

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Marchando con eficiencia y eficacia		Unidad responsable	Dirección de Ingresos						Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación												
Nombre del eje:	Te Quiero en Marcha											
Objetivo:	Hacer más eficiente los servicios de la administración municipal priorizando la atención ciudadana, simplificando los trámites y servicios con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto, y transparentado el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.											
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Política y Gobierno /Proyectar el desarrollo político del estado de Veracruz a través del respeto a los Derechos Humanos, las garantías constitucionales, la justicia social y la participación ciudadana de las y los veracruzanos para asegurar la gobernabilidad democrática y abatir la corrupción.			Programa Sectorial (Cuando aplique)								
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Economía			Programa Sectorial (Cuando aplique)								
Clasificación Funcional												
Finalidad			Función							Actividad Institucional		
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir a Fortalecer las finanzas municipales maximizando la recaudación del impuesto predial, mediante la mejora de los esquemas de recaudación.	Variación porcentual del Impuesto predial.	(Total de recaudación del año actual / Total de la recaudación del año anterior) x-1		Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0	3%	Informe Anual de Actividades.	Podrían cambiar las políticas de apoyo a la ciudadanía en situación de rezago del pago de impuesto predial.
PROPÓSITO	La administración municipal elevara el ingreso del impuesto predial.	Recaudación del impuesto predial.	Impuesto Recaudado		Estratégico	Eficiencia	Ascendente	Anual	97,000,000 (2019)	100,000,000	Informe Mensual de Actividades.	Podrían limitarse las fuentes del financiamiento del ayuntamiento, originando la cancelación de los esquemas de cobro del impuesto predial.
COMPONENTE	C1. Aplicar el 20 % de descuento por pago anual anticipado.	Incremento porcentual del Impuesto predial.	(Total cobrado del año actual / Total cobrado del año anterior) x-1	* S D	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	3%	Informe Anual de Actividades.	El contribuyente haga uso del beneficio del descuento del 20 % sobre pago anticipado.
	C2. Aplicar el 50% de descuento a jubilados, pensionados, 3ra. edad, Discapacitados y Madres solteras.	Variación Porcentual en el padrón de afiliaciones	(Total de afiliados el año actual / Total de afiliados del año anterior) x-1		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	10%	Reporte Mensual de Afiliaciones	Mas personas se afilian al padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para poder recibir el descuento.
	C3. Acercar módulos a la ciudadanía para pago del impuesto predial.	Total de módulos instalados.	Total de módulos del año actual – Total de módulos del año anterior	0	Gestión	Eficacia	Constante	Bimestral	7	7	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes continúan haciendo uso de los módulos externos para pagar su impuesto predial.
	C4. Aplicar incentivos en el pago del impuesto predial con tarjeta de crédito a meses sin intereses, con tarjetas participantes.	Variación Porcentual de pago con tarjeta	(Total de cobros con tarjeta del año actual - Total de cobros con tarjeta del año anterior) x-1	*S D	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	0	0%	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes estén mas familiarizados con el uso de tarjeta de débito y crédito.
	C5. Promover el pago del impuesto predial en línea con tarjetas Visa o MasterCard	Variación Porcentual de pago en línea y pago referenciado	(Total de recaudación en pago en línea y referenciado del año actual - Total de recaudación en pago en línea y referenciado del año anterior) x-1	*S D	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	0	4.50%	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes utilicen cada día mas los medios electrónicos para pago de su Impuesto Predial.
C1A1. Para poder lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% sobre pago anual anticipado	Incremento en el Impuesto Predial Cobrado	Impuesto Recaudado	6,694,031	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	79,186,508	84,600,000	Informe Mensual de Actividades	El contribuyente haga uso del beneficio del descuento del 20 % sobre pago anticipado.	
	C1A2 Para aumentar el ingreso del impuesto predial se continúa cobrando durante los meses de abril a diciembre.	Incremento en el Impuesto Predial Cobrado	Impuesto Recaudado		Gestión	Eficacia	Constante	Anual	18,353,470	15,400,000	Informe Mensual de Actividades	Que la población dese estar al corriente en su pago del Impuesto predial.
	C2A1. Durante los meses de octubre a diciembre, se afiliará en el padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado.	Incremento en el padrón de Afiliados	Numero de afiliados en el padrón del año actual	* S A	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	895 (2019)	985	Informe Mensual de Actividades	Mas personas se afilian al padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para poder recibir el descuento.

ACTIVIDADES	C3A1. Durante los meses de enero y febrero se colocan módulos externos en diferentes puntos del municipio para la comodidad del contribuyente. Los módulos son: Soriana las Palmas, Casa de la mujer, DIF Matamoros, Tránsito Municipal, Obras Públicas, Registro Civil y Parquímetro Coral.	Incremento en el pago del Impuesto predial en Módulos externos	Total de recaudación del impuesto predial en módulos externos del año actual.	4,672,810	Gestión	Eficacia	Ascendente	Bimestral	12,315,451 (2019)	16,000,000	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen más los módulos externos para realizar su pago del impuesto predial.
	C4A1. Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito).	Incremento en el pago del Impuesto predial con tarjeta de débito y crédito	Total de recaudación del impuesto predial pagado con tarjeta de débito o crédito del año actual	-1,218,136.00	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	18,065,012 (2019)	16,144,000	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen tarjeta de débito o crédito, para realizar el pago de su Impuesto Predial.
	C5A1. Ofrecer al contribuyente medios electrónicos para realizar el pago de su impuesto predial mediante el pago referenciado y pago en línea.	Incremento en el pago del Impuesto predial por medio del pago referenciado y pago en línea	Total de recaudación del impuesto predial pagado por medio de pago referenciado o en línea del año actual.	9,079,567.00	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	8,486,032 (2019)	8,892,000	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen cada día más los medios electrónicos para pago de su Impuesto Predial.