

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Renovando los Servicios Municipales		Unidad responsable		Dirección de Servicios Públicos Municipales				Enfoque Transversal	Innovación	
Alineación												
Nombre del eje		Te Quiero Renovado										
Objetivo: Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible.												
Plan Estatal de Desarrollo		Eje: Bienestar Social / Fortalecer la infraestructura de los Servicios Públicos Municipales, generando una integración económica y territorial que contribuya al bienestar social de la Entidad				Programa Sectorial (Cuando aplique)						
Plan Nacional de Desarrollo		Eje: Política Social / Economía				Programa Sectorial (Cuando aplique)						
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción		Resultados				Actividad Institucional		
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUIPOSTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
FIN	Transformar la prestación de servicios municipales de limpieza y alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.	Variación porcentual de quejas por el servicio público de alumbrado y limpieza	(Número de quejas de alumbrado y limpieza en el año anterior / Número de quejas de alumbrado y limpieza en el año actual) * 100	-47%	Estratégico	Eficacia	Descendente	Anual	14666	4610	Informe Anual	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
PROPOSITO	Incrementar la eficiencia de los servicios públicos de alumbrado y recolección de basura en la ciudad	Variación porcentual de cobertura de los servicios de alumbrado y limpieza pública	Porcentaje de eficiencia en alumbrado público + Porcentaje de eficiencia en limpieza pública / 2	95%	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	95%	97%	Informe anual	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
COMPONENTE	C1 Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrio para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.	Incremento en rutas de barrio diarias Anual	(Rutas diarias de barrio en el año anterior - Rutas diarias de barrio en el año actual) * -1	2%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	40	41	Programación de cuadrilla de barrio diario	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C2 Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.	Porcentaje de rutas de recolección realizadas	(Total de rutas realizadas / Total de rutas programadas) * 100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	100	100	Reporte de Salidas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C3 Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrio de 8 personas para la limpieza de cada playa.	Porcentaje de playas limpias	(Total de playas con visita pública / Total de playas limpias) * 100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	3	3	Programación de cuadrilla de barrio diario	Se implementa un programa permanente de limpieza en las playas en el municipio
	C4 Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.	Variación de espacios públicos lavados	(Espacios públicos lavados en el año actual - Espacios públicos lavados en el año anterior)	1375	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	5,305	4,800	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Se implementa un programa permanente de limpieza de plazas, plazuelas y callejones en el municipio
	C5 Limpiar la banqueta y una franja colindante con el lote baldío con volteo y retroexcavadora, sin invadir la propiedad privada.	Índice de Atención de reportes	(Total de reportes atendidos / Total de reportes recibidos) * 100	* S D	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	100	100	Reportes ciudadanos	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C6 Crear equipos de personas con retroexcavadora y volteos, para que retiren todo tipo de cacharros y materiales en la colonia o ruta asignada.	Índice de Atención de reportes	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidos) * 100	* S D	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	42	42	Reportes ciudadanos	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C7 Acorde con las actividades que se realizarán dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrio, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza para cada evento.	Porcentaje de Eventos Especiales atendidos	(Total de Eventos Especiales atendidos / Total de Eventos Especiales realizados) * 100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	5	5	Reporte Mensual de operativos especiales	Se implementa un programa permanente de limpieza en las playas en el municipio
	C8 Rehabilitar las luminarias de las unidades deportivas, parques y espacios públicos para promover el ejercicio y deporte entre las familias veracruzanas logrando así una sociedad más saludable.	Variación de espacios públicos atendidos	Espacios públicos atendidos en el año actual - Espacios públicos atendidos en el año anterior	48	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	173	221	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación

	C9 Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Alumbrado Público.	Índice de Atención de reportes	$(\text{Total de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	18,968	6,200	Reportes ciudadanos	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C10 Efectuar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas del Municipio	Variación de espacios públicos atendidos	Espacios públicos atendidos en el año anterior – Espacios públicos atendidos en el año actual	100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1,226	1,100	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C11 Atender los reportes realizados por los ciudadanos a través del SIRC de Limpia Pública	Índice de Atención de reportes	$(\text{Total de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	399	310	Reportes ciudadanos	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
ACTIVIDADES	C1A1 Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido de las mismas	Variación porcentual de toneladas de recolección en barrio	$(\text{Toneladas recolectadas en el trimestre del año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en trimestre del año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en trimestre del año anterior} * 100$	-3%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	14,932	7,310	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C2A1 Realizar la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz	Variación porcentual de toneladas de recolección	$(\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior} * 100$	-6%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del Año Anterior 206,305	193,528	Reporte Mensual de Recolección	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C3A1 Conservar limpias las Playas del Puerto de Veracruz, para contribuir con el desarrollo turístico de la ciudad.	Variación porcentual de toneladas de recolección en Playas	$(\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior} * 100$	-80%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del Año Anterior 2,809	Dato actual 1,410	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C4A1 Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Variación de espacios públicos lavados	Espacios públicos lavados en el año anterior – Espacios Públicos lavados en el año actual	7,863	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	5,305	13168	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Se implementa un programa permanente de lavado de plazas, plazuelas y callejones en el municipio
	C5A1 Dejar libre de alguna obstrucción para el peatón las banquetas que colindan con lotes baldíos, para generar un tránsito seguro.	Variación de ML atendidos de banquetas	ML de banquetas atendidas en el año anterior - ML de banquetas atendidas en el año actual	0	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	3600	3600	Reportes de banquetas	Se implementa un programa permanente de limpieza de banquetas en el municipio
	C6A1 Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana.	Variación porcentual de toneladas de recolección en Descacharrizaciones	$(\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior} * 100$	-88%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Dato del Año Anterior 650	Dato actual 380	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C7A1 Conservar limpias las calles, avenidas y playas durante los operativos de Carnaval, Semana santa, Verano y Diciembre.	Variación porcentual de toneladas de recolección en Operativos Especiales	$(\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior} * 100$	-100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	Dato del Año Anterior 1,226	Dato actual 1,100	Reporte Mensual de operativos especiales	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.
	C8A1 Rehabilitación de alumbrado en espacios públicos (Unidades deportivas y Parques)	Variación porcentual de luminarias rehabilitadas en Unidades deportivas y Parques	$(\text{Luminarias rehabilitadas en el año anterior} - \text{Luminarias rehabilitadas en el año actual}) / \text{Luminarias rehabilitadas en el año anterior} * 100$	90%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	Dato del Año Anterior 1,226	Dato actual 1,100	Reporte Mensual de operativos especiales	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C9A1 Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes realizados por los ciudadanos relativos al alumbrado público en conjunto con la APP	Porcentaje de atención de solicitudes de alumbrado	$(\text{Solicitudes de alumbrado atendidas} + \text{Solicitudes de alumbrado no procedentes}) / \text{Solicitudes de alumbrado recibidas} * 100$	100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	19968	6,200	Reporte del SIRC	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C10A1 Realizar la reparación y rehabilitación de las luminarias apagadas de la ciudad.	Porcentaje de luminarias en funcionamiento	$(\text{Total de luminarias en Funcionamiento} / \text{Total de Luminarias}) * 100$	97%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	36,276	22,200	Reporte del SIRC	La red de alumbrado público de la ciudad se encuentra en operación
	C11A1 Atender las solicitudes de los ciudadanos reportadas mediante el Sistema Integral de Relación con los Ciudadanos en materia de Limpia Pública	Porcentaje de atención de solicitudes de Limpia Pública	$(\text{Solicitudes de Limpia atendidas} + \text{Solicitudes de Limpia no procedentes}) / \text{Solicitudes de Limpia recibidas} * 100$	100%	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	399	310	Reporte del SIRC	El servicio de Limpia pública de la ciudad se encuentra en operación

* S D: Sin datos