

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Marchando con Transparencia		Unidad responsable		Unidad de Acceso a la Información Pública				Enfoque Transversal		
Alineación												
Nombre del eje		Te Quiero en Marcha										
Objetivo		Hacer más eficiente los servicios de la administración municipal, priorizando la atención ciudadana, simplificando los trámites y servicios con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.										
Plan Estatal de Desarrollo						Programa Sectorial (Cuando aplique)						
Plan Nacional de Desarrollo						Programa Sectorial (Cuando aplique)						
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional		
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Imputar al municipio dentro de los 10 municipios más transparentes dentro del México de Gobierno Abierto	Índice de Métrica de Gobierno abierto	Variación en el nivel de Gobierno Abierto	0%	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	6	2	Informe de a-regional	El municipio de Veracruz se caracteriza por ser un gobierno abierto, ya que la información de sus acciones son transparentes y útiles para la ciudadanía.
PROPÓSITO	Implementar mecanismos que construyan un municipio transparente con fácil acceso y cercano a la ciudadanía	Porcentaje de eficiencia de transparencia	(solicitudes de acceso a la información respondidas en un plazo máximo de 9 días / solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	100%	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Mensual	100%	100%	Informe de solicitudes atendidas	Cada unidad administrativa debe responder antes del término previsto en la Ley.
COMPONENTE	Componentes C1 Gestionar y organizar cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a integrantes del Comité de Transparencia, servidores públicos de la Unidad de Transparencia y de las diversas áreas administrativas del H. Ayuntamiento de	Porcentaje de capacitaciones	Capacitaciones realizadas/capacitaciones solicitadas)*100	50%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Semestral	2	4	Reporte de actividades	El personal del H. Ayuntamiento se encuentra capacitado en la materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos.
	C2 Dar respuesta a las solicitudes de información en cumplimiento a la normatividad en la materia	Porcentaje de acciones implementadas	(Acciones implementadas/acciones requeridas)*100	0%	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	100%	100%	Reporte de actividades	El personal del H. Ayuntamiento se encuentra capacitado en la materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.
ACTIVIDADES	C1A1 Impartir asesorías a las áreas administrativas del H. Ayuntamiento.	Índice de enlaces de transparencia capacitados	(Enlaces de transparencia capacitado/ total de enlaces de transparencia)*100	100%	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	50	50	Billicoras de asesorías	El servidor público de este H. Ayuntamiento se encuentra capacitado de manera personalizada en la materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.
	C1A2 Impartir cursos en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de capacitaciones implementadas	(Capacitaciones programadas /capacitaciones realizadas)*100	75%	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	2	4	Lista de asistencia de servidores públicos que toman los cursos	El personal del H. Ayuntamiento se encuentra capacitado en la materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.
	C2A1 gestiones realizadas a las áreas administrativas para las respuestas de solicitudes de información.	Porcentaje de solicitudes de información	(número de solicitudes de información respondidas/solicitudes registradas)*100	92%	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	270	300	Solicitudes de información recibidas por parte de los ciudadanos.	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.
	C2A2 Realizar un informe mensual de la atención a solicitudes de información de los ciudadanos.	Índice de solicitudes atendidas	(Número de informe/ número total de informe)*100	100%	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	12	12	Oficio del Informe mensual de atención a solicitudes de información	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.
	C2A3 Presentar el informe semestral de atención a solicitudes de información	Índice	(Número de informe/ número total de informe)*100	50%	Gestión	Eficiencia	Constante	Semestral	2	2	Oficio presentado ante el IVAI	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.
	C2A4 Presentar el informe semestral de rubros temáticos	Índice	(Número de informe/ número total de informe)*100	50%	Gestión	Eficiencia	Constante	Semestral	2	2	Oficio presentado ante el IVAI	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.
C2A5 Presentar el informe anual de tutela de datos personales	Índice	(Número de informe/ número total de informe)*100	0%	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	1	1	Oficio presentado ante el IVAI	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.	
C2A6 Informe anual de recursos de revisión (inconformidad ciudadana)	Porcentaje de recursos de revisión	Total de recursos de revisión /total de solicitudes	63%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Anual	13	7	Oficio de gestión	Los titulares y enlaces de transparencia de las áreas administrativas conocen y aplican la normatividad en materia de transparencia, para un fácil acceso y participación ciudadana.	