



VERACRUZ
CIUDAD Y PUERTO



**Trabajamos
Juntos**



Informe

de trabajo

Ramón Poo Gil

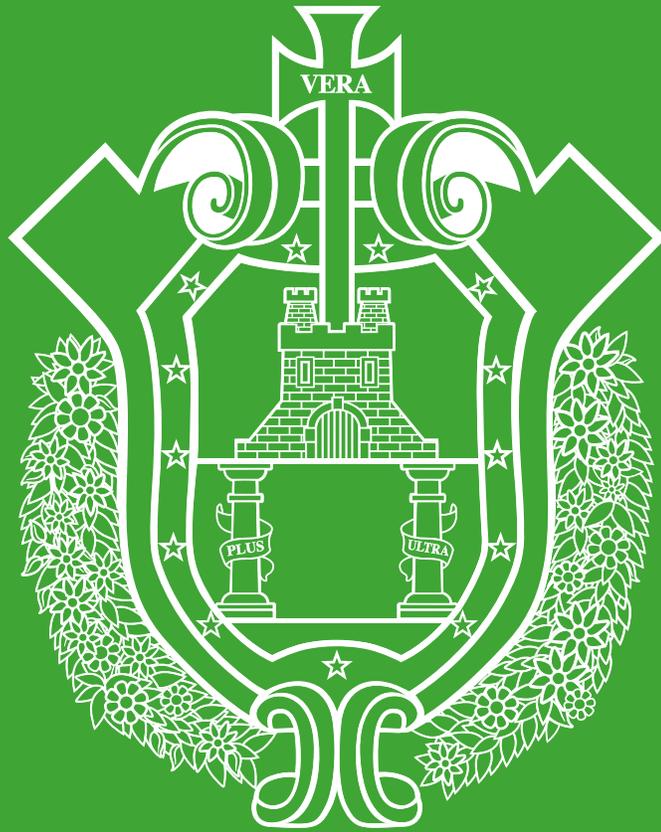
Veracruz • Ciudad y Puerto

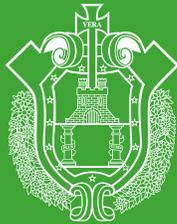
2014-2017



Consulta el informe en línea





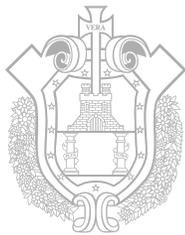


Mensaje del Presidente Municipal

Desde que entré en la política, tuve la convicción de que la confianza ciudadana es lo principal para lograr los objetivos que tenemos en común las y los veracruzanos. La confianza de todos ustedes es la base y el fundamento de nuestro lema *Trabajamos Juntos*. Por eso, nuestra Administración se ha regido desde el inicio por este eje, que es el de rendirles cuentas claras y sobre todo, resultados visibles que significan una transformación positiva en la calidad de vida de sus familias.

Al caminar por las calles y las colonias del municipio, me di cuenta de que nuestra ciudad estaba dividida en dos: un Veracruz con servicios y otro sin servicios. Por eso, desde el inicio de nuestra Administración, trabajamos con la convicción de que las oportunidades de desarrollo deben ser igualitarias para todos.

Durante el primer año de Gobierno, nos propusimos cimentar las bases del trabajo entre Gobierno y sociedad, dedicándonos a planificar, emprender y concretar las acciones que garantizaran la continuidad y la coherencia del trabajo municipal en los años venideros. En el segundo año de nuestra Administración, iniciamos con un giro a las acciones del Ayuntamiento, orientándonos al trabajo y a las decisiones por un mejor Veracruz, entregando resultados contundentes bajo la premisa de la continuidad.



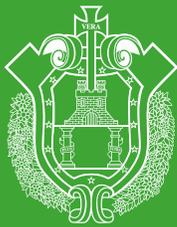
Mensaje del Presidente Municipal

Este 2016, ha sido un año de arduo trabajo, un año de consolidar proyectos que iniciamos desde 2014, pero también, de cimentar las bases para una Smart Social City con miras a un desarrollo a largo plazo, definiendo el rumbo de nuestra ciudad de aquí a treinta años.

Para lograrlo, hemos actuado de manera ordenada y eficiente en los ejes de Servicios Públicos, Buen Gobierno, Desarrollo Económico, Desarrollo Sustentable y Desarrollo Social, teniendo como base los resultados logrados desde 2014. En cada uno de estos ejes de acción, pusimos mayor énfasis en la inclusión y en el desarrollo social equitativo. Este es el significado de trabajar por un solo Veracruz, un Veracruz con servicios de calidad, con mayores oportunidades de desarrollo, con seguridad para nuestras familias, más certidumbre sobre nuestro patrimonio, con más y mejores espacios para la recreación y el deporte, una mejor educación para nuestros hijos, con la inclusión de nuestros jóvenes, con una mejor calidad de vida y la certeza de un mejor futuro.

El día de hoy, cumplo con el mandato legal que corresponde a la rendición de cuentas a través de este Informe de trabajo, pero también, cumplo por convicción con la entrega de cuentas a todos ustedes, las y los ciudadanos veracruzanos, porque ustedes son a quienes yo me debo como servidor público.

En la gran tarea de impulsar el desarrollo de nuestro municipio, contamos en todo momento con el respaldo del presidente Enrique Peña Nieto, así como de las instancias federales y estatales. Los logros obtenidos en este tercer año de nuestra



Mensaje del Presidente Municipal

Administración, los hemos alcanzado gracias a la confianza de todos ustedes, de las y los veracruzanos, gracias al trabajo conjunto con la iniciativa privada y con la sociedad en general. Agradezco a mis compañeros de Cabildo, al Síndico, la Secretaria, las Regidoras y Regidores del Ayuntamiento, por su apoyo, su madurez política y su voluntad de dialogar, debatir y lograr acuerdos en favor de los veracruzanos. Así también, agradezco a mi equipo de trabajo y, a todos los trabajadores de nuestro Ayuntamiento, por su trabajo cotidiano y su dedicación para transformar el rostro del Gobierno Municipal y servir cada día mejor a la ciudadanía.

Agradezco de manera muy especial a mi esposa y a mis hijos, por darme su comprensión, su apoyo y por motivarme para trabajar día a día por mi ciudad.

Nuevamente les doy las gracias a todos ustedes, a las y los veracruzanos, por su confianza, su respaldo y su disposición de trabajar juntos: esta alianza es lo que más valoramos en nuestro Ayuntamiento. Una vez más, les reitero mi compromiso de servir a nuestra ciudad y de trabajar por un porvenir mejor para nuestros hijos, porque este es el compromiso que suscribí desde el día en que asumí el honroso cargo de Presidente Municipal de Veracruz.

Ramón Poo Gil
Presidente Municipal de Veracruz
2014 - 2017

Contenido



MENSAJE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL.....1

INTRODUCCIÓN.....6

1. SERVICIOS PÚBLICOS POR UN SOLO VERACRUZ.....10

Plan de Obras Hidráulicas	12
Grupo MAS	14
Mejoramiento de vialidades	18
Obras gestionadas	22
Mejoramiento y urbanización municipal	26
Veracruz, ciudad limpia	29
Veracruz, ciudad iluminada	32

2. BUEN GOBIERNO POR UN SOLO VERACRUZ.....34

Tesorería Municipal	36
Contraloría Municipal	41
Secretaría del Ayuntamiento	44
Asuntos legales	46
Acceso a la información pública y transparencia	48
Innovación y Gobierno electrónico	50
Gobierno	54
Registro Civil	60
Administración y Recursos humanos	62
Servicios generales	63
Comunicación Social e imagen	64
Protección Civil	66
Protección ciudadana y vialidades	70

3. DESARROLLO ECONÓMICO POR UN SOLO VERACRUZ 82

Veracruz: entre las 10 mejores ciudades para hacer negocios - <i>DOING BUSINESS</i> 2016	84
Promoción empresarial	90
Impulso al empleo	93
Impulso al comercio	96
Veracruz, ciudad turística por excelencia	102
Veracruz es cultura	126
Fomento agropecuario – Veracruz rural	134

4. DESARROLLO SUSTENTABLE POR UN SOLO VERACRUZ 144

Programa de Eficiencia y Sustentabilidad Energética	146
Desarrollo sustentable	148
Reforestación en espacios públicos	152
Educación ambiental	154
Juntos por el reciclaje	157
Inspecciones a afectaciones al medio ambiente	158
Respeto, protección y bienestar por la vida animal	159

5. DESARROLLO SOCIAL POR UN SOLO VERACRUZ 162

Juntos por la Educación	165
Capacitación para el autoempleo, el trabajo y la vida	175
DIF Municipal de Veracruz	182
Programas sociales	190
Vivienda	192
Veracruz Joven	196
Impulso deportivo	201
Igualdad de género	208

CABILDO..... 222

DIRECTIVOS..... 224

Introducción

Cumpliendo con
la convicción
de entregar
cuentas
claras y
resultados
a la ciudadanía.

Cumpliendo con el mandato legal establecido por el Artículo 33 de la Ley Orgánica del Municipio Libre, pero también, cumpliendo con la convicción de entregar cuentas claras y resultados positivos a la ciudadanía, es un honor para el Gobierno Municipal de Veracruz, encabezado por el Alcalde Ramón Poo Gil, hacer entrega de este **Tercer Informe de Trabajo**.

En el presente Informe, nos complace darles a conocer de manera ordenada y transparente, el estado que guarda la Administración Municipal en su tercer año de Gobierno, detallando los avances y los retos que hemos superado *Trabajando Juntos*.

Al inicio de la Administración, era evidente que nuestra ciudad estaba dividida en dos: un Veracruz con servicios y un Veracruz sin servicios. Como consecuencia, ese Veracruz sin servicios carecía de oportunidades de desarrollo y al mismo tiempo, tenía una menor calidad de vida para sus habitantes. En 2014, emprendimos un trabajo que concretó las bases para la continuidad de los proyectos que iniciamos, entregando resultados que nos entusiasmaron para seguir redoblando esfuerzos. En 2015, durante el segundo año de la Administración, iniciamos una etapa de trabajo y decisiones por un mejor Veracruz, lo que nos permitió lograr grandes avances para posicionar a nuestra ciudad como un punto estratégico a nivel industrial, comercial y turístico.

Este año 2016, ha sido un año de arduo trabajo, en el cual, hemos dado



continuidad a los proyectos emprendidos desde 2014 para lograr un solo Veracruz: un Veracruz más homogéneo e incluyente, con servicios de calidad para todos, con seguridad para las familias, con espacios dignos para la recreación y el deporte, con certidumbre sobre nuestro patrimonio, con una educación de calidad, con la inclusión de la juventud y con una mejor calidad de vida para las familias veracruzanas.

Con el respaldo del presidente Enrique Peña Nieto y en conjunto con los niveles de Gobierno Federal y Estatal, hemos trabajado con empeño y perseverancia sobre los ejes de: Servicios Públicos, Buen Gobierno, Desarrollo Económico, Desarrollo Sustentable y Desarrollo Social, orientados en su conjunto a consolidar una *Smart Social City* para lograr la calidad de vida que merecemos las y los veracruzanos, definiendo al mismo tiempo, el rumbo de nuestra ciudad de aquí a 30 años. En este sentido, estamos concretando las bases para transformar este proyecto en una realidad.

En materia de Servicios públicos por un solo Veracruz, realizamos una inversión histórica de más de 400 millones de pesos en obra hidráulica, que incluye: drenaje sanitario, agua potable, pozos profundos, tanque elevado, plantas de tratamiento, colectores y cárcamos pluviales, beneficiando a 281 mil ciudadanos.

Además, nos hemos dedicado a resolver de tajo el problema del agua, porque una ciudad que no tiene solucionado

el abasto del vital líquido, es una ciudad sin control sobre su futuro. El Grupo MAS ha invertido 175 millones de pesos en el proyecto de transformación del servicio de agua y saneamiento. A esto se suma una inversión de más de 426 millones de pesos en pavimentación asfáltica y de concreto hidráulico durante estos tres años, entre otras acciones que se detallan en el Informe.

En materia de Buen Gobierno por un solo Veracruz, a través de una apropiada orientación de los recursos financieros y patrimoniales, hemos hecho más eficiente la aplicación de los recursos públicos. Destinamos 111 millones de pesos para infraestructura, capacitación y equipamiento de los cuerpos de seguridad, así como programas sociales para la prevención del delito.

El Proyecto Veracruz Digital nos ha permitido pasar de ser una Administración tradicional a un modelo de Gobierno 24-7, más cercano a los veracruzanos, con el cual, atendemos mejor sus demandas y peticiones, facilitando los trámites en nuestro municipio. Tres componentes de este proyecto fueron reconocidos este año: la aplicación móvil Veracruz CD, el portal www.veracruzmunicipio.gob.mx y el Sistema Integral de Relación con Ciudadanos (SIRC).

En el rubro de Desarrollo Económico por un solo Veracruz, hemos posicionado a nuestra ciudad en el estudio Doing Business como una de las diez mejores ciudades del país para invertir y hacer negocios.

Hemos
posicionado a
nuestra ciudad
en el estudio
**Doing
Business**
como una
de las diez
mejores
ciudades del
país para
invertir y hacer
negocios.

Somos el municipio en el estado con más inversión privada y más creaciones de empleos: la inversión privada en estos tres años asciende a más de 18 mil millones de pesos. Además, hemos beneficiado a 15 mil personas con talleres y capacitación para el trabajo, entre otras muchas acciones que impulsan el desarrollo económico de nuestro municipio.

Este año, el proyecto de “Rescate del Centro Histórico, Veracruz 500 Años” ha sido merecedor de premios y reconocimientos por parte de la Federación Nacional de Municipios de México, así como en la “XIV Bienal de Arquitectura Mexicana”.

En el tema de Desarrollo sustentable por un solo Veracruz, nuestro municipio es uno de los seis seleccionados a nivel nacional en el Proyecto de Eficiencia y Sustentabilidad Energética en Municipios para la implementación de tecnologías limpias en la red de alumbrado público del municipio, lo que coadyuvará a la mitigación de los efectos del cambio climático.

Asimismo, hicimos realidad la declaración del Archipiélago de Lagunas Interdunarias de la zona conurbada de los municipios de Veracruz y La Antigua como Área Natural Protegida bajo la denominación de “Corredor Biológico Multifuncional”, entre otras muchas acciones como limpieza de lagunas, reforestaciones, pláticas de concientización, reciclaje, acopio de pilas y aceite, etcétera.

Uno de los rubros de más alto impacto para la calidad de vida de las familias veracruzanas, es el de Desarrollo social por

un solo Veracruz, realizamos una inversión de 53 millones de pesos en el mejoramiento de las escuelas del municipio, así como una inversión de 50 millones de pesos en la entrega de 44,525 becas durante estos tres años.

Además, hemos trabajado con énfasis en la igualdad desde una perspectiva de género, porque las oportunidades de desarrollo deben ser equitativas, tomando acciones en favor de las mujeres veracruzanas, tanto en el ámbito urbano como rural. Entregamos también 1,987 escrituras en beneficio de 11 mil ciudadanos y 789 viviendas en beneficio de 3,148 ciudadanos. Asimismo, nos dedicamos a la recuperación de nuestros espacios deportivos a través de una inversión de 56 millones de pesos.

Estas son algunas de las acciones que hemos emprendido y de los resultados que logramos en el Ayuntamiento. Todo lo que realizamos *Trabajando Juntos* en 2016 y en estos tres años, en conjunto van a definir el cuarto y último año de nuestra Administración, que será dedicado a consolidar estos esfuerzos con miras a sentar las bases de un desarrollo a largo plazo, concretando también el proyecto de una *Smart Social City*, para hacer realidad el proyecto y la aspiración de las y los veracruzanos: una ciudad alta en calidad de vida y con oportunidades para todos. Estos son los resultados que reiteran el compromiso del Gobierno Municipal, así como del Alcalde Ramón Poo Gil, con el desarrollo de nuestro municipio en favor de las familias veracruzanas.





1. Servicios públicos por un solo Veracruz



La única forma de garantizar un desarrollo sostenido a largo plazo para una ciudad en crecimiento como Veracruz, es a través de la infraestructura pública para ofrecer servicios de calidad. En el Ayuntamiento de Veracruz, trabajamos desde el primer día de esta administración con la convicción de que los servicios públicos de excelencia son el principal factor para elevar la calidad de vida de las familias y, sobre todo, son la principal vía para construir un solo Veracruz.

En respuesta a esta necesidad, en el Ayuntamiento impulsamos un trabajo constante de la gestión, para enfrentar los retos en materia de servicios y, sobre todo, para brindar solución a las peticiones y las demandas de la ciudadanía, garantizando un desarrollo a largo plazo para nuestra ciudad.

Por ello, hemos invertido los recursos públicos de una manera estratégica en obras hidráulicas, en la mejora y en la construcción de nuevas vialidades.

Asimismo, con el apoyo del Gobierno Federal, trabajamos en proyectos como el Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal y Municipal (FORTALECE) y del Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión (FORTAFIN) para atender los principales servicios de pavimentación.

Además, hemos hecho frente a uno de los problemas importantes de nuestra ciudad, nos referimos al servicio de agua y saneamiento. Porque una ciudad que tiene resuelto el servicio de abastecimiento del vital líquido, es una ciudad que tiene control sobre su futuro.

Todas las inversiones que detallamos a continuación se han realizado con eficiencia, con orden y con miras a resolver estratégicamente las necesidades de las familias veracruzanas para transformar de forma positiva su calidad de vida.



Bajo el lema *Trabajamos Juntos*, hemos invertido a lo largo de 2014, 2015 y 2016 un total de **400,902,188.89 pesos**, beneficiando a **281 mil ciudadanos**, con obras de drenaje sanitario, agua potable, pozos profundos, tanque elevado, plantas de tratamiento, colectores y cárcamos pluviales. Junto con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), se construyeron **92,758.32 metros lineales de drenaje sanitario y pluvial**, en **40 colonias**, las cuales hoy en día ya cuentan con la infraestructura necesaria para detonar el desarrollo local para que los ciudadanos del municipio tengan drenaje y acceso al agua potable. Por ello, tan solo en este tercer año de labores, invertimos junto con el apoyo de los Recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y del Fondo para el Fortalecimiento Municipal (FORTAMUN), **93,432,740.70 pesos** en obras de construcción y rehabilitación en materia de agua y saneamiento, beneficiando a **85,140 ciudadanos**.

Plan de Obras Hidráulicas

Con una inversión de **42,780,514.05 pesos**, construimos para este año, 18,360 metros lineales de drenaje sanitario, así como **1,472 registros sanitarios domiciliarios** en beneficio de **25,640 ciudadanos** en colonias como Reserva IV, Granjas de Río Medio, Chalchihuecan, Caballerizas, Puente Moreno y Lomas del Coyal.

Cabe destacar que destinamos **19,323,086.31 pesos** en **17,521 metros lineales** y **2,736 tomas domiciliarias** para

Tabla 1.1. Inversión en Obras Hidráulicas 2014-2016

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN	METROS LINEALES
Obras hidráulicas 2016	\$ 93,432,740.70	36,571.00
Obras hidráulicas 2015	\$ 197,605,625.74	30,146.55
Obras hidráulicas 2014	\$ 109,863,822.45	26,040.77
TOTAL	\$ 400,902,188.89	92,758.32

Fuente: Dirección de Obras Públicas.



INAUGURACIÓN DE RED
DE DRENAJE SANITARIO
Col. Caballizas

la introducción de la red de agua potable en las colonias Ampliación Las Bajadas y Unión Antorchista de la Reserva IV, beneficiando a **15,500 ciudadanos** de estas colonias. De igual forma, destinamos **20,316,246.92 pesos** para la construcción de pozos profundos en las colonias Emancipación Campesina y Unión Antorchista de la Reserva IV, así como en la construcción de un tanque elevado, el cual, beneficiará a más de 16 mil habitantes de sus alrededores.

Con la finalidad de garantizar el adecuado tratamiento de las aguas residuales, destinamos 6,373,623.73 pesos, para la rehabilitación de la planta de tratamiento Río Medio en su segunda etapa, para un beneficio de más de 35 mil habitantes de estas colonias y sus alrededores.



Grupo MAS

Para crear un solo Veracruz y como se anunció el año pasado, nos comprometimos a que Grupo MAS otorgaría una atención de calidad, en cuanto al mantenimiento y expansión de las redes de agua potable, drenaje, saneamiento y alcantarillado. Hoy es un compromiso cumplido, para tener un solo Veracruz, el que tanto queremos, sin desigualdades y con oportunidades.

Desde que se anunció y dio inicio a sus operaciones, Grupo MAS ha atendido **más de 6 mil quejas** de manera eficaz y eficiente, sobre todo, en temas de fugas de agua potable, hundimientos, baches, desazolves, fugas de aguas negras, discontinuidad del servicio y calidad del agua.

Como Ayuntamiento, hemos visto y supervisado la rehabilitación de la planta potabilizadora El Tejar, la cual, beneficia

a **49 mil habitantes**; de igual forma, vimos cómo se rehabilitaron los pozos de las colonias Rosario Saldaña y La Florida en beneficio de **10,200 habitantes** de sus alrededores.

Cuando entró en funciones Grupo MAS, ningún pozo contaba con un proceso de cloración; es decir, el agua suministrada no era desinfectada, representando un alto riesgo para la salud pública de los veracruzanos. Actualmente, todos los pozos cuentan con un proceso de cloración regularizado y son monitoreados constantemente por la Jurisdicción Sanitaria número VIII, para verificar la calidad del agua que llega a nuestros hogares.

Para cumplir con los parámetros de descarga de las plantas de tratamiento de aguas residuales, evitando la contaminación de cuerpos receptores

de aguas, hoy día se **tratan más de 330,000 m³ adicionales de aguas residuales**. Y con la finalidad de evitar inundaciones, se realizó la operación y mantenimiento de la infraestructura pluvial, la puesta en operación del cárcamo Zamorana, el programa de limpieza y desazolve de los colectores, rejillas y traga tormentas pluviales, así como la reparación y sustitución de tuberías en varios puntos de esta ciudad y puerto.

Actualmente se encuentran operando **69** de los **72 pozos** que tiene Grupo MAS a su cargo; así como **46** de los **53 tanques** del sistema de agua de la conurbación, hoy en día se realizan las reparaciones de fugas, desazolves, renovaciones de líneas de conducción y se atienden los reportes recibidos, utilizando materiales de calidad.

Recordemos que Grupo MAS, es un modelo único en el país como empresa mixta que incorpora la evaluación de acuerdo a un sistema de indicadores de gestión y metas de eficiencia definidas en el corto, mediano y largo plazo.

Figura 1.1. Indicadores y metas de eficiencia de Grupo MAS

INDICADOR	ACTUAL	PLAZO	META
Cobertura de micro medición (toma)	25%	4 AÑOS	100%
Cobertura de AGUA potable (km de red)	87%	15 AÑOS	98%
Cobertura de DRENAJE (km de red)	72%	20 AÑOS	80%
CONTINUIDAD de servicio (toma)	50%	10 AÑOS	100%
Cobertura de SANEAMIENTO (m ³ tratado)	67%	8 AÑOS	100%
Eficiencia FÍSICA (m ³)	40%	11 AÑOS	72%
Eficiencia COMERCIAL (pesos)	55%	7 AÑOS	95%

Fuente: Grupo MAS.

El rescate del sistema operador, la utilización de equipos de alta succión, la compra de materiales para reparación y rehabilitación de equipos de bombeo, el suministro de productos químicos para la cloración y tratamiento de agua, así

como el pago de servicios básicos como la energía eléctrica para operar y el pago del pasivo laboral, representan la aplicación de **175 millones de pesos en el proyecto de transformación del servicio de agua y saneamiento.**

Figura 1.2. Inversión total de Grupo MAS a 30 años



Fuente: Grupo MAS.

El camino es largo, pero seguiremos enérgicos en el cumplimiento del servicio para evitar los errores del pasado y dejar un mejor futuro para todos los veracruzanos.

Hoy es un **compromiso** cumplido, para tener un solo Veracruz, el que tanto queremos, sin desigualdades y con oportunidades.



Mejoramiento de vialidades

Una de las mayores demandas de la ciudadanía para percibir el desarrollo del municipio, es contar con calles y avenidas de calidad. Para dar cumplimiento a ello y, además, garantizar la seguridad de conductores y peatones, el Gobierno Municipal de Veracruz y la Administración Portuaria Integral, *Trabajando Juntos*, hemos invertido y gestionado a lo largo de estos tres años **426,628,585.83 pesos** en más de **1,085,738.58 m² de pavimentación asfáltica, concreto hidráulico y rehabilitación**, equivalente a **1,364** cuadras, con lo cual, contribuimos en el mejoramiento de la imagen urbana para nuestros visitantes e inversionistas.

En pavimentación asfáltica, se han construido **536 cuadras y rehabilitado 551**; también se han construido **277 cuadras nuevas** con concreto hidráulico; es decir, hemos pavimentado más de una cuadra al día. Donde antes había caminos de tierra, de piedra o mal pavimentados, hoy se ve el progreso para llegar a tener un solo Veracruz.

Por ello, hemos destinado tan solo en este último año, **136,434,040.03 pesos** en el mejoramiento de **274,351 m²** de infraestructura vial de pavimentación asfáltica y de concreto hidráulico; así como en la reparación de la superficie de rodamiento.

Producto de este esfuerzo por mejorar la infraestructura de nuestra ciudad son los **142,029.46 m²** de pavimentación asfáltica, para los que se destinaron **32,737,042.06 pesos** que se han aplicado principalmente en las colonias Flores Magón, Centro, Faros, Río Medio, Dos Caminos, Matacocuite, Chivería, Benito Juárez, Paso San Juan, Villa Rica, Playa Linda, Fernando López Arias, Miguel Hidalgo, Astilleros, Vargas, Independencia, José María Morelos, Villa de Guadalupe, Reserva Tarimoya, Vista Mar, Geo Los Pinos, Torrentes, Agustín Acosta Lagunes y México.

En ese mismo tenor, destinamos **52,431,484.20 pesos** para la pavimentación



en concreto hidráulico de **44,029.54 m²** en las calles de las colonias Las Caballerizas, La Loma, Centro, Reserva I y Dos Caminos de nuestra ciudad y puerto de Veracruz.

A su vez, trabajamos intensamente en la reparación de la superficie de rodamiento. Tan solo en este año, alcanzamos **88,292 m²** de reencarpentamiento y reparaciones extensas de superficies en diferentes colonias de la ciudad como Río Medio, Salvador Díaz Mirón, Progreso, Unidad Habitacional Ficus, Florida, Adolfo Ruiz Cortines, Villa Guadalupe, Heriberto Jara, Geo Villas del Puerto, Laguna del Valle, Centro, Fraccionamiento del Norte, México, Las Bajadas, Pochota, Reforma, Ricardo Flores Magón, Asociación Civil, Las Razas, Santa Fe, El Faro y Artículo 123, para las que se destinaron **51,265,513.77 pesos**.

De igual forma y a fin de mejorar las condiciones de los caminos vecinales para favorecer la comunicación entre las comunidades rurales, el Gobierno Municipal de Veracruz, con el apoyo



del Grupo Tenaris TAMSA, emprendió un amplio programa de rehabilitación y moto-conformación de caminos, para lo cual, se destinaron 8,342,392.22 pesos, para 305,221 m² de revestimiento de calles con material granular en las colonias Pochota, Santa Fe, Predio IV, Reserva Tarimoya, 24 de Junio, Sánchez, Guadalupe, Tejería, Lorenzo Barcelata, Asociación Civil, Ampliación Las Bajadas, Caballerizas, Predio La Laguna, Adolfo López Mateos, Amapolas 2, Amapolas 1, Predio 1, Malibrán, Caballerizas, Predio 2, Granjas Río Medio, Chivería, Dos Lomas, Dos Caminos, Rosa Borunda, Santa Rita, Predio 4, 24 de Junio, Vargas, Los Almendros, Valente Díaz, Matacocuite, Dora María

Treviño, Libertad de Expresión, Aluminio, Hacienda Parroquia, Sentimientos de la Nación, Predio La Loma, Antorchistas, Geo Villas del Sol, Predio 3, Lomas del Vergel, Vicente Lombardo, Coyol, Campanario, Agustín Acosta Lagunes, Geo Los Pinos, Campestre, Empleados Municipales, Oasis, Puerto Seco, La Herradura, Playa Linda y Juanita.

Este apoyo ha sido histórico, ya que el esfuerzo representa, en estos 3 años de *Trabajar Juntos* para tener un solo Veracruz, un total de **711,221 m²** de revestimiento de calles con material granular, con una inversión de **27,683,702.82 pesos**.

Tabla 1.2. Inversión en mejoramiento de vialidades 2014-2016

RUBRO	M2	INVERSIÓN
Pavimentación asfáltica 2014	70,104.00	\$ 49,741,026.96
Pavimentación asfáltica 2015	216,447.00	\$ 33,920,260.32
Pavimentación asfáltica 2016	142,029.46	\$ 32,737,042.06
Total	428,580.46	\$116,398,329.34
Pavimentación hidráulica 2014	15,403.59	\$ 14,439,973.13
Pavimentación hidráulica 2015	28,485.23	\$ 42,987,115.92
Pavimentación hidráulica 2016	44,029.54	\$ 52,431,484.20
Total	87,918.36	\$109,858,573.25
Reparación de superficie de rodamiento 2014	92,526.75	\$ 33,777,416.49
Reparación de superficie de rodamiento 2015	260,000.00	\$ 57,581,324.42
Reparación de superficie de rodamiento 2016	88,292.00	\$ 51,265,513.77
Total	440,818.75	\$142,624,254.68
Av. Rafael Cuervo y Av. Fidel Velázquez	38,082.00	\$ 15,937,758.00
Camino Real	19,458.21	\$ 13,069,209.89
Allende Norte	10,000.00	\$ 3,000,000.00
Av. Rafael Cuervo y Av. Fidel Velázquez	60,880.80	\$ 25,740,460.67
Total API	128,421.01	\$ 57,747,428.56
Gran Total	1,085,738.58	\$ 426,628,585.83

Fuente: Dirección de Obras Públicas.

Tabla 1.3. Inversión del Programa de Rehabilitación y Moto-conformación de caminos 2014-2016

RUBRO	M2	INVERSIÓN
Material granular de revestimiento 2014	126,000.00	\$ 7,385,118.33
Material granular de revestimiento 2015	280,000.00	\$ 11,956,255.27
Material granular de revestimiento 2016	305,221.00	\$ 8,342,329.22
TOTAL	711,221.00	\$ 27,683,702.82

Fuente: Elaboración propia con datos de Grupo Tenaris TAMSA.



Obras gestionadas



Agradeciendo de manera muy especial a la **Administración Portuaria Integral de Veracruz (APIVER)** por su apoyo y su compromiso con la ciudad, hemos de reconocerlos por la conclusión de las avenidas Camino Real, Allende Norte, Rafael Cuervo y Fidel Velázquez en concreto hidráulico al cien por ciento, donde invirtieron **57,747,428.56 pesos en 128,421.01 m².**

Asimismo, se realiza un nuevo acceso vehicular al Puerto de Veracruz, con una inversión de **25,507,981.89 pesos**, en lo que hasta hoy, era el paso del ganado que se encuentra en la zona y que pasa por debajo de la carretera en el norte de la ciudad, el cual tiene más de 20 años de existencia y que hasta ahora, representaba un conflicto vial en horas de mucho tráfico.

Estas son acciones claras y concretas de que hoy en día, estamos tomando conciencia, pues, con la ampliación del Puerto, muchas familias llegarán a vivir al municipio, además de haber mayor número de vehículos circulando. De esta manera, estamos uniendo el desarrollo del Puerto al de la ciudad, para construir un solo Veracruz.

En impulso al crecimiento, y atendiendo la necesidad de contar con mejores vías de comunicación en las zonas de

Se realiza un nuevo acceso
vehicular al Puerto de Veracruz,
con una inversión de
25,740,460.67 pesos.



mayor afluencia, se concluyó el Proyecto Ejecutivo **Tamaca-Cabeza Olmeca**. Este proyecto detonante, fundamental en la adquisición de recursos para la **ampliación de la carretera Tamaca a Cabeza Olmeca**, realizado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), es una obra indispensable para el desarrollo urbano del municipio.

Tabla 1.4. Pavimentación en concreto hidráulico con apoyo de API Veracruz

RUBRO	M2	INVERSIÓN
Av. Rafael Cuervo y Av. Fidel Velázquez	38,082.00	\$ 15,937,758.00
Camino Real	19,458.21	\$ 13,069,209.89
Allende Norte	10,000.00	\$ 3,000,000.00
Av. Rafael Cuervo y Av. Fidel Velázquez	60,880.80	\$ 25,740,460.67
TOTAL	128,421.01	\$ 57,747,428.56

Fuente: Elaboración propia con datos de la Administración Portuaria Integral de Veracruz (APIVER).

Sabemos que 77 por ciento de quienes ocupan estas vialidades son autos particulares, y que solamente del tramo de Cabeza Olmeca al puente de Santa Fe, transitan diariamente 60 mil vehículos. Con este proyecto, sentamos las bases para iniciar la primera etapa de ampliación a cuatro carriles en ambos sentidos de la carretera federal en el tramo de Cabeza Olmeca con el entronque de acceso a Nuevo Veracruz. Esta obra contempla 8 carriles de la Cabeza Olmeca, en una primera etapa, a la entrada de Nuevo Veracruz, y también, 8 carriles hasta Tamsa, y 6 carriles más, al paso vehicular de Santa Fe, siendo aproximadamente 7.5 kilómetros de construcción. Además, en esta obra están incluidos 3 pasos a desnivel, que se tienen que realizar para agilizar y brindar una mayor fluidez al tránsito vehicular; asimismo, realizamos obras adicionales como un colector que complementaría esta magna obra.

A través de las gestiones realizadas ante el Congreso de la Unión para la aplicación del **Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal y Municipal (FORTALECE)**, invertimos **24,230,498 pesos**

en pavimentación de calles y avenidas como Colibrí, Avestruz y Faisán de la colonia Reserva Tarimoya I, las cuales, son beneficiadas con la pavimentación por primera vez en su historia, así como la Avenida Madre Selva y Av. del Paraíso en la colonia Dos Caminos.

En este mismo contexto, a través de la gestión del **Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión (FORTAFIN)**, destinamos **7,200,000 pesos** en dos obras para la pavimentación con concreto hidráulico en la colonia Dos Caminos: la primera es de la calle Amapola de Av. del Paraíso a Paseo de la Libertad; y la segunda, para completar la pavimentación de la misma colonia.

Bajo el lema *Trabajamos Juntos*, el Gobierno Municipal de Veracruz y la sociedad mercantil denominada Publicwall S. A de C. V., gestionaron la construcción de cinco nuevos puentes y la rehabilitación de seis, con el fin de otorgar mayores beneficios a nuestra ciudadanía y garantizar la seguridad en su desplazamiento al cruzar las principales avenidas de la ciudad.



Mejoramiento y urbanización municipal

Con el fin de homologar la imagen de la ciudad, este año le dimos nueva vida pintando **4 mil postes**, apoyando también con la colocación de señalética vertical y poniendo nuevos transformadores, destinando para ello **3,387,341.80 pesos** en beneficio de más de **17 mil habitantes** de la localidad.

Cuando hablamos de las acciones enfocadas a la transformación de la imagen urbana del municipio, no podemos dejar pasar por alto que para ello, el Gobierno Municipal de Veracruz construyó en el presente año **3,715 m²** de banquetas y **3,068.96 metros lineales** de guarniciones, principalmente en las colonias Dos Caminos, Matacocuite, Caballerizas y La Loma, dándole mayor plusvalía y seguridad peatonal a los residentes.

Asimismo, para mantener señalizados los espacios urbanos, *Trabajamos Juntos* con el Programa Operativo de Señalización

Vial para aplicar **246,283 metros lineales** de pintura en guarniciones, guiones, líneas continuas y líneas de alto.

En el mismo rubro, se aplicaron **55,094 m²** en pintura de flechas, pasos peatonales y topes, señalizando diferentes vialidades, contribuyendo con esto, a la seguridad de los conductores y peatones, y al mismo tiempo, otorgando un mejor aspecto urbano al municipio. Algunas de las colonias beneficiadas son: Centro, Flores Magón, Zaragoza, Fraccionamiento Reforma, Fraccionamiento Moderno, Niños Héroes, Geo Rincón de los Pinos, Geo Hacienda Sotavento, Graciano Sánchez, Pedro I. Mata, Artículo 123, Adolfo López Mateos, Playa Linda, Formando Hogar, Los Pinos, Inf. Río Medio, Ortíz Rubio, 21 de Abril, Unidad Veracruzana, Valente Díaz, Caballerizas, El Vergel, Fraccionamiento Floresta, Fraccionamiento Laguna Real, Unidad Habitacional El Coyol, Inf. Buena Vista, Astilleros, Fraccionamiento Villa Rica, Inf. Chivería, Inf. Las Brisas, Asociación





Civil, Dos Caminos, Inf.
Los Volcanes, Congregación
Santa Fe.

Como parte de las actividades que generan seguridad vial en el municipio, se señalizaron 503 rampas para discapacitados en avenidas y calles como: avenida Salvador Díaz Mirón, avenida 20 de Noviembre, avenida Independencia, calle Isabel La Católica, Paseo José Martí, Paseo Washington, calzada Cristóbal Colón, calzada Simón Bolívar y el perímetro del Centro Histórico. Estas acciones se realizaron principalmente en las colonias: Centro, Zaragoza, Playa Linda, 21 de Abril, Fraccionamiento Reforma y Fovissste Hortalizas.

Tan solo en el perímetro del Centro Histórico, se aplicaron **198.5 m³** de mezcla asfáltica para bacheo, en vialidades que mejoran el tránsito vehicular de la zona.

En este mismo sentido y cumpliendo el objetivo de cuidar la imagen urbana, se llevó a cabo el mantenimiento integral del muro de contención del Boulevard Manuel Ávila Camacho, realizando trabajos de raspado, resanes, sellado y pintado con material epóxico, desde la calzada Costa Verde a la calle Capitán Pedro Sainz de Baranda, rehabilitando un total de **2,628 m²**.

Atendiendo las necesidades de rehabilitación en los espacios públicos de la ciudad, se llevaron a cabo trabajos

Solo
Trabajando Juntos,
sociedad y gobierno
obtendremos la ciudad
y el puerto que todos
queremos.

especializados en **178 parques** del municipio, los cuales, consistieron en:

1. Trabajos de albañilería (reparación de banquetas, guarniciones, tapas de registro, rehabilitación de pisos en plazas civiles, muros y/o fachadas de edificios históricos, mantenimiento a monumentos, entre otras).

2. Fabricación y mantenimiento de 185 bancas de concreto en parques y otros puntos de la ciudad.

3. Fabricación y rehabilitación de estructuras metálicas (rejillas y/o alcantarillas, bancas, botes para basura, aparatos para hacer ejercicio, postes de alumbrado, semáforos, etc.).

4. Trabajos de rehabilitación y pintura en zonas de juegos infantiles, canchas de usos múltiples, porterías de fútbol, tableros de baloncesto, fuentes tipo hongo, etc., en diferentes parques y unidades deportivas de la ciudad.

De la misma manera y manteniendo lo mejor posible las áreas verdes del municipio, este año se realizaron más de **36,344 acciones en la materia**, de las cuales, sobresalen las siguientes:

21,371 acciones de siembra

7,219 labores de chapeo

2,886 poda de árboles

2,668 acciones de recolección de basura vegetal

1,111 acciones de riego

264 desvenes y descoques de palmeras

161 banqueos

385 acciones en fuentes y sistemas de riego

Sin lugar a dudas el trabajo es arduo e interminable en la materia, pero, sin la ayuda y el compromiso social de todos por mantener nuestras áreas verdes en buen estado, estas acciones son insuficientes. Solo *Trabajando Juntos*, sociedad y gobierno obtendremos la ciudad y el puerto que todos queremos.





Veracruz, ciudad limpia

**Una ciudad limpia, no es la que más se barre,
sino la que menos se ensucia.**

Para disminuir el alto índice de contaminación mundial por basura que sufre actualmente nuestro planeta, es necesario que los ciudadanos aprendamos a reciclar y a contribuir con la limpieza de nuestro entorno, el espacio que nos corresponde cuidar a las personas que nacimos en nuestra ciudad, debemos entender que podemos actuar de una manera cívica, respetuosa y responsable, con acciones mínimas pero permanentes, más adelante, podremos ver los cambios.

Entre las principales causas de hallar basura en las calles de nuestra ciudad, nos encontramos que, todos los ciudadanos que vivimos en ella y aunque nos cueste trabajo aceptarlo, somos los que finalmente estamos produciendo la basura. Todos podemos contribuir haciendopequeñosaportes, solotenemos que tener la iniciativa, el compromiso y la disposición para hacerlo, es únicamente, cambiar un poco las costumbres y comenzar a pensar en grande y no simplemente, en los beneficios a corto

plazo, también debemos pensar en la responsabilidad que como ciudadanos tenemos con el medio ambiente.

Nuestra ciudad y puerto, demandan importantes esfuerzos en materia de recolección de residuos sólidos urbanos, así como, la promoción de una cultura del cuidado al medio ambiente y el reaprovechamiento de los recursos entre los ciudadanos.

Por ello, hemos intervenido responsablemente, a la actual empresa concesionaria del relleno sanitario, derivado del rezago operacional y ambiental, además, por incumplir con las normas establecidas.

Ante este panorama, surge la necesidad de cubrir un rubro de vital importancia para consolidar los esfuerzos aplicados a la implementación de este sistema, minimizando los posibles efectos negativos hacia el ambiente y la salud de la población.



Para garantizar a los habitantes una ciudad limpia, como Administración, proporcionamos los servicios de recolección de residuos, a través de **24,744 recorridos**, recolectando **323,810.8 toneladas**, de los cuales, **275,757 toneladas** corresponden a casa-habitación, he de ahí la importancia que como ciudadanos tenemos en el cuidado y mantenimiento de nuestro municipio.

Además, por su importancia para la vida de nuestra ciudad, hemos dado atención permanente a los casi 4 km del Boulevard Manuel Ávila Camacho, e intervenido de manera eficaz y eficiente en la zona de playa, donde se recolectaron **4,396 toneladas de residuos**, garantizando así, que los veracruzanos puedan practicar deportes, pasear y desplazarse por un boulevard limpio.

De la misma manera y continuando con lo realizado para generar una mejor cultura del cuidado del medio ambiente, se instalaron más de **306 letreros** de "No tirar basura" sobre las avenidas principales, camellones y áreas verdes de la ciudad. Además, de colocar 11 contenedores y tambos para depositar la basura en las avenidas principales como el Centro Histórico, en entidades educativas, centros deportivos, por mencionar algunos, con el afán de mantener limpia la ciudad. Siguiendo en este espacio, se implementaron acciones de barrido, limpiando las principales avenidas y



puntos de recreación, recolectando **36,857 toneladas** de basura.

A todo esto, se sumaron los operativos para cubrir los eventos como el Carnaval Veracruz 2016, Semana Santa, Vacaciones de Verano y otros, donde se recolectaron **4,241 toneladas de basura**. Para coadyuvar con los esfuerzos por preservar la sanidad en esta ciudad, se realizaron campañas de descacharrización en las colonias, mercados, recintos municipales, espacios educativos y deportivos, callejones, patios y vecindades, retirando **1,392 toneladas de desechos sólidos**.

Además, se realizaron otras 90 campañas de descacharrización en otros puntos de la ciudad, y que hoy en día representan, más de **1,671 toneladas de basura** y en ese punto, atendiendo los reportes ciudadanos, damos servicio a la limpieza de calles, camellones y terrenos baldíos, así como, la atención a las solicitudes de botes para depósito de basura en las colonias. Al día de hoy, hemos atendido 535 reportes y recolectado más de **1,096 toneladas de basura** derivado de estos.





Todos podemos
contribuir haciendo
pequeños aportes,

solo tenemos que tener iniciativa,
el compromiso y la disposición
para hacerlo.

Veracruz, ciudad iluminada



En la ciudad, se había venido presentando un problema desde hace mucho tiempo, el cual es, la falta de alumbrado público en las calles. La iluminación es un factor primordial por motivos de seguridad, tanto pública como para la población y de presencia al momento de darle vista a una localidad, cumpliendo con el objetivo de proporcionar la visibilidad adecuada para el desarrollo normal de las actividades.

Para solucionar este tema, en el Gobierno Municipal *Trabajamos Juntos* por un Veracruz moderno, limpio, sano y seguro. A través del programa Veracruz Iluminado, dimos seguimiento a más de **14,810 reportes ciudadanos** y realizamos inspecciones para mantener la infraestructura de nuestro alumbrado público, funcionando permanentemente y de manera óptima. Realizamos acciones para la rehabilitación y reemplazo de luminarias, balastos, fotoceldas y cables que se requirieron, atendiendo principalmente y por demanda, las colonias Centro, Flores Magón, Reforma, Buena Vista, Formando Hogar, Ignacio Zaragoza, José María Morelos, Floresta, Lomas de Río Medio 1, Miguel Hidalgo, Playa Linda, Faros, Lomas del Coyol, Las Brisas y Dos Caminos, en donde se concentran más del 55 por ciento de nuestras acciones.

Para este año, se han rehabilitado, colocado y sustituido **2,032 circuitos, 79 postes** e intervenido en **166** ocasiones en parques y unidades deportivas, en colonias como Floresta, Artículo 123, Rafael Díaz Serdán, Reserva Tarimoya I, Los Pinos, Vicente Lombardo Toledano, Centro, Pocitos y Rivera, Los Volcanes, Salvador Díaz Mirón, Flores Magón y Amapolas II, por mencionar algunas.

Asimismo, se instalaron más de **79,446 metros lineales** de cable, rehabilitando y reactivando un total de **35 mil 192 luminarias** por toda la ciudad.

En seguimiento a los trabajos de rescate del Centro Histórico de nuestra ciudad y puerto, con la finalidad de impulsar

En el Gobierno
Municipal
Trabajamos Juntos
por un Veracruz
moderno, limpio,
sano y seguro.



potencial turístico e histórico, el Gobierno Municipal de Veracruz lleva a cabo la instalación de **55 nuevas luminarias** en la Avenida Independencia, con una inversión municipal de **8 millones de pesos**. Los trabajos de instalación de las 55 nuevas luminarias, con un estilo de los años de 1900, hasta el momento se encuentra avanzando, quedando ya colocadas, las ubicadas de la altura de la calle Rayón a la calle Esteban Morales, para una mejor imagen urbana y su iluminación. Cabe mencionar, que la estructura de las nuevas luminarias, son de poste metalizado de fábrica y micro pintado, de 9 metros de altura, iluminación metálica y con una instalación eléctrica, y banco de ductos totalmente nuevos, lo cual, dará una mejor iluminación a esta avenida.



2. Buen Gobierno por un solo Veracruz



Una de las principales tareas de nuestro Ayuntamiento, es la de estar cercanos a la ciudadanía, de estar presentes para escuchar sus peticiones y atender sus necesidades. Por esto, emprendimos una transformación positiva del rostro del Ayuntamiento.

La implementación del Proyecto Veracruz Digital nos ha permitido pasar de ser una Administración tradicional a un modelo de Gobierno 24-7, más cercano a los veracruzanos. Con este modelo, el ciudadano ya no se ve en la necesidad de acercarse al Gobierno, ya que hemos acercado el Gobierno al ciudadano.

A través de una apropiada orientación de los recursos financieros y patrimoniales, hacemos más eficiente la aplicación de los recursos públicos, de tal manera que, la Hacienda Pública Municipal ha garantizado la operatividad del Ayuntamiento.

Con la firma del Plan de Acción Local en Veracruz, estamos facilitando la participación ciudadana efectiva y fortaleciendo la confianza y la rendición de cuentas, para garantizar día con día, la proximidad entre la sociedad y el gobierno, que es un elemento clave en la construcción de un mejor futuro y de un solo Veracruz para todos.

En nuestra ciudad y puerto, la seguridad es una de nuestras prioridades y de nuestros principales compromisos. Por eso, en el Ayuntamiento, trabajamos constantemente en coordinación con los niveles del Gobierno Federal y Estatal, para construir una ciudad más segura. Como resultado de esta sinergia, hemos destinado más de **111 millones de pesos** para su infraestructura, equipamiento y



capacitación de los cuerpos de seguridad pública, así como, la realización de programas sociales para la prevención del delito.

La suma de estos esfuerzos se ve reflejada en mejores servicios públicos, en más obras para construir y mejorar nuestras calles, en los beneficios de los programas sociales, en la agilización de los trámites para abrir empresas, en la generación de más empleos y en miles de acciones que benefician a nuestras mujeres, a nuestros abuelitos, a nuestra juventud y nuestra infancia.

Hemos
acercado el
Gobierno al ciudadano.



Tesorería Municipal

Las finanzas públicas sanas y consolidadas son la vida de la actividad gubernamental. Desde el inicio de esta Administración, nos hemos dado a la tarea de hacer más eficiente la aplicación de los recursos públicos, y por supuesto, de hacer prevalecer la transparencia en todo momento. Por ello, en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento, publicamos el presupuesto de Egresos 2016, así como los estados financieros mensuales, cumpliendo con la normatividad vigente.

A través de una apropiada orientación de los recursos financieros y patrimoniales, haciendo más eficiente la aplicación de los recursos públicos y controlando la aplicación de los gastos de inversión, servicios y asistencia social, la Hacienda Pública Municipal ha garantizado la operatividad del H. Ayuntamiento.

En materia de contabilidad gubernamental, se han presentado los estados financieros mensuales a Ediles y al H. Congreso del Estado, de acuerdo a la normatividad vigente, cumpliendo con ello, en tiempo y forma en su integración y revisión, con la finalidad de suministrar información respecto a la situación financiera del H. Ayuntamiento para la toma correcta de decisiones.

Como ente fiscalizador, el Municipio a través de la Tesorería Municipal realizó el cobro del impuesto predial, aplicando un descuento del 20 por ciento al público en general y un 50 por ciento a jubilados, pensionados y adultos de la tercera edad, lo que benefició a **137,489 predios**. A partir del mes de enero de 2016, se puso a disposición de los ciudadanos las diferentes opciones de pago, ya sea

referenciado o en línea, así como el pago con cargo a tarjetas de crédito, en instituciones bancarias y en más de 300 tiendas de conveniencia.

La suma de esfuerzos entre ciudadanía y Gobierno en materia de pago del impuesto predial, ha generado un ingreso para el Municipio de **105,122,308 pesos**.

A estos ingresos recaudatorios, se suman **129,154,695 pesos** correspondientes al cobro de derechos en materia de comercio, talleres, parques, unidades deportivas, así como por las actividades comerciales durante el Carnaval y la Semana Santa.

En el tema de servicios catastrales y traslado de dominio, se obtuvo un ingreso por **57 millones de pesos**. En esta área se llevaron a cabo otras acciones como la conservación y actualización de **19,528 predios, la digitalización de 16,589 predios, la expedición de 18,906 trámites** los cuales corresponden a, certificados de valor, cédulas catastrales, constancias de datos, certificación de cartografía y la actualización de la base de datos de infraestructura, códigos de calles y equipamiento urbano en localidades urbanas.

Por otro lado, el cumplimiento de las obligaciones fiscales requiere del apego a los procesos electrónicos ante las autoridades fiscalizadoras. En relación a ello, la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz, ha llevado a cabo en cabal cumplimiento, la presentación de los pagos por impuestos federales como lo son el ISR (Impuesto Sobre la Renta) y las cuotas de seguridad social ante el IMSS, utilizando las herramientas electrónicas necesarias para el timbrado de la nómina y su

respectiva validación por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

A nivel estatal, se logró una eficiencia en el gasto, al elaborar el Convenio de Colaboración Administrativa para el subsidio en el pago del Impuesto sobre la Nómina Estatal, beneficiando al municipio con ahorros del 30 por ciento, en el pago de este impuesto en el Ejercicio 2016.

Derivado de lo anterior, los ingresos recaudados, así como las Participaciones, Aportaciones y Fondos federales radicados y transferidos al municipio,

Los resultados de dichas auditorías muestran el cumplimiento de las **metas** acordadas y el adecuado manejo de los recursos.

quedan de la siguiente manera:

Tabla 2.2.1 Ingresos municipales 2016

CONCEPTO	MONTO
Impuestos	\$ 141,813,448.00
Derechos	\$ 103,991,059.00
Productos	\$ 7,204,415.00
Aprovechamientos	\$ 14,561,107.00
Participaciones federales	\$ 816,584,782.00
Aportaciones federales	\$ 384,871,109.00
Fondos federales	\$ 159,021,165.00
Otros ingresos	\$ 38,981,218.00
TOTAL	\$ 1,667,028,303.00

Fuente: Tesorería Municipal.
Cifras estimadas al 25 de noviembre de 2016.



CAJA 11

CAJA 10





Contraloría Municipal

En Veracruz trabajamos con decisión, para ejercer eficaz y eficientemente los recursos públicos, por eso durante el presente año se atendieron ocho auditorías de entes fiscalizadores externos, de las cuales cinco fueron a Fondos Federales, una de Cuenta Pública y una Auditoría Especial de “Evaluación de Cumplimiento Normativo” a la Unidad de Transparencia del Ejercicio Presupuestal 2015; con respecto al ejercicio presupuestal 2016, fue una a Fondos Federales y una Auditoría Especial de “Evaluación de Cumplimiento Normativo” a la Tesorería Municipal. La adecuada custodia y manejo de los recursos públicos municipales, el cumplimiento de las metas y objetivos planteados, así como el apego a la normatividad aplicable, da como consecuencia resultados favorables de las auditorías realizadas.

Además, mensualmente cumplimos con la elaboración del Informe de evaluación y análisis de estados financieros, dando seguimiento a las observaciones derivadas de la evaluación en la aplicación, comprobación y control del gasto público municipal.

Para garantizar el buen manejo de los recursos públicos, así como una gestión municipal apegada a los

principios de transparencia, eficiencia y eficacia, desde la Contraloría Municipal realizamos diversas acciones de revisión y control interno a las distintas áreas del Ayuntamiento, entre las que destacan **39 verificaciones** de control interno, la validación documental de metas cumplidas de **612 evaluaciones** a los Programas de Operativo Anual (POA), a fin de evaluar su eficacia y eficiencia, y **2,471 revisiones** a las órdenes de pago de las áreas de fondo fijo.

Para vigilar el cumplimiento sobre el procedimiento de contratación que celebran las empresas contratistas y el H. Ayuntamiento de Veracruz, para ejecutar las obras y los servicios públicos, se dio seguimiento a **49 procesos de licitación**, con el objetivo de vigilar que el clausulado se apegue a la normatividad aplicable y se verificó la documentación integrada por cada una de las empresas que solicitaron su inscripción en el padrón de contratistas. Dentro de la etapa de ejecución de las obras, se llevaron a

cabo **300 verificaciones físicas** al lugar de las obras, con el fin de comprobar el cumplimiento de los conceptos de trabajos referentes a los contratos de 2016. Lo anterior, en apego a los plazos de ejecución y a la conclusión de las obras contenidas en la propuesta de inversión. En ese mismo sentido, se efectuaron verificaciones documentales para el proceso de pago a **501 órdenes** de pago referentes a los anticipos, estimaciones y finiquitos del Ejercicio 2016.

Asimismo, con la finalidad de promover mejoras y establecer nuevos mecanismos de participación ciudadana que incrementen y faciliten los principios de transparencia, eficiencia y eficacia en la Administración, así como en el uso de los recursos públicos, y de esta manera, ganar la confianza de los veracruzanos. Asistimos a las colonias para la supervisión de la constitución y funcionamiento del desempeño de **83 comités de contraloría social**, verificando su buen desempeño.

En el Gobierno Municipal de Veracruz se tiene la firme convicción de que la participación ciudadana es una pieza clave para un buen Gobierno, en este marco, el tema de la colaboración ciudadana es una estrategia importante para que los ciudadanos tengan injerencia directa en la planeación y el desarrollo de políticas públicas, por lo cual, en coordinación con el Órgano de Fiscalización Superior del Estado (ORFIS), se realizaron dos reuniones de orientación y de capacitación a los órganos de Participación Ciudadana, de los cuales en la primera reunión se capacitó a los integrantes de 39 comités, contando con la asistencia de 234 ciudadanos beneficiados, 8 consejeros comunitarios, incluida la vocal de control y vigilancia, 5 miembros del COPLADEMUN y 7 autoridades municipales; en la segunda reunión se capacitó a los integrantes de 74 comités, contando con la asistencia de 444 ciudadanos beneficiados.



VERACRUZ



Trabajo Juntos

APACITACION A LOS COMITES E PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTRALORIA SOCIAL 2016





Durante el año 2016, este H.
Ayuntamiento ha suscrito
**40 convenios y
contratos.**

Secretaría del Ayuntamiento

Durante el presente año, hemos celebrado 52 sesiones de Cabildo, de las cuales, 26 fueron ordinarias, 16 extraordinarias y 10 solemnes, resultando en total **242 acuerdos** tomados, siendo aprobados por unanimidad **205** de estos y 37 por mayoría, lo anterior, con la finalidad de llegar a puntos de acuerdo en beneficio de los habitantes del municipio.

Durante el año 2016, este H. Ayuntamiento ha suscrito **40 convenios y contratos**, entre los que destacan:

1. Convenio Marco de Colaboración con la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S. A. de C. V., y la Universidad Veracruzana, con el objeto de dar impulso y definición al Plan de Ciudad 2040, bajo el modelo Smart Social City.
2. Contrato de Comodato celebrado con la Academia Regional de Seguridad Pública del Sureste, con el fin de edificar las instalaciones de dicha academia en nuestro municipio.

3. Convenio de Colaboración con el Servicio de Administración Tributaria, para establecer mecanismos conjuntos de coordinación para instrumentar el uso de los Certificados de la Firma Electrónica Avanzada.

En concordancia por lo dispuesto en los Artículos 69 y 70 de la Ley Orgánica del Municipio Libre, expedimos **2,592 certificaciones**, entre copias certificadas, credenciales y certificaciones de acuerdos. En este mismo sentido, se realizaron **217 constancias ciudadanas** de identificación, residencia, supervivencia, entre otras, siendo la finalidad de estos documentos, brindar certeza jurídica al actuar de la Administración y que la ciudadanía cuente con los instrumentos jurídicos necesarios para la sana convivencia vecinal.

En materia de Registro Civil otorgamos **12,085 condonaciones** de trámites de actas de nacimiento, matrimonio, soltería, bodas, inexistencia, por mencionar algunas, beneficiando de esta manera, a la población más desprotegida.

Como responsable de la custodia de las áreas y plazas públicas del municipio, hemos facilitado el uso de estos en **773 eventos** a diversas instituciones públicas y privadas para la utilización de espacios tales como El Zócalo, plazas y plazuelas del Centro Histórico, jardines como el Parque Zamora y el Parque Zaragoza, Corredor Martí, así como los patios centrales del Palacio Municipal y los bajos del Edificio Trigueros, entre otros.



Asuntos legales

La asesoría y representación jurídica de las diferentes áreas administrativas, son fundamentales para un ejercicio sano y responsable de este Gobierno. Con el objetivo de otorgar una orientación correcta y oportuna a los diversos funcionarios públicos del H. Ayuntamiento de Veracruz, se proporcionaron **184 asesorías jurídicas** a 184 servidores públicos. Asimismo, fueron otorgadas 664 orientaciones jurídicas a ciudadanos, los cuales, fueron canalizados al área correspondiente de acuerdo a su necesidad.

Reforzando el compromiso del Gobierno Municipal con la ciudadanía y en atención a la problemática derivada sobre supuestas irregularidades en las ventas de los lotes de terreno asentados en los predios conocidos como "Loyo Díaz", se realizó un programa especial de asesoría, atención y seguimiento para todos los vecinos de las colonias involucradas en esta situación, con

la finalidad de apoyarles de manera gratuita en la defensa de su patrimonio y evitar abusos de terceras personas que pretendan aprovecharse de esta situación. Resultado de esta acción, se realizaron visitas casa por casa otorgando orientación jurídica a **4,483 familias** en las colonias Pocitos y Rivera, Benito Juárez, Vías Férreas, Nuevas Esperanzas, Sector Popular, Prolongación Miguel Hidalgo, Miguel Hidalgo y Costilla, Agustín Acosta Lagunes, Chivería y Vergel. Cabe mencionar que, derivado de esta acción, se ha fortalecido el acercamiento de los ciudadanos hacia el gobierno, de manera tal que al día de hoy dichas familias reciben asesoría y apoyo en otros temas, como intestados y falta de título de propiedad. Asimismo, fueron otorgadas **664 orientaciones jurídicas** a ciudadanos en las oficinas del Edificio Trigueros, los cuales fueron canalizados al área correspondiente de acuerdo a su necesidad.



Con el objetivo de garantizar el marco de la legalidad municipal, se efectúa el análisis y validación de contratos, convenios y formatos a utilizar por las diversas áreas de la Administración municipal, como parte de este proceso, se analizaron **196 instrumentos jurídicos**. De igual forma, se realizó el análisis, validación y trámite de **1,426 actos extrajudiciales**, y se llevaron a cabo **1,814 acciones** relativas a la representación, actuación y seguimiento permanente de procesos judiciales y administrativos, con el propósito de evitar contingencias legales a la Administración Municipal en los procesos judiciales y administrativos de los que forma parte.

Con la intención de mantener informada a la sociedad sobre los diversos acontecimientos que, en el ámbito legal, pudieran ser de su interés, el H. Ayuntamiento de Veracruz tiene a bien crear y compartir con los visitantes del portal electrónico la Gaceta Legislativa Municipal. Este instrumento tiene como objetivo actualizar el marco legal del municipio, a través del análisis de diversos portales de contenido jurídico. Por tal motivo, se publica mensualmente la **Gaceta Legislativa** y **Recopilación Jurídica** a través del portal de Internet: www.veracruzmunicipio.gob.mx/gaceta-oficial/

664 orientaciones
jurídicas a ciudadanos.

Acceso a la información pública y transparencia

Para promover compromisos como la transparencia, la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos, el combate a la corrupción, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías y para acercar el Gobierno a la ciudadanía, en el H. Ayuntamiento de Veracruz nos sumamos con todo a la Alianza por el Gobierno Abierto, impulsada por el Gobierno Federal.

Como parte de las acciones para el cumplimiento de los Compromisos del Plan de Acción Local de Gobierno Abierto del Estado de Veracruz, realizamos el **Primer “Hackatón” para “seguir el dinero” del Subsidio para la Seguridad en los Municipios (SUBSEMUN)**, ahora FORTASEG, en el marco del Ejercicio de Gobierno Abierto *“Follow the Money”*. Este ejercicio, tuvo como objetivo que cualquier ciudadano pueda seguir los recursos de dicho subsidio, desde su asignación hasta su aplicación. Derivado de lo anterior, se desarrolló un micro sitio con información del SUBSEMUN 2015 para consulta pública. De igual manera, y en seguimiento a las prioridades de política pública federal,

estatal y municipal, hemos trabajado sobre el eje de Gestión del Territorio, identificando y publicando datos estratégicos en la materia, a través del portal www.datos.gob.mx, donde pueden consultarse los siguientes conjuntos de datos en formatos CSV y TXT:

- El inventario institucional de datos del Ayuntamiento de Veracruz
- El plan de apertura institucional del Ayuntamiento de Veracruz
- Predios privados y públicos, urbanos y rurales
- Catálogo de colonias
- Normas generales de ordenamiento territorial
- Tipos de propietarios de propiedad social, parcelas y tierras de uso común
- Catálogo de construcciones
- Catálogo de manzanas
- Región catastral
- Hitos y playas con ubicación
- Sitios de Internet gratuitos con ubicación

Atendiendo al interés de los ciudadanos por el quehacer gubernamental, durante el presente año, se recibieron y se dio atención, en tiempo y forma, a un total de

156 solicitudes de acceso a información pública y se dio puntual cumplimiento a las obligaciones de transparencia, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. De igual forma, se han realizado **119 acciones de actualización** en los **33 rubros de información de oficio** aplicable en el Portal de Transparencia del H. Ayuntamiento de Veracruz; lo anterior, con el objeto de mantener vigente y actualizada la información pública que se genera en las diversas áreas administrativas, que le permitan a la ciudadanía obtener información de primera mano de los actos y acciones de su Gobierno Municipal.

Nuestros servidores públicos han participado en **21 actividades de capacitación** en materia de: Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Organización de Archivos, Gobierno Abierto y la nueva Plataforma Nacional de Transparencia; organizados por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto

Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) y la Unidad de Transparencia de este H. Ayuntamiento; siendo capacitados en dicho periodo un total de **105 servidores públicos**, contribuyendo de esta manera a un mejor cumplimiento de sus funciones y responsabilidades en esta materia.

En el marco del Programa Nacional de Transparencia, se realizaron **50 reuniones de capacitación de atención a los enlaces de transparencia**, con la finalidad de darles a conocer el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia y las responsabilidades de las que son sujetos.

Como parte de la concientización y difusión de la Cultura de la Transparencia, el Acceso a la Información y el Gobierno Abierto, entre la sociedad en sus diversos niveles, se han realizado **pláticas de concientización y difusión** en diversas instituciones educativas de nivel medio superior y superior, beneficiando a más de **240 estudiantes y jóvenes**.



Innovación y Gobierno electrónico

Desde el inicio de nuestra Administración, nos planteamos el compromiso de desarrollar un Gobierno moderno, transformando el Gobierno Municipal, de un Gobierno tradicional a un Gobierno en línea de 24 horas, los 365 días del año, abierto, cercano a la gente, que procura los mayores beneficios para sus ciudadanos, con los menores costos posibles, con servicios de calidad y con una alta calidez humana, para eliminar las desigualdades del pasado, eliminando viejos vicios y unificando nuestras acciones para construir un solo Veracruz, con igualdad en el trato.

La estrategia Veracruz, Ciudad Digital, no es solo un proyecto del Gobierno Municipal, cuyo legado es modernizar el Gobierno y sentar las bases sólidas de una ciudad inteligente, es una herramienta que ha facilitado y acercado el Gobierno al ciudadano, ha simplificado la tramitología gubernamental, facilitando los trámites al ciudadano, a las empresas, y a los Gobiernos y dependencias con los que tenemos interacción.

Veracruz, Ciudad Digital, no sólo ha sido bien aceptada por los ciudadanos,

empresas, empleados y Gobiernos, además, ha alcanzado los siguientes reconocimientos al esfuerzo.

En la pasada edición de los **Premios al Gobierno Digital U-GOB 2015**, organizado por la revista especializada en Gobierno *U-GOB*, **la aplicación móvil Veracruz CD**, obtuvo un reconocimiento especial como una herramienta innovadora en la categoría de Gobiernos municipales. Lo anterior, por los servicios digitales que brinda, promueve la participación ciudadana, además que permite acceder a los servicios catastrales y a los trámites del municipio a través de dispositivos móviles, así como para levantar reportes, denuncias y marcar los números de atención ciudadana y de seguridad municipal.

Asimismo, el Gobierno Municipal de Veracruz fue merecedor del **Premio Nacional IT+GOB 2016**, en la categoría de Innovación Tecnológica Municipal, otorgado por el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, A. C. (CIAPEM), por la buena práctica del **portal ciudadano www.veracruzmunicipio.gob.mx**, reconocido como un proyecto de un alto valor agregado para la ciudadanía, que al

mismo tiempo, fortalece el desarrollo de la administración pública y contribuye a la consolidación de un México digital.

En alcance, la revista internacional especializada en industria y tecnología ***Innovation Week Netmedia***, reconoció al **Gobierno Municipal de Veracruz, como una de las 50 instituciones del sector público federales, estatales y municipales, más innovadoras del país**, debido a la atención tecnológica al servicio de los veracruzanos mediante el **Sistema Integral de Relación con Ciudadanos (SIRC)**.

Con estos reconocimientos, nuestro proyecto Veracruz, Ciudad Digital se ha destacado por ser un proyecto con visión nacional e internacional, que busca la consolidación de un Gobierno más eficaz y eficiente, centrado en el ciudadano, para la construcción de un solo Veracruz, donde todos participamos, somos escuchados y atendidos.

El portal ciudadano transaccional **www.veracruzmunicipio.gob.mx**, principal canal de comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, el cual, concentra cada uno de los proyectos que integran Veracruz, Ciudad Digital, ha recibido un total de **1,074,808 visitas** desde el inicio de la Administración Municipal, con un récord de **11,378 visitas en un solo día**.

La aplicación para dispositivos móviles del Gobierno Municipal, **App Móvil Municipal: Veracruz Cd**, a la fecha, cuenta con

más de 8,750 descargas y pone todos los servicios, trámites, consultas y medios de reporte, al alcance de la palma de la mano del ciudadano.

Por medio del **Sistema Integral de Relación con Ciudadanos (SIRC)** se han recibido más de **147,633 solicitudes** de ciudadanos, que al día de hoy, tenemos un cumplimiento del 90 por ciento de ellas.

El SIRC genera información en tiempo real, facilita y apoya la toma de decisiones, generándonos una radiografía real de la demanda ciudadana, lo cual, fortalece nuestro proceso de planeación de las obras y acciones.

A través del **Sistema Digital de Trámites y Servicios**, la ciudadanía puede consultar en línea, los 365 días del año y las 24 horas del día, 202 trámites y servicios que ofrece el Gobierno Municipal, así como sus requisitos, costos y horarios de atención, lo que nos ayuda para hacer más eficiente y transparente la operación de la Administración Municipal. El sistema cuenta con **286,281 consultas** de trámites y servicios y **33,164 formatos descargados**.

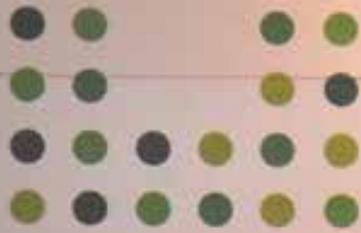
Cabe destacar que este sistema, primero a nivel estatal en su clase, posiciona a nuestro municipio como líder en el Estado de Veracruz, en materia de trámites municipales, atendiendo los compromisos de Gobierno en temas de transparencia, apertura de empresas, *Doing Business* y mejora regulatoria.



El Sistema Integral de Gestión del Ingreso y Catastro Municipal (SIGIC) es una herramienta que ha modernizado la gestión y atención de los servicios al ciudadano sobre los ingresos municipales. A través del SIGIC, se puede consultar el saldo de su cuenta predial y generar el pago referenciado para las instituciones bancarias autorizadas y en la cadena de tiendas Oxxo. Durante esta Administración, hemos **incrementado el número de sitios de pago, de 20 a más de 400**, además de la posibilidad de realizar el pago electrónico vía Internet con tarjeta de crédito, desde el portal ciudadano www.veracruzmunicipio.gob.mx. Resultado de estas acciones, ha sido mejorar el servicio al ciudadano, evitándole salir de su hogar u oficina, disminuyendo el tiempo y costo invertidos, recaudando por medios digitales **18 millones de pesos** a la fecha, lo que nos motiva e indica que un gran sector de la ciudadanía nos demanda más servicios de este tipo, y en ello, estamos trabajando.

La conectividad a Internet, es un elemento esencial en cualquier ciudad que aspire a la modernidad. Nuestro **Programa de Internet Comunitario Gratuito** en plazas, parques y sitios públicos, tiene como objetivo, ofrecer la navegación en Internet a todos los ciudadanos que cuenten con un equipo móvil y/o portátil, en alguno de nuestros 12 sitios públicos con acceso a Internet gratuito: La Pina, Playa Regatas, el Parque Zaragoza, el Zócalo, el Malecón, el DIF Matamoros, el Museo de la Ciudad, la Biblioteca Venustiano Carranza, el Parque Ecológico, la Unidad Deportiva Fernando Pazos Sosa, la Macro Plaza Malecón y la Plaza Acuario, teniendo como resultado **68,100 conexiones** en lo que va de la presente Administración Municipal.

Seguiremos aprendiendo, innovando y buscando llevar a Veracruz a lo más alto en el ámbito local, estatal, nacional e internacional, *Trabajando Juntos* por un solo Veracruz.



CIAP LM

Estados y Municipios por un México Digital





Informe
de trabajo

Ramón Poo Gil
Veracruz • Ciudad y Puerto
2014-2017

Gobierno

Desde el inicio de la Administración, nos hemos distinguido por ser un Gobierno que hace alianzas con todos los sectores de la población incluyente y en el que todos, aportamos la parte que nos corresponde. Hemos logrado grandes cosas, pero *Trabajando Juntos* lograremos más.

Con el propósito de mejorar la gestión, el Gobierno Municipal de Veracruz ha implementado diversos programas, resultado de ello, es la realización de más de **37 mil trámites** de alta y modificación de la CURP, pasaporte, cartilla militar, certificación de constancias, entre otros servicios que prestamos a la ciudadanía.

Como primera puerta de contacto del Gobierno Municipal con los ciudadanos, los Jefes de Manzana vinculan a los vecinos del entorno con las autoridades correspondientes; trabajando de manera conjunta, atendemos de manera pronta y expedita, toda la problemática que se presenta en esta ciudad y puerto, en beneficio de la ciudadanía. Durante este año, se han recibido más de **1,700 solicitudes** canalizándolas a las áreas facultadas para su atención. Asimismo, se han acreditado a **4,600 Jefes de Manzana** elegidos por los vecinos de nuestras colonias, a los cuales les entregamos formatos, placa, directorio municipal y reglamento, como parte del Proyecto de Fortalecimiento de la Administración Municipal a través de 25 reuniones regionales. En las reuniones celebradas durante este 2016, se contó con la participación de **4,565 Jefes de Manzana** de diversas colonias del municipio.

Participación ciudadana

Tenemos la firme convicción de que la inclusión de los ciudadanos es una pieza clave en un buen gobierno, por lo que, durante este año se han formado más de **40 comités** de participación ciudadana en diversas colonias de la ciudad como Laguna Real, Buenavista, Oasis, Progreso, Benito Juárez y Ortiz Rubio, por mencionar algunas, quienes se cercioran y contribuyen a construir un solo Veracruz para todos.







A través del servicio de altas y modificaciones en el Registro Nacional de Población (RENAPO), beneficiamos a **21,835 ciudadanos** al gestionar el trámite de obtención de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

La oficina de enlace municipal en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), ha beneficiado a más de **4,871 ciudadanos** con la gestión del trámite de sus pasaportes, a través de la operación del módulo de la SRE en el municipio, proporcionando una atención de primer nivel.

Como parte del compromiso que los jóvenes tienen con la Nación al cumplir la mayoría de edad, el Gobierno Municipal de Veracruz participó en colaboración con la Primera Región Naval, así como el 83 Batallón de Infantería, en la realización del "Sorteo del Servicio Militar Nacional" correspondiente a la Clase 1998 Anticipados y Remisos, en el Auditorio Benito Juárez, donde se contó con la participación de **2,849 jóvenes**, quienes durante el presente año acudieron a nuestras oficinas, solicitando su precartilla del Servicio Militar Nacional.

Con el fin de que la ciudadanía cuente con los instrumentos jurídicos necesarios, se emitieron **8 mil certificaciones** de diversa índole, como residencia, identificación, origen, entre otras, favoreciendo a igual número de ciudadanos.

Trámites

Beneficiamos
a 21,835
ciudadanos.



Registro Civil

El Registro Civil es una de las áreas de carácter público con mayor demanda, ya que por medio de esta, se hace constar los hechos y actos civiles de las personas. Por ello, estamos llevando cabo el **Programa de Modernización e Innovación del Registro Civil**, para mejorar la atención que se otorga al ciudadano en los trámites y servicios, así como, para elevar la capacidad técnica y operativa del Registro Civil, con el fin de ofrecer un servicio de calidad, con calidez y de forma expedita, incorporando en el proceso la innovación tecnológica, que mejore la atención y el servicio que recibe la ciudadanía, además de que el Registro Civil eleve su capacidad de operación en la atención.

Con una inversión total de **1,110,144.28 pesos**, se instaló el mobiliario que consta de 14 módulos de atención ciudadana, se instalaron bancas para mayor comodidad de los usuarios, se adquirieron 21 equipos de cómputo y se contempló la modernización de la red de datos, entre otras acciones. La atención que se dará con esta actualización y modernización para los usuarios que acudan al Registro Civil será mayor a **7,815 servicios mensuales**. A través de estos hechos,

mejoramos la capacidad técnica, así como la infraestructura orientada para la atención al ciudadano.

El matrimonio es la empresa más importante de vida de una pareja, es el lugar donde se puede no solo realizar su vocación al amor y al servicio, mientras crece y permite crecer a su pareja, sino también, es el espacio donde el amor puede abrirse al milagro de una nueva vida, este puede llegar a ser el ambiente de compañía, confianza, unidad, solidaridad y reto a la trascendencia. Es por ello que, para promover la integración familiar y otorgar seguridad jurídica, tanto a la pareja como a los descendientes, se llevó a cabo el evento de **Bodas Colectivas 2016**, durante el cual, contrajeron nupcias **811 parejas**.





Ante la Dirección del Registro Civil, se ha realizado el levantamiento de **17,663 actas** de los siete actos registrales: **9,087 nacimientos, 286 reconocimientos, 1,784 matrimonios, 722 divorcios, 5,761 defunciones y 23 inscripciones de sentencia.** Asimismo, se realizó la expedición de **91,943 copias certificadas** de los actos registrales citados anteriormente.

Además, se registraron **2,076 recién nacidos**, con el objetivo de dar a estos recién nacidos en los hospitales su identidad jurídica en forma inmediata. En el marco del Programa de Asentamientos Extemporáneos se registraron **119 adultos**, programa que otorga identidad y seguridad jurídica-social para aquellas personas mayores de 18 años que no cuenten con su acta de nacimiento. De igual manera, se realizaron **779 trámites relativos al área de defunción.**

Una de las responsabilidades del Ayuntamiento, es garantizar a la ciudadanía la existencia del buen estado de los documentos registrales, es por esto que **se restauraron 3,222 actas originales** de los diversos actos registrales y se **encuadernaron 84 libros**, beneficiando a **21 mil ciudadanos.**

Estamos llevando a
cabo el Programa de
Modernización
e Innovación del
Registro Civil.



Administración y Recursos humanos

Comprometidos con otorgar un servicio excelente y de primera clase a la ciudadanía, en esta Administración, hemos fomentado el desarrollo humano y la capacitación administrativa del personal que labora en este H. Ayuntamiento, impulsando la actualización y mejoramiento de los conocimientos, habilidades y aptitudes de los servidores públicos en el cumplimiento de sus funciones.

En el marco del Programa Integral de Capacitación a Empleados Municipales, se llevaron a cabo **68 pláticas, talleres y cursos de capacitación**, en los que participaron **2,223 empleados municipales** sindicalizados y de confianza, de las diversas áreas del H. Ayuntamiento. Una tarea importante, y como prioridad de la presente Administración, es la optimización del parque vehicular, con la finalidad de proporcionar un servicio de calidad para la construcción de un solo Veracruz. Sin este equipo, difícilmente habríamos alcanzado tantos logros, es por ello, que se realizaron **mil servicios preventivos y correctivos** al parque vehicular, otorgando de esta manera, el mantenimiento adecuado a las unidades, teniendo como resultado un buen servicio a la ciudadanía.



Servicios generales

Proveer lo necesario a todas y cada una de las áreas que integran el H. Ayuntamiento de Veracruz, apegándonos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es una de las tareas del Gobierno Municipal.

Con la finalidad de que todas las áreas de este H. Ayuntamiento cuenten con los recursos materiales, herramientas y servicios requeridos para dar cumplimiento a sus objetivos, se han realizado **1,047 pedidos** y **120 procesos**, entre licitaciones y adjudicaciones directas, contando con las condiciones necesarias para dar un servicio óptimo a la ciudadanía.

Bajo este tenor, dentro del programa de mantenimiento a inmuebles municipales, se han atendido **1,950 solicitudes de servicios** en materia de carpintería, cerrajería, electricidad, fontanería, aire acondicionado, intendencia, pintura y remodelación, entre otros; manteniendo así, el buen estado de los edificios municipales y el funcionamiento de sus instalaciones, otorgando con ello a la ciudadanía, un servicio eficiente.

Comunicación Social e imagen

Con la finalidad de informar oportunamente las acciones que realiza el Gobierno Municipal de Veracruz en beneficio de la ciudadanía, durante el presente año, se realizaron **504 coberturas, 691 archivos multimedia, 1,456 audios de entrevistas** con funcionarios municipales, **446 boletines informativos, 117 cápsulas informativas, 35 spots** para radio y televisión y **11 transmisiones de radio**.

Para lograr multiplicar los mensajes y llegar a la ciudadanía de manera rápida y oportuna **se realizaron 13 campañas:** Pago de Predial y extensión del descuento; Bodas colectivas; Reconversión del Mercado Hidalgo; Celebremos Juntos y la Celebración del 497 Aniversario de la Ciudad de Veracruz; Imagen Institucional del DIF; Juntos Prevenimos; Celebración de la Independencia de México; Ayuda con Aroma a un Gran Café; entre otros.

Conscientes del rol que juegan las nuevas tecnologías como medio de difusión, el Gobierno Municipal ha realizado **5,675 publicaciones** en las distintas redes sociales con que cuenta el H. Ayuntamiento: 3,474 tweets; 1,928 posteos de Facebook y 273 publicaciones en Instagram.

Diariamente se da seguimiento a la información emitida en los diferentes medios de comunicación y redes sociales, como resultado de esta actividad, se han generado **364 síntesis informativas, 601 monitoreos** de medios y **un análisis de medios mensual**. Se realizaron **989 diseños e impresiones** de carteles, volantes, formatos, dossier, entre otros productos informativos y se atendió la logística de **1,348 eventos** presididos por el Presidente Municipal y funcionarios de Gobierno.



Protección Civil

Durante 2016, reafirmamos nuestro compromiso de ser un Gobierno responsable y de estar preparados al 100 por ciento ante cualquier eventualidad, por eso, redoblamos nuestros esfuerzos sobre los objetivos del Programa Municipal de Protección Civil a través de cuatro ejes.

1. Veracruz preventivo, para identificar los riesgos y realizar la capacitación, así como los ejercicios y simulacros para estar preparados.

2. Veracruz con responsabilidad, para prevenir el riesgo de desastres, a través de la inspección, la señalización y el seguimiento de las normas de seguridad en los inmuebles de nuestro municipio.

3. Veracruz alerta, para implementar acciones de respuesta ante cualquier fenómeno que perturbe la seguridad de las familias veracruzanas, y alertar a la población para poner en marcha el Plan de Emergencias correspondiente.





4. Veracruz en pie, diseñado para aumentar la resiliencia, la recuperación y la reconstrucción, así como la toma de acciones concretas para que las y los veracruzanos retomen su vida normal.

El profesionalismo, compromiso, preparación y capacidad de acción de un equipo multidisciplinario de 440 trabajadores de diversas áreas de este H. Ayuntamiento, así como de Protección Civil, Bomberos, el Grupo MAS y el DIF Municipal, integraron una fuerza preventiva ante la entrada de la tormenta tropical Earl. El trabajo de preparación y prevención que hemos logrado *Trabajando Juntos* sobre los lineamientos del Plan Municipal de Protección Civil, nos permitió tomar acciones concretas por la seguridad y la certidumbre en nuestro municipio.

**Veracruz
preventivo
Veracruz con
responsabilidad
Veracruz alerta
Veracruz en pie**



Muestra de ello, fueron las labores de limpieza y desazolve de pozos de sitio y rejillas pluviales, trabajos de limpieza en canales, recolección de basura, retiro de hojas, ramas y escombro en todo el municipio, esto, a fin de evitar encharcamientos mayores. Gracias a estas acciones preventivas, no hubo afectaciones en el municipio, aun el Fraccionamiento Floresta no sufrió

anegaciones significativas, como ha ocurrido en otros años con la temporada de lluvias, demostrando que cuando *Trabajamos Juntos* por un solo Veracruz, se obtienen resultados satisfactorios.

Con la finalidad de salvaguardar la integridad de la sociedad veracruzana ante cualquier eventualidad, realizamos más de **12,286 servicios** de apoyo a la población en casos de siniestro, accidentes y otro tipo de contingencias, siendo los más comunes la atención a fugas de gas, enjambres de abejas e incendios en sus diversas modalidades.

Durante este año, invertimos **1.6 millones de pesos** en equipamiento para el personal y el cuartel del Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos, lo que suma 4 millones de pesos durante estos tres años de gobierno. Respecto a la seguridad en materia comercial y de servicios, efectuamos **4,437 acciones** correspondientes a **48 visitas de verificación y supervisión técnica** a empresas, instituciones, organismos, asociaciones privadas y del sector social, **1,059 revisiones a planes internos y de emergencias**, en donde verificamos que cuenten con la información necesaria en materia de prevención, **1,415 anuencias** y **factibilidades** de protección civil para establecimientos y **1,915 diagnósticos de peligros y vulnerabilidades**. Estas acciones se realizan con la finalidad de salvaguardar la integridad de la sociedad ante cualquier riesgo inminente

y supervisamos medidas de seguridad, rutas de evacuación, señalización correcta, extintores del inmueble y capacitación del personal.

Preocupados por la seguridad de los habitantes, hemos estado presentes en **304 eventos masivos** recreativos, culturales y deportivos realizados en nuestro municipio, a los que asistieron más de **200 mil personas**, eventos entre los que se encuentran: Carnaval 2016, Carrera 5 km de Pemex, Color Me Rad 5 km, Bodas colectivas 2016, el Festival Cerveceros 2016, los festejos de la Independencia, por mencionar algunos. Sumado a estas acciones, hemos impartido **71 cursos y pláticas** en materia de protección civil, capacitando a más de **14 mil ciudadanos**.

En el municipio de Veracruz, estamos conscientes de que la seguridad y la protección de los ciudadanos y de su patrimonio es una responsabilidad fundamental. Por ello, trabajamos conjuntamente desde el Ayuntamiento con la ciudadanía y, además, fomentamos la coordinación con los niveles de Gobierno Estatal y Federal en la tarea de garantizar la seguridad y la protección a la sociedad civil en todos los aspectos y hacer realidad la cultura de la prevención y la autoprotección.



La dinámica de nuestra ciudad, requiere de garantizar este bien público como base para una vida digna de sus habitantes, impulsando el fortalecimiento de nuestras instituciones, dando un valor mayor a la prevención y trasladándolo a estrategias que respondan a la realidad social en que vivimos.

Coadyuvamos con las instancias de seguridad pública, federales y estatales que operan en el municipio, promoviendo programas de fortalecimiento y mejora continua en pro de un Veracruz más seguro.

Además, con el fin primordial de fomentar entre la ciudadanía una cultura real de prevención, que promueva ambientes seguros y armónicos en los hogares, planteles escolares, centros de trabajo y la vía pública, se diseñan e implementan programas dirigidos estratégicamente a cada sector de la población, con información fidedigna y actualizada sobre temas específicos, para que logren una correcta y cada vez mayor participación ciudadana para la prevención, como principal mecanismo para enfrentar las problemáticas sociales que surgen por la inseguridad y asimismo, crear un frente común contra la delincuencia y las conductas antisociales, resaltando y acrecentando entre los niños, jóvenes y adultos, valores fundamentales como el respeto y la tolerancia.

Protección ciudadana y vialidades

Acrecentando entre
los niños, jóvenes
y adultos, valores
fundamentales
como el respeto
y la tolerancia.



En el marco del desarrollo de políticas públicas para la prevención social del delito y el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública en el municipio, en conjunto con el Gobierno Federal y Estatal, hemos realizado una **inversión total mayor a 111 millones de pesos durante los tres años de nuestra Administración**, con acciones específicas como la prevención social de la violencia y la delincuencia, capacitaciones y evaluaciones de control y confianza a los elementos de seguridad, con la finalidad de generar protección en todos los rincones del municipio y tener un solo Veracruz, conectado, unido y seguro.

Con esta inversión, hemos fortalecido el equipamiento de las fuerzas garantes de la seguridad pública con la adquisición de uniformes, equipo de radiocomunicación, equipo de cómputo, sistemas de video-vigilancia y vehículos. Y lo más importante: hemos ampliado la presencia de nuestras fuerzas de seguridad con los **7 subcentros de seguridad**, ubicados en las colonias Geo Villas Los Pinos, Ignacio Zaragoza, El Vergel, la Congregación Santa Fe, el Fraccionamiento Las Brisas, el Fraccionamiento Flores del Valle y Amapolas. Además, se construirá un sub-centro más con una inversión

Programa de Fortalecimiento para la Seguridad

privada de 1.3 millones de pesos en el Fraccionamiento Residencial del Bosque. Cada uno de estos subcentros que complementan al **Centro Integral de Seguridad Pública de Playa Linda**, han fortalecido la infraestructura de las fuerzas de seguridad pública, aumentando la presencia de los elementos en puntos estratégicos de nuestra ciudad y, sobre todo, reduciendo el tiempo de respuesta ante el llamado de las y los ciudadanos.

Sumado a lo anterior, a través del recurso **Fortalecimiento para la Seguridad 2016 (FORTASEG)**, durante este año se realizaron acciones de profesionalización y equipamiento de los elementos de seguridad, así como de fortalecimiento a la Red de Telecomunicaciones y al Sistema Nacional de Información, destinando **37,901,012.5 pesos**, de los cuales, 30,320,810 pesos provienen del Recurso



Federal y 7,580,202.5 pesos corresponden a la coparticipación municipal para la homologación salarial. En materia de equipamiento para transporte terrestre, se destinaron **7,760,000 pesos** para la adquisición de 24 vehículos, **1,326,000 pesos** para la adquisición de equipamiento de radiocomunicación y **14,481,648 pesos** para el sistema de video vigilancia como parte del Programa del Sistema Nacional de Información de Seguridad Pública.

También a través de los recursos del FORTASEG 2016, invertimos **6,753,162 pesos** en la capacitación de elementos de la SSP en formación inicial, Derechos Humanos y el nuevo Sistema de Justicia Penal, por mencionar algunos, 3 Diplomados para Mandos, así como

en la compra de uniformes, kits y material de apoyo para operación para Primer Respondiente y para procesamiento de indicios y equipo de protección personal, así como otros programas del Sistema de Justicia Penal.

Con esta inversión en infraestructura, equipamiento y capacitación para nuestras fuerzas de seguridad pública estamos haciendo la diferencia, con una mayor presencia y certidumbre para las familias veracruzanas, para nosotros como padres de familia, para nuestras niñas, niños y jóvenes.

Tener un
solo Veracruz,
conectado, unido y seguro.

Tabla 2.2. Inversión total SUBSEMUN/FORTASEG 2014-2016

	SUBSEMUN 2014	SUBSEMUN 2015	FORTASEG 2016
Recurso federal	\$ 29,055,923.23	\$ 29,491,917.00	\$ 30,320,810.00
Coparticipación	\$ 7,332,378.75	\$ 7,372,979.25	\$ 7,580,202.50
Total Anual	\$ 36,388,301.98	\$ 36,864,896.25	\$ 37,901,012.50
TOTAL ACUMULADO		\$ 111,154,210.73	

Tabla 2.3. Programas SUBSEMUN/FORTASEG 2014-2016

PROGRAMA	2014	2015	2016	2014-2016
Prevención social del delito con participación ciudadana	\$ 8,940,038.80	\$10,000,000.00	-	\$ 18,940,038.80
Red Nacional de Telecomunicaciones	\$ 1,856,687.38	\$ 1,304,900.00	\$ 1,326,000.00	\$ 4,487,587.38
Sistema Nacional de Información	\$ 2,160,370.08	\$ 959,400.00	\$14,481,648.00	\$ 17,601,418.08
Fortalecimiento de las evaluaciones de control de confianza	-	\$ 697,500.00	-	\$ 697,500.00
Profesionalización de las instituciones de Seguridad Pública (Infraestructura)	\$10,740,797.00	\$11,162,404.00	-	\$ 21,903,201.00
Profesionalización de las instituciones de Seguridad Pública (Equipamiento de transporte)	\$ 5,358,029.97	\$ 4,036,730.00	\$ 7,760,000.00	\$ 17,154,759.97
Profesionalización de las instituciones de Seguridad Pública (Capacitación y uniformes)	-	\$ 1,330,983.00	\$ 689,000.00	\$ 2,019,983.00
Nuevo Sistema de Justicia Penal	-	-	\$ 6,064,162.00	\$ 6,064,162.00
SUBTOTAL	\$29,055,923.23	\$ 29,491,917.00	\$ 30,320,810.00	\$ 88,868,650.23
Coparticipación de profesionalización y homologación salarial	\$7,332,378.75	\$ 7,372,979.25	\$ 7,580,202.50	\$ 22,285,560.50
TOTAL	\$36,388,301.98	\$36,864,896.25	\$37,901,012.50	\$111,154,210.73

Fuente: Dirección del Consejo Municipal de Protección Ciudadana y Vialidades.

Pláticas de prevención Juntos por tu Seguridad

El Gobierno Municipal de Veracruz, al ser la instancia más cercana al ciudadano, busca promover hábitos y crear un estilo de vida, donde se apliquen de manera habitual acciones enfocadas a la prevención del delito.

Para tal fin, llevamos a cabo el Programa de prevención social de la violencia y la delincuencia, en planteles escolares del municipio, a través de las pláticas de prevención **Juntos por tu Seguridad**. El objetivo, otorgar un mayor conocimiento en el tema de prevención social del delito, fomentando mejores condiciones de vida para todos. Este año, se visitaron **53 escuelas** en las que impartimos **281 pláticas** beneficiando a **9,146 personas**, entre alumnos, maestros y padres de familia.



Redes vecinales

La Secretaría de Seguridad Pública (SSP), a través de la Dirección General de Prevención del Delito, en conjunto con el H. Ayuntamiento de Veracruz, promueve la instalación y conformación de las **Redes vecinales**, programa a través del cual exhortamos a la ciudadanía de ser partícipe de una red vecinal en sus colonias. Las **119 redes vecinales** están conformadas por **975 integrantes** que benefician a **74 colonias** y tienen como función primordial difundir entre la población los programas de seguridad, además de los servicios municipales, manteniendo un vínculo más cercano, a través del cual ellos podrán ser participantes y gestores. Como parte de la operación de las redes vecinales, llevamos a cabo reuniones en un domicilio o área en común de una colonia, en la cual el coordinador de la red se encarga de realizar la convocatoria del evento a sus vecinos, teniendo como apoyo a los

representantes de calles (los cuales serán los encargados de supervisar la calle en la que viven). Asimismo, invitamos a más ciudadanos a participar, porque solo *Trabajando Juntos* podremos tener ese Veracruz seguro que todos queremos.

Los servicios más solicitados por la ciudadanía son: mayor patrullaje, alumbrado público, fugas de agua, bacheo, poda de árboles, limpieza de áreas verdes y seguridad vial. Durante este año, hemos participado en **47 reuniones** a las que **asistieron más de 800 personas** en las colonias Brisas, Coyol, Palma Real 1, Adolfo López Mateos, Dorado Real, Chapultepec, El Vergel, Los Volcanes, Río Medio 1, Los Torrentes, entre otras. Con estas acciones, mantenemos firme el compromiso de hacer un frente común contra la delincuencia en beneficio de las y los veracruzanos.



Promover la cultura vial entre los niños, jóvenes y adultos, es la principal forma de prevenir accidentes viales y crear una cultura de respeto a las jerarquías y preferencias de circulación y movimiento en las vialidades, concientizando a quienes conducen automotores sobre la responsabilidad vial, así como el riesgo potencial que conlleva el conducir con temeridad y a velocidades por arriba de los límites establecidos, bajo el influjo de bebidas alcohólicas y sustancias psicotrópicas. Con estas acciones, buscamos crear conciencia a la ciudadanía para crear cambios de hábitos en relación con el respeto estricto hacia los peatones, las señales de tránsito y los semáforos en los cruces, propiciando así, que haya cada vez menos accidentes peatonales y viales. En el marco del programa, se han beneficiado **1,900 niños, jóvenes y adultos**, a través de **65 pláticas** en planteles escolares e instituciones del sector privado, como el Grupo CICE y la CANACO.

En coordinación con el Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes (COEPRA), el Consejo Municipal para la

Programa de cultura vial

Prevención de Accidentes (COMUPRA), la Policía Federal y la Cervecería Moctezuma, en el marco del Carnaval 2016, y con la finalidad de disminuir riesgos y evitar accidentes, así como concientizar tanto al peatón como al automovilista en materia de cultura vial, se entregaron **25 mil ejemplares de material de difusión** como: trípticos, bolsas ecológicas, bolígrafos, crayolas, manteletas, llaveros y playeras, todos con leyendas de concientización y sensibilización sobre la prevención de accidentes viales, y se realizaron acciones para consolidar este programa entre los peatones y automovilistas en cruces de la ciudad con mimos viales y zanqueros.

En el mismo tenor, durante las vacaciones de Semana Santa 2016, también realizamos una campaña de difusión de las medidas básicas en seguridad vial, por medios masivos de comunicación y se repartieron **13 mil unidades de material informativo** como trípticos, abanicos, bolígrafos, playeras, por mencionar algunos.





Ingeniería vial

Contribuyendo a la imagen urbana del municipio, optimizamos el flujo vehicular en las distintas calles y avenidas, y preocupados por la seguridad de los ciudadanos en materia vial, realizamos una serie de acciones de señalización de vialidades y servicios de mantenimiento a semáforos.

Dado que un sistema de semaforización eficiente permite la adecuada administración del tráfico y el mejoramiento de la movilidad del transporte público y privado en las ciudades, entre las acciones realizadas en materia de ingeniería vial podemos destacar el **mantenimiento correctivo al 100 por ciento de los cruceos semaforizados** en el municipio, a través de **1,927 servicios preventivos y correctivos a semáforos**. Dentro del concepto de

mantenimiento correctivo de semáforos, incluimos diversas actividades como reinicio de control, reparación de cortos en cableado de luces de semáforo y línea de alimentación, reconexión del suministro eléctrico, enderezar secciones de luces, látigos de semáforo, focos cambiados, secciones de luces instaladas, leds cambiados o reparados, y varios servicios. Las colonias con mayor atención a cruceos semaforizados son Centro, Ignacio Zaragoza y Floresta.

Restauración de los semáforos ubicados sobre la Avenida Cuauhtémoc del municipio de Veracruz.

De esta misma manera, se llevó a cabo la restauración de los cruceos semaforizados sobre la Avenida Cuauhtémoc, una de las principales arterias del municipio, reemplazando cada una de las secciones de luces de los cruceos semaforizados y pintura de postes de semáforo, instalación de la lámina informativa elevada faltante, así como, el poste del semáforo. Dando un total de 41 secciones de tres luces, 6 secciones de cuatro luces y 3 postes nuevos de semáforos instalados.



Señalización vial

Con el objetivo de establecer la correcta señalización horizontal y vertical de tipo restrictivo, preventivo o informativo de las vialidades para el uso adecuado de las mismas, y la seguridad de los ciudadanos, realizamos **163 acciones de señalización** en escuelas, teatros, parques, albergues y diversos cruces del municipio. Las acciones realizadas que comprenden instalación o retiro de boyas y señalización preventiva, restrictiva e informativa, permiten que los conductores y peatones estén debidamente informados. Siendo las colonias Centro, Astilleros y Volcanes donde más señalamientos viales se han instalado.



NEGRETE

Arrendamientos



3. Desarrollo económico por un solo Veracruz

México ha emprendido un audaz paquete de reformas estructurales con el que se propone dar fin a lento crecimiento, baja productividad, informalidad generalizada en el mercado laboral y una elevada desigualdad en los ingresos. Estas reformas estructurales, permitirán mejoras en materia de competencia, educación, energía, empleo, infraestructura, telecomunicaciones, sector financiero y sistema tributario, entre muchos otros ámbitos.

En nuestro estado, y particularmente en nuestro municipio, la instrumentación ya dio inicio, ejemplo de ello es la ampliación del Puerto de Veracruz, con una inversión superior a **60,000,000 de pesos**¹, beneficiando con la generación de más de **40 mil empleos directos** y **100 mil empleos indirectos**.

El Gobierno Municipal, consciente de esta enorme área de oportunidad, ha desarrollado las condiciones para

generar acciones y políticas alineadas a los objetivos trazados por el Gobierno Federal, para lograr que nuestro querido Puerto sea cada día más competitivo y que se convierta en un solo Veracruz para todos. De este modo, la política del Gobierno Municipal, está encaminada a establecer las condiciones necesarias para elevar la productividad como medio para impulsar el crecimiento potencial de la economía local y generar el bienestar de las familias veracruzanas.

Durante estos tres años de Gobierno, se han logrado avances significativos en la ejecución de programas y proyectos que impulsan el crecimiento económico local, a través de una gestión basada en la planeación, programación y eficiencia presupuestal, destacando el apoyo a los emprendedores y empresarios para consolidar sus proyectos de inversión, y generando empleos.

1. <http://www.puertodeveracruz.com.mx/avanza-la-construccion-del-nuevo-puerto-de-veracruz/?lang=en>

Veracruz: entre las 10 mejores ciudades para hacer negocios

Doing Business 2016

El Banco Mundial, eligió a nuestra ciudad como un referente para el estado de Veracruz en materia de competitividad, iniciando un proceso de diagnóstico integral con el estudio Doing Business sub-nacional para evaluar y comparar las 32 entidades federativas, haciendo más eficientes todos los factores que intervienen en la apertura de una empresa, y que reditúan en la generación de más empleos.

El estudio Doing Business, documenta las medidas realizadas para fomentar la competitividad y alentar la inversión, a través de la evaluación de 4 indicadores como: **apertura de empresas**, permisos de construcción, registro de la propiedad y el cumplimiento de contratos. Este estudio es realizado por el Banco Mundial en coordinación con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de Economía, la Comisión Federal de Mejora Regulatoria, el Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas, el Sistema Nacional de Coordinación Fiscal y





la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico.

Hemos tomado decisiones inteligentes apegadas a una agenda orientada hacia la competitividad, la inversión y la productividad, lo que ha dado como resultado que nuestro municipio se encuentre en el **Top Ten a nivel nacional de las mejores ciudades para invertir y hacer negocios**, avanzando tres lugares en el último año en el ranking de competitividad nacional, **por encima de estados industrializados como: Querétaro, Nuevo León y Coahuila.**

Durante nuestra Administración, nos hemos convertido también en el primer

municipio en el estado, en contar con un Registro Municipal de Trámites y Servicios, publicado en el Portal Ciudadano.

Este nuevo modelo, permite que quien quiera invertir en nuestra ciudad, cuente con la seguridad de ser atendidos de forma transparente, amable y genere así, más y mejores oportunidades de empleo para las y los veracruzanos.

Hoy en día, el diseño e implementación de sistemas sobre tecnologías de información y comunicaciones, facilitan el comercio, para ello, el Gobierno Municipal desde un principio, adoptó las mejores prácticas como el establecimiento de una Ventanilla Única, donde los trámites necesarios



para la apertura de un negocio, son presentados una sola vez y en un único punto de entrada.

A través de la Dirección de Trámites y Licencias, se han ingresado **7,296** trámites de áreas relacionadas con obras públicas, comercio, medio ambiente y protección civil, que representan una inversión privada superior a los **754,000,000 de pesos**, generando 2,087 empleos directos en el establecimiento de **210** empresas de tipo comercial y **107** del sector servicios.

Otro de los indicadores de desarrollo, es el crecimiento de la industria de la construcción, durante este tercer año

se entregaron más de **4,254** licencias en materia de infraestructura habitacional y comercial como son hoteles, plazas comerciales, tiendas departamentales, farmacias, centros médicos, escuelas, tiendas de conveniencia, bodegas en la Ciudad Industrial Bruno Pagliai, en puertos logísticos, en el Parque Industrial Santa Fe, por citar algunas. Lo anterior, suma una inversión privada de alrededor de 650 millones de pesos en licencias de construcción mayores, menores, bardas, demoliciones, de vía pública, alineamientos y números oficiales, deslindes y términos de obra, autorizaciones previas para desarrollar edificaciones, áreas de circulación y zonas comunales en uno o varios predios.



Ventanilla Única

Derivado del estudio *Doing Business* y para atraer la inversión que impulse el comercio con un mayor crecimiento económico, no bastó con incentivos; fue necesario poner en marcha, sistemas de modernización que permitieron reducir costos e incrementaron la competitividad.

Hoy en día, el diseño e implementación de sistemas sobre tecnologías de información y comunicaciones, facilitan el comercio, para ello, el Gobierno Municipal desde un principio, adoptó las mejores prácticas como el establecimiento de una Ventanilla Única, donde los trámites necesarios para la apertura de un negocio, son presentados una sola vez y en un único punto de entrada.

A través de la Dirección de Trámites y Licencias, se han ingresado **7,296** trámites de áreas relacionadas con obras públicas, comercio, medio ambiente y protección civil, que representan una inversión privada superior a los **754,000,000 de pesos**, generando 2,087 empleos directos en el establecimiento de **210** empresas de tipo comercial y **107** del sector servicios.



Otro de los indicadores de desarrollo, es el crecimiento de la industria de la construcción, durante este tercer año se entregaron más de **4,254** licencias en materia de infraestructura habitacional y comercial como son hoteles, plazas comerciales, tiendas departamentales, farmacias, centros médicos, escuelas, tiendas de conveniencia, bodegas en la Ciudad Industrial Bruno Pagliai, en puertos logísticos, en el Parque Industrial Santa Fe, por citar algunas. Lo anterior, suma una inversión privada de alrededor de 650 millones de pesos en licencias de construcción mayores, menores, bardas, demoliciones, de vía pública, alineamientos y números oficiales, deslindes y términos de obra, autorizaciones previas para desarrollar edificaciones, áreas de circulación y zonas comunales en uno o varios predios.

Derivado del estudio Doing
Business y para atraer la
inversión que impulse el
comercio.

Promoción empresarial

Las políticas y programas de desarrollo empresarial y el desarrollo del sector privado, figuran como prioridad en los planes y estrategias del Gobierno Municipal, en lo concerniente a la promoción del crecimiento y el desarrollo de las empresas.

La autoridad municipal ha buscado crear un clima propicio para la inversión, y de igual forma, aumentar la productividad y promover la diversificación de las empresas ya existentes, constituyendo un acervo de prácticas idóneas fundamentadas en un amplio abanico de experiencias prácticas, basadas en el trabajo conjunto con las Cámaras empresariales, la Academia y los tres niveles de Gobierno. Desarrollamos el **Catálogo Único Industrial y Comercial de Veracruz**, que es el primero en su tipo a nivel estatal, con el cual, se estandariza la operatividad de todas las direcciones involucradas en los procesos de apertura de empresas, como permisos de construcción y registro de propiedad, mediante criterios de operación, riesgo, impacto y costos, integrando **1,059**

actividades económicas homologadas al Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN), **que a su vez establece las bases de las estadísticas que reporta en INEGI.**

Buscando promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas, impulsamos espacios de comercialización para los productores veracruzanos; el Gobierno Municipal organizó en **25 ocasiones** la “**Expo Productores Veracruzanos**”, donde participaron más de **23,600 productores y público en general**. Estos eventos se realizaron en el Corredor Martí, en el Parque Zaragoza y en el Parque Zamora.

La confianza de los inversionistas en nuestra ciudad, es la prueba de que vamos por el camino correcto, al tercer año de la Administración, registramos una inversión privada acumulada y en desarrollo de vivienda de **20,404,238,339.13 pesos²**, generando **78,313 empleos**.



Tabla 3.1. Indicadores de Desarrollo Económico en la Ciudad y Puerto de Veracruz, 2014-2016

INDICADOR	2014	2015	2016	TOTAL
Inversión privada	\$ 6,894,000,000.00	\$ 6,596,809,394.00	\$ 2,386,474,458.83	\$ 15,877,283,852.83
Inversión Desarrollo de Vivienda- INFONAVIT	\$ 1,278,959,460.00	\$ 1,559,369,569.00	\$ 1,688,625,457.30	\$ 4,526,954,486.30
Empleos generados	20,000	50,319	7,994	78,313
Número de empresas	620	622	748	1,990

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Sistema Veracruzano de Promoción de Inversiones y Parques Industriales de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz.

Como resultado de este tercer año de Gobierno, se han abierto **748 nuevas empresas**, generando una derrama económica superior a los **2,386 millones de pesos** y la creación de **7,994 empleos**. A esta derrama generada por la apertura de nuevas empresas se suma la inversión reportada por el INFONAVIT que es de **1,688,625,457.30 pesos³** en cuanto a vivienda.

2. Datos del Sistema Veracruzano de Promoción de Inversiones y Parques Industriales de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz e Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.



Capacitación empresarial

De la misma manera, el Gobierno Municipal otorgó capacitación empresarial a **1,142 ciudadanos** a través de **33 cursos** entre los que destacan Perfeccionamiento de ventas, Educación financiera, Atención y formación de clientes y Perspectivas del Mercado; a lo que se suma, la asesoría empresarial a más de **300 emprendedores**, otorgando así, herramientas para el autoempleo y el desarrollo de sus habilidades empresariales.

Asimismo, impulsamos el financiamiento a emprendedores a través de la organización de **20 Jornadas de financiamiento** y **2 Ferias de financiamiento**, donde se otorgaron **1,000 créditos**, por un monto superior a los **18 millones de pesos**.

Fortalecimos la comercialización de diversos **productos veracruzanos**, muestra de ello es, a tres años de Gobierno, el catálogo está integrado por **1150 productos**, cien por ciento veracruzanos como salsas, embutidos, dulces tradicionales y productos de

limpieza, elaborados por emprendedores y microempresarios de nuestra Ciudad y Puerto, a quienes se les vinculó con los canales de comercialización y distribución adecuados para la venta de sus productos en las tiendas participantes en el programa **Jarocho Próspera**, integrado por más de **220 comerciantes minoristas**, así como, en locales comerciales y tiendas de conveniencia, creando círculos de valor para los habitantes de nuestro municipio.

La visión de la Administración Municipal, va más allá de la comercialización, los productores también han recibido asesoría para el registro de su marca, la creación del código de barras y la incorporación en la formalidad en el Sistema de Administración Tributaria (SAT), obteniendo así, herramientas para el autoempleo y el desarrollo de sus habilidades empresariales.

Expo-Productores Veracruzanos

Para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de asesoría y abriendo espacios de comercialización para los productores veracruzanos el gobierno Municipal de Veracruz realizó 25 ediciones de la Expo-Productores Veracruzanos, beneficiando a **1,150 productores** y más de **23,600 ciudadanos**.

Impulso al empleo

El empleo aporta innegables beneficios económicos para los ciudadanos, pero tener empleo va más allá; tener un empleo formal ayuda al ser humano a permanecer conectado con la sociedad, mejora su autoestima y desarrolla sus capacidades y competencias.

Las sociedades con altos niveles de empleo, son también sociedades más estables socialmente, más sanas y más ricas, por estas razones, la Administración Municipal ha fomentado la vinculación de sus ciudadanos con los empleadores, a través de **Ferias del Empleo, Jornadas permanentes y Jornadas itinerantes** en las colonias de nuestra ciudad. Resultado de esta política es, en los primeros tres años, ha logrado vincular a **46,488 ciudadanos** a un empleo formal, tan sólo en este año **23,260 personas** tuvieron una plaza laboral. De esta manera, se garantiza el desarrollo integral de las familias veracruzanas.



INSTALACIÓN DEL CONSEJO INTERINSTITUCIONAL Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL PARA LA CAPACITACIÓN LABORAL EN GENERAL



Jornadas y Ferias de empleo

Con el objetivo de acercar a los jóvenes profesionistas con las empresas, realizamos **2 Ferias del Empleo**, por lo que, con satisfacción podemos decir que hoy **5 mil ciudadanos** han recibido una oportunidad laboral gracias a estas ferias del empleo. Se suman a este resultado los **13,591 ciudadanos**, que a través de las 51 Jornadas de Empleo Permanente obtuvieron un puesto en empresas de distintos giros.

Además, como parte del **Programa Empleo en tu colonia**, realizamos **40 Jornadas de Empleo** en diversas colonias del municipio, a través de las cuales, **4,205 ciudadanos** lograron obtener un trabajo. Las acciones emprendidas por la

Administración Municipal, buscan garantizar un solo Veracruz; un Veracruz donde se favorezcan las condiciones que permitan el acceso de las personas con discapacidad a la formación, capacitación y adiestramiento para el trabajo, a fin de que se vean beneficiadas con el acceso a empleos formales. Como resultado del trabajo realizado, **412 adultos mayores** y **52 ciudadanos con discapacidad** se han incorporado a la vida productiva.

Reforzamos estas acciones con la instalación del Consejo Interinstitucional y de la Participación Social para la Capacitación Laboral en General.

Capacitación

Apoiando a los buscadores de empleo en el cumplimiento de su objetivo, realizamos **72 talleres de capacitación**, en los cuales, más de **1,400 ciudadanos** recibieron asesoría para entrevistas de trabajo y llenado de su curriculum vitae.

Además, **469 ciudadanos** tienen hoy en día, la posibilidad de autoemplearse y con ello, generar un medio de vida digno, esto gracias a que en colaboración con el Servicio Nacional de Empleo y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER), realizamos **22 talleres de autoempleo** y la capacitación en la elaboración de

productos de limpieza, confección de ropa, mecatrónica, electricidad, inglés, envasado de vegetales, protección ambiental, soldadura, preparación de embutidos, serigrafía, y elaboración de dulces finos. Sumado a lo anterior, el Gobierno Municipal, apoya a los ciudadanos capacitados por esta vía, para que emprendan su propio negocio y se les vincula con las empresas MIPYMES, integradas al programa **Jarocho Próspera**, para ofrecerles canales de distribución y puntos de venta para sus mercancías, creando círculos de valor en beneficio de los habitantes de nuestro municipio, construyendo un solo Veracruz.





Nuestra Administración Municipal, se ha enfocado en fortalecer la permanencia de las empresas en el mercado interno y promover su acceso a nuevos mercados que integran la red económica local, mediante la atención incluyente y específica de las necesidades de cada sector. También, hemos creado un ambiente de equidad regulatoria, capaz de incidir en el mejoramiento de las cadenas de valor, la generación de empleos y los procesos de desarrollo, su conexión con el sector turístico y con el emprendimiento, es importante destacar que como parte de la perspectiva de género más del 65 por ciento de los comerciantes beneficiados son mujeres.

Como resultado, hemos estructurado las acciones y las medidas para impulsar el consumo local, reconociendo el comercio como un componente clave del desarrollo sostenible de las comunidades.

Impulso al comercio





Regulación al comercio

Para cumplir con estos objetivos, realizamos **1,715 visitas** de inspección al comercio en vía pública; así como **28 operativos de inspección** al comercio establecido en coordinación con las fuerzas de seguridad: Policía Naval (MARINA), SEDENA, Policía Federal, Procuraduría General de la República, Fiscalía General del Estado, Secretaría de Salud; Protección Civil Municipal, Procuraduría municipal de las niñas, niños y adolescentes del sistema DIF Municipal realizando acciones de control en establecimientos que operan en horario nocturno, sumado a los **10 operativos**

de control y vigilancia en temporadas de festividades.

Para seguir regulando la actividad comercial en nuestro municipio, realizamos **268 visitas** de inspección y vigilancia, con la finalidad de verificar que las actividades y los eventos se desarrollen cumpliendo estrictamente con la normatividad municipal; se autorizaron **1,611 activaciones**, garantizando un control de las activaciones en vía pública sin obstruir el libre tránsito de los ciudadanos.



Mercados

En el área de mercados, atendimos el objetivo de impulsar los negocios y los sistemas de abasto popular mediante inversiones en infraestructura, certeza jurídica y servicios, que propicien una alianza estratégica con productores y los integrantes de la cadena comercial en mercados y tianguis del municipio. Se han realizado intervenciones que van, desde tareas de desazolve, impermeabilización, pintura, cableado de electricidad o instalaciones de gas.

La autoridad municipal, buscando brindar certeza jurídica a los locatarios de los mercados municipales, ha entregado **133 cédulas de regularización** a igual número de locatarios, certificando la concesión del espacio público municipal que ocupan.



MERCADO MALIBRAN



Mercado seguro y sano

En beneficio de más de **12 mil personas** que a diario acuden a los mercados municipales, se realizaron trabajos de desazolve, con la coordinación del Grupo MAS en **26 ocasiones**, a esto, se sumaron el trabajo de abatización y fumigación de amplio espectro, en los mercados municipales.

Para prevenir riesgos sanitarios en los mercados, llevamos a cabo el **Curso de manejo higiénico de alimentos**, a **973 locatarios** de los siete mercados municipales, a los cuales, se les capacitó en el manejo de los alimentos que se ofrecen a los veracruzanos en los centros de abasto.

Atendiendo directamente la salud de **1,300 locatarios**, el Gobierno Municipal llevó a cabo **6 jornadas de salud** en los mercados Malibrán, Hidalgo, Unidad Veracruzana, Virgilio Uribe, Polvorín, Plaza Gastronómica, a los cuales, se les brindaron servicios médicos como

medicina general, vacunación, control de hipertensión, consulta odontológica, y ginecología.

Garantizar la seguridad de los visitantes y locatarios de los mercados municipales ha sido siempre una prioridad de esta Administración Municipal, bajo esta premisa, se realizan constantes verificaciones a los sistemas eléctricos e instalaciones de gas, para salvaguardar la integridad física de todos, beneficiando a más de **12 mil ciudadanos y 3,500 locatarios** de los siete mercados de nuestra ciudad.

Por otra parte, el Mercado Zaragoza y la Plaza Gastronómica, recibieron la instalación y rehabilitación del sistema de alumbrado, beneficiando a más de **700 locatarios** y a una población diaria promedio de **1,200 ciudadanos**.





Mercado Malibrán

Este mercado, como gran centro de distribución de alimentos de primera necesidad, es un ícono de la vida comercial de nuestra ciudad, en sus instalaciones, se realizó la reparación de las escaleras de la entrada del Floresta al Malibrán, así como trabajos de pintura de señalética de las calles Tehuantepec, Laguna, Bosques de Miguel Alemán y en las áreas de estacionamiento, guarniciones, camellones, pasos peatonales y división de los carriles, mantenimiento en pintura de la barda perimetral, reparación del tubo perimetral y malla, y la rehabilitación de 44 luminarias de alumbrado público. Favoreciendo a más de **5,400 ciudadanos** que visitan diariamente esta importante área de consumo para nuestro municipio.

Con el objetivo de difundir y concientizar su papel como la central de abastos de Veracruz, se diseñó el mural de la barda perimetral, en éste, se pueden apreciar imágenes alusivas a la actividad y a los personajes que día a día laboran en tan importante centro de abasto de nuestro municipio.

Mercado Hidalgo

La capacitación no sólo representa el beneficio directo de los locatarios que realizan diariamente actividades de comercio en los locales del mercado, también, repercute en la experiencia de compra para los ciudadanos y suman valor a la cadena productiva que genera este importante espacio de abasto en la ciudad.

Como complemento a la mejora del proyecto de **Reconversión del Mercado Hidalgo**, se capacitó a **700 locatarios** en temas de productividad, comunicación visual, diseño de la tienda, planeación del comercio y acomodo de espacios por producto, estas acciones, garantizan la competitividad de los locatarios y el incremento de sus utilidades.

Veracruz, ciudad turística por excelencia

Los veracruzanos nos distinguimos por la calidez y amabilidad de su gente, a lo que se suman los atractivos naturales, históricos y gastronómicos de nuestro municipio. En materia turística, nuestro objetivo ha sido fortalecer las dinámicas de servicios turísticos de la mano con los empresarios del ramo, a través de acciones innovadoras y apoyando el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, de los diferentes sectores productivos, especialmente en el ámbito local, siempre con la visión de un solo Veracruz para todos.

En este sentido, se han realizado acciones tendientes a concretar un sector fuerte, vanguardista, competitivo y sustentable. Al generar condiciones para unas vacaciones agradables y seguras fortalecemos el turismo, lo que se traduce en una mayor derrama económica y un importante beneficio para nuestra ciudad y nuestro estado.



Rescate del Centro Histórico



El rescate del Centro Histórico, es un añejo reclamo ciudadano y que, para todos los veracruzanos, tiene una gran importancia. Es a partir de 2014, que dimos inicio al rescate y rehabilitación de este espacio público, en donde, diversos edificios se encontraban en el abandono y deterioro. Iniciamos por rehabilitar los cuatro más grandes e importantes espacios públicos, que han sido testigos de diversos hechos históricos y de relevancia para la ciudad y el país: Gran Plaza Malecón, la Plaza de la República, la Plaza Baluarte de Santiago y el Parque Ciriaco Vázquez.

Trabajamos también, en el mejoramiento de la infraestructura, rehabilitando algunas banquetas con materiales pétreos como es Serdán y Mario Molina entre Independencia y Zaragoza. Instalamos, concreto hidráulico en el arroyo vehicular y en las banquetas de las calles Arista, Esteban Morales y Canal entre Madero y Allende, así como en la Avenida Gómez Farías entre Insurgentes Veracruzanos y Arista. Llevamos a cabo, el reencarpetado con mezcla asfáltica de diversas vialidades, y continuamente, se llevan a cabo trabajos de bacheo, albañilería, herrería, así como también, jardinería y limpieza. Se sustituyó el alumbrado público de la Avenida

Independencia y la Gran Plaza Malecón, en donde el material que se retiró se pudo recuperar, y será rehabilitado para su disposición en el Centro Histórico o en otros espacios públicos de la ciudad. También se rehabilitó y dotó de una nueva señalética vial al perímetro del Centro Histórico, a fin de que ciudadanos y visitantes, cuenten con buenas referencias de ubicación.

Rehabilitamos los callejones J. J. Herrera y la Plazuela de La Campana, así como la mayoría de las esculturas y monumentos con que cuenta el Centro Histórico: Monumento a la Gesta Heroica, estatua de don Venustiano Carranza, escultura al Inmigrante Español, estatua de don Benito Juárez y las cuatro águilas que conforman el Hemiciclo, la estatua de José María Morelos, monumento y estatua de Nicolás Bravo, busto de Francisco I. Madero, busto de Ciriaco Vázquez, la escultura a la Patria y sus 3 Águilas y la Placa Relieve de las Leyes de Reforma.

Hemos generado tres nuevos espacios públicos: Plaza Morelos, Plaza Leyes de Reforma y la Columna Conmemorativa, siendo esta última una restitución de un elemento artístico de importancia histórica, que hoy se encuentra en su sitio original.



La restauración de inmuebles, ha sido también motivo de este proyecto, la rehabilitación y museografía de la Casa Museo Salvador Díaz Mirón, restauración de la fachada principal del Palacio Municipal, pintura y mantenimiento al Museo de la Ciudad, trabajos de mantenimiento y restauración a la Escuela Cantonal Francisco Javier Clavijero, y a través de la Secretaría de Cultura, se invierten **5 millones de pesos** para la rehabilitación de la Biblioteca Venustiano Carranza, en la que se restaura la fachada

y al interior, se mejoran las condiciones del inmueble, reemplazando la cubierta metálica central y habilitando nuevos servicios sanitarios para los usuarios. Se reubica la sala de lectura infantil y se mejora la iluminación y ventilación, a fin de fomentar un mayor uso de este inmueble para que la ciudadanía adquiera el mayor beneficio al participar de las actividades que ahí se realizan.



Uno de los proyectos más significativos en los que actualmente trabajamos con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), es en la creación de la Red de Corredores seguros en el Barrio de La Huaca, que une peatonalmente el Baluarte de Santiago recientemente rehabilitado, con la Unidad Deportiva Pazos Sosa. La

creación de este circuito de prioridad peatonal, permite a la ciudadanía disfrutar de una ciudad respetuosa e incluyente en el barrio más tradicional de Veracruz. Así también, se rehabilitará el emblemático Callejón Toña La Negra, a fin de integrarlo al recorrido peatonal y fortalecer el sentido cultural de esta zona patrimonial de Veracruz.

Tabla 3.2. Inversión en el Centro Histórico de la Ciudad y Puerto de Veracruz, 2016

Proyecto rescate de Centro Histórico – 2016	Inversión
Mantenimiento y mejoramiento de Escuela Cantonal Francisco Javier Clavijero (en Parque Ciriaco Vázquez).	\$ 742,304.36
Construcción de Plaza Leyes de Reforma.	\$ 1,547,639.81
Suministro de 55 luminarias 1900 en la Av. Independencia y sustitución de 38 luminarias 1900 en Paseo y Gran Plaza Malecón.	\$ 6,000,000.00
Rehabilitación de la red de alumbrado público en la Avenida Independencia, Colonia Centro.	\$ 1,921,566.59
Rehabilitación de alumbrado público en la Gran Plaza del Malecón, Colonia Centro.	\$ 352,900.72
Red de corredores seguros en el Barrio de la Huaca.	\$ 21,997,567.01
Rehabilitación del Callejón Toña la Negra.	\$ 3,506,454.52
Rehabilitación de Biblioteca Venustiano Carranza.	\$ 5,000,000.00
TOTALES 2016	\$ 41,068,433.01

Fuente: Dirección de Centro Histórico, Mantenimiento Urbano y Ornato.





Informe
de trabajo

Ramón Poo Gil

Veracruz • Ciudad y Puerto

2014-2017

El rescate del Centro Histórico ha sido reconocido en diversas ocasiones. En 2014, obtuvimos el **Premio Nacional al Buen Gobierno Municipal** otorgado por la Federación Nacional de Municipios de México-FENAMM; en 2015 el **Premio a la Excelencia en la Gestión Pública** otorgado por el Foro Iberoamericano de Ciudades; en 2016 por la “XIV Bienal Internacional de Arquitectura Mexicana”, en donde recibimos **Mención Honorífica y Medalla de Plata** —máximo reconocimiento en la categoría participante— y recientemente, logramos por segunda ocasión el **Premio Nacional al Buen Gobierno Municipal** por **Estrategia Urbana** otorgado por la FENAMM. Reconocemos con ello, el esfuerzo, el trabajo coordinado y multidisciplinario que se ejerce a través de las distintas Direcciones que integran esta Administración Municipal, y que han permitido alcanzar diversas metas. El reconocimiento de este gran proyecto a nivel nacional e internacional nos resulta grato y nos motiva a continuar con gran entusiasmo, porque nuestra ciudad y



nuestro Centro Histórico, son merecedores de todo el esfuerzo de cada uno de sus servidores públicos.

Como todos saben, estamos en vísperas de la conmemoración de los **500 Años de la fundación** de nuestra ciudad y de la conformación del **Primer Cabildo** en el continente, de celebrar a Veracruz como Puerto y puerta de la nación mexicana.

Trabajaremos con el mismo ímpetu y emoción en el próximo año 2017, para consolidar así, este proyecto que es uno de los más significativos de esta Administración Municipal. Sabemos que esto no es trabajo de una sola Administración y que requiere también, de la colaboración y el compromiso de instituciones y de los ciudadanos. La responsabilidad que hemos asumido, fue dar inicio a este importante proyecto de rescate del espacio público.

Nuestro Centro Histórico se dignifica para recuperar el esplendor de antaño, recuperar la dignidad urbana y revalorizar nuestras raíces, logrando la unidad de nuestros ciudadanos como un pueblo multicultural, hospitalario, cordial y alegre. El Centro Histórico de Veracruz, es un derecho cultural de cada ciudadano, patrimonio tangible e intangible de todos los mexicanos.





Informe
de trabajo

Ramón Poo Gil

Veracruz • Ciudad y Puerto

2014-2017

Festejos del 497 Aniversario de la fundación de la Ciudad y Puerto de Veracruz

En conmemoración al 497 Aniversario de la Ciudad y Puerto de Veracruz, se realizaron diversas actividades que dieron inicio a lo que se espera sea una magna celebración por los 500 Años de Veracruz.

Las principales actividades que se realizaron fueron: la inauguración de la exposición “**Mi Veracruz**”, de la fotógrafa Ana Domínguez Lombard, en donde la reconocida artista, plasma los recuerdos del Veracruz de antaño. Con la participación de 700 personas en el Teatro Francisco Javier Clavijero, disfrutamos del Concierto Sinfónico “**Gala Veracruz**”, con las participaciones de la Orquesta Sinfónica “Daniel Ayala” de la Escuela Municipal de Bellas Artes y el Ballet Folklórico del Puerto de Veracruz, de la Universidad Veracruzana.

Otra de las actividades realizadas en el marco de los festejos, fue una **Sesión solemne de Cabildo**, en la cual, se destacaron los acontecimientos históricos y se entregaron reconocimientos como Ciudadanos Distinguidos a personalidades



que han realizado diversas aportaciones a la cultura veracruzana, entre ellos podemos destacar a José Pérez Coronel, Miguel Ángel Zamudio Abdalá, Rafael Valverde Elías, Ana Domínguez Lombard y a María del Carmen Díaz Cházaro, a quien también se le otorgó la medalla como Hija Predilecta de la Ciudad.

Más de **5 mil personas** disfrutaron de la proyección de un videomapping sobre la fachada del Palacio Municipal, con el cual también, se presentó el logotipo oficial de la celebración de los 500 Años de Veracruz. Finalmente, los fuegos artificiales iluminaron este espectáculo, en donde se narró la historia de Veracruz.

Para cerrar con broche de oro los festejos del 497 Aniversario de la fundación de Veracruz, en el Museo de la Ciudad, se realizó una **Gran Noche Jarocha**, una magnífica velada de la que disfrutaron todos los presentes en medio de un ambiente de gran tradición.





Disfruta Veracruz

La plataforma digital “**Disfruta Veracruz**”, es el medio donde impulsamos la actividad turística, cultural y económica de nuestra Ciudad y Puerto; en esta plataforma, está presente todo nuestro folklore jarocho, la gastronomía, el trabajo de nuestros artistas y artesanos; así como, el tradicional danzón en el Zócalo.

Los empresarios disponen de las ventajas competitivas de participar en esta

plataforma, al difundir la gama de servicios que prestan, en hospedaje, gastronómicos, y los distintos productos que ofrece el municipio; *Trabajamos Juntos* promoviendo la imagen y la identidad de nuestra Ciudad y Puerto.

Cabe destacar que durante el periodo de operación de la página **www.disfrutaveracruz.mx** se han registrado más de **121,600 visitas** al sitio.



El Gobierno Municipal atendió a través de los módulos de información turística, a más de **10,300 visitantes** (nacionales y extranjeros), que recibieron información sobre las bellezas naturales, el patrimonio histórico y la diversidad cultural, sus tradiciones y las actividades más representativas que nuestra ciudad les ofrece para su deleite.

Con la finalidad de promover los atractivos turísticos del municipio, participamos en foros, congresos y convenciones como: el **Tianguis Turístico 2016** en Guadalajara, Jalisco, la **Caravana Turística** y la **Expo Café**. Con esta asistencia, logramos posicionar a nuestra Ciudad y Puerto como uno de los destinos turísticos más importantes del país, y como resultado de estas tres actividades de difusión, **4,800 personas** han visitado el Puerto de Veracruz durante 2016.

Promoción turística













Carreras deportivas y de convivencia

El Gobierno Municipal apoyó la realización de **25 carreras**, en las que han participado más de **18,800 deportistas**, estas carreras no sólo contribuyen al bienestar de la población, también, generan una importante derrama económica para nuestra ciudad, este año se reportó un ingreso superior a los **14 millones de pesos**. Las carreras más destacadas fueron: Medio Maratón Puerto de Veracruz, Fuga de la Isla de Sacrificios, Triatlón para la Olimpiada Nacional, Carrera Internacional del Golfo 10 km, Carrera de Tacones de la Comunidad LGBTI y Triatlón Veracruz-Boca del Río.

Otra de las actividades que el Gobierno Municipal ofrece a los visitantes son las

Jornadas de Recreación al Turismo, que consisten en presentaciones artísticas de ballets y grupos especiales, así como de agrupaciones locales y foráneas que expresan las tradiciones de nuestra ciudad como el danzón, el son jarocho y el folklore en los espacios públicos del Centro Histórico como son el Zócalo, la Plazuela de La Campana, la Gran Plaza Malecón, entre otros, ofreciendo a los turistas espectáculos típicos. Durante el tercer año de Gobierno se realizaron **270 jornadas**, de las cuales, disfrutaron más de **15 mil visitantes**.

Asimismo, hemos apoyado la organización de **186 eventos** donde, el Ayuntamiento ha fungido como facilitador para su realización, beneficiando a **176,700 visitantes**. Los eventos a destacar son: Rescate de la Plazuela de La Campana, Pianotón en el Zócalo, filmación para el programa “**Sazonando**” del canal Web Maestro TV, filmación del documental “**Konnato Koro**” de una televisora Japonesa, filmación de las cápsulas de **Jimmy “El Trip**” de Travel Channel México, “**Rodada a la Veracruzana**” de la Harley Davidson, rodada de motociclistas “**De sol a sol**” de la BMW, **Festival de la Cerveza**, **Verbena del Vino** y **las Catrinas de Martí**.

De gran relevancia resultó la filmación de la **película “U.N.E.P”**, con la actuación de la actriz Amanda Seyfried y Liam Hemsworth, artistas destacados de Hollywood en la que se promocionará la belleza de nuestra ciudad, otra de las actividades de promoción internacional de nuestra Ciudad y Puerto es la filmación del comercial para la marca “**TUMY**”, que promoverá las bellezas del Centro Histórico del puerto de Veracruz.



Bazar Parque Zaragoza

El estado de Veracruz, es una de las entidades del país con mayor producción y elaboración de café, distinguiéndose por su calidad y sabor. La Plaza de la República, fue el marco ideal para que el Gobierno Municipal en colaboración con la Secretaría de Cultura del Gobierno Federal, realizara el **Festival Cultural del Café**. Durante el cual, se realizaron presentaciones de danza, música, fotografía, exposiciones artesanales y de pequeños productores de café, talleres de capacitación, arte para niños y muestra gastronómica, a efecto de difundir entre los habitantes y el turismo, la importancia e impacto que representa el patrimonio y la herencia cultural del café, tradición del pueblo veracruzano.

Participaron **36 productores de café**, además de expositores de pintura y fotografía, conferencistas y talleristas especializados en el sector, grupos artísticos de danza, folklore y de recreación, y asistieron más de **5 mil ciudadanos y visitantes** durante los cuatro días que duró el evento.

El Bazar Parque Zaragoza se ha convertido en un esquema insignia de esta Administración, a través de esta actividad, el Gobierno Municipal, ha logrado integrar en un solo lugar a productores, comerciantes, expositores, artistas, danza, pintura, música, venta de artesanías, libros y venta de alimentos en Food Trucks.

Esta diversidad, lo convierte en un espacio sumamente interesante para locales y visitantes, es de destacar que lo hemos realizado en más de **9 ocasiones** y ha contado con la participación de **419 participantes** y **31 mil visitantes**.

Festival Cultural del Café



Programas Especiales



Con la finalidad de generar una fuerte afluencia de turistas nacionales e internacionales, y lograr posicionar a la Ciudad y Puerto de Veracruz, en uno de los más importantes destinos turísticos del país, llevamos a cabo, acciones y programas específicos en las principales temporadas vacacionales y de festividades, para hacer que la estancia de los visitantes se convirtiera en la mejor experiencia. Entre estas actividades realizadas destacan: el Festival de Altares de Muertos, el Desfile de Catrinas en Martí y la Pastorela en el Teatro Francisco Javier Clavijero, eventos de Navidad en la Plaza de la República, entre otros, en donde asistieron **18,600 visitantes**.

Destacando el **Festival del Volován** que contó con la participación de más de 20 productores del tradicional producto,

que con gran éxito deleitaron a más de 5 mil asistentes; otra de las actividades más importantes para nuestra ciudad en materia turística es el **Fórum de Danzón**, que tuvo lugar en los espacios de mayor relevancia para nuestra ciudad como: el Museo de la Ciudad, la Plaza de la República, el Parque Zamora y nuestro Zócalo, contó con la participación de 32 Danzoneras y grupos de bailadores de toda la República, logrando una participación de más de 6 mil ciudadanos.

Más de 20
productores
del tradicional
producto.



El Carnaval de Veracruz es el más importante de México, y uno de los más sobresalientes del mundo, considerado “**El más alegre del Mundo**”. Durante los festejos, se organizaron grandes bailes y fiestas de máscaras, y se interpretó el danzón tradicional, ícono del folklore de Veracruz, su música a partir de arpas, marimbas y jaranas, inundó toda la festividad.

En su 92ª edición, que se celebró del 2 al 10 de febrero de 2016, el primer evento del Carnaval fue la quema del Mal Humor, donde más de **5 mil personas** disfrutaron del show de **Nelson Kansela**, seguido por las coronaciones de los reyes infantiles y los reyes del Carnaval, con la presentación de Mario Bautista y Yuri, respectivamente.

Cada año, el Carnaval de Veracruz reúne a miles de personas que disfrutan del ambiente festivo, los desfiles y, sobre todo, los conciertos masivos que se realizan al finalizar cada desfile. En esta última edición del Carnaval de Veracruz 2016, más de **300 mil visitantes y jarochos** disfrutaron de las presentaciones de artistas de talla internacional como **Víctor Manuel, Yandel, Alejandra Guzmán, Los Ángeles Azules y Julión Álvarez**.

El programa del Carnaval 2016, contempló la realización de cinco desfiles llenos de color que inundaron las calles con un ambiente musical y festivo de carnaval, contando con la entusiasta participación de **114 contingentes, entre comparsas, batucadas, marching bands,**

Carnaval 2016

bastoneras y carros alegóricos, que recorrieron el Boulevard Manuel Ávila Camacho. Miles y miles de ciudadanos y turistas, apreciaron la gran presentación que ofrecieron con sus coreografías y coloridos vestuarios, característicos de la fiesta más importante de nuestro estado, el “**Carnaval más alegre del Mundo**”.

El Carnaval
de Veracruz
es el más importante
de México.









Informe
de trabajo

Ramón Poo Gil
Veracruz • Ciudad y Puerto
2014-2017

Veracruz es cultura

El Ayuntamiento de Veracruz busca preservar, promover y difundir la cultura, por medio de la participación amplia y plural de la ciudadanía, para fortalecer sus valores y el patrimonio cultural de los veracruzanos. Garantizando que la sociedad veracruzana, ejerza de manera plena y responsable su derecho a la cultura, reconociendo el carácter múltiple de su identidad y valorando la diversidad cultural como un elemento sustancial de la existencia humana.

Rehabilitación de la Casa Museo Salvador Díaz Mirón

En impulso a la cultura e historia, el Gobierno Municipal, realizó labores de rehabilitación en la **Casa Museo Salvador Díaz Mirón**, donde se trabajó en el remozamiento de las paredes, la rehabilitación de las puertas, la impermeabilización, la rehabilitación de sanitarios, rebosamiento de toda la estructura, además de la museografía, con una inversión de **3 millones de pesos**, recursos federales provenientes del Fondo Nacional de la Cultura (FONCULTURA).

Con estas acciones, la autoridad municipal, garantiza espacios culturales de calidad y favorece de manera directa a más de **5 mil ciudadanos**, que de manera habitual, disfrutan de este emblemático espacio.





El Gobierno Municipal, realizó 40 eventos culturales y especiales.

Eventos culturales

Con la participación de más de **3,160 personas**, el Gobierno Municipal, realizó **40 eventos culturales y especiales**, los más destacados fueron: Festival San Sebastián, en el cual, se festeja al Santo Patrono de Veracruz; Concierto del Día del Amor; la muestra fotográfica denominada **“Equidistante”**; el recital musical **“Beatandbeat”**; el Concierto de la Orquesta Big Band **“Toque Nuevo”**; el **Homenaje al Dr. Juan Barquett Fitta**; la exposición en pequeño formato denominada **“Aves”** de Enriqueta Aguirre; la conferencia **“Maestranza Militar”** con el reconocido investigador Eder Gallegos; el Homenaje a **Lorenzo Barcelata**, reconocido compositor y artista; la presentación del libro Danzón de Alejandro Cornejo; la exposición denominada **“Naturaleza... Aves... Personajes”** de la artista plástica cordobesa Amelia Balmori; la inauguración de la exposición **“Ensayo de un mundo perfecto”** del artista veracruzano Jorge Luis González; el **Homenaje a Héctor Noguera** por los 50 años de trayectoria frente a un micrófono; la inauguración de la exposición **“Abstracto prehispánico”**

de Enrique Atahualpa y la conferencia “**La danza en Veracruz**”. La suma de estas acciones es un reflejo de la gran actividad artística y cultural de nuestra querida Ciudad y Puerto.

Para conmemorar el **60 aniversario de la Escuela Municipal de Artes Plásticas** se realizó la inauguración de una exposición alusiva a este importante evento, en la cual, se logró reunir a talentosos alumnos egresados de la escuela a lo largo de sus 60 años de existencia.

El Teatro Francisco Javier Clavijero es uno de los más importantes espacios con los que cuenta nuestra ciudad. Durante el tercer año de Gobierno, en el marco del Programa **El Teatro es cultura, más de 2,280 ciudadanos** disfrutaron de una serie de actividades como el XXVI Aniversario de la “**Pasión in Memoriam**”, la obra de teatro infantil “**Las fábulas de Esopo**”, la presentación de “**Los Monólogos de la Ignominia**”, la “**Obra el Tercer Fausto**” y “**Destineros de la Patria**”. Estas presentaciones se montaron con el apoyo del Gobierno Municipal y con la participación de los alumnos del Taller Municipal de “Teatro Lolo Navarro”, un grupo de jóvenes entusiastas que fomentan esta actividad artística en nuestro municipio.

Más de **2,162 ciudadanos** han “**Caminado con la Historia**”, durante las visitas guiadas y **Recorridos Turísticos por el Palacio Municipal**, principalmente en los recintos del Museo de la Ciudad y la Casa Museo Salvador Díaz Mirón, en los cuales, damos a conocer la historia que se enmarca en





ellos, acciones con las que, la ciudadanía, visitantes y población estudiantil aprende, conoce, observa y valora.

Una de las prioridades de la Administración Municipal, ha sido acercar las acciones a los ciudadanos y en el tema de cultura no es la excepción, con este claro objetivo, llevamos a cabo el programa **Cultura Cerca de Ti**, a través del cual, durante el tercer año de Gobierno más de **1,300 ciudadanos** han disfrutado de espectáculos como: el taller **Son, Mar y Arena** en el Fraccionamiento Siglo XXI. El taller de percusiones con material reciclado, en el que, los niños a partir de 8 años pudieron realizar sus instrumentos con materiales reciclados que se utilizan para la batucada, en el centro comercial Nuevo Veracruz; y la función de gala **“Una vida en la danza”**, en la que participaron la Escuela de Danzas Españolas, el Módulo de la Compañía de Danza Contemporánea y el Ballet Folklórico del Puerto de Veracruz.

Todo esto es un claro ejemplo de que, como autoridad, ponemos todo nuestro

esfuerzo y corazón para hacer que la cultura sea disfrutada por todos, locales y visitantes bajo un ambiente seguro.

Queremos hacer que Veracruz muestre su mejor cara a nuestros visitantes, que terminen su viaje a Veracruz con una gran sonrisa, que nos recomienden, para que más visitantes, nacionales y extranjeros, vengan y disfruten de la riqueza cultural de nuestra ciudad, pero también, nos agrada mostrar la riqueza de nuestro campo, porque el municipio de Veracruz cuenta con una gran extensión de zona rural, rica en producción ganadera, además de cultivos agrícolas y acuícolas.

Para ello, generamos las condiciones, con la finalidad de que nuestros productores puedan obtener la asesoría técnica, equipos e infraestructura agropecuaria; asimismo, los incentivos necesarios para que tengan mejores oportunidades de desarrollo y contribuyan a crear un solo Veracruz para todos.





En el Ayuntamiento de Veracruz, buscamos un desarrollo agropecuario competitivo y sustentable, *Trabajamos Juntos* con los productores y organizaciones agroalimentarias, promoviendo y consolidando una cultura empresarial y ambientalmente responsable, que amplíe sostenidamente el nivel de bienestar de la población en la zona rural de las generaciones presentes y futuras.

Mediante el fortalecimiento de capacidades y medios de producción, durante estos tres años de gestión, fomentamos la práctica del autoconsumo y comercialización de excedentes contribuyendo a mejorar el ingreso de los habitantes de la zona rural. A través de la entrega de **2,853 paquetes** a la agricultura periurbana y de traspatio, la instalación de **26 granjas de opciones productivas** en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social, todo ello con una inversión superior a los **21.6 millones de pesos**, se benefició a **3,589 ciudadanos**.

Fomento agropecuario, Veracruz rural





Desarrollo Comercial de Agricultura Familiar

El Gobierno Municipal con el objetivo de promover e impulsar la productividad de las familias del campo, impulsó el **Programa de Opciones Productivas**, componente comercial de la agricultura familiar, entregando **653 paquetes mixtos** que incluyen: una granja avícola y hortalizas para una huerta de traspatio, ayudando a más de **2,400 ciudadanos**, con un monto total de **4,350,000 pesos**. **Es importante destacar que el 95 por ciento de los beneficiarios de este programa son mujeres** y se ha favorecido

a 15 colonias de nuestro municipio como Las Bajadas, Asociación Civil, Dos Caminos, El Coyal, El Vergel, La Loma, La Pochota, Las Amapolas 1 y 2, Las Caballerizas, Los Laureles, entre otras.

Estas acciones van más allá del apoyo económico o técnico, son acciones que contribuyen al sustento alimentario y al desarrollo empresarial de los ciudadanos para garantizar un solo Veracruz para todos.

Programa Fomento a la Agricultura (SAGARPA)

Componente de Tecnificación del Riego, Comunidad de Vargas y San Julián



Con la finalidad de incrementar la productividad de las unidades económicas rurales y agrícolas mediante incentivos económicos, *Trabajando Juntos* con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, a través del **Programa**

Fomento a la Agricultura, se busca mejorar el uso del agua a nivel parcelario, con una inversión total de **3,145,000 pesos**, destinada a **185 hectáreas** a las comunidades de San Julián y Vargas.





Programa de Empleo Temporal

El Programa de Empleo Temporal (PET), realizado en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), contribuye al bienestar de hombres y mujeres que enfrentan una reducción de sus ingresos por algún motivo, o bien, a la población afectada en casos de desastre natural u otro tipo de emergencia, mediante apoyos económicos temporales por su participación en proyectos de beneficio familiar o comunitario. A través de este programa, se adoptan esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de la población en situación de carencia o pobreza. Durante este año, destinamos una inversión de **188,680 pesos** para la aplicación de los programas **Huerto comunitario y Biodigestores**.



Construcción de un
huerto comunitario
de 3,000 m².

Huerto comunitario

Durante este año, pusimos en marcha el **Programa Huerto comunitario**. El programa consistió en un apoyo económico para la adquisición de materiales y la construcción de un huerto comunitario de **3,000 m²**, en los cuales, se sembraron una variedad de semillas como rábano, frijol negro, frijol ejotero, calabacita, chile habanero, cilantro, epazote, brócoli y pepino, para el beneficio directo de **26 familias** de la localidad de Dos Lomas. Gracias a este programa, se impulsa la seguridad alimentaria de las familias de la región, contribuyendo a la mejora de su calidad de vida derivada de los ingresos obtenidos por el excedente que puede ser comercializado entre los mismos ciudadanos.

Biodigestores-Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 276

La idea del biodigestor nace de analizar la problemática ambiental y de recursos que existe hoy en día. Con él, se procura ayudar a la economía y al medio ambiente, derivado de que los desechos orgánicos son una fuente muy rica, de la cual, podemos obtener un combustible tan requerido como es el gas, y que éstos, no son aprovechados como se debería. Con ayuda del biodigestor, se reduce el gasto que se tendría al tener que comprar gas LP, por ello, invertimos en la construcción de **7 biodigestores** con una capacidad de **4,640 litros** cada uno, con un diámetro de 1.30 m y una longitud de 3.55 m para el tratamiento de excretas de ganado menor (cerdos) y la recuperación de abonos orgánicos para el uso de cultivos agrícolas y de gas metano para el uso de la cafetería de la misma escuela, en la localidad de Delfino A. Victoria, en Santa Fe.



Acompañamiento técnico a Proyectos establecidos

En el Gobierno Municipal de Veracruz, sabemos de la importancia en desarrollar un proceso sostenido de monitoreo a los proyectos productivos, éstos se relacionan con las políticas de gestión y con el interés de asegurar la calidad y la pertinencia metodológica de las acciones, garantizando este enfoque en apoyo a los productores del municipio, por el cual, se realizaron visitas continuas a las zahúrnas de proyectos de cría y engorda de cerdos en las localidades de Vargas y San Julián.

Trabajando Juntos en coordinación con el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 276, se realizaron acciones de impulso al campo con

el objetivo de efectuar un programa de atención a cerdos de engorda, con actividades como esterilizaciones, desparasitaciones, revisión de zahúrnas en el proceso de gestación del grupo “Cóndor”, revisión médica de lechones del grupo “Un Milagro de Dios”, castración de cerdos del grupo “Cóndor”, y desparasitación de cerdos de los siete grupos de la comunidad de Vargas.

De igual forma, apoyamos a las personas de las localidades de Vargas y Santa Rita, para participar en el taller de **“Razas porcinas y alimentación balanceada para la elaboración de alimento”**, lo que benefició directamente a más de **30 familias** de estas comunidades.



Asimismo, en conjunto con la Facultad de Veterinaria de la Universidad Veracruzana, realizamos una capacitación sobre el manejo de las aves, en el marco del mismo, se desparasitó a **800 gallinas** de las cuatro granjas avícolas de la comunidad de Dos Lomas y Cabo Verde, beneficiando a **40 familias** de estas comunidades, sumado a los recorridos a las granjas avícolas de la localidad de Cabo Verde, para la recolección de huevos y ofrecer su comercialización en las tiendas **Jarochas Prósperas** en nuestro municipio.

Integración de productores agropecuarios en sociedades cooperativas

El Gobierno Municipal, ha otorgado todas las facilidades y el apoyo para que los ciudadanos se puedan constituir en cooperativas, obteniendo un acta constitutiva, con la cual, pasan a la formalidad para comerciar sus productos e incrementar los beneficios económicos que reciben, durante este año **19 familias** integran las siguientes cooperativas:

- Productores Avícolas de Cabo Verde S. C. de R. L. de C. V., cooperativa integrada por 6 familias, de la localidad de Cabo Verde y Santa Rita.
- Productores de Hortalizas Comunitarias S. C. de R. L. de C. V., cooperativa integrada por 7 familias, de la localidad de Dos Lomas.
- Horticultores de Veracruz S. C. de R. L. de C. V., cooperativa integrada por 6 familias, de la localidad de Santa Fe.





4. Desarrollo sustentable por un solo Veracruz



El desarrollo ambiental está enfocado a una administración eficiente y racional de los recursos naturales, de manera tal, que sea posible mejorar el bienestar de la población actual, sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futuras con el crecimiento de la población y de la ciudad en sus múltiples facetas. Este crecimiento hace prioritario mejorar la eficiencia energética en las ciudades, práctica clave para disminuir los impactos ambientales locales y globales derivados de su consumo.

Es por ello que, en el Gobierno Municipal de Veracruz, consciente de que el bienestar de la población debe alcanzarse observando que la actividad humana se realice afectando lo menos posible nuestro entorno, impulsamos políticas públicas para que, de manera sustentable, nuestra Ciudad y Puerto, se desarrolle en un equilibrio con el medio ambiente, asegurando el bienestar de las generaciones posteriores.



Programa de Eficiencia y Sustentabilidad Energética

Veracruz, es uno de los primeros municipios en ingresar al Proyecto de Eficiencia y Sustentabilidad Energética en Municipios (PRESEM), impulsado por la Secretaría de Energía y con apoyo del Banco Mundial. Durante la primera etapa del mismo, se realizó un estudio de diagnóstico sobre el consumo de energía eléctrica en el municipio, utilizando este análisis para la Evaluación Rápida de la Energía Urbana (TRACE, por sus siglas en inglés), desarrollado por el Programa de Asistencia para la Gestión del Sector de Energía (ESMAP) del Banco Mundial. El estudio, ayuda a priorizar los sectores con un importante potencial para el ahorro de la energía, e identifica las intervenciones apropiadas de Eficiencia Energética (EE) en seis sectores: transporte, edificios municipales, agua potable y aguas residuales, alumbrado público, manejo de residuos sólidos y energía.

Aún más, Veracruz es uno de los seis municipios seleccionados en México para la implementación de la segunda etapa de dicho proyecto, que consistirá en la instalación de tecnologías limpias en la red de alumbrado público del municipio, lo que contribuirá a la mitigación de los efectos del cambio climático, fomentando la preservación y uso racional de los recursos naturales no renovables.

Sin duda, este es un gran paso para que nuestra Ciudad y Puerto de Veracruz sea una ciudad sustentable, que establece las bases hacia una Smart Social City, por un solo Veracruz que ahorra energía y que suma acciones a la lucha contra el cambio climático.



Desarrollo sustentable

El Gobierno Municipal de Veracruz busca prevenir la contaminación y desaparición de los cuerpos de agua existentes (**Sistema Lagunar Interdunario**), dando mantenimiento y limpieza perimetral a las lagunas y canales, lo que representa una inversión de **27,152,928 pesos** para reducir el número de inundaciones, asimismo, realizamos acciones para el cuidado, respeto y bienestar de los animales, en conjunto, expusimos pláticas para concientizar a los ciudadanos sobre el cambio climático y el desarrollo sustentable.

Cabe destacar que en el marco de la “**Expo Unidos por un Veracruz limpio**”,

evento coordinado por la Asociación de Industriales del Estado de Veracruz (AIEVAC), y en el cual, participamos junto con las empresas y dependencias que realizan y ofrecen acciones que benefician y protegen al medio ambiente, la empresa Tubos de Acero de México, “Tenaris TAMSA” hizo una donación al Ayuntamiento de una retroexcavadora que servirá para el cuidado y mantenimiento de los cuerpos de agua, sumándose al esfuerzo del Gobierno Municipal en las labores de limpieza de lagunas y canales del municipio.





RESCATE DE LAGUNAS: "Laguna la Espuma"

Nuestras Lagunas: decretadas como Áreas Naturales Protegidas

Las áreas protegidas son zonas de conservación que cumplen varios objetivos y proporcionan una multitud de beneficios, tanto para los habitantes de las zonas aledañas como para la región, el país y el planeta.

El día siete de noviembre de 2016, se publicó en la Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de Veracruz, la declaración del **Archipiélago de Lagunas Interdunarias** de la zona conurbada de los municipios de Veracruz y La Antigua como Área Natural Protegida bajo la denominación de **Corredor Biológico Multifuncional**. Este corredor incluye 33 lagunas, de las cuales, 30 se localizan en el municipio de Veracruz, 2 en La Antigua y una en ambos

municipios, cubriendo una superficie total de 944 ha.

La importancia de conservar y proteger estas lagunas radica en que proporcionan diversos bienes y servicios ambientales a la población, funcionan como un regulador del ciclo hidrológico local, carga y recarga de acuíferos, refugio de la fauna, principalmente aves. Cabe mencionar que constituyen un ecosistema poco frecuente en el resto del país.

Además, protegen a las zonas urbanas de inundaciones; tienen influencia en las condiciones micro climáticas de la región y contribuyen a mitigar los efectos del cambio climático.

Limpieza perimetral de lagunas

Se han limpiado **225,000 m²** de zonas perimetrales a cuerpos de agua del municipio de Veracruz, beneficiando de forma directa a, un aproximado de **76 mil personas** y de forma indirecta a toda la ciudadanía veracruzana, debido a que los cuerpos de agua son los vasos reguladores en nuestro municipio y contribuyen a evitar inundaciones en la temporada de lluvia. Los cuerpos de agua atendidos son: Las Garzas, Caballerizas, La Tortuga, Los Laureles, Las Conchas, La Colorada, laguna del Parque Viveros, laguna El Encanto, Malibrán, Los Patitos, El Olvido, laguna Valle Dorado, La Espuma, laguna Lagartos, La Ilusión y Ensueño.

Sumado a lo anterior, el Gobierno Municipal en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social benefició a más de 450 familias a través del Programa de Empleo Temporal Inmediato (PET), con una inversión superior a 1,980,000 pesos para la limpieza y mantenimiento de las lagunas Lagartos, La Ilusión, El Encanto y La Olmeca. Además, apoyaron al mantenimiento de las áreas verdes de los accesos principales de la ciudad.





Desazolve de canales

Preocupados por el cuidado del medio ambiente y salvaguardando la seguridad de la población, nos dimos a la tarea de desazolver y limpiar drenes y canales previniendo de inundaciones en las diferentes colonias de la ciudad; asimismo, para dar una mejor imagen urbana y reducir los focos de infección mejorando las condiciones sanitarias. Nos hemos dado a la tarea de atender los canales: Amapolas 1, Río Medio, Campanario-Geo los Pinos, Reserva 1, Vergara Tarimoya, Geo del Sol-Matacocuite, Eje hidráulico II en Los Laureles, Eje hidráulico III, Laguna Real, Colector Miguel Alemán, Jiménez Sur, Bimbo, Bicentenario y Tecnológico, de los cuales se limpiaron más de **27,745.45 metros lineales** para retirar la basura.

Reforestación en espacios públicos

Efectuamos **30 jornadas de reforestación** con aproximadamente **30,160** árboles y plantas de ornato, en distintos puntos del municipio, tales como: Escuela Secundaria Técnica Industrial No.26; Escuela Secundaria "José Martí" No.3; Jardín de Niños "Magisterio Veracruzano"; Escuela Primaria "Luis Córdoba Reyes" (turno vespertino); Escuela Primaria "Constitución de Apatzingán" No. 1; Escuela Primaria "Constitución de Apatzingán" No. 2; Laguna del Encanto y área perimetral de la misma; Casa de Oración "La Luz del Mundo" en la colonia Dos Caminos; Escuela Primaria "Jesús Reyes Heróles"; el parque junto a la Iglesia de la localidad de Santa Rita; Fraccionamiento Siglo XXI; Escuela Primaria "José Acosta Lucero" del Fraccionamiento Sotavento de Mata de Pita; el parque y Escuela Primaria Rural "Dionisio Gutiérrez" de la localidad de Cabo Verde; la Iglesia, Casa del Campesino y Escuela Primaria "Juan de la Luz Enríquez" en la localidad de Santa Rita; el parque y Escuela Primaria de la localidad de San Julián; la Telesecundaria de la colonia Hacienda La Parroquia; el parque de la colonia Malibrán de las Brujas, por mencionar algunas.

30 jornadas de reforestación en aproximadamente 30,160 árboles y plantas de ornato.





En el marco de este programa, se han realizado **91 pláticas** de concientización ambiental en **41 escuelas** del municipio de Veracruz, beneficiando a **4,494 alumnos**, algunas de las escuelas que visitamos son: Escuela Primaria “Unión Femenina Iberoamericana” (turno vespertino); Escuela Primaria “Constitución de Apatzingán” No. 1; Escuela Primaria “Constitución de Apatzingán” No. 2; Escuela Primaria “Valentín Ruiz Obregón”; Escuela Primaria “Luis Córdoba Reyes” (turno vespertino); Escuela Primaria “Valentín Ruiz Obregón”; Escuela Primaria “Gerardo Rivero” (turno vespertino); Secundaria y Bachillerato Instituto Panamericano; Escuela Primaria José Rodríguez Clavería (turnos matutino y vespertino); Escuela Primaria “Juan Malpica Silva” (turno vespertino); Escuela Primaria “Héroes de Chapultepec” (turno vespertino); Escuela Primaria Alfonso Arroyo Flores; Escuela Primaria “Julio S. Montero”.

Sumado a lo anterior, realizamos **30 pláticas** sobre el tema “**Sustentabilidad desde tu entorno ante el cambio climático**”, teniendo como beneficiados aproximadamente **1,650 personas**, tanto del ámbito educativo, como de la sociedad civil; por mencionar algunos: estudiantes, trabajadores y profesores de la Universidad Cristóbal Colón Campus Torre Viver, la Universidad Veracruzana en Facultades como Nutrición, Psicología, Arquitectura, Medicina y, durante la Feria del Programa de Salud Integral de la Universidad Veracruzana.

Educación ambiental

Además, se efectuaron **13 pláticas**, donde se favorecieron a **857 personas** de otros sectores de la población como: padres de familia de la Escuela Primaria “Constitución de Apatzingán” Núm. 1 y 2; la Embajada Mundial de Activistas por la Paz, A. C.; Constructora Ruba y a la población en general durante eventos como la Brigada de la Salud y la Feria de Regreso a Clases.

Se incorporaron seis universidades (Tecnológico Campus Veracruz; Cristóbal Colón; Universidad Veracruzana; el Centro Universitario Hispano Mexicano; UNIMEX y Universidad Olmeca) a la **Red Metropolitana de Educación Ambiental para la Sustentabilidad ante el Cambio Climático**, a través de pláticas de sensibilización, talleres e incidir en las comunidades estudiantiles para a su vez, retransmitan el mensaje de sustentabilidad en sus entornos inmediatos.





Eventos ambientales interinstitucionales y con organizaciones privadas

A la fecha organizamos siete eventos, entre los que destacan: **“Día mundial de la Educación ambiental”, “Mejor con Bici”, “Día Mundial de la Vida Silvestre”, “Expo-Ambiental”**, beneficiando a **1,550 ciudadanos**, en escuelas de nivel bachillerato de Veracruz, en alianza con la Coordinación Estatal de Bachilleratos de la zona 03, en las instalaciones del Recinto Sede IVEC, Exconvento Betlehemita. Durante el cual, se realizaron conferencias, talleres ambientales, mesas redondas y exposición de proyectos ambientales, con los temas: Cambio climático, Deterioro ambiental, Jardines

comestibles y/o urbanos, Composta, Papel reciclado y de Fibras naturales, Desechos indesechables, La Educación ambiental vs. la Tecnología.

Otros eventos fueron la reforestación *Trabajando Juntos*, el **“Día del Árbol”** en coordinación con la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente; asimismo, con la participación de ciudadanos y voluntarios de la Asociación Embajada Mundial de Activistas por la Paz, durante el cual, se reforestó el área perimetral del vaso regulador Los Patitos con **90 árboles y 110 plantas de ornato**.

Juntos por el reciclaje

En el tercer año de Gobierno, recolectamos cerca de **70 toneladas de basura electrónica** y derivado de la campaña "Apagón analógico" promovida por la SEMARNAT, recibiendo **721 televisores analógicos**.

Dentro de las principales acciones para la protección del medio ambiente, la Administración Municipal gestionó el traslado de **12 toneladas de pilas y baterías usadas**, en colaboración con la Empresa de Residuos Industriales "Multiquim S. A." (RIMSA) para su destino final en Mina, Nuevo León, y con la empresa ECOLTEC para su traslado, dicha labor se llevó a cabo en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Se acumularon cerca de **9,213 litros** de aceite vegetal usado. Esta acción

favoreció a toda la ciudadanía veracruzana, debido a que evitamos que este residuo llegue a las alcantarillas, cuerpos de agua, áreas verdes y al mar abierto.

En el mes de marzo, iniciamos el programa **Llantatón**, el cual, tiene como objetivo evitar la disposición inadecuada de llantas en tiraderos clandestinos, tabiquerías, rellenos sanitarios, drenaje y cuerpos de agua; para prevenir daños a la salud ocasionados por la fauna nociva (moscos) transmisora del virus del Dengue, Chikungunya y Zika. En coordinación con la empresa ECOLTEC, encargada de la recolección del residuo en el centro de acopio temporal que fue instalado en el estacionamiento del Parque Reino Mágico, durante el tercer año de esta Administración, reunimos más de **5,500 llantas**.





Inspecciones a las afectaciones al medio ambiente

En respuesta a denuncias ciudadanas, y en apego al Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, atendimos **434 solicitudes** y/o **quejas** de afectación al medio ambiente en las colonias: Centro, Moderno, Ignacio Zaragoza, Infonavit Buenavista, Reserva, Ricardo Flores Magón, Lomas de Tarimoya, Río Medio, Siglo XXI, Santa Fe, Amapolas, San José, Miguel Alemán, Los Pinos, Brisas, Formando Hogar, Geo Villas del Sol, Luis Gómez Zepeda, Cristóbal Colón, Lomas de Río Medio 2, Playa Linda, Floresta, Hacienda Sotavento, Pedro I. Mata, Fernando López Arias, Dos Caminos, Torrentes, Coyol, El Faro, Reforma, Heriberto Jara, 21 de Abril, La Raya, entre otras.

Procedimos a **14 inspecciones** de trampas de grasas y trampas de sólidos a

establecimientos comerciales, esto, con el fin de promover negocios limpios y libres de contaminantes en la atmósfera. Entre los establecimientos que se encontraron en óptimas condiciones y se les brindó la orientación correspondiente tenemos a: Restaurante Wing's Army, Kentucky Fried Chicken, 100 Montaditos, Dawson Salón, Los Giros, Hotel Novomar, por mencionar algunos.

Llevar a cabo la dictaminación de trámites en materia ambiental, como lo establece el Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, es responsabilidad de la autoridad municipal, por ello, hemos atendido **428 solicitudes** de algún tipo trámite en esta materia.

Respeto, protección y bienestar por la vida animal

Como parte de las políticas públicas municipales que promueven y fortalecen las acciones de cuidado, protección y bienestar de los animales, con especial énfasis a mascotas (perros y gatos), así como animales equinos, se realizaron en el **Centro de Salud Animal Municipal 6,709 acciones**, desde consultas a bajo precio, esterilizaciones gratuitas, diferentes vacunas (en especial la antirrábica, en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. 8), desparasitaciones, cirugías de diferentes tipos, ultrasonidos, entre otras, beneficiando de esta manera a cerca de **5,000 propietarios** de mascotas del municipio de Veracruz.

Como parte de la política pública de protección y bienestar animal, cabe destacar que se reformó el **Reglamento de Protección y Bienestar de los Animales**, derivado del nuevo reglamento, se realizaron **222 inspecciones** acerca del maltrato y hacinamiento animal, derivadas de aproximadamente **198**

denuncias ciudadanas, realizadas de manera formal ante la autoridad correspondiente.

Organizamos **68 pláticas** sobre la “Concientización sobre el respeto, protección y bienestar por la vida animal” en escuelas, así como en las colonias de nuestro municipio, impactando a más de **2,100 personas**.

Como parte de las acciones del CSA, se puso en marcha el programa piloto “**Empadronamiento de mascotas**”, el cual, ha sido recibido con gran éxito ya que al día de hoy se han empadronado a más de **2,980 perros y gatos**. Con este padrón, el Gobierno Municipal cuenta con datos estadísticos sobre el número de mascotas y sus condiciones sanitarias.







5. Desarrollo social por un solo Veracruz



La política de desarrollo social de nuestra Administración, tiene como objetivo central hacer efectivo el ejercicio y disfrute de los derechos sociales, a través del acceso a la educación, a la inclusión social, a la vivienda, la participación juvenil, el fomento del deporte y la equidad de género, con la finalidad de unir a la sociedad en un solo Veracruz, donde todos participen y se desarrollen por igual, cuando todos seamos capaces de generar una ciudad que cumpla con los objetivos necesarios para el desarrollo y crecimiento equilibrado de sus habitantes.

Por ello, la responsabilidad de garantizar los derechos sociales recae en el entramado de las dependencias, entidades, normas, programas y presupuestos de la Administración pública. Incorporamos el factor productivo como un componente más de esta política social, donde la educación y la formación para el trabajo, con la debida oferta de empleo digno, permitan al individuo escalar en sus condiciones de calidad de vida. Implementamos diversos programas y acciones, pero solo *Trabajando Juntos*, sociedad y Gobierno, construiremos ese Veracruz que queremos, para homologar la ciudad, encaminándola a ese Veracruz que soñamos, un solo Veracruz para todos.



Tabla 5.1. Inversión Construyendo la Educación por nivel educativo, 2016

NIVEL EDUCATIVO	INVERSIÓN
Preescolar	\$ 3,648,414.75
Primaria	\$ 5,468,206.29
Secundaria y Telesecundaria	\$ 2,301,373.65
Bachillerato y Telebachillerato	\$ 2,886,394.60
Educación Especial	\$ 798,506.49
TOTAL	\$ 15,102,895.78

Fuente: Dirección de Obras Públicas.

Juntos por la Educación



Para construir un solo Veracruz con acceso y permanencia en la educación, *Trabajamos Juntos* con la convicción de que la educación es la mejor inversión que podemos realizar y es el mejor legado que les podemos dejar a nuestras hijas e hijos. En el Gobierno Municipal de Veracruz, tenemos claro que en la educación no se gasta, se invierte. Por esta razón, en estos tres años de la Administración Municipal, hemos impulsado diferentes acciones a favor de los estudiantes de nuestro municipio.

Durante 2014, 2015 y 2016, invertimos la cifra histórica de **131,284,804.08 pesos** en diversas acciones que contribuyen al desarrollo educativo integral de nuestros

niños y jóvenes, entre estas, destaca el apoyo a más de **300 escuelas** con acciones de rehabilitación, equipamiento e infraestructura, concientización, convivencia escolar, salud, deporte y prevención del bullying, entre otras, impactando a más del 95 por ciento de las escuelas en nuestro municipio. Cabe mencionar que hemos entregado **44,525** becas para alumnos de excelencia, con discapacidad y bajos recursos.

Trabajamos Juntos para tener un mejor Veracruz para nuestros hijos y mejores hijos para nuestro Veracruz.



Construyendo la Educación

Está claro que como padres, damos prioridad a la educación de nuestros hijos sobre otras inversiones, por ello, destinamos este año **15,102,895.78 pesos**, con el objetivo que nuestros niños y jóvenes obtengan un espacio digno para su educación y asimismo, una mejor calidad educativa, beneficiando a **4,450 estudiantes** de distintos niveles educativos.

El Gobierno Municipal de Veracruz, realiza acciones de construcción o rehabilitación de los espacios educativos, para que nuestros hijos aprovechen estas oportunidades y se superen, con el objetivo social de darles también un

impulso a todos esos padres y maestros que día con día se esfuerzan y ponen su mejor empeño, educando y forjando a quienes serán el futuro de nuestra ciudad y se conviertan en profesionales dignos del esfuerzo de sus padres.

Beneficiando a
4,450 estudiantes
de distintos niveles
educativos.



**Tabla 5.2. Desagregado de Inversión del Programa
Construyendo la Educación, 2016**

PREESCOLAR

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Construcción de 2 aulas y barda en el Jardín de Niños Antón Makarenko, ubicada en 1° de Mayo s/n, Colonia Unidad Antorchista.	\$ 1,300,000.00
Construcción de aula en Jardín de Niños María Enríqueta Camarillo, ubicado en Margaritas s/n entre Blvd. Flor de Alheli y And. Alheli, Colonia Lomas del Vergel.	\$ 399,419.64
Construcción de aula en Jardín de Niños Macuilxochitl ubicado en Emiliano Zapata Manzana 31 entre Víctor Sánchez Tapia y los Pinos, Colonia Vicente Lombardo Toledano.	\$ 399,634.85
Construcción de aulas y cubierta en Jardín de Niños Margarita Moran Veliz ubicado en Av. Antorcha entre Jorge Obispo y Libertad, Colonia Reserva IV.	\$ 1,549,360.26

PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Construcción de barda perimetral en Primaria Salvador Díaz Mirón, ubicada en Calle 1° de Mayo y Boulevard 20 de Noviembre, Colonia Unidad Antorchista.	\$ 533,044.99
Construcción de aulas y cubierta en Primaria Luis Córdoba Reyes, ubicado en Av. Antorcha entre Jorge Obispo y Libertad, Colonia Reserva IV.	\$ 1,144,311.94
Construcción de aula y cubierta en Primaria Emiliano Zapata, ubicado en Av. Mirlo esq. Pelicano s/n, Colonia Reserva Tarimoya I.	\$ 849,104.44
Construcción de aula en Primaria Emma Godoy, ubicada en Luis Madrigal no. 407 esq. Margaritas, Colonia Dos Caminos.	\$ 399,867.29
Construcción de cubierta en Primaria Vicente Lombardo Toledano ubicado en Cabo Dos Bahías s/n entre Emiliano Zapata y Prof. Indalecio Sayago herrera, Colonia Vicente Lombardo Toledano.	\$ 400,000.00
Rehabilitación 2a. etapa de Escuela Primaria José Miguel Macías ubicada en Esteban Morales no. 123, Colonia Centro.	\$ 1,399,573.27
Rehabilitación de Escuela Primaria "Francisco Javier Clavijero" ubicada Francisco I, Madero no. 323, Colonia Centro.	\$ 742,304.36

SECUNDARIA Y TELESECUNDARIA

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Construcción de cubierta en la Secundaria Rafael Ramírez, ubicada en Calle 1° de Mayo y Boulevard 20 de Noviembre, Colonia Unidad Antorchista.	\$ 381,142.13
Construcción de aulas y cubierta en Telesecundaria María Enriqueta Camarillo ubicada en Av. Antorcha entre Jorge Obispo y Libertad, Colonia Reserva IV.	\$ 1,149,231.52
Construcción de aula y rehabilitación en Esc. Secundaria para Trabajadores ubicado en Framboyanes no.205 entre Paseo Playa Linda y Oriente 9 en Inf. Buena Vista.	\$ 771,000.00

BACHILLERATO Y TELEBACHILLERATO

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Construcción de 1 aula en Bachillerato Pablo Neruda ubicada en Venustiano Carranza Camino Vecinal, Colonia Unidad Antorchista.	\$ 448,312.45
Construcción de cubierta en Cobaev 62, Colonia Vergara Tarimoya	\$ 1,832,877.15
Construcción de cubierta en el Centro de Bachillerato Técnico 276 clave 30dta0276r ubicada en Av. Américas s/n Esq. Niños Héroes, Colonia Delfino A. Victoria, Santa Fe.	\$ 605,205.00

EDUCACIÓN ESPECIAL

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Construcción de domo en Cecati 42 ubicado en Av. Veracruz No. 236, Fraccionamiento Las Brisas.	\$ 798,506.49

TOTAL \$ **15,102,895.78**



El programa consiste en incentivar a los estudiantes que destacan académicamente, para evitar la deserción escolar en los distintos niveles educativos, mediante la entrega de un estímulo económico y paquetes didácticos, propiciamos su permanencia en los espacios escolares. Esta Administración ha entregado **44,525 becas para alumnos** de excelencia, con discapacidad, bajos recursos, deportivas y culturales, con una inversión de **50,519,200 pesos**.

En el tercer año de Gobierno, se entregaron **10,669 becas**, con una inversión de **9,915,200 pesos**, en los niveles de primaria,

Becas municipales Juntos por la Educación

secundaria, bachillerato, universidad, para alumnos de escasos recursos, con discapacidad, culturales y deportivas, con estas acciones garantizamos un solo Veracruz para nuestros hijos.

Tabla 5.3. Programa de Becas municipales Juntos por la Educación

INDICADOR	2014	2015	2016	TOTAL
Beneficiados	5,600	18,256	10,669	44,525
Inversión	\$ 18,835,700.00	\$ 21,768,300.00	\$ 9,915,200.00	\$ 50,519,200.00

Fuente: Dirección de Desarrollo Social y Humano.

El Programa “Mis Vacaciones en la Biblioteca” ofrece, durante el periodo vacacional de verano, una opción para que, principalmente niños y jóvenes, aunque también la población adulta, se acerquen de una manera lúdica a los libros y la lectura en las bibliotecas públicas.

A través de diferentes talleres destinados al público infantil, juvenil y adulto, tratan de manera creativa y lúdica, tópicos como el acoso escolar, la discriminación, la tolerancia, la empatía, la construcción de identidades, entre otros. Como cada periodo, ha resultado todo un éxito, este año contó con la participación de más de **450 niños, jóvenes y adultos**.

Educación Extramuros

Mis vacaciones en la Biblioteca







Becas MUNICIPALES

Juntos por la educación

Fomento a lectura

El Gobierno Municipal fomenta la lectura a través de actividades diversas con Círculos de Lectura, la Hora del Cuento y visitas guiadas, como parte de los eventos en las bibliotecas de la ciudad, más de **8,200 niños y jóvenes** han participado y disfrutado de estos programas.

Ciclo de pláticas y conferencias

Programa BOTA

El Programa Biblioteca Oportuna para Tareas Académicas BOTA, apoyó con espacios apropiados a niños y jóvenes para realizar sus labores escolares, realizando **200 actividades**, contando con una participación de más de **1,300 ciudadanos**.

Más de **8,700 ciudadanos** han participado en los ciclos de pláticas y conferencias ofrecidos por la Administración Municipal, en temas como: “Rescatando la historia de nuestro Pueblo”, “Escuela Verde”, “Vida saludable” y “Educando con valores”, todos con la finalidad de preservar la historia y contribuir al desarrollo académico y social de la población.





Capacitación para el autoempleo, el trabajo y la vida

En impulso a la economía y a mejores oportunidades de desarrollo para los veracruzanos, el Gobierno Municipal de Veracruz, ha logrado capacitar a más de **6,168 ciudadanos** a través de talleres “**Capacitaciones para la vida**” y “**Autoempleo y superación personal**” en diversos oficios y actividades como: auxiliar de auditoría, colorimetría, electricidad industrial, repostería francesa, repostería para eventos especiales, repostería tradicional, repostería navideña,

globoflexia, Excel, reparación de aparatos electrodomésticos, maquillaje y alto peinado, estilismo y bienestar personal, mantenimiento de equipos y sistemas computacionales, preparación y servicio de alimentos, mecánica automotriz y diseño de carrocería, idioma inglés, elaboración de piñatas, taller de figuras con papel maché, artesanías con lirio acuático, taller de totomoxtle (hoja de maíz), elaboración de nieves, pintura en tela, elaboración de productos de

limpieza, tejido de hoja de palma, moños de celoseda, bisutería con concha y caracol.

Estos talleres tienen una cobertura en más de 150 colonias de nuestro municipio, asegurando una capacitación y crecimiento equilibrado en el territorio.

Cumpliendo su función, el **Centro de Desarrollo Comunitario**, fue sede de la capacitación de **869 ciudadanos** en talleres de corte y confección, belleza básico y avanzado, repostería, informática, idioma inglés, bisutería, huertos urbanos, ritmos latinos, círculo de estudios, colorimetría, corte y maquillaje.

A través del Programa HÁBITAT de la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano, se certificó a **599 ciudadanos** en oficios de cancelería y aluminio, tapicería, reparación de celulares, carpintería, gastronomía, belleza integral, repostería, masajes corporales, bolsas para dama,

embutidos, control de plagas urbanas y pasta flexible.

Durante estos tres años de la Administración Municipal, capacitamos a **más de 17,879 ciudadanos** para que desarrollen sus habilidades de emprendimiento, generando autoempleo y mejorando su calidad de vida, acciones encaminadas a tener un solo Veracruz de oportunidades para todos.

A través del Programa Especial de Certificación (PEC) del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se otorgaron **2,800 certificados de primaria y secundaria** a personas mayores de 15 años que por alguna razón no concluyeron estudios de educación básica, pero siguieron formándose en su trabajo, en su oficio o en otros espacios, reconociendo de esta manera los saberes adquiridos de manera autodidacta y por experiencia laboral.



Discapacidad sin barreras

El Gobierno Municipal ha desarrollado a través de los tres años de Gobierno, programas de capacitación e inserción laboral para personas con discapacidad, en el marco de desarrollo sobre políticas activas de fomento al empleo. El propósito es *Trabajar Juntos* sobre la problemática de la discapacidad, la capacitación y el empleo.

Hemos buscado desarrollar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva inclusiva, fomentando un nivel de autonomía y autocuidado básico, que les permita insertarse en el mercado abierto de trabajo en condiciones normales.

Este año han recibido capacitación para el trabajo y cursos de regularización del nivel bachillerato, más de **130 ciudadanos**, en informática, inglés superior, confección de ropa a medida, elaboración de presentaciones electrónicas y piñatas. Estas acciones pretenden estimular a las personas con discapacidad para que se incorporen a la vida económica en apoyo de sus familias y de la economía de la región.

A través de la **Feria de Empleo para personas con discapacidad**, el Gobierno Municipal de Veracruz incorporó a **81 ciudadanos**, con algún tipo de discapacidad a un empleo formal.







Toma Mi Lugar

La Autoridad municipal busca concientizar a los participantes sobre la diversidad y como parte de ella, a las personas con discapacidad, generando actividades y experiencias que nos acerquen a esta realidad; se ha sensibilizado a más de **598 ciudadanos** sobre la importancia de la inclusión educativa, promoviendo una educación basada en el respeto, la tolerancia y solidaridad.



TRABAJAMOS
JUNTOS
POR LA
INCLUSIÓN
DE LAS
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN
Y APOYO PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

**687 brigadas
de salud en escuelas,
comercios y empresas.**

DIF Municipal de Veracruz

La asistencia social es una prioridad para el Gobierno Municipal de Veracruz, quien tiene en el DIF Municipal, el corazón de esta Administración, su más grande aliado, el cual, despliega una política que contribuye a la formación de una sociedad más equitativa, incluyente y saludable, para que incremente sus capacidades y oportunidades.

Para mi esposa Maricruz y yo, nada nos trae más felicidad que ayudar a las personas, y gracias al trabajo conjunto de todas las áreas integrantes del DIF Municipal de Veracruz, estamos convencidos que vamos por el camino correcto, cimentando las bases de un solo Veracruz.

En materia de salud, todo esfuerzo parece inalcanzable; sin embargo, es necesario implementar acciones tendientes a proporcionar una atención médica de primer nivel, que incluya el diagnóstico y tratamiento, desde la prevención y promoción de la salud; acciones mediante las cuales, a lo largo de estos tres años se beneficiaron a **120,263 personas** y otorgamos **2,154 canalizaciones** a instituciones especializadas.

Dada las características y la dispersión de la ciudadanía, es necesario acercar los servicios de salud a la población, mediante **687 brigadas de salud** en escuelas, comercios y empresas, durante las cuales, se realizaron consultas médicas, nutricionales y odontológicas, **12,221 tomas de glucosa** y **48,581 tomas de presión arterial**.



Ninguna de las recomendaciones en el cuidado de la salud es suficiente, y menos sin ayuda, por eso, apoyamos a la ciudadanía a través de la entrega de **85,349 medicamentos**, sin lugar a dudas, un esfuerzo impulsado por una gran voluntad política y compromiso social.

Para el DIF Municipal de Veracruz, uno de los temas más importantes es la salud y bienestar de las mujeres, se realizaron **7,858 exploraciones mamarias**, **2,725 consultas ginecológicas**, **4,646 papanicolaous**, **2,597 colposcopias** y **1,512 mastografías**, muestra clara de que la mujer de hoy, no sólo se preocupa, sino se ocupa por el cuidado de su salud.

Ninguno de los servicios ofertados en materia de salud estaría completo si no contribuyéramos con la ciudadanía en el cuidado de su salud bucal, a través de más de **66,232 consultas odontológicas**. Se realizaron a la población que acude a los diferentes módulos del DIF, **7,339 exodoncias**, **6,372 obturaciones** y **6,625 profilaxis**.

Las escuelas, como formadoras de patrones de conducta desde la niñez, son el lugar idóneo para impartir pláticas de higiene bucal,



con la finalidad de concientizar a los alumnos sobre las enfermedades bucales, cómo tratarlas y cómo prevenirlas, estas pláticas también se dieron a la ciudadanía en general. Además, **aplicamos flúor a 39,212 ciudadanos.**

Hoy día, para tener una verdadera política incluyente, requerimos asegurar el bienestar de los ciudadanos, minimizando las desigualdades sociales, a través de una atención primaria y especializada que cumpla con las necesidades de la población y accesibilidad no discriminatoria por razones físicas, de género, económicas o socioculturales. Para ello, se realizó la entrega de **16,806 apoyos**, consistentes en **12,512 despensas, 2,268 láminas, 996 cobertores, 573 colchonetas y 458 apoyos diversos.**

Atendiendo a las personas con discapacidad, hemos apoyado aquellos que presentan debilidad visual con el otorgamiento de **8,542 pares de lentes.** Con la meta de mejorar la calidad de vida de las personas, y coadyuvando a su integración social, principalmente de adultos en plenitud, entregamos **895 sillas de ruedas y 267 apoyos** consistentes en bastones, bastones de invidente, muletas, andaderas estándar y especiales.





A través del **Programa “Escuchemos Juntos”**, otorgamos auxiliares auditivos a personas con discapacidad auditiva y con el apoyo de la Fundación MVS, en el marco del programa **“Ponte Oreja”**, damos claro ejemplo de la importancia de unir esfuerzos y hacer sinergias con la iniciativa privada, en beneficio de los sectores vulnerables de la población.

Muestra de ello son las **mil audiometrías a bajo costo** y **927 auxiliares auditivos** entregados de manera gratuita, en beneficio de la población porteña, durante estos últimos dos años de la actual Administración Municipal.

Pocos saben realmente sobre la importancia de la nutrición, teniendo en cuenta que la malnutrición por déficit o exceso, tiene una alta prevalencia y que ella condiciona factores de morbilidad y mortalidad, lo que implica la importancia de la evaluación del estado nutricional de los niños preescolares y escolares beneficiarios de los programas de asistencia alimentaria; niños y adultos mayores residentes en los albergues y cualquier otro plantel educativo que lo solicite; así como, a los habitantes de las colonias del municipio de Veracruz, con lo cual, hemos impactado a **26,583 ciudadanos**.











Programas sociales

Con la finalidad de apoyar a quien menos tiene, en colaboración con el Gobierno de la República, se realizó la afiliación, registro y entrega de certificados de gestión y seguimiento para otorgar el apoyo económico a beneficiarios de los programas federales, en total se atendieron a **83,838 ciudadanos**.

Tabla 5.4. Beneficiarios de Programas sociales federales, 2014-2016

DEPENDENCIA	PROGRAMA FEDERAL	2014	2015	2016
SEDESOL	Seguro de Vida para Jefas de Familia	2,307	1161	2,348
SEDESOL	Comedores comunitarios	1,000	1,560	1,200
SEDESOL	Prospera	2,187	800	2,523
SEDESOL	65 y más	13,800	9,853	19,394
LICONSA	Lecherías Liconsa		21,000	4,705

Fuente: Dirección de Desarrollo Social y Humano.

Programa “Ahórrate una Luz”

En colaboración con la Secretaría de Energía a través del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) y con apoyo de Diconsa, entregamos **60 mil focos ahorradores** en beneficio de **22 mil familias** de nuestro municipio como parte del programa federal “Ahórrate una Luz”. Es así que el Ayuntamiento de Veracruz apoya acciones en pro de la eficiencia, el ahorro de energía y un menor impacto ambiental, pero sobre todo, esta acción se verá reflejada en la economía familiar de estas familias, ya que los focos ahorradores consumen hasta el 75 por ciento menos energía y duran 10 veces más que los focos incandescentes, lo que se refleja directamente en el pago del recibo de electricidad.





Informe
de trabajo

Ramón Poo Gil

Veracruz • Ciudad y Puerto

2014-2017

Vivienda

El acceso a una vivienda digna es una condición necesaria para el desarrollo pleno de los ciudadanos, las políticas habitacionales tienen el doble reto de atender la demanda de vivienda, bajo la premisa de un crecimiento urbano ordenado en equilibrio con respeto al medio ambiente y apoyar a las familias que tienen una vivienda por debajo de los estándares para mejorar sus condiciones o contar con alternativas para tener acceso a una vivienda digna y a la seguridad jurídica necesaria.

Es responsabilidad de la Administración Municipal, contribuir a un crecimiento de la ciudad con estándares óptimos de orden y competitividad, para cumplirlo, nuestro Gobierno ha fortalecido el andamiaje jurídico en materia de vivienda, siempre bajo el argumento de apoyar a los que menos tienen.



Municipalización de fraccionamientos y regularización de colonias

En cumplimiento a lo establecido en la Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda del Estado de Veracruz, y el Reglamento de Desarrollo Urbano, Fraccionamiento y Vivienda para el Municipio de Veracruz, beneficiamos a **129,412 habitantes** al municipalizar 19 fraccionamientos durante los primeros dos años de gestión. En proceso de municipalización se encuentran **13 fraccionamientos** más, que cuentan con **25,996 viviendas** en las que habitan **83,187 habitantes**. La suma de estas acciones beneficiará a más de **212,599 habitantes** de nuestro municipio.

Para otorgar certeza y seguridad jurídica a los poseedores de los asentamientos humanos irregulares, el Gobierno Municipal regularizó **14,470 lotes** beneficiando a **57,880 ciudadanos** en las colonias: Lomas de Tarimoya II, Santa Rita, Colinas de San Jorge y Mata de Pita.

Estamos por concluir los trabajos de regularización en 17 colonias más, que son: San Marcos, Libertad de Expresión, Carriles, Aeropuerto, Los Manguitos, Ampliación Las Bajadas, La Pochota, La Laguna I, La Laguna II, Los Sauces, Dora María Treviño, Predio la Loma, Predio I, Predio II, Predio III, Predio IV y 24 de junio. Estas acciones beneficiarán a **6,760 ciudadanos** en **1,690 lotes**.



Entrega de Escrituras

Contar con un espacio donde vivir no es suficiente para la ciudadanía. Para construir un solo Veracruz, necesitan contar con sus escrituras, porque les da certeza a sus familias sobre la propiedad de un terreno o una casa que habitan, es por eso que en el tercer año de Gobierno más de **3,000 ciudadanos** recibieron **750 escrituras** que les garantizan la propiedad y les otorga tranquilidad sobre la posesión de los bienes que habitan.

Las escrituras que se entregaron benefician a los habitantes de las

colonias: Los Médanos, Vicente Lombardo Toledano y Lomas de Tarimoya II, *Trabajando Juntos* en colaboración con CORETT y el Patrimonio del Estado, se entregaron en las colonias Pescadores, Laureles y Amapolas.

A casi tres años de Gobierno, se han beneficiado **11,860 ciudadanos** con la entrega de sus escrituras o títulos de propiedad. *Trabajamos Juntos* enfocados en dar beneficios palpables en el cuidado y la certeza del patrimonio de la ciudadanía.

Tabla 5.5. Programa de Entrega de Escrituras 2014-2016

	2014	2015	2016	TOTAL
Escrituras	232	1,177	1,743	3,152
Beneficiados	928	4,708	6,972	12,606

Fuente: Instituto Municipal de la Vivienda.



Vivienda digna rural

Al principio, todos sueñan con un lugar físico donde desarrollarse, crecer y generar recuerdos; donde nos sentimos seguros ante las inclemencias del tiempo. Es en casa, en nuestro hogar, donde encontramos abrigo y protección para el cuerpo, la mente y el alma.

A través del Programa “**Vivienda digna rural**”, en coordinación con el **Consejo Nacional de Vivienda (CONAVI)** y la **Fundación “Esta casa es mía”**, les proporcionamos a uno de los sectores más vulnerables de la población, un hogar, un lugar para conformar las relaciones de quienes la habiten, para que en ese lugar físico llamado casa, construyan amor, comunicación, valores y educación en familia.

El programa busca contribuir a la igualdad de oportunidades para que todos mejoren su calidad de vida, mediante el acceso a una vivienda digna y contribuir a tener un solo Veracruz para todos.

Durante este año, entregamos **248 nuevas viviendas**, favoreciendo de manera directa a **992 ciudadanos**, con una inversión superior a los **25.5 millones de pesos**. Esta acción, contribuye a que las familias de nuestro municipio cuenten con la seguridad que una casa representa, impulsa la construcción de nuevas historias, a quienes les cambiamos la vida para construir ese Veracruz que soñamos, un solo Veracruz para todos.

Con orgullo podemos decir que, durante el tiempo que ha transcurrido de esta Administración Municipal, se ha beneficiado a más de **3,100 ciudadanos**, con la entrega de **787 nuevas viviendas**, lo que representa una inversión histórica de **76 millones de pesos**.

Las localidades que han sido favorecidas son: Santa Rita, Santa Fe, Vargas, El Pando, Villarrín, San Julián, Santa Elena, Paso San Juan, Loma Bonita, Los Morales, La Rivera, Antorcha Campesina y Sentimientos de la Nación.

Veracruz Joven

La juventud es algo más que una etapa a la que nos enfrentamos, representa una fuerza de cambio. A lo largo de los últimos años, ha habido jóvenes que trascendieron y marcaron una diferencia, los jóvenes representan el futuro de ese Veracruz unido y participativo, donde hay igualdad de oportunidades para todos. Un solo Veracruz será nuestro legado para que ellos lo incrementen. En el Ayuntamiento, sabemos que en Veracruz contamos con jóvenes dedicados, talentosos y con mucha convicción. Para ellos, hemos creado programas clave en el desarrollo de su potencial.

En estos tres años de Administración Municipal hemos atendido a más de **71,000 jóvenes.**



Tianguis Urbano “Emprendedores juveniles”

Como parte del impulso que ofrece el Gobierno Municipal de Veracruz a los jóvenes emprendedores de esta Ciudad y Puerto, hemos realizado dos tianguis urbanos “**Emprendedores juveniles**” en el Corredor José Martí, donde **120 jóvenes emprendedores** del municipio han ofertado ante **más de 5,000 asistentes**, productos de diseño, textiles, productos orgánicos, gastronómicos, artesanías, entre otros. Y como apoyo y fomento al emprendimiento, se les otorgó asesoría gratuita para el registro de su marca ante las dependencias correspondientes.

A través del **Tianguis Urbano**, les ofrecemos todas las herramientas para que sus sueños se conviertan en realidad; la aceptación de los asistentes ha sido muy favorable para los expositores, quienes tienen la oportunidad de ofrecer sus productos, darse a conocer entre la ciudadanía y establecer vínculos, fomentando así el autoempleo y el ánimo emprendedor que caracteriza a los jóvenes veracruzanos.



Feria universitaria “Sembrando ideas para tu futuro”

Organizamos ferias universitarias en las que colaboraron **45 universidades**, y donde contamos con la participación de **1,500 alumnos** de diversos planteles de educación media, que tuvieron la oportunidad de conocer la oferta académica, costos y metodología de las universidades, de igual forma, se impartieron pláticas de orientación vocacional.

Foros “De voz a voz”

Nos dimos a la tarea de organizar **14 foros “De voz a voz”** a través de los cuales, **2,000 alumnos** de diversas instituciones educativas, tuvieron la oportunidad de recibir pláticas de diversos temas como “Motivación y valores”, “Plan de vida y sexualidad”, “Bullying”, “Liderazgo”, “Prevención del embarazo” y “Concientización ambiental”, algunas de las escuelas que han acogido el programa son el Centro de Estudios Superiores de Veracruz, el Instituto Terranova, el Colegio Bachilleres y el Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 26, entre otras.



Imagen urbana con participación juvenil

A través de los programas “**Un árbol, una vida**” y los mejoramientos a colonias con participación juvenil, se reforestaron los planteles educativos Instituto Mariano Benavente, Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz No. 50, CONALEP No. 2 y sus alrededores, así como el Parque Nelly Miranda y otros más en el Fraccionamiento Villa Rica, Fraccionamiento Valle Alto y la Unidad Habitacional El Coyol, beneficiando a **10,000 personas**.



Mes de la Juventud

Para celebrar el Mes de la Juventud, el Gobierno Municipal de Veracruz organizó actividades dirigidas a la juventud veracruzana, para mejorar su calidad de vida, y en reconocimiento a la participación activa de este sector en la sociedad. A continuación, mencionamos las principales actividades realizadas en el marco de estos festejos.

Con gran satisfacción llevamos a cabo la entrega del **“2do Premio Municipal de la Juventud 2016”**, felicitamos y reconocemos la extraordinaria trayectoria de los seis jóvenes ganadores en las categorías establecidas en la convocatoria:

Logro académico: César Alejandro Bustos Hernández

Compromiso social: César Antonio Cárdenas Torres

Protección y cuidado al medio ambiente y animales:

Constanza Capellini Hernández

Ingenio emprendedor: Rafael Bojórquez Cerda

Ciencia y tecnología: Adán Manolo Flores Cedas

Discapacidad e integración: Eder Matías Pérez

Expresiones artísticas y Artes populares: Carlos Mauricio Velasco Carrillo



“2ndo Premio Municipal de la Juventud 2016”.



Impulso deportivo

El Gobierno Municipal promueve y fomenta la cultura física y el deporte, para contribuir al desarrollo integral de los ciudadanos, permitiéndoles el acceso a una mejor calidad de vida, a través de actividades físicas y deportivas como un componente de la educación integral, mediante instalaciones adecuadas y la realización de actividades deportivas de manera habitual y sistemática.



Trabajamos Juntos

SEDATU
SECRETARÍA DE ESTADO
DE DESARROLLO URBANO,
TERRITORIO Y MEDIO

ESPACIOS PÚBLICOS

Rehabilitar nuestros espacios públicos es ofrecer un lugar digno para la sana convivencia y la integración familiar, es brindar a nuestros jóvenes la oportunidad de practicar deporte en un entorno adecuado, lejos de las adicciones, es arrebatarse al crimen los espacios que por derecho pertenecen a los ciudadanos de bien.

Apostándole al deporte como estrategia para el desarrollo social de los veracruzanos y con el firme compromiso de rehabilitar nuestros espacios públicos deportivos, para que estos recuperen su funcionalidad y se conviertan en lugares de esparcimiento para la sana convivencia y la integración familiar, generamos acciones para brindar a nuestros jóvenes y apasionados del deporte, la oportunidad de practicarlo en un entorno adecuado, para lograrlo, el Gobierno Municipal de Veracruz gestionó recursos ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), a través del **Programa de Rescate de Espacios Públicos**, donde destinamos **56,396,238.68 pesos**, beneficiando a **97,700 ciudadanos** de sus alrededores.

Infraestructura deportiva

Tan solo este año, producto de lo gestionado es la inversión de **20,700,000 pesos**, en las rehabilitaciones de las Unidades Deportivas “**Flores del Valle**” y “**Fernando Pazos Sosa**”, beneficiando a **4,500 ciudadanos**. Esto es un claro ejemplo de que cuando se quiere, se puede, acciones para construir un solo Veracruz para todos los apasionados por el deporte y la sana convivencia.

Es importante mencionar que las unidades deportivas cobran gran relevancia ya que atienden semanalmente a más de **38.000 ciudadanos** en múltiples disciplinas como: fútbol, básquetbol, voleibol, natación, gimnasia, zumba, béisbol, entre otros, a través de torneos, convivencias, clases y capacitaciones.

Unidad Deportiva “Flores del Valle”

Invertimos en el presente año **5,000,000 de pesos** en la Unidad Deportiva “Flores del Valle”, para convertirla en un espacio de primer nivel, beneficiando a los vecinos de dicho lugar y colonias circunvecinas, donde se realizaron trabajos preliminares (demoliciones, excavaciones, etc.), construcción de trotapista, rehabilitación de andador peatonal, construcción de guarniciones y rampas para personas con discapacidad, rehabilitación de la escalinata, mejoramiento de áreas verdes y reforestación, colocación del módulo lúdico, colocación del gimnasio al aire libre, rehabilitación de las canchas de voleibol, basquetbol y fútbol infantil, colocación de mobiliario urbano (bancas, botes de basura, señalética, rotulación, muro portaplaca, placa, biciestacionamiento), rehabilitación de alumbrado, mejoramiento físico del módulo administrativo y locales comerciales, pintura en el espacio público, rehabilitación de cerca perimetral, colocación de malla atrapabalones, techumbre en el área de la cancha de basquetbol y construcción de accesos.



Unidad Deportiva “Fernando Pazos Sosa”

Refrendamos el compromiso de contribuir a mejorar la salud de nuestros ciudadanos con la organización de **13 torneos** deportivos, este año se contó con la participación de **6,248 ciudadanos**. Los torneos más significativos de este año fueron la **Olimpiada Municipal de Ajedrez, Beach WOD 2016** (evento de CrossFit), **Futbolito Bimbo, Liga Intercolegial y XII Mini Olimpiada de Natación “Profesor José Hernández Abascal”**.

Trabajamos en la Unidad Deportiva “Fernando Pazos Sosa”, donde invertiremos **15,700,000 pesos** en trabajos de la rehabilitación total de la barda perimetral; así como en la cancha de fútbol tipo 7 con pasto sintético, además, se instalarán pisos nuevos y pintura en la cancha de basquetbol, voleibol y frontón. De igual forma, se trabajará en el arco techo de las canchas de basquetbol y voleibol, la rehabilitación de las gradas, lo cual incluye pintura y techumbre de lona, se realizarán trabajos en el área del gimnasio, donde se hará el cambio total al arco techo y se llevará a cabo la rehabilitación de sanitarios y vestidores; así como en las Iluminaciones interiores y exteriores.

Torneos deportivos



Kermés deportiva

La autoridad municipal busca fomentar la convivencia en las unidades deportivas y espacios públicos, durante el tercer año de Gobierno, llevamos a cabo cuatro actividades denominadas **Kermés deportiva**, en donde los vecinos de estos espacios, participan a través de torneos rápidos y mantienen una sana convivencia social. Participaron más de **1,100 ciudadanos**, durante estas actividades realizadas en las Unidades Deportivas “Carlos Monito Carús”, “Ismael Lagunés Lastra” y “Macroplaza del Malecón”.

El Programa “**Zumba por tu salud**” beneficia a más de **1,500 ciudadanos**, actualmente a este programa se suman disciplinas como la práctica del yoga y el *CrossFit*, fomentando la salud de los veracruzanos.

CrossFit, yoga y zumba por tu salud



Escuelas al 100

Este año se benefició a **1,100 alumnos** de las siguientes escuelas: Secundaria “José María Morelos y Pavón”, Telesecundaria “Sentimientos de la Nación”, Primaria “Rafael Ramírez”, quienes a través del **Programa “Escuelas al 100”** han recibido un diagnóstico de la condición de salud en la que se encuentran. Como resultado de este programa, a los alumnos detectados en riesgo o con problemas nutricionales se les otorga atención integral a través de

un plan alimenticio y un programa de ejercicios. Estas acciones contribuyen a un estilo de vida saludable para combatir el sedentarismo, muestra de ello es que más del 60 por ciento tienen un resultado positivo, el cual se refleja en la niñez y juventud veracruzana.

Con la finalidad de apoyar este programa y buscando brindar una mejor salud a nuestros niños, otorgamos **102 becas** asistenciales a niños y jóvenes para que practiquen un deporte sin costo alguno en las unidades deportivas de nuestro municipio, estas becas abarcan disciplinas como: natación, fútbol, básquetbol, gimnasia y tae kwon do.

En el marco del **Programa “Visita tus equipos”**, **233 jóvenes** de distintas colonias del municipio, tuvieron la oportunidad de visitar al equipo de fútbol de primera división los **Tiburones Rojos**. Se busca a través de esta experiencia, se impulse el desarrollo de nuestros jóvenes y los aliente a practicar el deporte de manera regular y, por qué no, profesional.

Visita a tus equipos

Vacaciones deportivas

Para fomentar la convivencia y el deporte durante el reciente periodo vacacional, **1,300 niños** y jóvenes participaron en los cursos de verano que ofrecimos en nuestras unidades deportivas, en las cuales, se impartieron clases de diversas disciplinas artísticas y deportivas.



Igualdad de género

El Gobierno Municipal a través del Instituto Municipal de las Mujeres, ha logrado un gran avance para alcanzar la igualdad plena y sustantiva entre mujeres y hombres. Avanzamos en el compromiso de transformar para bien, la vida de las mujeres; respetando y haciendo valer cada uno de sus derechos, consiguiendo con ello, una sociedad que valore y reconozca a sus mujeres. En suma, *Trabajamos Juntos* para construir una sociedad más digna, justa, próspera e incluyente, fomentando las capacidades individuales y comunitarias; con capacidad de respuesta a la población en desamparo y vulnerabilidad; que estimule la participación ciudadana, la corresponsabilidad y la autogestión con equidad.

Plataforma digital para la atención y seguimiento a la violencia de género en Veracruz (Prevenir, combatir, buscar, erradicar)

Después de varias décadas de movilizaciones promovidas por la sociedad civil y los movimientos de mujeres, se ha logrado incluir en las agendas nacionales e internacionales el tema de la erradicación de la violencia en contra de las mujeres. Hoy en día, existe un gran avance respecto al índice de países que cuentan con leyes en contra de la violencia psicológica, física, patrimonial, económica, sexual, familiar, laboral o docente. Sin embargo, aún persisten desafíos en la aplicación de estas leyes y en la implementación de programas efectivos, resultando en una limitada protección y acceso a la justicia por parte de mujeres y niñas víctimas de violencia.

Es por ello que, el Gobierno Municipal ha realizado un gran esfuerzo de colaboración, participación ciudadana e innovación, que se ve plasmado en la creación de una plataforma digital, única en su tipo a nivel estatal y una de las primeras del país, que tiene como objetivo el contribuir a la prevención y





erradicación de la violencia contra las mujeres. Dicha plataforma, se realizó bajo los lineamientos y objetivos del Sistema municipal de las mujeres y con la colaboración de la Mesa Interinstitucional **“Por una vida libre de violencia”**.

Las instituciones que participan son la Secretaría de Seguridad Pública; el Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo (C4); Policía Naval; Fiscalía Especializada en Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas, Niños y Tratas de Personas; la Comisión Nacional de Derechos Humanos; la Cruz Roja Mexicana; la Secretaría de Salud mediante la Jurisdicción Sanitaria Número VIII; el Hospital de Alta Especialidad; la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas; la Regiduría Cuarta; la Procuraduría Municipal de Protección de Niños y Niñas y Adolescentes del DIF Municipal; el Instituto Veracruzano de las Mujeres de Veracruz; el Instituto Municipal de la Mujeres de Veracruz; y la Dirección de Protección Ciudadana y Vialidades, y cada una de estas da atención, gestión y seguimiento a los reportes.

La plataforma está diseñada con tecnología de última generación e

integra un módulo ciudadano virtual para el reporte de cualquiera de los tipos de violencia, toda la información es confidencial, y se busca erradicar la revictimización al ciudadano, en el sentido de tener que estar repitiendo la información en cada una de las dependencias que participan en la gestión, atención y seguimiento de cada reporte. El sistema genera un folio único, se direcciona automáticamente a las dependencias responsables y envía un SMS y correo electrónico para su seguimiento, además de que se georreferencia dicho reporte, generando indicadores en tiempo real sobre el hecho. Además, la plataforma permite el seguimiento de indicadores para fortalecer la toma de decisiones y generar políticas públicas basadas en el análisis.

Con esta acción, el Gobierno Municipal genera políticas públicas que involucren el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que se enfocan en el uso y aplicación de las TIC como herramientas que beneficien directamente la atención, prevención y erradicación de la violencia de género en el municipio.





Campaña de prevención de la violencia de género en el municipio



Con la finalidad de fortalecer la seguridad y convivencia ciudadana y para prevenir los delitos en contra de las mujeres, realizamos la **Campaña de prevención de la violencia de género en el municipio** en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública y a través de la Dirección General de Transporte del Estado (SSP), el Instituto Veracruzano de las Mujeres y el Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz. En el marco de esta, se puso en marcha la campaña “**Mujer segura en el transporte público**” cuyo objetivo es fortalecer los mecanismos de seguridad pública e institucionales que garantizan la protección, comodidad y confianza de las mujeres mientras utilizan el transporte público.

Como parte de esta campaña, se instaló información en el interior de **mil unidades del transporte público**, sobre el respeto y la protección de los derechos humanos de las mujeres, orientada hacia la prevención de la violencia sexual en el transporte, así como los números de emergencia donde solicitar ayuda en caso de sufrir violencia.

Asesoría jurídica y psicológica

Con el firme objetivo de proporcionar orientación, asesoría jurídica y psicológica para la prevención de la violencia desde una perspectiva de género, y para que la persona conozca cada alternativa a la que puede acceder, según la problemática o situación referida, se han realizado en este periodo **630 atenciones** en estos rubros. En el marco del mismo programa, **720 mujeres** de nuestro municipio también han sido atendidas en los talleres tradicionales que ofrece el Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz.





INSTALACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.



“INSTALACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.”



Jornadas y talleres por el empoderamiento de las mujeres

La autoridad municipal realizó **18 talleres de Desarrollo emocional para el empoderamiento de las mujeres**, en los cuales, se otorgó información sobre cómo romper con los roles y estereotipos de género, que afectan nuestra sociedad y crean brechas de desigualdad que promueven la violencia de género. Se beneficiaron **1,398 personas** que participaron activamente en las colonias Las Bajadas y Hacienda La Parroquia, así como en las escuelas y universidades Cristóbal Colón, Universidad Femenina de Veracruz, Colegio Madrid y Centro de estudios Las Américas.

Asimismo, se realizaron las **Jornadas comunitarias para el empoderamiento de las mujeres**, que tienen como objetivo central, llevar los servicios gratuitos que ofrece el Instituto Municipal de las Mujeres para fomentar la autonomía de la comunidad y mejorar sus condiciones de vida con una real y democrática

participación de la ciudadanía, en este contexto, se realizaron durante los meses de marzo, junio y agosto, jornadas comunitaria en las colonias Centro, Las Bajadas y Predio 1, cumpliendo con **tres jornadas y beneficiando a 248 mujeres**.

Fomentando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres a través de la vinculación con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER), se ofertaron **4 talleres** de oficios no tradicionales y el Programa “**Yo construyo**”, el cual, les ofrece oportunidades de sumarse a la fuerza laboral en el ramo de la construcción. En estas actividades, participaron en el taller **151 mujeres**, que aprendieron el oficio de la tapicería y la construcción, y que hoy cuentan con los conocimientos para autoemplearse y mejorar sus ingresos y los de su familia.



Capacitación en género y derechos humanos a servidores públicos municipales

El objetivo es capacitar a funcionarios públicos sobre los temas de género para incorporar de manera transversal las cuestiones de género en las políticas públicas, procedimientos y cultura organizacional de las instituciones. En este contexto, se realizó la capacitación al personal de la Procuraduría del DIF Municipal de Veracruz sobre la modificación para algunos Artículos de la Norma 046, el Nuevo Sistema Penal Acusatorio y los protocolos de actuación en caso de violencia. De igual manera, se capacitó a los titulares y representantes que conforman la Mesa Interinstitucional para una vida libre de violencia sobre los mismos temas, sumando un total de **207 servidores públicos capacitados**.



Mesa Interinstitucional “Juntos por una vida libre de violencia”

Tiene como finalidad la correcta vinculación entre las instituciones de trato directo con las personas en situación de violencia, para desarrollar una correcta sinergia de trabajo y reducir los índices de violencia hacia las mujeres y niñas, continuando así, con la creación de estrategias y el trabajo de la base de

datos en el municipio para la atención de la violencia de género.

Con la participación de **400 elementos** que atienden a más de 290,000 mujeres del municipio de Veracruz en los casos de violencia de género, se realizó la profesionalización a dichos servidores públicos sobre los casos de actuación en la ruta crítica para una vida libre de violencia.





Conmemoraciones con perspectiva de género



Conmemorando aquellas fechas que han incidido de manera especial en la vida de las mujeres, en su forma de relacionarse con los hombres y de la manera como se han integrado dentro de la sociedad, se propone una reflexión, desde la perspectiva de género, sobre las efemérides nacionales y mundiales. En este contexto, durante el año se han realizado **3 conmemoraciones**: el día 8 de marzo, **Día Internacional de la Mujer**, mediante el panel **“Liderazgos femeninos”**; el día 6 de septiembre, **Día de la Ciudadanía de las Mujeres** y el día 15 de octubre, **Día de la Mujer Rural**, en la colonia Las Bajadas, donde se expuso la información al respecto mediante foros, así como servicios y trámites para beneficio de las ciudadanas, contando con un total de **185 beneficiadas**. Sumado a lo anterior, se realizó la jornada de los 16 días de activismo en coordinación con la sociedad civil.

Otras de las acciones generadas en favor de las mujeres de nuestro municipio, fue el curso de verano **“Empoderando desde la niñez”**, que contó con la participación de **12 niñas** a las que se les otorgaron pláticas sobre el conocimiento de sus derechos, sobre todo, cómo identificar aquellos actos que promueven la desigualdad de género, como el uso de la violencia y el impedimento a elegir un destino personal o social. Con el firme objetivo de implementar la estrategia municipal de comunicación para difundir los derechos humanos de las mujeres veracruzanas, realizamos la reunión de trabajo de la mesa de medios de publicidad para promover **“Publicidad libre de sexismo”** que contó con la participación de **31 personas**.





H. CABILDO DE VERACRUZ
C. Ramón Poo Gil
PRESIDENTE MUNICIPAL

Dr. Carlos José Díaz Corrales
SÍNDICO ÚNICO

Arq. Pablo Zurita García
REGIDOR PRIMERO

L.E. Ángela María Perera Gutiérrez
REGIDORA SEGUNDA

Lic. Ángel Fernando Maldonado Rodríguez
REGIDOR TERCERO

Mtra. Laura del Carmen Gálvez Mantilla
REGIDORA CUARTA

Ing. Víctor Hugo Vázquez Bretón
REGIDOR QUINTO

Lic. José Ricardo Medina Hernández
REGIDOR SEXTO

C. Yadira Carrillo Marín
REGIDORA SÉPTIMA

Lic. Alejandro Alvizar Guerrero
REGIDOR OCTAVO

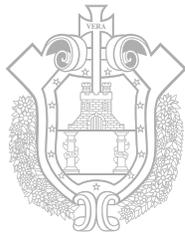
C. Mario Cruz Herrera
REGIDOR NOVENO

L.C. Delta Estela Tiburcio Hernández
REGIDORA DÉCIMA

Lic. Juan Gabriel Montes de Oca López
REGIDOR DÉCIMO PRIMERO

Mtro. José González Martínez
REGIDOR DÉCIMO SEGUNDO

Lic. Benjamín Laureano Gutiérrez García
REGIDOR DÉCIMO TERCERO



Cabildo



Informe

de trabajo

Ramón Poo Gil

Veracruz • Ciudad y Puerto

2014-2017

13 de diciembre de 2016

Impreso en Veracruz, Veracruz.



Primera Vez Heroica
El Ayuntamiento otorgó a la Ciudad de Veracruz por haber resistido valientemente durante 24 meses al asedio de la guarnición española comandada en el castillo de San Juan de Ulúa el 25 de Septiembre de 1821. Según el Decreto del Congreso local del 19 de Julio de 1826 es su artículo primero.

Segunda Vez Heroica
La Ciudad de Veracruz fue designada Heroica por el pueblo por su heroica resistencia a los ataques de los franceses por orden del comandante Carlos Manuel el 28 de Noviembre de 1828. En la guerra de los Estados Unidos se le otorgó el 27 de Diciembre de 1890. En la Legislatura Local.



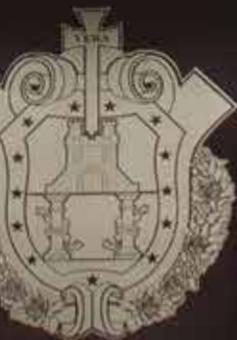


Tercera Vez Heroica

La gloriosa afirmación de nuestra fidelidad al Ejército, frente a las armas contra el Estado de Veracruz, el 22 de mayo de 1947. En señal de reconocimiento por parte de la población. En reconocimiento a las gestiones que hicieron los señores de esta corporación que hicieron de Veracruz, una vez más heroica, según consta en el Decreto No. 41 del 29 de diciembre de 1948. de la Legislatura Local.

Cuarta Vez Heroica

En virtud de la Ley No. 104 promulgada el 2 de febrero de la Honorable Asamblea Legislativa de Veracruz, que reconoce la heroica gesta de nuestra corporación que hizo de Veracruz, una vez más heroica, según consta en el Decreto No. 73, expedido por la Legislatura Local el 16 de diciembre de 1948.



Cabildo



VERACRUZ
SENTINELA SIN RELEVO DE LA PATRIA



Directivos

Un solo Veracruz



Un solo Veracruz





Informe

de trabajo

Ramón Poo Gil

Veracruz • Ciudad y Puerto

2014-2017



VERACRUZ
CIUDAD Y PUERTO



**Trabajamos
Juntos**