persona o animal), y posteriormente los inoculan a un nuevo portador al ingerir su sangre. Los mosquitos son los vectores de enfermedades mejor conocidos.

DENGUE es una infección causada por un virus. Usted puede infectarse si un mosquito infectado lo pica. El dengue no se transmite de persona a persona. Es común en áreas cálidas y húmedas del mundo. Los brotes pueden ocurrir en las épocas de lluvia.

ZIKA es un virus transmitido por la picadura de mosquitos infectados del género Aedes, principalmente del Aedes aegypti, el mismo que transmite el dengue.

CHINKUNGUNYA Esta enfermedad es un virus que se transmite por las picaduras del mosquito Aedes Aegypti, que también transmite el dengue, y el Aedes Albopictus, ambos presentes en la región. Los síntomas aparecen entre tres y siete días después de la picadura de un mosquito infestado.

Discapacidad: Falta o limitación de alguna facultad física o mental que imposibilita o dificulta el desarrollo normal de la actividad de una persona.

Vulnerable: Cualidad de una persona o grupo social que, por distintos motivos, no tienen desarrollada su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse, y que, por tanto, es susceptible y se encuentra en situación de riesgo de ser lastimado o herido ya sea física o moralmente.

Aparato Auditivo: Un audífono o audiófono dispositivo electrónico que notifica amplifica y cambia el sonido para permitir una mejor comunicación. Los audífonos reciben el sonido a través de un micrófono, que luego convierte las ondas sonoras en señales eléctricas.

Programa de Aparatos Funcionales: Son diferentes opciones de aparatos para mejorar la movilidad del paciente según lo requiera su dictamen médico entre los aparatos funcionales que maneja el programa en el Estado de Veracruz están; Silla de ruedas, Silla de ruedas reforzada, Silla de ruedas infantil, Silla de ruedas PCI, Silla de Ruedas PCA, Muletas axilares, Andadera sencilla, Andadera con ruedas, Colchones agua aire, Muletas Canadiense.

Prótesis: Colocación o sustitución de un órgano, una pieza o un miembro del cuerpo por otro o por un aparato especial que reproduce más o menos exactamente la parte que falta. Una prótesis es una extensión artificial que reemplaza o provee una parte del cuerpo que falta por diversas razones. Una prótesis ortopédica es la que reemplaza un miembro del cuerpo, cumpliendo casi la misma función que un miembro natural, sea una pierna, un brazo, un pie una mano, o bien uno o varios dedos.

Ortesis: la Organización Internacional de Normalización, es un apoyo u otro dispositivo externo aplicado al cuerpo para modificar los aspectos funcionales o estructurales del sistema neuromusculoesquelético, se diferencian de las prótesis al no sustituir parcial o

Totalmente un órgano o miembro con incapacidad.

Bienestar: Estado de la persona cuyas condiciones físicas y mentales le proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad

Bienestar Social: Se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de las personas en una sociedad y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana o social.

LGPDNNA: Ley General de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

NNA: Niñas, niños y adolescentes

NOM: Norma Oficial Mexicana.

OSC: Organización de la Sociedad Civil.

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

Objetivos

1.-Subdirección de Asistencia Social:

Objetivo No. 1: Proporcionar y coadyuvar en la atención y resguardo a niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores en condición de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz, a través de un servicio de calidad y calidez siempre cuidando la integridad y los derechos de cada persona atendida.

Objetivo No. 2: Proporcionar y coadyuvar la protección y formación de niñas y niños entre dos y seis años de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad a través de acciones educativas y asistenciales, apoyando a madres trabajadoras y familiares que carecen de servicios educativos para el cuidado y formación integral de los menores.

El DIF contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Creciendo para un bienestar social.	DIF/ Subdirección de Asistencia Social.
Te quiero Creciendo	Creciendo con calidad educativa para todos.	DIF/ Subdirección de Asistencia Social.

2.-Subdirección Integración Social:

Promover y garantizar la inclusión de tres segmentos del grupo de población vulnerable del municipio: personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres en situación vulnerable en el ámbito laboral, educativo, cultural, deportivo y social, bajo un marco jurídico

de derechos humanos, mediante programas y acciones de gestoría y vinculación social orientadas a la participación y corresponsable de las Instituciones públicas, privadas y sociedad civil. A través del programa presupuestario (PP) **TE QUIERO CRECIENDO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TEMATICA	UNIDAD ADMINISTRATIVA
Te quiero Creciendo	Objetivo 1.20 Implementar un Programa de Capacitación para el Trabajo	Subdirección de Integración social/ Coordinación de Capacitación para el Trabajo y el Autoempleo
Te quiero Creciendo	Objetivo 1.23 Coadyuvar a la Integración Social	Subdirección de Integración social/ Coordinación de Integración del Adulto Mayor
Te quiero Creciendo	Objetivo 1.23 Coadyuvar a la integración social Objetivo 1.24 Impulsar el Bienestar Social	Subdirección de Integración social/ Coordinación de programas de inclusión para personas con discapacidad

3.- Subdirección Médica:

Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable.

Objetivo Dotar a la población en situación de pobreza del Municipio de Veracruz de servicios integrales que consoliden su bienestar individual y colectivo.

Objetivo Asegurar protección integral a las personas en estado de abandono y vulnerabilidad mediante acciones para otorgar acceso a apoyos, mejorando los mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y la ciudadanía.

Objetivo Mejorar los hábitos de alimentación en la Población del Municipio de Veracruz.

Generar conocimiento de las acciones preventivas, para reducir la Morbi-Mortalidad en el Municipio de Veracruz.

Incrementar la prevención y fomentar una cultura de la salud bucal.

**Otorgar conocimientos y acciones de las enfermedades transmitidas por Vector.
Difundir conocimientos y soluciones de trastornos psicológicos a la población del Municipio de Veracruz.**

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios:

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Prestaciones de Salud a la comunidad	DIF/Subdirección Médica

4.-Coordinación de Bienestar Social:

Realizar acciones para la reinserción social y económica de las personas con discapacidad, con el fin de Mejorar la calidad de vida de la población en situación de pobreza, considerando los principios de inclusión, equidad de género y bienestar, con espíritu de servicio y calidez humana, gestionándolo a través del DIF Estatal, DIF Municipal y de empresas socialmente responsables, coordinando acciones que contribuyan al beneficio de la persona para recuperar su movilidad y mejore su calidad de vida.

Objetivo Núm. 1.24.1 Generar acciones de atención especializada en personas con discapacidad.

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Gestión de Solicitudes de los programas Aparatos Funcionales, Auditivos y Prótesis.	DIF/Dirección General/Coordinación de Bienestar Social.

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.

Objetivo Núm. 1.26.1: Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	DIF/Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Diagnóstico.

1.-Subdirección de Asistencia Social:

El presente Plan Anual de Trabajo es una respuesta a la problemática observada en el ámbito educativo y de atención a los grupos vulnerables, definiéndose a los mismos como aquellas personas o grupos de personas que por su condición de desventaja en edad, sexo, estado civil, nivel educativo, económico, origen étnico, situación o condición física y/o mental requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y la convivencia.

Entre las causas que colocan a una persona, grupo o comunidad en situación de vulnerabilidad está el desamparo ocasionado por no contar con medios para satisfacer sus necesidades básicas, tratándose de una condición que sitúa a quien la vive en desventaja para ejercer sus derechos y libertades; en otras palabras ni las personas ni los grupos son en sí mismos vulnerables sino que pueden estar sujetos a condiciones que lo sitúan en desigualdad de oportunidades frente a los demás limitando o impidiendo el pleno ejercicio de sus derechos; razón por la cual el DIF Municipal de Veracruz por medio de la Subdirección de Asistencia Social misma que a través de sus Centros Asistenciales adscritos atienden a los grupos canalizados menos favorecidos del Municipio de Veracruz.

En resumen, hay diferentes factores que influyen en las condiciones de la población llámese niños, niñas, adolescentes, personas adultas mayores y personas en condición de calle que los lleva a una situación de vulnerabilidad, como puede ser pobreza, estado de salud, origen étnico, violencia familiar, conductas discriminatorias, etc.

Entre las causas que inciden en la existencia de vulnerabilidad, podemos mencionar en primer término:

- a) Falta de igualdad de oportunidades.
- b) Incapacidad para satisfacer las necesidades básicas.
- c) Desnutrición y enfermedad.
- d) Incapacidad para acceder a los servicios públicos.
- e) Marginación.

De todo lo anterior se puede desprender que las personas o grupos que, a partir de estos factores, sufren de inseguridad y riesgos en cualquier aspecto de su desarrollo como personas y como ciudadanos, se encuentran en una situación de desprotección, desventaja frente al reconocimiento, goce y ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.

Con fin de coadyuvar a la disminución de la población vulnerable, el DIF Municipal de Veracruz por medio de la Subdirección de Asistencia Social misma que a través de sus Centros Asistenciales adscritos atienden a los grupos canalizados menos favorecidos del Municipio de Veracruz a través de programas de educación, atención, resguardo y cuidado.

2.-Subdirección de Integración Social:

La Subdirección de integración social del DIF Municipal de Veracruz está enfocada en atender a tres segmentos del grupo de población vulnerable del municipio: adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres en situación vulnerable (madres solteras, mujeres que no cuentan con empleo o con apoyo económico, etc.)

En el presente diagnóstico, se muestra la situación que presentan estos grupos vulnerables dentro del municipio, así mismo se mencionan las acciones que se realizan dentro de la Subdirección citada con la finalidad de proporcionarles herramientas que les ayuden a mejorar la situación en la que se encuentran de manera integral (económica, emocional, y de salud) e integrarse en la sociedad.

ADULTOS MAYORES:

En la actualidad, tanto en México como en el municipio de Veracruz existe un crecimiento en el proceso de envejecimiento demográfico, el cual se ha debido al aumento de la esperanza de vida por los avances médicos y el boom de nacimientos en la década de los 70's, definiendo a este segmento de población a partir de los 60 años.

De acuerdo al censo de Población y Vivienda del 2010 en el Estado de Veracruz existe una población de 806, 672 Adultos Mayores, para el año 2015 se incrementó a 933,980. Las proyecciones de CONAPO para el 2019 la cifra incrementó a 1,053,428, lo que representa el 12.41 % de la población total del Estado. De acuerdo al total de población de 60 años en adelante en el Estado de Veracruz cuenta con una población masculina de 455,458 y una población femenina de 525,553.

En el Municipio de Veracruz contabilizó 73,582 mayores de 60 años, lo que representa el 12.06 % de la población siendo este municipio el primer lugar del Estado con mayor población de este rubro, seguido de Xalapa, Coatzacoalcos, Poza Rica, Córdoba, Boca del Río y Orizaba.

Lo anterior es un reto ya que genera un impacto en el sistema de salud, desafíos y cambios en la organización familiar dado que muchos de ellos están en situación de dependencia y una elevada proporción se encuentra en un retiro que no va acompañado de una seguridad económica y que en muchos casos genera una pérdida del reconocimiento e importancia que tuvieron mientras estaban activos.

También se ha observado en algunos casos maltrato familiar o indiferencia en los cuidados requeridos por el Adulto Mayor, discriminación, y la falta de inclusión dentro del sector social y laboral de quienes se encuentran aún en condiciones físicas e intelectuales para poder continuar trabajando.

MUJERES EN SITUACION VULNERABLE:

Las madres solteras y mujeres en situación vulnerable se encuentran en desventaja social en los ámbitos civil, política, económica, social, educativa y cultural, además, un gran porcentaje de ellas son víctimas de alguna forma de discriminación y maltrato, esto debido a que muchas veces desconocen sus derechos, así como las instituciones a las cuales pueden dirigirse y que promueven su participación, con igualdad de oportunidades y las que protegen sus derechos humanos y libertades fundamentales. Y es que, de acuerdo con el censo de población, 4.9% de las mujeres en Veracruz está separada, lo que es mayor al promedio nacional (3.7%).

De acuerdo a cifras del INEGI, en el Estado de Veracruz de la población en edad de trabajar existen 95,280 desocupados, siendo el 37% de estos, mujeres.

El Sistema DIF Municipal con el fin de promover la participación y fomentar la inclusión social de las madres solteras y mujeres en situación vulnerable, implementó la Coordinación de Capacitación para el trabajo y el autoempleo, contribuyendo en la participación en igualdad de oportunidades, mediante cursos de capacitación gratuitos en diferentes áreas tales como: belleza, gastronomía, corte y confección, computación, electricidad y manualidades, beneficiando de esta manera alrededor de 750 personas anualmente.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

Con base en el Censo de población y vivienda 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el municipio de Veracruz hay 19,574 personas con limitación en la actividad, las personas con discapacidad se encuentran en una gran desventaja social en los ámbitos civil, político, económico, social, educativo y cultural, aunado a esto, la difícil situación de que son víctimas de alguna forma de discriminación, que la mayoría de las personas viven en condiciones de pobreza, la Convención Sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad reconoce que este problema no es solo en México si no a nivel mundial.

El Sistema DIF Municipal con el fin de promover la participación y fomentar la inclusión social y laboral de las personas Adultas Mayores, mujeres en situación vulnerable y personas con discapacidad, se apoya en la coordinación de Integración del adulto mayor, contribuyendo a paliar la gran desventaja social que padecen, con la participación en igualdad de oportunidades, mediante cursos, talleres, y pláticas; la coordinación de Capacitación para el trabajo y el autoempleo, contribuye en la participación en igualdad de oportunidades, mediante cursos de capacitación gratuitos en diferentes áreas tales como: belleza, gastronomía, corte y confección, computación, electricidad y manualidades, y la coordinación de Programas de inclusión para personas con discapacidad,

contribuye a disminuir la desventaja social que viven, promoviendo la igualdad en oportunidades, todo esto vinculando a las personas en los ámbitos, educativo, laboral, cultural y de derechos humanos.

La Subdirección de integración social, a través de las coordinaciones que la integran, planea y ejecuta acciones en beneficio de los grupos vulnerables mencionados:

En la coordinación de Integración para el adulto mayor, promueve los derechos de los Adultos Mayores, para mejorar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo y bienestar emocional.

A través de la coordinación de Capacitación para el trabajo y el autoempleo brinda capacitación gratuita en los talleres de la Coordinación, con la que la persona puede obtener el conocimiento necesario para lograr nuevos oficios que le brindaran altas probabilidades de generar mejores ingresos para sus familias. Del inicio de la administración a marzo del año 2020 se ha brindado capacitación a 2178 personas a través de los diversos talleres que se imparten durante 3 periodos de 4 meses durante cada año. Cumpliendo así con el objetivo establecido y beneficiando a mujeres en situación vulnerable.

Así mismo, se promueve la realización de diversas exposiciones y bazares con la finalidad de fomentar el emprendimiento de las mujeres veracruzanas fortaleciendo de esta manera también su economía.

Otro sector beneficiado han sido las madres con hijos con síndrome de Down, para los cuales se han realizado cursos con la finalidad de apoyar en su formación e inserción en las actividades que complementan su formación y su desarrollo.

Mediante la coordinación de Programas de inclusión para personas con discapacidad, brinda la atención y gestoría mediante programas específicos, de arte y cultura, vinculación educativa, vinculación al empleo, asesoría sobre derechos humanos y credencialización, con la que la persona puede obtener descuentos en pagos y servicios; brindando la atención en el 2019 a 2,431 personas, dentro de ellas se canalizó a 207 personas en un empleo formal y temporal, realizando 1 foro de inclusión laboral con empresas veracruzanas para fomentar la contratación de personas con discapacidad, asimismo, se llevaron a cabo 4 pláticas de sensibilización para fomentar el respeto a los derechos y no discriminación de las mismas, destacando al gobierno municipal de Veracruz como el principal promotor a nivel estado de la inclusión laboral de personas con discapacidad.

3.-Subdirección Médica:

El interés que motiva el presente diagnóstico es, conocer la situación de salud que guardan las familias en el Municipio de Veracruz, a través de un análisis que permita conocer los datos estadísticos y evaluar problemas que existen para implementar políticas públicas y acciones en favor del reconocimiento de los problemas de salud de las personas en el Municipio.

La Subdirección Médica como unidad administrativa se suma al mejoramiento del proceso administrativo y organizacional el cual permite aplicar eficiente y oportunamente las atribuciones y funciones encomendadas, así como mostrar las interacciones entre la población que asiste a ella. Este programa, refleja la suma de esfuerzos de los sectores involucrados y la sociedad en su conjunto, con la finalidad de cumplir con los lineamientos internacionales, nacionales y estatales para cumplir con el objetivo “Salud, prevención y atención oportuna para todos”

La meta es contar con un Sistema de Salud Universal equitativo, integral, sustentable, efectivo y de calidad, con particular enfoque a los grupos de la población que viven en condición de vulnerabilidad, a través del fortalecimiento de la rectoría de la autoridad sanitaria y la intersectorialidad, de la consolidación de la protección y promoción de la salud, al igual que la prevención de enfermedades; así como la prestación de servicios plurales y articulados basados en la atención primaria, la generación y gestión de recursos adecuados, la evaluación y la investigación científica, fomentando en todo momento la participación de la sociedad con responsabilidad.

El municipio de Veracruz cuenta con una población total de 609,964; contando con algún servicio de salud el 51% de la población total del municipio que corresponde a 297,954 y el no Derechohabiente corresponde al 49% que corresponde al 298,882 de habitantes.

La Infraestructura en salud, para la población que no cuenta con seguridad social es atendida por los servicios de salud de Veracruz y por IMSS Oportunidades (llamada el día de hoy como Instituto de Salud para el Bienestar).

Los servicios de salud de Veracruz, cuenta con las siguientes unidades de Salud: 68 Núcleos Básicos, Primer nivel 15 SSA, 2 Segundo Nivel que en total se cuenta en dicho municipio con 93 Consultorios y 326 Camas.

El municipio de Veracruz cuenta con un total de 33 unidades para atención de consulta externa, 7 Hospitales Generales y 2 Hospitales Especializados. En el municipio se prestan servicios de consulta externa, hospitalización y especialidades; algunos centros de salud privados son muy importantes en el municipio en los que destaca el Hospital Español, Star Medica entre otros.

La atención médica y permanente al servicio de los habitantes del municipio de Veracruz proporciona seguridad. En la actualidad, son impresionantes las pruebas de que el acceso a servicios de salud gratuitos contribuye a combatir el rezago social, impulsan el crecimiento y salvan vidas.

Dentro del Municipio de Veracruz la mayoría de la población derechohabiente es total es de 297,954 que corresponde al 51% de la población.

En el municipio de Veracruz el 49% no tiene acceso a los servicios de salud que esto se representa con un total de 298,882 habitantes.

La morbilidad, que es la proporción de personas que se enferman en un sitio y tiempo determinado, se refiere a las enfermedades que dañan más comúnmente a la población, siendo las infecciones respiratorias y las enfermedades gastrointestinales las más frecuentes del Municipio.

4.- Coordinación de Bienestar Social:

El diagnóstico de un proyecto tiene por objetivo principal efectuar la identificación del problema y caracterizarlo, con la finalidad de identificar la solución que tiene el mayor impacto.

A modo particular en nuestro país existen Leyes Federales en materia de discapacidad; La Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad: establece las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, en un marco de igualdad y de equiparación de oportunidades, en todos los ámbitos de la vida.

El DIF Municipal de Veracruz es un organismo creado para coadyuvar a la integración social ayudando también en las acciones de asistencia social, buscando impulsar el Bienestar social realizando acciones de promoción de la salud Municipal así como de protección social; también es el único organismo público creado específicamente para atender la asistencia social y dictar la política en la materia, buscando generar en la población una mejor calidad de vida en las zonas vulnerables y de pobreza.

Se tiene como apoyo el marco normativo que le permite dar seguimiento a las peticiones de la población que presente alguna discapacidad apoyándola con algún Aparato funcional, Aparato auditivo o Prótesis, dependiendo del estado de la salud de cada ciudadano para mejorar su calidad de vida y su movilidad buscando como objetivo se incorpore e integre a la sociedad, gestionando

los apoyos mediante los programas de la dirección de asistencia Social de DIF Estatal, a través de donaciones de Empresas Socialmente responsables.

Las entregas de los apoyos al ciudadano se otorgan previamente autorizadas por Dirección General en el Municipio de Veracruz y las gestionadas a través de la Dirección de Asistencia Social serán entregadas directamente por DIF Estatal en evento masivo. El objetivo del área de Bienestar Social es permitir que en el Municipio de Veracruz las personas discapacitadas puedan tener mejores oportunidades para obtener los Aparatos Funcionales, Auditivos y Prótesis que requieran para mejorar su calidad de vida.

De acuerdo con el artículo 3° de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, son principios generales:

- ✓ El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones y la independencia de las personas.
- ✓ La no discriminación.
- ✓ La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad.
- ✓ El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y condición humana.
- ✓ Igualdad de oportunidades.
- ✓ Accesibilidad.

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 no se contenía mención alguna sobre las personas menores de edad, sino fue hasta el año 1980, que se reforma el artículo 4o. Constitucional para establecer el deber de los padres de **“preservar el derecho de los menores a la satisfacción de sus necesidades y a la salud física y mental”**. Dicha Reforma Constitucional se dio a partir de la Declaración de Naciones Unidas de considerar el año 1979 como el **“Año Internacional del Niño”**. Con la Reforma Constitucional se publicó también la Ley para la Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes que tenía como objetivo reglamentar los Derechos del artículo 4o. Constitucional.

A lo largo de los años siguientes se publicaron Leyes en la materia en los Estados y en el entonces Distrito Federal, sin embargo estas Leyes no fueron acompañadas de una transformación institucional sustantiva que garantizara los nuevos Derechos.

El 12 de octubre de 2012, se publicó una nueva reforma junto con la adición de la fracción XXIX-P al Artículo 73, mediante esta se incorporó al texto constitucional el principio de **“Interés Superior de la Niñez”** y se otorgaron facultades al Congreso de la Unión para expedir leyes en materia de Derechos de la Infancia con el fin de establecer la concurrencia entre la Federación, las Entidades Federativas y los Municipios. **La importancia de la Ley radica que por primera vez en la historia de nuestro país se reconoce a las personas menores de edad, no sólo un amplio catálogo de derechos acorde con los Tratados Internacionales, sino además se crean las Instituciones que tienen como función garantizar el cumplimiento de los derechos.**

La Ley prevé un mecanismo que se configura como un sistema que implica articulación y capacidad de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los Derechos Humanos. El artículo 125 prevé la creación del Sistema Nacional de Protección Integral que tiene la **función de “establecer instrumentos, políticas, procedimientos y acciones de protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes”** mediante acciones de coordinación, difusión, capacitación, promoción y supervisión.

Por otra parte, el artículo 121 prevé la creación de una **Procuraduría de Protección dentro de la estructura del Sistema Nacional DIF, para una efectiva protección y restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.** En las Entidades Federativas la adscripción y naturaleza jurídica de las Procuradurías sería determinada por la Legislación Local, según lo establece la propia Ley.

El reconocimiento y la garantía de los Derechos de Niñas y Niños ha sido lento. Nuestro marco Constitucional sigue siendo insuficiente, pero sin duda alguna la Ley General y la creación de los Sistemas de Protección, tanto el Federal como los Locales, constituyen un gran avance. Lo mismo ocurre con las Procuradurías que tienen, entre otras funciones, la de **representar jurídicamente a Niñas y Niños, especialmente cuando hay un conflicto de interés con los padres, esto supone que se cuenta con herramientas efectivas para distinguir al niño como persona, más allá de la familia y garantizar sus derechos.**

Con la creación de la Ley General de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DOF 4 de Diciembre de 2014) se dan cambios significativos y muy relevantes ya que por primera vez se le **da un reconocimiento explícito a personas menores de 18 años;** una adicción al objeto de Ley es el mandato de crear y regular la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, a efecto de que el Estado cumpla con su responsabilidad de garantizar la protección, prevención y restitución integrales de los derechos de niñas, niños y adolescentes que hayan sido vulnerados; la obligación de establecer los principios rectores.

En este sentido, es preciso resaltar que con dicha transformación hoy por hoy se regula específicamente las atribuciones directas y conferidas en la Ley 573 de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en donde en su Capítulo V, artículo 122 de la citada Ley, se establecen las atribuciones de las Procuradurías Municipales de Protección.

Artículo 122. Cada municipio contará, dentro de la estructura del Sistema DIF Municipal, con una Procuraduría Municipal de Protección, la que tendrá las atribuciones siguientes:

I. Procurar la protección integral de niñas, niños y adolescentes que prevén la Constitución Federal y la Local, los tratados internacionales, la Ley General, esta Ley y demás disposiciones aplicables.

Dicha protección integral deberá abarcar, por lo menos:

a. Atención médica y psicológica;

b. Seguimiento a las actividades académicas y entorno social y cultural; y

c. La inclusión, en su caso, de quienes ejerzan la patria potestad, tutela o guarda y custodia de niñas, niños y adolescentes en las medidas de rehabilitación y asistencia;

II. Prestar asesoría y representación en suplencia a niñas, niños y adolescentes involucrados en procedimientos judiciales o administrativos, sin perjuicio de las atribuciones que le correspondan al Ministerio Público, así como intervenir oficiosamente, con representación coadyuvante, en todos los procedimientos jurisdiccionales y administrativos en que participen niñas, niños y adolescentes, de conformidad con lo dispuesto en la presente Ley y demás disposiciones aplicables;

III. Coordinar la ejecución y dar seguimiento a las medidas de protección para la restitución integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, a fin de que las instituciones competentes actúen de manera oportuna y articulada;

IV. Fungir como conciliador y mediador en casos de conflicto familiar, cuando los derechos de niñas, niños y adolescentes hayan sido restringidos o vulnerados, conforme a las disposiciones aplicables. La conciliación no procederá en casos de violencia;

V. Denunciar ante el Ministerio Público aquellos hechos que se presuman constitutivos de delito en contra de niñas, niños y adolescentes;

VI. Solicitar al Ministerio Público competente la imposición de medidas urgentes de protección especial idóneas, cuando exista un riesgo inminente contra la vida, integridad o libertad de niñas, niños y adolescentes, las que deberán decretarse, a más tardar, durante las siguientes tres horas a la recepción de la solicitud, dando aviso de inmediato a la autoridad jurisdiccional competente.

Son medidas urgentes de protección especial en relación con niñas, niños y adolescentes, además de las establecidas en el Código de Procedimientos Penales para el Estado, las siguientes:

- a. El ingreso de una niña, niño o adolescente a un centro de asistencia social; y
- b. La atención médica inmediata por parte de alguna institución del Sistema Estatal de Salud.

Dentro de las veinticuatro horas siguientes a la imposición de la medida urgente de protección, el órgano jurisdiccional competente deberá pronunciarse sobre la cancelación, ratificación o modificación de la medida que se encuentre vigente;

VII. Ordenar, fundada y motivadamente, bajo su más estricta responsabilidad, la aplicación de medidas urgentes de protección especial establecidas en la fracción anterior, cuando exista riesgo inminente contra la vida, integridad o libertad de niñas, niños o adolescentes, dando aviso de inmediato al Ministerio Público y a la autoridad jurisdiccional competente.

Para la imposición de las medidas urgentes de protección, el Procurador Municipal de Protección podrá solicitar el auxilio de las instituciones policiales competentes.

En caso de incumplimiento de las medidas urgentes de protección, el Procurador Municipal de Protección podrá solicitar la imposición de medidas de apremio a la autoridad competente;

VIII. Promover la participación de los sectores público, social y privado en la planificación y ejecución de acciones a favor de la atención, defensa y protección de niñas, niños y adolescentes;

IX. Asesorar a las autoridades competentes y a los sectores público, social y privado en el cumplimiento del marco normativo relativo a la protección de niñas, niños y adolescentes, conforme a las disposiciones aplicables;

X. Proporcionar información para integrar y sistematizar el Registro Estatal de Centros de Asistencia Social;

XI. Supervisar la ejecución de las medidas especiales de protección de niñas, niños y adolescentes que hayan sido separados de su familia de origen por resolución judicial; y

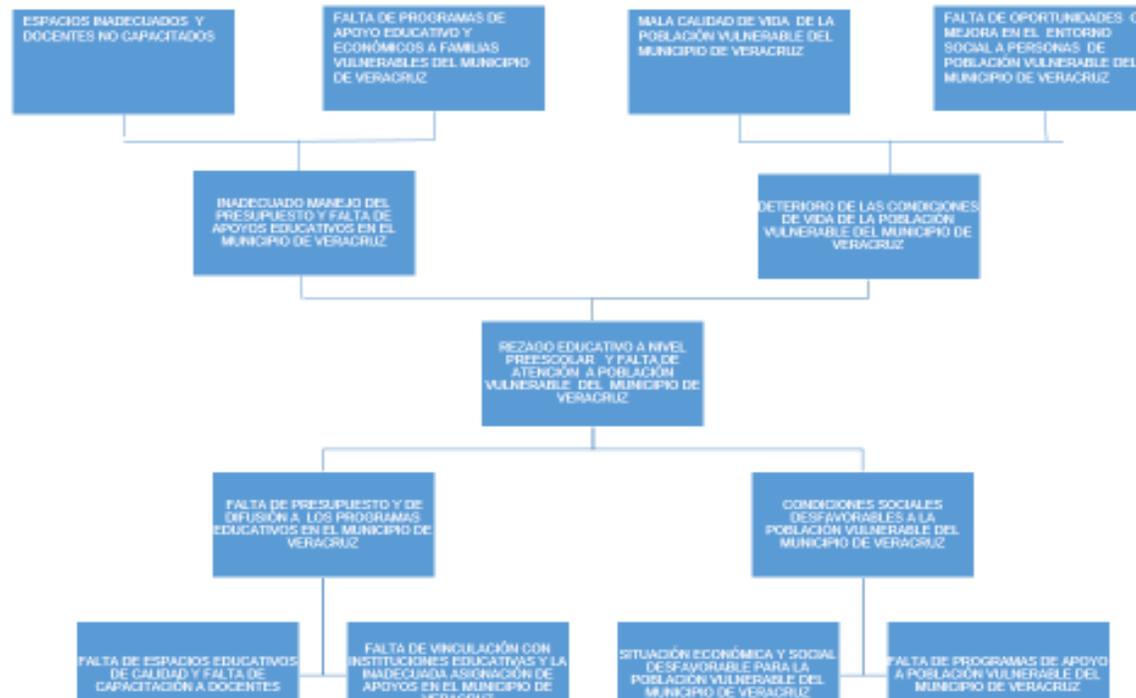
XII. Las demás que le confieran otras disposiciones aplicables.

En el ejercicio de sus funciones, la Procuraduría Municipal de Protección podrá solicitar el auxilio de autoridades competentes, quienes estarán obligadas a proporcionarlo de conformidad con las disposiciones aplicables.

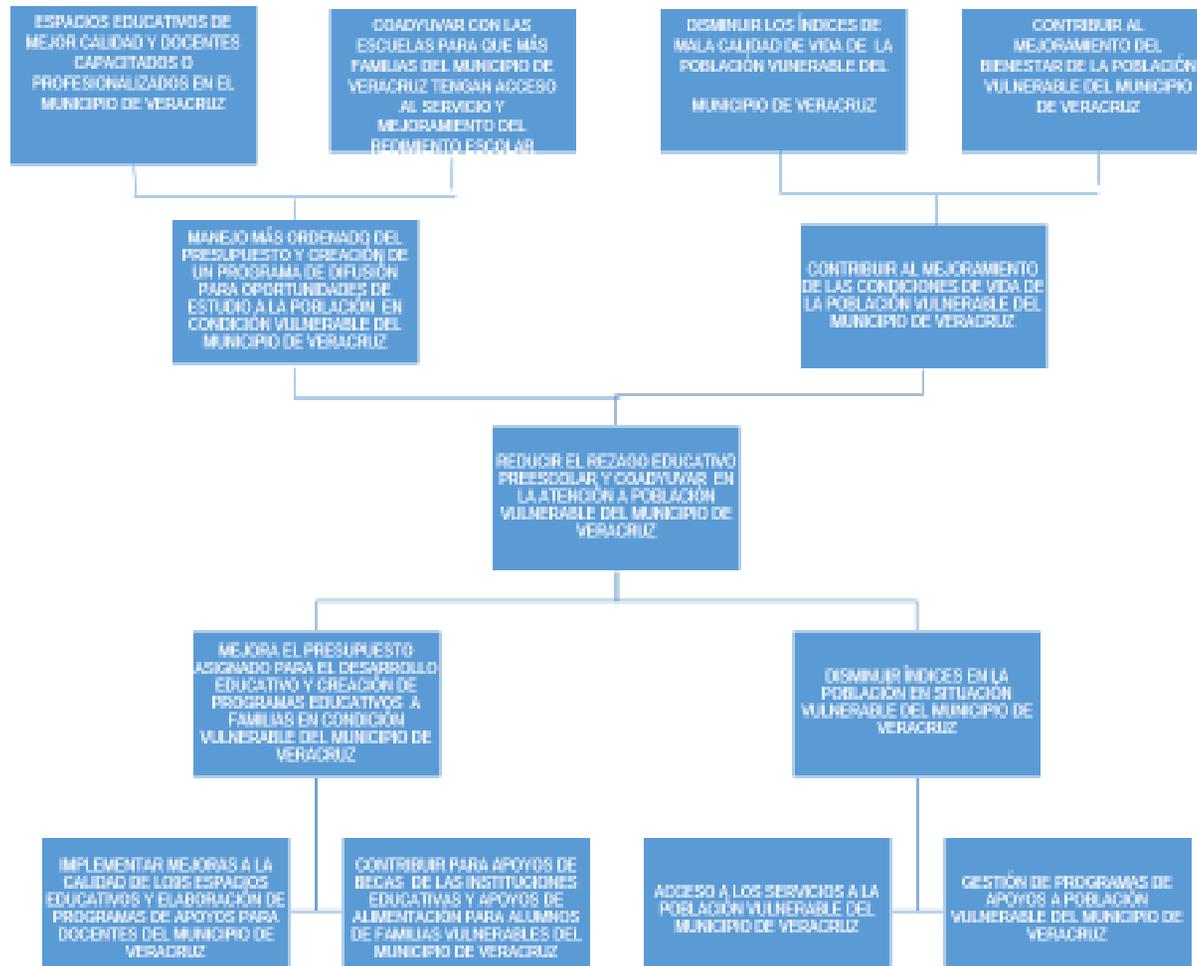
Árbol de Problemas y Objetivos.

1.-Subdirección de Asistencia Social:

ÁRBOL DE PROBLEMAS

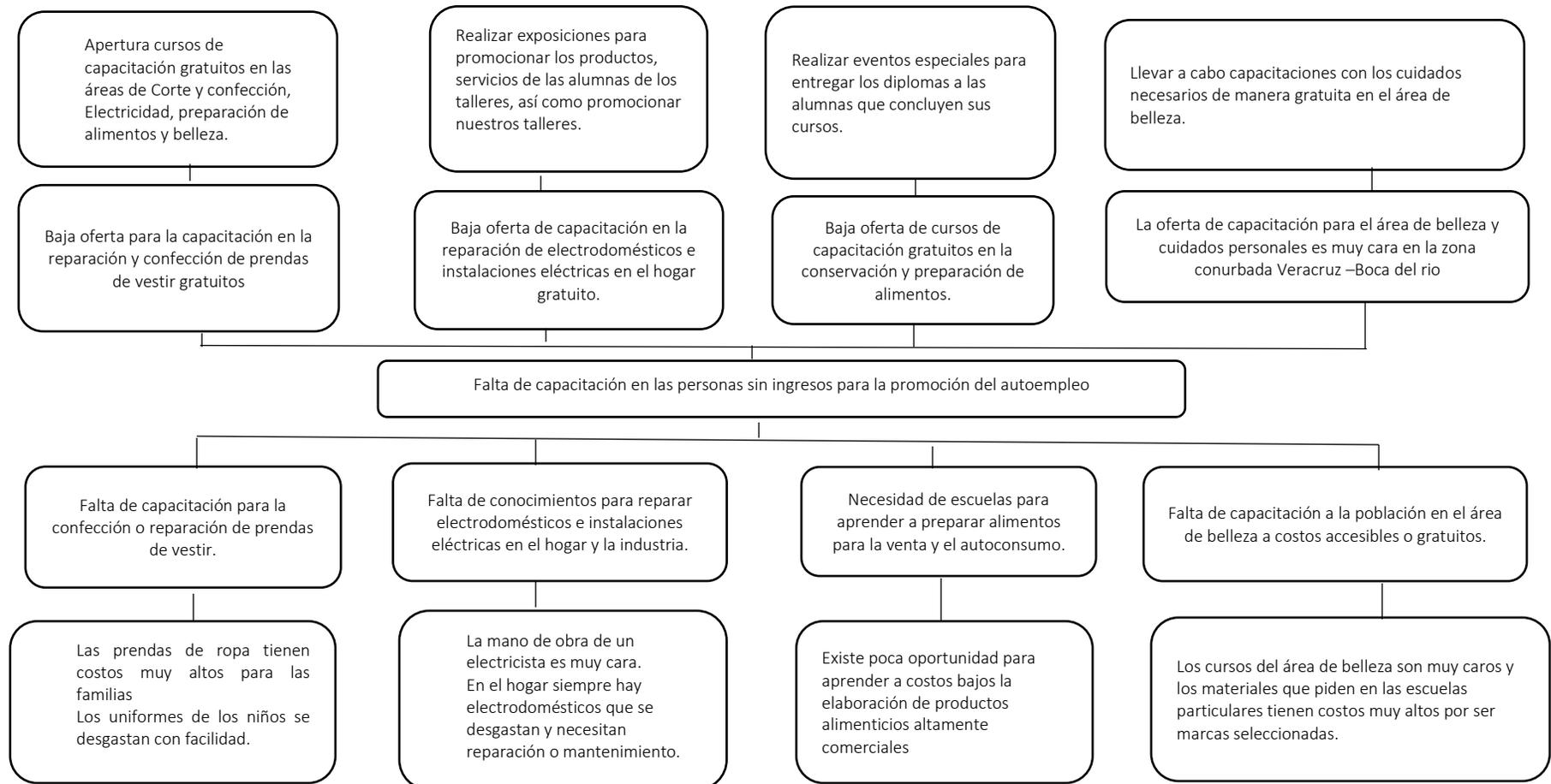


ÁRBOL DE OBJETIVOS

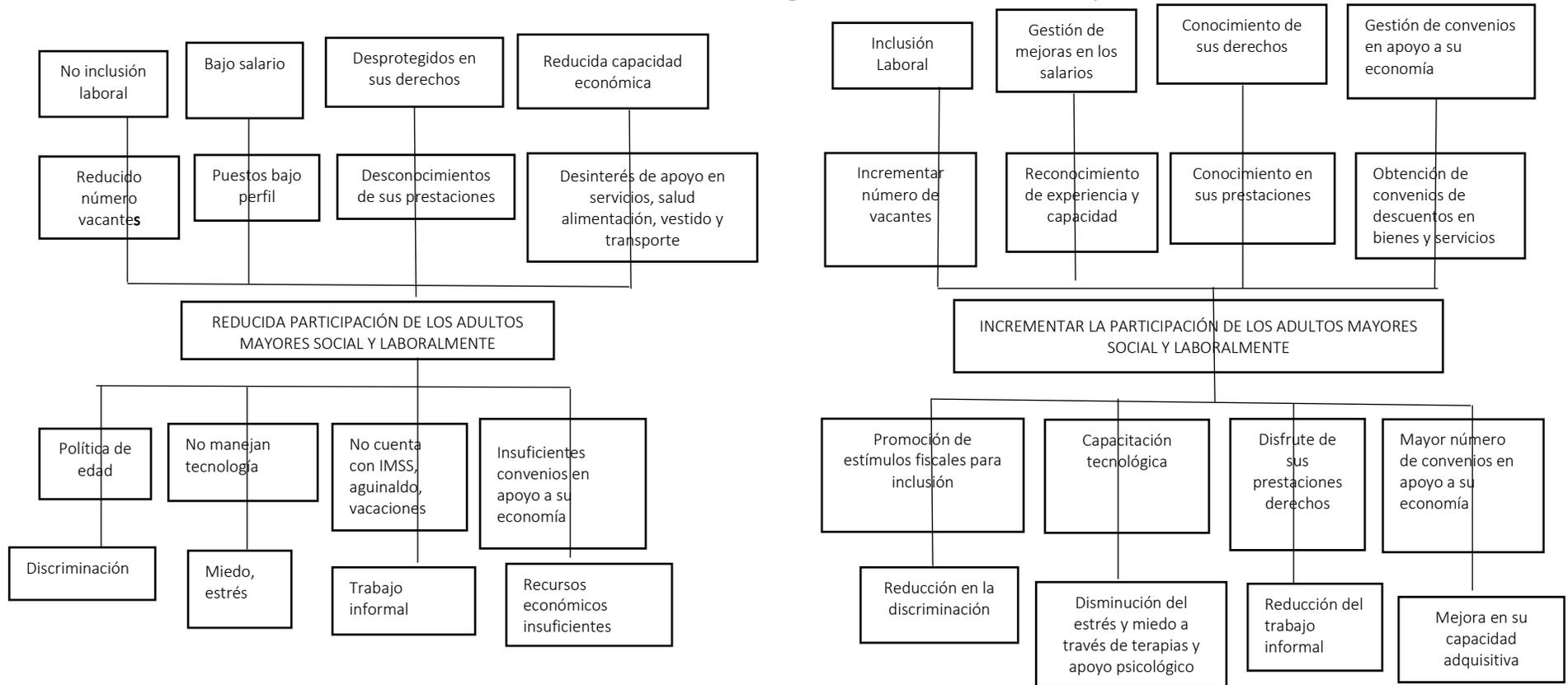


2.-Subdirección de Integración Social:

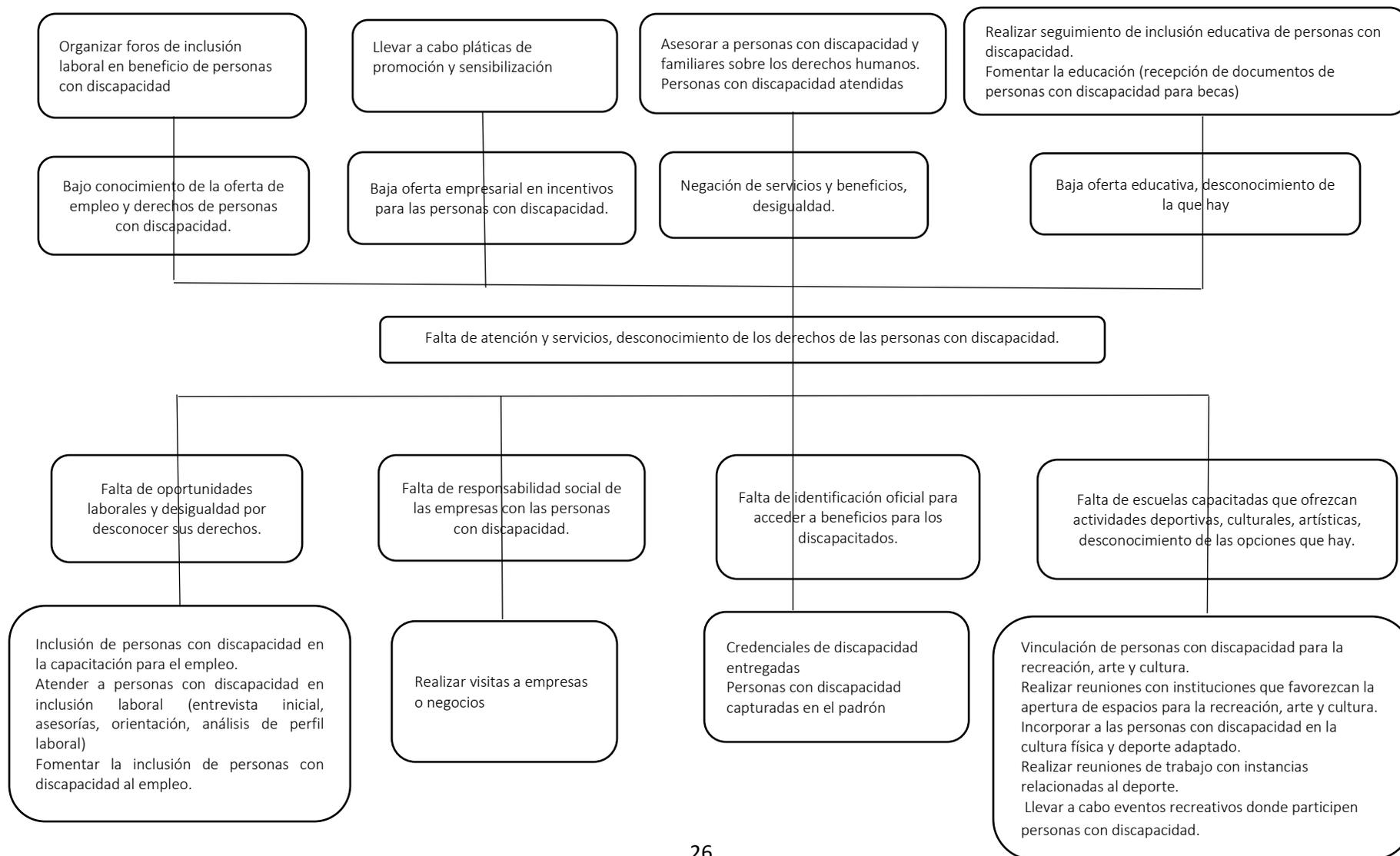
Árbol de Coordinación de capacitación para el trabajo y el autoempleo



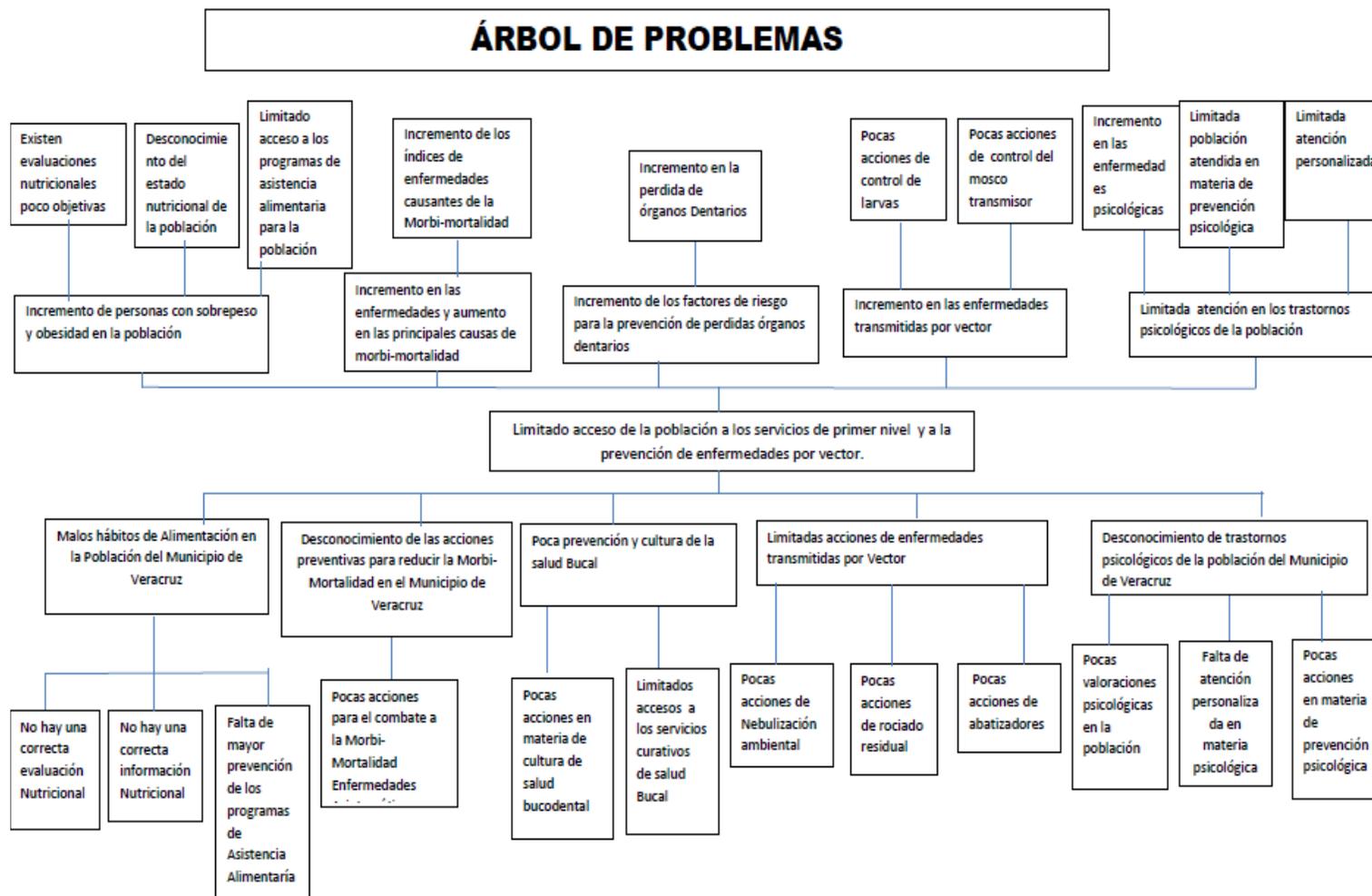
Árbol de Coordinación de Integración del adulto mayor

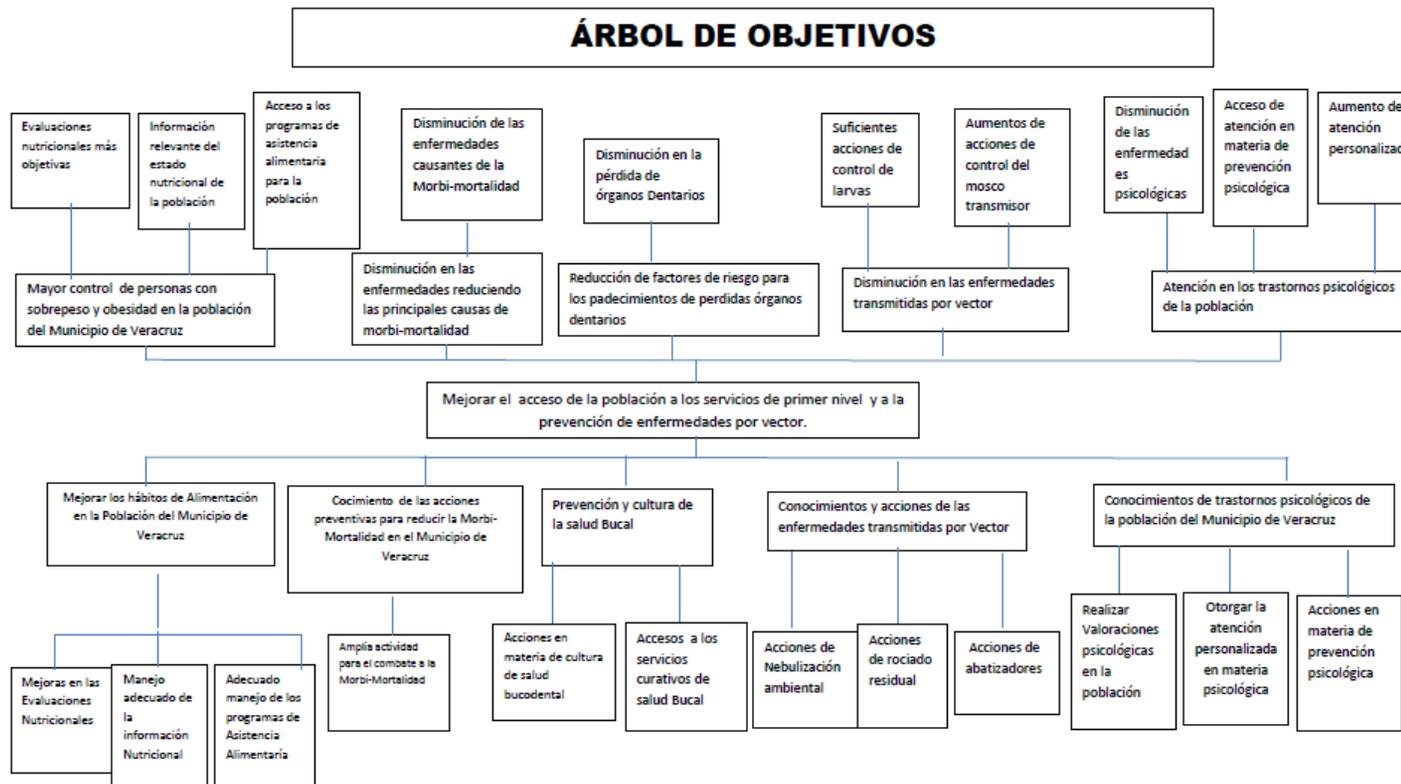


Árbol de Coordinación de Programas de inclusión para personas con discapacidad



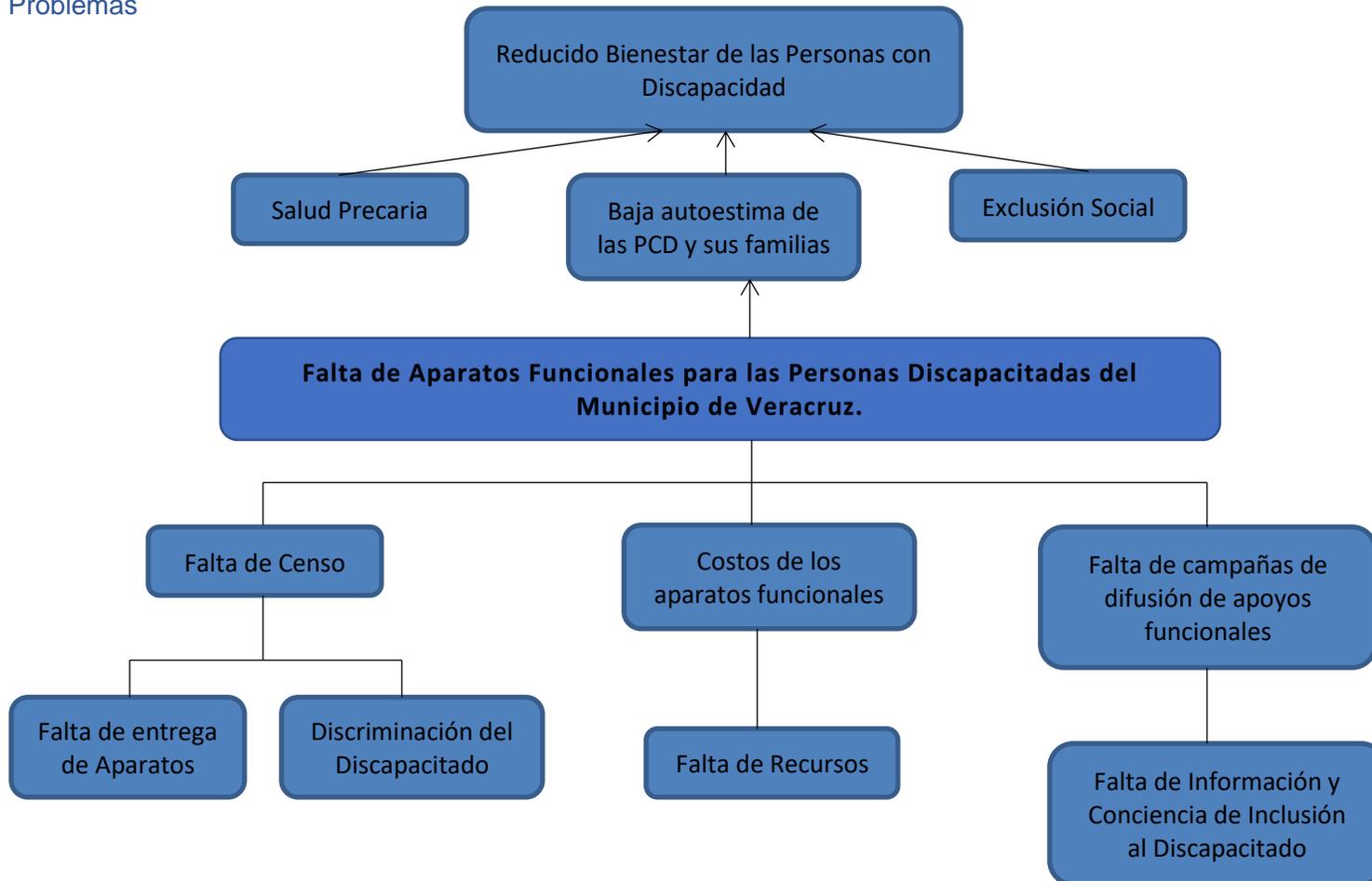
3.-Subdirección Médica:



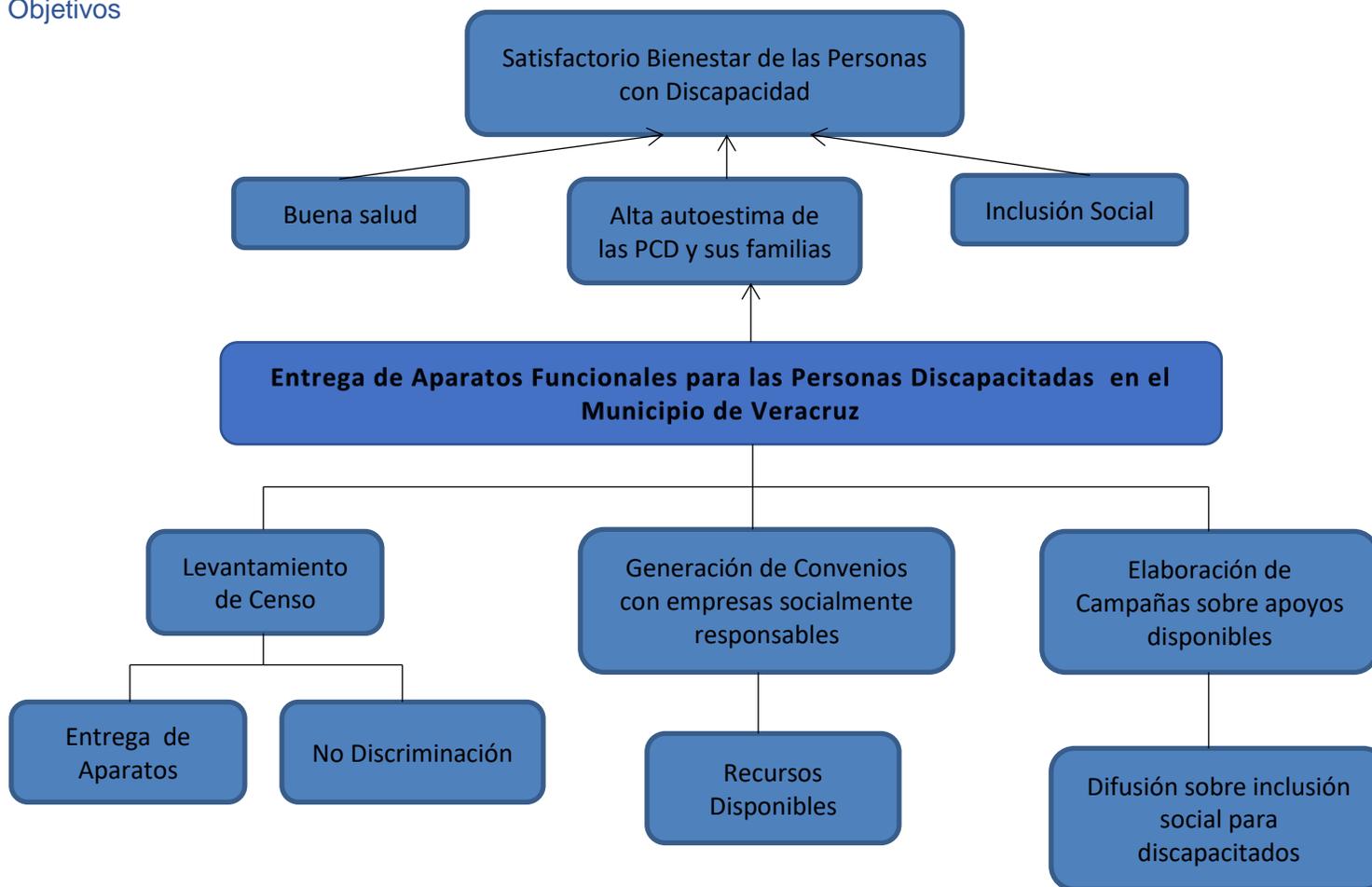


4.-Coordinación de Bienestar Social:

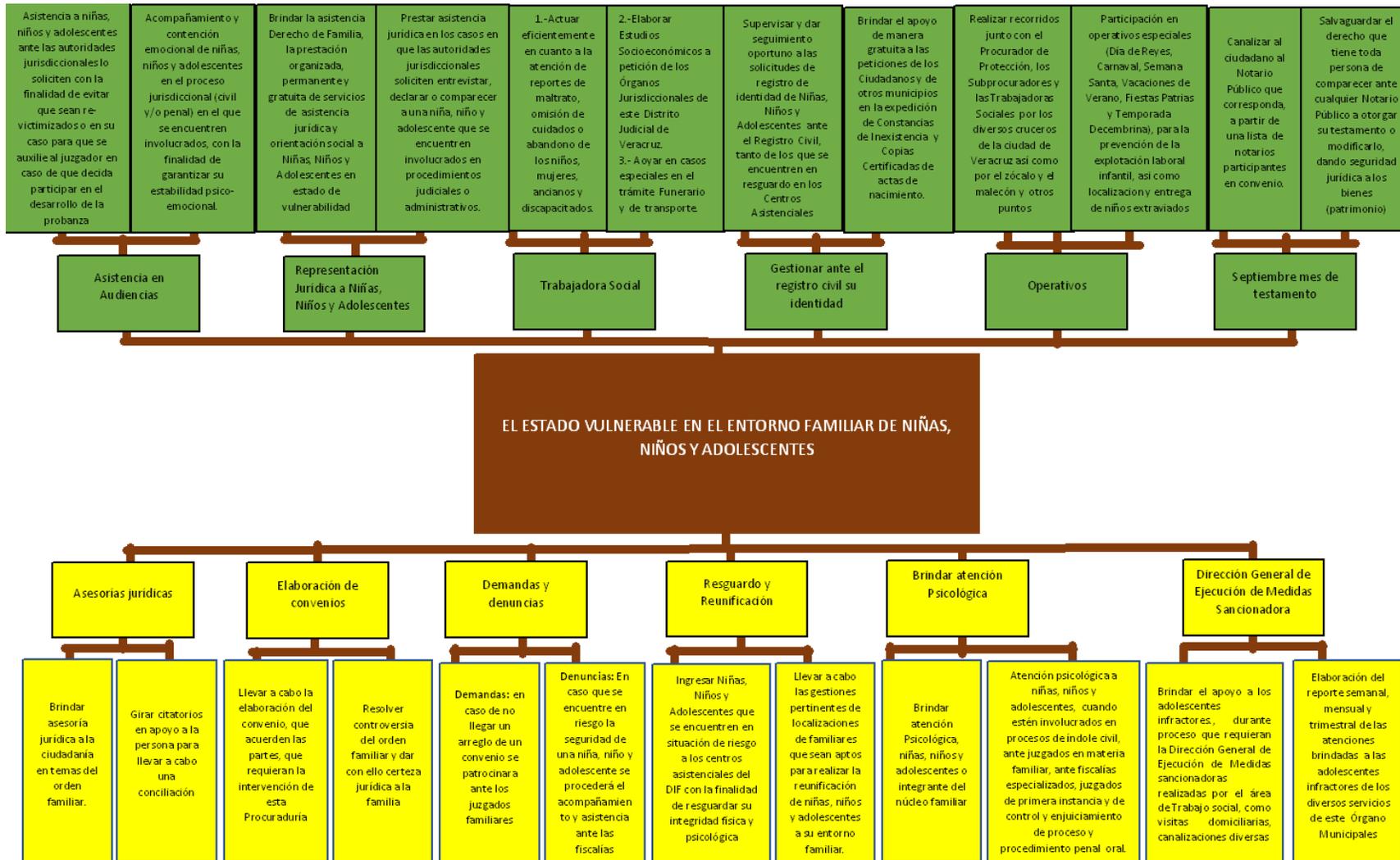
Árbol de Problemas



Árbol de Objetivos



5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:



Alineación

1.-Subdirección de Asistencia Social:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social y Creciendo con Calidad Educativa para todos.	1. Coadyuvar con acciones de Asistencia Social. Contribuir a cerrar las brechas existentes entre diferentes grupos sociales, mediante alternativas de accesos a la educación infantil y espacios de residencia temporal, para mitigar su situación de vulnerabilidad.	1.1. Proporcionar servicios de atención integral a las personas vulnerables, en los Centros Asistenciales y coadyuvar en las labores educativas de la población infantil del Municipio.	1.1.1. Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras. 1.1.2. Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas. 1.1.3. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.

2.-Subdirección de Integración Social:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al bienestar de las personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad por ingreso, mediante la oferta de cursos o talleres que les ayude a generar un ingreso económico para su beneficio.	Creciendo para un Bienestar Social	1.20 Implementar un Programa de Capacitación para el Trabajo	1.20.1 Gestionar recursos públicos con diferentes dependencias de gobierno federal y estatal para la implementación de programas que abatan la pobreza	1.20.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.

<p>Te Quiero Creciendo</p>	<p>Mantener en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante credencialización INAPAM, convenios de beneficios para las personas que les sea otorgada la credencial, talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico, contribuyendo en la protección de los derechos en los Adultos Mayores.</p>	<p>Creciendo para un Bienestar Social</p>	<p>1.23 Incrementar en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico y otorgar la atención y servicios de las personas con discapacidad.</p> <p>Nota: Una vez superada la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 se buscará retomar e incrementar las actividades, que por seguridad de este grupo población se encuentran suspendidas</p>	<p>y el rezago social.</p> <p>1.23.1 Incrementar la participación de las empresas en convenios de apoyo a los adultos mayores, coadyuvar en la gestión ante INAPAM para la entrega de credenciales, incrementar la opción laboral para el adulto mayor e incrementar las actividades de los adultos mayores.</p>	<p>1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores.</p> <p>1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.</p> <p>1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.</p>
<p>Te Quiero Creciendo</p>	<p>Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable.</p>	<p>Creciendo para un Bienestar Social</p>	<p>1.23 Incrementar en el Municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico y otorgar la atención y servicios de las personas con discapacidad.</p>	<p>1.23.3 Generar oportunidades laborales para las personas con alguna discapacidad en empresas con responsabilidad social, quienes además con sus credenciales oficiales gozaran de los beneficios sociales que ofrezcan la empresa y la sociedad, así como habrá</p>	<p>1.23.3.1. Otorgar atención a personas con discapacidad en la capacitación para el empleo.</p> <p>1.23.3.2. Entregar credenciales de discapacidad.</p> <p>1.23.3.3. Realizar reuniones con instituciones que favorecen la apertura de espacios para la recreación, arte y cultura.</p> <p>1.23.3.4. Incorporar a las personas con discapacidad en la cultura física y deporte adaptado.</p> <p>1.23.3.5. Realizar reuniones de trabajo con instancias relacionadas al deporte.</p>

			<p>1.24 Realizar acciones para la reinserción social y económica de las personas con discapacidad</p>	<p>escuelas capacitadas que ofrezcan actividades deportivas, culturales y artísticas</p> <p>1.24.1 Generar acciones de atención especializada en personas con discapacidad.</p>	<p>1.24.1.4 Atención integral a personas discapacitadas, con acciones focalizadas</p>
--	--	--	--	--	--

3.-Subdirección Médica:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social	<p>Objetivo 1.21 Otorgar apoyos sociales</p> <p>Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales, mediante alternativas de accesos de recursos o medios para mitigar su situación de vulnerabilidad.</p>	<p>1.21.1 Asegurar protección integral a las personas en estado de abandono y vulnerabilidad mediante acciones para otorgar acceso a apoyos, mejorando los mecanismos de comunicación</p>	<p>1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.</p> <p>1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.</p> <p>1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas</p>

			<p>Objetivo 1.25 Realizar acciones de promoción de la Salud Municipal</p> <p>Mejorar el acceso de la población del Municipio de Veracruz a los servicios de primer nivel (Nutrición, Odontología, Psicología y Medicina general), y a la prevención de enfermedades por vector.</p>	<p>entre dependencias, entidades y la ciudadanía.</p> <p>1.25.1 Mejorar los hábitos de alimentación en la Población del Municipio de Veracruz.</p> <p>1.25.2 Generar conocimiento de las acciones preventivas, para reducir la Morbi-Mortalidad en el Municipio de Veracruz.</p> <p>1.25.3 Incrementar la prevención y fomentar una cultura de la salud bucal.</p> <p>1.25.4 Otorgar conocimientos y acciones de las enfermedades transmitidas por Vector.</p> <p>1.25.5 Difundir conocimientos y soluciones de trastornos psicológicos a la población del Municipio de</p>	<p>1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.</p> <p>1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.</p> <p>1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.</p> <p>1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.</p> <p>1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente</p> <p>1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.</p> <p>1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.</p> <p>1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal</p> <p>1.25.4.1. Realizar Acciones de Nebulización ambiental.</p> <p>1.25.4.2. Realizar Acciones de rociado residual.</p> <p>1.25.4.3. Realizar Acciones de Abatización.</p> <p>1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.</p> <p>1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.</p> <p>1.25.5.3. Realizar Acciones en materia de prevención psicológica</p>
--	--	--	--	---	---

				Veracruz.	
--	--	--	--	-----------	--

4.-Coordinación de Bienestar Social:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir a la atención de la población vulnerable que tenga la necesidad de utilizar un aparato funcional, aparato auditivo, o prótesis según su diagnóstico médico, gestionando a través del DIF estatal, DIF Municipal y empresas socialmente responsables; coordinando acciones que contribuyan al beneficio de la persona para recuperar su movilidad y mejoren su calidad de vida.	Creciendo por un bienestar social	1.24 Impulsar el Bienestar Social Realizar acciones para la reinserción social y económica de las personas con discapacidad.	1.24.1 Generar acciones de atención especializada en personas con discapacidad	1.24.1.1. Realizar la entrega de apoyos Funcionales. 1.24.1.2. Realizar la entrega de aparatos Auditivos y Prótesis.

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de	Creciendo por un Bienestar Social	1.26 Realizar acciones de Protección Social Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y	1.26.1 Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al	1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior. 1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.

	<p>oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable</p>		<p>Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.</p>	<p>respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos</p>	<p>1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.</p> <p>1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.</p> <p>1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.</p> <p>1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.</p>
--	--	--	--	---	--

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

1.-Subdirección de Asistencia Social:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social y Creciendo con Calidad Educativa
1.1.1. Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras.	√
1.1.2. Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.	√
1.1.3. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.	√

2.-Subdirección de Integración Social:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.20.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.	√
1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores	√
1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.	√

1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas una vez que se haya superado la situación sanitaria a causa de la pandemia por Covid-19, para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.	√
1.23.3.1. Otorgar atención a personas con discapacidad en la capacitación para el empleo.	√
1.23.3.2. Entregar credenciales de discapacidad.	√
1.23.3.3. Realizar reuniones con instituciones que favorecen la apertura de espacios para la recreación, arte y cultura.	√
1.23.3.4. Incorporar a las personas con discapacidad en la cultura física y deporte adaptado.	√
1.23.3.5. Realizar reuniones de trabajo con instancias relacionadas al deporte.	√
1.24.1.4 Atención integral a personas discapacitadas, con acciones focalizadas	√

3.-Subdirección Médica:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.	√
1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.	√
1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas	√

1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.	√
1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.	√
1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.	√
1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.	√
1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente	√
1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.	√
1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.	√
1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal	√
1.25.4.1. Realizar Acciones de Nebulización ambiental.	√
1.25.4.2. Realizar Acciones de rociado residual.	√
1.25.4.3. Realizar Acciones de Abatización.	√
1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.	√
1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.	√
1.25.5.3. Realizar Acciones en materia de prevención psicológica	√

4.- Coordinación de Bienestar Social:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.24.1.1 Entrega de Aparatos Funcionales	√
1.24.1.2 Entrega de Aparatos Auditivos y Prótesis	√

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.	√
1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	√
1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.	√
1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.	√
1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.	
1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.	√

1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.	√
1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.	√

Metas, Calendarios de Actividades y Responsables.

1.-Subdirección de Asistencia Social:

Metas

1.1.1. Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención médica, psicológica, de trabajo social y nutricional, entre otras.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Beneficiados	7,800
Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Beneficiados	384
Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Raciones Alimentarias	108,000

1.1.2. Proporcionar, servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas, a grupos integrados por niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Beneficiados	120
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Beneficiados	168
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Beneficiados	120

1.1.3. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CADI y CAIC.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Ficha de preinscripción	350
Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz z través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Ficha de inscripción.	960
Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Listas de Asistencia/clases	11969
Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisiones	120

Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	May	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	7800
2	Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	108000
3	Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
4	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
5	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
6	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
7	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	0	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350
8	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz z través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	0	0	0	0	0	0	0	960	0	0	0	0	960
9	Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	915	1159	1403	1135	1159	1342	0	427	1281	1220	1135	793	11969

10	Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Responsables

Actividades		Responsables
1	Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Delegada del Albergue
2	Llevar el control del registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Coord. Serv. Alim. Albergues
3	Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Delegada del Albergue
4	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Delegada del Albergue
5	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Delegada del Albergue
6	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Delegada del Albergue
7	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Delegadas de cada CAIC
8	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz z través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Delegadas de cada CAIC
9	Fomentar el desarrollo integral de la niñez del municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de inscripción en los diferentes niveles a los CADI.	Delegadas de cada CAIC
10	Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Delegadas de cada CAIC
11	Realizar las canalizaciones correspondientes para otorgar atención psicológica a los alumnos de CADI y de CAIC que lo requieran.	Supervisoras
12	Realizar pláticas de fomento a la salud en los CADI del DIF Municipal.	Asistentes Educativas y Nutriólogas
13	Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisoras
14	Coordinar y organizar eventos especiales en los CADI-CAIC.	Coord. Educación
15	Registro de alimentos en el servicio de CADI.	Coord. Serv. Alim. CADI
16	Llevar el control nutricional a niños que asisten a los CADI.	Nutriólogas de Cada CADI

2.-Subdirección de Integración Social:

Metas

1.20.1.1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
-----------------------------	------------------	-------------------------

Generar apertura de nuevos cursos de capacitación	Cursos	16
Realizar Exposiciones y promoción de los cursos Impartidos en la Coordinación	Exposiciones	1
Realizar la entrega de reconocimientos de los beneficiaros de los cursos de capacitación	Informe	1
1.23.1.1. Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Credenciales de INAPAM	3700
1.23.1.2. Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Gestiones	12
Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM	Convenio	6
1.23.1.3. Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	Cartas compromiso	0
1.23.3.1. Otorgar atención a personas con discapacidad en la capacitación para el empleo.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Fomentar la inclusión de personas con discapacidad al empleo formal y autoempleo	Personas	15
Vinculación de personas con discapacidad en la capacitación laboral	Personas	15
Realizar visitas a empresas o negocios para gestionar acuerdos	Gestión	8
1.23.3.2. Entregar credenciales de discapacidad.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Credenciales de discapacidad entregadas	Credenciales	198
Registro de personas con discapacidad en el padrón	Acciones	138
1.23.3.3. Realizar reuniones con instituciones que favorecen la apertura de espacios para la recreación, arte y cultura.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

Realizar reuniones de trabajo con instituciones que favorezcan la apertura de espacios para inclusión social de personas con discapacidad	Reuniones	2
Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de recreación, arte y cultura	Personas	20
1.23.3.4. Incorporar a las personas con discapacidad en la cultura física y deporte adaptado.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de cultura física y deporte adaptado	Personas	15
1.23.3.5. Realizar reuniones de trabajo con instancias relacionadas al deporte.		
1.24.1.4 Atención integral a personas discapacitadas, con acciones focalizadas.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta cuantitativa Anual
Pláticas y asesorías a distancia a personas con discapacidad, familiares sobre los derechos humanos y sensibilización	Pláticas	8
Beneficiarios de las pláticas y/o asesorías sobre los derechos humanos y sensibilización	Personas	48
Fomentar la educación (recepción de documentos de personas con discapacidad para becas	Informe	1
Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de educación	Personas	20
Personas con discapacidad atendidas (primera vez, subsecuente) en Credencialización y Programas de Inclusión	Acciones	168

Calendario de Actividades

Actividades		Unidad de Medida	Meta anual	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Generar apertura de nuevos cursos de capacitación	Cursos	16								16					16
2	Realizar Exposiciones y promoción de los cursos Impartidos en la Coordinación	Informe	1											1		1
3	Realizar la entrega de reconocimientos de los beneficiarios de los cursos de capacitación	Informe	1												1	1
4	Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Credenciales	3700	500	500	500	500			300	300	300	300	300	200	3700

5	Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Gestiones	12	2	2	1	1			1	1	1	1	1	1	12
6	Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los AM con credencial de INAPAM	Convenios	6	1					1		2	1		1		6
7	Actividad virtual de acuerdo a la celebración de la semana del AM	Informe	1								1					1
8	Reactivar en cuando la situación sanitaria lo permita la opción laboral y las actividades presenciales de los adultos mayores en los talleres y cursos que favorezcan su desarrollo económico físico y emocional, adaptado a la situación antes mencionada se generarán capsulas informativas con temas de interés enfocados a la atención integral de este rubro de la población.	Informe	1											1		1
9	Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	Cartas compromiso	0													0
10	Fomentar la inclusión de personas con discapacidad al empleo formal y autoempleo	Personas	15			2	2	2	2	2	1	1	2	1		15
11	Vinculación de personas con discapacidad en la capacitación laboral	Personas	20				10				10					20
12	Realizar visitas a empresas o negocios para gestionar acuerdos	Gestión	8				1	1	1	1	1	1	1	1		8
13	Credenciales de discapacidad entregadas	Credenciales	210	40	40				40	40	10	10	10	10	10	210
14	Registro de personas con discapacidad en el padrón	Acciones	138	30	30				30	8	8	8	8	8	8	138
15	Realizar reuniones de trabajo con instituciones que favorezcan la apertura de espacios para inclusión social de personas con discapacidad	Reuniones	2						1		1					2
16	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de recreación, arte y cultura	Personas	20						10				10			20
17	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de cultura física y	Personas	15					2	2	2	2	2	2	2	3	15

	deporte adaptado															
18	Pláticas y asesorías a distancia a personas con discapacidad, familiares sobre los derechos humanos y sensibilización	Pláticas	8				2		2		2		2			8
19	Beneficiarios de las pláticas y/o asesorías sobre los derechos humanos y sensibilización	Personas	40				10		10		10		10			40
20	Fomentar la educación (recepción de documentos de personas con discapacidad para becas municipales)	Informe	1				1									1
21	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de educación	Personas	20						10				10			20
22	Personas con discapacidad atendidas (primera vez, subsecuente) en Credencialización y Programas de Inclusión	Acciones	255	45	45					45	45	15	15	15	15	255

Responsables

Actividades		Responsables
1	Generar de Apertura de nuevos cursos de capacitación	Felipe Fernández Díaz
2	Realizar Exposiciones y promoción de los cursos Impartidos en la Coordinación	Graciela Ruz Olvera
3	Realizar la entrega de reconocimientos de los beneficiarios de los cursos de capacitación	María Mercedes del Puerto Brito
4	Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Angel Alegria Hernandez Elizabeth Ledesma Cruz Raúl Antonio Sierra Ramírez Maricela Sánchez Méndez Mayra Pérez Cisneros
5	Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Alina Sobrevals Melo
6	Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los AM con credencial de INAPAM	Alina Sobrevals Melo
7	Actividad virtual de acuerdo a la celebración de la semana del AM	María de Lourdes Y. Báez García
8	Reactivar en cuando la situación sanitaria lo permita la opción laboral y las actividades presenciales de los adultos mayores en los talleres y cursos que favorezcan su desarrollo económico físico y emocional, adaptado a la situación antes mencionada se generarán capsulas informativas con temas de interés enfocados a la atención integral de este rubro de la población.	María de Lourdes Yolanda Báez García Guadalupe Rodríguez Torres
9	Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	María de Lourdes Y. Báez García

10	Fomentar la inclusión de personas con discapacidad al empleo formal y autoempleo	Patricia Carrillo Bogard
11	Vinculación de personas con discapacidad en la capacitación laboral	Patricia Carrillo Bogard Marycarmen Mateos Díaz
12	Realizar visitas a empresas o negocios para gestionar acuerdos	Patricia Carrillo Bogard
13	Credenciales de discapacidad entregadas	Julia Elizabeth Espinoza Bauza
14	Registro de personas con discapacidad en el padrón	Julia Elizabeth Espinoza Bauza
15	Realizar reuniones de trabajo con instituciones que favorezcan la apertura de espacios para inclusión social de personas con discapacidad	Patricia Carrillo Bogard
16	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de recreación, arte y cultura	Diana Ivalany Hernández Murguía
17	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de cultura física y deporte adaptado	Angelica Rosas Ochoa
18	Pláticas y asesorías a distancia a personas con discapacidad, familiares sobre los derechos humanos y sensibilización	Pedro Adrián López Montoya
19	Beneficiarios de las pláticas y/o asesorías sobre los derechos humanos y sensibilización	Pedro Adrián López Montoya
20	Fomentar la educación (recepción de documentos de personas con discapacidad para becas municipales)	Patricia Carrillo Bogard Diana Ivalany Hernández Murguía
21	Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia de educación	Diana Ivalany Hernández Murguía
22	Personas con discapacidad atendidas (primera vez, subsecuente) en Credencialización y Programas de Inclusión	Marycarmen Mateos Díaz Julia Elizabeth Espinoza Bauza

3.-Subdirección Médica:

1.21.1.1. Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Visitas de trabajo social	4
Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Beneficiados	0
1.21.1.2. Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Apoyo de estudios de laboratorio	205
1.21.1.3. Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas		

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Referencias médicas otorgadas	430
1.25.1.1. Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Evaluaciones nutricionales realizadas	0

1.25.1.2. Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Consultas nutricionales	250
Realizar platicas nutricionales	Pláticas	0

1.25.1.3. Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	Desayunos fríos	793,008
Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Desayunos Calientes	3,553

1.25.2.1. Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (ultrasonidos, consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Beneficiados	1,850
Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Consultas ginecológicas	80
Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Medicamentos	6,400

1.25.2.2. Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Beneficiados	630

1.25.2.3. Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impartir el taller Escuelas para Padres	Beneficiados	300

1.25.3.1. Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y perdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Consultas Odontológicas	460
Realizar platicas dentales	Platicas	460

1.25.3.2. Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Beneficiados	188

1.25.4.1. Realizar acciones de Nebulización ambiental.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	Colonias	143

1.25.4.2. Realizar acciones de rociado residual.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	Colonias	0

1.25.4.3. Realizar acciones de Abatización.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	Viviendas	55

1.25.5.1. Realizar valoraciones psicológicas en la población.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Beneficiados	145

1.25.5.2. Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
-----------------------------	------------------	-------------------------

Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Consultas Psicológicas	7,753
--	------------------------	-------

1.25.5.3. Realizar acciones en materia de prevención psicológicas.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Pláticas	11

Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Nov	dic	Total
1	Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4
2	Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	50	20	20	20	10	10	10	10	20	20	10	5	205
4	Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	60	40	40	30	30	40	40	40	30	30	30	20	430
5	Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25	15	215
7	Realizar pláticas nutricionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	88112	88112	88112	44056	132168	88112	0	0	88112	88112	88112	0	793008
9	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos	418	418	140	209	418	418	0	0	487	627	418	0	3553

	Calientes													
10	Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	250	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	100	1850
11	Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	0	80
12	Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	700	500	500	500	500	500	500	500	600	600	600	400	6400
13	Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	0	40	90	90	100	90	0	0	90	40	90	0	630
14	Impartir el taller Escuelas para Padres	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	300
15	Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y perdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	20	20	30	50	50	50	50	50	50	50	20	20	460
16	Realizar platicas dentales	20	20	30	50	50	50	50	50	50	50	20	20	460
17	Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	10	10	13	20	20	20	20	20	20	20	10	5	188
18	Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	0	0	10	20	20	22	22	22	10	7	5	5	143
19	Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	0	0	5	5	5	5	5	5	5	15	5	0	55
21	Otorgar Valoraciones Psicológicas para el	14	0	13	15	13	12	15	12	15	12	12	12	145

	tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)													
22	Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	928	525	530	630	730	730	530	530	630	630	730	630	7753
23	Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Responsables

Actividades		Responsables
1	Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Lic. Elda Adareli Hernández Méndez Trabajadora Social
2	Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Lic. Yamileth Herrera Díaz Directora General
3	Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps Subdirector Médico
4	Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps Subdirector Médico
5	Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
6	Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
7	Realizar pláticas nutricionales	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
8	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Fríos	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
9	Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Nut. María Viviana Torres Mirón Coordinadora de Nutrición
10	Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps

	comunes en el Municipio de Veracruz (ultrasonidos, consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Subdirector Médico
11	Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Dr. Javier Ramos Gama Médico Especialista
12	Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Dr. José Luis Cerecedo Deschamps Subdirector Médico
13	Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
14	Impartir el taller Escuelas para Padres	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
15	Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
16	Realizar platicas dentales	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
17	Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Odont. Daniela López Jacome Coordinadora de Odontología
18	Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
19	Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
20	Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	M.V.Z. Manuel de Jesús Salinas Sanchez Coordinador de Vectores
21	Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
22	Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología
23	Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Lic. Paulina Kagerer García Coordinadora de Psicología

4.-Coordinación de Bienestar Social:

1.24.1.1 REALIZAR ENTREGA DE APARATOS FUNCIONALES		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar, desarrollar y dar seguimiento a solicitudes hechas por los ciudadanos, para apoyo de aparatos funcionales en colaboración con otras instancias, para la reducción de sus costos de las personas discapacitadas en el municipio de Veracruz.	Beneficiados	220

1.24.1.2 REALIZAR ENTREGA DE APARATOS AUDITIVOS		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar, desarrollar y dar seguimiento a solicitudes hechas por los ciudadanos, para apoyo de aparatos funcionales en colaboración con otras instancias, para la reducción de sus costos de las personas discapacitadas en el municipio de Veracruz.	Gestión	4

1.24.1.2 REALIZAR ENTREGA DE PROTESIS		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar, desarrollar y dar seguimiento a solicitudes hechas por los ciudadanos, para apoyo de aparatos funcionales en colaboración con otras instancias, para la reducción de sus costos de las personas discapacitadas en el municipio de Veracruz.	Gestión	3

Otras Actividades		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Traslados de los ciudadanos para beneficiarse del programa de aparatos Funcionales, Auditivos o del programa de prótesis en el DIF estatal de Xalapa.	Apoyos Entregados	0

Calendario de Actividades

Aquí se deberá de enlistar las actividades propuestas a manera de cronograma durante la temporalidad del año en que se dará dicha actividad junto con la cantidad de veces en que se repite la acción:

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1 Entrega de Aparatos Funcionales	15	15	15	15	15	15	30	15	15	15	40	15	220
2 Entrega de aparatos Auditivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Entrega de Prótesis.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Actividades		Responsables
1	Entrega de Aparatos Funcionales	Coordinación de Bienestar Social/ Lic. Sandy Elizabeth Nieva Rivera.
2	Entrega de Aparatos Auditivos	Coordinación de Bienestar Social/ Lic. Sandy Elizabeth Nieva Rivera.
3	Entrega de Prótesis	Coordinación de Bienestar Social/ Lic. Sandy Elizabeth Nieva Rivera.

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Asesorías	14,000
Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Asistencia jurídica gratuita	100
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Asistencia a Audiencias	200
1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Demandas	200
1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se	Visita de trabajo social	500

reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes		
--	--	--

1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Acta de Ingreso	80
Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Acta de reintegración	80

1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual

1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Convenios	500
Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o, a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Atenciones	1,100

1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Estudios Socioeconómicos	300

Otras Actividades

--	--	--

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	Apoyos	200

Calendario de Actividades

Aquí se deberá de enlistar las actividades propuestas a manera de cronograma durante la temporalidad del año en que se dará dicha actividad junto con la cantidad de veces en que se repite la acción:

Ejemplo:

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
2	Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
6	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

	autoridad u órgano competente													
8	Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
9	Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96

Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Ejemplo:

Actividades		Responsables	
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	
2	Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	
3	Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	
4	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	
5	Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	
6	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	

	protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	
7	Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
8	Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
9	Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apetición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes

Matriz de Indicadores para resultados.

1.-Subdirección de Asistencia Social:

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Te Quiero Creciendo		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de Asistencia Social					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable										
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Coadyuvar al mejoramiento de vida de las personas en condición vulnerable	Servicios ofrecidos	Personas atendidas*100/Límite de capacidad	Estrategia	Eficacia	Ascendente	mensual	No. de personas en condición	80%	Informe Mensual de Actividades.	Fenómenos externos que generen movimientos en

	mediante acciones educativas y asistenciales del Municipio de Veracruz.								vulnerable			la población y que interfieran en la continuidad de las acciones.
PROPÓSITO	La población vulnerable del municipio de Veracruz logrará mejorar su calidad de vida al tener acceso a programas y/o acciones educativas y asistenciales	Capacidad de cada Centros Asistenciales	Personas atendidas*100/Límite de capacidad	Estrategia	Eficacia	Ascendente	mensual	No. Capacidad de los centros	80%	<i>Informe mensual de Actividades</i>	Facilitar el acceso a los programas de apoyo.	

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	C1. Otorgar atención integral en favor de las y los adultos mayores sujetos de asistencia social a través de servicios de atención, médica, psicológica, de trabajo social y nutricional entre otras.	Porcentaje de Adultos mayores	Personas atendidas*100/límite de capacidad	Gestión	Eficacia	Descendente	mensual	Capacidad del centro	80%	Informe mensual	Existencia de espacios suficientes
	C2. Proporcionar servicios de hospedaje, alimentación y actividades culturales, recreativas y deportivas a grupos integrados por niños, niñas y adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad sujetos de asistencia social, con el objetivo de promover el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, físicas, morales y socio afectivas.	No. de niñas, niños y adolescentes que se atienden	Personas atendidas*100/límite de capacidad	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	Capacidad del centro	85%	Informe Mensual.	Existencia de espacios suficientes, así como apoyar para el acceso y continuidad de programas que promuevan el desarrollo personal.
	C3. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz, a través de los CAIC.	Población que se encuentre en edad preescolar del municipio de Veracruz.	Personas atendidas*100/límite de capacidad	Gestión	Eficacia	Descendente	anual	Capacidad del centro	80%	Informe Mensual.	Existencia de espacios suficientes

Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta Cuantitativa Anual	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDADES	C1A1. Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Variación de atenciones	Atenciones brindadas/estimado de atenciones x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	650	7800	Informe mensual	Existencia de espacio suficiente, eventos o contingencias
	C1A2. Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Variación de población atendida.	Población atendida/estimado población atendida X 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	32	384	Informe Mensual	Existencia de espacio suficiente
	C1A3. Llevar el control de registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Porcentaje Raciones proporcionadas	Raciones proporcionadas/estimado de raciones x 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	9000	108000	Reporte Mensual	Mayor asignación de presupuesto
	C2A1. Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Variación de población atendida.	Población atendida/estimado población atendida X 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	10	120	Informe Mensual	No. de niñas canalizadas por procuraduría
	C2A2. Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Variación de población atendida.	Población atendida/estimado población atendida X 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	14	168	Informe Mensual	No. de niñas canalizadas por procuraduría
	C2A3. Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Variación de población atendida.	Población atendida/estimado población atendida X 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	10	120	Informe Mensual	No. de niñas canalizadas por procuraduría
	C3A1. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de preinscripción en los diferentes niveles de los CAIC.	Población infantil preinscripta	Capacidad del centro/población preinscripta en CAIC X 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	anual	350	350	Listas	Sensibilización de la población de la importancia de cursar el nivel preescolar.
	C3A2. Fomentar el desarrollo integral de la niñez del Municipio de Veracruz a través de llevar a cabo el proceso de	Población inscrita en CAIC	Capacidad del centro/población inscrita en CAIC X 100	Gestión	Eficacia	Descendente	anual	960	960	Fichas de inscripción	Existencia de espacio suficiente

	inscripción en los diferentes niveles de los CAIC.											
	C3A3. Llevar el control de la listas de asistencia de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Clases impartidas	Días laborados X no. de grupos de cada CAIC	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	427	11969	Clases impartidas, listas de asistencia	Concientización de los padres o tutores de asistencia regular de los niños al CAIC	
	C3A4. Realizar supervisiones escolares para realizar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisiones	Supervisiones realizadas	Gestión	Eficacia	Descendente	mensual	10	120	Informe de supervisión	Continuidad en las acciones de supervisión	

2.-Subdirección de Integración Social:

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social	Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de integración social/ Coordinación de Capacitación para el Trabajo y el Autoempleo						Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:	Contribuir al bienestar de las personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad por ingreso, mediante la oferta de cursos o talleres que les ayude a generar un ingreso económico para su beneficio.										
Plan Estatal de Desarrollo		Programa Sectorial	<i>(Cuando aplique)</i>								
Plan Nacional de Desarrollo		Programa Sectorial	<i>(Cuando aplique)</i>								
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de	Índice de desarrollo humano	(Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) /	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las

	asistencia social en el Municipio de Veracruz, mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho		Índice de desarrollo humano anterior) * 100								personas El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente
PROPÓSITO	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría del Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio
COMPONENTE	C1. Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico	Variación porcentual de personas beneficiadas en capacitaciones	(Total de capacitados en el año anterior - Total de capacitados en el año actual) / Total de capacitados en el año anterior - 1) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual			Relación de diplomas Listas de Asistencia	El alumnado concluye satisfactoriamente los procesos de capacitación en los que se inscribe.
ACTIVIDADES	C1A1 Generar de Apertura de nuevos cursos de capacitación	Porcentaje de cursos realizados	(Total de cursos realizados / Total de cursos propuestos) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	16	16	Cursos de capacitación	La ciudadanía se interesa y asiste a la oferta de capacitación emitida
	C1A2 Realizar	Exposición	Exposición	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Informe de la	El alumnado

	Exposiciones y promoción de los cursos Impartidos en la Coordinación	realizada	realizada							Exposición	presenta sus productos en las exposiciones convocadas
	C1A3 Realizar la entrega de reconocimientos de los beneficiarios de los cursos de capacitación	Porcentaje de Diplomas entregados	(Diplomas entregados / Total de Diplomas emitidos) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1	1	Relación de diplomas Listas de Asistencia	El alumnado concluye satisfactoriamente los procesos de capacitación en los que se inscribe.

Matriz de Indicadores para resultados Coordinación de Integración del Adulto Mayor.

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social/Te quiero creciendo		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de Integración Social/Coordinación de Integración del Adulto Mayor					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad										
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias	Índice de desarrollo humano	(Índice de desarrollo humano del periodo -	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido	La situación económica en el país es estable

	vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz, mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho		Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100							por PNUD	para el incremento del bienestar social y familiar de las personas El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente
PROPÓSITO	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6 %	3.5%	Programa Operativo Anual Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría del Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio
COMPONENTE	C1 Coadyuvar en la obtención de la tarjeta de INAPAM a los adultos mayores	Porcentaje de credenciales recibidas	(Total de credenciales recibidas / Total de Credenciales solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	1900	3700	Reporte Estadístico	La delegación estatal entrega credenciales en tiempo y forma.
	C2 Generar convenios con empresas que otorguen beneficios de la tarjeta de INAPAM en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.	Total Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	Total Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	Gestión	Eficacia	Constante	bimestral	6	6	Convenios	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C3 Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adulto mayores y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades	Total de Cartas Compromiso Firmadas de Apoyo al Adulto Mayor	Total de empresas gestionadas/Total de Cartas Compromiso Firmadas de Apoyo al Adulto Mayor)*100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	35	0	Seguimiento	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C4 Reactivar en cuando la situación	Total de Adultos	(Total de talleres lúdicos/total de	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	361	120	Padrón de adultos mayores	El DIF Municipal otorga el

	sanitaria lo permita las actividades de los adultos mayores a través de talleres y cursos que favorezcan su desarrollo económico físico y emocional	mayores beneficiados	adultos Mayores beneficiados)*100							beneficiados con los talleres	beneficio de los talleres para adultos mayores
ACTIVIDADES	C1A1 Brindar la atención al adulto mayor con el Programa INAPAM en la entrega de credenciales	Porcentaje de entrega de credenciales	(Total de credenciales entregadas / Total de Credenciales Recibidas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	mensual	1900	3700	Reporte Estadístico	La población tramita en tiempo su credencial de INAPAM y/o su Actualización
	C2A1 Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los AM	Total de empresas contactadas	Total de empresas contactadas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	11	12	Reporte Mensual de Actividades	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C2A2 Realizar convenios con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los Adulto Mayor con credencial de INAPAM	Porcentaje de Convenios de Apoyo al Adulto Mayor	(Total de convenios gestionados / Total de convenios firmados) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	bimestral	6	6	Convenios	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores
	C2A3 Actividad virtual de acuerdo a la celebración de la semana del adulto mayor	Total de Eventos realizados	Total de Eventos realizados	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Evento	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores mediante convenios
	C3A1 Firmar cartas compromiso con empresas y DIF Municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para Adulto Mayor	Porcentaje de cartas compromiso firmadas	(Total de empresas gestionadas / Total de cartas firmadas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	8	0	Cartas compromiso	Las empresas otorgan beneficios a los adultos mayores la firma de cartas compromiso.
	C4A1 Reactivar en cuando la situación	Total de Adultos	(Total de talleres lúdicos/total de	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	361	120	Padrón de adultos mayores	El DIF Municipal otorga el

	sanitaria lo permita las actividades de los adultos mayores a través de talleres y cursos que favorezcan su desarrollo económico físico y emocional	mayores beneficiados	adultos Mayores beneficiados)*100							beneficiados con los talleres	beneficio de los talleres para adultos mayores
--	---	----------------------	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

Matriz de Indicadores para resultados Coordinación de Programas de inclusión para personas con discapacidad.

Datos del Programa											
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social/Te quiero creciendo		Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección de Integración Social/Coordinación de Programas de inclusión para personas con discapacidad					Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación											
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo										
Objetivo:											
Plan Estatal de Desarrollo				Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo				Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción					Actividad Institucional		
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Promover y contribuir en el desarrollo humano de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones, sin discriminación en el municipio de Veracruz, mediante programas de	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas El PNUD realiza las publicaciones

	inclusión social con enfoque de derechos humanos										de los índices oportunamente
PROPÓSITO	Las personas con discapacidad del municipio de Veracruz cuentan con herramientas mediante programas de inclusión que garantizan atender las principales necesidades de este grupo vulnerable.	Porcentaje de personas con discapacidad sujeta de asistencia social atendida	(Población de personas con discapacidad sujeta de asistencia social atendida/ Población con discapacidad sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (<i>Secretaría del Bienestar</i>)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio
COMPONENTES	C.1. Fomentar y garantizar la inclusión laboral de las personas con discapacidad en el sector productivo mediante la vinculación con empresas y/o centros de capacitación laboral como forma de autoempleo	Índice de vinculaciones realizadas	Total, de servicios de vinculación realizadas/ Total de servicios de vinculación solicitados *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	15	Oficio de vinculación a empresas/ Reporte mensual de actividades	Las personas con discapacidad sean incluidas en el sector productivo del municipio de Veracruz
	C.2. Promover la Inclusión Educativa de los menores, jóvenes y adultos con discapacidad, contribuyendo al abatimiento del rezago educativo.	Índice de vinculaciones realizadas	Total, de vinculaciones realizadas/ total de vinculaciones solicitadas *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	20	Bitácora, Registro virtual de talleres virtuales Reporte mensual de actividades	Que las personas con discapacidad eleven su desarrollo académico
	C.3. Promover una cultura de inclusión social, mediante pláticas sobre los derechos humanos	Índice de pláticas realizadas	Total, de pláticas virtuales realizadas/ total de pláticas programadas*	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	40	Registro virtual a las pláticas/ Reporte mensual de actividades	Concientizar a los ciudadanos del municipio de Veracruz sobre los derechos de

	establecidos en los marcos jurídicos internacionales, nacionales y estatales, así como de sensibilización, para garantizar el goce pleno y el respeto de todos los derechos de las personas con discapacidad.		100								las personas con discapacidad y vivir en una sociedad respetuosa en igualdad de oportunidad
	C.4 Promover la participación a distancia y el desarrollo de sus capacidades creativas de las personas con discapacidad en el ámbito artístico y cultural en igualdad de oportunidades.	Índice de incorporaciones realizadas	Total, de personas incluidas en las presentaciones virtuales/ total, de personas que solicitan el servicio* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	20	Registro virtual/ Reporte mensual de actividades	Las personas con discapacidad del municipio desarrollaran actividades artístico-culturales en igualdad de oportunidades
	C.5.: Promover e impulsar la activación física y el deporte adaptado en las personas con discapacidad en el municipio de Veracruz su bienestar físico y de salud.	Índice de personas vinculadas	Total, de vinculaciones realizadas/ total de vinculaciones solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	15	Registro virtual / Reporte mensual de actividades	Las personas con discapacidad desarrollen una cultura de deportiva en el municipio
	C.6. Credencialización de personas con discapacidad	Índice de credenciales entregadas	Total, de credenciales entregadas/ total de credenciales solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	210	Reporte mensual de actividades	Contar con un registro exacto de personas con discapacidad que viven en el municipio de Veracruz, y coadyuvar en su economía familiar

											mediante descuentos en establecimientos comerciales
ACTIVIDADES	C1.A1. Fomentar la inclusión de personas con discapacidad al empleo formal y autoempleo	Porcentaje de personas vinculadas realizadas	Total, de personas vinculadas/ total de personas que soliciten vinculación laboral* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	131	15	Oficio de vinculación a empresas/ Reporte mensual de actividades	La persona es vinculada y atiende las indicaciones del encargado de vinculación laboral
	C1.A2.Vinculación de personas con discapacidad en la capacitación laboral	Porcentaje de personas capacitadas realizadas	Total, de personas capacitadas/ total de personas que soliciten capacitación laboral* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	137	20	Lista de asistencia o registro virtual/ Reporte mensual de actividades	La persona es vinculada y atiende las indicaciones del encargado de vinculación laboral
	C1.A3. Realizar visitas a empresas o negocios para gestionar acuerdos	Porcentaje de visitas a empresas realizadas	Total, de visitas realizadas/ total de casos que solicitan vinculación* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	42	8	Carta de presentación a empresas/ Reporte mensual de actividades	Las empresas en el municipio de Veracruz incluyen personas con discapacidad en su nómina corriente
	C2.A1. Vinculación educativa en actividades distancia de menores, jóvenes y adultos con discapacidad	Porcentaje de vinculaciones realizadas	Total, de personas vinculadas/ total de personas que soliciten vinculación educativa* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	n/p	20	Registro virtual/ Reporte mensual de actividades	Las personas con discapacidad ingresan a talleres educativos virtuales elevando su nivel académico
	C2.A3. Fomentar la educación (recepción de documentos de personas con discapacidad para becas	Porcentaje de documentos para becas recibidos	Total, de documentos para becas recibidos/ total de solicitudes de becas* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	1	1	Informe de seguimientos realizado en el año	La situación del municipio de Veracruz es estable para el desarrollo económico de las familias
	C3A1. Platicas y asesorías a distancia a personas con	Porcentaje de platicas y/o asesorías	Total, de platicas realizadas/ total de platicas	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	75	8	Lista de asistencia virtual	los jóvenes y adultos del municipio de

	discapacidad, familiares y escuelas sobre los derechos humanos y sensibilización	realizadas	solicitadas* 100								Veracruz tienen información sobre los derechos de las personas con discapacidad y están sensibilizados para crear una cultura de igualdad
	C3A2. Beneficiarios de las pláticas y/o asesorías sobre los derechos humanos y sensibilización	Porcentaje de personas atendidas	Total, de personas atendidas/ total de pláticas solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	n/p	40	Lista de asistencia virtual	los jóvenes y adultos del municipio de Veracruz tienen información sobre los derechos de las personas con discapacidad y están sensibilizados para crear una cultura de igualdad
	C4A1. Vinculación de personas con discapacidad en actividades a distancia en la recreación, arte y cultura	Porcentaje de personas vinculadas	Total, de personas vinculadas/ total de personas que soliciten vinculación educativa* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	15	20	Lista de asistencia virtual	La situación del municipio de Veracruz es estable para el desarrollo social de las familias
	C4A2. Realizar reuniones de trabajo con instituciones que favorezcan la apertura de espacios para la inclusión social de personas con discapacidad	Porcentaje de reuniones realizadas	Total, de reuniones realizadas/ total de reuniones solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	3	2	Reporte mensual de actividades	La situación del municipio de Veracruz es estable para el desarrollo cultural de las personas con discapacidad
	C5A1. Vinculación de personas con discapacidad con actividades a	Porcentaje de personas vinculadas	Total, de personas vinculadas/ total de personas que	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	14	15	Lista de asistencia virtual / Reporte	La situación del municipio de Veracruz es estable para el

	distancia que favorezcan la activación física y el deporte adaptado		soliciten vinculación en deporte 100							mensual de actividades	desarrollo cultural y deportivo de las personas con discapacidad
	C6A1. Credenciales de discapacidad entregadas	Porcentaje de credenciales entregadas	Total, de credenciales entregadas/ total de credenciales solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	n/p	210	Bitácora de registro diario/ reporte mensual de actividades	La situación del municipio de Veracruz es estable para el desarrollo social de las personas con discapacidad
	C6A2. Registro de personas con discapacidad en el padrón	Porcentaje de registros en el padrón	Total, de registros realizados/ total de credenciales solicitadas* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	1765	138	Padrón digital de personas con discapacidad	La situación del municipio de Veracruz y del país es estable para la integración social y desarrollo de las personas con discapacidad
	C6A3. Personas con discapacidad atendidas (primera vez, subsecuente) en Credencialización y Programas de Inclusión	Porcentaje de personas atendidas	Total, de personas atendidas/ total de personas que solicitan los servicios* 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	2431	255	Bitácora de registro diario / reporte mensual de actividades	La situación del municipio de Veracruz y del país es estable para la integración social y desarrollo de las personas con discapacidad

3.-Subdirección Médica:

Datos del Programa							
Programa Presupuestario	Te quiero Creciendo	Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica			Enfoque Transversal	Cercanía
Alineación							
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo						
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.						
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no	Programa Sectorial (Cuando aplique)					

	discriminación											
Plan Nacional de Desarrollo	Salud y Bienestar		Programa Sectorial (Cuando aplique)									
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción		Resultados					Actividad Institucional	
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
FIN	Contribuir a disminuir los índices de las enfermedades en la población vulnerable del Municipio de Veracruz, para que cuente con evaluaciones nutricionales más objetivas y tengan información relevante de su estado nutricional, tengan acceso a los programas de asistencia alimentaria, disminución de las enfermedades causantes de la Morbi-Mortalidad y disminución en la pérdida de órganos dentales, contar con suficientes acciones de control de larvas, aumento de acciones de control del mosquito transmisor, disminución de las enfermedades psicológicas, acceso de atención en materia de prevención psicológica y aumento de atención personalizada.	Disminución de la Tasa de enfermedades de Morbi-Mortalidad	Tasa de enfermedades de Morbilidad	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	Tabla de Morbilidad el Año anterior	1 % de disminución en la tasa de enfermedades de Morbilidad	Reporte de Morbilidad de la Jurisdicción Sanitaria No. VII	La población en situación de vulnerabilidad disminuye en el Municipio y en general la población tiene estilos de vida saludables.	
PROPÓSITO	Mejorar el acceso de la población del Municipio de Veracruz a los servicios de primer nivel (Nutrición, Odontología, Psicología y Medicina general), y a la prevención de enfermedades por vector.	Número de personas atendidas por servicios médicos de primer nivel.	(Total de personas atendidas en el mes actual / Total de personas atendidas en el mes anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	801,610	815,890	Programa Operativo Anual <i>Informe Mensual</i>	La población tiene estilos de vida saludables y se apega a sus indicaciones terapéuticas.	
COMPONENTE	C1 Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.	Tasa de variación de apoyos otorgados	(Total de apoyos otorgados en el año actual / Total de apoyos otorgados en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	23	4	Reporte de visitas médicas y apoyos de transporte otorgados	La población tiene estilos de vida saludables	
	C2 Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratorios.	Tasa de variación de estudios de gabinetes otorgados.	(Total de estudios de laboratorio y de gabinete otorgados en el año actual / Total de estudios de laboratorio y de gabinete en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	607	205	Reporte de ultrasonidos realizados, de estudios de laboratorio y de estudios de gabinete.	La población tiene estilos de vida saludables	
	C3 Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas	Tasa de variación de Referencias hospitalarias y particulares	(Total de referencias otorgadas en el año actual / Total de referencias otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	598	430	Reporte de Evaluaciones Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C4 Realizar y Mejorar las evaluaciones nutricionales.	Tasa de variación de asesorías nutricionales.	(Total de personas atendidas en el año actual / Total de personas atendidas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	0	0	Reporte de Evaluaciones Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C5 Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.	Tasa de variación de consultas nutricionales y pláticas nutricionales	(Total de consultas y pláticas nutricionales otorgadas en el año actual / total de consultas y pláticas otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	369	250	Reporte de consultas y pláticas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables	
	C6 Llevar a cabo un adecuado	Tasa de variación	(Total de Desayunos Frios y	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	755,643	796,561	Reporte de Desayunos	La población tiene estilos	

	manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.	Desayunos fríos y Desayunos Calientes	Calientes otorgados en el año actual/ total de desayunos Fríos y calientes entregados en el año anterior) *100							Fríos y Desayunos Calientes	de vida saludables
	C7 Realizar actividades para el combate a la Morbi-Mortalidad.	Tasa de variación Consultas médicas, ginecológicas y entrega de medicamentos	(Total de Consultas médicas, ginecológicas y entregas de medicamentos en el año actual / Total de Consultas médicas, ginecológicas y entregas de medicamentos entregados en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	25,643	8,330	Reporte de entrega de medicamentos	La población tiene estilos de vida saludables
	C8 Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente	Tasa de variación de impartición del taller Juntos por tu Generación a los jóvenes.	(Total de asistentes al taller Juntos por tu Generación en el año actual / Total de asistentes al taller Juntos por tu Generación en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	390	630	Reporte de asistencia Juntos por tu Generación	La población tiene estilos de vida saludables
	C9 Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.	Tasa de variación del taller Escuela para Padres	(Total de asistencia al taller Escuela para Padres en el año actual / Total de asistencia al taller Escuela para Padres en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	50	300	Reporte de asistencia a Escuela para padres	La población tiene estilos de vida saludables
	C10 Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.	Tasa de variación de Consultas Odontológicas (aplicación de flúor) y pláticas dentales	(Total de Consultas Odontológicas, aplicación de flúor y pláticas dentales en el año actual / Total de Consultas Odontológicas, aplicación de flúor y pláticas dentales en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2923	920	Reporte de Consultas odontológicas, pláticas y aplicación de Flúor	La población tiene estilos de vida saludables
	C11 Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal.	Tasa de variación de Profilaxis, exodoncias y Obturaciones	(Total de Profilaxis, exodoncias y obturaciones en el año actual / Total de Profilaxis, exodoncias y obturaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1221	188	Reporte de Profilaxis, exodoncias y obturaciones	La población tiene estilos de vida saludables
	C12 Realizar acciones de Nebulización ambiental.	Tasa de variación de Nebulización ambiental realizadas	(Total de nebulizaciones ambiental en el año / total de nebulizaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	263	143	Reporte de nebulización ambiental realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C13 Realizar acciones de rociado residual.	Tasa de variación de Rociado Residual realizadas	(Total de Rociado Residual en el año / total de rociado residual en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	70	0	Reporte de rociado residual realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C14 Realizar acciones de Abatización.	Tasa de variación de acciones de abatización realizadas	(Total d abatizaciones en el año / total de abatizaciones en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	5002	55	Reporte de acciones de abatización	La población tiene estilos de vida saludables
	C15 Realizar valoraciones psicológicas en la población.	Tasa de variación de valoraciones psicológicas realizadas	(Total de valoraciones psicológicas en el año/ total de valoraciones psicológicas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	237	145	Reporte de valoraciones psicológicas	La población tiene estilos de vida saludables
	C16 Otorgar la atención personalizada en materia psicológica.	Tasa de variación de consultas y terapias psicológicas realizadas	(Total de consultas y terapias psicológicas en el año actual / total de consultas y terapias psicológicas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	7745	7753	Reporte de consultas y terapias psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C17 Realizar acciones en materia de prevención psicológica.	Tasa de Variación de pláticas psicológicas	(Total de pláticas psicológicas en el año actual / total de pláticas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	187	11	Reporte de pláticas psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables

		realizadas	psicológicas en el año anterior) *100								
ACTIVIDADES	C1A1 Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Porcentaje de Visitas médicas realizadas.	(Total de visitas médicas realizadas / Total visitas médicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	18	4	Reporte de visitas domiciliarias	La población tiene estilos de vida saludables
	C1A2 Otorgar apoyo de transporte a realizar apoyos médicos fuera del municipio.	Porcentaje de boletos de autobús otorgados	(Total de boletos de autobús otorgados / Total boletos de autobús programados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	5	0	Reporte de apoyos entregados de autobús	La población tiene estilos de vida saludables
	C2A1 Otorgar apoyo de Estudios de Laboratorio y de gabinete a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Porcentaje de estudios de gabinetes y de laboratorio otorgados.	(Total de estudios de laboratorio y de gabinete otorgados en el año actual / Total de estudios de laboratorio y de gabinete en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	607	205	Reporte de ultrasonidos realizados, de estudios de laboratorio y de estudios de gabinete.	La población tiene estilos de vida saludables
	C3A1 Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de Referencias hospitalarias y particulares	(Total de referencias otorgadas en el año actual / Total de referencias otorgadas en el año anterior) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	598	430	Reporte de referencias particulares otorgadas y reporte de referencias hospitalarias otorgadas	La población tiene estilos de vida saludables
	C4A1 Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Porcentaje de evaluaciones nutricionales realizadas.	(Total de evaluaciones nutricionales realizadas / Total evaluaciones nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	249	0	Reporte Mensual de Atenciones	La población tiene estilos de vida saludables
	C5A1 Otorgar consultas nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el Municipio de Veracruz.	Porcentaje de consultas nutricionales realizadas.	(Total de consultas nutricionales realizadas en el año actual / total de consultas nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	369	215	Reporte de consultas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables
	C5A2 Realizar platicas nutricionales	Porcentaje de platicas nutricionales realizadas	(Total de platicas nutricionales realizadas en el año actual / total de platicas nutricionales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	0	0	Reporte de platicas Nutricionales	La población tiene estilos de vida saludables
	C6A1 Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Frios	Porcentaje de Desayunos frios entregados	(Total de Desayunos Frios otorgados en el año actual / total de Desayunos Frios Programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	753,417	793,008	Reporte de entrega de Desayunos Frios	La población tiene estilos de vida saludables
	C6A2 Apoyar a la población en situación de vulnerabilidad con la entrega de Desayunos Calientes	Porcentaje de Desayunos Calientes entregados	(Total de Desayunos Calientes otorgados en el año actual / total de Desayunos Calientes Programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	2226	3,553	Reporte de entrega de Desayunos Calientes	La población tiene estilos de vida saludables
	C7A1 Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Porcentaje de consultas Médicas con toma de glucosa y presión arterial realizadas	(Total de Consultas Médicas, T/A y toma de glucosa otorgados en el año actual / total Consultas Médicas, T/A y toma de glucosa Programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	10,627	1,850	Reporte de Consultas médicas, Reporte de T/A y Reporte de Toma de glucosa	La población tiene estilos de vida saludables
	C7A2 Otorgar consultas ginecológicas, para la reducción de los índices de morbilidad y mortalidad en el Municipio de Veracruz (Citometrías, Exploraciones mamarias, colposcopias y consultas ginecológicas)	Porcentaje de consultas ginecológicas (citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias) realizadas	(Total de Consultas ginecológicas, citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias otorgadas en el año actual / Total de Consultas ginecológicas, citometrías, exploraciones mamarias y colposcopias programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	466	80	Reporte de Consultas Ginecológicas, Citometrías, exploraciones de mama y colposcopias	La población tiene estilos de vida saludables
	C7A3 Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz	Porcentaje de medicamentos entregados	(Total de medicamentos entregados en el año actual / Total de medicamentos programados) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	14550	6400	Reporte de entrega de medicamentos	La población tiene estilos de vida saludables

C8A1 Impartir el taller Juntos por tu Generación a los jóvenes del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de jóvenes en el taller Juntos por tu generación.	(Total de jóvenes en el taller Juntos por tu Generación en el año actual / Total de jóvenes en el taller Juntos por tu Generación programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	390	630	Reporte de Jóvenes en el taller Juntos por tu Generación	La población tiene estilos de vida saludables
C9A1 Impartir el taller Escuelas para Padres	Porcentaje de asistencia en el taller Escuela para Padres	(Total de asistencia en el taller Escuela para padres en el año actual / total de asistencia en el taller Escuela para padres programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	50	300	Reporte de Taller escuela para padres	La población tiene estilos de vida saludables
C10A1 Otorgar Consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el Municipio de Veracruz (Aplicación de flúor)	Porcentaje de Consultas odontológicas, así como la aplicación de Flúor	(Total de consultas y s odontológicas y aplicación de flúor en el año actual / total de consultas y odontológicas y aplicación de flúor programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1580	460	Reporte de consultas odontológicas y aplicación de flúor	La población tiene estilos de vida saludables
C10A2 Realizar platicas dentales	Porcentaje de Platicas dentales realizadas	(Total de Pláticas dentales en el año actual / total de pláticas dentales programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1343	460	Reporte de pláticas dentales	La población tiene estilos de vida saludables
C11A1 Realizar Exodoncias, Obturaciones y Profilaxis a la población que lo requiera.	Porcentaje de Exodoncias, obturaciones y profilaxis realizadas	(Total de exodoncias, obturaciones y profilaxis en el año actual / Total de exodoncias, obturaciones y profilaxis programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1221	188	Reporte de exodoncias, obturaciones y profilaxis programadas.	La población tiene estilos de vida saludables
C12A1 Realizar Actividades de Nebulización Ambiental, para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de nebulización ambiental realizadas	(total de nebulizaciones ambientales en el año actual / Total de nebulización ambiental programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	263	143	Reporte de Nebulización ambiental	La población tiene estilos de vida saludables
C13A1 Realizar actividades de rociado residual dentro de los domicilios de las colonias con mayor índice de incidencia en enfermedades relacionadas por vector.	Porcentaje de rociado residual realizadas	(Total de rociado residual en el año actual / total de rociado residual programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	70	0	Reporte de rociado residual realizadas.	La población tiene estilos de vida saludables
C14A1 Realizar actividades de Abatización dentro de las colonias de mayor incidencia del mosquito transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya	Porcentaje de abatización	(Total de Acciones de Abatización en el año actual / total de acciones de abatización programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	5002	55	Reporte de abatización realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C15A1 Otorgar Valoraciones Psicológicas para el tratamiento oportuno y correctivo de trastornos psicológicos en el municipio de Veracruz (psicométrica, Psicopedagógica y de lenguaje)	Porcentaje de valoraciones psicológicas realizadas	(total de Valoraciones psicológicas en el año actual / total de valoraciones psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	237	145	Reporte de valoraciones psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C16A1 Otorgar Consultas y Terapias Psicológicas a la población del Municipio de Veracruz para trastornos. (Consultas Psicológicas, Terapia de lenguaje y Psicopedagógica).	Porcentaje de consultas y terapias psicológicas	(Total de consultas y terapias psicológicas en el año actual / total de consultas y terapias psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	7745	7753	Reporte de consultas y terapias psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables
C17A1 Realizar pláticas a la ciudadanía en temas Psicológicos, con la finalidad de concientizar a la población.	Porcentaje de pláticas psicológicas	(Total de pláticas psicológicas en el año actual / total de pláticas psicológicas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	187	11	Reporte de pláticas psicológicas realizadas	La población tiene estilos de vida saludables

4.-Coordinación de Bienestar Social:

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social	Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Dirección General/ Coordinación de Bienestar Social						Enfoque Transversal	Cercanía		
Alineación												
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo											
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.											
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación	Programa Sectorial (Cuando aplique)	Dirección de asistencia Social del DIF Estatal Programa Aparatos Auditivos, Programa Prótesis, Programa aparatos Funcionales.									
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población	Programa Sectorial (Cuando aplique)										
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción		Resultados				Actividad Institucional		
INDICADORES												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
FIN	Esto permitirá que en el Municipio de Veracruz las personas discapacitadas y que se encuentren en situación vulnerable puedan tener mejores oportunidades para obtener los aparatos auditivos y prótesis que requieran para mejorar su calidad de vida	Total de peticiones recibidas de los 4 programas aparatos auditivos, prótesis, aparatos funcionales y solicitudes especiales.	(Todas las personas que cuentan con alguna discapacidad y dependiendo de su diagnóstico necesitan del apoyo de los programas de prótesis., auditivos, aparatos funcionales.	Estratégico	Eficacia	ascendente	Anual	0.810	0.835	Informe mensual	Poca afluencia, poca difusión no contar con donaciones de empresas socialmente responsables, el no contar físicamente con los aparatos funcionales o el que no esté la activación de los programas de prótesis y aparatos auditivos a nivel estatal	
PROPÓSITO	Se busca que el Municipio de Veracruz se entreguen más aparatos Funcionales para las personas discapacitadas, para favorecer la movilidad de las personas discapacitadas en situación vulnerable y de pobreza	Total de entregados de los programas (aparatos funcionales, auditivos, prótesis y solicitudes especiales)	(Población en situación vulnerable que por alguna discapacidad o dependiendo de su diagnóstico necesite el apoyo de programas Aparatos funcionales, Aparatos auditivos y Prótesis	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual	Afluencia en las entregas programadas difusión de las entregas y activación de los programas estatales en el caso de Aparatos Auditivos y prótesis el que la DAIS nos haga entrega de los aparatos funcionales conforme los expedientes entregados y autorizados previamente por DAIS y Dirección general del DIF Municipal Veracruz	

COMPONENTE	C1. Realizar la entrega de aparatos Funcionales	Tasa de variación de Aparatos Funcionales entregados	$\left(\left(\frac{\text{Total de Aparatos Funcionales entregados el año anterior} - \text{total de aparatos funcionales entregados en año actual}}{\text{Total de aparatos Funcionales entregados el año anterior}}\right) * 100\right)$	Gestión	Eficiencia	Descendente	Anual	391	96	Informe mensual y ficha técnica del evento de entrega	Que los Ciudadanos en situación vulnerable cuenten con su aparato funcional, que no haya en existencia para entregar el apoyo o no nos proporcione DIF estatal El apoyo del programa aparatos funcionales
	C2. Realizar la Entrega de Aparatos Auditivos	Tasa de variación de Aparatos Auditivos entregados	$\left(\left(\frac{\text{Total de Aparatos Auditivos entregados el año anterior} - \text{Total de aparatos auditivos entregados el año actual}}{\text{Total de aparatos Auditivos entregados el año anterior}}\right) * 100\right)$	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	30	36	Informe mensual foto de evidencia y ficha técnica del evento de entrega	Que los ciudadanos en situación vulnerable cuenten con su aparato auditivo, que en CRISVER nos proporcionen citas para valoración y autorización del aparato auditivo, que DIF Estatal Entregue el aparato Auditivo
	C3. Realizar la Entrega de prótesis	Tasa de variación de Prótesis entregadas	Total de eventos para recaudar fondos en el año	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Informe mensual y comprobación de entrega de la prótesis	Que los ciudadanos en situación vulnerable cuenten con prótesis, que CRISVER nos proporcione Citas para valoración y autorización de la prótesis, y que DIF Estatal la entregue.

5.- Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Datos del Programa					
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social	Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Enfoque Transversal	Cercanía
Alineación					
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo				
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.				
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación	Programa Sectorial (Cuando aplique)			
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población	Programa Sectorial (Cuando aplique)		Programa Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (Pronapinna)	

Clasificación Funcional											
Finalidad	Función		Subfunción			Resultados				Actividad Institucional	
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz, mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente
PROPÓSITO	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida/ Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría del Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio
COMPONENTE	C1. Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior	Índice de servicios de asesoría y representación realizados	(Total de servicios de asesoría y representación atendidos / Total de servicios de asesoría y representación solicitados) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	95%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C2. Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	Índice de hechos constitutivos de delito informados al Ministerio Público	Total de hechos constitutivos de delito informados al Ministerio Público / Total de hechos constitutivos de delito	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	97%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C3. Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes	Índice de imposición de medidas de protección realizadas	(Imposición de Medidas de protección realizadas/ Imposición de Medidas requeridas) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C4. Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso	Nivel de regularización de situación jurídica de menores albergados	(Total de Menores regularizados en su situación jurídica/ Total de Menores Albergados) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5. Coadyuvar en el desarrollo e implementación de	Nivel de cumplimiento de	(Total de convenios y atenciones realizadas /	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o

	programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes	programas de protección	Total de convenios y atenciones requeridas) * 100								recomendaciones de la Procuraduría
	C6. Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar	Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados	(Total de estudios socioeconómicos realizados/ Total de estudios socioeconómicos requeridos) * 100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	99%	100%	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
ACTIVIDADES	C1A1. Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de asesorías jurídica atendida	(Total de asesorías jurídicas / Total de asistencias jurídicas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	14624	14000	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C1A2. Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Porcentaje de asistencia jurídica realizadas por solicitudes de autoridades jurisdiccionales	(Total de asistencias jurídicas atendidas por autoridades jurisdiccionales / Total de asistencias jurídicas solicitadas por autoridades jurisdiccionales atendidas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	129	100	Reporte Mensual de Atenciones	Las niñas, niños y adolescentes e integrantes de familia aceptan los servicios que se brindan
	C1A3. Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Porcentaje de asistencia audiencias realizadas	(Total de audiencias atendidas / Total de audiencias requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	249	200	Reporte Mensual de Atenciones	Las niñas, niños y adolescentes e integrantes de familia aceptan los servicios que se brindan
	C2A1. Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Porcentaje demandas familiares apoyadas	(Total de demandas atendidas / Total de demandas requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	212	200	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C3A1. Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato	Porcentaje de Visitas de trabajo social realizadas	(Total de visitas de trabajo social realizadas / Total de visitas de trabajo social requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	578	500	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales, instituciones públicas, privadas y la ciudadanía participan en el programa

	en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes										
ACTIVIDADES	C4A1. Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Porcentaje de Actas de Ingreso realizadas	(Total Actas de Ingreso Realizadas / Total de Menores Ingresados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	80	80	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C4A2. Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Porcentaje de actas de reintegración realizadas	(Total de actas de reintegración realizadas / Total de casos que requieren actas de reintegración) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	95	80	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5A1. Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Porcentaje de convenios atendidos	(Total de convenios realizados / Total de convenios solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	585	200	Reporte Mensual de Atenciones	La familia atiende las indicaciones o recomendaciones de la Procuraduría
	C5A2. Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o, a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Porcentaje de atención psicológica realizada	(Total de atenciones psicológicas realizadas / Total de atenciones psicológicas solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	1122	1100	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales solicitan y participan en el programa
	C6A1. Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Porcentaje de estudios socioeconómicos atendidos	(Total de estudios socioeconómicos realizados / Total de estudios socioeconómicos solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	321	300	Reporte Mensual de Atenciones	Las autoridades jurisdiccionales solicitan y participan en el programa