

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Marchando con Cultura y de Registro		Unidad responsable		Dirección del Registro Civil				Enfoque Transversal		Cerzano
Alimentación											Te Quiero en Marcha	
Nombre del eje												
Objetivo: hacer más eficiente los servicios de la administración municipal priorizando la atención ciudadana, simplificando los trámites y servicios con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.												
Plan Estatal de Desarrollo						Programa Sectorial		(Cuando aplique)				
Plan Nacional de Desarrollo						Programa Sectorial		(Cuando aplique)				
Clasificación Funcional												
Finalidad	Función		Subfunción								Actividad Institucional	
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Resultados									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
		INDICADORES										
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Otorgar servicios jurídicos a los servidores públicos y atender las necesidades en materia registral de la ciudadanía.	Porcentaje de atención jurídica otorgada en el Municipio.	(Requerimientos atendidos/requerimientos solicitados)*100	100%	Estratégico	Eficiencia	Descendente	Mensual	142,665	95,160	Reporte Mensual	Los servidores públicos conocen y aplican la normatividad vigente. La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
PROPOSITO	Otorgar certeza jurídica a los servidores públicos y a la ciudadanía.	Porcentaje de trámites jurídicos atendidos	(Total de trámites atendidos/total de trámites solicitados)*100	100%	Estratégico	Eficiencia	Descendente	Mensual	142,665	95,160	Reporte Mensual	Los servidores públicos conocen y aplican la normatividad vigente. La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
COMPONENTE	C1 Otorgar certeza jurídica a la ciudadanía	Trámites de Registro Civil Atendidos	Total de Trámites Atendidos	7922	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	142,665	95,160	Reporte Mensual	Los trámites del estado civil de las personas se atienden en tiempo y forma.
ACTIVIDADES	C1 Realizar el Levantamiento de Actas	Variación porcentual de actas expedidas	(Actas Expedidas del mes actual/ Actas expedidas en el mes anterior) *100	-21%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	17,552	13,350	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Realizar la Expedición de Copias Certificadas	Variación porcentual de copias certificadas	(Copias certificadas en el mes actual/ Copias certificadas en el mes anterior) *100	-22%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	91,296	61,500	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Otorgar Servicios de Defunción	Variación porcentual de servicios de defunción	(Total de servicios otorgados/Total de servicios solicitados) *100	-21%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	1,104	500	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Realizar acciones para la Restauración de Actas	Restauración de Actas	(Total de actas restauradas/ Total de actas que requieren restauración) *100	* S A	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	3,302	1,595	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Realizar acciones para la Restauración de Libros de Actas	Libros Restaurados	(Total de libros restaurados/ Total de libros que requieren restauración) *100	-17%	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	115	95	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Implementar un programa de Bodas Colectivas	Variación porcentual de parejas en bodas colectivas	(Número de parejas en bodas colectivas en el año actual/ Número de parejas en bodas colectivas en el año anterior) *100	* S A	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	715	900	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Realizar un programa de Asentamientos de Recién Nacidos en Hospitales Regionales del Estado	Variación porcentual de asentamientos en hospitales	(Número de nacimientos en hospitales cubiertos en el mes actual/ Número de nacimientos en hospitales cubiertos en el mes anterior) *100	* S A	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	2,313	1,140	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Realizar Actas Foráneas de Municipios y Otros Estados	Variación porcentual de actas foráneas	(Actas Foráneas del mes actual/ Actas foráneas del mes anterior) *100	-51%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	18,566	10,800	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil
	C1 Implementar un Programa de Asentamiento Universal, Oportuno y Gratuito	Variación porcentual de recién nacidos registrados	(Total de recién nacidos registrados en el mes actual/ Total de recién nacidos registrados en el mes anterior) *100	21%	Gestión	Eficiencia	Descendente	Mensual	7,702	5,280	Reporte Mensual	La ciudadanía utiliza los diferentes canales de comunicación para sus trámites ante el registro civil

* S D: Sin Datos

* S A: Sin Actividad