



Índice

Mensaje del Presidente	8
Premio Nacional de Buen Gobierno	11
Eje 1 Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno	13
Secretaría del Ayuntamiento	13
Sesiones de Cabildo	14
Condonaciones	16
Donación de Inmuebles	16
Archivo del Ayuntamiento	16
Gobierno	17
Altas y/o Modificaciones de la CURP	17
Pasaporte y Renovaciones	17
Cartilla Militar	17
Constancias para la Atención Ciudadana	17
Trámites y Servicios para la Atención Ciudadana	17
Trámite de Permisos, Registro de Templos e Iglesias	17
Certificación de Constancias	17
Participación Ciudadana	17
Atención a Jefes de Manzana	17
Superación Ciudadana	18
Ruta de la Insurgencia	18
Registro Civil	20
Bodas Colectivas	20
Asentamientos en Hospitales	20
Restauración de Libros de Actas	20
Levantamiento de Actas	21
Servicios del Área de defunción	21
Asentamientos Extratempráneos	21
Asuntos Legales	21
Seguridad Jurídica	21
Asesoría, Capacitación y Promoción de la Cultura de la Legalidad	22
Comunicación Social	23
Acceso a la Información Pública	24
Desarrollo Organizacional	24
Portal de Transparencia	24
Administración	24
Programa Integral de Capacitación	24
Patrimonio	25
Contraloría Municipal	25
Tesorería Municipal	26
Ingresos	26
Egresos	27
Consejo de Protección Ciudadana y Vialidades	28
Juntos por tu Seguridad	28
Feria por la Seguridad y Prevención Social contra la Violencia y Delincuencia	29
Cursos de Prevención del Delito y Accidentes	29
Seguridad Pública y Participación Ciudadana	30
Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN)	30
Señalética y Semaforización	31
Innovación y Gobierno Electrónico	32
Portal Ciudadano Transaccional	33
Sistema Integral de Relación con Ciudadanos (SIRC)	33
Sistema Digital de trámites y Servicios	33
Sistema Integral de Gestión del ingreso y Catastro Municipal: SIGIC	34
Programa de Internet Comunitario Gratuito en Plazas, Parques y Sitios Públicos	34

Línea Veracruz y 01 800 9999 VER (837)	34
Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	34
Protección Civil	34
Programa Municipal de Protección Civil	35
Jefatura de Bomberos	36
Jefatura de Protección Civil	36
Jefatura de Guardia Turística	36
Servicios Generales, Equipamiento y Abastecimiento	38
COVE Autosustentable	38

Eje 2. Desarrollo Social Incluyente 41

Desarrollo Social	41
Juntos Contigo	41
HABITAT	42
Cohesión Social	42
Campaña de Concientización “Toma mi Lugar”	42
Feria “Trabajamos Juntos por la Inclusión de las Personas con Discapacidad	42
Capacitación y Empleo para Personas Vulnerables	43
Educando con Valores	43
Brigadas Sociales	43
Talleres Infantiles	43
Cultura en tu colonia	43
Red Interinstitucional y Social	43
Coordinación con SEDESOL	43
Seguro de Vida de Jefas de Familia – SEDESOL	43
PROSPERA	44
65 Y MÁS	44
Cruzada Contra el Hambre - Comedores Comunitarios	44
Programa de Empleo Temporal	44
Vivienda	45
Convenios de Colaboración	45
Entrega de escrituras	45
Cartografía Base	45
Mejoramiento de Vivienda	45
Ciudad Emergente	45
Uso de Suelo e Imagen Urbana	45
Fraccionamientos	46
Municipalizaciones	46
Regularización	46
Educación - Educando Juntos	47
Construyendo la Educación	47
Entrega de Útiles Escolares	47
Becas Logro 910	48
Becas Estatales	48
Ciclo de Conferencias	48
Fomento a la Lectura	48
Círculo de Lectura	49
Hora del Cuento y Tertulias Literarias	49
Talleres	49
Gestión, Escuela de Calidad	49
Escuela Verde	49
Visitas Guiadas	49
Deporte	51
Programa de Revitalización de Unidades Deportivas	51
Programa de Rescate de Espacios Públicos – PREP	51
Programa de Infraestructura Deportiva	51
Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y de la Delincuencia	51
Puntos de Abastecimiento	52
Eventos Deportivos	52

Ponte al 100	53
Olimpiada Estatal: Abanderamiento de Delegación Deportiva	53
Caravanas Deportivas	53
Liga Intercolegial	54
Visorias Deportivas	54
Igualdad de Género. Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz	55
Difusión y Sensibilización con Perspectiva de Género	55
Asesorías, Orientación y Regularización Educativa	55
Talleres de Oficios Tradicionales y No Tradicionales	55
Semana de la Mujer “Avanzamos juntas”	56
Conmemoraciones	56

Jóvenes	57
Sembrando ideas para tu futuro	57
Apoyo a los Jóvenes con Debilidad Visual	57
Yo También Puedo	57
Taller de Braille	57
Foro de Voz a Voz	57
1er. Encuentro Estatal de Directivos Municipales de la Juventud	57
De la Calle a la Cancha	58
Debate Político Etapa Local y Regional	58
Tianguis Urbano- Emprendedores Juveniles	58
Mes de la Juventud	58
Torneo de Skate Board “Skatepark Casas Palenque”	58
Conferencia y exposición fotográfica “Jóvenes por los Derechos Humanos”	59
Agenda post 2015 conéctate con la juventud y los ODS	59

2.1 Sistema DIF Municipal

Promoviendo la Salud	61
Piensa DIFerente	61
Brigadas de salud	62
Caravana “Juntos por la Salud”	62
Carnaval 2014	63
Prevención para una salud integral	63
Orientación alimentaria	63
Desayunos escolares fríos	63
Asistencia alimentaria	64
Preparación de las raciones de los Albergues del DIF	64
Consultas nutricionales	65
Evaluaciones del estado nutricional	65
PAIDEA	65
Escuela para padres	65
Mascota saludable	66
Por una atención médica primaria de calidad	66
Consultas médicas	66
Salud bucal	67
“Tu Boca, Tu Hijo y Tu”	67
Aplicación de flúor	67
Atención Psicológica Gratuita	67
Terapia del lenguaje	68
Consultas Psicológicas	68
Clínica de la Mujer	68
Ultrasonidos	68
Condonación de estudios de gabinete y laboratoriales	68
Consultas referenciadas	69
Entrega de apoyos funcionales	69
Entrega de aparatos auditivos	69
Entrega de lentes	69
Juntos contra el Dengue	69
Nebulización Ambiental	70

Por un Veracruz Incluyente	70
INAPAM	70
Pensión Alimenticia al Adulto Mayor	71
Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil	71
Centros de Asistencia Infantil Comunitarios	71
Biblioteca Digital TELMEX	72
Cuéntame un cuento	72
Atención a Personas Discapacitadas	72
Credencialización	72
Canalizaciones	73
Certificados Médicos	73
Cursos y Eventos especiales	73
VALPAR	73
Asesorías Gratuitas	73
Reconciliaciones Familiares	73
Representación Jurídica Gratuita	74
Consejo Municipal de Asistencia Social y Protección a los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	74
Platicas de prevención	74
Desarrollo Psicopedagógico	74
Testamentos	74
Día de Reyes	75
Día de las Madres	75
Al Rescate de las Tradiciones	75
Talleres de capacitación para el trabajo	75
Acondicionamiento Físico	77
Asistencia e Integración Social	78
Albergue Temporal Nocturno “Casa Veracruz”	78
Albergue de la 3ª edad “Santa Teresa de Jesús Journet”	78
Casa Hogar “Vida Nueva”	79
Aldea de Niños	79
Aldea de Niñas	80

Eje 3. Desarrollo Ambiental Sustentable83

Programa de Eficiencia Energética en Ciudades SENER – BANCO MUNDIAL	83
Programa de Desarrollo Bajo en Carbono (PDBC)	83
Iniciativa del Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN	83
Acciones de Reciclaje	84
Concientización Ambiental	85
Juntos por tu Medio Ambiente Canales y lagunas limpias	85
Programa de Empleo Temporal (PET) para la Limpieza de Lagunas	86
Salud Animal	87
Limpieza de la Ciudad	89
Campañas de Descacharrización	89
Lotes Baldíos	89

Eje 4. Desarrollo Económico Sostenible91

Fomento a la Productibilidad Sectorial	91
La Jarocho Prospera	92
Fortalecimiento Empresarial	92
Programa Fomentando Empresas	92
Programa de Productos Veracruzanos	92
Formación Empresarial	92
Fomento Empresarial	93
Programa de Impulso a la Mujer Emprendedora	93
Mujeres Rurales Moviendo a México	93
Misión Empresarial Port Barcelona	94

Empleo	94
Mesas de Reclutamiento, Vinculación y Ferias de Empleo	94
Autoempleo	94
Comercio	94
Vigilancia e Inspección del Comercio	95
Censo al Comercio Establecido	95
Mercados	95
Padrón y Regularización	95
Programa: Mercado Limpio	95
Mercado competitivo	95
Rehabilitación de Mercados	95
Capacitación a Locatarios	96
Mercado Sano	96
Fumigaciones	96
Turismo	98
Información al Turismo	98
Jornadas de Recreación	98
Apoyo a Eventos, Congresos y Convenciones	98
Capacitación	100
Promoción del Municipio en Foros y Convenciones	100
Gestión para Realizar Eventos Especiales y Filmaciones en la Ciudad	100
Programas Especiales en Temporadas Vacacionales	100
Teatro “Francisco Javier Clavijero”	101
Carnaval	101
Centro Histórico	103
Rescate del Centro Histórico de Veracruz	103
Exposición Javier Marín	106
Conferencias	106
Exposiciones y eventos culturales	106
Eventos especiales	107
Sector Agropecuario	108
Apoyo a los productores de Maíz y Frijol	108
Establecimiento de granjas avícolas, Porcícolas y Acuícolas	108
Campaña emergente de abasto de Forraje para el periodo de estiaje	109

Eje 5. Servicios Públicos111

Infraestructura y Obras Públicas	111
Agua y Saneamiento	113
Pavimentación	113
Mejoramiento Urbano	115
Urbanización Municipal	115
Licencias de Construcción	115
Obras gestionadas con Administración Portuaria Integral (API)	116
Malecón de Veracruz	116
Servicios Públicos Municipales	118
Parques y Jardines	118
Rutas de recolección	119
Imagen Turística	119
Atención Ciudadana	120
Alumbrado	121
Luz en tu colonia	121
Deporte Iluminado	121
Iluminaled’s en tu ciudad	122
Tramites y Licencias	122
Tramites en acción	122
Juntos en la Eficiencia	

Mensaje del Presidente

Bajo el lema “Trabajamos Juntos”, hace un año, al tomar posesión de este honroso cargo me comprometí, con los habitantes de Veracruz, a construir con cada ciudadano un lugar mejor para vivir, a buscar mejores oportunidades de empleo y educación y a consolidar este Municipio con responsabilidad, igualdad y transparencia.

Esta oportunidad institucional me permite, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica del Municipio Libre, hacer un alto en el camino, reflexionar, valorar lo alcanzado y tener en mente aquello que nos propusimos. Los principales hechos y datos que contiene este primer informe son el testimonio del trabajo realizado.

Este gobierno que me honro en presidir tiene un rumbo muy claro y una idea muy certera de lo que quiere realizar. Si algo nos define es nuestra preocupación para que existan mejores niveles de justicia social y bienestar para todos los ciudadanos de Veracruz, especialmente entre los sectores que más lo necesitan. De ahí que hayamos decidido aportar y canalizar recursos importantes para combatir el rezago social y establecer un nivel de vida acorde para que nuestras familias crezcan en un clima de protección y armonía. Esa es la premisa de nuestro Trabajamos Juntos.

Queremos un municipio bien integrado, en el que sus habitantes sientan orgullo de su pertenencia y se identifiquen plenamente. En última instancia el futuro de Veracruz y su Puerto, reside en la voluntad y disposición de sus ciudadanos para amar su tierra, preservar sus tradiciones culturales, proteger sus espacios públicos, conservar el medio ambiente y convivir de manera solidaria, pacífica y civilizada.

Para lograr estrechar el nexo de colaboración y comunicación con los ciudadanos, nosotros como autoridad, estamos obligados a dar el primer paso.

Trabajamos Juntos es establecer día a día un compromiso con los ciudadanos, para abrir nuevos y más eficaces mecanismos de participación.

Trabajamos Juntos significa tratar a los ciudadanos como iguales. Ese es el aspecto más trascendente de los principios de transparencia, rendición de cuentas y desarrollo cívico con los que este gobierno municipal está comprometido.

Trabajamos Juntos es impulsar una forma de gobernar que se asuma como un trabajo cuidadoso y constante de diálogo, de consenso entre autoridades, organizaciones de la sociedad y ciudadanos. De nada sirve impulsar políticas y proyectos que los ciudadanos se sienten ajenos y con los cuales no se identifican ni se comprometen.

Sé que cuento con la confianza y el compromiso entre ciudadanos y autoridades para gobernar democrática y eficazmente una nueva era de Veracruz y su Puerto que estén a la altura de su destino.

Reconozco al H. Ayuntamiento y a todas las expresiones políticas que lo integran, por el hecho de que siempre se han guiado bajo el interés de favorecer el bien de Veracruz y el progreso de sus ciudadanos. En los Regidores y el Síndico he encontrado siempre una disposición plena para dialogar y llegar a acuerdos que favorezcan la armonía y el entendimiento. Ellos son sin duda, una fuente muy valiosa de orientación que mucho contribuye para normar mis criterios de actuación y decisión.

A los otros niveles de gobierno con quienes nos relacionamos en forma cotidiana, expreso mi reconocimiento puesto que siempre se han manifestado solícitos y cooperativos para ayudar al buen desempeño de la presente administración municipal.

En el caso del Gobierno Federal, presidido por el Lic. Enrique Peña Nieto, reconozco con especial énfasis, los apoyos recibidos a través de sus programas diversos. Así como, al Gobierno del Estado, encabezado por el Dr. Javier Duarte de Ochoa, quien siempre ha manifestado, con hechos, su plena disposición para contribuir al progreso y bienestar de nuestra comunidad.

De manera muy especial quiero agradecer la actitud de lealtad, disciplina y trabajo desinteresado de mi equipo de colaboradores, así como parte de los funcionarios de las distintas dependencias. Con todos ellos me siento muy reconocido y los exhorto de la manera más respetuosa a redoblar los esfuerzos para que podamos rendir los frutos que la sociedad espera de nosotros.

A los ciudadanos de Veracruz, les transmito mi respeto y sentido de compromiso. Ustedes y sus familias son la razón de ser de este Trabajamos Juntos y ante ustedes habré de rendir las cuentas que me pidan.

Aprovecho este momento para renovar el compromiso que adquirí con todos ustedes al asumir el cargo de Presidente Municipal de Veracruz y solicitarles de nueva cuenta su apoyo para que construyamos un municipio mejor para nuestros hijos.

Ramón Poo Gil

Presidente Municipal de Veracruz
H. Ayuntamiento 2014-2017

Premio Nacional al Buen Gobierno

En Veracruz, valoramos nuestra historia y protegemos su legado. Por ello pusimos en marcha, en coordinación con el Gobierno Federal presidido por el Lic. Enrique Peña Nieto y el Gobierno del Estado, a cargo del Dr. Javier Duarte de Ochoa, la gestión del

**PROYECTO INTEGRAL RESCATE DE CENTRO
HISTÓRICO VERACRUZ**

500 AÑOS.

En ceremonia celebrada en el marco de la Conferencia Anual de Municipios 2014, la Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM), en conjunto con BANOBRAS, Gobierno del Estado de Jalisco y PROFECO, otorgó al Municipio de Veracruz el Premio Nacional al Buen Gobierno en reconocimiento al Proyecto Rescate de Centro Histórico de Veracruz.

El premio, evaluado entre los más de 1,625 municipios que forman parte de esta red, es un reconocimiento a un proyecto que representa un modelo claro, eficiente y aplicable en otras ciudades, para el mejoramiento de sus centros históricos.

Al ser otorgado el Premio, estas instituciones reconocen que la Administración Municipal de Veracruz es ejemplo de planeación y desarrollo, ya que el rescate de su Centro Histórico conjuga tradición, cultura y patrimonio, pero también representa desarrollo económico, turístico y urbano en beneficio de sus habitantes.





Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

El desarrollo institucional es el resultado de un intenso y participativo proceso de planeación estratégica en el conjunto de toda organización. Debe considerarse como un instrumento adaptable a la evolución de las condiciones de los contextos interno y externo para asegurar su vigencia y pertinencia.

Para ello, a través del Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2017, el Gobierno Municipal establece una estrategia definida bajo un modelo de gobernanza, orientada hacia la transparencia y la rendición de cuentas, con una adecuada comunicación entre gobierno y ciudadanía a través de canales formales de participación que incrementen la corresponsabilidad en la solución de problemas.

Los veracruzanos requerimos vivir en una sociedad de derechos, un municipio seguro y más tranquilo, gobernado al amparo de la ley e instituciones democráticas. Para lograrlo es necesario asegurar la gobernabilidad, así como tener eficacia en la toma de decisiones y en la administración de los asuntos públicos.

> SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

La dependencia encargada de la política interna del Gobierno Municipal ha desempeñado su labor con eficacia y sensibilidad, marcando así la responsabilidad que le fue conferida. Entre las muchas atribuciones que le corresponden ha demostrado una amplia capacidad para establecer consensos y acuerdos entre grupos y personas, que permiten la solución pacífica y justa de las diferencias y asuntos tratados, así como promover iniciativas en beneficio de la comunidad

La Secretaria General ha desempeñado un papel fundamental en la distribución de esfuerzos y trabajos que han permitido la racionalidad de recursos y la optimización del personal, impulsando una nueva dinámica que fortalece y consolida las acciones de gobierno.



Sesiones de Cabildo

Los integrantes de este Concejo han desempeñado un papel fundamental en el quehacer municipal. El Síndico y los Regidores, más allá de las facultades que la ley les otorga, han actuado como verdaderos gestores de la comunidad y han atendido de forma puntual, directa y personalizada los asuntos que la ciudadanía les ha expuesto.

Para lograr una mayor integración y vinculación con todas las áreas, a iniciativa de los mismos Regidores, se han realizado reuniones de trabajo con todas las dependencias que conforman el organigrama de la administración pública municipal. La dinámica de estas reuniones ha permitido que esta representación popular conozca la información de primera mano de los asuntos que son competencia del ámbito municipal. Considero indispensable destacar que las valiosas opiniones del Síndico, Regidores y Regidoras han permitido enriquecer el análisis de los asuntos planteados, privilegiando siempre el interés general de la comunidad.

Con la finalidad de llegar a puntos de acuerdo en beneficio de los habitantes del Municipio, se celebraron **75 sesiones (25 ordinarias, 29 extraordinarias y 19 solemnes), con un total de 274 acuerdos, de los cuales 257 fueron aprobados por unanimidad y 17 por mayoría**, lo que refleja un ambiente de apertura y de auténtica democracia para el avance de nuestro municipio.

Durante el presente año, se realizaron también **19 Sesiones Solemnes** con diferentes finalidades, entre las que destacan el nombramiento como **Visitante Distinguido a 167 personas** de la talla de Frank Devlyn en la Conferencia Multidistrital Veracruz 2014 del Club Rotario Internacional; Fernando Trillas en el Congreso de Libreros Mexicanos; Don Jesús Manuel Gracia Aldaz, Secretario de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamericana del Gobierno de España; el Sr. Lee Man Hee y la Sra. Kim Nam Hee por su esfuerzo en la Unificación de la Paz; el Pastor Enoch Adejare Adeboye como Presidente Mundial de la Iglesia Cristiana Redimida de Dios; la Dra. Rebeca Grynspan Mayufis, Secretaria General Iberoamericana; Ximena Puente de la Mora por su participación en el 6° Foro Nacional de Análisis y Reflexión para la Creación de la Ley General de Datos Personales; el Cap. Nav. CG. Dem. Juan Carlos Vera Salinas en el 1° Simposio Bienal de Historia Naval Mexicana, en el marco de la conmemoración de la Defensa Heroica del Puerto de Veracruz; el Sr. Sixte Cambra Sánchez, Presidente del Port de Barcelona y el Sr. Santi Vila I Vicente, Ministro de Territorio y Sostenibilidad de Catalunya; así como el Dr. Douglas Koch, participante del Curso Internacional de Cirugía Refractaria de Catarata e Implantes Intraoculares FACOFEST 2014, entre otros.

En el mismo sentido, se suscribió un hermanamiento con el Municipio de Santos de Brasil, con el objeto de promover esquemas de trabajo y unir esfuerzos

para contribuir al fortalecimiento de vínculos turísticos, culturales, de desarrollo económico, sociales y deportivos que conlleven beneficios para ambas municipalidades.

En el marco del desarrollo de sus atribuciones, conforme a lo dispuesto por los artículos 69 y 70 de la Ley Orgánica del Municipio Libre, **se ha expedido un total de 756 certificaciones**, entre copias certificadas, credenciales y certificaciones de acuerdos; ya que dichos documentos dan certeza jurídica al actuar de la Administración. En ese mismo sentido se han realizado un total de **256 certificaciones** de constancias ciudadanas, como son de buena conducta, dependencia económica, residencia, abandono de hogar, supervivencia, identificación, entre otras.

Otra de las actividades que tiene encomendadas el Cabildo, es la de publicar en la Tabla de Avisos del Palacio Municipal, los edictos y remates de inmuebles, para el conocimiento de la ciudadanía y que son ordenados por la Autoridad Judicial, llevando hasta el momento **un total de 211 publicaciones**.

Como responsable de la custodia de las áreas y plazas públicas del Municipio, **se ha atendido un total de 643 peticiones** de diversas instituciones públicas y privadas para la utilización de espacios tales como El Zócalo; Plazas y Plazuelas del Centro Histórico, como la Plazuela de la Campana y Plaza de la Soberanía; El Portal de Miranda;

Parques como el Zamora, Zaragoza y Ciriaco Vázquez; La Gran Plaza Veracruz; el Malecón; Corredores importantes como el de Martí, el de los Neveros y el Julio S. Montero; Callejones del Centro Histórico como Toña la Negra y Callejón Tehesa; así como patios centrales del Palacio Municipal y Edificio Trigueros para ensayos culturales.

En cumplimiento de los acuerdos que emanan del Ayuntamiento, **se dio trámite ante el Honorable Congreso del Estado a un total de 75 asuntos**, de los cuales 44 ya han sido autorizados, 11 se encuentran turnados a comisión, 5 sin autorización por no ser competencia de esa soberanía y 15 para su conocimiento. Por otra parte, **fueron remitidos 9 asuntos a la Gaceta Oficial del Estado para su publicación**, entre los que destacan, por su gran importancia, **el Plan Municipal de Desarrollo 2014-2017** y la declaración del año **Dos Mil Catorce como: “2014, Centenario de la Defensa Heroica del Puerto de Veracruz”**.

75 sesiones y 95% de acuerdos por decisión unánime en beneficio de la ciudadanía



Condonaciones

El apoyar a la población de escasos recursos a la realización de todo tipo de trámites es una más de las funciones y atribuciones de la Secretaría. En materia de Registro Civil se han condonando un total de 3 mil 099 trámites entre actas de nacimiento, matrimonio, soltería, panteones, bodas, inexistencia, adopción, reconocimientos y registros de adultos, un gran beneficio a la población más desprotegida.

Donaciones de Inmuebles

Con el objetivo de apoyar y fortalecer a las actividades de instituciones estatales y de la sociedad civil y dando curso a las peticiones recibidas oportunamente para obtener un terreno, el Ayuntamiento ha donado 5 predios que comprenden 26,429.613 M2.

Archivo del Ayuntamiento

En su marco normativo la Secretaría del Ayuntamiento tiene bajo su inmediata dirección, cuidado y responsabilidad el Archivo del Ayuntamiento. En tal sentido se llevó a cabo el proceso de depuración y reorganización del archivo documental, apegando su conservación y manejo a los lineamientos emitidos por el Archivo General de la Nación. Se culminó la sistematización y digitalización de los

documentos que respaldan los Acuerdos de Cabildo de los últimos 20 años.

Mención especial merece el Archivo Histórico de Veracruz, el cual durante el presente año ha realizado diversas acciones, entre las más relevantes se encuentran:

- La captura, revisión y corrección del Catálogo de Documentos Coloniales 1608-1810 en coedición con la Editorial de Gobierno del Estado de Veracruz.
- Depuración y catalogación del Fondo Siglo XX del Ayuntamiento de Veracruz.
- Investigación documental sobre la Instalación de la Junta de Administración Civil a la salida de las tropas Norteamericanas en 1914.
- Recepción y ordenamiento cronológico del Fondo Presidente Adolfo Ruiz Cortines.
- Clasificación y ordenamiento de los Fondos Manuel Muslera y Mauro Loyo, recibidos en donación.
- En cooperación con el Instituto Nacional de Antropología e Historia, se llevó a cabo el ciclo de presentaciones de libros en el edificio del Archivo Histórico de la Ciudad de Veracruz.
- Sede del IV Seminario Percepciones y Concepciones Historiográficas: La Invasión Norteamericana en 1914.

> GOBIERNO

Altas y Modificaciones de la CURP

Gracias a su reingeniería administrativa en esta materia, el Ayuntamiento ha logrado **optimizar el tiempo de respuesta de los trámites de 2 horas a 10 minutos**. También se amplió una hora más el horario de atención a los usuarios, permitiendo brindar un mejor servicio al generar altas y modificaciones en el Registro Nacional de Población "RENAPO" y así obtener la Clave Única de Registro de Población "CURP", donde se han beneficiado a **23 mil 112 ciudadanos**.

Pasaporte y Renovaciones

En su carácter de enlace con la S.R.E. para la gestión de trámites de pasaportes ante la Delegación Estatal de la Secretaría de Relaciones Exteriores, el Municipio reacondicionó el área de información con el objetivo de optimizar los espacios y atender con un mejor servicio y rapidez a los usuarios. Se han atendido a **6 mil 300 ciudadanos**.

Cartilla Militar

Apoyando a las instituciones de la Secretaría de la Defensa Nacional en el registro y control de los solicitantes de la Cartilla Militar, así como la elaboración de constancias de no haber liberado la Cartilla, se han atendido a **3 mil 112 ciudadanos**.

Constancias para la Atención Ciudadana

Se han certificado y elaborado trámites y servicios diversos, beneficiando con ello a 34,410 personas.

Trámite de Permisos y Registro de Templos e Iglesias.

Para el Gobierno Municipal es de suma importancia llevar el registro y control adecuado de todos los templos y asociaciones religiosas que operan en el territorio municipal, para mantener actualizado el padrón de dichas instituciones, así como otorgar permisos para eventos que realicen en vía pública. Resultado de ello, es la **incorporación de 14 nuevos** registros y la autorización de 31 eventos religiosos.

Certificación de Constancias

Más de 8 mil ciudadanos han solicitado constancias de identificación, residencia, abandono de hogar, origen, ingresos, alojamiento temporal o arribo, dependencia económica, unión libre, buena conducta, comercio, etc.,

Participación Ciudadana

Atención a Jefes de Manzana

Fomentar la participación de la ciudadanía es una de las prioridades de esta administración. Para lograrlo se iniciaron acciones como validación de datos, recepción de propuestas, asambleas de elección, reestructuración,



Se entregaron
6 mil 300
pasaportes



Más de 8 mil
ciudadanos
beneficiados con la
certificación
de constancias



Se reestructuraron
a más de
8 mil 251 jefes de
manzana



En apoyo a la ciudadanía
condonamos más de
3 mil 099 trámites

participación a convocatorias de eventos diversos, faenas con participación ciudadana, conciliación de reportes, pláticas, selección y capacitación, entrega del directorio y del Reglamento Municipal de Jefe de Manzana y de Cuartel. La suma de estas acciones han **beneficiado a más de 8 mil 251 Jefes de Manzana**.

Superación ciudadana

El Gobierno Municipal coadyuva al Patronato de Superación Ciudadana y reconoce la destacada labor y dedicación de ciudadanos veracruzanos por sus aportaciones culturales, educativas y sociales, haciéndolos merecedores del **Premio de la Superación Ciudadana**.

Este año se premiaron 35 ciudadanos de 12 grupos, entre los que se encuentran “Educación de la Niñez”; Ejecutoría Magisterial”; “Orden y Bienestar Colectivo”;

“Decencia y Seguridad Pública”; “Civismo”; “Cultura”; “Generosidad”; “Suprema Elevación Espiritual”; “Dignificación del Trabajador”; Colaboración Social”; “Educación Física”; y “Padres de Familia”.

Ruta de la Insurgencia

Por ser un ejemplo de empeño y educación, **160 niños ganadores del “Premio de la Superación Ciudadana”** realizaron el viaje “Ruta de la Insurgencia”, estímulo que el gobierno municipal, otorgó con el patrocinio de grupo Autobuses de Oriente (ADO).

El recorrido comprendió visitas a lugares históricos del país, pasando la Ciudad de México, Querétaro, Guanajuato, Puebla, Hidalgo, donde visitaron sitios de relevancia como la Residencia de Los Pinos y la Secretaría de Educación Pública.



> REGISTRO CIVIL

El Registro Civil ha buscado optimizar las funciones que le competen como actas registrales de la ciudadanía, de matrimonios, defunciones, inscripciones y certificaciones y actas de visitantes del municipio. Al respecto, durante el período que se reporta destacamos lo siguiente:

Actividades realizadas

- Atención al público en general en los diversos trámites.
- Revisión minuciosa de los documentos que acompañan las solicitudes de trámites de actas de nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento y adopción.
- Archivo de las actas emitidas a nuestra base de datos de las oficialías.
- Se recibió y dio seguimiento a los resolutivos de divorcios judiciales, dándoles información para finiquitar este asunto a las partes interesadas, previo pago de derechos.
- Proporcionar a la ciudadanía información y los pasos necesarios para efectuar los registros extemporáneos de adultos, así como de menores.
- Se realizaron informes migratorios para las personas que están llevando a cabo su trámite extemporáneo de nacimiento.
- Se siguió dando atención al programa extemporáneo del DIF, con el fin de que la mayor parte de los niños puedan ser registrados.

Bodas Colectivas

Con la presencia del C. Gobernador del Estado de Veracruz, como testigo de honor y con el propósito de otorgar certeza jurídica a las parejas que han vivido en unión libre, el Ayuntamiento a través del Registro Civil, ha realizado **1,376 bodas** en los 3 eventos de las Bodas Colectivas, 821 el 14 de Febrero, 546 el 10 de Mayo y 9 el 25 de Junio.

Asentamientos en Hospitales

El objetivo del programa es otorgar identidad jurídica al menor, desde el momento de su nacimiento y evitar problemas en el futuro, al no contar con su registro.

Se registraron **1 mil 983 recién nacidos** en los hospitales IMSS 727, Tarimoya 851 y Regional 405.



Libros y restaurado
3, 436 actas



Se ha realizado
el levantamiento de
17 mil 345 actas
de los **7 actos registrales**

Restauración Libros de Actas

Se encuadernaron **88 libros de actas originales**, conteniendo **3,436 actas** de los diversos servicios que presta el Registro Civil, para conservarlas en buen estado y obtener de manera inmediata el número de acta que el usuario requiere para su trámite de elaboración y, a su vez, mantener en buen estado las actas originales de los diversos servicios que se presta.



Se registraron **1 mil 983 recién nacidos** en los hospitales
**IMSS 727, Tarimoya 851
y Regional 405**

Datos del Registro Civil

NACIMIENTOS	9,849
MATRIMONIOS	2,291
RECONOCIMIENTOS	303
DIVORCIOS	503
DEFUNCIONES	4,386
COPIAS CERTIFICADAS	86,602
INSC. DE SENTENCIA	13

Levantamiento de Actas

Con la finalidad de darle certeza jurídica a la ciudadanía, a través de los diferentes actos registrales, se ha realizado el levantamiento de **17, 345 actas de los 7 actos registrales** (9,849 nacimientos, 303 reconocimientos, 0 adopciones, 2,291 matrimonios, 503 divorcios, 4,386 defunciones y 13 inscripciones de sentencia).

Servicios del Área de Defunción

Se han realizado **792 servicios del área de defunción** (450 exhumaciones, 285 nichos, 41 reinhumaciones, 16 depósitos de cenizas), para dar fe del fallecimiento del ciudadano y con esto la posibilidad de la disposición de sus restos y garantizar a los familiares los subsecuentes trámites.

Asentamientos Extemporáneos

Con el objetivo de dar identidad jurídica a todos los adultos que por diversas circunstancias no cuentan con su acta de nacimiento, **se asentaron 152 adultos en el programa de asentamientos extemporáneos**.

> ASUNTOS LEGALES

Su función es garantizar la seguridad jurídica del Gobierno Municipal con estricto apego a la legislación vigente, procurando el fortalecimiento de los derechos municipales dentro del marco legal que lo regula.

Esta administración, pretende consolidar al área legal como un medio dinámico y fundamental, que brinde certeza jurídica a las diferentes áreas que integran el Gobierno Municipal, así como a los particulares, para que los actos que se realicen estén dentro del marco de la legalidad y en cumplimiento de las disposiciones vigentes, asegurando un correcto desempeño de las autoridades y funcionarios.

Seguridad Jurídica

Para garantizar el fortalecimiento del marco de la legalidad municipal, se llevó a cabo el estudio, análisis

y validación integral de los ordenamientos vigentes, implementando las siguientes acciones normativas:

- Acuerdo de Observancia General a través del cual se aplicó una medida de carácter temporal de suspensión de términos y procedimientos durante la dictaminación de la Entrega-Recepción.
- Decreto que declara el año 2014 como el Año del Centenario de la Defensa Heroica del Puerto de Veracruz.
- Modificación al Reglamento de Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y del Comité de Información de Acceso Restringido para el Municipio de Veracruz.
- Creación de la Comisión Municipal de Box y Lucha Profesionales de Veracruz.
- Acuerdo de creación del Organismo Público Descentralizado "Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz".
- Código de Ética de los Servidores Públicos para el Municipio de Veracruz.
- Acuerdo por el que se crea el Comité Municipal de Prevención de Accidentes.
- Revisión de Reglamentos y Manuales de Organización.



Conscientes de la necesidad de coordinar los actos de gobierno con las distintas instituciones públicas y privadas, se formularon y validaron jurídicamente 68 convenios entre el Ayuntamiento y las diversas instancias federales y estatales, incluso contando con la participación del sector empresarial, académico, social y cultural. Dichos convenios fueron aprobados por el Cabildo y en caso procedente, por el Congreso del Estado.



En materia de defensa jurídica de los intereses municipales, se realizaron acciones encaminadas al **análisis, validación y trámite de 172 actos extrajudiciales**; consistentes en actas y convenios administrativos, así como representación, actuación y **seguimiento permanente a 697 juicios de distinta índole**, en los que el Ayuntamiento es parte litigiosa: amparo, administrativa, laboral, civil, agraria, penal y mercantil.

Asesoría, Capacitación y Promoción de la Cultura de la Legalidad

En congruencia con el Plan Municipal de Desarrollo, se realizó un Programa de Capacitación Jurídica al **impartir 6 cursos a 256 servidores públicos municipales**, con la intención que el desarrollo de sus funciones sea en apego a la normatividad. Asimismo,

se ofreció en este rubro, atención a las dependencias y órganos que integran la administración, para garantizar a la ciudadanía que los actos de autoridad que se emitan, sean dentro del marco de la legalidad, obteniendo como resultado **250 asesorías**. De igual manera, se proporcionó **orientación jurídica a 486 ciudadanos**, lo que permitió una comunicación directa con los gobernados que así lo requirieron, logrando consolidarse como un gobierno sensible y cercano a la sociedad.

Con el propósito de promover la cultura de la legalidad como pilar de la democracia, se integra de manera semanal y se publica electrónicamente la **“Gaceta Legislativa y Recopilación Jurídica”**, cuya consulta se encuentra en el portal de internet <http://www.veracruzmunipicio.gob.mx/gaceta-oficial/>, la cual contempla las diversas reformas, adiciones y emisión de nuevas leyes, decretos y acuerdos que se generan a nivel federal, estatal y municipal. Por otra parte, anualmente se realiza la publicación de la **Revista Electrónica “Distintivo Legal. Trabajamos Juntos por una Cultura de Legalidad”**, siendo ambos espacios de consulta gratuita y de libre acceso para la ciudadanía.



Atención Ciudadana
El Ciudadano es prioridad para nosotros, te invitamos a contactarnos
[Leer Más](#)

Consulta Y Paga Tu Predial
Juntos hacemos de Veracruz el mejor lugar para vivir y trabajar, consulta y paga tu predial
[Leer Más](#)

Atención En Línea
Ponemos a tu servicio nuestro sistema de atención ciudadana
[Leer Más](#)

Sala De Prensa
Consulta los boletines oficiales, las actividades de tu Ayuntamiento en línea
[Leer Más](#)

www.veracruzmunipicio.gob.mx

> Comunicación Social

Consolidamos una imagen del Gobierno Municipal y el fortalecimiento de una percepción positiva de los ciudadanos, ejerciendo transparencia y veracidad sobre las acciones emprendidas.

Se dio cobertura a todas las actividades públicas del Gobierno Municipal con la **emisión de 618 boletines** y comunicados, en los cuales se informa de manera clara y oportuna a los medios de comunicación, locales y regionales.

Paralelamente, se pusieron a disposición de modo permanente para toda la población los boletines, comunicados, fotografías, audios y videos en el portal oficial del Ayuntamiento:

Se realizaron más de **3 mil 093 posteos, 6 mil 429 tweets y retweets** de las actividades del **Gobierno Municipal**

se realizaron **3 mil 093 posteos**, así como también **6 mil 429 tweets y retweets** y se subieron a Instagram **330 fotografías**, difundiendo de esta manera las actividades realizadas por el Gobierno Municipal.

En el tema de la promoción y publicación de campañas informativas oficiales, se coordinó la producción y emisión de **20 campañas publicitarias**: Pago de Predial, Feria de la Magia, Recicla tu Navidad, Bodas Colectivas, Juntos Contigo, Día Internacional de la Mujer y Foros de Consulta, y 4 eventos especiales: Toma de Protesta del DIF, San Sebastián, Feria del Empleo, Día Mundial del Agua. También se realizaron **33 spots de radio y 27 de televisión, 138 inserciones de prensa, 195 mil 411 diseños e impresión** de carteles, volantes, formatos, dossier, entre otros productos informativos.

De manera permanente, se da seguimiento a la información generada sobre el Municipio en los medios de comunicación y redes sociales, habiendo generado **316 síntesis y fichas informativas digitales**, que permitieron el análisis de los temas ciudadanos y, de ese modo, proponer la agenda del ejercicio público.

www.veracruzmunipicio.gob.mx

Considerando la importancia de las redes sociales en la actualidad, a través de los canales oficiales de Facebook

> Acceso a la información Pública

Como parte del compromiso con la transparencia, el acceso a la información y la protección de los datos personales en la presente administración, se han atendido **153 solicitudes de acceso a información pública** presentadas por ciudadanos.

Desarrollo Organizacional

Dentro de las actividades de desarrollo organizacional y profesionalización, se realizó el curso “*Sensibilización a Servidores Públicos: Obligaciones de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales*”. Adicionalmente, se realizaron pláticas del mismo rubro con una participación total de **260 servidores públicos**.

Se han capacitado 6 integrantes de la Unidad de Acceso a la Información Pública en diversas actividades impartidas por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, el Consejo de la Judicatura Federal, el Consejo de la Judicatura del Estado de Veracruz, el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal, el Archivo General del Estado de Veracruz y el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI), destacando las acciones relativas a la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley 581 para la Tutela de los

Datos Personales, el Día Internacional de la Protección de los Datos Personales, el Foro Nacional de análisis y reflexión para la creación de la Ley General de Protección de Datos Personales, así como la Semana Nacional de la Transparencia 2014

Con el objeto de concientizar y difundir la cultura de la transparencia y el acceso a la información en el Municipio, **se han realizado 4 charlas de concientización** en instituciones de educación superior, resultando **164 beneficiados** y con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones de la Ley 848 de transparencia y de la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado, **se han realizado 62 reuniones de asesoría y orientación** a funcionarios y enlaces de transparencia de las diversas áreas administrativas de este H. Ayuntamiento.

Se concluyó en su totalidad la elaboración del Sistema Municipal de Datos Personales del H. Ayuntamiento, conformado por **125 sistemas de datos**, de las diversas áreas que lo integran.

Portal de Transparencia

Con la finalidad de validar y publicar en el Portal de Transparencia lo establecido en el Art. 81 de la Ley de Transparencia, **se actualizaron los 33 rubros de información aplicables**, así como el desarrollo de los mecanismos en materia normativa y de protección de los datos personales.



> Administración

El capital humano es lo más importante para esta Administración ya que solamente con las personas y con sus conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes podremos impulsar el Municipio que queremos.

Con el objeto de contar con una plantilla del personal completa, con una base de datos confiable e implementando el timbrado requerido a partir de la Reforma Fiscal, se llevó a cabo la validación de la información personal de todos los colaboradores y se ha iniciado el proceso de credencialización.

Más de **1 mil 798 trabajadores capacitados**

Programa Integral de Capacitación

Para elevar la productividad del capital humano y mejorar los servicios que se otorgan a la ciudadanía, se ha capacitado de manera continua al personal del H. Ayuntamiento. Como parte del Programa Integral de Capacitación 2014 **se ofrecieron 35 pláticas, conferencias, talleres y cursos**; en donde se abarcaron temas técnicos, profesionales, de relaciones interpersonales y para la vida y familia, haciendo hincapié en la atención a la ciudadanía y al trabajo en equipo. Algunos de los temas abordados fueron:

Campaña “Trabajamos Juntos con Valor”, “Trabajo en Equipo”, “Atención a la Ciudadanía”, “Transparencia en la Finanzas Públicas”, “Responsabilidad del Servidor Público”, “Comunidades Seguras”, beneficiando a **1 mil 798 colaboradores** sindicalizados y de confianza del H. Ayuntamiento.

Patrimonio

Con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente se efectuó el “Etiquetado y Primer Levantamiento Físico de Inventario de Bienes Muebles de H Ayuntamiento. Asimismo, se han tomado medidas para reutilizar los bienes muebles recibidos en el proceso de entrega-recepción por las diferentes unidades administrativas. Finalmente, se han iniciado procesos de alta, baja y transferencia de bienes con el fin de integrar el Libro de Inventario 2014 que será presentado al Congreso del Estado en Enero del 2015.



CONTRALORÍA MUNICIPAL

La Contraloría Municipal como órgano interno de control del Ayuntamiento, a efectos de desarrollar funciones de control y evaluación, contribuye con una gestión municipal eficiente a través de la orientación preventiva y fiscalización del ejercicio del gasto público. Esto es la orientación legal, financiera, presupuestal de las operaciones del Ayuntamiento en el marco del cumplimiento de las normas, disposiciones legales y políticas aplicables en todas sus áreas.

Su objetivo es evaluar, prevenir y corregir posibles desviaciones en el desarrollo de la gestión pública, la transparencia en la información, la rendición de cuentas y el ejercicio de los recursos asignados a las dependencias y entidades municipales, así como promover las prácticas de buen gobierno y la participación ciudadana.

Centrados en vigilar y supervisar las acciones de la administración, apegados al cumplimiento del marco jurídico, se realizaron actividades como:

- Auditoría interna;
- Control y evaluación;
- Verificación de la aplicación del gasto corriente e inversión con base normativa;
- Aplicación de medidas correctivas;
- Seguimiento a la gestión municipal a través de la evaluación financiera, administrativa, presupuestal y operativa en reuniones de trabajo con las diferentes áreas del Ayuntamiento;
- Promover la capacitación al personal de la Contraloría para fortalecer sus acciones;
- Validación del Programa Operativo Anual (POA);
- Asesorías;
- Actualización de manuales internos;
- Informar los resultados de las auditorías, revisiones y prácticas preventivas.

Se llevó a cabo una Auditoría, de la que derivaron **11 observaciones**, todas en proceso de solventación. En el rubro de Control y Evaluación Interna se efectuaron un total de **37 revisiones** a diversos conceptos y áreas, en las cuales se determinaron **50 recomendaciones** enfocadas a incrementar la eficiencia, eficacia, oportunidad y mejora en cada una de las acciones del Gobierno Municipal.

En lo que corresponde al ejercicio del gasto y avance presupuestal, se realizaron **1,590 revisiones de órdenes de pago, referentes a comprobación de gastos y pago de nómina, equivalentes a un monto de 646 millones 658 mil 635.65 pesos, emitiendo 556 recomendaciones**.

Se verificó el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de adquisiciones, participando en **59 procesos de licitación** para la contratación de bienes y servicios públicos, que derivaron en la formalización y suscripción de **89 contratos de adjudicación**. De igual manera, se verificó el desarrollo de la obra pública municipal mediante el seguimiento a **80 procesos de licitación, 275 revisiones documentales** que incluyen órdenes de pago y **375 inspecciones físicas** del Programa de Inversión de Obra y Acciones del Ejercicio 2014, así como el programa de bacheo.

Se iniciaron y desahogaron **3 procedimientos disciplinarios administrativos**: el primero, derivado de la revisión a la Cuenta Pública 2012 por parte del ORFIS; el segundo como resultado de una denuncia ciudadana y el tercero, relacionado a observaciones de una revisión conjunta llevada a cabo por la Auditoría Superior de la Federación y la Contraloría General del Estado. Asimismo, **se han atendido 23 quejas, 27 denuncias ciudadanas y 29 procedimientos de responsabilidad patrimonial**.

Iniciamos el Programa de Transparencia y Prevención en el Actuar de los Servidores Públicos a través de una

conferencia a los servidores públicos municipales, así como la colocación de carteles informativos en **23 áreas** de la administración pública municipal.

Se asistió a las colonias para la supervisión de la constitución de **110 Comités de Contraloría Social** y se verificó su buen desempeño. De igual manera, se dio seguimiento a **18 eventos** del programa *“Juntos Contigo”* en distintas colonias del Municipio.

A través del Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIRC), se le da seguimiento a las peticiones que la ciudadanía hace por la vía de las diversas Direcciones, para su canalización y atención de manera oportuna, llevando la estadística y reportes.

Como órgano interno de control, se realizaron **20 actos de entrega-recepción**. Asimismo, se llevaron a cabo **433 validaciones a los Programas Operativos Anuales** (POA) de cada una de las áreas que integran el Ayuntamiento.

> **Tesorería Municipal**

Nuestra hacienda pública, ha manejado en el presente período la conjugación de esfuerzos y recursos que tienen como propósito la satisfacción de intereses y demandas de la sociedad.

Las acciones más importantes en materia de Tesorería se han enfocado hacia el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, cuyos objetivos estratégicos consisten en el incremento de la generación de recursos para aplicarlos a atender las necesidades del Municipio y a vigilar la adecuada aplicación de estos recursos de forma efectiva (eficacia + eficiencia).

En este sentido, se han realizado las siguientes acciones:

1. Estructuración de un presupuesto de ingresos realista, adecuado a la situación económica y social del Municipio y de las actividades económicas que se desarrollan en el mismo.
2. Estructuración de un presupuesto de egresos congruente con la generación de recursos del Municipio, que permita sostener una situación financiera estable, que permita la realización de obra pública productiva en las mejores condiciones financieras.
3. El control estricto del gasto y la correcta aplicación de los recursos, lo que ha repercutido en mayor disposición de recursos para realizar gasto de inversión.
4. El planteamiento e implementación de estrategias bien estructuradas para generar un incremento en los niveles de recaudación; con el apoyo de instrumentos que permiten el fortalecimiento y la efectividad de los mecanismos de recaudación del Municipio.
5. La obtención de recursos provenientes de patrocinios, alianzas estratégicas, convenios de colaboración con iniciativa privada y entidades gubernamentales y no gubernamentales.

INGRESOS

Los ingresos federales y los ingresos propios que recaudó el Ayuntamiento durante el presente periodo.

INGRESOS	
IMPUESTOS	153,573,388
DERECHOS	78,346,974
PRODUCTOS	6,116,667
APROVECHAMIENTOS	25,242,344
PARTICIPACIONES FEDERALES	846,942,128
PROGRAMAS FEDERALES	454,013,458
OTROS INGRESOS	35,555,947
TOTAL	1,599,790,906

Para garantizar la operatividad del Ayuntamiento y con ello cumplirle a los ciudadanos de la Ciudad y Puerto de Veracruz, la presente administración ha gestionado recursos adicionales a través de Programas Federales que están a cargo de las diversas dependencias federales enfocados al desarrollo social, la seguridad pública, la prevención del delito, el desarrollo urbano, la recuperación de espacios públicos, el empleo temporal y el mejoramiento de la vivienda. La coordinación y compromiso con el Secretariado Ejecutivo Nacional de Seguridad Pública, Secretaría de Turismo, Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), fueron de suma importancia para la obtención de recursos que permitieron las acciones descritas.

Conforme hace referencia la ley de la materia, esta administración otorgó descuentos del Impuesto Predial del orden del 20% y 50% durante los meses de Enero y Febrero a **122,461 predios de ciudadanos con cumplimiento puntual** en su pago de años anteriores, lo que permitió obtener un beneficio mutuo, por un lado dotar de liquidez la operatividad del Ayuntamiento y por otro lado el acceso a descuentos por pago anticipado de la contribución que representó un **beneficio para 122 mil 461 personas**.

Adicionalmente fue aprobado por el Honorable Cabildo en sesión celebrada en el mes de Octubre el Programa *“Condonación de Multas al 100%” mismo que benefició a 1,535 ciudadanos*. Dicho programa generó ingresos adicionales en el orden de **\$ 2, 299,607 pesos y ahorro en multas** a los ciudadanos en un importe de **\$ 272,882 pesos**.

En los meses de Enero y Febrero fueron instalados **40 puntos de recaudación** para la atención de la ciudadanía. Durante este periodo identificamos un punto adicional donde ubicamos un nuevo módulo de cobro del impuesto predial en el área de Tejería, en Carretera Veracruz Xalapa s/n., operando en el mismo horario de las cajas del área de ingresos del edificio Trigueros, mismo que **benefició a 8,020 personas**.

La aplicación del programa *“Predial en tu Colonia”* también generó durante el año ahorros adicionales para los ciudadanos por concepto de multas, al acceder a los puntos instalados en diversas colonias de la ciudad **generando un beneficio que representó \$ 375,413 pesos**.

En materia predial y gracias a la participación ciudadana se ingresaron **87 millones 069,422 pesos**.

También en beneficio de la ciudadanía y a través de la Dirección de Planeación Catastral se dio prórroga a los valores catastrales unitarios de 2014 para el suelo urbano, sub urbano y rural que será utilizado en el 2015. El Ayuntamiento a través del Cabildo aprobó en el mes de Mayo la prórroga de los mismos beneficiando a **238,875 predios que conforman el padrón de factura catastral**.

Asimismo los servicios catastrales y la expedición de cartografía catastral generaron ingresos en un **monto de \$ 8,912,156 pesos** mismos que son consecuencia de la aplicación de nuevas medidas de eficiencia para la atención de los ciudadanos y de los notarios que llevan a cabo sus operaciones en el Municipio. Los datos más relevantes derivados de la Dirección de Planeación Catastral son los siguientes:

DOCUMENTOS GENERADOS	
ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN CATASTRAL	14,757
SERVICIOS CATASTRALES	15,773
DIGITALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL	4,374
TOTAL DOCUMENTOS GENERADOS	34,904

En materia de Cobro de Derechos se aplicaron medidas de eficiencia administrativa y operativa en beneficio de los ciudadanos lo que permitió que áreas de recaudación como Registro Civil y Mercados incrementaron su recaudación y se benefició a nuestros ciudadanos con una mejor atención.

122 mil 461 personas beneficiadas con el **20% y 50%** en el pago del predial

Derivado de esta eficiencia, el área de Registro Civil recaudó **\$ 10,413,512 pesos** lo cual representa un **50% por arriba del presupuesto** aprobado para 2014.

Asimismo el Honorable Cabildo aprobó el Programa de Apoyo del 20% de Descuento al Derecho de Uso de Suelo para aquellos contribuyentes que se encontraban al corriente en sus pagos. Respecto de los locales de los mercados municipales que conforman a este Municipio, también se obtuvo un beneficio mutuo al incrementar la recaudación en el rubro de Derechos por Uso de Suelo y beneficiar a los locatarios cumplidos con el descuento ya mencionado.

El ingreso generado derivado de este Programa representó un importe de **\$ 2,020,392 pesos** y el acumulado un total de **\$ 8,268,897 pesos** lo que indica un **21% de recaudación adicional** en relación al presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2014.

Enestemismosegmento,losciudadanoscomprometidos cumplieron con sus pagos puntuales relativos al registro y refrendo de actividades económicas.

El comercio temporal durante la época de carnaval y el correspondiente a la recolección y transporte de desechos sólidos, donde a través de operativos e implementación de estrategias de cobro, se generó un ingreso a la Tesorería Municipal de **\$ 15,455,303 pesos**.

El número total de **documentos generados y expedidos** en la presente administración fue de 5,215,, constituyendo un elemento clave para el cobro de contribuciones y multas . Dicha tarea se ha logrado gracias al trabajo de los notificadores ejecutores adscritos a la Coordinación de Ejecución Fiscal, área a través de la cual se busca sensibilizar los pagos y atender lo solicitado por la ciudadanía.

Durante este ejercicio, se generó la información siguiente:

NOTIFICACIONES DE:	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	RECAUDACIÓN EFECTIVA
PREDIAL Y REQUERIMIENTOS DE PAGO Y EMBARGO	3,668	\$6,775,321
MULTAS ADMINISTRATIVAS FEDERALES NO FISCALES	1,204	\$952,170
DERECHO DE USO DE SUELO (MERCADOS)	330	\$521,161
OFICIOS DE COMISIÓN	13	

Los logros antes mencionados son generados gracias al compromiso y participación de nuestros ciudadanos quienes son los que contribuyen para la mejora integral del Municipio. Dichos ingresos se han transformado en acciones de bacheo de la ciudad, alumbrado público, rehabilitación y mantenimiento de edificios públicos como Palacio Municipal, Trigueros, Bomberos y Registro Civil.

EGRESOS

En la medida que se tenga una buena planeación esto nos dará una apertura de un buen manejo de las finanzas públicas. Por ello el presupuesto de egresos fue asignado a las Direcciones conforme a las prioridades de la ciudadanía, concluyendo esto en un paquete fiscal mesurado y aprobado por el Honorable Cabildo y consensuado con los directores de las áreas. Los ejes fundamentales fueron:

- Contención del Gasto
- Ajustes Estructurales
- Reducción del Gasto en Servicios Personales

Es importante observar los grandes conceptos en los que se ejerció el gasto, mismos que a continuación se desglosan:

SERVICIOS PERSONALES	40.34%
PREVISIÓN SOCIAL	14.90%
GASTOS DE OPERACIÓN	12.39%
SERVICIOS PÚBLICOS	18.51%
SERVICIOS A LA COMUNIDAD	5.07%
ADQUISICIÓN DE BIENES	0.27%
OBRA PÚBLICA	16.23%
DEUDA PÚBLICA	2.87%
PREVISIÓN FIDUCIARIA	3.32%

Cumpliendo con la normatividad pertinente y en la búsqueda constante de transparentar y eficientar la rendición de cuentas, la Dirección de Contabilidad ha presentado a la ciudadanía, en tiempo y forma, los estados financieros municipales en el portal **www.veracruzmunicipio.gob.mx**, como parte del acceso a la información.

Los Estados Financieros de este Ayuntamiento han sido presentados apegados a la normatividad y bajo los criterios y líneas generales para el registro contable de las operaciones financieras, convirtiéndolo en un documento confiable y como la mejor herramienta para la toma de decisiones. Dichos estados fueron presentados oportunamente ante el Honorable Cabildo del Ayuntamiento para su glosa preventiva y posterior remisión ante el Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Otro elemento clave es el archivo de concentración (documental y digital) así como los lineamientos para catalogar, clasificar y conservar los documentos y la organización de los archivos, con la finalidad de cumplir con el principio de máxima publicidad en la gestión pública que establece la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz. Al respecto se llevó a cabo la digitalización de Archivos de Concentración, con lo que se garantiza el acceso ágil, oportuno, seguro y confiable a la información, así como su publicación y actualización. A la fecha se cuenta con la digitalización de archivos de la Tesorería Municipal correspondientes al ejercicio 2014 y años anteriores.



Consejo de Protección Ciudadana y Vialidades

Desde el inicio de la administración, se ha combatido el fenómeno delictivo con una visión integral de prevención, que sitúa a la persona y el respeto a sus derechos en el centro de sus esfuerzos públicos.

Nuestra política incluye la regionalización y coordinación entre autoridades; así como una mayor participación ciudadana e información objetiva.

Juntos por tu Seguridad

Con la creación de **23 comités vecinales** en las colonias Coyol FOVISSSTE, Coyol Magisterio, Coyol I, Ejido Coyol e INFONAVIT Buenavista, Reserva I y Playa Linda, así como **115 capacitaciones** a los comités

vecinales sobre prevención de la violencia, alteración del orden público, riña y robo a casa habitación, se promovió la constitución de Redes Ciudadanas en Comités Vecinales para trabajar en beneficio de sus comunidades, fortaleciendo la convivencia y la cohesión social.

De igual forma se implementaron **4 intervenciones integrales dentro de 2 polígonos**, Coyol FOVISSSTE, Coyol Magisterio, Coyol I, Ejido Coyol y INFONAVIT Buenavista, Reserva I y Playa Linda, para trabajar con jóvenes en riesgo y construir comunidades saludables, desarrollando competencias para la vida y habilidades, a través de **14 talleres de capacitación y prevención del delito**, con temas como pandillerismo, robo, violencia, riña y alteración del orden público, **beneficiando a 2,100 niños, niñas, jóvenes-mujeres**.

Se crearon dos Redes integrada por 50 mujeres cada una, que promueven acciones de acompañamiento y grupos de apoyo para mujeres víctimas de violencia.



Asimismo se brindaron 4 Cursos-Taller sobre liderazgo y participación comunitaria, **beneficiando a 100 mujeres**.

Atendiendo a la educación, se efectuaron programas de rescate escolar integral para la prevención del delito, entre los que destacan **80 talleres de música, 50 clases deportivas, 9 talleres para jóvenes**, así como 2 seminario-taller sobre violencia de género y familiar, **beneficiando a 1,100 participantes**, entre ellos alumnos, niños, padres de familia y mujeres, dando como resultado la creación de 3 Marching Bands.

Preocupados por la educación vial, se brindaron ponencias sobre prevención social y educación vial en los planteles escolares, desde nivel básico a nivel superior; así como a empresas privadas. Se impartieron **174 ponencias** referentes a temas de educación vial, prevención del maltrato infantil, prevención del delito cibernético, integración del adolescente en la familia para evitar conductas antisociales, violencia en el trabajo, noviazgo o relación de pareja, extorsión, secuestro y cultura de la denuncia, bullying y seguridad, autoprotección y denuncia, **beneficiando a 15,637 ciudadanos**.

Feria por la Seguridad y Prevención Social contra la Violencia y Delincuencia

Se desarrollaron estrategias para garantizar a la ciudadanía una mejor calidad de vida en materia de

seguridad pública, mediante la generación de programas educativos que promuevan la cultura de prevención. Ejemplo de ello es la plática “Escuela Segura” a la cual asistieron más de **2 mil 800 estudiantes** de nivel básico, medio superior y superior.

Asimismo 225 mujeres participaron en la plática impartida “Prevención de la Violencia hacia la Mujer e Igualdad de Género”.

Con la plática “Empresa Segura”, a fin de crear una cultura de protección y seguridad, se contó con la participación de **50 empresarios** y colaboradores de diversas cámaras.

Pláticas de Prevención Social contra la Violencia y la Delincuencia a **más de 42, 000 beneficiarios**

Cursos de Prevención del Delito y Accidentes

Con el objetivo recuperar la confianza de los ciudadanos en su policía y fomentar la cultura de la denuncia, se han realizado en colaboración con la Policía Estatal, **26 eventos de “Policía Contigo” en 26 colonias** del municipio **beneficiando a 26 mil 550 personas**.



Seguridad Pública y Participación Ciudadana

Se creó el Consejo Municipal de Seguridad Pública y el Comité de Participación Ciudadana conforme a los lineamientos del Secretariado Ejecutivo del Sistema y del Consejo de Seguridad Pública, para establecer relaciones de cooperación con los tres órdenes de gobierno, las distintas entidades del Sistema Nacional y Estatal de Seguridad Pública, a fin de impulsar y diseñar planes, programas y políticas públicas a nivel municipal, relacionadas con la seguridad pública y la prevención social de la violencia y la delincuencia.

Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN)

Se dotó de equipamiento para la profesionalización de las instituciones de Seguridad Pública en el Municipio, con la adquisición de 8 patrullas equipadas, con el fin de fortalecer el desempeño de sus funciones.

Tabla de conceptos y montos del recurso SUBSEMUN 2014

> PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONCEPTO	MONTO
Red de Mujeres para la prevención de la violencia y la construcción de la paz en el Municipio de Veracruz	1,701,720.00
Prevención de la violencia en planteles escolares del Municipio de Veracruz	1,856,000.00
Fortalecimiento del tejido social y comunitario para la prevención en jóvenes	890,334.80
Incidencia en la comunidad a través de los comités de participación ciudadana para fomentar la cohesión social que contribuya a la paz	933,104.00
Rescate escolar integral mediante educación, cultura y deporte para la prevención del delito. Visorías y reclutamiento deportivo como medio para la prevención social de la violencia y la delincuencia.	3,558,880.00
TOTAL:	\$8,940,038.80

> EQUIPAMIENTO • PROXIMIDAD / TRANSPORTE TERRESTRE

CONCEPTO	MONTO
Pick up doble cabina	4,371,579.99
Sedan	986,449.98
TOTAL	5,358,029.97

> INFRAESTRUCTURA / INSTALACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

CONCEPTO	MONTO
Comandancia de Seguridad Pública Municipal	10,740,797.00
TOTAL	10,740,797.00

> RED NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES / RADIOS

CONCEPTO	MONTO
Equipamiento Tecnológico	2,160,370.08
TOTAL	2,160,370.08

> SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN / CÓMPUTO

CONCEPTO	MONTO
Equipamiento del sistema nacional de información	1,856,687.38
TOTAL	1,856,687.38

MONTO TOTAL: \$29,055,923.23

TABLA DE CONCEPTOS Y MONTOS DEL RECURSO DE COPARTICIPACIÓN SUBSEMUN 2014.

> PROFESIONALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

CONCEPTO	MONTO
Reestructuración y Homologación Salarial	7,272,379.00
Gastos de Operación	60,000.00
TOTAL	7,332,379.00



Señalética y Semaforización

Se invirtieron 3 millones de pesos en señalamientos viales en diferentes puntos del Municipio para mejorar el flujo vial. Se restituyeron 138 equipos y 76 luces Led de semaforización. Se dio mantenimiento correctivo a un 80% de los semáforos ubicados en cada uno de los cruces del Municipio, en beneficio para todos los ciudadanos.



> INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

El Municipio de Veracruz es el más importante del Estado y una de las ciudades más importantes del país. Veracruz, Ciudad y Puerto, es un Municipio que debe ser ejemplo nacional en materia de modernización de la administración pública, gobierno abierto y de ciudad digital. El reto es sentar las bases de un gobierno innovador y promover el desarrollo de la generación de servicios digitales orientados al ciudadano.

Es así como nace el **Proyecto Veracruz Digital: Tecnología al servicio y desarrollo del ciudadano** el cual va orientado a sentar bases sólidas y generar servicios digitales para el ciudadano, a partir de la modernización de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El proyecto eleva, asimismo, la capacidad técnica y operativa del gobierno, pero sobre todo tiende a generar más y mejores servicios para la ciudadanía modernizando la toma de decisiones, focalizadas en las propias demandas ciudadanas y en los indicadores de gobierno.



www.veracruzmunicipio.gob.mx
www.veracruzmunicipio.gob.mx

Veracruz Digital

El **Proyecto Veracruz Digital**, cumple con la visión y agenda digital, que marca el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estatal de Desarrollo.

Se aplicaron, asimismo, estrategias de servicios que permiten automatizar la operatividad de los procesos del Ayuntamiento. Se desarrollaron nuevos sistemas de información, se actualizaron aplicaciones y se dio mantenimiento a la infraestructura, con la finalidad de hacer más eficaz y eficiente el acceso a los datos para apoyar la agilización de trámites y servicios a la ciudadanía.

Portal ciudadano transaccional

www.veracruzmunicipio.gob.mx

Se diseñó e implementó el portal ciudadano transaccional www.veracruzmunicipio.gob.mx, el cual es nuestro principal canal de comunicación con la ciudadanía, con más y mejores servicios digitales orientados al ciudadano, preparado para redes sociales, indicadores, teléfonos móviles y tabletas. El portal cuenta con tecnología de punta y brinda los servicios de acciones de gobierno, denuncia ciudadana, agenda cultural, comunicados, sala de prensa, atención en línea mediante chat, consulta y pago del predial en línea, reporte y seguimiento de peticiones ciudadanas, trámites y servicios, clima, enlace con el centro de llamadas, información del Gobierno Municipal, lugares de atención y pago. Utiliza tecnología de georreferenciación, micrositos de distintos Programas y Direcciones, y permite realizar encuestas en línea, bajar formularios, videos, consulta de becas escolares, entre otros servicios digitales. El portal presenta a la fecha más de **270 mil visitantes**, con un record de **4,353 visitantes, en tan sólo un día**.



Sistema Integral de Relación con Ciudadanos (SIRC)

El SIRC es un servicio digital, una solución tecnológica de última generación, enfocada y diseñada para la sistematización de la atención ciudadana que controla la gestión, la direcciona en el mismo instante a las áreas correspondiente del gobierno, permite conocer en todo momento el estado que guarda cada petición de la ciudadanía, simplificando y modernizando la atención y gestión.

Inició sus operaciones al interior de la Administración en el mes de Junio y a la fecha **se han atendido 32,200 ciudadanos, con una eficiencia del 80%**. Asimismo opera la fase transaccional vía web y servicios digitales de correo y SMS. Con esta herramienta ciudadana, el Gobierno Municipal cuenta con un sistema de vanguardia en la atención ciudadana.

Sistema Digital de Trámites y Servicios

El Sistema Digital de Trámites y Servicios es un dispositivo único en el Estado, desarrollado por una ingeniería para la producción de servicios digitales, orientados a la ciudadanía, buscando innovar la gestión e impulsando la modernización pública. Como parte del proceso de mejora regulatoria y simplificación administrativa se desarrolló, en una primera etapa el Sistema Digital de Trámites, que es una herramienta para acercar al ciudadano toda la información acerca de los trámites y servicios que brinda el Gobierno Municipal de forma digital. El Sistema permite buscar trámites por nombre, dependencia, palabra clave, presenta formato, requisitos, costo, tiempo de duración, documentos a entregar y recibir. Cada trámite



se encuentra georreferenciado, con asistencia en línea por un operador, y cuenta con formas electrónicas para solicitud de información, incluso el Sistema permite que el ciudadano solicite que se comuniquen con él, además de que cuenta con un enlace directo para la denuncia o queja ciudadana

Sistema Integral de gestión del ingreso y catastro municipal: SIGIC

El “Sistema Integral de Gestión del Ingreso y Catastro Municipal: SIGIC”, acerca y facilita los servicios orientados al pago de impuestos, trámites y servicios, además de descentralizar el gobierno, logrando que el ciudadano cuente con más esquemas o lugares de pago. Es una excelente herramienta de ayuda para poder pagar sus impuestos desde la comodidad de su hogar u oficina. El Sistema permite conocer en tiempo real el estado que guarda el ingreso diario, cuenta con cajas móviles que permite cobrar cualquier arbitrio en cualquier parte del Municipio y emite recibos digitales, auditoría y control de usuarios.

Uno de los máximos beneficios para el ciudadano es nuestra forma referenciada. En esta forma se presenta la cuenta catastral del ciudadano, el saldo con su desglose, y el monto a pagar. Asimismo contiene una línea de captura, codificada para seguridad, la cual representa una simplificación y modernización de uno de los principales trámites del Gobierno Municipal.

Programa de Internet Comunitario Gratuito en plazas, parques y sitios públicos.

En coordinación con TELMEX se provee una conexión gratuita de internet móvil en el Zócalo, Malecón, DIF Matamoros, Museo de la Ciudad, Biblioteca Venustiano Carranza, Parque Ecológico, con un promedio de 31 mil conexiones para poder navegar por internet.

Se proporcionan en promedio más de 31 mil conexiones en 10 puntos de la ciudad

Además, se incorporaron el Deportivo Fernando Pazos Sosa y Plaza Acuario. Para este esquema el servicio presenta una nueva tecnología, en donde el ciudadano accede a la Red “Veracruzdigital”, el sistema le muestra una página de bienvenida y se accede al servicio de navegación. El Proyecto no requiere preregistro; cada sitio con internet, cuenta con la señalética para promover el servicio ante la ciudadanía. Este programa actualmente presenta un promedio de 31,000 conexiones al mes, entre todos sus sitios.

El ciudadano puede consultar las condiciones y términos del Programa de Internet Comunitario Gratuito en Plazas, Parques y Sitios Públicos, así como la ubicación georreferenciada de los parques y plazas públicas que contarán con el servicio en www.veracruzmunicipio.gob.mx

Se recibieron más de 27 mil llamadas a través de Línea Veracruz

Línea Veracruz y 01 800 9999 VER (837)

Se logró establecer un centro de llamadas, que brinda atención de manera integral al ciudadano. Esta actividad está ligada al sistema SIRC, al Sistema Digital de Trámites y al Sistema de Ingresos, con el fin de ser el principal canal de comunicación con la ciudadanía. Se han atendido un total de más de 30 mil llamadas y 5000 chats en línea.

Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

El Portal de Transparencia del Gobierno cumple con lo dispuesto por la Ley en Materia de Transparencia y Acceso a la Información, y beneficiando a los ciudadanos que acceden al portal vía WEB, el cual tiene más de 600 visitantes.

En dicho portal, la ciudadanía puede encontrar información referente a todo lo que se ha autorizado, definido y es obligatorio con referente a la Ley de Acceso a la Información.



> PROTECCIÓN CIVIL

Ante emergencias, fenómenos naturales y situaciones de riesgo, la Protección Civil se ha convertido en un valioso mecanismo para salvar vidas y proteger el patrimonio de los veracruzanos.

A través de la creación del Programa Municipal de Protección Civil 2014 - 2017 se establecen las bases de coordinación entre dependencias, órdenes de gobierno y sociedad civil, a fin de prevenir, alertar y auxiliar oportunamente a la población.

Asimismo, se creó el Consejo Municipal de Protección Civil, órgano colegiado que participa con todas las instancias, canales y estructuras de coordinación, debiendo converger para dar cumplimiento a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

En materia de Protección Civil se emitieron 920 anuencias y se realizaron 22 simulacros y recorridos de mitigación hidrometeorológica en 24 colonias.

Además, como reconocimiento a la labor del H. Cuerpo de Bomberos, se les hizo entrega de equipos de protección personal y material de trabajo para el cumplimiento de su labor.

Para reducir la resiliencia, fomentamos y reforzamos la conciencia ciudadana en el ámbito de la cultura de Protección Civil, generando y promoviendo acciones de prevención y mitigación de riesgos, para la salvaguarda de la vida de las personas, sus bienes y entornos, exhortando la participación del mayor número de ciudadanos en las acciones de protección.

El área de Protección Civil ha implementado una gran cantidad de medidas de seguridad y prevención para poder responder a todas las necesidades de la ciudadanía, brindando ante todo seguridad, bienestar y tranquilidad, acudiendo a los eventos y actividades que en beneficio de la ciudadanía, y dando en todo momento una atención pronta y expedita ante las amenazas provocadas por contingencias, accidentes originados por el hombre y ante catástrofes naturales.

Programa Municipal de Protección Civil

Con el firme propósito de fortalecer la cultura de la prevención y la autoprotección en materia de Protección Civil ante los posibles fenómenos de la naturaleza, en sesión extraordinaria del Consejo Municipal de Protección Civil, se aprobó el Programa Municipal de Protección Civil 2014-2017 que contempla 4 ejes: Veracruz Preventivo, Veracruz con Responsabilidad, Veracruz Alerta, y Veracruz en Pie, los cuales tienen como finalidad salvaguardar la integridad de los habitantes del Municipio.



PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL		
Programa de Prevención	Veracruz Preventivo	ORGANIZACIÓN - DOCUMENTACIÓN - ANÁLISIS DE RIESGOS - CAPACITACIÓN - REALIZACIÓN DE EJERCICIOS Y SIMULACROS
Programa de auxilio	Veracruz con Responsabilidad	SEÑALIZACIÓN - MANTENIMIENTO NORMAS DE SEGURIDAD - EQUIPO DE SEGURIDAD
	Veracruz Alerta	ALERTAMIENTO PLAN DE EMERGENCIAS
Programa de Recuperación	Veracruz en Pie	EVALUACIÓN DE DAÑOS VUELTA A LA NORMALIDAD
PROGRAMA VERACRUZANO DE PROTECCIÓN CIVIL 2011-2016 PROGRAMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL 2014-2018		

El Programa tiene como objetivo trabajar en conjunto con los niveles de Gobierno Estatal y Federal, a fin de garantizar la seguridad y protección de la sociedad, bajo un enfoque de control, reducción de la vulnerabilidad y mitigación de los riesgos específicos, a favor de la vida y el patrimonio de las familias veracruzanas.

Los 4 ejes fundamentales contemplan:

- **Veracruz Preventivo:** con acciones dirigidas a identificar y controlar los riesgos existentes, internos y externos, naturales o antropogénicos, a través de la organización, documentación, análisis, capacitación y realización de ejercicios y simulacros encaminados a prevenir.
- **Veracruz con Responsabilidad:** está encaminado a las acciones y obras destinadas a prevenir o evitar la construcción o concreción, de los riesgos de desastres a través de inspecciones de seguridad encaminadas a revisar la señalización, normas y equipos de seguridad, en los inmuebles del Municipio.
- **Veracruz Alerta:** busca implementar un conjunto de acciones previstas de alertamiento y respuesta ante el impacto de algún fenómeno perturbador, de origen natural o antropogénico, para la aplicación del Plan de Emergencias pertinente.
- **Veracruz en Pie:** implementará las acciones de recuperación y, en su caso, de reconstrucción, incluyendo la evaluación de daños y análisis de necesidades para la vuelta a la normalidad de los habitantes del Municipio de Veracruz y que se reduzcan o eviten los riesgos de desastres futuros.



Este programa permite complementar el Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2017 el cual establece como premisa básica las políticas públicas del Desarrollo Institucional y Buen Gobierno, pues se busca no sólo satisfacer las necesidades básicas de la población, sino potenciar las capacidades y libertades de los individuos, para aumentar su calidad de vida y sus oportunidades, en el presente y en el futuro.

Jefatura de Bomberos

Se han invertido más de 3,7 millones de pesos en equipamiento e infraestructura del Cuartel de Bomberos.

Enfocados en el combate a incendios se han atendido 61 incendios en comercios, 151 en casa habitación y 905 en pastizales. En materia preventiva se han atendido más de 1205 fugas de gas e impartido 85 pláticas de prevención y riesgos a instituciones educativas y al sector empresarial privado con la participación de más de 8 mil personas.

Jefatura de Protección Civil

Encargados de velar por la seguridad de manera preventiva, la Jefatura de Protección Civil realizó 980 inspecciones de seguridad, brindó apoyo en 63 fugas de gas, supervisó las acciones preventivas en 156 eventos y 43 simulacros, impartió 42 pláticas, y atendió 751 llamadas sobre reportes preventivos.

Jefatura de Guardia Turística

Guardavidas de Veracruz, atendiendo a su nombre, administran espacios de seguridad, ya sea playa, río, laguna o centro vacacional, donde aplican todas las medidas de seguridad en materia de protección civil en beneficio de los usuarios de dichos espacios. Asimismo, especifican e identifican las áreas de riesgo, trabajan en coordinación con grupos voluntarios y prestadores de servicios. Durante el desempeño de sus funciones se brindado 314 rescates en general.



Se impartieron 85 pláticas de prevención en instituciones educativas a más de 8 mil personas



> SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO

Lograr que todas las áreas del H. Ayuntamiento cuenten siempre con todos los materiales, equipos, servicios e insumos necesarios para el desarrollo pleno de sus actividades en pro del bienestar de los ciudadanos veracruzanos, es una ardua tarea necesaria para brindar servicios públicos de calidad.

El área de Servicios Generales, cuenta con 3 ramas para atención a las necesidades tanto del Municipio como del público usuario. Éstas comprenden: el suministro de materiales, servicios, equipos y/o insumos necesarios para el desarrollo pleno de sus actividades, el mantenimiento (preventivo y/o correctivo) a las instalaciones de los inmuebles que pertenecen al H. Ayuntamiento; y la creación de un taller sustentable en las instalaciones de la Subdirección de Control Vehicular, donde se puedan dar los mantenimientos (preventivos y correctivos) y reparaciones necesarios para el correcto funcionamiento de las unidades adscritas al parque vehicular municipal.

Dentro del programa de mantenimiento a inmuebles que pertenecen al H. Ayuntamiento se han instalado 61 nuevos equipos de aire acondicionado en las diferentes oficinas, incluyendo sala de Cabildos, Sala Melchor Ocampo en el Registro Civil y la reparación de compresoras y ductería de la instalación de aire acondicionado del Teatro Clavijero. Se han pintado más de 35 oficinas, se rehabilitaron 3 Bibliotecas Públicas: “Carlos A. Prado Lovio” (se realizó la instalación hidráulica, se llevaron a cabo trabajos de pintura en paredes al interior y en fachada, puertas, ventanas y mobiliario, se reparó la instalación eléctrica y se cambiaron las luminarias), “Delfino F. Valenzuela” (se reparó la instalación eléctrica, se realizaron trabajos de pintura en el interior y en la fachada, en protecciones, puertas y ventanas) y “Lic. Arturo Llorente González” (se reparó la instalación eléctrica y se cambiaron lámparas).

Se reparó la instalación eléctrica del Palacio Municipal y se comenzó la reparación de la instalación eléctrica del Edificio Trigueros. Se rehabilitaron en su totalidad las luminarias de Palacio Municipal para el 15 de Septiembre, se rehabilitaron canchas deportivas y se atendieron **2 mil 131** fallas a servicios reportados por las diferentes áreas adscritas al H. Ayuntamiento, que consistieron en: cambio de lámparas, reparación de baños, cambio de chapas, pintura, reparación de mobiliario, corrección de instalación eléctrica, entre otros.

COVE Autosustentable

El programa correspondiente al taller de vehículos del H. Ayuntamiento, denominado “COVE Sustentable”. Cuenta a la fecha con **152 unidades operando y ha realizado 659 servicios preventivos y correctivos** (mayores y menores) con el fin de mantener en correcto funcionamiento el parque vehicular y la vez evitar mandar las unidades a talleres externos y reducir costos de operación.

Con el fin de invitar a todas las empresas veracruzanas a participar en el abastecimiento de insumos necesarios para el correcto funcionamiento de las áreas que conforman al H. Ayuntamiento, se realizó la renovación del Padrón de Proveedores Municipales. Se cuenta a la fecha de cierre de este ejercicio un listado de **615 proveedores inscritos**.





Desarrollo Social Incluyente

> DESARROLLO SOCIAL

El Gobierno Municipal tiene como misión impulsar el desarrollo social de los núcleos vulnerables de su territorio, mediante la gestión y aplicación de programas destinados a combatir los indicadores de pobreza y encaminar todas estas acciones a lograr una sociedad cohesionada.

Durante este primer año de administración municipal, trabajamos para consolidar al desarrollo social como un concepto moderno de derechos sociales, incorporando un enfoque de desarrollo humano para alcanzar una seguridad social integral que revierta la desigualdad que afecta a la población.



Se han atendido a 14 mil 375 ciudadanos de manera directa, beneficiando a más de 54 mil de manera indirecta en 18 eventos realizados del Programa: 2 en Palacio Municipal y en las siguientes colonias: Amapolas II, Astilleros, Las Bajadas, Reserva II, Los Volcanes, Heriberto Jara, Río Medio, Lomas de Río Medio II, Chivería, Buenavista, Alfredo V. Bonfil, Zaragoza, Lomas del Vergel, Coyol IV, Tejería y en la Comunidad de Delfino Victoria.

JUNTOS CONTIGO

Es compromiso del Gobierno Municipal atender eficiente y oportunamente a sus ciudadanos, por lo que desde el inicio de la administración se dio a la tarea de desarrollar programas en ese sentido. Como resultado tenemos el programa “Juntos Contigo” cuyo objetivo es, impulsar un gobierno cercano a los veracruzanos, permite canalizar rápidamente las quejas, sugerencias o solicitudes ciudadanas, mediante un conjunto de módulos instalados en el Patio Central del Palacio Municipal y de manera itinerante en el territorio municipal, en donde las personas reciben atención personalizada del Presidente Municipal, Regidores y Directores del Ayuntamiento de Veracruz



Con la puesta en marcha del Programa, los Gabinetes Temáticos han logrado atender a la ciudadanía en aspectos como: Buen Gobierno, Desarrollo Social, Servicios Públicos, Protección Ciudadana y Desarrollo Económico

Se contó con la participación entusiasta de Dependencias Estatales como: Secretaría de Seguridad Pública, Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, Secretaría de Salud, Jurisdicción Sanitaria, entre otras y Dependencias Federales como las Delegaciones de PROFECO, PODECOM, Instituto Nacional Electoral, Instituto Nacional de Educación para Adultos, Policía Federal, Policía Naval y Ejército Mexicano.

Resolvimos más de **7,272 solicitudes**, de las cuales 1,500 fueron recibidas personalmente por el alcalde, 3,844 pendientes de resolver, 1,198 en proceso y 1,545 solicitudes que por su naturaleza son improcedentes.

Se ha atendido a **14 mil 375 ciudadanos** de manera directa, beneficiando a más de **54 mil** de manera indirecta

HÁBITAT

Se gestionó con el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), la incorporación al programa “Hábitat”, el cual articula los objetivos de la política social con los de la política de desarrollo urbano y ordenamiento territorial, para contribuir a reducir la pobreza urbana y mejorar la calidad de vida de los veracruzanos que se ubican en los polígonos de pobreza. Se realizaron obras de drenaje sanitario en la colonia Reserva II y trabajos de ampliación, habilitación y equipamiento del Centro de Desarrollo Social, así como acciones que comprendieron capacitación para el autoempleo, prevención de la violencia, adicciones y derechos de los niños.

La inversión **total alcanza la suma de 17 millones 303 mil 961 pesos**, de los cuales el Ayuntamiento **aportó 8 millones 40 mil 137 pesos y 9 millones 263 mil 824 pesos de inversión federal.**



HÁBITAT beneficio de más de **2,600 familias en proyectos infraestructura urbana y acciones sociales**, con una inversión total de: **17 millones 303 mil 961 pesos**

> COHESIÓN SOCIAL

La cohesión social es el efecto combinado del nivel de brechas de bienestar entre individuos y entre grupos. En esta dinámica promovemos sustituir las conductas negativas por una cultura de paz mediante la convivencia sana entre la ciudadanía. En coordinación con las instancias de involucradas se ha trabajado en actividades para alcanzar una mayor cohesión social en la sociedad.

Campaña de concientización “Toma mi lugar”

Se llevó a cabo la campaña “Toma mi Lugar”, cuyo objetivo es sensibilizar a la población veracruzana respecto a las personas que presentan algún tipo de discapacidad.

Este evento de concientización consistió en dos carreras simultáneas: “Toma mi Lugar” participando 30 ciudadanos/as y “Corriendo por la discapacidad 5K” teniendo en esta última la participación de más de 600 personas inscritas. En este marco se realizó la entrega de apoyos funcionales a 45 ciudadanos con discapacidades: Con estas acciones el Gobierno Municipal contribuye a mejorar la calidad de vida y los apoya a incorporarse a la vida cotidiana de manera segura.

Feria “Toma mi Lugar” “Trabajamos Juntos por la Inclusión de las Personas con Discapacidad”

Con el objetivo de ofrecer una jornada de atención e información sobre las diferentes alternativas de acceso a los derechos y servicios de las personas con discapacidad en materia de salud, rehabilitación, empleo formal, autoempleo, capacitación, educación y recreación. Se realizó la primera feria “Toma mi Lugar”.

Se contó con la participación de 52 personas con discapacidad en el área de productores/as en la cual expendieron sus productos, 11 asociaciones civiles que brindará información sobre los servicios que ofrecen a las personas con discapacidad, 3 instituciones educativas que promueven la inclusión de éste sector de la población, 1 institución educativa que oferta la capacitación para el trabajo y 3 empresas de iniciativa privada para la oferta de bolsa de trabajo para personas con discapacidad, beneficiando de manera directa a más de **800 ciudadanos.**



Capacitación y empleo para personas vulnerables

Para procurar la integración de los ciudadanos con discapacidades o que se encuentran en estado de vulnerabilidad, se gestionaron becas desde el 70% al 100% ante instituciones capacitadoras y certificadoras como el CECATI 42, se desarrollaron programas de capacitación profesional y servicios de autoempleo, brindando estrategias de inclusión en las políticas y los programas de formación.

Se capacitó a más de 261 ciudadanos y familiares en: computación para invidentes a través de los programas “Yo También Puedo”, y “Elaboración de Proyectos Productivos”, Bases para Empezar tu Negocio”, “Serigrafía”, “Informática”, “Informática II”, “Elaboración de Productos de Limpieza” y “Confección de Ropa a la Medida” con la finalidad brindarles las herramientas necesarias para incorporarse a la población económicamente activa.

Se capacitó a más de **261 ciudadanos discapacitados**

Educando con Valores

Se impartieron 18 pláticas sobre valores, beneficiando a más de **4 mil niños y niñas** de las escuelas primarias: Josefa Ortiz de Domínguez, José Azueta, Alfonso Arroyo Flores, Centro de Atención Múltiple No. 2, Constitución de Apatzingán No. 1, Vicente Lombardo Toledano, Sor Juana Inés de la Cruz, Constitución de 1917, Miguel Hidalgo y Costilla, Manuel Medina y Rebsamen. Emiliano Zapata matutina y vespertina, Úrsulo Galván, TAMSA, López Mateos y Juan Escutia.

Brigadas sociales

A través del programa Brigadas Sociales, acercando los servicios médicos, asistenciales y empresariales, y en coordinación con los tres niveles de gobierno, iniciativa privada y asociaciones civiles se beneficiaron a más de **17 mil 300 habitantes** de las colonias, Santa Fe, La Laguna, Las Bajadas, San Julián, Amapolas 2, Ruiz Cortines, Tejería, Río Medio II, Chivería, Lorenzo Barcelata, Caballerizas, Reserva II, Tarimoya, Lomas del Vergel, Sentimientos de la Nación, Pochota, Granjas de Río Medio, Iván Gómez Gómez, Vargas y Los Ríos.

Con el programa **Cine en tu Colonia** en colaboración con Idea Morada, A.C, se ha logrado atender a más de **2 mil 500 jóvenes**, con el objetivo de fomentar y fortalecer una cultura por la paz entre la población juvenil de la zona conurbada a través de un espacio de cine y talleres.

Talleres infantiles

Con el fin de promover las costumbres y tradiciones de nuestra entidad a los niños del Municipio de Veracruz, se llevaron a cabo siete talleres totalmente gratuitos donde las familias interactuaron de manera espontánea demostrando el interés por cada uno de los talleres aplicados.

Se impartieron talleres de elaboración de piñatas tradicionales, antifaces, danzón, salsa, de expresión

cultural, de decoración de calaveras tradicionales. Este programa contó con la participación de **3,450 ciudadanos.**

“Cultura en tu colonia”

Con la realización de los eventos “El cuento como herramienta lúdica en el adulto mayor” y la Presentación Grupo “La Yagua”, se mostró una destacada participación del público en general en el DIF de la colonia de Ruiz Cortines, **beneficiando a más de 4 mil ciudadanos.**

Red interinstitucional y social

Se ha creado una red entre asociaciones civiles y gobierno con el fin de que trabajen de manera conjunta, siempre encaminado a la labor social y al apoyo de la comunidad.

A la fecha se cuenta con la participación en esta red de 63 asociaciones civiles, instituciones gubernamentales y de la iniciativa privada.



Se cuenta con la participación en esta red de **63 asociaciones civiles, instituciones de la iniciativa privada y gubernamentales**

> COORDINACIÓN CON SEDESOL

Privilegiando el trabajo conjunto con todos los niveles de gobierno a fin de generar un mayor impacto social en las acciones que realizan los gobiernos federal, estatal y municipal, se trabaja de manera coordinada con la Secretaría de Desarrollo Social Federal en los diferentes programas sociales en donde este H. Ayuntamiento funge como enlace, apoyo logístico, gestor e incluso coordinando operaciones en algunos de ellos.

Seguro de Vida de Jefas de Familia – SEDESOL

El programa Seguro de Vida para Jefas de Familia forma parte de la política social de nueva generación del Gobierno de la República. Esta política social tiene como eje rector a las familias y a las comunidades, adoptando una visión de ciclo de vida para atender a los integrantes de las familias en las diferentes etapas de su vida.

En colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social se han realizado más **10 mil 900 pre registros** y entregado **2 mil 307 certificados**, a jefas de familia en condición de vulnerabilidad.



PROSPERA

En lo relativo a este programa, la oficina de enlace municipal de PROSPERA dependiente de este Ayuntamiento, se realizaron trámites de manera conjunta. De igual forma se brindó atención y asesoría a los ciudadanos. **Se han atendido a 2,187 personas.**

65 Y MÁS

Derivado de la gestión del Presidente Municipal, a partir de finales del mes de agosto, se autorizó a que se realizaran incorporaciones del Programa 65 y más en la oficina de enlace municipal del programa, beneficiando a 13 mil 800 personas. Cada bimestre de pago, la federación solicita apoyo a este Ayuntamiento con la logística para el pago de los beneficiarios que aún cobran en efectivo su pensión 65 y más.



Cruzada Contra el Hambre - Comedores Comunitarios

Con el firme objetivo de garantizar el bienestar de los ciudadanos mediante acciones prioritarias encaminadas a disminuir la carencia alimentaria este Gobierno Municipal con la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal y con el Gobierno Estatal, se instalaron, a partir de agosto, 15 comedores comunitarios, en los cuales se benefician a más de 1,000 ciudadanos que reciben dos raciones diarias de alimentos, sumando un total de 180 mil raciones a la fecha.

LOCALIDAD	BENEFICIADOS
Santa Fe (Col. La Raya)	60
Vargas	60
San Julián	60
Santa Rita	60
Tejería (Col. Buena Vista)	80
Alfredo Bonfil	60
Las Bajadas	85
Unidad Habitacional Chivería	80
Dos caminos	70
Granjas de Río Medio	70
La Pochota	100
Amapolas II	110
Reserva 1	65
Rosa Borunda	65
24 de Junio	50
TOTAL	1,075

Fuente: Dirección de Desarrollo Social

Programa de Empleo Temporal

En apoyo a la economía de las familias veracruzanas, el Gobierno Municipal realizó el Programa de Empleo Temporal 2014, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social, **beneficiando a más 3 mil 170 habitantes de 40 colonias**, que contarán con un trabajo en labores de mantenimiento a diversas áreas del municipio.

Con una inversión en herramientas y materiales de 2 millones 342 mil 383 pesos, más el pago de mano de obra que es de 10 millones 65 mil 247 pesos, sumando **un total de 12 millones 407 mil 630 pesos**, además de 1 millón de pesos adicional en otros programas con diversas dependencias federales.



> VIVIENDA

El Ayuntamiento de Veracruz sabe que contar con un patrimonio y casa segura, se traduce en un mejor nivel de vida de inmediato. Por ello, se buscó gestionar programas y generar certeza jurídica a los habitantes del municipio que se encuentran en asentamientos irregulares a través de la firma de convenios con las instancias y dependencias involucradas.

Resultado de estas gestiones podemos mencionar lo siguiente:

Convenios de Colaboración

Se firmó un convenio con la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT). Estas gestiones sientan las bases para otorgar certeza jurídica a los habitantes de los asentamientos humanos irregulares en el territorio municipal como son las colonias: Los Morales, El Paraíso, La Rivera, La Condesa, Villa de Cortés, Colinas de San Jorge, Lombardo Toledano, Fracción Aeropuerto y Fracción Las Bajadas **en beneficio de más de 11,397 ciudadanos.**

Se han regularizado asentamientos irregulares **beneficiando a 11,397 ciudadanos**

Entrega de escrituras

Resultado de las gestiones de la administración municipal se entregaron **265 escrituras**, en coordinación con CORETT, beneficiando a más de **1,300 ciudadanos**, cumpliendo así el compromiso de otorgar certeza jurídica a los habitantes de los asentamientos humanos irregulares, realizando las actividades necesarias para el procedimiento de regularización. En materia de planeación y ordenamiento del territorio se han atendido trámites y servicios de uso de suelo, fraccionamientos, imagen urbana, condominio, subdivisión y fusión.

Se realizaron en tiempo y forma 214 trámites de uso de suelo, 244 trámites del área de fraccionamientos y del área de condominio, fusión y subdivisión y 10, 755 trámites y atenciones del área de imagen urbana, **beneficiando a más de 11, 200 ciudadanos.**

Se han entregado **265 escrituras**, en coordinación con CORETT, **beneficiando a más de 1,300 ciudadanos**

Cartografía Base

El objetivo primordial de esta acción es crear una cartografía base municipal ligada a una base de datos con información relativa a estatuas de las colonias y/o fraccionamientos, se cuenta con el plano base con información de traza urbana, vialidades, nombres de calles, ríos, lagunas, colonias, fraccionamientos, áreas verdes, escurrimientos, veredas, equipamiento urbano.

Mejoramiento de Vivienda

El programa busca mejorar las condiciones de vida de los habitantes del municipio mediante acciones que les permitan incrementar su patrimonio a través de la construcción de una recámara adicional. Esta acción v.

En el tema de la vivienda rural, el Gobierno Municipal, en coordinación con la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI), otorga subsidios para que las familias en zonas rurales que se encuentran en situación de pobreza puedan tener una vivienda. Este programa benefició a **154 familias** de las congregaciones de Santa Fe, Santa Rita y Mata Cocuite. En el área urbana del municipio se han recibido 650 expedientes para su evaluación financiera.



Ciudad Emergente

La Administración Municipal incorpora este programa para generar plusvalía a las viviendas mediante la renovación del parque habitacional, mejoramiento del entorno urbano, la calidad de vida de los habitantes y el aprovechamiento eficiente del suelo e infraestructura instalada al interior de las ciudades a través de re densificación habitacional.

A la fecha se tiene recibidas **100 solicitudes** de conjuntos habitacionales.

Uso de Suelo e Imagen Urbana

Vigilar y analizar que las obras realizadas dentro del municipio cumplan con la normatividad vigente, se entregaron 52 Constancias de Zonificación, 87 Regularizaciones de Uso de Suelo, 85 Actualizaciones de Uso de Suelo y 76 Opiniones de Uso de suelo, en materia de imagen urbana se expidieron 27 permisos de instalación temporal de publicidad, 225 licencias de publicidad fija, 212 requerimientos por licencias vencidas, por instalación de publicidad sin licencia, **12,836 retiros** de objetos sobre la vía pública, **beneficiando a más de 1,700 ciudadanos.**

Fraccionamientos

Se emitieron 341 licencias para la edificación de 6,103 viviendas y 97 trámites generales que incluyen alineamiento y número oficial, Régimen de Condominio, Fusión y Subdivisión, beneficiando a más 30 mil 500 ciudadanos.

Municipalizaciones

En beneficio de más de 24 mil ciudadanos, se inició el proceso de municipalización de los fraccionamientos La Herradura, El Cortijo, Los Torrentes IV y Bahía Libre, se tiene en proceso de revisión del proyecto de escrituras de donación del fraccionamiento, Oasis y Residencial del Bosque, Dos Lomas, Ex ejido Almendro Sonora.

Regularización

Para brindar certeza y seguridad jurídica a los poseedores de los asentamientos humanos irregulares, se firmaron convenios de regularización de la colonia “Los Morales”, y la colonia El Paraíso, que beneficiarán a 542 ciudadanos poseedores de los lotes, que se encuentran asentados de manera irregular.

Otras acciones jurídicas desarrolladas en el tema de regularización de la tierra son: revisión del convenio de colaboración “Vivienda Digna Rural, beneficiando a 500 ciudadanos; firma del convenio de garantía de cumplimiento por obras de urbanización, referente a la persona moral denominada Geo Veracruz Sociedad Anónima de Capital Variable en beneficio de la ciudadanía que habita el fraccionamiento “Hacienda Sotavento”; firma del convenio de urbanización progresiva de la colonia “Los Médanos” que beneficia a 176 poseedores, revisión del convenio de regularización de la Colonia “La Rivera” en apoyo a 224 familias.

Un tema prioritario ha sido la revisión de los proyectos de escritura de donación de los Fraccionamientos: Valle Alto 1 y 2, Dorado Real, Albatros, Río Medio IV, Geo Villas Rincón de los Pinos I, La Herradura, El Campanario, Bosques I y II, Cholula I y II, Hacienda Paraíso.



> Educación-Educando Juntos

Una educación de calidad es la mayor garantía para el desarrollo integral de todos. La prioridad es coadyuvar al bienestar y desarrollo integral de la ciudadanía mediante un proceso de aprendizaje significativo, fomentando los valores universales y garantizando el fortalecimiento de la infraestructura educativa.

Para ello se han destinado recursos en programas durante este año de administración municipal:

Construyendo la Educación

Para lograr una innovación educativa, propiciar el aprendizaje durante la educación básica y la adecuación de las prácticas institucionales, educativas y sociales a las nuevas condiciones y posibilidades se invirtieron 13 millones 305 mil 700 pesos, trabajando de manera fehaciente en la construcción de salones de usos múltiples, aulas didácticas, baños, impermeabilización, domos y mantenimiento general a escuelas de nivel preescolar, primaria, secundaria y bachillerato.

Se benefició a más de 6 mil 500 estudiantes en colonias como: Lomas del Coyol, Río Medio 3, Mata de Pita, Chivería, Renacimiento, Tarimoya 3, Hortalizas, La Florida, Tarimoya 1, Benito Juárez, Las Bajadas, Los Reyes, Antorchistas, Tarimoya 4, Reserva 1, Adolfo López Mateos, Río Medio, La Hortaliza, Dos Lomas, Unidad Veracruzana, Tejería.

De igual forma equipamos de mobiliario y equipo diversos kinder, y DIF (DIF Veracruz Adelante, Suarez Peredo, Lombardo Toledano, CAIC 21 de abril, kinder Nuevas Esperanzas, los CAIC y CADI Campanita y el CAIC Emiliano Zapata con una inversión de 500 mil pesos.

Se invirtieron
13 millones 305 mil 700 pesos

Entrega de Útiles Escolares

En apoyo a la economía de las familias veracruzanas y como parte del impulso a la educación, con el programa de “Entrega de Útiles Escolares”, se beneficiaron 5 mil estudiantes de las zonas de atención prioritaria del Municipio, en el marco del inicio del nuevo ciclo escolar.



Se beneficiaron 5 mil
estudiantes de las zonas de
atención prioritaria del Municipio



Becas Logro 910

El programa consiste en incentivar a los estudiantes de los distintos niveles educativos que destacan académicamente, mediante la entrega de un estímulo económico, y propiciar con ello su permanencia en los espacios escolares.

BECAS LOGRO 910		
Nivel	No. de beneficiados	Monto por nivel
Primaria	7,760	\$8,536,000.00
Secundaria	2,398	\$2,637,800.00
Bachillerato	861	\$1,377,600.00
Universidad-Maestrías	1,125	\$2,475,000.00
Cultural	437	\$480,700.00
Deportivo	360	\$396,000.00
DIF	1,605	\$1,628,000.00
Educación Especial	1,061	\$1,304,600.00
TOTAL		\$18,835,700.00

Fuente: Subdirección de Educación

Con una inversión de 18 millones 835 mil 700 pesos, se logró beneficiar a más de 15 mil 600 estudiantes, deportistas, jóvenes discapacitados y jóvenes con talento artístico

Becas Estatales

En colaboración con el Gobierno del Estado, el Municipio logró beneficiar a 107 alumnos de nivel básico y medio superior. Estos apoyos representan una gran oportunidad para seguir estudiando y dan certeza a las familias del compromiso social y educativo que mantiene la autoridad municipal.

Ciclo de Conferencias

Con la finalidad de preservar la historia y contribuir al desarrollo académico de la población realizó un programa permanente de conferencias, poniendo al alcance de los estudiantes y ciudadanos temas de interés. Entre las

conferencias más relevantes se destaca el ciclo: “Veracruz a 100 años de la Última Invasión Norteamericana” con una asistencia de más 3 mil 200 estudiantes de 33 escuelas del municipio.

A través de 19 conferencias impartidas en las bibliotecas públicas municipales, con la finalidad de incrementar el gusto y la afición por la historia y la literatura, se beneficiaron más de 638 ciudadanos.



Más de 3 mil 400 estudiantes beneficiados de 33 escuelas del municipio



Fomento a la Lectura

El objetivo principal que persigue el Gobierno Municipal en esta actividad es promover la lectura entre la población veracruzana, principalmente niños y jóvenes



Círculo de Lectura

Se realizaron círculos de lectura, con 142 actividades, en las bibliotecas públicas y planteles educativos, beneficiando directamente a más de 1 mil 900 niños, jóvenes y adultos.

Hora del Cuento y Tertulias Literarias

Las bibliotecas públicas fueron el marco ideal para la “Hora del Cuento” programa de fomento a la lectura dirigido a niños en edad preescolar y primaria, donde a través del desarrollo de actividades de lectura se estimula y fomenta el interés y el hábito de la lectura. Se realizaron 58 actividades, beneficiando directamente a 664 niños y jóvenes.



Se han realizado 142 actividades, beneficiando directamente a más de 1 mil 900 niños, jóvenes y adultos

Talleres

Se ofreció el “Taller Escuela para Maestros”, en el que se capacitaron en herramientas pedagógicas y de autoconocimiento con la finalidad apoyar desarrollar y fortalecer a los docentes y personal de servicios complementarios de las escuelas públicas de educación básica.

Con motivo de las vacaciones de verano se llevó a cabo el taller “Mis Vacaciones en la Biblioteca Pública Municipal” donde se estimula la imaginación y creatividad de los niños y jóvenes a partir de los libros. Asimismo, se implementó el Programa Biblioteca Oportuna para Tareas Académicas “BOTA” en el que se apoyó con espacios apropiados a niños y jóvenes para realizar sus labores escolares, realizando 214 actividades, contando con una participación de más de 2 mil ciudadanos.

Gestión, Escuela de Calidad

A partir de gestiones realizadas con empresas instituciones educativas y asociaciones civiles, se obtuvo donaciones de equipos de cómputos, para que las instituciones educativas del municipio cuenten con las herramientas adecuadas al impartir el conocimiento, contribuyendo a una educación de calidad.

Se beneficiaron 7 planteles y a más de 1,600 alumnos de manera directa, que ahora disponen de esta herramienta educativa



Escuela Verde

Se desarrolló el Programa Escuela Verde, que comprende una serie de acciones encaminadas a fomentar y crear mejores hábitos para la conservación de los espacios comunes. Estas acciones incluyen pláticas de sensibilización, entrega de materiales y donación de plantas.

1, 919 niños y jóvenes participan en el programa

Visitas Guiadas

A través de este programa se busca explicar y promover en los participantes, los servicios y actividades que existen en los recintos que visitan, a fin de que se incremente la participación ciudadana en las bibliotecas y espacios culturales del municipio.

Se realizaron 27 visitas a las bibliotecas públicas municipales, recintos culturales y la Biblioteca Digital Telmex, la más grande del país, donde se explica a los participantes los servicios y actividades de los recintos, a fin de que se promueva la asistencia a las bibliotecas y participación en ellas, se contó con la participación de 779 ciudadanos.



> DEPORTE

Desde siempre el deporte ha contribuido a mejorar la salud física y mental de los ciudadanos, a través de éste se aprenden importantes lecciones de vida sobre respeto, liderazgo y cooperación. También promueve la igualdad para todos y ayuda a superar barreras entre las personas.

El deporte en las sociedades modernas, constituye un agente promotor de la calidad de vida de la población, de salud, de educación y organización comunitaria. Asimismo, es un factor que impacta fuertemente en la cohesión social.

El Gobierno Municipal, buscando mejorar las condiciones de los espacios públicos deportivos, ha puesto en marcha una serie de acciones para brindar a la ciudadanía espacios dignos que permitan la difusión y fomento del deporte.

Programa de Revitalización de Unidades Deportivas

Sabiendo las necesidades de los espacios deportivos del municipio, nos dimos a la tarea de gestionar recursos extraordinarios a través de los diversos programas federales existentes, gracias a ello, contamos con este programa histórico en cuanto a su inversión, con el cual logramos cumplir con el compromiso de esta administración para crear espacios de sana convivencia entre las familias, además del desarrollo integral de la infancia y juventud. Por eso invertimos más de **25 millones de pesos, en 28 unidades**, que benefician a más de 30 mil ciudadanos. La inversión incluye: infraestructura, equipamiento, mantenimiento y acciones.

Programa de Rescate de Espacios Públicos - PREP -

Este programa federal, a cargo de la SEDATU, promueve la realización de acciones sociales y la ejecución de obras físicas para recuperar sitios de encuentro comunitario, de interacción social cotidiana y de recreación, localizados en zonas urbanas, por medio de la remodelación de espacios públicos deteriorados o abandonados y los devuelve a las familias y vecinos como lugares adecuados y seguros para jugar, hacer deporte y convivir.

Con la incorporación al programa “PREP” logramos rescatar **8 unidades deportivas**, las cuales son: La



Pinera, Gimnasio Bimbo, Lombardo Toledano, Tranquilino Velázquez, Rafael Díaz Serdán, Lomas de Río Medio II, el Arenal y Los Pinitos, logrando una inversión de más de **12 millones de pesos, en beneficio de más de 6 mil familias.**

Se ha logrado una inversión total de **más de 25 millones de pesos beneficiando a miles de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores**

Programa de Infraestructura Deportiva

En el Presupuesto de Egresos de la Federación, se etiquetó la cantidad de **4 millones de pesos**, en el anexo de infraestructura deportiva, el cual fue destinado para la Unidad Deportiva “El Hoyo” Infonavit Buenavista, y el Parque Ecológico, **en beneficio de 5,000 familias.**

PRONAPRED (Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y de la Delincuencia)

En coordinación con el Secretariado Ejecutivo Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Gobernación, se logró gestionar la construcción de la Unidad Deportiva Hortalizas y el Programa “Glorias del Deporte”, con un monto total de **8 millones 200 mil pesos**, en beneficio de **10,000 familias** (dicha obra fue ejecutada por Gobierno del Estado).





Puntos de Abastecimiento

Se implementó el programa de “Abastecimiento” para dotar de mejores condiciones a los atletas y deportistas que realizan sus actividades físicas en el boulevard “Manuel Ávila Camacho”. Entre los apoyos que se brindan están hidratación, información para un adecuado calentamiento y estiramiento y quiropráctico para cualquier malestar o alteración física.

Se colocaron 4 puntos estratégicos de abastecimiento por el Boulevard Manuel Ávila Camacho en Veracruz que constan de:

- Carpa
- Mesa
- Sillas
- Garrafones de Agua
- Dispensadores de Agua
- Basculas
- Tapetes
- Quiropráctico
- Instructores de Educación Física

Apoyando a la fecha a 7 mil ciudadanos.

Eventos Deportivos

Con la finalidad de fomentar el deporte y la salud en la ciudadanía, impulsando el talento profesional, se han desarrollado y colaborado en eventos deportivos de distintas disciplinas.

Durante este año se participó en: el torneo “Guantes de Oro” el torneo de “Barrios” la mega clase de zumba, el “Zumba Fest Jarocho 2014” el Mundialito Brasil en Veracruz los cursos deportivos de verano, 200 Mil Estudiantes por México y el apoyo en la organización de Carreras Atléticas, **beneficiando a más de 26 mil 700 ciudadanos.**



Ponte al 100

El programa consiste en evaluar a niños y jóvenes de escuelas o colegios para diagnosticar, mediante cuestionarios de evaluación nutricia y exámenes antropométricos, las condiciones físicas de los mismos y proponer nuevos hábitos alimenticios y físicos, en caso de ser necesarios.

Se realizaron jornadas en 5 escuelas: ESTI #26, Colegio Cristóbal Colón, Colegio Hispano Mexicano, Colegio Antonio Caso y Escuela Vicente Barrios, **beneficiando a 3 mil alumnos.**

Se dotó a las escuelas con kits de: básculas, baumanómetro, pulsómetro de dedo, estadímetro, posturómetro, aparato de medición de salto vertical, cintas de medición, tapetes, cronómetros y conos de entrenamiento.

Olimpiada Estatal: Abanderamiento de Delegación Deportiva

Se abanderó y se uniformó a la delegación deportiva que participó en la Olimpiada Estatal. Se proporcionó transporte durante todas las competencias a **cada uno de los 293 atletas** (deporte convencional y adaptado) que representaron al Municipio.

Se envió un delegado municipal a cargo de cada una de las selecciones que participaron en la olimpiada estatal, se proporcionó transporte durante todas las competencias.

Se obtuvieron 139 medallas (oro 73, plata 36 y bronce 30) en deporte convencional y el deporte adaptado consiguió **40 medallas**, (oro 20, plata 8 y bronce 12). Disciplinas en las que se compitieron: Basquetbol, Voleibol (playa y sala), Triatlón, Aquatlón, Karate, Tae Kwon Do, Gimnasia, Boxeo, Ajedrez, Halterofilia y Atletismo.

Escuelas al 100

El objetivo de este programa es la promoción del deporte y del estilo de vida saludable en la niñez y juventud veracruzana para combatir el sedentarismo. A partir de esta administración municipal la Dirección de Deporte asiste a escuelas a dotar de información deportiva, mediante clínicas de información nutrimental a los niños y jóvenes teniendo como invitados a atletas destacados y capacitados en la materia, que son ejemplo para la niñez y juventud.

Han sido beneficiados con este programa 7 mil alumnos. de las escuelas Escuela Secundaria General #3 José Martí, Escuela Secundaria General #1 Salvador Díaz Mirón, Escuela Secundaria General #5 Miguel Alemán Valdez, Escuela Secundaria #69, Secundaria General #2, Bachilleres de Veracruz, CONALEP 059, CETMAR 07, Secundaria General #4, CONALEP 144.

Caravanas Deportivas

Las caravanas deportivas buscan impulsar en las diferentes zonas del municipio acercando las disciplinas deportivas a cada espacio deportivo que se encuentra a lo largo y ancho del municipio.



Se reactivaron las actividades en los diferentes espacios y se llevaron clínicas con jugadores ex profesionales como: Francisco Bravo Bravo (fútbol), Oscar “Diablo” Castellanos (basquetbol) y Tomas “Gusano” Rojas (Boxeo).

Se realizaron jornadas en **5 espacios beneficiando a más de 3, 000 ciudadanos.**

Liga Intercolegial

A través de la liga intercolegial se fomentó en los alumnos de las diferentes instituciones el hábito por la práctica deportiva a través de las diferentes disciplinas que se practicaron, despertando su potencial y el desarrollo de

sus habilidades, actitudes y valores. **Participaron 4,000 jóvenes del Municipio.**

Visorias Deportivas

Se brindó una oportunidad única a jóvenes de entre 14 y 18 años para mostrar sus cualidades deportivas y puedan ser vistos por agentes deportivos profesionales de equipos nacionales e internacionales. **Se atendieron a 1,500 jóvenes**, quienes fueron vistos por: Eddie Díaz (Béisbol), Eduardo Nájera (Basquetbol) y Ángel “Matute” Morales (Fútbol) que impartieron clínicas y observaron jóvenes para recomendar en clubes profesionales.



> Equidad de Género

La presente administración ha buscado promover y fomentar las condiciones que dan lugar a la no discriminación, a la igualdad de oportunidades y de trato entre los géneros. El ejercicio de todos los derechos de las mujeres y su participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social, propiciando siempre un ambiente de libre de violencia, que garantice el respeto y la igualdad de oportunidades.

En cumplimiento de lo estipulado por las normas internacionales y por la legislación local aplicable, el Honorable Ayuntamiento de Veracruz, a través de reunión colegiada de Cabildo, tuvo a bien crear el **Organismo Público Descentralizado Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz.**

Dicho organismo, es la instancia que en el ámbito del municipio promueve, concerta e induce la participación de las mujeres en los asuntos sociales, políticos, económicos y culturales, a través del impulso de políticas públicas con perspectiva de género, que permitan el pleno goce y ejercicio de los derechos de las mujeres y favorezcan su desarrollo integral.

Derivado de los trabajos desarrollados por el Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz, destacamos el programa **“Juntos por la Igualdad”**, que comprende los temas de sensibilización, capacitación, educación, salud, asesoría jurídica y difusión de los derechos de la mujer.

Difusión y sensibilización con perspectiva de género

Se ha capacitado al personal del H. Ayuntamiento en la perspectiva de género, con el objetivo concientizar a los servidores públicos del municipio para que proporcionen la atención a la ciudadanía desde un enfoque con perspectiva de género, considerando las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres de nuestro municipio.

Se realizaron conferencias en planteles educativos en nivel secundaria buscando promover los valores humanos y la igualdad entre hombre y mujeres, se impartieron conferencias sobre “Violencia en el Noviazgo” en escuelas secundarias del Municipio beneficiando directamente **a 600 ciudadanos.**

Se logró promover los derechos de las mujeres a través de una campaña permanente de difusión de material informativo a **3, 500 mujeres.**

Asesorías, orientación y regularización educativa

En colaboración con la Jurisdicción Sanitaria N° VIII se ofrecieron pláticas sobre planificación familiar y métodos anticonceptivos. Además de que se logró la vinculación con el Centro de Estudios en Servicios de Salud (CESS) para ofrecer pláticas sobre nutrición. Como resultado de las pláticas, **30 mujeres ingresaron al programa “Reto Nutritivo”** que consiste en la captación de mujeres con sobrepeso para apoyarlas a recuperar su peso ideal de manera saludable.

A través de acuerdos de colaboración suscritos con el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA) y la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV), y mediante modalidades educativas accesibles, se logró que **400 mujeres en situación vulnerable pudiesen regularizar sus estudios** en los niveles básico y medio superior.

Talleres de Oficios tradicionales y No tradicionales

Fomentando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres a través de la vinculación con el CECATI N° 42 y con el ICATVER se ofertaron talleres no tradicionales de: diseño y fabricación de muebles de madera, instalaciones hidráulicas y de gas, mantenimiento



de aparatos electrodomésticos y operación de transporte público para pasajeros. En el tema de capacitación tradicional se impartieron talleres a las mujeres del municipio, como: corte y confección, taller de belleza, gastronomía y taller de computación, **beneficiando a más 400 mujeres.** Como resultado de los talleres se logró que lo que produzcan las alumnas del IMMUVER pueda ser expuesto en el municipio y de esta manera obtengan ganancias con sus productos.

Semana de la mujer “Avanzamos Juntas”

En conmemoración del marco de Día Internacional de la Mujer, el Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz, con el DIF municipal, llevó a cabo acciones de promoción, orientación y concientización. Las principales actividades desarrolladas en el marco de la semana de la mujer fueron: “Clase Muestra de Yoga”, la “Feria de la Mujer”, las conferencias “¿Mujer Dónde Tienes el Corazón?”, “De Corazón Mujer Cuidate” y “Al-Anon”.

El tema de violencia hacia la mujer se trató en la conferencia magistral, “Ni Un Día Más” impartida por la periodista Sara Lovera en el recinto de la Reforma. Estas acciones contaron con la participación de **más de 2,200 mujeres.**

Se realizó la Feria por la Salud de las Mujeres con la participación de 850 mujeres y la ceremonia de fin de cursos e inauguración de nuevos talleres con la participación de 200 ciudadanas.



Conmemoraciones

Con la participación de más de **500 mujeres** se realizaron las conmemoraciones la “Ciudadanía por las Mujeres” y “Mujer Rural” proporcionando servicios gratuitos de trámites de reglamentación de documentos oficiales, y acercándoles servicios de salud.

En la lucha por alcanzar en el Municipio una sociedad libre de violencia, el IMMUVER se ha sumado a la campaña internacional “Únete para Poner fin a la Violencia contra las Mujeres”, realizando actividades de concientización como la entrega de material informativo sobre la violencia, la entrega del lazo naranja que representa la suma de esfuerzos en esta campaña, con 16 días de activismo, la rotulación de una barda con el mensaje de lucha en contra de la violencia, donde han participado cerca de **2,550 ciudadanas y ciudadanos.**



Más de 2, 200 mujeres participaron en las actividades de la **Semana de la Mujer**



> JÓVENES

La Dirección de la Juventud actúa como un medio de atención de los jóvenes veracruzanos y está comprometida a desarrollar programas y proyectos, en coordinación con otras dependencias municipales a favor de la juventud. Representa una oportunidad para que los jóvenes participen en actividades que benefician el desarrollo social de la comunidad.

Las acciones desarrolladas en el área de juventud durante el presente periodo son:

Sembrando ideas para tu futuro

Con la finalidad de dar a conocer la oferta académica, los planes de estudios, y la metodología de las universidades participantes, se han realizado **6 ferias universitarias** “Sembrando Ideas para tu Futuro” en planteles de nivel medio superior, impactando con estas acciones a **1,550 jóvenes alumnos.**

“Sembrando Ideas para tu Futuro” en planteles de nivel medio superior, impactando con estas acciones a **1, 550 jóvenes alumnos**

Apoyo a Jóvenes con Debilidad Visual

Yo También Puedo

Programa enfocado a jóvenes con discapacidades que busca desarrollar y promover el mayor número de oportunidades mediante la capacitación en algún tema específico, procurando ayudarlos en su desempeño laboral.

Taller de Braille

Se impartieron dos talleres de Sistema Braille donde se beneficiaron 24 jóvenes no videntes y sus familiares.

Foro de Voz a Voz

Con estos foros se logró identificar y conocer las diferentes problemáticas, necesidades e inquietudes que la juventud veracruzana presenta hoy en día, con el objetivo que los jóvenes incidan en una actitud de inadaptación social.

Se han impartido **10 foros “De Voz a Voz”** en planteles de educación media superior tocando temas de superación personal, valores, educación sexual y reproductiva, redes sociales, motivación y autoestima en **beneficio a más de 1,378 jóvenes alumnos.**

3,533 jóvenes se beneficiaron con 26 pláticas, foros y talleres

Se realizaron con gran éxito talleres dirigidos a jóvenes de educación media superior o en deserción escolar. Cabe destacar el taller “Buscadores de empleo” que capacita a los jóvenes para elaborar de manera correcta los documentos necesarios para su presentación entrevistas de labores y la correcta estructuración de la solicitud de empleo. Asimismo, se impartió el “Taller Informativo” y el taller dirigido a jóvenes que se encuentre estudiando y estén interesados en temas de relevancia como es el bullying, empededurismo, superación personal entre otros.

Se han impartido **11 talleres** beneficiando de manera directa a más de **1,200 jóvenes**

1er. Encuentro Estatal de Directivos Municipales de la Juventud

Se realizó el primer encuentro de Directores Municipales de la Juventud, con el firme objetivo de dar a conocer y capacitarse en el catálogo de programas transversales de la SUBSEJUVER, así como programas federales que

promueve el IMJUVE, se contó con la participación de 33 Directores Municipales de la Juventud del Estado de Veracruz, así como con la participación de 48 jóvenes de nuestro municipio.

De la Calle a la Cancha

Se entregaron 50 Kits deportivos, a más 200 jóvenes, fomentando la participación de los jóvenes en los espacios deportivos y alejándolos de problemas de adicciones.



Debate Político Etapa Local y Regional

Se organizó el Concurso Nacional “Debate Político Juvenil 2014”, Etapa Local, para jóvenes del municipio de 12 a 19 años, con la finalidad de promover actividades que ejerciten habilidades útiles para los jóvenes, como el intelecto y el razonamiento crítico.

Se contó con la participación de 100 Jóvenes los cuales debatieron diferentes temas, y se seleccionaron los que asistieron a la etapa regional, para luego participar en el Concurso Estatal de Debate Político 2014.



Tianguis Urbano - Emprendedores Juveniles

Con la instalación de 40 stands se llevó a cabo la primera edición del Tianguis Urbano, fomentando el emprendedurismo juvenil en el Municipio. Esta actividad contó con la participación de más de 350 jóvenes en los dos días de evento.



Mes de la Juventud

Torneo de Skate Board “Skatepark Casas Palenque”

Se brindaron todas las facilidades a los jóvenes para la realización torneo de Skate Board, mediante el cual se promovieron actividades deportivas y de recreación en espacios públicos.



Conferencia y exposición fotográfica “Jóvenes por los Derechos Humanos”

Con el objetivo de generar una conducta de responsabilidad y prevención de actos que incidan de manera negativa dentro de su entorno social al darles a conocer que son los derechos humanos, se llevó a cabo esta actividad que contó con la participación de 50 jóvenes de diferentes instituciones educativas, con un rango de edad de 15 a 29 años.

La exposición fotográfica “Jóvenes por los Derechos Humanos” tuvo la participación de 10 jóvenes fotógrafos destacados del Puerto de Veracruz, quienes presentaron 20 obras donde el principal objetivo fue dar a conocer qué son los Derechos Humanos. La muestra fue instalada en el corredor de la calle Martí y, a lo largo de los 6 meses de exposición, más de 10 mil ciudadanos disfrutaron el talento de los artistas.



Agenda post 2015
conéctate con la juventud y los ODS

(Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Con una destacada participación con 200 jóvenes veracruzanos, nos unimos a los “Compromisos de Veracruz” y fuimos parte de esta gran consulta iberoamericana en un evento Internacional de gran trascendencia.



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

DIF - Municipal

> SISTEMA DIF MUNICIPAL

A un año de labores compartimos los principales logros realizados, gracias por la confianza que han depositado en el DIF como brazo social articulador de la administración municipal.

Los niños, jóvenes, padres de familia, adultos mayores, personas con discapacidad, familias en general, han sido nuestra principal motivación, promoviendo acciones y programas con los que cada vez llegamos a más gente y más comunidades.

Nuestro objetivo ha sido impulsar la participación ciudadana en el desarrollo social, coordinando acciones con otras instituciones en materia de salud, alimentación, educación, asistencia jurídica y desarrollo comunitario, para garantizar a la familia igualdad de oportunidades.

Con el trabajo de las áreas médicas como brigadas de salud, odontología, nutrición y psicología, hemos otorgado servicios médicos a todas las familias veracruzanas, a través de las diferentes Casas Veracruz.

Con el esfuerzo de las coordinaciones de educación, capacitación para el trabajo, desarrollo familiar y comunitario, albergues y la procuraduría de la defensa del menor, la familia y el indígena, hemos logrado fortalecer los servicios de capacitación, asesoría y talleres para el trabajo.

Hoy día contamos con más y mejores guarderías, escuelas y centros asistenciales para el cuidado integral de los niños, mejor asistencia social y jurídica para los más desprotegidos en un esfuerzo común, manejando con transparencia y honestidad los recursos públicos destinados para este fin.

Promoviendo la Salud

La salud condición indispensable para el bienestar de las personas y uno de los componentes fundamentales del capital humano, requiere de impulsar una adecuación a las nuevas condiciones en el cual se han alcanzado importantes logros.

Hoy día trazamos la nueva ruta siguiendo un esquema de atención más homogéneo, una operación integrada y una mayor coordinación entre las distintas instituciones de salud; además de definir estrategias que adecúan acciones implementadas en años anteriores, para que sean más eficaces, y proponemos nuevas estrategias para transformar de forma decidida el panorama y avanzar hacia el Sistema de Salud Universal que requerimos.



Piensa DIFerente

Promovimos en los jóvenes estilos de vida saludables, por medio del programa "Piensa DIFerente" dirigido a jóvenes de 12 a 18 años, a través de la impartición de cursos-talleres, donde se les proporciona información práctica de prevención y desarrollo de habilidades que les permitan identificar su situación actual y optar por un estilo de vida saludable.

En las sesiones se imparten temas de adolescencia, autoestima, bullying, tribus urbanas, drogadicción, embarazo no deseado, enfermedades de transmisión sexual, factores protectores para aprovechar el tiempo libre, y valores; concluyendo con la elaboración de un proyecto de vida por cada adolescente, beneficiando a más de **9 mil 290 jóvenes**.

Más de **9 mil 290 jóvenes** beneficiados a través del programa **Piensa DIFerente**

Brigadas de salud

Atendiendo a la población acercamos los servicios de salud en comunidades, empresas, escuelas y mercados, realizando consultas médicas, nutricionales y odontológicas, para verificar el estado de salud de la población que se encuentra en estos espacios, a través de tomas de glucosa, presión arterial, muestras laboratoriales y consultas en general; además de operatoria dental, profilaxis, aplicación de flúor, extracciones y amalgamas con el objetivo de contar con una salud integral adecuada en la población.

Realizamos
206 brigadas en beneficio de
más de 44 mil 929 ciudadanos

Con ello, se han logrado concretar **206 brigadas** en diferentes puntos del Municipio de Veracruz, donde se otorgaron más de **13 mil 945 consultas médicas, 16 mil 73 consultas nutricionales y 13 mil 661 consultas de odontología**, beneficiando a más de **44 mil 929 ciudadanos**.

Con la finalidad de entregar a la población diversos artículos de Promoción a la Salud, se entregaron más de **99 mil 129 artículos** en las Brigadas de Salud, de los que resaltan la entrega de **67 mil 332 desparasitantes, 5 mil 846 plata coloidal, 15 mil 370 preservativos, 4 mil 993 gel antibacterial y 5 mil 228 sueros orales**.

Para abatir las principales causas de morbilidad y mortalidad en la ciudadanía se realizaron más de **4 mil 692 tomas de glucosa, 10 mil 981 de presión arterial, 428 muestras de Papanicolaou, 1 mil 143 exploraciones mamarias en beneficio de más de 17 mil 744 ciudadanos**.

Caravana “Juntos por la Salud”

Uno de los objetivos centrales del DIF Municipal es asegurar el derecho a la protección de la salud a través de la prevención, la mejora y la ampliación de los servicios, para ello se trabaja de manera coordinada con el objetivo de brindar atención médica, nutricional, odontológica, promoción a la salud, etc., todo ello por medio de la gestión de servicios de asociaciones e instituciones de servicio social en conjunto con asociaciones civiles como Asociación Gilberto, MUAC, VIFAC, Idea Morada, CRIVER, Cruz Roja, UNAM, la Secretaría de Salud y la UV, donde se realizaron **14 mil 255 acciones en la materia, en beneficio de más de 6 mil 440 personas**.

En Caravana por la Salud
realizamos 14 mil 255
acciones de promoción a la
salud, beneficiando a más de
6 mil 440 personas

Para hacer frente a ello se realizó la Caravana “Juntos por la Salud”, en la cual el DIF otorgó servicios de atención médica, toma de presión y glucosa, exploraciones mamarias, consultas nutricionales, exámenes visuales, entrega de medicamentos y atención a mascotas

Con apoyo de la Asociación Gilberto se ofrecieron tratamientos odontológicos a **1 mil 112 niños y 2 mil 292 adultos**, dentro del mismo programa, el Gobierno del



Estado a través del CRIVER colaboró con **94 servicios de pediatría, 117 de ortopedia, 52 en materia psicológica, 48 consultas y 5 exámenes de rayos X**.

De igual forma contribuyeron la asociación **UAC**, la **Cruz Roja**, la **Secretaría de Salud**, la **Universidad Veracruzana**, **Idea Morada** y **VIFAC** con acciones tales como exámenes de glucosa, salud visual, exploraciones mamarias, entre otras.

Carnaval 2014

Dada las actividades que se realizan y la diversidad de eventos se promovió la prevención de enfermedades de transmisión sexual y VIH, donde se repartieron **21 mil 600 preservativos a 5 mil 400 personas** durante las fiestas carnestolendas.

Prevención para una salud integral

Para emprender acciones enfocadas a la prevención para una salud integral, fue necesario dar a conocer a los pobladores del municipio los factores de riesgos que existen para prevenir enfermedades, como las catalogadas crónico-degenerativas (Diabetes mellitus, Hipertensión Arterial, Dislipidemia, etc) asociadas a la obesidad, inactividad física, malos hábitos alimentarios; así como su detección oportuna y temprana de dichas afecciones de salud para su corrección adecuada.

Mejoramos las condiciones de salud a través de la consolidación y fomento de alimentación sana, mediante programas de asistencia alimentaria, atención nutricia y servicios que responden con calidad y compromiso las necesidades sociales de alimentación y nutrición, tanto presentes como futuras, para ello implementamos programas como:

Orientación alimentaria

La nutrición es un elemento fundamental de la buena salud, para ello brindamos una adecuada orientación alimentaria tanto a escolares como preescolares con la finalidad de forjar hábitos alimenticios saludables, llevando a cabo **276 pláticas** en diversos planteles educativos, abordando temas relacionados a la nutrición, para hacer conciencia sobre cómo llevar a cabo una buena alimentación en beneficio de más de **5 mil 661 alumnos**.

Se impartieron
276 pláticas en beneficio de
más de 5 mil 661 alumnos

Desayunos escolares fríos

Contribuimos a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de más de **705 mil 87 desayunos fríos**, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, **en beneficio de más de 4 mil 560 niños de 69 planteles educativos**.

Más de 705 mil 87 raciones
entregadas y
4 mil 560 niños beneficiados





Asistencia alimentaria

Apoyando a la población vulnerable en materia nutricional fueron entregadas **3 mil 439 despensas a 740 beneficiados**. De igual forma para contribuir a la seguridad alimentaria de los menores de 5 años en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, el DIF municipal entregó 80 mil 6 raciones de desayunos fríos a **más de 1 mil 78 niños** menores de 5 años en 39 colonias y localidades de nuestro territorio.

Más de 80 mil 6 raciones entregadas a 1 mil 78 niños del Municipio



Más de 5 mil 963 adultos beneficiados con asistencia alimentaria

Preocupados por el estado nutricional de los adultos mayores, entregamos **66 mil 870 sobres de mezcla de atole** a base de amaranto sabor café o vainilla, con la intención de contribuir a la seguridad alimentaria, beneficiando a **más de 5 mil 963 adultos mayores de 65 años** en 50 colonias y localidades del municipio.

De igual manera contribuimos mediante la entrega de apoyos alimentarios y aseguramiento de la calidad, con la entrega de **20 mil 980 sobres para preparar malteadas** sabor vainilla o fresa, en beneficio de más **2 mil 500 mujeres embarazadas y en etapa de lactancia**.

Más de 2 mil 500 mujeres apoyadas con la entrega de 20 mil 980 sobres para preparar malteadas



Desayunos calientes

Con el objetivo de promover una alimentación correcta a la población infantil preescolar y escolar en condiciones de vulnerabilidad, a través de un desayuno o comida caliente, beneficiamos a más de 3 mil 180 alumnos de 20 planteles educativos.

Más de 3 mil 180 alumnos de 20 planteles educativos beneficiados con el Programa: "Desayunos Calientes"

Preparación de las raciones de los Albergues del DIF

De igual forma Implementamos el programa "Preparación de las raciones de los Albergues del DIF", con la finalidad de brindar alimentación adecuada, completa, variada, higiénica y equilibrada a niños y adultos mayores que residen en los albergues, aldea de niños, aldea de niñas, casa hogar vida nueva, albergue de la tercera edad pertenecientes a DIF municipal, programa a través del cual se tienen **104 beneficiarios**, realizando un total de **145 mil 344 raciones**.

Más de 145 mil 344 raciones en apoyo a los 104 habitantes de los albergues del DIF Municipal



Contribuimos con servicios de alimentación en las Estancias Infantiles, donde brindamos una alimentación completa y variada en las estancias y guarderías que cubran con las necesidades nutricias para el sano crecimiento de los preescolares que reciben este servicio, donde se elaboraron más de **99 mil 85 raciones** en beneficio de **230 niños asistentes** a las estancias CAIC 21 de Abril, CAIC Ma. Jesús Beltrán, CAIC Campanita, CAIC José G. Zuno, CAIC Veracruz Adelante, CAIC Veracruz Próspero, CAIC Lavaderos, CAIC Sixtita Bello, CAIC Reserva 1 y CAIC Reserva 2.

Más de 99 mil 85 raciones en beneficio de 230 niños

Consultas nutricionales

A través de los diversos módulos DIF brindamos consultas de nutrición, proporcionando herramientas suficientes para mejorar hábitos de alimentación a través de un plan alimentación personalizado y secuenciado, beneficiando a más de **350 personas a través de 867 consultas**.

Evaluaciones del estado nutricional

Evaluamos constantemente el estado de nutrición de los niños preescolares y escolares beneficiarios de los programas de asistencia alimentaria, niños y adultos mayores residentes en los albergues y cualquier otro plantel educativo que lo solicite, así como a los habitantes de las colonias de Veracruz en beneficio de más de **10 mil 200 ciudadanos**.

Más de 10 mil 200 beneficiados a través de evaluaciones nutricio

PAIDEA

El programa va encaminado a promover la reflexión de los adolescentes entre 12 y 18 años acerca de los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad en edades tempranas, con la intención de incrementar la percepción de riesgo y favorecer el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones responsables frente al ejercicio de su sexualidad. Realizamos acciones de difusión a través de los módulos de atención de toda el área de psicología y áreas médicas del DIF Municipal, al igual que en la radio y en las escuelas, sobre los conocimientos básicos de auto cuidado que requieren durante el embarazo, parto y el puerperio, así como los cuidados del su bebe, durante el primer año, con el fin de contribuir a mejorar su calidad de vida en los ámbitos individual, familiar y social. Para ello se impartieron **40 platicas en beneficio de más de 1 mil 236 adolescentes**.

Escuela para padres

Para poder desarrollar adecuadamente sus funciones, los padres necesitan información y formación previa, a su vez deben estar permanentemente involucrados en el proceso de formación de sus hijos.

Es por ello, que el DIF Municipal, desarrolló durante este año la Escuela para Padres, a través de talleres vivenciales que proporcionan conocimientos y actitudes positivas sobre la dinámica familiar, la sexualidad en la pareja y en los



niños. Estas Escuelas representan un espacio de reflexión donde madres y padres de familia conocen, analizan y enfrentan su propia situación, proporcionando un cambio de actitudes que conduzcan a la toma de conciencia, Impartimos platicas en los módulos Buena Vista, Vergel y Matamoras, así como en dos escuelas de nivel preescolar beneficiando a más de **2 mil 350 ciudadanos**.

Más de 2 mil 350 beneficiados en el Programa “Escuela para Padres”

Dichas platicas están centradas en temas como: autoestima, comunicación, tipos de familia y relaciones familiares, ¿cuándo nos convertimos en padres y madres?, ¿sabemos ser buenos padres y madres?, roles parentales y expectativas de los padres, juego escuela y televisión, violencia familiar, valores sociales y familiares, aprendiendo juntos como detectar problemas de aprendizaje, como hablar de sexualidad, factores de riesgo en los hijos drogadicción, embarazos no planeados.

Mascota saludable

Con la finalidad de brindar condiciones necesarias en materia de salud contribuimos con las mascotas del hogar, a través de servicios de vacunación antirrábica y baños de aspersión, para prevenir la zoonosis, así como la infecta de pulgas y garrapatas en los mismos, en beneficio de más de **3 mil 644 mascotas**.

Por una atención médica primaria de calidad

Apoyamos a la comunidad para el tratamiento de enfermedades de medicina general, o su referencia a atención especializada; así como también se da atención odontológica, nutricional, psicológica a los largo del municipio, en las 35 Casas Veracruz del DIF Municipal, así como la atención a las colonias con dificultad de accesibilidad a los servicios de salud.

Consultas médicas

Con el firme objetivo de servir a la población con la difusión de la promoción de la salud y prevención de enfermedades, a través de los programas de salud impartidos por el DIF Municipal, establecimos programas con acciones encaminadas a la asistencia social.

Se beneficiaron más de 11 mil 347 personas con consultas médicas través de los diferentes módulos DIF

En materia de salud, es necesario implementar acciones tendientes a proporcionar una atención médica de primer nivel que incluya diagnóstico y tratamiento, incluyendo prevención y promoción de la salud, a través de las cuales se han beneficiado más de **11 mil 347 personas** en los módulos de atención ubicados en Matamoras, Ayuntamiento, Rio Medio, Buenavista, Vergel, Predio 3, Lázaro Cárdenas y Vicente Lombardo.



Se otorgaron más de 22 mil 677 servicios odontológicos



Se otorgaron más de 852 pláticas en escuelas en materia odontológica



Se impartieron más de 165 consultas odontológicas a través del Programa “Tu Boca, Tu Hijo y Tu”



Se realizaron más de 11 mil 465 aplicaciones de flúor

Salud bucal

Para mejorar las condiciones de salud bucal de la población a través de la Promoción de Estilos Saludables, Prevención Masiva Específica y Atención Odontológica Básica en los módulos que cuentan con Atención Integral y el Apoyo a un Sistema de Brigadas de Prevención, se emplean diversos programas para atender a la población del Municipio de Veracruz a través de más de **22 mil 677 servicios en materia odontológica**.

Las escuelas, como formadoras de patrones de conducta desde la niñez, es el lugar idóneo para impartir platicas de higiene bucal, con la finalidad de concientizar a los alumnos de las enfermedades bucales, como tratarlas y cómo prevenirlas, así como implementar acciones de aplicaciones tópicas de flúor a todos los alumnos para prevenir la aparición de las caries dentales y el otorgamiento de cepillos infantiles y/o pastas dentales de bolsillo a los alumnos para su uso fuera del hogar, se han llevado 852 a platicas a escuelas.

Todos estos servicios requieren de la capacitación constante del personal, con la finalidad de otorgar un servicio de calidad, con eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones, por ello se implementaron **34 pláticas** orientadas a:

- Prevención de salud bucal en el embarazo
- Accidentes en el consultorio
- Pacientes diabéticos
- Pacientes alérgicos
- Historia del flúor y afectaciones

“Tu Boca, Tu Hijo y Tu”

Con el objetivo de fomentar los buenos hábitos de salud bucal en mujeres embarazadas, como medida para prevenir riesgos en su vida y la del bebé, se inició la campaña de salud bucal denominada “Tu boca, Tu hijo y Tú”, en la cual, las mujeres en etapa de gestación, reciben servicios gratuitos, tales como: revisión y limpieza durante esta etapa, en las cuales ya se otorgaron **165 consultas y profilaxis**.

Aplicación de flúor

Realizamos aplicaciones de flúor en las escuelas primarias de la periferia de la ciudad para fortalecer la dentición primaria mediante la aplicación de flúor, evitando el tejido carioso.

Las escuelas beneficiadas fueron, Carlos A. Carrillo, Nicolás Bravo, Tratados de la Martinica, Alfonso Arroyo, Ma. Malard, Luis Martínez Murillo, Emiliano Zapata, Diódoro Batalla, Adolfo López Mateos, Antonio Caso, Heroica Veracruz, Salvador Díaz Mirón, Jesús Reyes Heróles, Tablajeros Número 1, realizando más de **11 mil 465 aplicaciones de flúor a menores**.

Atención Psicológica Gratuita

Derivado de las distintas problemáticas que se presentan en la sociedad, en ocasiones es necesario intervenir otorgando atención psicológica gratuita, ello a través de sesiones de terapia a menores y familiares de éstos, de igual forma realizamos su valoración para determinar si los familiares son aptos para poder visitar a

los menores en caso de que sean albergados y otorgarles el pase respectivo., con la finalidad de proporcionar atención psicológica y realizar las valoraciones ordenadas por el Juzgado, en ese tenor se atendieron **460 hombres, 809 mujeres, 313 niñas y 285 niños.**

Terapia del lenguaje

A través de terapia grupal se rehabilita el problema del habla, donde se evalúa a los niños para detectar si presenta una dificultad en su habla y proporcionar los mecanismos necesario de sociabilidad que permitan su rehabilitación de manera integral, beneficiando a **1 mil 377 menores** de los cuales el 100 % ya ha superado este problema.

Consultas Psicológicas

Atendemos a la población abierta a través de sesiones periódicas de consultas psicológicas para su tratamiento a través de ello beneficiamos a más de **13 mil 529 personas.**

Clínica de la Mujer

Para el DIF Municipal, lo más importante es la salud y bienestar de nuestras mujeres, por ello ponemos a disposición en las Casas Veracruz, nuestros servicios, para atender a las pacientes que enfrentan padecimientos médicos del área de la ginecología. Los servicios que se brindan son: estudios de ultra sonido, densitometrías, detección de varices y entrega de apoyos. Se apoyaron a **734 mujeres**, invitándoles siempre a que el cuidado de ellas es el cuidado de la familia.

De igual forma se les brinda apoyo con los estudios de densitometrías para detectar de manera oportuna la osteoporosis, actividad en la que se atendieron a **92 mujeres.** En ese mismo sentido las mujeres que acuden se les apoya con exploraciones mamarias, así como citometrías para la prevención y detección oportuna del cáncer de mama y cervicouterino respectivamente, beneficiando a **843 mujeres** con estos estudios.

Proporcionar a la población atención de varices para prevenir y detectar oportunamente un problema de circulación en la mujer veracruzana, es nuestro principal objetivo, beneficiando con las recomendaciones pertinentes a **51 mujeres.**

Ultrasonidos

El objetivo de esta acción es realizar ultrasonidos para la detección y prevención de enfermedades en la población en general, realizando ultrasonidos renales, mamarios obstétrico, pélvico, hepático, tiroides, abdominal, testicular, protático, ingle, cadera y columna, antebrazo, cuerpo completo, caderas y columna, en beneficio directo de 262 ciudadanos.

Condonación de estudios de gabinete y laboratoriales

Gestionamos la realización de **55 estudios de gabinete y laboratoriales** en calidad de condonación en favor de la población vulnerable de nuestro municipio, tales como rayos x, y apoyo ginecológico.

Damos atención psicológica gratuita a más de 1 mil 867 ciudadanos ordenados por el juzgado



Se impartieron consultas psicológicas a 13 mil 529 personas

Se apoyaron y beneficiaron más de 1 mil 720 mujeres en temas de salud



Condonamos 55 estudios de gabinete y laboratoriales, así como referenciamos a 356 pacientes



Beneficiamos más de 239 ciudadanos con apoyos funcionales.



Beneficiamos más de 600 ciudadanos con la entrega de aparatos auditivos



Se efectuó el Rociado Residual en 67 mil 449 casas revisadas, en beneficio de 135 mil 680 habitantes



Consultas referenciadas

Cuando las situaciones son adversas a los requerimientos de la ciudadanía, se les canaliza para ser atendidos en hospitales que brinden un 2º y 3er nivel en materia de atención médica, acciones como esta resultan de vital importancia para los ciudadanos. Hemos referenciado a más de **356 pacientes** a los Hospitales de Tarimoya y el Hospital General de alta especialidad.

Entrega de apoyos funcionales

Otorgar apoyos funcionales como sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas y bastones invidentes a la población que acude a casa Veracruz es una de las tareas más nobles que tiene el DIF municipal, ya que estos apoyos contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida principalmente de los adultos en plenitud. Hemos otorgado **140 sillas de ruedas, 10 sillas de ruedas infantil, 40 andaderas, 24 Bastones, 16 pares de Muletas, 9 Bastones de invidentes** a igual número de personas.

Entrega de aparatos auditivos

Logramos un total de 3 gestiones exitosas para la entrega de **600 aparatos auditivos** por parte del DIF Estatal, y con ello contribuimos a mejorar la calidad de vida de este sector poblacional del municipio.

Entrega de lentes

Atendiendo a la población vulnerable se brindan apoyos con la finalidad de otorgar lentes a través de las brigadas de salud realizadas en las diversas comunidades, empresas y mercados, así como en el programa de Juntos Contigo, se han aplicado **4 mil 913 exámenes de la vista** en los cuales se realizaron **3 mil 428 donaciones de lentes.**

Beneficiamos más de 3 mil 428 personas con la entrega de lentes gratuitos

Juntos contra el Dengue

Controlar la incidencia del mosquito adulto transmisor del dengue dentro de los domicilios de las colonias del municipio, a través del Rociado Residual, es parte de las acciones de prevención contra el dengue. Se ha trabajado en las colonias: Granjas de Río Medio, Col. Prolongación Hidalgo y Fracc. Lomas de Río Medio III, Fracc. Río Medio 1, Lomas de Río Medio 1, Col. Primero de Mayo, Predio 4, Fracc. Floresta, Inf. Chivería, Heriberto Jara Corona, Amapolas 1, Agustín Acosta Lagunés, Inf. Lomas del Vergel, con un total de 67 mil 449 casas revisadas, en beneficio de **135 mil 680 habitantes.**

Se efectuaron acciones de abatización en 39 mil 573 casas de 15 colonias



Para controlar la incidencia del mosquito en sus etapas de huevo y larvas transmisor, la abatización es la principal acción preventiva a desarrollar, trabajamos en las **15 colonias** de mayor incidencia como son la Col. Granjas de Río Medio, Col. Prolongación Hidalgo, Fracc. Lomas de Río Medio III, Fracc. Río Medio 1, Lomas de Río Medio 1, Col. Centro 2, Primero de Mayo, Predio 4, Fracc. Floresta, Inf. Chivería, Heriberto Jara Corona, Fracc. Sábalos, Amapolas 1, Agustín Acosta Lagunés, Inf. Lomas del Vergel, con un total de **39 mil 573 casas** revisadas de estas colonias, resaltando el trabajo realizado en el Panteón Particular con un total de **17 mil 932 tumbas**.

Nebulización Ambiental

Controlar la densidad del mosquito transmisor del dengue en sus etapas de adulto en los domicilios de las colonias del municipio es una de las acciones reactivas necesarias en el combate del mosco transmisor del dengue, en el cual se trabaja con el apoyo de la Jurisdicción Sanitaria N. VIII en las colonias Prolongación Hidalgo, Granjas de Río Medio, Río Medio III, Fracc. Río Medio 1, Lomas de Río Medio 1, Col. Centro 2, Primero de Mayo, Predio 4, Fracc. Floresta, Inf. Chivería, Heriberto Jara Corona, Fracc. Sábalos, Amapolas 1, Agustín Acosta Lagunés, Inf. Lomas del Vergel. Con un total de **440 hectáreas nebulizadas** donde se ubica un universo de **62 mil 840 casas** utilizando **225 litros de insecticida Fenotrina**, en beneficio de más de **236 mil 802 habitantes**.

Se aplicó nebulización a
62 mil 840 casas



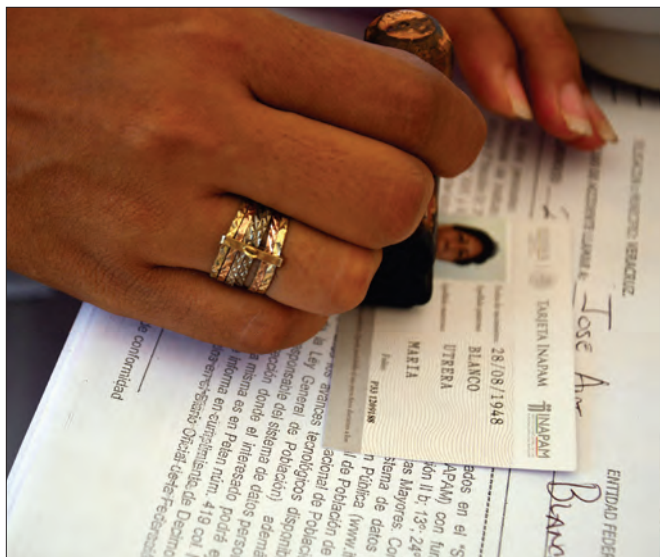
Por un Veracruz Incluyente

Para poder contar con un Veracruz Incluyente, requerimos el brindar una atención primaria y especializada que cumpla con las necesidades cuantitativas y cualitativas de la población y de accesibilidad no-discriminatoria por razones físicas, de género, económicas o socioculturales.

INAPAM

Una prioridad del DIF Municipal es promover el desarrollo humano integral de los adultos mayores, proporcionándoles asistencia y las oportunidades necesarias para alcanzar niveles de bienestar y alta calidad de vida. Por ello, y contribuyendo con la estrategia nacional de atención al adulto mayor, durante este año se han beneficiado más de **7 mil 932 adultos mayores**, apoyándoles en el trámite y entrega de su credencial INAPAM, con la cual podrán obtener beneficios en establecimientos de bienes y servicios, en alimentación y salud, así como en transporte público, tratando de reducir las desigualdades extremas y las inequidades del género.

Se entregaron más de 7 mil 932
credenciales de INAPAM.



Pensión Alimenticia al Adulto Mayor

Con la finalidad de apoyar al DIF estatal con la convocatoria al adulto mayor para el pago de su pensión alimenticia, se brinda un apoyo económico a los Adultos Mayores de 70 años que no tengan ingreso alguno y sin la protección de los sistemas de seguridad social del Estado o de la Federación de acuerdo a la Ley 223 y su reglamento, a través de dicho programa se entregaron **3 mil 456 cheques**.

Entregamos más de 3 mil 456
cheques a adultos mayores con
pensión alimentaria

Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil

En alineación a los programas del Sistema Nacional DIF, los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) trabajan un modelo mediante el cual se otorgan bajo un enfoque compensatorio e integral, servicios en educación preescolar; de alimentación, en coordinación con las áreas responsables de los programas alimentarios institucionales; de salud, consistentes en consulta médica en unidades DIF y en las que se cuenta con la participación de las madres de familia.

Entregamos más de 3 mil 456
cheques a adultos mayores con
pensión alimentaria

Los beneficios derivados de la atención en estas unidades asistenciales, son inmediatos y acumulativos, pues los niños desarrollan habilidades y competencias sociales necesarias para su desempeño futuro, al tiempo que se previene problemáticas sociales, como son la callejerización infantil, la deserción escolar, y diversos riesgos como accidentes al encontrarse solos, mientras sus madres se dedican al desempeño de actividades laborales, a través del cual se han recibido a **286 pequeños**.

Contamos con 286
pequeños en los
CADI

Centros de Asistencia Infantil Comunitarios

Por otra parte, los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC), son espacios de protección temporal y formación integral a niñas y niños menores de 5 años 11 meses de edad, que se considera, se encuentran en situación de vulnerabilidad social, al ser hijos de madres trabajadoras y jefas de familia, que carecen de los servicios asistenciales y educativos para el cuidado y formación integral de sus hijos, quienes ante la necesidad de generar el ingreso familiar, frecuentemente dejan en situación de abandono temporal a sus hijas e hijos, haciéndose patente la necesidad de generar las condiciones que permitan su cuidado.

Las acciones de este modelo se concretizan a través de acciones educativo-asistenciales dentro de una modalidad semiescolarizada, en la que se proporcionan servicios que

contribuyan al desarrollo de habilidades para una formación integral; alimentación y cuidado de la salud; donde se fomenta la participación de la familia y la comunidad, por medio de pláticas y orientaciones en diversos temas y ámbitos. Ello ha permitido fortalecer el modelo, generando una mayor confianza en la población, lo que ha permitido incrementar la atención a un mayor número de menores en condiciones de vulnerabilidad, además, de que permite incidir en la prevención de las consecuencias del abandono temporal que sufren los menores en situación de riesgo en beneficio de **1 mil 329 menores**.

Contamos con de
1 mil 329 menores beneficiados
a través de los CAIC

En beneficio de los pequeños que asisten a los CADI y CAIC del Municipio de realizó un diagnostico acerca de ellos, para implementar actividades que favorezcan su desarrollo, donde de manera particular se canalizaron a 40 alumnos para ser atendidos por parte del área de psicología.

En materia de nutricional se impartieron **110 pláticas** donde se realizaron actividades diversas para fomentar en los niños hábitos de alimentación sana por parte de las auxiliares educativas a los niños de los CADI.

La Coordinación de Educación realizó eventos en el marco del carnaval enfocados a la Coronación de los Reyes Infantiles de cada uno de los 15 CAIC, de manera conjunta con sus maestras y padres de familia, donde participaron 60 niños con corte real y 120 niños participantes en bailables.

De igual forma desfilaron **500 alumnos** de 3er grado de CAIC y la corte real por la avenida independencia, en el magno desfile de los jardines de niños y logrando una plena participación de padres, alumnos y personal docente.

500 niños CAIC
formaron parte del carnaval



Biblioteca Digital TELMEX

Con el objetivo de promover en los alumnos la introducción al conocimiento de la cultura digital, se realizaron recorridos a las de instalaciones de TELMEX en Plaza Nuevo Veracruz por parte de los 15 CAIC en beneficio de **1 mil 200 alumnos, 150 padres de familia y 50 maestros** que estuvieron presentes en dicha actividad.

Los niños de preescolar tuvieron acceso al equipamiento y la conectividad, así como el uso de los equipos para favorecer la adquisición de habilidades que les permitirán iniciarse en el uso de la tecnología, adquiriendo un conocimiento basado en la búsqueda de información.

Cuéntame un cuento

El programa Cuéntame un cuento, con la finalidad de estimular y fomentar la creatividad y el aprendizaje en los niños de CADI y así evaluar el desarrollo del alumno que tiene en el servicio de guardería, llevó a cabo 10 presentaciones en las diferentes sedes de guardería en compañía de todos los alumnos del plantel y los padres de familia, apoyados por sus maestras beneficiando a un total de **1 mil 700 personas entre alumnos y padres de familia**.

Para poder brindar un mejor servicios se dieron 2 cursos de capacitación a 91 personas del área de educación, tanto asistentes como auxiliares educativas con el fin de mejorar su desempeño laborar frente a grupo y se realizaron 2 manuales de apoyo para proporcionar al personal un manual educativo para la realización, tanto de sus actividades como en la aplicación de las mismas.

Atención a Personas Discapacitadas

Realizamos acciones para la sensibilización y concientización con la finalidad de promover, apoyar y canalizar los diferentes programas para brindar atención y trato personalizado a la ciudadanía discapacitada.

Para brindar estos servicios en necesario actualizar el Padrón, mismo que nos permite garantizar eficiencia y sentido de urgencia, conocer las necesidades de las personas con discapacidad y más. En dicho registro contamos con **1 mil 989 personas**.

El carnaval de Veracruz permitió generar el programa denominado **Empleo Temporal Baños de Carnaval 2014**, en el cual se beneficiaron 200 personas que estuvieron a cargo del cuidado de 100 baños móviles.

Teniendo como objetivo verificar la supervivencia, actualización de documentos, tomar fotografía de la vivienda y corroborar que efectivamente viven en la dirección que se nos dios, se realizan visitas domiciliarias, con el fin de tener un padrón real y actualizado, realizándose **724 visitas** a la fecha.

Credencialización

Se ha logrado credencializar a **843 personas** con discapacidad pertenecientes al padrón del DIF Municipal, con el objetivo de que la mayor parte de los discapacitados obtengan con su credencial el descuento en el transporte público y les sirva como identificación para cualquier trámite.



1 mil 200 alumnos del DIF visitaron la Biblioteca TELMEX



1 mil 700 beneficiados dentro del programa "Cuéntame un cuento"



Se dio empleo temporal a 200 personas con discapacidad en el Carnaval de Veracruz 2014



843 personas más cuentan con su credencial de discapacidad



Entregamos 304 certificados de discapacidad



Beneficiamos a 560 ciudadanos a través del programa VALPAR

Se otorgaron más de 19 mil 417 asesorías gratuitas



Canalizaciones

Se logró canalizar a 50 personas al área de trabajo social para apoyo de aparatos funcionales, 8 para su envío con el médico especialista, 35 a consulta médica, 9 a la Procuraduría de la Defensa del Menor y el Indígena, 3 con el Optometrista, 4 al área de Psicología y 1 a Odontología mediante una papeleta, la cual es entregada a la persona responsable del área a la que se canaliza.

Certificados Médicos

Con el objetivo de apoyar a las personas con discapacidad, se otorgaron **304 certificados** de discapacidad, que les será útil para hacer cualquier tipo de trámite.

Cursos y Eventos especiales

Se han impartido **2 pláticas** sobre el respeto a discapacitados, en las cuales se contó con la asistencia de **100 niños** en **11 talleres** y cursos de capacitación en beneficio de la población del Municipio

VALPAR

Existen diversos centros que valoran las capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes laborales de las personas con discapacidad, con ello se obtiene un perfil que facilita a las empresas su proceso de selección.

El sistema empleado para la evaluación es el VALPAR, que consiste en hacer un examen que simula exigencias motoras y sensorperceptivas, por medio de diversos instrumentos que permiten manipular herramientas específicas y mostrar algunas características del trabajador tal y cómo se relaciona con las demandas de puestos de trabajo. El VALPAR ofrece como resultado una valoración objetiva de la capacidad de la persona en relación con exigencias de trabajo similares y en Veracruz con la finalidad de conocer su perfil laboral para remitirlo al servicio municipal del empleo se han beneficiado 560 ciudadanos.

Asesorías Gratuitas

En atención a la población vulnerable la Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena del DIF Municipal, presta servicios de asistencia jurídica y de orientación social de manera gratuita, atiende a todas aquellas personas que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad.

En ese tenor se otorgaron asesorías jurídicas a familias veracruzanas, brindando atención a los sectores más vulnerables, para la solución de sus problemáticas legales, poniendo a su disposición un abogado determinando si el asunto será llevado mediante conciliación, demanda civil o denuncia penal, atendido más de **19 mil 417 personas**.

Reconciliaciones Familiares

A través del Programa "Reconciliaciones Familiares" dirimimos conflictos de pareja y familiares mediante la elaboración de convenios, carta de hechos o actas de comparecencia, previa aceptación de las partes

Beneficiamos a más de 1 mil 330 ciudadanos a través del Programa "Reconciliaciones Familiares"

conciliantes con imparcialidad, en el ánimo de que se resuelvan los conflictos de manera extrajudicial y se eviten procedimientos largos e inconducentes para las partes. Se han logrado realizar **665 conciliaciones** en beneficio directo de **1 mil 330 ciudadanos**.

Representación Jurídica Gratuita

En algunas situaciones y dadas las características del caso es necesario la implementación del Programa "Representación Jurídica Gratuita" a personas vulnerables del Municipio. Para ello se elabora la demanda de acuerdo a la problemática planteada. Tratándose de menores de edad el Procurador les asiste y los representa ante el Ministerio Público en las Agencias. En ese tenor se han atendido **87 demandas, 122 denuncias** y representado a **33 menores**, así como **209 adultos** en temas civil o penal.



Se otorgaron más de 1 mil 767 asesorías de trabajo social

En materia de Trabajo Social, para los reportes hechos vía telefónica o directamente en el DIF, se han realizado **373 visitas domiciliarias** para la verificación de las condiciones de vida y trato de los menores y personas en situación vulnerable del Municipio.

De igual forma se da atención a la población brindando orientación y asesoría de los servicios con los que se cuentan a las personas que lo requieran. Se han atendido a más de **1 mil 767 personas**.

De manera asistencial y dependiendo de la problemática atendida es meritorio en ocasiones realizar a petición del juzgado pertinente el estudio socioeconómico correspondiente, estudio utilizado como herramienta dentro de un proceso judicial, realizándose a la fecha **138 estudios**.

Consejo Municipal de Asistencia Social y Protección a los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

El DIF Municipal ha realizado diversas actividades con la finalidad de difundir los derechos de los niños, así como realizar las actividades jurídicas en coordinación con el CEDAS (Consejo Estatal de Asistencia para la Niñez y la Adolescencia), en beneficio de 450 menores.

El DIF Municipal, ha realizado **64 recorridos de inspección por los cruceros de la ciudad con la finalidad de erradicar la explotación infantil**, de igual forma en coordinación con las trabajadoras sociales, se realizan actividades en torno a sus diversas modalidades (laboral, sexual, comercial y de compañía) canalizando a dichos menores a los programas de beca, atendiendo a **50 menores a la fecha**.

Como autoridad salvaguardamos la integridad física de los menores que han sido víctimas de maltrato u omisión cuando la Agencia del Ministerio Público correspondiente lo determina, en ese tenor **logramos reintegrar a 120 menores, 64 niñas y 56 niños a su núcleo familiar**.



Pláticas de prevención

Para prevenir la explotación infantil se realiza el programa "Pláticas de prevención" dirigido a menores y familiares, con la finalidad de evitar que sigan siendo víctimas de algún tipo de explotación infantil o en su caso prevenirla, donde a través de **11 pláticas a 400 ciudadanos** se ha concientizado en la materia.

En beneficio de la población vulnerable apoyamos al realizar trámites funerarios, transporte y económicos, a través del programa "Actividades en apoyo en beneficio de la población vulnerable", **apoyando a 197 familias**.

Se brindaron pláticas de prevención a más de 400 ciudadanos

Desarrollo Psicopedagógico

Preocupado por la niñez, a través de terapia individual, se rehabilita el problema del aprendizaje, evaluando al niño para detectar si presenta una dificultad en el área de aprendizaje y a su vez proporcionar una intervención adecuada, acciones que han beneficiado a **551 niños**.

Testamentos

En apoyo a la ciudadanía se les gestiona el trámite de testamentos con una condonación de pago del 50 o 100 %, garantizando que los bienes del autor de la herencia sean transmitidos de acuerdo a su última voluntad a sus sucesores, salvaguardando el derecho que tienen de comparecer ante un Notario Público a otorgar su testamento o modificarlo, dando seguridad jurídica a los bienes, **beneficiando a 1 mil 83 personas**.



Día de Reyes

Con la Finalidad de fomentar las tradiciones y la unión familiar, se llevó a cabo el Evento masivo "Feria de la Magia" en celebración de Día de Reyes a los niños del Municipio, donde empresas socialmente responsables participaron con la niñez a través de juegos tradicionales, gastronomía, deporte, cuidado animal, cuidado al medio ambiente y cultura reforzando así las tradiciones de manera divertida en el cual se entregaron juguetes a **5 mil niños**.

De igual forma se aprovechó para atender a la población en general a través de la atención médica integral, donde se logró atender a niños, jóvenes y adultos en el marco de la celebración del Día de Reyes, a través de **536 acciones** en la materia.

5 mil niños beneficiados con diversas actividades en su día

Día de las Madres

Celebrando a las reinas del hogar, se llevó a cabo la Celebración del Día de las Madres, donde se realizó un evento masivo a través de diferentes áreas temáticas como MUJER BONITA, MUJER RELAJADA, MUJER SALUDABLE, MUJER CREATIVA, MUJER DULCE y EN MEMORIA, donde cada una de las asistentes de acuerdo a sus gustos interactuó en las actividades que se encontraron dentro del Zócalo, beneficiando a **3 mil mujeres**.

3 Mil mujeres beneficiadas con diversas actividades en su día

En ese mismo tenor se dio prioridad en el evento día de las Madres en el Zócalo de la Ciudad con cortes de cabello, colocación de uñas de acrílico, peinados, maquillajes, planchado de cejas y rizado de pestañas y Apoyo de corte de cabello a los Albergues: Casa Hogar, Aldea de Niños, Aldea de Niñas, Adulto Mayor, donde de manera general se otorgaron **1 mil 770 servicios**, en diferentes colonias y congregaciones como: Tejería, Amapolas II, Río Medio 1 y 2, Buena Vista, Centro, Zaragoza, Chivería, Bonfil, Las Bajadas, Heriberto Jara, Reserva 2, Volcanes, Astilleros, Santa Fe, Unidad Veracruzana, etc.

1 mil 770 servicios otorgados en eventos

Al Rescate de las Tradiciones

El DIF Municipal llevó a cabo un curso de verano donde los niños de entre 6 y 12 años pudieron durante dos semanas aprender diferentes aspectos como tradiciones, comida, música, flora y fauna personajes, artesanías del Estado de Veracruz de manera divertida en el Zoológico Miguel Ángel de Quevedo, donde participaron **150 niños**.

Talleres de capacitación para el trabajo

Con la finalidad de proveer herramientas, conocimientos, habilidades y destrezas a través de clases objetivas y cualitativas a fin de que los ciudadanos se incorporen en el sector productivo, de una forma proactiva con la creación

de microempresas o del autoempleo, se capacita a la población a través de talleres, con la finalidad de atacar a la problemática social como es: hogares con jefatura femenina, marginación y el desempleo, y estos puedan adquirir un empleo o la posibilidad de una actividad productiva por cuenta propia.

Se impartieron
53 cursos en beneficio de más de
320 alumnos de 14 colonias

Se lograron impartir **53 cursos** académicos correspondientes a Belleza, Cuidado de Manos y Pies, Gastronomía, Gastronomía Vegetariana, Panadería y Repostería, Artesanía con material de recicle, artesanía con lirio, Tejido, Pasta Francesa, Bordado, Florería, Bisutería y Zapatos, Corte y Confección, en beneficio de **320 alumnos** de 14 colonias de Veracruz como son: Zaragoza, Río Medio, Pocitos y Rivera, Buena Vista, Poniente, Miguel Ángel de Quevedo, Congregación Vargas, Tejería, Iván Gómez, Benito Juárez, Lavaderos ,Amapolas II, Paso San Juan, Floresta

150 egresados certificados de
los talleres en coordinación con
CECATI 42

Con la finalidad de impulsar el desarrollo de habilidades para la vida, que permitan el ahorro y el ingreso familiar, a través de Carreras Técnicas en colaboración con el CECATI 42 previo convenios, se otorgaron becas a 15 personas de diferentes colonias en carreras como Reparación y Mantenimiento de Aire Acondicionado, Asistencia Familiar y de Salud, Electricidad, Informática, Máquinas y Herramienta.

De igual forma se logró certificar a los **150 egresados** de los talleres.

Para apoyar el desarrollo y actualización de los maestros de los Talleres, que permitan a los mismos transmitir los conocimientos adquiridos a sus alumnos, se logró la certificación de 2 maestros en técnicas de enseñanza a dos maestras de cultura de Belleza en las instalaciones de CECATI 42.

De igual forma se contó con la asistencia de 8 maestras de belleza al Congreso Internacional de Belleza en el mes de Mayo en el WTC, el curso de Capacitación de 3 maestros de Fútbol de la Fundación Real Madrid, en la Ciudad de Xalapa, el Curso de Capacitación de 3 maestros de Halcones en la Ciudad de Veracruz, Universidad Cristóbal Colón, Cursos a través de Fomento Económico de actualización de Belleza a 8 maestras y la asistencia de **23 maestros de Gastronomía a la Expo Aquamar 2014** en el WTC, donde les dieron técnicas para cocinar el marisco.

Con la finalidad de impulsar a los alumnos que estudian en los talleres de Manualidades, para que inicien su promoción y propia empresa, se les dio oportunidad a **90 alumnos** para que a través de exposiciones dieran a conocer sus productos a la ciudadanía e inicien sus trámites de su propia marca o empresa, participando en dos exposiciones en el Parque Zamora, así como dentro del programa de “Mercado Próspero” en las Brigadas de “Juntos Contigo”.



90 alumnos de talleres ya exponen
sus productos dentro del programa
Juntos Contigo

Acondicionamiento Físico

Impulsando a la sociedad veracruzana hacia el hábito de vida saludable que les permita un mejor desempeño en la vida cotidiana de las personas, previniendo obesidad, se realizan acciones de acondicionamiento físico con la finalidad de prevenir la aparición de enfermedades degenerativas y de lesiones, ayudando al tratamiento cuando éstas se producen por la práctica de actividad física, el entrenamiento o por una causa ajena al mismo, así como por la falta del mismo.

De igual forma se trabaja para concienciar a la persona de la importancia de un estilo de vida físicamente activo para alcanzar y mantener un desarrollo multilateral del practicante, que servirá de base para la práctica de actividad física, lo anterior con el establecimiento de actividades en beneficio de **109 personas de Baile de la 3ra. Edad, 51 personas en clases de Yoga y 50 en Ballet Clásico.**

Con la finalidad de formar, orientar y educar a los niños y jóvenes mediante la planificación de un Deporte como medio facilitador para el mejoramiento de las capacidades motrices, generando hábitos de vida saludable, se abrieron Escuelas Deportivas (Fundación Real Madrid, Karate, Lima Lama, Béisbol, Basquetbol) en beneficio de **184 niños** de 5 a16 años de edad.

Se logró el Evento de Inicio de Fútbol de Discapacitados, con asistencia de DIF Estatal, así como la entrega de uniformes y material deportivo a todas las escuelas sociodeportivas del DIF Municipal.

Se promueve la cultura de vida
saludable con acciones de
acondicionamiento físico

También se llevó a cabo el 3er. Torneo Intermunicipal de Karate Do, con la visita de Karate de las Ciudades de Puebla, Córdoba y varias escuelas de Veracruz, la Liga Intermunicipal de Fundación Real Madrid en el Parque de la Pinera teniendo la asistencia de Coatzacoalcos, Tuxpan, Córdoba, Xalapa y Veracruz, la Liga Intermunicipal de Halcones y en conjunto con DIF Estatal y Halcones Rojos de Veracruz, la visita de Eduardo Nájera en el Auditorio Benito Juárez para pláticas de las escuelas de halconitos y el Seminario de Lima Lama, en el módulo de Quevedo, en beneficio de **434 niños y adolescentes**, de lo que destacan los logros Halcones Matamoros, Liga Intercolegial 3er. Lugar y 1er. Lugar en encestador y en Karate con 1 medalla de Oro y 5 de Plata.

434 niños y
adolescentes
participan en
actividades

Asistencia e Integración Social

Con la finalidad de favorecer la expresión y el desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzadas, se realizaron **758 clases** de baile regional, internacional, baile de salón, danzón, hawaiano, coro, rondalla y teatro.

De igual forma se realizaron **610 clases** de piñatas, fieltro, bordado en Macao, bordado en fantasía, horquilla, tejido, cestería en papel periódico, florería.

Enfocados principalmente en realizar actividades preventivas, de control, rehabilitación y promoción de la salud física, para lograr y mejorar el acondicionamiento físico de las personas de sesenta años y más, se realizaron un total de **600 clases** de cachibol, taichí chuan, zumba matutina y vespertino.

Se realizaron **4 viajes** a campamentos recreativos a las ciudades de Aguascalientes, Mazatlán, Nayarit e Ixtapa Zihuatanejo, en beneficio de 35 adultos mayores

Albergue Temporal Nocturno “Casa Veracruz”

Con el objetivo claro de brindar atención integral a la población de cada uno de los Centros Asistenciales, ya sea de menores y adolescentes, adultos mayores e indigentes en situación de vulnerabilidad familiar y/o social, enablamos distintas acciones.

Para ello y de manera asistencial, se brindó alojamiento a **579 personas** en vulnerabilidad (indigentes), así como canalizado 27 personas al CRIVER, de igual forma se brindó apoyo a 42 personas canalizadas por: P.I.V.B., Procuraduría, Protección Civil, Hospital General, Trabajo Social, DIF, Etc.

De manera extraordinaria se brindaron apoyos a **246 personas** en jornada de labio leporino, 197 agentes de tránsito, 34 personas del grupo alegría (Drogadictos anónimos), 34 personas de Emiliano Zapata Oax., 29 personas de Álamo Temapache (DIF), 51 artesanos de Manos veracruzanas y 4 Damnificados

Albergue de la 3ª edad “Santa Teresa de Jesús Journet”

En atención a los adultos mayores se les busca crear actividades enfocadas a Gimnasia Cerebral, prevención y tratamiento de Alzheimer, obtención de Pensiones y Atención Podológica a los **46 adultos** mayores con que se cuenta, a quienes se les imparten 3 horas de trabajo de gimnasia por semana y se han realizado **68 sesiones** de trabajo.

Además de ello se las brindan **2 sesiones** de Terapia de Baile y Música por semana donde asisten en promedio **38 abuelos**, con una duración de una hora y media y en la cual se observa mejora en movimiento y coordinación a quienes lo requieren.

De igual forma en materia de Atención Podológica, se les brinda Atención y Prevención de Onicopatías, donde se informó y se dio atención a senectos con pie diabético, toma de pedigrafía, Se brindan asimismo, pláticas al



Se realizaron 758 clases de baile, 610 clases de manualidades y 600 de rehabilitación y promoción a la salud



Apoyamos a 314 en estado de vulnerabilidad



personal sobre los cuidados podológicos en los abuelos a fin de tener un mejor control de las medidas de higiene y cuidado necesarias en éstos.

Casa Hogar “Vida Nueva”

La Casa Hogar Vida Nueva, brinda atención a niños menores de 12 años que se encuentran en estado de vulnerabilidad, durante su estancia temporal o permanente, además de cubrir sus necesidades básicas, se les brinda cariño, respeto, confianza y amor.

Además se les proporciona alimentación sana y variada, seguimiento de atención nutricional, psicológica, odontológica y médica, sin dejar de considerar su educación formal e informal con talleres y cursos extra escolares, así como eventos especiales que proporcionaron a nuestros niños ratos de esparcimiento y diversión, con actividades como Club NET, clases de Fútbol, entrenamiento de control de, enseñanzas de actividades para desarrollo de psico-motricidad, enseñanzas a niños de cuneros de partes del cuerpo, colores, animales, figuras geométricas, etc..

Cabe destacar que durante este año iniciamos con 20 menores, y a lo largo del año se tuvieron 78 menores ingresados, de los cuales **62 se reintegraron a sus núcleos familiares.**

Aldea de Niños

En la Aldea de Niños se brindada atención con calidad y calidez a niños y adolescentes que por sus condiciones familiares y sociales requieren de apoyo para mejorar y cambiar su calidad de vida. Con ellos se realizaron varios eventos, festejando el día de reyes, del amor y la amistad, cumpleaños y visitas a parques y lugares de esparcimiento.

Su educación no solo ha sido a través de su asistencia a escuelas, también se realizaron talleres donde desarrollan sus capacidades creativas, físicas e intelectuales.

De los niños reintegrados con sus familias, se realizaron visitas de trabajo social para verificar su bienestar, dándoles seguimiento a su desarrollo psíquico y emocional, para de esta forma contribuir a formar buenos ciudadanos.

A la fecha hemos albergado a **67 menores** en condiciones de vulnerabilidad, 57 derivados por la Procuraduría de la Defensa del Menor y 10 quienes ya se encontraban albergados al inicio de la presente administración.

A través del programa “IVEA 10-14”, se brinda apoyo para poder acceder al ámbito educativo, con la finalidad de que los menores albergados continúen reforzando sus conocimientos y permitir el avance de sus estudios; además de alcanzar el grado que corresponde según su edad, actualmente 5 Menores se encuentran en nivel primaria y 1 menor en nivel secundaria.

En ese mismo tenor y con el programa de “Integración a la Escuela”, se les brinda la oportunidad de acceder al ámbito educativo en tiempo y forma, para que no tengan retrasos en su nivel de estudio, hoy día se tienen 3 menores inscritos en la Escuela Primaria y 4 en Escuela Especial CAM.



Reintegramos 62 menores a sus núcleos familiares



Con la finalidad de brindarles herramientas y técnicas para generar oportunidades a de trabajo se les enseña a 15 menores y 44 reintegrados las bases necesarias para poder elaborar piñatas, en ese mismo tenor, se les enseña a 5 Menores permanentes y 1 menor reintegrado la elaboración de pan de dulce y postres.

Asimismo se trabaja intensamente en brindarles los valores humanos que coadyuven a la formación de una sana personalidad con la finalidad de estar bien consigo mismo y con los demás, a través del” Curso – Taller de Valores”, a 17 menores.

Aldea de Niñas

Es conocido por todos, que en muchas ocasiones cuando los niños dejan de serlo y entran en una etapa adolescente, tienen grandes cambios físicos y emocionales que por sí mismos, ocasionan en ellos una total inestabilidad, por lo que requieren de una especial atención de sus padres y educadores.

En la “Aldea de Niñas” se brinda albergue a adolescentes de 12 a 18 años de edad, que se encuentran en condiciones sociales difíciles, proporcionándoles una alimentación adecuada, valoración médica, atención psicológica, educativa y de recreación para su sano desarrollo, contribuyendo a su reintegración a la sociedad con una visión diferente de fortaleza y confianza, a través de Educación Primaria IVEA a 4 niñas, 2 en educación secundaria, y 3 a nivel bachillerato, a quienes además se les dan talleres de belleza a 9 de ellas, 9 en cocina y 8 en panadería.

En cuanto al ingreso de menores a la aldea, 29 han sido por disposición del ministerio público, a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena, mientras se resuelve su situación jurídica y/o localización de sus familias o familiares alternos para los trámites de reintegración y 2 a través del departamento de migración, quienes ya fueron repatriadas y una menor canalizada por el DIF Estatal.

Posterior a los servicios y apoyos brindados por la aldea con la finalidad de lograr su reintegración familiar, hoy día con los resultados de la localización, investigación y visitas domiciliarias realizadas, y en coordinación con el departamento jurídico y psicológico en conjunto con el Ministerio Público se logró la reintegración de 22 menores a sus entornos familiares o a su ciudad de origen.

En materia de salud una de ellas es llevada al CRIVER para su rehabilitación, a las 29 se les brinda un servicio de atención psicológica y a través de 89 visitas al servicio médico, 15 fueron canalizadas al Hospital Regional, 13 al servicio de Odontología, 45 a las consultas médicas del DIF y 1 a médico particular, además de realizar 25 estudios laboratoriales.

Con la finalidad de lograr el bienestar y la armonía en el tiempo que a cada una de las menores le toque permanecer en el albergue, se realizan distintos eventos

De igual forma y buscando el desarrollar un ambiente sano de convivencia entre las menores y el personal a su cargo se realizan salidas recreativas y culturales a distintos eventos y lugares.



Hoy día albergamos a 33 niñas en condiciones de vulnerabilidad





Desarrollo Ambiental

Sustentable

Uno de los principales retos que enfrenta el Municipio en materia de medio ambiente y desarrollo sustentable, es incluir la variable ambiental como uno de los elementos de la competitividad y el desarrollo económico y social. Sólo así se puede alcanzar un desarrollo sustentable a través de la suma de esfuerzos de conservación de los recursos naturales y ecosistemas, para romper el círculo vicioso que incluye pobreza, agotamiento de los recursos naturales y deterioro del medio ambiente.

Derivado de las ventajas comparativas excepcionales en clima y dotación de recursos naturales, más importantes en el país; surge la importancia de contar con un programa que impulse la sustentabilidad, que contribuya a preservar los ecosistemas que caracterizan y conforman la identidad ambiental del municipio.

> MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE

Hoy día somos una sociedad más consciente y participativa de los fenómenos que nos aquejan en nuestra cotidianidad. Es por ello que se verifica cualquier tipo de contaminación al ambiente que pueda generar molestias a los ciudadanos y afectación directa e indirecta a nuestro entorno ecológico a través de 362 inspecciones en diferentes colonias del Municipio por petición propia de la ciudadanía.

En ese tenor se realizaron 5 acuerdos para promover la regularización del equilibrio ecológico y protección al ambiente.

Programa de Eficiencia Energética en Ciudades SENER – BANCO MUNDIAL

Para abordar la creciente preocupación de los gobiernos federal, estatales y municipales en el tema de eficiencia energética, la Secretaría de Energía (SENER) de México puso en marcha el “Programa Nacional de Eficiencia Energética en Ciudades” con la ayuda del Banco Mundial. Este programa colabora con las instituciones municipales para integrar sistemáticamente la eficiencia energética en

la formulación de políticas, las decisiones de inversión y las adquisiciones públicas a nivel local.

El Municipio de Veracruz ha sido seleccionado como uno de los 30 Municipios beneficiarios del Programa, único Municipio del Estado de Veracruz incluido en esta iniciativa. Con el apoyo de los consultores del programa, se trabajó en el diagnóstico de consumo energético en materia de: Alumbrado Público, Transporte, Agua y Saneamiento, Edificios Públicos y Residuos.

Programa de Desarrollo Bajo en Carbono (PDBC)

Se ha iniciado la realización del Programa de Desarrollo Bajo en Carbono (PDBC), programa perteneciente y financiado por United States Agency For International Development (USAID), siendo así el Municipio uno de los primeros a nivel mundial en incorporarse a dicho programa y el primero a nivel nacional.

Hasta el momento para la realización del programa se han llevado a cabo diferentes talleres, entrevistas y consultas en el Municipio, con la presencia de la ciudadanía, de universidades e investigadores en la materia, con la cámara empresarial y representantes de otras instancias de gobierno.

Iniciativa del Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN);

El Municipio se ha adherido a la iniciativa del Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN); proyecto impulsado en México por ICLEI-Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, financiado por el gobierno del Reino Unido de la Gran Bretaña en México y con el respaldo técnico del Instituto Nacional de Ecología (INE) de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).



Acciones de Reciclaje

Con la finalidad de acopiar y promover el reciclaje de aceites y grasas vegetales usados para su conversión en biodiesel u otros usos, evitando su vertimiento en drenaje y cuerpos de agua o suelo, se desarrolló una a través de una campaña abierta al público en general, con particular énfasis a restaurantes y hoteles, se puso en marcha la “Campaña de acopio y reciclaje de aceites y grasas vegetales usadas”. Producto de ello, se dio comienzo a la campaña con **un estudio por encuesta a 600 establecimientos** del Municipio, de los cuales 62 participan activamente para la recolección del aceite., donde a la fecha se han **recolectaron más de 2 mil 732 litros de aceite.**

Se recolectaron
30 toneladas de basura eléctrica y electrónica en el Reciclón

A través de la “Campaña de acopio y reciclaje de residuos de basura eléctrica y electrónica” se evita el envío de este tipo de residuos al relleno sanitario y la contaminación ambiental derivada del mal manejo de éstos. Dicha campaña en su primer evento “Reciclón”, logró un acopio de 65 toneladas, estableciendo un Punto Verde de acopio permanente en el Parque Ecológico “Adolfo Ruiz Cortines”.



De igual forma se puso en marcha el programa “**Recicla tu Navidad**”, durante el cual **se recolectó un total de 27, 162 árboles de navidad** para su trituración y utilización posterior como composta.

Preocupados por la salud de las personas y en colaboración con el Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos Caducos (SINGREM), se realizó la “Campaña de acopio y destrucción de medicamentos caducos”, durante la cual se instalaron de forma permanente 3 contenedores en edificios del Ayuntamiento (Edificio Trigueros, DIF Matamoros y Parque Ecológico Adolfo Ruiz Cortines) y uno en diversas farmacias del Municipio y se logró recolectar 30 kilos de medicamento caduco. Se estima que al finalizar el año se logran acopiar 10 kilos más.



Concientización Ambiental

Generar una cultura sobre el cambio climático enfocada al cuidado y respeto por la naturaleza entre escolares es una tarea ardua, **Se impartieron conferencias en La Casa de la Tierra a 76 escuelas**, donde **asistieron más de 5 mil 146 alumnos.**

Del mismo modo y enfocados al público en general, se efectuaron **pláticas de sensibilización ambiental a 2 mil 41 ciudadanos** de diversas colonias del Municipio.

Juntos por tu Medio Ambiente

Se lanzó la campaña de “**Adopta un Árbol**”, para reforestar las jardineras y áreas verdes del Municipio de Veracruz. **Se visitaron más de 47 de las escuelas** de nivel primarias, además se otorgaron plantas durante las Jornadas de Juntos Contigo y a la ciudadanía en general entregándose a la fecha **12 mil 741 plantas de ornato.**

Para cuidar el medio ambiente, **940 niños se acreditaron como nuevos “Guardianes Ecológicos”**



En ese mismo tenor se creó el programa “**Guardianes Ecológicos**”, donde se entregaron 940 gafetes a los niños que tendrán la tarea de fomentar el cuidado responsable a nuestro medio ambiente entre sus compañeros, así como también realizar prácticas constantes para cuidar del entorno natural en el que se encuentran.

Con la implementación de programas “**Planeta en Peligro**”, “**Aprende a Reciclar**”, y “**Eco-aula Manualidades**”. **Se logró la participación de 4,453 niños.**

Canales y lagunas limpias

Con la finalidad de crear un entorno saludable y seguro para los habitantes de los alrededores de las lagunas y a la vez mitigar los efectos dañinos debidos a las inundaciones por fenómenos hidrometeorológicos extremos, **se han realizado acciones de limpieza y desazolve en los 33 cuerpos de agua (lagunas y canales)** que conforman el Sistema Lagunar Interdunario de Veracruz.



Se extrajeron más de
1500 toneladas de maleza y basura



Por mencionar algunas, se han limpiado las Lagunas: Ilusión, Olmeca, Siglo XXI, Oxidación o el Coyol, Malibrán, Caracol, Laureles, La Colorada, Los Patos, Los Patitos, Las Garzas, La Tortuga, Viveros y Lagartos. En su conjunto **se extrajeron 1 mil 500 toneladas de maleza y basura.**

Programa de Empleo Temporal (PET) para la limpieza de lagunas: CONAGUA y SEMARNAT

En apoyo para la limpieza de las lagunas, se consiguió apoyo por parte de las instancias federales de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

El programa genera empleos para actividades sustentables del municipio, a fin de conservar un entorno saludable y seguro para las familias y al mismo tiempo brindar una oportunidad económica para el desarrollo.

Por parte de SEMARNAT se logró el apoyo de tres proyectos; elaboración de composta la cual conlleva la limpieza de las lagunas La Espuma y La Olmeca así como la instalación de un vivero en la Laguna La Espuma.

Este proyecto benefició directamente a 78 familias, se extrajo 200 toneladas de composta. Se creó un vivero comunitario con una producción de 90 mil plantas de ornato y **un apoyo federal total de \$ 526,476.00 pesos.**

Se contó con el asesoramiento del Tecnológico de Veracruz para la elaboración de composta con desechos de las lagunas y desechos orgánicos de los mercados de Veracruz.

Por parte de CONAGUA se autorizaron 4 proyectos que consistían en la limpieza de las lagunas Dos Caminos, El Olvido y Caballerizas, Tarimoya y La Ilusión, **se benefició a 104 familias, se extrajo 110 toneladas de desechos** y un **apoyo federal total de \$394,683.00 pesos.**



Salud Animal

A través del Centro de Salud Animal **se aplicaron 1,934 vacunas antirrábicas, 634 consultas médicas veterinarias, 565 vacunas a bajo costo, 810 desparasitaciones, 555 esterilizaciones;** de igual forma **se atendieron 624 quejas y denuncias** por maltrato animal y mordeduras, derivado de éstas **se aplicaron 56 multas** por pensión de animales agresores. **Se colocó en adopción a 219 animales** y se brindó alojamiento 450 animales entre perros y gatos

Preocupados por los animales utilizados para el trabajo, en especial sobre los denominados carretoneros de ciudad, se acordó con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la ONG de Reino Unido *"The Donkey Sanctuary"*, el establecimiento del Programa "Donkey Sanctuary-UNAM" (Atención a Propietarios de Animales de Tiro y Carga), para la gestión de un programa del cuidado de animales equinos en el Municipio. **Se atendieron 56 animales y empadronaron 50 propietarios.**

En el Parque Zoológico y Botánico Miguel Ángel de Quevedo (considerado una Unidad de Manejo Ambiental), con el objetivo de preservar especies en peligro de extinción, se realizaron las acciones pertinentes para obtener la ambientación adecuada para el nacimiento reciente de, 1 llama peruana, 31 boas constrictoras, 1 martucha, 8 venados cola blanca.

Las especies recuperadas o donadas por sus dueños, posterior a los estudios y cuidados pertinentes, se reintegraron en el programa de *"Liberación de Pequeñas Especies"*, en las localidades de Arroyo Moreno y cerca de Medellín, dónde se liberaron: 1 mochuelo, 1 halcón aplomado, 1 halcón cara cara, 6 crías de zarigüeyas y 1 oso hormiguero.

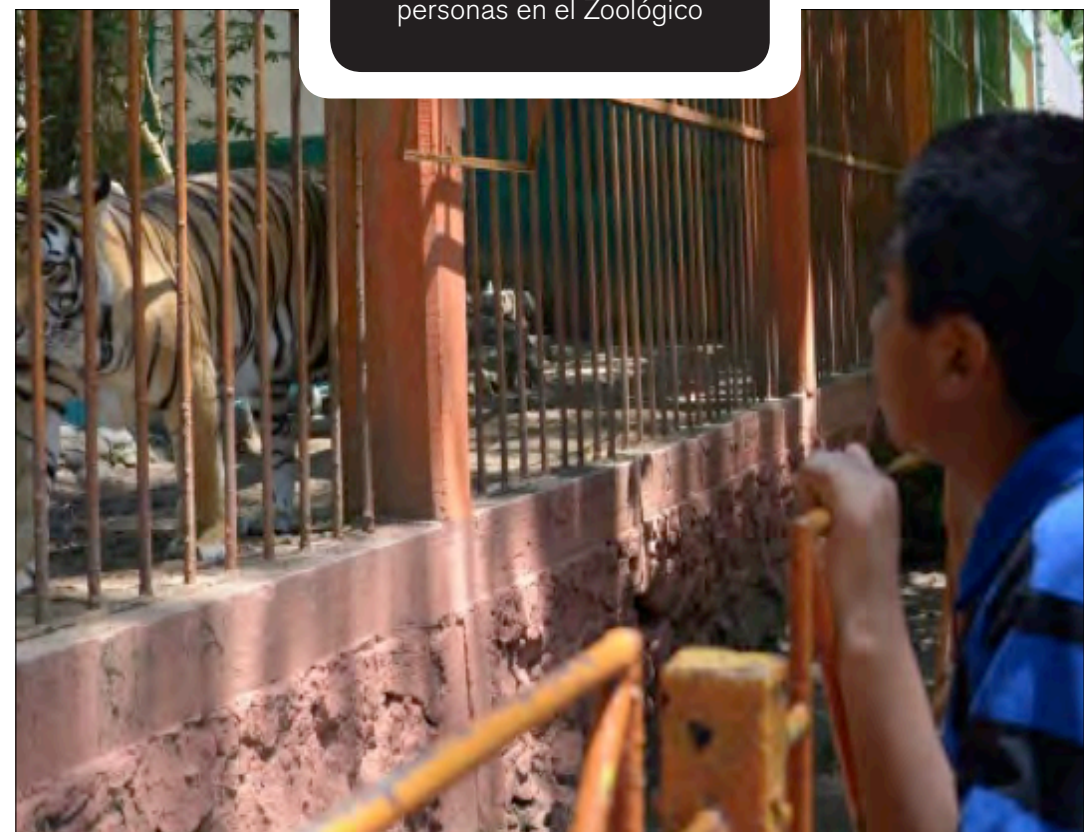
De igual forma **en el Parque Zoológico y Botánico Miguel Ángel de Quevedo, se han recibido más de 120 mil personas,** de las cuales se atendieron en **visitas guiadas a más de 5 mil 298 alumnos** de nivel primaria y secundaria, provenientes de **más de 80 escuelas.**



Se aplicaron más de 1,898 vacunas antirrábicas, 607 consultas médicas veterinarias, 565 vacunas a bajo costo, 745 desparasitaciones y 321 esterilizaciones



Se recibieron más de 120 mil personas en el Zoológico





> LIMPIEZA DE LA CIUDAD

En la actualidad es ya notoria la relación entre un menor rendimiento de las actividades productivas, el conflicto social por los recursos naturales y la degradación ambiental producto de sus desechos.

La economía, la sociedad y la protección al ambiente son tres herramientas básicas para lograr un desarrollo sustentable reflejado en una mejor calidad de vida.

En materia de residuos sólidos urbanos el Ayuntamiento realiza un gran esfuerzo para mantener una ciudad limpia, brindando eficientemente el servicio de recolección de basura y limpieza de diversas zonas de la ciudad, siempre procurando la creación de una cultura cívica en materia de ecología y medio ambiente, contribuyendo así, al crecimiento sostenido y sustentable del municipio.

Campañas de descacharrización

Realizar campañas de descacharrización en las colonias y fraccionamientos de la ciudad, así como en los principales parques es necesario para mantener una imagen urbana limpia. Es por ello que se han apoyado



a vecinos y asociaciones que se han organizado en **60 campañas** en más de **150 colonias**, recolectando más de **2 mil 160 toneladas** de basura.

Lotes baldíos

Con la finalidad de realizar la limpieza de lotes baldíos, mismos que fungen como tiraderos clandestinos, y proporcionar un aspecto limpio y saludable en las colonias de la ciudad, a través de los reportes ciudadanos, **se han atendido de manera oportuna 428 lotes baldíos** en más de **50 diferentes colonias** del Municipio **recolectando más de 5,130 toneladas**.

Se realizaron
60 campañas de descacharrización
recabando **más de 2 mil 160 toneladas**
de basura



Desarrollo Económico

Sostenible

> DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

Derivado de las ventajas comparativas excepcionales en clima, dotación de recursos naturales, su puerto y su cercanía a ciudades de importancia económica, Veracruz, Ciudad y Puerto, es uno de los destinos turísticos más importantes en el país. De ahí la importancia de crear un programa de inversión que impulse el desarrollo de la actividad turística mediante criterios de innovación, competitividad y sustentabilidad que preserven las expresiones que caracterizan y conforman la identidad cultural de los veracruzanos.

Por lo tanto, como resultado del dinámico crecimiento comercial de la entidad, se ha requerido de una infraestructura que permita ampliar su capacidad instalada, principalmente por la situación logística privilegiada, especialmente en los sectores carretero, ferroviario, aeroportuario y marítimo.

Con la ampliación y modernización del puerto marítimo de Veracruz **que representa una inversión de más de 70 mil millones de pesos y la creación de 140 mil empleos directos e indirectos**, más el desarrollo inmobiliario del Nuevo Veracruz **que significan más de 20 mil millones de pesos**, demuestran que la Ciudad y Puerto de Veracruz potencia su vocación comercial y productiva del municipio.

En el periodo que se informa, contamos con una inversión privada de más de **6,894 millones de pesos**,

siendo así el Municipio del Estado que más atrajo la confianza de inversionistas privados.

Somos ahora de los **20 Municipios del país** con más infraestructura en vivienda realizada en 2014 generando certidumbre y confianza en los inversionistas y desarrolladores, dejando una **derrama económica de 1,278,959,460 de pesos** y generando **20 mil empleos** entre directos e indirectos.

En esta administración se promueve el desarrollo de estrategias competitivas que impulsen los sectores económico, turístico y agropecuario, a través de la promoción de la inversión, para generar un desarrollo económico ordenado y sustentable que brinde una mejor calidad de vida para la población veracruzana.

> Fomento a la productividad sectorial

SECTOR ECONÓMICO

El sector económico constituye uno de los temas de mayor impacto en el Municipio, ya que representa la posibilidad de mejorar las condiciones de vida de la población. Durante este periodo se han realizado diversas acciones que buscan impactar en el desarrollo económico, aprovechando el potencial del municipio en todos los sectores, ofreciendo atención especial a las MIPYMES y emprendedores y a la atracción de nuevas inversiones.



Estas acciones buscan sentar las bases para la creación de un mayor número de empleos en los sectores primarios, secundarios y terciarios.

La Jarocha Próspera

El Ayuntamiento y la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), firmaron el convenio para la implementación del Programa de Reconversión del Comercio Minorista “La Jarocha Próspera” con la finalidad de asegurar la permanencia de las micro y pequeñas empresas, para que puedan competir en mejores condiciones contra las cadenas comerciales y tiendas de conveniencia, contando con nuevos instrumentos y hábitos, adoptando un modelo de negocio que les permita mejorar su rentabilidad y su nivel de vida.

El objetivo del programa es incrementar los ingresos de las familias, a través del mejoramiento de la competitividad de las tiendas de abarrotes del municipio, **en beneficio de 100 tiendas de abarrotes** veracruzanas, siendo el principal beneficio del programa el lograr un incremento del 20% de utilidad en cada microempresa, a través de las estrategias ejecutadas del proyecto.

Se otorgaron **58 horas de capacitación, 50 horas de consultoría presencial**, asistencia técnica, sistema punto de venta, reingeniería en la distribución de los productos y pintura de la fachada con la imagen institucional del programa.

La inversión del programa fue de **10 millones de pesos**, compartida peso a peso entre el gobierno del Estado y la administración municipal, en beneficio de 500 familias veracruzanas.

> Fortalecimiento Empresarial

Programa Fomentando Empresas

El objetivo principal es el fomentar el establecimiento de nuevas empresas en el municipio por medio de una simplificación de los trámites requeridos. A través de este Programa se ha logrado el establecimiento de **294 nuevas empresas y la creación de más 2,693 nuevos empleos**.

Programa de Productos Veracruzanos

Se integró **un catálogo de 570 productores** veracruzanos a quienes se les apoyó para participar en las ediciones 161 y 175 del Programa Mercado Próspero, y 15 jornadas de Mercado Trabajamos Juntos realizadas en coordinación con la SEDECOP, contando con la asistencia de más de **70 mil visitantes** y una derrama económica de más de **7.5 millones de pesos**.

Formación Empresarial

El Ayuntamiento, en coordinación con Nacional Financiera, SEDECOP, la Fundación para el Desarrollo Sostenible (FUNDES), Instituto para Capacitación del Trabajo de Veracruz (ICATVER) y otras instituciones públicas y privadas y con el objetivo de contribuir al desarrollo empresarial, ha puesto al alcance de los



En coordinación con SEDECOP y el Ayuntamiento de Veracruz, con una inversión de 10 millones de pesos, se benefició a 100 tiendas de abarrotes veracruzanas



Se realizaron 17 jornadas entre Programa Mercado Próspero, y Mercado Trabajamos Juntos con beneficio a más de 500 productores



Más de 300 asistentes al programa de profesionalización de los sectores productivos



La Feria de Financiamiento MIPYME, tuvo 200 emprendedores beneficiados



empresarios los siguientes programas de capacitación: “Formación Empresarial 2014”, “Formación Empresarial a Distancia” y el programa “Biz Week”. Asimismo, el Gobierno Municipal ha realizado diversos cursos dirigidos a empresarios y emprendedores, entre ellos: Régimen de Incorporación Fiscal, El ABC de Crédito, Convocatorias del INADEM, Asesoría Fiscal, Registro de Marca e Importancia de Registro ante el SAT. Estas acciones buscan mejorar las capacidades empresariales de los participantes y han sido **en beneficio de más de Mil personas**.

Fomento Empresarial

Un sector primordial que recibe el respaldo del Ayuntamiento es el de los emprendedores y las MIPYMES, que generan más del 35% del empleo en el municipio.

Con la finalidad de facilitar a las personas su profesionalización en el proceso de creación y desarrollo de empresas, persiguiendo el objetivo de consolidación de la economía formal en el Estado, el Gobierno Municipal funciona como vínculo de programas de apoyo de la Secretaría de Economía, Fondo del Futuro, Servicio Nacional de Empleo y del Sistema de Administración Tributaria. También se contó con la participación del Instituto Nacional del Emprendedor, el Instituto Nacional de la Economía Social y la Procuraduría de la Defensa del Consumidor. A través de estas iniciativas, los participantes pudieron conocer los principales programas de apoyo del gobierno federal, en materia de acceso al financiamiento empresarial en condiciones preferentes, así como lo referente a la reforma hacendaria y, particularmente, al régimen de incorporación fiscal, beneficiando a más de 300 ciudadanos.

Otra de las acciones en apoyo a los emprendedores fue la realización de la Feria de Financiamiento MIPYME que contó con la participación de **12 financieras** y la asistencia de más de **200 emprendedores**, al ofrecer un espacio donde confluyan los oferentes de financiamiento empresarial, los empresarios y emprendedores.

> Impulso a la Mujer Emprendedora

Taller Mujer Emprendedora

Formación con las siguientes temáticas: “¿Cómo ser una Emprendedora Eficaz y Eficiente?”, “Inicie y Administre su Empresa”, “Los Costos de Producción y Ventas”, “Contabilidad para Micronegocios y Estrategias de Ventas”. El Gobierno Municipal se involucra de manera puntual en apoyo a las mujeres, resultado de ello, es la capacitación que se impartió a **60 empresarias y emprendedoras**, ofreciendo estrategias para fomentar la cultura emprendedora, permitiendo el fortalecimiento de su negocio.

Mujeres Rurales Moviendo a México

En coordinación con la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca (SAGARPA), el Municipio fue sede de la 1era Jornada Regional de este Programa, a través de la cual se capacitó a las mujeres productivas del sector rural mexicano, con una perspectiva de género. Se contó con **la asistencia de más de 100 mujeres** provenientes de diversos Estados de la región centro-sur del país, además de la participación de mujeres empresarias del Municipio de Veracruz.



Hemos colocado a más de 4000 personas en empleos fijos



Misión Empresarial Port Barcelona

Se llevó a cabo la Jornada de la Misión Empresarial Puerto de Barcelona con el objetivo de reforzar los lazos comerciales que existen entre ambos puertos, donde **participaron más de 250 empresarios** y que contó con un elevado perfil institucional.

El 70 por ciento del comercio marítimo entre México y Catalunya, se hace a través del Puerto de Veracruz. En 2013 la relación comercial entre nuestro país y Catalunya alcanzó los **mil 27 millones de euros de los cuales 900 millones de euros entraron por el Puerto de Barcelona.**

Los lazos históricos son tan fuertes que **más de 250 empresas catalanas** tienen intereses del orden muy diversos en México así como una veintena de empresas mexicanas actúan y son muy importantes en la economía y la sociedad de Catalunya.

Por lo tanto se acordó consolidar posibles proyectos de inversión y acuerdos comerciales bilaterales con esta entidad. Más allá de la dimensión de estas inversiones, lo verdaderamente relevante es que se traduce en fuentes de empleo para los veracruzanos.

> Empleo

Las acciones establecidas por el Gobierno Municipal a través de la coordinación de empleo son:

Mesas de Reclutamiento, Vinculación y Ferias de Empleo

Las mesas de reclutamiento, vinculación y ferias de empleo buscan promover el acercamiento entre las empresas que ofrecen vacantes y los buscadores de empleo. A la fecha **se han ofertado 7,353 vacantes**, coadyuvando con las distintas dependencias estatales y federales, para captar la mayor oferta de disponibles buscando el bienestar de la población. Se han colocado a un total de **4,122 personas en un empleo fijo**, de los cuales participan adultos mayores, personas con capacidades diferentes y personas del público en general.

En coordinación con el Servicio Nacional de Empleo y STPSP se han realizado **5 ferias de empleo** en diferentes sedes del municipio, con el fin de contribuir al desarrollo económico del municipio.

Autoempleo

Teniendo en cuenta la prioridad del Gobierno Municipal de brindar capacitación en áreas específicas que permitan el inicio de una actividad productiva, se han generado talleres de: preparación de embutidos, corte de cabello, uñas, colorimetría, maquillaje, faciales y manualidades, contando con la participación de más de **250 ciudadanos.**

> Comercio

Para contribuir con un comercio justo como herramienta para el desarrollo, se diseñaron las siguientes acciones:

A la fecha se cuenta con 12,102 negocios censados

Vigilancia e Inspección del Comercio

Se han llevado a cabo **1, 670 visitas de inspección al comercio en vía pública** en las zonas de: Malecón, Mercados, Zócalo, Villa del Mar, Díaz Mirón, Coyol, así como en las colonias de la ciudad..

En materia de Comercio Establecido se realizaron 189 diligencias de inspección-verificación de establecimientos, 33 operativos nocturnos en coordinación con la Marina, la Secretaría de Seguridad Pública, PGR y personal de las distintas áreas del Gobierno Municipal, así como 30 operativos de fin de semana, para revisar que los establecimientos cumplan con la normatividad aplicable. Se han entregado **1,877 avisos y exhortos** a igual número de establecimientos comerciales invitándolos a que realicen su empadronamiento en ventanilla única.

Estas acciones buscan el cumplimiento del Reglamento de Comercio y garantizar la seguridad de los ciudadanos del Municipio.

Censos: comercio informal, establecido e industria

El Gobierno Municipal se ha dado a la tarea de censar el número de comercio establecido, industria y economía informal, con la finalidad de mantener el orden y otorgar seguridad al ciudadano. A la fecha se cuenta con **12,102 negocios censados.**

Mercados

Durante este período se atendió a los locatarios de los mercados mediante reuniones de trabajo en los siete mercados municipales, (Hidalgo, Unidad Veracruzana, Malibrán, Zaragoza, Plaza Gastronómica, Polvorín, Virgilio Uribe), lo cual facilitó su resolución oportuna, dando como resultado que las actividades comerciales se desarrollaran con normalidad y sin contratiempos.



Padrón y Regularización.

Se han iniciado diversos procedimientos administrativos a fin de dirigir a los locatarios a dar cumplimiento al Reglamento de Mercados vigente.

Los trámites administrativos que se han autorizado son: 22 designaciones de beneficiarios, 34 remodelaciones mayores de locales, 48 remodelaciones menores de locales, 21 constancias de domicilio, 22 asociaciones entre locatarios, 15 solicitudes de locales, 8 cierres temporales de local. Se han brindado asesorías jurídicas así como



atención personal a los locatarios en general sobre temas relativos a su regularización, permisos y demás trámites que marca el reglamento.

Se han regularizado 135 locatarios para brindarles seguridad jurídica a través de las cédulas de empadronamiento, documento oficial que acredita su legal posesión como concesionario del local.

A través de la regularización de los locatarios se ha ido actualizando el padrón de mercados con la finalidad de que al cierre de la administración municipal se alcance una regularización total y con ello mantener un control de los espacios públicos de propiedad municipal.

Programa: Mercado Limpio

El objetivo principal es sanear el interior de los mercados municipales, para elevar la calidad de servicio que se brinda a la ciudadanía, por lo que **se han realizado 30 acciones de desazolve** de las redes de drenaje y descacharrización, manteniendo así los canales y los drenajes libres de basura o de cualquier desecho que pudiese obstruir el flujo del agua, logrando eliminar 14 toneladas de desechos, a fin de evitar focos insalubres, **lo que beneficia a los 4,069 locatarios** y ciudadanía que acude a estos importantes centros de abasto.

Mercado competitivo

Rehabilitación de Mercados

La presente administración, preocupada por proporcionar a los locatarios y a los visitantes instalaciones dignas y funcionales, ha logrado con este programa que en el Mercado Popular Malibrán, en el marco de sus 26 años de existencia, se llevó a cabo: la rehabilitación de 3



calles, señalética vial, nomenclatura de calles y pasillos, rehabilitación de banquetas y guarniciones, adquisición y colocación de 27 extintores, habilitación de la caseta de limpia pública, desazolve general, reparación de 84 luminarias, pintura de la administración, cambio de 300 metros de malla perimetral y la pintura de 4,000 metros lineales de tráfico, **en beneficio directo de 1,805 locatarios y toda la población**.

Así también se rehabilitó el Mercado Unidad Veracruzana tanto en su estructura exterior e interior, como la nivelación de piso, la reconstrucción de los registros de salida de agua, el cambio total de la red de drenaje, así como la colocación de 12 trampas de grasa para evitar la contaminación de su drenaje y evitar el azolve del mismo, **beneficiando a 773 locatarios**.

Con una **inversión de 3,600 millones de pesos** se rehabilitaron los mercados Malibrán y Unidad Veracruzana con un **beneficio directo a más de 2,500 locatarios**

Capacitación de Locatarios

Buscando siempre el acercamiento continuo con locatarios y dirigentes, a través de reuniones de trabajo, el Gobierno Municipal realiza acciones que redundan en beneficio de los ciudadanos usuarios de los centros de abasto del municipio, como son: plática por conducto del SAT para la incorporación de los locatarios al nuevo régimen fiscal y plática por conducto de la PRODECON para asesoría en materia fiscal así como la presentación del programa federal CREZCAMOS JUNTOS, así también se llevaron a cabo cursos de prevención del delito y cultura vial en coordinación con la Dirección de Protección Ciudadana y Vialidades, así como cursos de manejo de extintores, cursos de primeros auxilios, capacitación sobre el manejo de tanques de gas LP, en coordinación con la Dirección de Protección Civil, todas estas acciones **en beneficio de los 4,069 locatarios y de las 40 agrupaciones de los mercados municipales**.

Primer municipio del Estado en el que se implementa el programa federal “Crezcamos Juntos” beneficiando a 4,069 locatarios



Mercado Sano

Curso de Manejo de Alimentos

Con el objetivo de evitar riesgos sanitarios mediante un adecuado manejo de los alimentos, que ofertan a los ciudadanos y visitantes, se impartieron de manera conjunta con la Jurisdicción Sanitaria No. 8 y la Coordinación de Protección contra Riesgos Sanitarios, 4 cursos de manejo de alimentos, de los cuales 1 se realizó de manera masiva contando con la participación de 886 locatarios y 3 en los mercados con mayor importancia en el Puerto de Veracruz como son: Mercado Hidalgo, Malibrán y Unidad Veracruzana, **beneficiando en conjunto a 1,519 locatarios y la ciudadanía en general**.

Se capacitó a 1,519 locatarios para evitar riesgos sanitarios mediante un adecuado manejo de los alimentos



Fumigación

Con el objetivo de evitar riesgos sanitarios **se fumigaron 6 mercados**. Se roció químico contra insectos rastreros y voladores y se colocaron 290 estaciones de control o cebaderos contra roedores. **Se beneficiaron 3,369 locatarios directamente e indirectamente a toda la población**.





> SECTOR TURISMO

Veracruz, destino turístico por vocación propia, encuentra en el turismo una actividad económica que integra los sectores productivo y laboral. Para tales efectos, se han estrechado relaciones con las principales cámaras y asociaciones así como guías turísticos y prestadores de servicios; mismos que trabajan para la promoción turística de la ciudad.

En materia de turismo y cultura, a lo largo de este año se han programado distintos tipos de proyectos enfocados a la promoción turística del destino, el rescate del Centro Histórico y la preservación de la cultura.

Información al Turismo

Se actualizó toda la información turística de la Ciudad y el inventario de atractivos turísticos, históricos y culturales con que contamos en nuestro municipio.

Dicha información, sirvió para **brindar atención turística más de 16,000 personas** a través de los módulos de información ubicados en el Paseo del Malecón y Oficina de Turismo. Se presentó la página web www.disfrutaveracruz.mx en donde los ciudadanos y el turismo en general pueden consultar toda la información turística de la ciudad a un solo click de distancia. Se crearon también perfiles en redes sociales como Twitter, Facebook e Instagram en donde constantemente se actualiza el contenido buscando promocionar los recintos, museos, atractivos, playas y demás.

Contamos con un mapa turístico de la ciudad completamente renovado que incluye todas las calles de

la zona turística, ampliación del Centro Histórico, fotos de los principales atractivos, horarios de museos y recintos y mucha información de gran utilidad para el turismo. Puede ser descargado en versión digital de alta definición en

www.disfrutaveracruz.mx



Jornadas de Recreación al Turismo

Con la finalidad de brindar más opciones de esparcimiento que se sumen a los atractivos turísticos e históricos con que cuenta la ciudad, **se efectuaron 287 Jornadas de Recreación** que consisten en presentaciones artísticas de ballets y grupos especiales así como agrupaciones locales y foráneas que expresan las tradiciones de nuestra ciudad como el Danzón, el Son Jarocho y el Folclore en los espacios públicos del Centro Histórico como el Zócalo, la Plazuela de la Campana, La Gran Plaza Malecón, entre otros, brindándole a los turistas espectáculos típicos y

tradicionales de Veracruz. Es de destacar la creación del “*Miércoles Jarocho*”, en donde cada semana se pueden escuchar distintos grupos y variedades musicales.

Apoyo a Eventos, Congresos y Convenciones

Se ha apoyado la organización de **151 eventos** en los que el Ayuntamiento ha fungido como facilitador para su realización.

Se efectuaron 287 jornadas de recreación con una asistencia de 143,500 personas



Capacitación

En coordinación con SECTUR estatal y federal, se ha **beneficiado directamente a más de 500 empresarios y profesionales** del sector a través de la impartición de los siguientes cursos: “Calidad en el Servicio”, “Modelos de Competitividad Turística”, “Técnicas de Atención”, “Desarrollo de Productos Turísticos Empresariales”, “Sello de Calidad Turística”, “Internacional de Protección y Asistencia al Turista”, entre otros. Dichos cursos tienen como finalidad aumentar la competitividad y la calidad en el servicio.

Promoción del Municipio en Foros y Convenciones

Con la finalidad de promover los atractivos turísticos del Municipio el Gobierno Municipal ha participado en foros, congresos y convenciones como: el Tianguis Turístico Nacional, la Caravana Turística por Tijuana y el Evento de Seguridad Turística en México. De igual forma se participó en diversos foros de promoción turística como el Trade Show Hotelero y la Feria Nacional de Turismo para todos.

Gestión para Realizar Eventos Especiales y Filmaciones en la Ciudad

Se han otorgado las facilidades para que varias empresas filmicas lleven a cabo tomas promocionales, rodajes de películas nacionales e internacionales en diversas locaciones de la ciudad. **Se han realizado 27 filmaciones en total**, beneficiando a prestadores de servicios y a la ciudadanía en general con el objetivo de promover la cultura, el comercio y turismo en la ciudad.

Programas Especiales en Temporadas Vacacionales

Con la finalidad de generar una fuerte afluencia de turistas nacionales e internacionales,



así como lograr posicionar a la Ciudad de Veracruz como uno de los más importantes destinos turísticos del país, se llevaron a cabo acciones y programas específicos en las principales temporadas vacacionales como Carnaval, Semana Santa y Verano para ofrecer mejores condiciones y hacer que la estancia de los visitantes se convirtiera en una buena experiencia.

Entre las actividades realizadas se encuentran: eventos en el Zócalo con ballets, grupos de salsa y danzón, son entre otros con el fin de amenizar espectáculos para el gusto de los turistas y visitantes locales, así como eventos relacionados con la conmemoración de la Gesta Heroica del 21 de abril del 1914 como: exposiciones, conferencias y espectáculos en los espacios públicos, de igual manera, se realizaron eventos para festejar el 495 aniversario de la fundación de Veracruz como la proyección del videomapping con la historia de la ciudad sobre la fachada del Palacio Municipal, Exposición “Guelaguetza en Veracruz”, “Cine al Aire Libre” con proyecciones de películas para niños y adultos beneficiando **con estas acciones a 31,700 personas**. En Semana Santa, se instaló un parque acuático con inflables que **pudieron disfrutar más de 6,634 niños, jóvenes y adultos de todas partes del país**.

Teatro “FRANCISCO JAVIER CLAVIJERO”

Para proyectar la cultura en el municipio y promover actividades de sana recreación entre el público asistente, se ha utilizado este recinto para la **realización de 73 eventos culturales beneficiando a 43,800 personas**.

Carnaval

Celebrando su edición número 90 como uno de los más alegre del mundo y desarrollándose del 25 de febrero al 5 de marzo, el Carnaval de Veracruz 2014 fue testimonio de derroche de ritmo y color, ¡Con Orgullo Tradición y Alegría!.

Una fiesta familiar y segura, dándola a conocer como una manifestación de alegría y patrimonio de los veracruzanos y de esta manera, un atractivo para lugareños y turistas, ha sido parte del compromiso del Comité Organizador de la máxima fiesta de los veracruzanos, fusionando la historia, la tradición, la identidad, la cultura y el turismo.

La celebración se integró de 58 actividades durante los nueve días de fiesta, teniendo como foros el Zócalo, la Gran Plaza del Malecón, el Boulevard Manuel Ávila Camacho, el Auditorio Benito Juárez, la Plazuela de la Campana, el Parque Obregón y la Av. Independencia; se realizan Visitas Asistenciales al Asilo de Ancianos Santa Teresa de Jesús Journet, a la Casa Hogar Vida Nueva y al Asilo de Ancianos Luisa Ledward de Rendón de la Cruz Roja.

Durante los desfiles, cerca de 5 mil personas participaron en los paseos, recorriendo 3 kilómetros 600 metros en Veracruz y 1 Km. en Boca del Río -municipios conurbados-, con la participación de 42 carros alegóricos, 42 comparsas, 8 batucadas, 4 grupos de bastoneras, 6 bandas, 6 academias de baile, además de los personajes representativos del Carnaval: Mary Rumbas y Juan Carnaval.

En este 2014, el Carnaval tuvo como invitadas a dos delegaciones extranjeras, la Fraternidad Folklórica y Cultural Caporales Universitarios de San Simón bloque Mi Viejo San Simón de Cochabamba, Bolivia, y de Brasil a la Delegación de Salvador de Bahía.

Elementos de los tres niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal) conformaron el Operativo de Seguridad, implementando diversas acciones y estrategias preventivas y operativas para garantizar la seguridad de los turistas y lugareños que disfrutaron de las fiestas carnestolendas, logrando saldo blanco durante la festividad.

CORONACIONES		
26 de febrero de 2014	Reyes Infantiles	Megabait
27 de febrero de 2014	Rey de la Alegría	Fey
28 de febrero de 2014	Reina del Carnaval	OV/

Fuente: Comité de Carnaval



Se contó con una
afluencia de **más de
15 mil personas** en
estos eventos

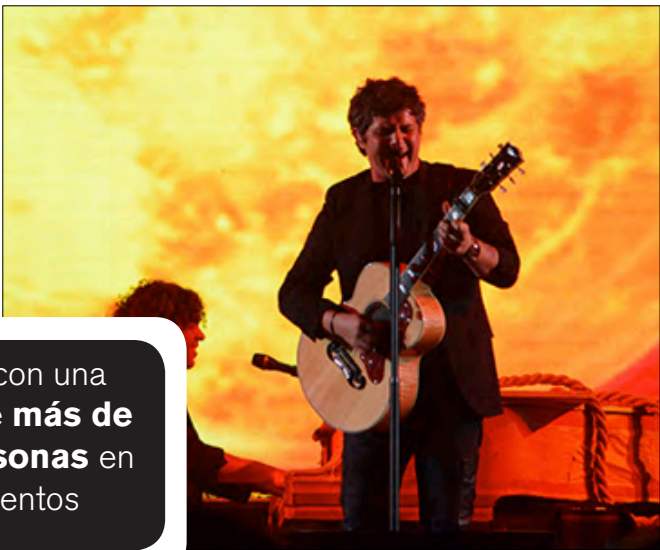


En los eventos masivos
de la Macroplaza del
Malecón se contó con
una afluencia de más
de **300 mil personas**
durante los 5 eventos
realizados

Eventos Masivos

EVENTOS MASIVOS	
Sábado 1	Salsa Giants
Domingo 2	Los Tigres del Norte
Lunes 3	Sasha, Benny y Erick
Martes 4	Chino & Nacho
Miércoles 5	Alejandro Sanz

Fuente: Comité de Carnaval



Se logró una inversión de
85 millones de pesos en
la primera etapa del rescate
del Centro Histórico

> CENTRO HISTÓRICO

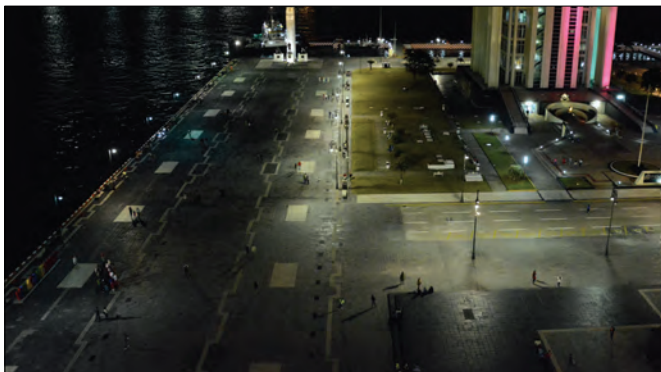
El Centro Histórico, enfocado al mejoramiento y revitalización de la imagen urbana, la restauración de monumentos históricos, la rehabilitación de espacios públicos, áreas verdes así como la habitabilidad de sus inmuebles, infraestructura urbana y mobiliario urbano busca detonar su desarrollo a través de obras del rescate y promoción del primer cuadro de la Ciudad. Asumiendo la imperante necesidad de atender la buena imagen de la ciudad y el rescate del patrimonio, se realizó, gestionó y promovió de manera coordinada con el Gobierno del Estado y el Gobierno de la República, el Proyecto “Rescate del Centro Histórico de Veracruz”, donde obras de gran importancia como la Gran Plaza Malecón, Monumento de la Gesta Heroica y Plaza de La República, han de consolidarse como obras que fortalezcan la identidad local, incrementen las áreas de recreación donde diversas actividades de índole cultural y social tendrán espacio para suscitarse, y sobre todo, incrementar la cartera turística para los visitantes de la ciudad, quienes podrán disfrutar de un Centro Histórico y una ciudad más ordenada.

Rescate del Centro Histórico de Veracruz

El Centro Histórico de la Ciudad de Veracruz alberga un patrimonio único de la historia que nos da identidad y nos distingue en nuestra patria. Tenemos la determinación de conservar, rehabilitar y revitalizar sus calles, callejones, casas, edificios, plazas y costumbres, con la certeza de que estas acciones no sólo preservan nuestra cultura local, sino que constituyen un importante activo para el desarrollo económico de todo el municipio, sustentado en un reposicionamiento y proyección de los sectores turístico y comercial.

Apoyando las labores para el rescate integral del Centro Histórico se realizan acciones encaminadas a mantener y conservar la infraestructura. De igual forma se llevó a cabo el mantenimiento de edificios y monumentos Patrimoniales del Centro Histórico, teniendo como resultado la **rehabilitación de 5 edificios** entre los cuales se encuentran: Registro Civil, Edificio Trigueros, Palacio Municipal, Archivo Histórico, Atarazanas y Portal de Miranda; además de la limpieza de las arcadas del Puente Morelos y del Obelisco a los Héroes Caídos por la Gesta Heroica y adosado el piso del mismo; así como el cambio de piso a banquetas alrededor del Museo Naval.

Se dio inicio al Proyecto de Rescate del Centro Histórico con las obras de Gran Plaza Malecón y la Nueva Plaza de la República. Estas obras, gestionadas con el Gobierno de la República y Gobierno del Estado, quienes invirtieron **70 millones de pesos**, que sumados a los 15 millones aportados por el Municipio, representan una inversión histórica de **85 millones de pesos en la primera etapa del rescate del Centro Histórico**.



Exposición Javier Marín

La Gran Plaza Malecón y la Plaza de la República, son el escenario donde se presenta la obra de Javier Marín en el inicio al Rescate y Rehabilitación del Centro Histórico con estos nuevos y renovados sitios urbanos, promoviendo su disfrute a través del Arte y la calidad de los espacios públicos, los cuales generan convivencia y cultura para la comunidad veracruzana y de quienes nos visitan.

El artista Javier Marín en esta ocasión presenta cuatro instalaciones de gran formato y dos esculturas independientes, realizadas algunas en bronce y otras en resina poliéster.

Las obras han sido seleccionadas de la muestra itinerante “de 3 en 3” presentada en siete ciudades europeas y en siete ciudades mexicanas, desde el 2008 hasta la fecha.



Conferencias

Con el objetivo de dar a conocer a la nueva generación estudiantil la “Historia de la Heroica Defensa de Veracruz de 1914”, se han impartido **28 conferencias** con una participación de más de **3 mil alumnos**.

Exposiciones y eventos culturales

El Ayuntamiento coadyuva y apoya a los artistas plásticos para dar a conocer su obra ofreciendo espacios en los recintos culturales para exponer al público y mostrar sus propuestas. De esta manera se busca promover el interés de la ciudadanía hacia la cultura y las artes. Las exposiciones realizadas son: Obra Fiesta Patronal “San Sebastián” ¿Quién teme a la mirada? de Fabrizio Prada y exposición Plástica “El que no tiene de Congo, lo tiene de Carabali”.

Asimismo el Gobierno Municipal busca transmitir al público el interés por nuestras tradiciones y raíces culturales a través de eventos culturales como: Primera muestra municipal de artes escénicas, el aniversario luctuoso del poeta Salvador Díaz Mirón y la presentación del ensamble de música de los coros infantiles del EMBA. Estos eventos **han beneficiado a más de 2 mil 200 ciudadanos**.



Eventos Especiales

Con el objetivo de sensibilizar al público en general con los géneros musicales oriundos de nuestra tierra como son el bolero y el fandango tradicional, se han realizado eventos para el goce y disfrute de la ciudadanía, los eventos realizados son: fandangos tradicionales, fiesta popular “Fandango” con el grupo “Tlacocotl”, abanico jarocho, “Tarimba, marimba y tambor” y la presentación de Big Brass Band, “Noches de Leyendas de Veracruz” “ II Bazar de Literatura Veracruzana” y “La Leyenda de Zaina” contando con la asistencia de **más de 2 mil personas**.





> SECTOR AGROPECUARIO

El Municipio de Veracruz cuenta con una gran extensión de zona rural rica en producción ganadera además de cultivos agrícolas y acuícolas. La presente administración, consciente de la importancia del sector, diseñó y gestionó proyectos productivos y de infraestructura rural, para apoyar con recursos, insumos, herramientas, equipos, capacitación, asistencia técnica, gestión de apoyos estatales y federales a la población que se dedica a este tipo de actividades con la finalidad de mejorar la producción agropecuaria, satisfacer las necesidades y mejorar la calidad de vida de la población rural.

Se apoyó a 300 productores de maíz frijol y ajonjolí, con una inversión en tecnología y semillas de más de 1 millón de pesos

a los productores de frijol y ajonjolí, con un apoyo municipal de 3 mil kilogramos de semilla de frijol y 300 kilogramos de semilla de ajonjolí, equivalente a una inversión de \$250 mil pesos.

La superficie sembrada para maíz, frijol y ajonjolí fue de 560 hectáreas, representando así aproximadamente el 22% de la superficie cultivable en el Municipio.

De igual forma, se logró apoyar a dichos productores agrícolas a través del programa de Innovación para el Desarrollo Tecnológico Aplicado (IDETEC), con un Parque de Maquinaria y Equipo Agrícola, **representando una inversión de \$ 3 millones 767,312 de pesos beneficiando a un total de 178 productores.**

Apoyo a los Productores de Maíz y Frijol

El objetivo principal del Gobierno Municipal en este año fue el de apoyar a productores de maíz, frijol y ajonjolí, otorgando incentivos en especie. Para el periodo primavera-verano través del Programa Modernización Sustentable de la Agricultura Tradicional (MasAgro) **se apoyó a 300 productores con paquetes tecnológicos.**

También para el periodo otoño-invierno, se logró apoyar



Establecimiento de Granjas Avícolas, Porcícolas y Acuícolas

Buscado fomentar las prácticas del autoconsumo y comercialización de excedentes, se incorporaron **11 proyectos** dentro del Programa de Opciones Productivas en la modalidad de Impulso Productivo de Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), con la finalidad de establecer granjas de traspaso para elevar la producción



Se apoyaron a 86 productores ganaderos con recursos del Municipio, con la entrega de las 1,600 pacas forrajeras

de carne de cerdo, de pollo y de pescado (mojarra tilapia), y así mejorar en la alimentación de las familias participantes y activar la economía.

Dicha incorporación de proyectos quedó de la siguiente forma: 8 para granjas de cerdo, 1 para granjas acuícolas y 2 para granjas avícolas (las granjas avícolas y porcinas cuentan con biodigestor). Cada proyecto se conformó por un promedio de 6 personas, por lo cual se beneficiaron directamente 78 familias veracruzanas de escasos recursos, **representando una inversión de \$1 millón 285,400.00.**

Campaña Emergente de Abasto de Forraje para el periodo de Estiaje

Se apoyaron a 86 productores ganaderos con recursos del Municipio, con la entrega de pacas forrajeras en beneficio de 1,600 cabezas de ganado a productores ganaderos de las localidades de Vargas. El Pando, Almendro Sonora, Santa Fe, Villarán, San Julián y Santa Rita, para alimentar al ganado a través de la implementación de las campañas emergentes de abasto de forraje y pacas.





Servicios Públicos

Los servicios públicos juegan un papel muy importante dentro de las funciones que desempeña el Ayuntamiento, ya que a través de ellos se refleja la buena marcha de la administración y se responde a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida.

> INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

Contar con infraestructura suficiente y de calidad es factor indispensable para el crecimiento económico, así como un elemento fundamental para elevar la calidad de vida de las personas.

El desarrollo de los servicios constituye una condición básica para mejorar la competitividad de las empresas, aumentar la productividad, generar más y mejores empleos, alcanzar mayores niveles de bienestar social y reducir sus diferencias.

Durante este primer año se realizaron obras dirigidas a consolidar la competitividad con servicios eficientes, para fortalecer la infraestructura hidráulica, dotar de calles dignas al municipio, sin dejar de lado la importancia de la sustentabilidad del medio ambiente. Se han **realizado 115 obras en beneficio de más de 526 mil ciudadanos**, acorde a las necesidades actuales en diversas partes del municipio.

El Programa de obras 2014, con una **inversión superior a los 302 millones de pesos**, busca proyectar al Municipio de Veracruz como un polo comercial, cultural y con responsabilidad social



Agua y Saneamiento

La actual administración ha puesto un compromiso con la gente más necesitada, dándole servicios básicos como los son agua potable, drenaje sanitario y drenaje pluvial. Con esto, elevamos la calidad de vida de todos los veracruzanos dotándoles del vital líquido.

Con drenajes sanitarios óptimos y plantas de tratamiento con las capacidades suficientes prevemos problemas de salud y contaminación, además que, con colectores pluviales amplios, se resuelven problemas de inundaciones y encharcamientos.

En el dimensionamiento de sus diferentes componentes es necesario analizar los proyectos integrales conviniendo obras por etapas, abarcando y cerrando sectores completos, existiendo congruencia entre los elementos que lo integran, considerando en todo momento que la etapa construida pueda entrar en operación, así como la cobertura del sistema de distribución del agua potable.

En este sentido se han construido **23 mil metros lineales (ML)** para dotar de una red de drenaje sanitario en diversas colonias del Municipio de Veracruz, entre las que resaltan las colonias Granjas Boticaria, Alfredo V. Bonfil, Los Ríos, Bajo del Jobo, Puente Moreno, Lorenzo Barcelata, Adolfo Ruiz Cortines, Pocitos y Rivera, Dos Caminos, Reserva I, Reserva II, **beneficiando a más de 78 mil ciudadanos, con una inversión de 100 millones 076 mil 826 pesos.**

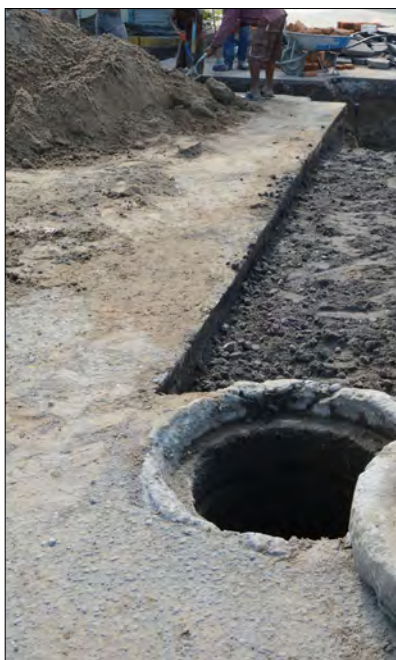


Se invirtieron **109 millones 863 mil 822.73 pesos** en agua y saneamiento **beneficiando a 89,173 ciudadanos**

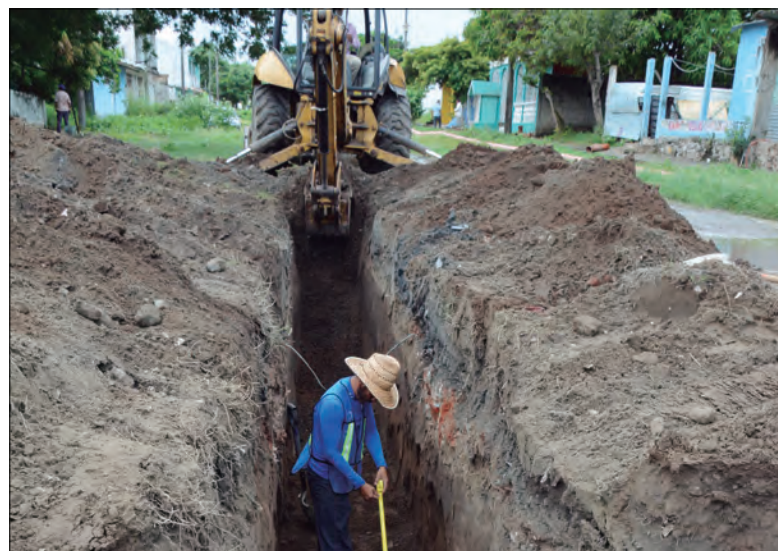
De igual forma se construyó una planta de tratamientos de aguas residuales y drenaje sanitario, de tipo biológicos de los activados de cama móvil, con una capacidad de 14 litros por segundo en la colonia Puente Moreno por un monto de **28 millones de pesos** en beneficio de más de **25 mil ciudadanos de sus alrededores.**

Con la finalidad de disminuir las incidencias por inundaciones con una inversión de **8 millones 156 mil 441 pesos**, se construyeron más de **770 ML de drenaje pluvial** en las colonias Astilleros, Playa Linda y Valente Díaz en beneficio de más de **8 mil 100 personas.**

Se realizó la construcción de **1,700 ML** de red de agua potable en calles de la colonia Ampliación Lomas del Ángel en beneficio de **2 mil 500 personas** con una inversión de **1 millón 630 mil 554 pesos.**



Se invirtieron más de **100 millones de pesos** en la planta de tratamiento y **23 mil metros lineales** de drenaje sanitario, **beneficiando a 78 mil ciudadanos**



Pavimentación

Para dar respuesta a las necesidades de pavimentación se han construido un total de **85 mil 507 m2**, de los cuales **70 mil 104m2** corresponden a **pavimento asfáltico** en las colonias más necesitadas, cerrando cuadros viales al 100 por ciento: Sector Popular, Playa Linda, Artículo 123, Astilleros, Dra. María C. Rojas.

Además de Las Bajadas, Lomas de Río Medio II, Pascual Ortiz Rubio, Pocitos y Rivera, Reserva I, Reserva II, Fracc. El Faro y Las Brisas **beneficiando a más de 55 mil 370 ciudadanos.**

Se invirtieron **64 millones 181 mil pesos** en **85 mil 507 m2** de pavimentación

Asimismo, se han construido **15 mil 403 m2 de concreto hidráulico** en las colonias Adolfo López Mateos, Pocitos y Rivera, Ortiz Rubio, y el Fracc. Flores del Valle, en beneficio de más de **17 mil 100 ciudadanos**; además de dos puentes peatonales en el Fracc. El Jobo y Artículo 123 **beneficiando a más de 5 mil ciudadanos.**

Mejoramiento urbano

Debido a que diversas calles y avenidas del municipio se encuentran con necesidad de bacheo por diferentes factores, es necesario implementar medidas que mitiguen esta problemática. Para ello se ha sectorizado el municipio para atender de manera prioritaria las principales colonias.

En ese sentido se ha trabajado de manera intensa en:

Sector 1: Que abarca las colonias de la zona norte del Municipio, donde se incluyen las colonias como: Playa linda, Formando Hogar, fraccionamientos en la zona de Río Medio, Astilleros, Infonavit Buena Vista, Brisas, Virgilio Uribe, Miguel Ángel de Quevedo, Independencia, Miguel Alemán, Villa Rica, Fracc. Empleados Municipales.

Sector 2: Abarca las colonias del Centro del Municipio, como son: Centro, Zaragoza, Reforma, Ortiz Rubio, Cándido Aguilar, Fracc. Moderno, Flores Magón, Fracc. Faros.

Se invirtieron más de **33 millones de pesos** en bacheo y más de **7 millones de pesos** en nivelación y conformación de caminos

Sector 3: Abarcando colonias como lo son: Villas de Guadalupe, Malibrán, Heriberto Jara, Pocitos Y Rivera, Primero De Mayo, Flores Del Valle, Floresta, Chapultepec, Arboledas, Las Razas, Geo Villas del Puerto, Rébsamen, Amapolas, Adolfo López Mateos, Médano de Buena Vista, Panaderos.

Sector 4: Lázaro Cárdenas, Miguel Hidalgo, Pocitos y Rivera, Agustín Acosta Lagunes, Chivería, Dos Caminos, 21 de Abril, Unidad Veracruzana, Lomas del Vergel, Niños Héroes, Sector Popular, Triunfo Unido, fraccionamientos zonas del Coyol, Benito Juárez y Los Volcanes.

Sector 5: Colonias como son: La Florida 1, Amapolas Secc. 1 y 2.

Todas estas colonias han generado un arduo trabajo por mejorar las condiciones de las calles de nuestro municipio donde se atendieron más de **35 mil baches** usando **6,168.45 m3** de mezcla asfáltica, así como la nivelación y conformación de los caminos de terracería para poder transitar de una mejor manera en ellos, con estas acciones **beneficiamos a más de 200,000 mil habitantes.**



Una de las prioridades fundamentales de la presente administración es que los habitantes puedan transitar de una mejor manera en sus colonias por lo que se ha realizado **18 kilómetros de la nivelación** y conformación en los caminos de terracería como:

Mercado Malibrán, Bolívar, J.B Lobos, Tezcatlipoca, Cuajilote, Av. Circunvalación Poniente, Av. Central, Tlaloc, Circunvalación, San Isidro, Circuito B, Rio Panuco, Esperanza Osorio, Hacienda Real, Palma Real, Pitaya, Rosas, Luis Madrigal, Ejército Trigarante, Ilustres Veracruzanos, Manzano, Ciruelo, Camino Real, Uxmal, Superación Ciudadana, Transportista, Cempoala, Diego Rivera, Gabilondo Soler, Aquiles Cáceres, Lourdes Guerrero, Árbol de la Nuez, Chinchachoma, Francisco de Asís, Gladiolas, Amapolas, Lirio, Azaleas, Miguel Aceves Mejía, Lola Beltrán, Acceso principal de la Col. Dora María Treviño, Sabino, San Judas Tadeo, Amparo del Castillo, Col. Malibrán Las Brujas, Árbol del Pan, Chabacano, Jobo, Martín Luis Garzón, Boulevard Azteca, Hidalgo, Quetzal, Pájaro Carpintero, Estero, Venustiano Carranza, Av. Prolongación Río Medio, Lorenzo Azua, Acumal, Acceso a carretera Nuevo Veracruz, Acceso al evento del Centro de Alto Rendimiento, Benito Juárez, calles de la Reserva, Indalecio Sayago, División del Norte, Movimiento Liberador, Martín Guzmán, del Campo, Rubén Navarro, calles en Ampliación las Bajadas, Vasco de Quiroga, Manuel Márquez Arce, Árbol del Viajero, Expropiación Petrolera, Jorge Crushan, Cedros, Alfredo Bofill, Circunvalación, Emiliano Zapata, Faisán, Cacatúa, Diego Rivera, Rufino Tamayo, Rubén Navarro, Rubén Enríquez y Maniobristas.

Además se les dio mantenimiento y pintura general a edificios públicos DIF Amapolas 2, Matamoros, Aldea de Niñas, Dos Caminos, Emiliano Zapata, DIF Tercera Edad, Sixtita Bello, Albergue Nocturno, 21 de abril, Agencia Municipal Santa Fe y al **Centro de Salud Animal invirtiendo 5 millones 086 mil 896 pesos**

Se invirtieron más de **615 mil 650 pesos en la habilitación de Comedores Comunitarios de la Cruzada contra el Hambre** en las colonias Tejería, Rosa Borunda, Granjas de Río Medio y 24 de junio, así como la rehabilitación de los baños en el Parque Ecológico y Parque Reino Mágico, además de la construcción de nichos para el Panteón Municipal.



21 millones 889 mil 210 pesos invertidos en urbanización municipal



Urbanización Municipal

En esta administración las tareas de planeación urbana se han orientado fundamentalmente a la organización de la ciudad de tal manera que aporten los elementos necesarios para el bienestar de la población. El proceso de urbanización se ha dirigido desde un punto de vista funcionalista, estético, social y humano tomando significación e importancia para sus habitantes. Se han invertido **21 millones 889 mil 210 pesos** en beneficio de todos los veracruzanos en tareas como pintura de postes de alumbrado, semáforos, reconstrucción de guarniciones y banquetas, reforestación de calles, avenidas e imagen urbana a lo largo del territorio municipal.



Licencias de construcción

Con la finalidad de otorgar licencias con responsabilidad ciudadana y de manera responsable, en materia de construcción privada se entregaron **1,560 licencias**, se realizaron **2,122 trámites en materia topográfica** y se otorgaron un total de **1,849 requerimientos**, cuidando siempre el patrimonio de las familias veracruzanas.

Se levantaron **204 mil metros cuadrados de infraestructura** en Veracruz, el **44% fue habitacional y el 56% comercial e industrial**. Con estas acciones se ha generado una inversión de **2 mil millones de pesos creando más de 50 mil empleos directos.**



Obras gestionadas con Administración Portuaria Integral (API)

• AV. RAFAEL CUERVO

Rehabilitación de la Av. Rafael Cuervo-Fidel Velázquez con concreto hidráulico de alto desempeño mediante sistema WHITEOPPING y trabajos complementarios con



el objetivo de aumentar su calidad de servicio durante los próximos 20 años en beneficio de la ciudadanía y del turismo que visita la Ciudad y del acceso vehicular al Puerto de Veracruz.

Esta vialidad, ubicada en la zona norte de la ciudad, es la avenida principal que conduce el flujo vehicular a las avenidas: Cuauhtémoc, Miguel Ángel de Quevedo, Ignacio Allende y el acceso vehicular a la zona portuaria y Centro Histórico de la ciudad.

15 millones 937 mil 758 pesos
invertidos en la pavimentación
hidráulica de
38 mil 082 M2 beneficiando a
150,000 habitantes

• CAMINO REAL

Reconstrucción de calle Camino Real ubicada en la zona norte de la ciudad, calle secundaria, la cual conduce el flujo vehicular de las colonias: Nueva, Camino Real Villa Rica y Avenida Rafael Cuervo.

Consiste en la colocación pavimento flexible tipo asfáltico, mejorando la infraestructura del drenaje pluvial, peatonal e iluminación vial urbana, aumentando la calidad en el servicio proporcionado y provocando un encausamiento correcto de las aguas pluviales que llegan al arroyo Vergara.

13 millones 69 mil 209 pesos
en la pavimentación asfáltica de
19 mil 458 M2 beneficiando a
26,500 habitantes

• ALLENDE NORTE

Rehabilitación de la Avenida Allende Norte con carpeta asfáltica y trabajos complementarios con el objetivo de aumentar el beneficio de la ciudadanía mejorando la calidad del servicio durante los próximos 10 años.

Esta vialidad ubicada en la zona norte de la ciudad, es avenida secundaria que conduce el flujo vehicular a las Avenidas Miguel Ángel de Quevedo, Rafael Cuervo, Allende Norte primera etapa y Centro Histórico de Veracruz.

3 millones de pesos
en la pavimentación
asfáltica de
10 mil M2

• Malecón de Veracruz

El Puerto de Veracruz es conocido internacionalmente y por ello es necesario invertir en darle el realce que merece, a través de acciones como la construcción de la Extensión de la Explanada de la Plaza del Malecón, así como la construcción de jardineras e iluminación en la Plaza Cívica en Paseo Insurgentes Veracruzanos del Fracc. Faros donde invertimos 5 millones 906 mil 756 pesos.

Como parte de las acciones de embellecimiento que se le brinda a la ciudad, se rehabilitaron 9 kilómetros de áreas verdes del camellón central en el Boulevard Manuel Ávila Camacho, Boulevard Aeropuerto y de Cabeza Olmeca a Distribuidor Aeropuerto y Boulevard Miguel Alemán, con la instalación de sistemas de riego, reparación de banquetas y camellones, colocación de palmas de coco y sembrado de plantas de ornato como Carisa, Adelfas, Maguey Morado, Bello Guillermo, Agave Variado e Ixora, mismas que son aptas a las condiciones climatológicas de nuestra ciudad, con una inversión de 1 millón 575 mil 721.64 pesos en beneficio de todos los veracruzanos.





> Servicios Públicos Municipales

Parques y Jardines

Con la finalidad de conservar y rehabilitar para mantener en funcionamiento los parques como áreas de recreación, **se realizó el mantenimiento a 158 parques y áreas verdes**, en beneficio de la población en general y sus visitantes.

A través de la Subdirección de Parques y Jardines se implementan cuadrillas con personal operativo, distribuidos por rutas específicas que realizan las labores de chapeo, desorille, barrido y retiro de basura, con más de **1,095 acciones de mantenimiento** en los camellones del Municipio, en beneficio de habitantes de las colonias, fraccionamientos y congregaciones como Reforma, Coyoil, Hortalizas, Centro, Buena Vista, Floresta y avenidas principales.

De igual manera se realizó el mantenimiento y poda de jardinerías y camellones ubicados en las dos entradas principales al municipio, el Distribuidor Vial Cabeza Olmeca y entrada Veracruz- Cardel en la zona norte, con un total de **64.59 km de cobertura en camellones y entradas principales**, a la fecha se han realizado **130 veces el mantenimiento** a estas importantes vías de acceso, así como **112 servicios que comprenden el riego de camellones, áreas verdes y parques de la ciudad**.

Además se rehabilitaron los camellones centrales del Blvd. Miguel Alemán, desde Sayula a Campero; el Blvd. M. Ávila Camacho; el Blvd. Aeropuerto desde Distribuidor Olmeca a el Distribuidor Aeropuerto, y la Av. S. Díaz Mirón de Simón Bolívar a Juan Enríquez, **integrando un total 9 Km. de sistemas de riego por goteo**, así como la



Se realizó
mantenimiento a
**158 parques
y 36 fuentes**



jardinería con plantas de flor y ornato; la reubicación de 334 palmeras y pavimentos de concreto estampado o adoquín en los cruces peatonales.

Con el programa de “*Servicio de Mantenimiento, lavado, cloración y limpieza a cuerpos de agua*”, en parques infantiles y fuentes ubicadas en plazas y camellones dentro del Municipio, **se han atendido 36 fuentes** y cuerpos de agua en 52 ocasiones, beneficiando a las colonias: Coyoil, Buenavista, Geo Villas del Puerto y Río Medio.

Rutas de Recolección

Hacer más eficiente el servicio de recolección de residuos para evitar aglomeraciones de basura en las calles del municipio, así como concientizar a la población sobre el buen uso de los cestos de basura y enfatizar la reutilización, reducción y reciclaje de los residuos para mantener una ciudad limpia, es una tarea en la que gobierno y ciudadanos trabajamos juntos, a través del sistema de las rutas de recolección hoy establecidas.

Se realizaron **21 mil 488 recorridos**, recolectando más de **235 mil 680 toneladas de desechos sólidos** en lo que va de la administración.

Dada sus características y la cantidad de gente que transita el Boulevard Manuel Ávila Camacho se le brinda principal atención de manera permanente a lo largo de los casi 4 km, donde se ha atendido de manera preventiva y correctiva las concentraciones de arena de playa después de cada efecto climático de viento norte que impacta la ciudad, llevando a cabo dichas labores en no más de ocho horas después de finalizado el Norte, de donde **se han extraído más de 1 mil 838 toneladas de basura, así como 4, 651 de la zona de playa**, para que más de **300 mil personas** circulen diariamente en un ambiente limpio para el desempeño de sus actividades de esparcimiento al aire libre.

Imagen turística

Para mantener nuestra imagen turística, nuestro Centro Histórico como área emblemática de la ciudad merece una principal atención, para ello se da servicio en 39 puntos estratégicos previamente programados, donde se incluyen trabajos de lavado de las principales Plazas, Callejones y Plazuelas del Centro Histórico de la ciudad, así como en las playas como Martí, Regatas, Villa del Mar y Norte, en **beneficio de más de 250 mil turistas**, principalmente los fines de semana.

Nuestras calles son el reflejo de todos. Por ello se implementaron acciones de barrido de calles y avenidas, con la finalidad de mantener limpia la ciudad. Se barrieron las principales avenidas y puntos de recreación, como lagunas, parques y centros deportivos, donde **se recolectaron más de 42 mil 488 toneladas de basura**.

Por la naturaleza misma del municipio, se implementó un área especializada en la atención de eventos para dar respuesta a todas y cada una de las actividades públicas, así como peticiones específicas de las demás áreas del ayuntamiento, organismos, instituciones o dependencias de gobierno que soliciten apoyo en materia de limpieza pública para desempeñar sus actividades. Se atendieron actividades artísticas, educativas, comerciales, culturales y todas aquellas en las que fue solicitado; dependiendo del tipo de evento y del lugar, se brindaron apoyos con maquinaria y personal de barrido, a manera de cubrir satisfactoriamente las necesidades del área solicitante.



Con lo anterior, dando respuesta a todos los sectores de la población **en beneficio de más de 8 mil habitantes.**

Dada las características del municipio y los diferentes elementos naturales que se conjugan para conformar el marco visual de la misma, en temporadas vacacionales y eventos masivos; así como las festividades más importantes, **se han realizado 6 operativos**, para cubrir eventos como:

I. Carnaval Veracruz 2014 del 25 de febrero al 5 de marzo, donde participaron **180 cuadrillas** de limpieza durante los paseos, trabajando en las calles para recolectar **3 mil 750 toneladas de basura.**

II. Semana Santa del 12 al 20 de abril, donde participaron **120 cuadrillas** en 15 días recolectando **3 mil 591 toneladas.**

III. Olimpiadas Nacionales del 30 de abril al 1 de junio, con la ejecución de **37 cuadrillas** se recolectaron **2 mil 356 toneladas.**

IV. Verano a la Veracruzana del 15 de Julio al 17 de Agosto, donde participaron **479 cuadrillas** y se recolectaron **2 mil 104 toneladas.**

V. Limpieza y sanitización de Panteones, del 29 de octubre al 02 de noviembre, participaron **24 cuadrillas**, recolectando un total de **240 toneladas.**

VI. Juegos Centroamericanos y del Caribe Veracruz 2014, del 14 al 30 de noviembre, a través de **160 cuadrillas** de personal de limpieza se recolectaron más de **3 mil 095 toneladas.**

Atención Ciudadana

Las escuelas son áreas prioritarias para el sano esparcimiento de los niños y jóvenes del municipio. Por ello se implementan acciones consistentes en enviar la maquinaria para remover basura, escombros, tierra, maleza, cacharros, llantas, tazas de baño, fierros, ramas, entre otros desechos generados por la limpieza de los planteles para brindar mejores instalaciones educativas a los alumnos.

Es necesario atender la limpieza de calles, camellones y baldíos, resolver las contrariedades en la recolección de basura, solicitudes de botes para depósito de la basura en las colonias. Por lo anterior, se han realizado operativos especiales, a partir de **1 mil 61 reportes recibidos** de diversas colonias, que han tenido un tiempo de respuesta no mayor a 5 días hábiles.



Se recolectaron más de **42 mil 488 toneladas de basura de la ciudad**



Reactivamos y rehabilitamos más de **30 mil luminarias**



Se sustituyó y colocó más de **305 postes** en beneficio de más de **80 mil 450 ciudadanos**



Alumbrado

El Gobierno Municipal se fijó el objetivo, expuesto en el Plan Municipal de Desarrollo, de cubrir con calidad los servicios públicos que se proporcionan, manteniendo un municipio limpio, confortable, iluminado, con aire puro, siendo respetuosos del medio ambiente, con habitantes que mejoren constantemente su calidad de vida.

Luz en tu colonia

El programa “Luz en tu colonia” se realiza con la finalidad de brindar la rehabilitación y reemplazo de luminarias, balastos, fotoceldas y cable, con acciones enfocadas a la mejora de la calidad del servicio, para brindar mayor seguridad a la ciudadanía y sus visitantes.

Para cumplir con ello, gracias a la participación ciudadana, hemos brindado un mejor servicio contribuyendo a la mejora de la imagen urbana con la reactivación y **rehabilitación de más de 30 mil luminarias de un total de 12 mil 241 reportes atendidos.**

De igual forma **se han sustituido y colocado un total de 305 postes desglosados**, metálicos de doble brazo y metálicos de un brazo en los diferentes fraccionamientos, colonias, avenidas principales y secundarias que abarca el Municipio de Veracruz., como Colinas de Santa Fe, Amapolas, El Vergel, U. H. El Coyol, Artículo 123, Alfredo Bonfil, Lorenzo Barcelata, Coyol Fovisste, Coyol Sección A, y fraccionamiento Reforma **en beneficio de más de 80 mil 450 ciudadanos.**

Con la colocación de infraestructura de alumbrado público en colonias y parques donde se carecía de ello, se han realizado las supervisiones correspondientes en 25 colonias y parques del municipio, donde **se han colocado e instalado 965 luminarias** en colonias como El Vergel, Amapolas, Río Medio I,II,III, Frac. Las Palmas, Mercado Malibrán, Frac. Floresta, López Mateos, Infonavit Chivería, U. Habitacional el COYOL, Fracc. Laguna Real, Tejería, Adolfo Ruiz Cortines, Reserva Tarimoya, La Central de Bomberos, Frac. Siglo XXI, etc.

Deporte Iluminado

Con la finalidad de contar con espacios bien iluminados, para el desarrollo de actividades lúdicas, **se ha dado mantenimiento y rehabilitación del alumbrado público a 21 unidades y centros deportivos**, así como a **16 parques del Municipio**, como la Unidad Deportiva el Hoyo, Salvador Campa, Parque Zamora, Parque Zaragoza, la Pinera, Unidad deportiva Serdán, Unidad Deportiva Heriberto Jara I y II, Canchas de Usos Múltiples en el Fracc. Floresta, Parque en Amapolas, Parque Ecológico, Parque Los Volcanes, Parque del Tejar, Parque de Tejería, Parque de Flores del Valle y Parque Laguna del Malibrán, Parques de Río Medios I, II y II, así como el Parque de Matamoros **en beneficio de más de 45 mil 400 ciudadanos.**

Se iluminaron **21 unidades y centros deportivos**, así como a **16 parques del municipio en beneficio de más de 45 mil 400 ciudadanos**

Iluminaled's en tu Ciudad

El Gobierno Municipal preocupado por la ecología y el ahorro en materia energética puso en marcha un programa específico, para modernizar el alumbrado público de la ciudad, donde se instalaron nuevas luminarias con tecnología de punta (led's), acción que ha rendido frutos en el Boulevard Ávila Camacho que hoy cuenta en su fase piloto con **234 luminarias** de este tipo, ahorrando un 40% en su consumo y facturación.

Se ha apoyado con iluminación a **12 fraccionamientos irregulares** en beneficio de **9 mil 500 familias**

>Trámites y Licencias

Trámites en acción

Mejorar significativamente la efectividad gubernamental, simplificar la realización de trámites y proveer más y mejores servicios conectando ciudadanos, gobierno, servicios públicos, negocios y organizaciones es la principal misión a desarrollar, por ello se implementan programas específicos para la atención al público.

A través de la "Ventanilla Gestión Empresarial" **se han ingresado 4 mil 778 trámites** de áreas relacionadas con obras públicas, comercio, medio ambiente y protección civil, **en beneficio de 19 mil 112 ciudadanos**, entre los que destacan 3 mil 843 trámites de obra, 243 de fomento económico, 26 cédulas de empadronamiento, 26 licencias de funcionamiento de comercio de giro C, 110 de gobernación, 209 de protección civil, 165 de medio ambiente y 159 del Instituto Municipal de la Vivienda.

Se atendieron más de **4 mil 778 trámites** en beneficio de **19 mil 112 ciudadanos**

Juntos en la Eficiencia

Como parte del proceso y compromiso de mejora continua se implementó el programa "*Juntos en la Eficiencia*", en el cual, además de **asesorar a más de 13 mil 912 ciudadanos**, se concluyen **3 mil 683 trámites** de obra, **234 de Fomento Económico, 103 de Gobernación, 163 del Instituto Municipal de la Vivienda y 151 de Medio Ambiente terminados**. Cabe resaltar la reducción en los tiempos de trámites relacionados en el área de topografía de 10 a 4 días hábiles y en los trámites de licencias se redujeron de 10 a 3 días hábiles **en beneficio de más de 17 mil 184 ciudadanos**.

¡gracias!



