

# H. Ayuntamiento de Veracruz



**Dirección de  
mantenimiento  
urbano**

**Programa Anual  
de Trabajo**

**2021**

## Contenido

<b>Presentación .....</b>	<b>3</b>
<b>Siglas y Acrónimos .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>5</b>
<b>Alineación .....</b>	<b>7</b>
<b>Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....</b>	<b>8</b>
<b>Metas .....</b>	<b>9</b>
<b>Calendario de Actividades.....</b>	<b>10</b>
<b>Responsables .....</b>	<b>11</b>
<b>Matriz de Indicadores para resultados .....</b>	<b>13</b>

## Presentación

La Dirección de Mantenimiento Urbano funcionaba como parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, también llegó a formar parte de la Dirección de Obras Públicas en pasadas administraciones. En la actualidad, a fin de brindar una atención más personalizada y cercana con el ciudadano, se toma la decisión de independizar jurídicamente a la Subdirección de Mantenimiento Urbano para volverla Dirección Autónoma creando una nueva estructura municipal, buscando a su vez tener a cargo Parques y Jardines en forma de Subdirección.

La Dirección también se encarga del mantenimiento de áreas verdes en toda la ciudad, así como también de labores de mantenimiento urbano y mejoramiento de la ciudad, por lo tanto se programarán las acciones necesarias para mantener en buen estado las vialidades, arroyo peatonal, mobiliario de parques y áreas públicas a través de acciones de mantenimiento menor como son la soldadura, pintura y albañilería, así como el mantenimiento de los espacios verdes en buenas condiciones, resaltar la belleza natural de la ciudad, rescatar las áreas verdes en abandono y aprovechar cada espacio municipal que sea susceptible de ser reforestado, buscando una mejor calidad ambiental, una ciudad más cómoda y agradable para sus habitantes.



**H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ**

## Siglas y Acrónimos

**SPYJ:** Subdirección de parques y jardines  
**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados  
**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

## Objetivos

- Rescatar espacios públicos para la convivencia familiar y social.
- Dar uso eficiente a los recursos financieros de acuerdo con los presupuestos asignados a la Dirección, con el fin de lograr un manejo transparente de los recursos.
- Mejorar el servicio de prevención, reparación y mantenimiento de rejillas traga tormentas con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio y evitar percances automovilísticos.
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las banquetas y espacios públicos del Municipio a fin de conservar en buen estado y funcionamiento este entorno urbano, así como atender puntualmente las acciones que le han sido encomendadas a la Dirección en este rubro.
- Mantener, mejorar, rescatar y reforestar áreas verdes, parques y jardines de la ciudad en la búsqueda de generar espacios más adecuados para el recorrido peatonal, mejor imagen urbana y más calidad ambiental municipal.
- Atender las solicitudes o peticiones de la plataforma SIRC lo más efectiva posible, realizando inspecciones de reportes, contacto con el ciudadano y programación de la actividad requerida.

La Dirección de mantenimiento urbano contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas y operativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios:

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
-------------------------	----------	-----------------------

Te quiero Renovado	<b>Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde a parques de la ciudad.</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Servicio de poda de árboles en espacios públicos</b>	Dirección de mantenimiento urbano/ <i>Subdirección de parques y jardines</i>
Te quiero renovado	<b>Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Capacitación de personal</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Pintura de guarniciones de camellones y banquetas</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano

Te quiero renovado	<b>Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Trabajos de mantenimiento a parques y áreas verdes</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Pintura de arboles y palmeras base cal</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano
Te quiero renovado	<b>Limpieza general de alcantarillas</b>	Dirección de mantenimiento urbano / Subdirección de mantenimiento urbano

## Alineación

En este apartado se deberá alinear el Programa Anual de Trabajo al Plan Municipal de Desarrollo

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de concreto</b>	4.1.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de concreto	4.1.1.1 Llevar a cabo la supervisión de guarniciones y banquetas 4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.2 Realizar la limpieza general de alcantarillas en el municipio</b>	4.2.1 Realizar la supervisión, mantenimiento y limpieza general	4.2.1.1 Realizar la identificación de zonas de riesgo a inundaciones en el municipio. 4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial

	municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.			de alcantarillas pluviales	
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.3 Realizar la rehabilitación y/o mantenimiento menor de estructuras metálicas en el municipio</b>	4.3.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a mobiliario urbano a base de metal	4.3.1.1 Realizar la supervisión del mobiliario urbano a base de metal 4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.4 Realizar el mantenimiento de poda, chapeo y limpieza de áreas verdes en el municipio</b>	4.4.1 Mantener en optimas condiciones la infraestructura municipal para mejorar la imagen de la ciudad	4.4.1.1 Realizar mapeo digital de áreas verdes en la ciudad 4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones 4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras 4.4.1.4 Efectuar acciones encaminadas a corte total de árboles, en aquellos no utilizables o reutilizables
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.5 Mantenimiento, rehabilitación y supervisión de áreas verdes y sistemas de riego municipales</b>	4.5.1. Mantener en optimas condiciones la infraestructura municipal de los sistemas de riego, para mejorar la imagen de la ciudad	4.5.1.1 Realizar el mapeo digital de áreas verdes 4.5.1.2 Realizar acciones de limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones 4.5.1.3 Efectuar trabajos de pintura a base de cal en arboles y palmeras del municipio 4.5.1.4 Realizar el corte total de árboles previo dictamen.
<b>Te Quiero Renovado</b>	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<b>Renovando la infraestructura y el equipamiento</b>	<b>4.6 Realizar trabajos de pintura en señalización, guarniciones, de seguridad vial y de embellecimiento del municipio.</b>	4.6.1 Realizar el mantenimiento y supervisión a pintura de señalización en banquetas y guarniciones	4.6.1.1 Realizar labores de supervisión de banquetas y guarniciones 4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	<b>Renovando la infraestructura y equipamiento</b>
4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano	
4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial	
4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería	
4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas y camellones	
4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras	
4.5.1.4 Realizar el corte total de árboles previo dictamen.	
4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones	

## Metas

<b>4.1.1.2 Realizar trabajos técnicos de albañilería, para el mantenimiento del mobiliario urbano</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar mantenimiento menor a mobiliario urbano a base de concreto	M2	906
<b>4.2.1.2 Ejecutar la programación de puntos por limpiar del sistema de alcantarillado pluvial</b>		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Limpieza general de alcantarillas pluviales manuales y con vector	ÁREA	560
<b>4.3.1.2 Efectuar trabajos técnicos de herrería</b>		

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Mantenimiento y rehabilitación a mobiliario urbano a base de metal	PZA	1,700

#### **4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar trabajos de poda, limpieza, chapeo y levantamiento de basura verde en áreas verdes públicas de la ciudad	M2	191,000

#### **4.4.1.2 Realizar la limpieza, chapeo, poda, desvene, descoque y levantamiento de basura en camellones y jardineras**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar trabajos de poda, limpieza, chapeo y levantamiento de basura verde en camellones y jardineras públicas del municipio	M2	400,000

#### **4.4.1.3 Realizar trabajos de pintura a base cal en árboles y palmeras**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pintado de árboles y palmeras públicos a base de cal	Árbol	5,500

#### **4.6.1.2 Realizar trabajos de pintura en banquetas y guarniciones**

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Realizar pintado de banquetas y guarniciones para seguridad vial	ML	98,000

## Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde en parques de la ciudad	17000	18000	18000	19000	19000	17000	17000	17000	17000	14000	10000	8000	191,000
2	Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.	32000	34000	34000	34000	34000	34000	34000	34000	34000	34000	32000	30000	400,000

3	Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	7800	7000	5000	100,800
4	Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	6000	7000	7000	6000	6000	6000	6000	6000	6000	5800	4200	4000	70,000
5	Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	25
6	Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2000	2000	32,000
7	Servicio de poda de árboles en espacios públicos	417	420	420	420	425	420	425	425	425	425	408	370	5,000
8	Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho	0	0	735	0	0	735	0	0	730	0	0	0	2,200
9	Capacitación de personal	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	20
10	Pintura de guarniciones en camellones y banquetas	5000	7000	11000	11000	11000	11000	11000	8000	8000	8000	3500	3500	98,000
11	Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio	70	80	85	85	85	85	85	80	80	76	50	45	906
12	Trabajos de mantenimiento a parques y áreas verdes del municipio	13	13	14	14	14	14	14	16	16	16	16	10	170
13	Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio	80	100	100	350	115	115	115	115	400	105	55	60	1,700
14	Pintura de árboles y palmeras base cal	250	550	600	600	600	600	600	400	400	400	250	250	5,500
15	Limpieza general de alcantarillas	50	50	65	65	65	65	65	35	35	30	20	15	560

## Responsables

Se deberán designar los responsables de las actividades previamente enlistadas, con la finalidad de que cada área interna de la dependencia y entidad tenga claro lo que va hacer y cuando lo tiene que hacer,

Actividades		Responsables
1	Realizar la limpieza, poda y levantamiento de basura verde en parques de la ciudad	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
2	Realizar mantenimiento de poda en las jardineras y camellones del municipio.	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
3	Servicio de limpieza de áreas verdes a edificios DIF municipal	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
4	Mantenimiento de áreas verdes en centro histórico y primer cuadro de la ciudad	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
5	Servicio de poda, limpieza y chapeo a escuelas del municipio	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
6	Mantenimiento y rehabilitación de los sistemas de riego en el municipio	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)

7	Servicio de poda de árboles en espacios públicos	Mario Cruz Herrera (Subdirector de Parques y Jardines)
8	Pintura para seguridad y embellecimiento al boulevard Ávila Camacho	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
9	Capacitación de personal	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
10	Pintura en señalización vial del municipio	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
11	Trabajos de mantenimiento menor de albañilería al municipio	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
12	Trabajos de mantenimiento a parques y unidades deportivas del municipio	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
13	Rehabilitación y/o mantenimiento a estructuras metálicas del municipio	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
14	Pintura de árboles y palmeras base cal	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)
15	Limpieza general de alcantarillas	José Roberto López Castillo (Subdirector de Mantenimiento Urbano)



## Matriz de Indicadores para resultados

Nota: Todo lo expuesto en la presente Matriz de Indicadores para resultados debe ir alineado a lo plasmado dentro del presupuesto solicitado el año anterior para el presente ejercicio. La presente matriz es solo como ejemplo y deberá elaborarse la correspondiente en función de las atribuciones y actividades de cada Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal. La Línea base se toma a partir del dato del año anterior.