

1er
Informe
de Labores
PUERTO DE VERACRUZ

Fernando Yunes Márquez





Fernando Yunes Márquez
PRESIDENTE MUNICIPAL

Alma Aída Lamadrid Rodríguez
SINDICA

Luis Eduardo Pineda García
REGIDOR PRIMERO

Ileana Ramírez Domínguez
REGIDOR SEGUNDO

Miguel David Hermida Copado
REGIDOR TERCERO

Xóchitl Nathalie Arzaba Hernández
REGIDORA CUARTA

José Antonio Salazar Ríos
REGIDOR QUINTO

María del Rosario Vera Vela
REGIDORA SEXTA

Ricardo Gómez Valdivia
REGIDOR SÉPTIMO

Pablo Lara Báez
REGIDOR OCTAVO

Yadira Tapia Hernández
REGIDORA NOVENA

Juan Inocente de la Cruz Sánchez
REGIDOR DÉCIMO

Marlon Eduardo Ramírez Marín
REGIDOR DÉCIMO PRIMERO

Victoria Rebolledo Lagunes
REGIDORA DÉCIMA SEGUNDA

Clotilde Reyes Domínguez
REGIDOR DÉCIMA TERCERA

María Rebeca González Silva
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

© 2018

Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
Jefatura de Gabinete
H. Ayuntamiento de Veracruz

PALACIO MUNICIPAL
C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

HOY MEJOR QUE AYER
PRIMER INFORME DE LABORES
Veracruz 2018-2021
Primera Edición

Veracruz, Veracruz, México
Diciembre 2018



Mensaje del Presidente

Desde el primer día que asumí el cargo como Presidente Municipal de Veracruz, adquirí el compromiso de escuchar y dar respuesta a los requerimientos y necesidades de los habitantes de la Ciudad y Puerto de Veracruz, a través de una administración pública transparente, con una auténtica política de igualdad y equidad, enfocada a servir a sus habitantes y no a servirse de ellos.

Hoy mejor que ayer estamos logrando el desarrollo integral que requiere nuestra ciudad, con oportunidades para todos y una mejora sustancial en las condiciones de vida, vamos juntos por un nuevo rumbo, para transformar y poner a Veracruz en el lugar que le corresponde.

Nuestra ciudad es de gran importancia para nuestro Estado y nuestro País, somos el municipio más importante del Estado, contamos con una gran riqueza, gente cálida y entusiasta, con gran potencial, hoy mejor que ayer estamos haciendo de Veracruz una mejor opción para invertir, vivir y desarrollarse.

Lo plasmado en el presente documento es el resultado del trabajo conjunto de todos los que integramos el Gobierno Municipal de Veracruz. Nos congratulamos en presentar ante ustedes el 1er Informe de Labores del Gobierno Municipal, el cual marca el rumbo hacia el futuro de Veracruz.

VERACRUZ TE QUIERO

Mtro. Fernando Yunes Márquez
Presidente Municipal de Veracruz



Agradecimientos

En este proceso de integralidad y vinculación entre todos los veracruzanos, hoy mejor que ayer estamos reconstruyendo el tejido social y eliminando las brechas heredadas del pasado, estamos fortaleciendo los lazos con la ciudadanía, integrándola en las decisiones de su gobierno, a través de los distintos consejos ciudadanos y la plataforma digital "Decide Veracruz".

Agradezco y reconozco a todos los miembros del Cabildo que me honro en presidir, quienes, asumiendo la corresponsabilidad, compromiso, y en observancia de la ley, fueron los primeros en iniciar este gran cambio como punto de partida de un gobierno comprometido con el desarrollo y transformación de nuestro Municipio.

Este trabajo no es de una sola persona, es por eso que reconozco la colaboración de los titulares y funcionarios de cada una de las áreas de esta administración, quienes están aportando su conocimiento, experiencia, actitud y aptitud, estructurando planes, programas y acciones, acordes a las necesidades del Veracruz que queremos y merecemos.

CONTENIDO

Mensaje del Presidente	3
Agradecimientos	5
Introducción	8
1. #TEQUIERO RENOVADO	12
Renovando el Desarrollo Urbano y las Obras Públicas	14
Renovando la Infraestructura Hidráulica	16
Renovando las Vialidades	18
Renovando la Vivienda	21
Renovando el Medio Ambiente y Bienestar Animal	24
Renovando la Infraestructura y Equipamiento	28
Renovando los Servicios Municipales	30
Veracruz Te quiero Ver Limpio	32
Renovando el Centro Histórico	34
2. #TEQUIERO EN MARCHA	36
Marchando con Eficiencia y Eficacia	38
Mejora Regulatoria	40
Marchando con Transparencia	42
Veracruz Te quiero Innovador	46
Veracruz Te quiero Participativo	50
Marchando con Cultura Jurídica y de Registro	52
3. #TEQUIERO TRABAJANDO	54
Trabajando por Veracruz Ciudad Portuaria	56
Trabajando por el Comercio	60
Trabajando por el Campo	62
Trabajando por el Turismo	65
Trabajando por nuestro Centro Histórico	68
Trabajando por nuestra Identidad	70
4. #TEQUIERO CRECIENDO	72
Creciendo para un Bienestar Social	76
DIF Municipal de Veracruz	78
Creciendo con Calidad Educativa para Todos	88
Creciendo con base en la Riqueza y Diversidad Cultural	91
Creciendo con Oportunidades para los Jóvenes	93
Creciendo con Equidad de Género	98
5. #TEQUIERO TRANQUILO	100
Te Quiero Seguro	101
Te Quiero Protegido	104
Movilidad	106
Mensaje Final	109
Directorio	111



Introducción

Cumpliendo con el mandato legal establecido por el artículo 33 de la Ley Orgánica del Municipio Libre de nuestro estado, con la firme y clara convicción de entregar cuentas claras y transparentes de los resultados de la actual Administración a la ciudadanía, es un honor para el Gobierno Municipal de Veracruz, encabezado por el Mtro. Fernando Yunes Márquez, hacer entrega de este 1er. Informe de Labores.

El presente informe no es un simple resumen sucinto de resultados del nivel estadístico del cumplimiento de las acciones del Gobierno Municipal conforme sus atribuciones, es un ejercicio objetivo y preciso de las obras, acciones y un importante ejercicio interno de análisis y diagnóstico del nivel de integración del Gobierno Municipal, para evaluar el grado de impacto económico y social de las actuales políticas públicas y reorganizar de ser necesario los planes, programas y acciones desarrollados con la finalidad de otorgar un servicios eficaz, eficiente, medible y por ende perfectible de la política implementada.

Debemos reconocer que nuestra ciudad necesita crecer con una autentica visión Metropolitana a largo plazo, no solo con la expresión de buenas intenciones como en el pasado. Por ello estamos trabajando en unir el desarrollo portuario al de la ciudad, tomando en cuenta al principal eje rector de toda política pública, el ciudadano. Para lograrlo, consideramos la gran movilidad y fuerza laboral que aportan a nuestra ciudad los municipios vecinos, fortaleciendo así nexos y lazos de convivencia, en el afán de potenciar las capacidades productivas; así como elevar el nivel de vida de todos los habitantes de nuestra zona conurbada, que por cierto es una de las más importantes del sureste de nuestro país.

En atención a las necesidades ciudadanas, establecimos criterios funcionales de carácter práctico y operativo a las direcciones y dependencias municipales, reorganizando la Estructura Orgánica con 5 ejes rectores en los que se encuentran adscritas las áreas operativas y administrativas de la Administración Municipal.

Esta reingeniería, no ha sido producto de la improvisación, sino fruto de un elaborado y amplio ejercicio de reflexión y de participación de amplios sectores de nuestra población. El rumbo que hoy sigue la Administración Municipal, deriva del gran esfuerzo realizado por el Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) que integra a empresarios, representantes de cámaras y organizaciones sociales, junto con un gran grupo de académicos expertos de la Universidad Veracruzana y el apoyo de instituciones tan representativas como la Universidad Cristóbal Colón y el Instituto Tecnológico de Veracruz, quienes trabajaron hombro con hombro junto a cada una de las direcciones municipales, en la elaboración de foros, consultas, encuestas, estudios técnicos y diagnósticos precisos, paneles de expertos y grupos focales, con la finalidad de plantear el rumbo que como comunidad debemos seguir para construir una mejor ciudad.

Como ahora lo mandata la ley, este proyecto contempla un espacio temporal que le permite trascender a la propia administración municipal, para evitar el perpetuo error de planeaciones de corto plazo, por lo que, a través de este ejercicio, se han sentado las bases del crecimiento ordenado de nuestra ciudad para los próximos 20 años.

Los escenarios derivados de la proyección económica y social para los siguientes años en nuestra zona conurbada, resultan a la vez de prometedores, ¡desafiantes!, es por eso que, las acciones que emprendamos, para hacer frente a los retos que como municipio debemos atender hoy, servirán para impulsar el desarrollo a futuro de nuestra ciudad. El Veracruz de los 500 años lo tiene todo para consolidarse como un punto estratégico a nivel industrial, cultural, comercial y turístico.

Definimos así, con esta visión, entre todos, un gran proyecto de ciudad sustentable, sostenible, promotora del crecimiento económico y del desarrollo social.

El Plan Municipal de Desarrollo integra la perspectiva de una ciudad incluyente, donde se promueve la atención a las necesidades de la ciudadanía, con respeto a nuestro entorno y con una visión prospectiva.

De ahí que conjugue las propuestas ciudadanas resultado de un ejercicio plural y democrático, los compromisos asumidos y las actividades normativas de las direcciones y dependencias municipales en 5 ejes rectores, cuyos objetivos específicos se integran en planes, programas y acciones que tienen metas alcanzables y medibles con criterios de eficiencia y eficacia

El Eje Rector #TeQuieroRenovado, agrupa a las direcciones municipales responsables de modernizar la infraestructura de la ciudad y los servicios públicos que actualmente se otorgan, con eficiencia, oportunidad y calidad, haciendo énfasis en la preservación del medio ambiente. Veracruz necesita no solo obra hidráulica y pavimentación, pese a las graves carencias que hemos heredado, también requerimos acciones y programas focalizados en cuestiones de espacios públicos, limpios e iluminados, unidades deportivas seguras y accesibles, nuevos esquemas de movilidad y desplazamiento, así como un crecimiento ordenado y respetuoso de nuestro ambiente, y todo ello invirtiendo en obras y servicios públicos, así como gestionando y promoviendo el desarrollo en la ciudad, mediante programas y acciones con resultados tangibles.

Como parte de esta modernización, sabemos que este cambio requiere que el primer paso en el proceso de transformación provenga desde el interior del propio gobierno, por eso contamos con el Eje Rector de #TeQuieroEnMarcha, para acabar con viejos vicios y añejos intereses. Garantizaremos a la ciudadanía una administración municipal transparente, eficaz y eficiente, automatizando nuestros procesos a través de la implementación de políticas de Transparencia Fiscal y Mejora Regulatoria, mediante las cuales otorgamos a la ciudadanía servicios y trámites ágiles, convirtiéndonos en un auténtico gobierno electrónico, que genere y proporcione información y rinda cuentas en tiempo real. Esto representa un gran esfuerzo y un largo camino que ya ha iniciado, y no nos detendremos hasta lograrlo.

De igual forma, desarrollamos el Eje Rector #TeQuieroTrabajando, para facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural creando círculos productivos, ampliando la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía con programas enfocados al fortalecimiento empresarial, comercial y turístico de la ciudad en todas sus variantes, impulsando el empleo y la atracción de Inversiones.

Asimismo, estamos atendiendo las principales necesidades sociales, a través del Eje Rector #TeQuieroCreciendo, mediante el fomento de la corresponsabilidad social. Para ello implementaremos políticas de atención con distintos programas sociales para la familia y los jóvenes, con actividades deportivas, educativas y de fomento al empleo. La inclusión social y el pleno respeto a los derechos humanos es la norma en todas nuestras políticas, programas y acciones en beneficio de toda la sociedad, promoviendo la cohesión y reconstrucción del tejido social, abatiendo los principales indicadores de desigualdad e impulsando el crecimiento del índice de desarrollo humano.

Hoy día no podemos estar completos sin una adecuada política de Protección Civil y Seguridad Ciudadana, para ello desarrollamos el Eje Rector #TeQuieroTranquilo, a través del cual estamos creando en la ciudadanía una cultura de la protección civil y de la prevención social del delito, con la municipalización de los Servicios de Policía Preventiva y de Tránsito para integrarlos en esta gran estrategia. Seguiremos trabajando en conjunto con las demás fuerzas del orden y de todos los niveles de gobierno, para la preservación de la paz social y la sana convivencia familiar, recuperando la ciudad y teniendo el puerto que anhelamos.

Estas acciones refrendan el compromiso de este gobierno para garantizar la igualdad y erradicar la violencia en todas sus formas, coordinando nuestras acciones enfocadas en la prevención.

Además de la definición de estas grandes estrategias, queda claro que el sello y la marca de este gobierno reside en la nueva forma de hacer las cosas, por lo cual trabajamos de forma propositiva, proactiva y de manera novedosa. Este estilo de gobierno se define y refleja mediante la integración de tres líneas transversales que inciden en la totalidad de los programas y acciones municipales, las cuales se incorporan en los contenidos de cada eje rector:

Cercanía. El cambio que transformará a nuestra ciudad inicia con una exigencia clara: un gobierno cercano a la gente, que escuche y atienda sus necesidades, que actúe bajo una perspectiva de respeto y promoción de los derechos humanos e igualdad de género, que privilegie la participación ciudadana y la corresponsabilidad social.

Innovación. Queremos un Veracruz moderno y vanguardista, ejemplo para todas las ciudades de nuestro país, el futuro y la modernidad se construyen hoy, no se trata sólo de la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas, sino de que toda actividad lleve en sí misma una nueva forma de hacer gobierno y de relacionarse con la gente. Esta nueva forma de hacer gobierno se sustenta en el ejercicio de un gobierno abierto, transparente y con una política clara de rendición de cuentas.

Medio Ambiente y Bienestar Animal. El desarrollo y el crecimiento de nuestra ciudad será sustentable, no a costa de nuestro entorno, de la calidad de nuestro aire, tierras o playas. El respeto a la naturaleza también se expresa en nuestro trato con los animales.

Todas estas acciones forman parte de una nueva forma de gobernar, son fruto de la aspiración colectiva por construir juntos el Veracruz más allá de los 500 años, un Veracruz cargado de historia, de un futuro de crecimiento y desarrollo, porque a Veracruz ya le tocaba tener un gobierno que correspondiera a la confianza de la gente, atendiendo sus demandas, coadyuvando con todas las instancias con un solo objetivo: mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

#TeQuiero #Renovado

Como Gobierno, sabemos que son los servicios públicos la base sobre la cual la ciudadanía percibe el mejoramiento en la calidad de vida y el desarrollo de su ciudad.

Por eso, la estamos transformando, a través de la modernización de su infraestructura y servicios, haciendo énfasis en nuestra política de conservación ambiental, mejorando en todo momento la calidad de vida de las familias veracruzanas.

Aquí agrupamos a todas las direcciones cuyo trabajo es transformar a la ciudad, desde un punto de vista material, en una comunidad moderna, con la prestación de servicios públicos oportunos y de calidad.

Nuestra ciudad tiene un notable incremento en el número de necesidades colectivas como consecuencia del aumento de la población y del crecimiento sin planeación. Por eso, hoy mejor que ayer, incluso desde antes de la campaña electoral, trabajamos en el análisis real de las necesidades de la ciudad y con ello, establecimos un plan de trabajo que nos permitirá contar con la infraestructura pública necesaria, otorgar servicios de calidad y garantizar un desarrollo sostenible.

Nuestro principal objetivo está enfocado en mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible, a través de la creación de condiciones propicias, para incrementar la inversión pública de infraestructura básica y complementaria, así como servicios municipales que mejoren la calidad de vida de la población, alcanzando los niveles de bienestar social que la ciudadanía demanda.

Las inversiones realizadas son el resultado del compromiso que asumimos desde el primer día de gobierno, las cuales se han realizado de manera ordenada, eficiente y transparente, con miras a resolver de manera estratégica las grandes carencias que permean la ciudad, todo ello, para transformar de forma positiva la calidad de vida y hacer de Veracruz, la mejor ciudad en el Estado.

1.1 RENOVANDO EL DESARROLLO URBANO Y LAS OBRAS PÚBLICAS



Hoy mejor que ayer, somos una administración que trabaja creando las condiciones necesarias para acceder a una ciudad ordenada, inclusiva, compacta, sostenible y próspera, para ello es necesario generar una normatividad innovadora, con base en el análisis de la situación en el ámbito urbano y proponer las medidas correctivas a la problemática municipal con base en estudios técnicos, con un enfoque de sostenibilidad, implementando a su vez una movilidad urbana eficiente.

Para lograrlo estamos trabajando en rehabilitar, mejorar y construir la Infraestructura Urbana con visión, mejorando la imagen de la ciudad e impulsando la creación de mejores servicios que ayuden al medio ambiente, recuperando, rehabilitando y creando espacios públicos dignos e incluyentes, para que la ciudadanía cuente con lugares de esparcimiento, innovadores y seguros.

En ese tenor hemos destinado, en coordinación con el Gobierno del Estado un total de 646 millones 457 mil 16.80 pesos tan solo en obras hidráulicas y de pavimentación, un claro ejemplo de que estamos invirtiendo, hoy mejor que ayer, en elevar la calidad de vida de la ciudadanía con las obras que han demandado históricamente y que representan en tan solo un año el 62% de lo destinado por toda la administración anterior, los retos son enormes pero estamos trabajando para poner a Veracruz en el lugar que le corresponde.



1.2 RENOVANDO LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA



El Gobierno Municipal de Veracruz ha destinado para mejorar la infraestructura hidráulica de la ciudad 33 millones 517 mil 363.04 pesos, son más de un mil 62 metros lineales de redes de drenaje y pluvial y sanitario incluyendo 2 mil 706 tomas domiciliarias a nivel de registro en banqueta en la ciudad.

De ello resalta la inversión en este primer año las colonias populares del municipio, donde destinamos 8 millones 87 mil 54.37 de pesos, en 781 metros lineales en la introducción y ampliación de la red de Drenaje Sanitario de las colonias Reserva 2 y Lorenzo Barcelata, todo ello impactando directamente a 14 mil habitantes, quienes se benefician con la conexión de más de 980 registros sanitarios.

A estos trabajos se le suman el millón 756 mil 59.15 pesos, en Rehabilitación de más de 120 metros lineales de Drenaje Pluvial, de las Colonias Formando Hogar, Fracc. Reforma, Zaragoza y Centro de la Ciudad, en beneficio de 15 mil habitantes.

Además, para atender uno de los problemas que más aqueja a la ciudadanía como lo es el acceso al agua potable, este año destinamos 15 millones 837 mil 455.50 pesos, en 20 mil 98 metros lineales, con lo cual estamos llevando el vital líquido a los 2 mil 500 habitantes de la Colonia las Amapolas, a través de la introducción y ampliación de la red de agua potable, mediante 968 tomas domiciliarias.

En ese mismo tenor, hemos destinado 3 millones 371 mil 714.01 pesos en la rehabilitación del Tanque elevado de la Col. Reserva IV, trabajos consistentes en introducción de tuberías y la rehabilitación e interconexión de tomas, para abastecer del vital líquido a los 2 mil 500 ciudadanos de la zona.

Esta es una muestra clara que desde el primer año estamos enfocados que Veracruz, hoy mejor que ayer, cuente con obras que le sirvan para garantizar servicios eficientes, fortaleciendo la infraestructura hidráulica. ■



Como autoridad no nos hemos detenido ahí, y tal como se anunció desde el año pasado, nos comprometimos a que Grupo MAS otorgaría una atención de calidad en cuanto al mantenimiento y expansión de las redes de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, así como la infraestructura de saneamiento. La tarea no ha sido fácil, sus actividades deben verse reflejadas en la renovación del Veracruz que queremos, sin desigualdades y con oportunidades para todos.

Grupo MAS ha atendido quejas en temas de fugas de agua potable, hundimientos, baches, desazolves, derrame de aguas negras, discontinuidad del servicio y mala calidad del agua, sin embargo, no ha sido suficiente. Este año han destinado inversiones por 56 millones 685 mil 15 pesos, que resultan insuficientes para el tamaño y necesidades de la ciudad.

Por eso, como Ayuntamiento, nos hemos enfocado en supervisar los trabajos e inversión, para el mejoramiento

del sistema de agua potable. Se destinaron 23 millones 713 mil 275 pesos en las rehabilitaciones de plantas de tratamiento de aguas residuales, pozos, tanque de almacenamiento como el de la Planta Potabilizadora del Tejar II, así como en el mejoramiento de la calidad del agua potable distribuida.

En ese mismo tenor, trabajaron en la rehabilitación emergente de tomas de agua potable, así como en la introducción de nuevas redes, y para evitar el mal uso del agua, se han instalado nuevos micros y macromedidores.

De igual forma, supervisamos los trabajos e inversiones que realizaron al sistema de alcantarillado y saneamiento, para los cuales destinaron 32 millones 471 mil 741 pesos enfocados principalmente en la rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales de la zona norte, y de cárcamos de aguas residuales.

1.3 RENOVANDO LAS VIALIDADES



Con la finalidad de garantizar la calidad de vida de las familias veracruzanas y la viabilidad y competitividad económica de nuestra ciudad, trabajamos intensamente en aportar las condiciones idóneas de movilidad.

Por eso, una de las mayores demandas históricas de los habitantes y visitantes del Municipio, es que necesitan contar con calles y avenidas de calidad, una apremiante necesidad que se ve impactada por el suelo arenoso, el clima y el abandono del que fue objeto este rubro durante muchos años.

Desde el año pasado, realizamos un levantamiento calle por calle para determinar las necesidades de la ciudad. Los resultados fueron impactantes: más de 40,000 baches y una infraestructura vial del 70% en mal estado, prácticamente en ruinas: una de cada 3 calles debía ser reconstruida, lo que nos daba un total de 10 millones de metros cuadrados a reconstruir.

Esto con mucho supera las capacidades financieras y operativas del municipio. Por ello también hemos gestionado los recursos y apoyos necesarios para obras de tal envergadura, razón por la cual suscribimos hace unos meses un convenio con el gobierno del estado para remediar esta situación en beneficio de la calidad de vida de todos.

Para cumplir con esta demanda, trabajamos en coordinación con Gobierno del estado destinando para nuestras vialidades 612 millones 939 mil 653.76 pesos, son 56 millones 625 mil 477.63 pesos más que lo invertido en toda la administración pasada en tan solo 1 año, en pavimentación de concreto hidráulico se destinó una inversión de 335 millones 198 mil 973.19 pesos y en pavimentación asfáltica un total de 277 millones 740 mil 680.57 pesos.



CALLE LORENZO AZUA ANTES / DESPUÉS

Un claro ejemplo de eso es que después de muchos años de falta de atención, destinamos una inversión de 23 millones 500 mil pesos, en 16 mil 104.58 metros cuadrados enfocados en la rehabilitación del acceso a la comunidad Delfino Victoria (Santa Fe) y Villarán, la Repavimentación del Acceso a la Col. Chalchihuecan y la Pavimentación del Acceso a Tejería; así como el Acceso a la Zona de Mata de Pita, en beneficio de más de 14 mil ciudadanos de esas colonias, quienes hoy están mejor que ayer gracias a estas obras.

De igual forma, a fin de mejorar las condiciones de los caminos vecinales, para favorecer la comunicación entre las comunidades rurales, el Gobierno Municipal de Veracruz destino 130 mil pesos en mil 733 metros cuadrados de revestimiento de las calles que dan acceso a la Col. Amapolas y Campestre, en beneficio de 3 mil 500 habitantes.

A su vez, trabajamos intensamente en las repavimentaciones que la ciudad requiere.

Tan solo este año destinamos 11 millones 49 mil 744.80 pesos en un mil 800 metros cúbicos en reencarpetamiento y reparaciones extensas de superficies, lo que se traduce en 15 mil baches menos en diferentes colonias de la ciudad tales como Fracc. Reforma, Ignacio Zaragoza, Centro, Ricardo Flores Magón, Ortiz Rubio, Cristóbal Colon, Formando Hogar, Reyes Heróles, Miguel Alemán, 21 de Abril, Panaderos, Volcanes, Los Pinos, Unidad Habitacional Tecnológico, Las Brisas, Playa Linda, Ejido Tarimoya, Reserva Tarimoya II, Lomas de Rio Medio III, Quinta María, Vías Férreas, Unidad Veracruzana, La Armada, Miguel Hidalgo, Torrentes, Netzahualcóyotl, Enrique Rébsamen, Malibrán, Art. 123, Fracc. Floresta, Flores del Valle, Orquídeas, Jobo, Pancho Villa, Vergel, Benito Juárez, Las Bajadas, Tejería, La Florida, Albatros, Vías Férreas, Cándido Aguilar, Infonavit Chivería, Palmas del Coyol, Valente Díaz, Costa Dorada, Geo Los Pinos. entre otras.



INAUGURACION CALLE VALENTE DÍAZ ANTES / DESPUÉS

En ese mismo tenor, cuando se unen las voluntades políticas los beneficios a la ciudadanía son mayores, un claro ejemplo es la Pavimentación del Eje Intercolonias, donde se destinan 51 millones 76 mil 658 pesos en 18 mil 151 metros cuadrados de concreto hidráulico, beneficiando a 65 mil 500 habitantes, los además que se genera una vialidad que une los extremos de la ciudad, a quienes además se les rehabilitaron 6 mil 974 metros lineales de guarniciones, 9 mil 13 metros cuadrados de banquetas, 6 mil 397 metros lineales de drenaje y 738 tomas domiciliarias que sin lugar a dudas elevan su calidad de vida.

Así mismo, nuestro Boulevard Manuel Ávila Camacho, espacio emblemático de la Ciudad y Puerto de Veracruz, se moderniza, a través de una inversión de 185 millones 980 mil de pesos, destinados a 20 mil metros cuadrados de repavimentación en concreto hidráulico, la rehabilitación de 40 mil metros cuadrados de banquetas, la rehabilitación de 7 plazas con una extensión de 25 mil metros cuadrados y la instalación de 150 nuevas luminarias, para hacer un recorrido

más seguro y confortable para los peatones, agilizar el tránsito vehicular hacer de la zona un mejor atractivo turísticos, un cambio de imagen y crear una opción más segura para la convivencia familiar.

De esta obra cabe destacar la generación y recuperación de un espacio público abierto, su integración con el ya existente boulevard de Boca del Río en una sola imagen urbana, para el aprovechamiento de miles de personas que diariamente hacen ejercicio, caminan, andan en bicicleta, disfrutan sus nuevos espacios y áreas de juego e infantiles, o simplemente disfrutan la belleza del mar en uno de los bulevares más amplios y bellos de nuestro país.

Esta obra impulsa la creación de nuevos espacios para el esparcimiento y la práctica de actividades lúdicas y deportivas, reactivando la actividad económica, turística y comercial, atrayendo con ello una inversión privada de casi mil millones de pesos, convirtiéndose en un referente de infraestructura urbana y social.

1.4 RENOVANDO LA VIVIENDA



El Gobierno Municipal de Veracruz contribuye a generar un crecimiento de la ciudad con estándares óptimos de orden y competitividad, fortaleciendo las acciones en materia de vivienda, siempre bajo el argumento de apoyar a los que menos tienen.

Con base en el Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018, que publica el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de 184,242 viviendas contabilizadas en el Municipio, el 11% de las viviendas presentan carencias por calidad y espacios y el 7% no dispone de los servicios básicos en la vivienda.

Por ello, hoy mejor que ayer, para disminuir y eliminar los indicadores de piso de tierra, techos y muros con material endeble, así como de hacinamiento, se han destinado en el municipio 71 millones 555 mil 335.66 pesos, en beneficio de más de 6 mil 582 familias.

Mediante el Programa "Pisos Firmes", en Coordinación con Gobierno del Estado, 2 mil 731 familias contarán con un mejor lugar para vivir, estamos contribuyendo en propiciar la igualdad, el equilibrio y la inclusión social elevando su calidad de vida. Para hacerlo posible destinamos 25 millones 363 mil 905.25 pesos, con ello, los habitantes de colonias como, Ampliación Bajadas, Las Bajadas, Tejería, Valente Díaz, 16 de febrero, Prolongación Las Bajadas, Puente Roto, Los Carriles, Sánchez, Agrícola Industrial, Mata de Pita, Progreso, Rosario Saldaña, Bicentenario, Juanita y La Guadalupe, entre otras.

Con esta acción, solo en el primer año de la administración, el 74 % de las 3 mil 663 viviendas con el piso de tierra serán atendidas, un esfuerzo sin precedente en la historia del Municipio y al finalizar la administración no habrá ninguna vivienda con piso de tierra.



En ese tenor, a través del Programa “Techo Seguro” enfocado a viviendas con techos precarios (con material de desecho, lámina de cartón, lámina metálica, lámina de asbesto, palma, paja, madera o tejamanil), apoyamos a las familias en situación de vulnerabilidad, con 26 mil láminas de zinc, gracias a la inversión de 9 millones 101 mil 890 pesos, beneficiando a más de un mil 766 familias.

De igual forma, con el Programa “Cuartos Adicionales” combatimos el hacinamiento y prevenimos la violencia en contra de las niñas y las adolescentes, al crear un espacio donde pueden disfrutar de su derecho a la intimidad. Es por eso que, hoy mejor que ayer, 330 familias son beneficiadas, a quienes destinamos una inversión conjunta con Gobierno del Estado de 20 millones 666 mil 830 pesos en colonias como La Laguna, La Pochota, Los Sauces, Emiliano Zapata, Caballerizas, Dos Caminos, Amapolas, Amapolas 2, Malibrán, Reserva 1, Vicente Lombardo Toledano, Granjas de Río Medio, Lomas de Río Medio, entre otras.

Sin embargo, no nos detuvimos ahí, con el Programa “Baños Ecológicos” mejoramos la condición y la calidad de vida de 300 familias que se encuentran en situación de pobreza, y viven con niveles de muy alto rezago social y marginación. Por eso, apoyamos con el suministro e instalación con una inversión de 10 millones 235 mil 310 pesos beneficiando a los habitantes de las colonias Agrícola Industrial,

Amapolas I, Amapolas II, Caballerizas, Antonio Luna, Chalchihuecan, Clara Córdova Morán, Patria, Sánchez, Dos Caminos, Dos Lomas, Granjas de Río Medio, Hidalgo, Juanita, La Pochota, Libertad, Lomas de Tarimoya, Los Morales, Malibrán, Sentimientos de la Nación, Vicente Lombardo Toledano, Vargas, entre otras. Como resultado disminuirá un 54% en el indicador reportado por CONEVAL para las viviendas que no disponían de excusado o sanitario.

Por último, a través del Programa de “Estufas Ecológicas”, un mil 50 familias contarán con una nueva herramienta para preparar sus alimentos, gracias a la inversión de 6 millones 187 mil 400 pesos, cuyo impacto fue la disminución de un 60% del indicador reportado por CONEVAL.

Estos trabajos se han realizado en las colonias 2 de Octubre, Aeropuerto, Agrícola Industrial, Aluminio, Amapolas I, Amapolas II, Ampliación Bajadas, Ampliación Libertad, Antorcha Campesina, Asociación Civil, Buena Vista, Cabo Verde, Camino Real, Antonio Luna, Chalchihuecan, Clara Córdova Morán, Colina de los Pájaros, Dos Caminos, Enrique Peña Nieto, Granjas de Río Medio, entre otras y representan un esfuerzo que incide de manera directa e inmediata en el desarrollo social de la población vulnerable del municipio, además de contribuir a la disminución de enfermedades asociadas a estas condiciones, especialmente para la niñez y adultos mayores.



Por otro lado, se ha asumido un compromiso claro en cuanto a la tenencia de la tierra y al aseguramiento del patrimonio familiar, a través de la regularización de la situación de cientos de familias que no cuentan con títulos de propiedad o manera de acreditar sus derechos de posesión.

Por ello, a través del Instituto Municipal de la Vivienda se trabaja en la regularización de las colonias Ampliación Dos Lomas I, II y III sección, Granjas de Río Medio, Rosa Borunda, Magisterio el Coyoil, Reserva 4 (1ra Fracción), El Paraíso, Reserva Ampliación Lomas de Tarimoya I y II; así como en Los Médanos.

Muchas familias hoy día se encuentran en situación de vulnerabilidad, ya que necesitan contar con sus escrituras, porque les da certeza jurídica a sus familias sobre la propiedad de su terreno y casa que habitan. Es por eso que, en coordinación con el Instituto Veracruzano de la Vivienda, entregamos 350 escrituras de las colonias Vergara Tarimoya IV, Amapolas, Sentimientos de la Nación y Antonio Luna y Ampliación Libertad.

Para apoyar a la ciudadanía, dentro del Programa de Consolidación de Reservas Urbanas, se desarrolló el Programa de Vivienda Vertical Urbana “Antonio Exsóme Nahúm” en terrenos donados por el Municipio, los cuales fueron preferentemente para madres solteras y/o personas con discapacidad; así como para personas

con ingresos menores o iguales a 3 salarios mínimos, quienes a través de un crédito por parte de una institución financiera y con los subsidios de la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI), podrán hoy 88 familias, hacer realidad su sueño de contar con un patrimonio.

Asimismo, se realizan 100 acciones de vivienda, dentro del Programa Vivienda Digna Urbana “Fomento Social Banamex”, el cual consiste en la edificación de una solución de vivienda en terreno del beneficiario mediante auto-construcción asistida. Cabe resaltar que, para este programa se empleó un donativo aportado por la Fundación “Fomento Social Banamex”, con un monto de inversión de 3 millones 500 mil pesos. La acción de vivienda se complementa con un subsidio federal para el beneficiario aportado por la CONAVI por un monto de 66 mil 551 pesos, con un monto total de 6 millones 551 mil pesos y se aplica en las colonias Antonio Luna, Sentimientos de la Nación, Amapolas y Reserva 4 de Vergara Tarimoya.

De igual forma, en materia de vivienda el Instituto nacional del Fomento a la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), tan solo este año otorgó más de un mil 510 créditos por un monto de 92 millones 793 mil 720 pesos y por su parte, en coordinación con la Cámara Nacional de Vivienda (CANAVEVI), realizamos 3 Ferias de Promoción de la Vivienda, en las que participaron 17 constructoras y se otorgaron 82 créditos por un monto de 74 millones de pesos.

1.5 RENOVANDO EL MEDIO AMBIENTE Y BIENESTAR ANIMAL



Desde el inicio de la Administración marcamos el rumbo de manera clara y específica de lo que queremos, por eso, estamos generando el Impulso que se requiere, para el fortalecimiento de la protección de los recursos naturales, con el fin de evitar agentes contaminantes que creen cambios adversos en el medio ambiente y mitigar los daños causados por el impacto ambiental, derivado de las actividades humanas, y poder contar con un municipio sustentable, otorgando calidad de vida a la ciudadanía en armonía con su medio ambiente; a través de la renovación del marco normativo para la protección animal.

Sabemos que las áreas protegidas constituyen una herramienta de conservación que cumple varios objetivos y proporciona una multitud de beneficios, tanto para los habitantes de las zonas aledañas como para la región, el país y el planeta.

El pasado 7 de noviembre de 2016, se publicó en la Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de Veracruz, la declaración del Archipiélago de Lagunas Interdunarias de la zona conurbada de los municipios de Veracruz y La Antigua, como área natural protegida bajo la denominación de "Corredor Biológico Multifuncional". El cual incluye 33 lagunas, de las cuales 30 se localizan en el municipio de Veracruz, y una se comparte con la antigua, cubriendo una superficie total de 944 hectáreas.

La importancia de conservar y proteger dichas lagunas radica en que proporcionan múltiples bienes y servicios ambientales a la población, funcionan como un regulador del ciclo hidrológico local, carga y recarga de acuíferos, refugio de la fauna, principalmente aves, constituyen un ecosistema poco frecuente en el resto del país, que, además, protege a las zonas urbanas de inundaciones, ya que tiene influencia en las condiciones microclimáticas de la región y contribuye a mitigar los efectos del cambio climático.



En ese tenor, hoy mejor que ayer, se destinaron con el apoyo de Gobierno del Estado 33 millones 299 mil 959 pesos para el rescate de Lagunas con acciones de limpieza perimetral y de retiro de lirio en las lagunas La Colorada, Los Laureles, El caracol, La Ilusión, Las Garzas y el canal Dora María Treviño, de donde se extrajeron más de 30 mil 547 metros cuadrados de este material.

Destaca la obra de la Laguna de la Ilusión en la zona del Coyol, una de las áreas municipales con los más elevados índices de población, cercana a los 40 mil habitantes, por lo que, no solo realizamos la limpieza, sino también la rehabilitamos de manera integral, incidiendo en la calidad de vida de la ciudadanía, al otorgarles un espacio digno, seguro e iluminado a miles de familias que deseen practicar algún deporte o tener un espacio en convivencia familiar.

De igual forma, nos dimos a la tarea de llevar a cabo la restauración de la Laguna El Encanto, a través de una inversión de 29 millones 705 mil 683 pesos, beneficiaremos alrededor de 80 mil habitantes. El proyecto estratégico de restauración del equilibrio ecológico de la laguna será a través del uso de la recreación como herramienta educativa y de la capacitación no formal en temas ambientales

Asimismo, con una inversión para la Laguna Lagartos de 3 millones 594 mil 276 pesos beneficiaremos a 12 mil habitantes con un proyecto estratégico en ejecución que contempla el dragado y limpieza de la laguna; así como el fomento de la cultura ambiental de los habitantes colindantes.

El cuidado de nuestro medio ambiente debe ser integral, el Municipio de Veracruz cuenta con arrecifes de coral, los cuales son los ecosistemas más complejos del medio marino. En ellos coexisten miles de especies que representan, prácticamente, todos los grupos de organismos marinos existentes, siendo probablemente el sistema más productivo del mundo en cuanto a biomasa. Estas bellezas naturales se encuentran al alcance de cualquiera, y además de representar un ecosistema que exige protección, por lo que, resultan sin ninguna duda un atractivo de gran interés para el turismo especializado.

Este ecosistema requiere de las autoridades acciones de prevención, así como de mitigación de riesgos, es por eso que trabajamos para prevenir la contaminación ambiental desde sus orígenes, para proteger la salud humana y de las especies naturales del municipio, con acciones y programas enfocados a la preservación



del medio ambiente y a disminuir el maltrato animal, a través de la tenencia responsable, el control y monitoreo de fauna silvestre urbana.

Desde inicios de la Administración empezamos a trabajar en Coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), a través del programa Recicla tu Navidad, mediante el cual se recopilaron un mil 200 árboles, con los cuales se realizó composta para su aprovechamiento en el medio ambiente.

Para garantizar el cumplimiento del marco normativo de preservación ambiental, dentro del Programa de Regularización Ambiental y con la finalidad de garantizar el uso adecuado de los recursos y la preservación del medio ambiente por problemas de contaminación de áreas verdes, por ruido, atmosférica, olores, residuos sólidos, descarga de aguas y contaminación de cuerpos de agua, se atendieron más de mil 79 denuncias. Además, para el correcto funcionamiento del comercio que abrió sus puertas este año, se realizaron más de 397 estudios de impacto ambiental.

En ese tenor, se llevaron a cabo 63 operativos de regulación ambiental consistentes en revisión de trampas de aceite en comercios de venta de comida; así como operativos de regulación auditiva.

Para preservar el equilibrio en el área urbana del municipio y reforestarlo, en el Vivero del Municipio se reprodujeron más de 86 mil 31 plantas y árboles frutales, los cuales se distribuyen en escuelas, parque y lagunas de todo el municipio, con esta labor mitigamos el cambio climático y nutrimos nuevamente a nuestra ciudad, para que, hoy mejor que ayer, podamos contar con más y mejores áreas para la convivencia en familia.

Siguiendo nuestra política integral, en el Gobierno Municipal de Veracruz no solo nos preocupamos por el medio ambiente, sino también por el bienestar animal, esto incluye el cuidado y protección de las mascotas, quienes dentro de las familias tienen un impacto positivo en la salud física y mental, haciendo que la calidad de vida y la sensación de bienestar aumente.



Aprovechando la infraestructura existente, a través del Centro de Salud Animal, el cual cuenta con un espacio y equipo especializado para la atención de nuestras mascotas, otorgamos consultas médicas, tratamientos especiales, fracturas o revisiones de rutina, servicios de curaciones a bajo costo, dermatitis, vacunas, desparasitaciones, problemas de oídos, cesáreas, entre otros.

Asimismo, se llevaron a cabo diversas acciones como lo son la aplicación de un mil 381 vacunas antirrábicas y consultas médicas veterinarias, desparasitaciones y un mil 925 esterilizaciones.

En un esfuerzo de concientización social, a través del Programa Adopciones Responsables, enfocado a otorgar un lienzo de unidad en la familia, logramos colocar a 139 mascotas en situación de calle.

De igual forma, con el objetivo de educar a la ciudadanía sobre los cuidados que deben tener con sus mascotas, llevamos a cabo 50 pláticas de concientización sobre el trato y el manejo adecuado de animales y mascotas de casa, así como la importancia de esterilizar para disminuir la sobrepoblación y pláticas sobre la "Concientización sobre el respeto, protección y bienestar por la vida animal" en escuelas, así como en las colonias de nuestro municipio, todo ello en beneficio de 7 mil 24 ciudadanos.

Como parte de la política pública de protección y bienestar animal, y conforme el Reglamento de Protección y Bienestar de los Animales, se realizaron inspecciones acerca del maltrato y hacinamiento animal, derivadas de 759 denuncias ciudadanas, que se presentaron de manera formal ante la autoridad correspondiente.

1.6 RENOVANDO LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO



Renovar la Infraestructura y equipamiento urbano no solo es inversión en obra pública, es también fomentar la participación ciudadana y gestionar la obtención de los recursos económicos para el mantenimiento de infraestructura y equipamiento urbano, acorde con los requerimientos de la población en las diferentes partes del territorio municipal.

Por ello, hoy mejor que ayer, estamos manteniendo en óptimas condiciones la infraestructura municipal para mejorar la imagen de ciudad con acciones como el mantenimiento, limpieza y poda de áreas verdes, que en suma estos trabajos representan 454 mil 547 metros cuadrados, el equivalente a 42 canchas de fútbol profesional.

Este trabajo se traduce en más de 111 mil 576 metros cuadrados de limpieza, poda y levantamiento de basura a parques de la ciudad, 221 mil 210 metros cuadrados de mantenimiento, poda de jardineras y camellones de la ciudad, 45 mil 968 metros cuadrados de limpieza en edificios públicos, 47 mil 968 metros cuadrados de áreas verdes en el centro de la ciudad, y el apoyo a escuelas en más de 27 mil 901 metros cuadrados.

Nuestras áreas verdes no podrían mantenerse en buen estado sin las acciones complementarias para preservarlas, es por eso que se ha dado mantenimiento a más de 34 mil 773 metros lineales de los sistemas de riego municipales, y a los árboles del municipio, los cuales son el pulmón de la ciudad y una importante fuente de oxígeno, se les realizó el servicio de poda a 2 mil 338 de ellos, y pintura a más de 3 mil 343.



De igual forma, y para embellecer la ciudad se realizaron trabajos de señalización vial consistente en pintura de guarniciones, guiones y líneas peatonales por toda la ciudad, son más de 63 mil 167 metros lineales, aunado a los trabajos de mantenimientos menores banquetas, guarniciones, tapas de registros, entre otros servicios que representan más de 413 metros cuadrados.

Dentro del mantenimiento de la ciudad, se realizaron para la época de lluvia limpieza y desazolve de pozos de visita y alcantarillas pluviales en 233 puntos equivalentes a 582 pozos de visita y/o alcantarillas pluviales.

Así mismo, se realizaron 123 servicios de mantenimiento en los parques de la ciudad, con trabajos de pintura y reparaciones menores y más de un mil 224 estructuras metálicas han sido rehabilitadas por toda la ciudad.

1.7 RENOVANDO LOS SERVICIOS MUNICIPALES



La ciudad de Veracruz creció en los últimos años sin planeación, generando desabasto en los servicios públicos municipales, es por ello que, trabajamos en transformar la prestación de servicios municipales de limpia y alumbrado público hacia la eficiencia y calidad, a través de la actualización e innovación de la infraestructura y equipo, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

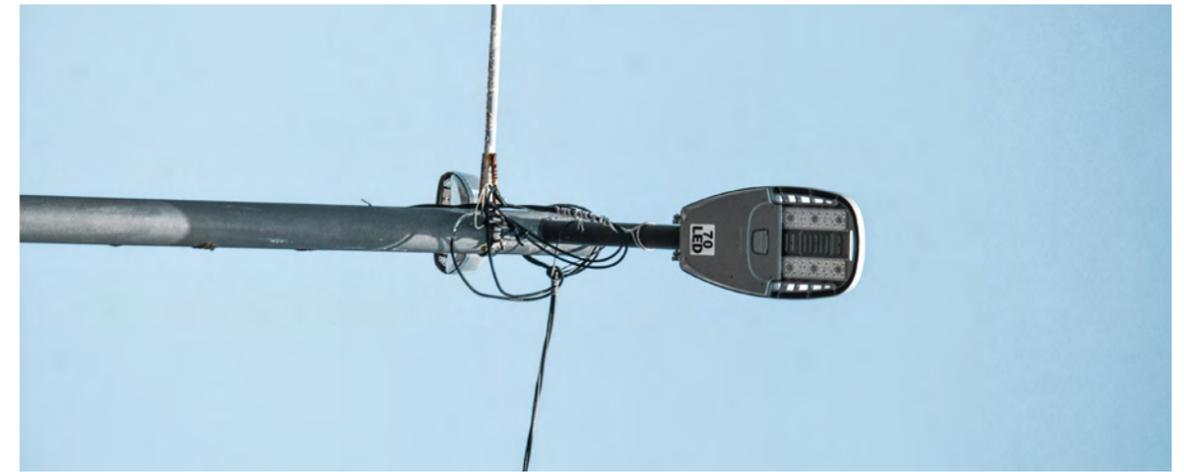
Para lograrlo nos fuimos a los aspectos más básicos como lo es la electrificación, donde destinamos un millón 285 mil 992 pesos en la colonia Reserva Tarimoya IV.

Hoy mejor que ayer, sabemos que uno de los grandes retos más grandes de la Administración es el Alumbrado Público, donde hemos puesto un gran esfuerzo realizando acciones para la rehabilitación y reemplazo de luminarias, balastos, fotoceldas y cables

que se requerían, atendiendo principalmente, y por demanda las colonias Centro, Flores Magón, Reforma, Buena Vista, Formando Hogar, Ignacio Zaragoza, José María Morelos, Floresta, Lomas de Río Medio 1, Miguel Hidalgo, Playa Linda, Faros, Lomas del Coyol, Las Brisas y Dos Caminos, donde se concentra más del 55 por ciento de las 12 mil 158 peticiones, trabajando en 205 colonias durante la administración.

Es por ello que se han rehabilitado, colocado y sustituido más de 155 circuitos, así como intervenido parques y unidades deportivas en colonias como Floresta, Artículo 123, Rafael Díaz Serdán, Reserva Tarimoya I, Los Pinos, Vicente Lombardo Toledano, Centro, Pocitos y Rivera, Los Volcanes, Salvador Díaz Mirón, Flores Magón y Amapolas II, por mencionar algunas.

Estas acciones representan un gran esfuerzo enfocado en rehabilitar y reactivar un total de 47 mil 756 luminarias por toda la ciudad.



En materia de eficiencia energética y modernización del servicio de alumbrado público, la administración anterior inició un proyecto que dejó inconcluso y con una serie de irregularidades, motivo por el cual, está Administración, a través de la tesorería municipal, se dio a la tarea de llevar a cabo las acciones pertinentes para el registro de la obligación ante el Estado y la Federación, subsanando las deficiencias que hubo en la contratación y logrando con ello, ser la primer APP a nivel nacional, posterior a la entrada en vigor la Ley de Disciplina Financiera; cabe señalar, que dicho proyecto se encuentra en proceso de instalación de las luminarias.

Es por eso que, con el objetivo de elevar el nivel de servicio que se otorga a los ciudadanos, que genere ahorros en arcas municipales, generar mayor seguridad, y disminuir emisiones de CO2 a la atmósfera, pusimos en marcha el Programa de Sustitución de Luminarias, mediante el cual se está dando una nueva imagen a la

ciudad reemplazando 8 mil 434 luminarias por nuevas de tecnología LED, a través de lo cual, hoy mejor que ayer, los habitantes de las colonias Lomas de Río Medio, Chivería, Ricardo Flores Magón, Los Pinos, Reserva II, Villa Rica I, Villa Rica II, Camino Real, Marina Mercante, Hortalizas, Hortalizas Fovissste, Pochota, El Coyol, Coyol Secc A, Coyol Bolívar 2, Coyol IVEC, Coyol FOVISSTE, Coyol Secc C, U. Hab. EL Coyol, Los Volcanes, Lorenzo Barcelata, Tejería, Laguna Real, Vista Mar, Lomas del Coyol, Formando Hogar, Tecnológico, Inf. Buena Vista y U. Hab. Tecnológico ya cuentan con nueva iluminación.

La modernización de esta infraestructura impactará igualmente en la reducción de la inseguridad (eliminación de zonas oscuras), una ciudad iluminada es una ciudad segura, disminuyendo de manera evidente la comisión de delitos nocturnos, al permitir que zonas de alto riesgo cuenten con iluminación de calidad y operacional, aunando a acciones de atención a la Alerta de Género en el Municipio. ■

1.8 VERACRUZ TE QUIERO VER LIMPIO



Para que los habitantes tengan una ciudad limpia, hoy mejor que ayer, proporcionamos los servicios de recolección de residuos, es por ello que hemos dividido la ciudad para hacer más eficiente el servicio de recolección con 100 rutas, las cuales han recolectado más de 215 mil 368 toneladas de basura, de ahí la importancia que como ciudadanos debemos tener en el cuidado y mantenimiento de nuestro municipio.

Este trabajo se ve complementado con la labor diaria de todo el personal de barrido de calles y avenidas, quienes día a día con su trabajo, empeño y dedicación mantienen limpia nuestra ciudad. Es por eso que debemos ser más conscientes de nuestros usos y costumbres tomando en cuenta la frase de que una ciudad limpia no es la que más se barre, sino la que menos se ensucia. A la fecha esta labor se ha traducido en la recolección de 14 mil 939 toneladas de basura

Además, por su importancia para la vida de nuestra ciudad, en el Boulevard Manuel Ávila Camacho hemos intervenido de manera eficaz y eficiente en zona de playa, donde se recolectaron 2 mil 928 toneladas de residuos, garantizando así que la ciudadanía pueda practicar deporte, pasear y desplazarse por un boulevard limpio en familia.

A todo ello se suman los operativos para cubrir eventos tales como Carnaval, Semana Santa, Vacaciones de Verano y otros, donde se recolectaron mil 161 toneladas de basura.

De igual forma, se realizaron 47 campañas de descacharrización en diferentes puntos de la ciudad, que hoy día representan más de 892 toneladas de basura; así mismo atendiendo los reportes ciudadanos, dimos servicio a la limpieza de calles, camellones, terrenos baldíos, y atención a las solicitudes de botes para depósito de basura.



1.9 RENOVANDO EL CENTRO HISTÓRICO



Hoy mejor que ayer estamos potenciando el Centro Histórico, a través de su historia, arquitectura, gastronomía, infraestructura, usos y costumbres para colaborar en la transformación de Veracruz como una ciudad accesible, limpia y segura, estableciendo lazos de intercomunicación y vinculación con los diversos actores que inciden en la transformación de la zona y el entorno, encaminados a cumplir con los ejes rectores y transversales de una forma integral y cercana a la sociedad.

Estamos promoviendo el desarrollo integral del Centro Histórico y la ciudad a través del impulso económico, la protección ambiental, la conservación del patrimonio edificado y la ejecución proyectos estratégicos.

Respondiendo a las necesidades de una sociedad contemporánea, promovemos la participación ciudadana en todos sus niveles y en especial en la toma de decisiones que afectan la vida pública. Es por ello que se han generado los foros "Zócalo de Veracruz a través de los años", "Centro Histórico", "Distrito Centro, de vuelta al centro histórico", así como el taller "Zócalo de Veracruz a través de los años, la Plaza de la Constitución de Veracruz", donde hemos escuchado a los especialistas en los temas, así como las voces de los diversos organismos, cámaras, colegios, grupos sociales, instituciones educativas, y ciudadanía en general que comparten el interés común por la preservación, conservación, restauración y proyección en el presente y en el futuro del Centro Histórico, con la intención de tomar decisiones consensuadas respecto al espacio más emblemático de nuestra ciudad, y que con ello se creen proyectos viables y sostenibles.



Paralelamente se genera información constante y continua, que se obtiene del levantamiento geoestadístico del entorno urbano del centro histórico, y en el cual está documentado actualmente el 100% del Perímetro A y B del mismo, que abarcan 104 manzanas; lo que permite la realización de operativos permanentes de verificación de cumplimiento de la normatividad de esta área y la implementación de acciones directas como la rehabilitación y cuidado de los relojes monumentales del edificio del Registro Civil, el faro Venustiano Carranza y El Colegio Bachilleres de Veracruz, así como la rehabilitación y mantenimiento del área verde del Zócalo, fuentes, estatuas y placas existentes en el Centro Histórico, su infraestructura y equipamiento urbano, reparaciones a luminarias, registros, bacheos, herrería, alcantarillado, etc., atendiendo en lo que va del año más de 500 solicitudes.

Además, se han realizado diversas acciones para ofrecer a la ciudadanía y a nuestros visitantes entretenimiento de calidad, es por eso que, nuestro Zócalo ha sido escenario de dos ediciones del "Tiempo de Flores", desfile de catrinas, papaquis, callejoneadas (mitos y leyendas) y demás actividades que dan vida a nuestro Centro Histórico.

Esto ha proporcionado una oferta de actividades diarias completamente gratuitas al alcance de todos nuestros habitantes, que buscan incidir en la oferta turística, al proporcionar a nuestros visitantes entretenimientos que influyan en su estancia en la ciudad y que amplíen la misma a varios días, con la consiguiente derrama económica.

#TeQuiero #EnMarcha

La confianza de los ciudadanos en su gobierno, hoy mejor que ayer, depende del nivel de gestión que tenga para ser más eficiente, eficaz, transparente e incluyente, promoviendo la participación ciudadana con cercanía, para legitimar las acciones emprendidas por su administración.

Para poner en marcha la Administración Municipal de forma inteligente, moderna y eficiente, iniciamos con la reorganización al interior, con el propósito de convertirla en un instrumento útil para la ciudadanía. Por ello, se trabaja para que los trámites y servicios que se ofertan migren a plataformas digitales, bajo el criterio de cero filas y supresión de tiempos muertos. Todo ello con el

objetivo de hacer más eficiente los servicios, priorizando la atención ciudadana, simplificando los trámites, con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano.

2.1 MARCHANDO CON EFICIENCIA Y EFICACIA



Las finanzas públicas sanas y consolidadas, son el fundamento de la actividad gubernamental para hacerla más eficiente y al mismo tiempo actualizar los procesos administrativos y de gestión, con la finalidad de ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos en la aplicación del gasto.

Es por eso que, hoy mejor que ayer, marchamos en planear, organizar, dirigir y controlar las funciones administrativas del municipio, con el objetivo de tener una óptima recaudación y gestión operativa que permita el crecimiento y elevar la competitividad del municipio.

Desde el inicio de esta administración nos dimos a la tarea de hacer más eficiente la aplicación de los recursos públicos y, por supuesto, hacer prevalecer la transparencia. Por ello, a través del Portal de Transparencia del Ayuntamiento <http://transparencia.veracruzmunipio.gob.mx/>, y del nuevo portal <http://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/bi-marco-regulatorio/>, publicamos el presupuesto de egresos, así como los estados financieros mensuales, en cumplimiento con la normatividad vigente.

Para corregir las herencias del pasado realizamos una reingeniería, mediante una apropiada reorientación de los recursos financieros y patrimoniales, logramos hacer más eficiente la aplicación de los recursos públicos y controlar la aplicación de los gastos de inversión, servicios y asistencia social; garantizando la operatividad del H. Ayuntamiento de Veracruz.

Tan solo en seguimiento a la entrega-recepción de la Administración 2014-2017, durante el presente ejercicio se hizo frente a los adeudos heredados por la pasada administración, reduciéndolos hasta en un 80%.

En materia de contabilidad gubernamental, se presentaron los estados financieros mensuales a Ediles y al H. Congreso del Estado, cumpliendo en tiempo y forma en su integración y revisión, con la finalidad de suministrar información respecto a la situación financiera del H. Ayuntamiento de Veracruz para la toma de decisiones, derivado de ello fuimos reconocidos por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz por haber obtenido el 100% en su calificación final en la 2ª Evaluación de Armonización Contable 2018, a través del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC), en cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Para beneficio de la ciudadanía, en el pago del predial aplicamos un 20% de descuento al público en general y un 50% a jubilados, pensionados, adultos mayores y personas con discapacidad, beneficiando con ello a un mil 486 contribuyentes, quienes para mayor comodidad cuentan con diferentes opciones de pago, ya sea referenciado o en línea; así como pago con cargo a tarjetas de crédito en instituciones bancarias y en más de 400 tiendas de conveniencia.

La suma de esfuerzos entre ciudadanía y gobierno, en materia de pago de impuesto predial generó un ingreso para el Municipio de 87 millones 931 mil 951 pesos, ello gracias a que se implementaron campañas de descuento para la regularización en el pago del impuesto predial, otorgando un total de 932 descuentos en multas, para beneficio de la ciudadanía.

A estos ingresos recaudatorios se suman 32 millones 498 mil 939 pesos correspondientes al cobro de derechos en materia de comercio, talleres, parques, unidades deportivas; así como por actividades comerciales durante el Carnaval, la Semana Santa y vacaciones de verano.

En coordinación con la Federación, Estado y Municipio, se instaló el Comité Técnico del Fondo para la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT), el cual no operaba desde hace más de nueve años, aprobando entre otros proyectos, la actualización del Censo de Ocupantes de la Zona Federal Marítimo Terrestre.

En servicios catastrales y traslado de dominio se obtuvieron ingresos por 68 millones 421 mil 249.61 pesos. En esta área se llevaron a cabo otras acciones como la conservación y actualización de 22 mil 819 predios, la digitalización de 8 mil 744 predios y la expedición de 22 mil 632 trámites, los cuales corresponden a certificados de valor, cédulas catastrales, constancias de datos, certificación de cartografía y la actualización de la base de datos de infraestructura, códigos de calles y equipamiento urbano en localidades urbanas.

De igual forma, en materia de recaudación cabe destacar que, en el cobro de multas federales administrativas no fiscales, se recaudó un millón 464 mil pesos, lo que implica un incremento por más del 70% en comparación con las administraciones anteriores. Asimismo, se logró aumentar la recaudación propia del Municipio, ingresando 23 millones 807 mil 503 pesos, es decir, un 9% más en comparación con el año pasado.

Esto se logra en conjunto con la actualización del Código Hacendario Municipal, mismo que contempla entre otros, la ampliación del plazo para el descuento del impuesto predial a la ciudadanía en general aplicable hasta el mes de marzo de cada ejercicio, el 50% de descuento del pago de predial a madres solteras, y la exención en pago del impuesto a instituciones de beneficencia y asistencia social.

Y para dar certeza a todo esto, la calificadora de valores HR Ratings de México, S.A. de C.V., derivado de la evaluación efectuada, otorgó la calificación de largo plazo HR A+ con Perspectiva Estable, lo que significa que el Municipio ofrece seguridad aceptable para el pago oportuno de deuda, manteniendo bajo riesgo crediticio ante escenarios económicos adversos, aunado a que el signo "+" otorga una posición de fortaleza relativa dentro del mismo rango; cabe destacar que, esta calificación está por encima de las que le fueron otorgadas en años anteriores.

2.2 MEJORA REGULATORIA



En mayo de 2018 fue publicada la Nueva Ley General de Mejora Regulatoria, la cual establece la participación de los ayuntamientos en las políticas de mejora regulatoria de un esquema voluntario a uno obligatorio.

Al respecto el Municipio de Veracruz a nivel estatal, hoy mejor que ayer, ha implementado las instituciones, herramientas y programas de Mejora Regulatoria antes que cualquier otro, lo anterior con un impacto directo a la ciudadanía en términos de ahorro en tiempo, dinero y la disminución drástica en las posibilidades de corrupción.

De esta manera, somos el único Ayuntamiento en el estado en haber calificado en este año para el otorgamiento y renovación del Certificado Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE), a través del cual garantizamos la expedición de la licencia de funcionamiento, para quien la solicite cumpliendo todos los requisitos, en solamente 72 horas.

De igual forma, el H. Ayuntamiento de Veracruz es líder en el estado en la aplicación de las herramientas novedosas establecidas en la ley, como lo son el catálogo de regulaciones, este instrumento estará disponible a través de la página web:

<http://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/mejora-regulatoria/>, la cual concentrará el total de las regulaciones municipales con una ficha descriptiva de cada una, que a su vez se enlaza con el Catálogo de Visitas Domiciliarias, instrumento que le permitirá al ciudadano verificar si el inspector que se presenta en su comercio o negocio efectivamente trabaja en el Ayuntamiento, cuáles son las facultades o materias sujetas a revisión, y sobre todo los derechos que en cada caso le asisten.

Hemos definido ya un catálogo de Trámites y Servicios, que establece los 331 trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, con los requisitos para cada uno, y con el compromiso y obligación por parte de nuestros servidores públicos de no solicitar ningún requisito o documento adicional a los publicados.

También somos el primer ayuntamiento que formalizará su Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria, que además de las acciones que acabo de mencionar, establecerá la conformación de la Agenda Regulatoria, la cual consiste en la publicación dos veces al año de aquellas regulaciones y trámites que las direcciones municipales pretendan modificar, con la finalidad de hacerlas públicas y difundirlas entre la ciudadanía para recoger sus impresiones y sugerencias.

De igual forma, seremos el primer municipio en nuestro estado en aplicar el análisis de impacto regulatorio, que consiste en una serie de diagnósticos técnicos que aseguren que las nuevas normas municipales generen mayores beneficios que cargas al ciudadano.

Otro logro significativo para todas las micro, pequeñas y medianas empresas lo representará nuestra Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS), la que entró en operación este mes de diciembre después de numerosas reuniones de trabajo para adecuar los procesos y la normatividad vigente.

Este programa especial permitirá a los empresarios obtener una licencia de construcción de 105 días (como funcionaba con anterioridad) al tiempo récord de 10 días, suprimiendo requisitos innecesarios y aligerando los procesos internos.

Y esta es solo la primera etapa en el proceso de implementación de este programa, ya que, con la colaboración de los peritos responsables de obra, de los colegios de ingenieros, arquitectos y demás relacionados, podríamos otorgar esta licencia, en una segunda etapa, en tan sólo 5 días.

Otro programa que en esta materia rendirá claros beneficios a los ciudadanos, y que de igual forma nuestro municipio lidera, es el denominado Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA).

A través de este programa detectamos la totalidad de los trámites y servicios que otorgamos, e identificamos aquellos que resultan más gravosos a los ciudadanos en su cumplimiento, para que, a través de un proceso de reingeniería podamos disminuir los tiempos y los recursos que requiere cada uno para su solventación.

Otra ventaja adicional del programa es que se harán públicas las fichas de cada trámite mediante una consulta ciudadana, para que los interesados en cada uno de ellos puedan opinar, sugerir y participar en los nuevos diseños de operación!

Para darnos una idea de la importancia de estas acciones para la ciudadanía, actualmente el costo social para cumplir con los requisitos que están vinculados a cada trámite ronda, según estimaciones de la CONAMER, los 417 millones de pesos. Este costo social incluye el tiempo desperdiciado, el número de veces que el ciudadano debe presentarse ante la autoridad y los documentos que debe reunir para iniciar su trámite.

A través de este proceso de reingeniería, no solamente seremos más eficientes y entregaremos resultados en menos tiempo, sino que disminuirémos el costo social en por lo menos 190 millones de pesos.

Es un gran esfuerzo lo que estas acciones representan, sobre todo tomando en cuenta que somos pioneros en estos temas, que vamos construyendo y adecuando tanto la normatividad, como los procesos y sobre todo las costumbres y prácticas, para convertir a Veracruz, hoy mejor que ayer, en el municipio modelo para el resto del estado.

Para lograrlo complementamos los recursos municipales con los fondos gestionados ante el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), a través de la convocatoria respectiva para los proyectos de simplificación y digitalización de la licencia de construcción y el equipamiento necesario para la atención ciudadana de los módulos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), por un monto total de 2 millones 591 mil 536.52 pesos. Es así como, hoy mejor que ayer, estamos dando pasos firmes y con voluntad en la implementación de la Mejora Regulatoria, lo que dinamizará y catapultará al Municipio como uno de los avanzados a nivel nacional y uno de los mejores lugares para invertir. ■

2.3 MARCHANDO CON TRANSPARENCIA



Construir un municipio transparente con fácil acceso a la información y cercano a los ciudadanos, promoviendo la participación ciudadana para legitimar y evaluar los programas municipales no es una tarea sencilla, se requiere de voluntad política y de implementar programas para la eficiente fiscalización en el manejo, custodia y ejercicio del gasto público que garantice la transparencia y el acceso a la información.

Por eso, desde el primer día de la administración, hemos actuado con total transparencia para que cualquier ciudadano pueda tener acceso a la información de cómo funciona su gobierno y el sustento jurídico para su actuación. Para ello creamos el portal <http://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/bi-marco-regulatorio/>.

Gracias a ello, el día de hoy el H. Ayuntamiento de Veracruz ocupa el primer lugar a nivel estatal y sexto a nivel nacional en transparencia, de acuerdo al reporte de Índice de Transparencia y Disponibilidad Fiscal de los Municipios publicado por ARegional, con 90.25 puntos, la importancia de esta cifra radica en que nunca se había tenido una calificación por arriba de los 60 puntos. Esto se traduce en que hoy día, la gente tiene a su alcance la información sobre cómo y en qué se gasta el dinero su gobierno municipal, lo que permite la evaluación y mejora de los servicios que otorga el Ayuntamiento.

Cabe destacar que, la evaluación de ARegional colocó al H. Ayuntamiento de Veracruz como el sexto lugar a nivel nacional en materia de transparencia, solo por debajo de Puebla, Corregidora, Zapopan, Monterrey y Guadalajara.



Este logro, es resultado del trabajo y esfuerzo de parte de todos los que integran esta Administración, gracias a ello, somos el municipio que más posiciones subió en todo el país, con 25 lugares escalados; además, es el que más creció en todo México con 37.69 puntos con respecto al año 2017, muy por encima del segundo lugar, el municipio de Zapopan que creció solo 7.63 puntos.

Para promover el compromiso con la transparencia, la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos, el combate a la corrupción, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías y para acercar el gobierno a la ciudadanía, el Gobierno Municipal forma parte de la Alianza por el Gobierno Abierto impulsada por el Gobierno Federal.

De igual forma, atendiendo al interés de los ciudadanos por el quehacer gubernamental, se recibieron y dio atención, en tiempo y forma, a un total de 350 solicitudes de acceso a información pública y se dio puntual cumplimiento a las obligaciones de transparencia establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En ese tenor, se han realizado tres acciones de actualización en los rubros aplicables en el Portal de Transparencia del H. Ayuntamiento de Veracruz, con el objeto de mantener vigente y actualizada la información pública que se genera en las diversas áreas administrativas, que le permitan a la ciudadanía obtener información de primera mano de los actos y acciones de su Gobierno Municipal.

Para lograrlo, los servidores públicos han participado en 166 actividades de capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Organización de Archivos, Gobierno Abierto y la nueva Plataforma Nacional de Transparencia; organizados por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), y la Unidad de Transparencia de este H. Ayuntamiento de Veracruz, siendo capacitados un total de 93 servidores públicos, contribuyendo de esta manera a un mejor cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, para responder en tiempo y forma las más de 350 solicitudes de transparencia.

Dentro de estas acciones y en el marco del Programa Nacional de Transparencia, se realizaron tres reuniones de capacitación de atención a los enlaces de Transparencia, con la finalidad de darles a conocer el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia y las responsabilidades de las que son sujetos.

Además, el Portal Municipal de Transparencia y Acceso a la Información <http://transparencia.veracruzmunipio.gob.mx/>, se actualiza permanentemente con la información obligada que marca la ley, cuenta con una sección de datos abiertos. Actualmente cuenta con diferentes conjuntos de datos en formatos XLS, PDF, CSV y TXT, y ha sido evaluado por el IVAI e INAI para verificar que nos encontramos cumpliendo con lo que marca la ley.

Aunado a este portal, en materia de Gobierno Abierto contamos con el portal <https://www.veracruzmunicipio.gob.mx/gobierno-digital/datos-abiertos/>, el cual contiene publicado datos estratégicos en la materia, donde pueden consultarse los siguientes conjuntos de datos en formatos CSV y TXT:

- El inventario institucional de datos del H. Ayuntamiento de Veracruz
- El plan de apertura institucional del H. Ayuntamiento de Veracruz
- Predios privados y públicos urbanos y rurales
- Catálogo de colonias
- Normas generales de ordenamiento territorial
- Tipos de propietarios de propiedad social, parcelas y tierras de uso común
- Catálogo de construcciones
- Catálogo de manzanas
- Región catastral
- Hitos y playas con ubicación
- Sitios de internet gratuitos con ubicación

Otro claro ejemplo de actuar con transparencia es y será que, a través de la Secretaría del Ayuntamiento, durante el presente año, hemos celebrado más de 62 sesiones de Cabildo públicas, de las cuales 22 fueron ordinarias, 37 extraordinarias y 3 solemnes, resultando en 283 acuerdos tomados, siendo aprobados por unanimidad 266 de éstos y 17 por mayoría, lo anterior con la finalidad de llegar a puntos de acuerdo en beneficio de los habitantes del Municipio.

De igual forma, en concordancia por lo dispuesto en los artículos 69 y 70 de la Ley Orgánica del Municipio Libre, expedimos 558 certificaciones, entre copias certificadas, credenciales y certificaciones de acuerdos. En este mismo sentido, se han realizado 302 constancias ciudadanas de identificación, residencia, supervivencia, entre otras, siendo una de las finalidades de estos documentos el otorgar certeza jurídica al actuar de la administración y que la ciudadanía cuente con los instrumentos jurídicos necesarios para la sana convivencia vecinal.

Hoy mejor que ayer, se lleva el control responsable de la custodia de las áreas y plazas públicas del Municipio, es por eso que se ha facilitado el uso de éstas en más de 375 eventos a diversas instituciones públicas y privadas, para la utilización de espacios tales como el zócalo, plazas y plazuelas del Centro Histórico, parques como el Zamora y Zaragoza, Corredor Martí, así como patios centrales del Palacio Municipal y bajos del Edificio Trigueros, entre otros, en los cuales según su naturaleza fueron acompañados de más de 17 ofrendas florales.

Para hablar de marchar con transparencia y garantizar el accionar del Gobierno Municipal, se verificó que se ejerciera de manera eficaz y eficiente los recursos públicos, es por eso que se han dado seguimiento a 17 auditorías externas realizadas por Auditoría Superior de la Federación, Secretaría de la Función Pública, Contraloría General del Estado y el Órgano de Fiscalización Superior del Estado, en las cuales la Contraloría Municipal ha intervenido para atender ante los entes fiscalizadores las medidas correctivas y preventivas para el mejoramiento de la gestión y control interno de la administración municipal. Cabe mencionar que al menos en el ejercicio inmediato anterior, solo se realizaron 12 auditorías, lo cual conlleva que no importa el número de fiscalizaciones que se implementen, nuestro compromiso es por la correcta rendición de cuentas.

En ese mismo tenor, para garantizar el buen manejo de los recursos públicos; así como una gestión municipal apegada a los principios de transparencia, eficiencia y eficacia, se realizaron 2 auditorías internas; 9 revisiones a los Estados Financieros, 37 revisiones de control y evaluación, así como 91 revisiones físicas a la obra pública.

De igual forma, se han realizado 23 investigaciones por presunta responsabilidad de faltas administrativas en el servicio público, a través del Sistema Nacional Anticorrupción, nuestro compromiso es ser firme en el combate frontal a la corrupción e impunidad.



Además, se han realizado 35 Substanciaciones de Procedimientos de Responsabilidad Patrimonial, en los cuales se han indemnizado a los ciudadanos afectados por un monto de \$109,455.44, en comparación con la administración anterior que solo se pagaron \$46,771.02.

Este trabajo no termina ahí, también se han realizado evaluaciones al interior de la administración, para ello, se sometieron a una evaluación semestral al desempeño 30 áreas del Ayuntamiento, a través de la validación del Programa Operativo Anual 2018. En dicha evaluación se detectaron puntos de oportunidad para mejora de la gestión pública, las cuales serán aplicadas en ejercicios posteriores, con el compromiso de realizar las actividades de manera eficaz y eficiente para la ciudadanía.

Esta administración ha puesto un especial esfuerzo en fomentar el desarrollo humano y la capacitación administrativa del personal, impulsando la actualización y mejoramiento de los conocimientos, habilidades y aptitudes de los servidores públicos en el cumplimiento de sus funciones.

En el marco del Programa Integral de Capacitación a Empleados Municipales, se llevaron a cabo pláticas, talleres y cursos de capacitación, en los que participaron los empleados municipales sindicalizados y de confianza, de las diversas áreas del H. Ayuntamiento de Veracruz.

Asimismo, sabemos que, para ser una buena administración, requerimos proveer lo necesario a todas y cada una de las áreas que integran el H. Ayuntamiento de Veracruz. Apegándonos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y con la finalidad que las direcciones cuenten con los recursos materiales, herramientas y servicios requeridos para dar cumplimiento a sus objetivos, se realizaron los pedidos, y procesos necesarios entre licitaciones y adjudicaciones directas, para poder dar un servicio de calidad a la ciudadanía.

En ese tenor, dentro del programa de mantenimiento a inmuebles municipales se han atendido más de 2 mil 141 solicitudes de servicios en materia de carpintería, cerrajería, electricidad, fontanería, aire acondicionado, intendencia, pintura y remodelación entre otros; manteniendo así el buen estado de los edificios municipales y el funcionamiento de sus instalaciones.

De igual forma, se han realizado más de un mil 414 apoyos a diferentes eventos en los cuales el Ayuntamiento ha formado parte en escuelas, empresas, asociaciones, y eventos propios del ayuntamiento.

Una tarea importante y prioridad de la presente administración, es la optimización del parque vehicular con la finalidad de proporcionar un servicio eficaz y eficiente. Sin este equipo difícilmente hubiésemos alcanzado tantos logros, es por ello que se realizaron más de 715 servicios preventivos y correctivos al parque vehicular, otorgando de esta manera el mantenimiento adecuado a las unidades. ■

2.4 VERACRUZ TE QUIERO INNOVADOR



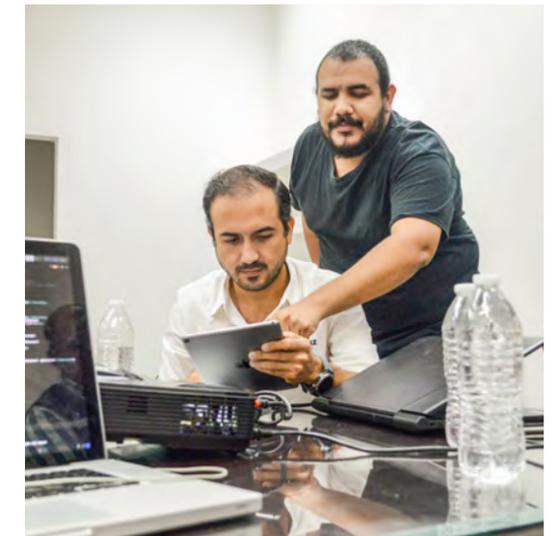
La Administración Municipal requiere promover su transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna.

Para eso, hoy mejor que ayer, estamos generando las acciones necesarias con la finalidad de modernizar los servicios y procesos del Gobierno con soporte profesional en tecnologías de la información, mejorando mecanismos de comunicación entre dependencias, entidades y ciudadanía, a través de la innovación, para mejorar en el ámbito económico, político, social y cultural.

Esto lo estamos logrando con una nueva plataforma que lleva a la ciudadanía a mantener una participación plena en las decisiones de su Municipio, bajo el nombre de "Decide Veracruz", la cual permite ejercer una democracia abierta, participativa y colaborativa.

Para eso, somos el primer municipio a nivel nacional en implementar la plataforma Decide, basada en el desarrollo en código abierto denominada Decidim Barcelona, en colaboración con el Ayuntamiento de dicha ciudad española y con el consorcio internacional Localret, constituyéndola como nuestro principal canal de cercanía y colaboración con la ciudadanía veracruzana, la cual ha desarrollado siete procesos:

- #Verazoo "Decide qué hacer con el parque viveros"
- La construcción del Plan Municipal de Desarrollo
- Trigueros en común
- El zócalo de Veracruz a través de los años
- Código de ética
- Consejo consultivo de gobierno abierto
- Protocolo contra el acoso sexual



Cada uno de estos procesos cuenta con diferentes etapas que consisten en la difusión de información, consultas públicas, talleres participativos, foros públicos, debates en línea, recepción y votación de propuestas ciudadanas, así como de comentarios de la ciudadanía veracruzana.

Con ello dejamos atrás viejas prácticas de gobiernos verticales, somos el primer municipio de nuestro estado en escuchar a la ciudadanía para decidir en qué se gasta su dinero, hacemos las cosas diferentes, queremos que de manera democrática y participativa se decida por la ciudad, para construir colectivamente el municipio que todos queremos.

Derivado de lo anterior, la revista Alcaldes de México galardonó a nuestra actual administración con el Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, en

la categoría E-Gobierno, distinción que nos posiciona como el municipio con un modelo de gobernanza que se apoya con las tecnologías de la información y comunicación.

Asimismo, como resultado de una de las mejores prácticas de participación ciudadana a nivel nacional, el gobierno municipal de Mérida, Yucatán presidido por el alcalde Renán Barrera Concha decidió implementar dicha plataforma a la que le denominó "Decide Mérida", situación que nos permite acreditar que las buenas prácticas se difunden y comparten para beneficio de la ciudadanía.

En Veracruz, el primer reto que se lanzó en Decide versó sobre qué hacer con el "Parque Viveros", a él se le suman el Código de ética para las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Veracruz, el Plan Municipal

de Desarrollo Veracruz 2018-2021, entre otros, todos ellos a través de www.decide.veracruzmunipio.gob.mx, donde todos los ciudadanos pueden entrar a dar sus propuestas e influir en esta importante decisión, actualmente la plataforma tiene un total de 499 participantes, 4 procesos activos, 69 propuestas y 386 votos.

Esto no se hubiese logrado sin el apoyo e instalación del Consejo Municipal de Gobierno Abierto, con quienes se trabajó para el evento de Open Data Day, en el marco del Día Internacional de Datos Abiertos, celebración anual en las ciudades de todo el mundo para fomentar la liberación de información en formatos abiertos, su uso y reutilización, así como impulsar el desarrollo de aplicaciones para atender retos que enfrentan las comunidades o ciudades.

Con ello se generó una mesa de diálogo sobre Gobierno Abierto, un taller Datos Abiertos ¿Qué son? ¿Para qué sirven? ¿Cómo podemos usarlos?; así como la Consulta Ciudadana ¿Qué datos necesitamos para mejorar nuestra ciudad?

En ese tenor llevamos a cabo el curso de capacitación en Gobierno Abierto, enfocado al uso de la plataforma Decide Veracruz, dirigido a las y los titulares de las entidades y dependencias; para promover procesos

de participación en el ámbito de sus competencias, contando con la participación del Dr. Ernesto Isunza Vera, integrante del Sistema Nacional de Investigadores (nivel III) y actualmente catedrático en el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores de Antropología Social (CIESAS Región Golfo).

Hoy mejor que ayer, estas acciones fortalecen nuestros lazos de colaboración, es por eso que estamos gestionando la firma de convenios con el Instituto Tecnológico de Veracruz, los Ayuntamientos de Barcelona, España, Mérida, Yucatán, Córdoba, Argentina y Guadalajara, Jalisco, que permitirán fortalecer nuestra política de gobierno abierto durante nuestra gestión.

En esta tesitura, la importancia de generar un gobierno abierto e innovador nos lleva, hoy mejor que ayer, a cumplir con el compromiso realizado al inicio de la administración, ser el municipio más transparente del estado y uno de los más destacados en México, por ello, implementamos la plataforma basada en código abierto alojada en la liga <http://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/>, la cual alberga toda la información del municipio, entre ellas 54 datasets de datos abiertos pertenecientes a 15 dependencias municipales.



De igual forma, se generó un inventario institucional de datos; el cual cuenta con 28 registros correspondientes a 22 direcciones del H. Ayuntamiento de Veracruz.

Derivado del trabajo y las gestiones de colaboración, Veracruz fue seleccionado como una de las ciudades para la implementación de "Visor Urbano", plataforma digital de gestión urbana desarrollada con el apoyo de la Fundación Bloomberg Philanthropies, que contiene de manera digital las normas y planes de desarrollo urbano de una ciudad y permite saber a las personas de manera inmediata que tipo de negocios y construcción se pueden realizar en predios urbanos, esto a través de mapas en los cuales se puede consultar los planes de desarrollo de la ciudad, todas las licencias de negocios y permisos de construcción emitidos.

Asimismo, se llevó a cabo el evento BLOCKCHAIN en la Universidad Cristóbal Colón, el cual contó con la Participación de Joaquín Moreno, quien actualmente Desarrolla el Negocio de Consensus en México, Caribe y otros países.

Con la finalidad de modernizar la administración y desarrollar soluciones prácticas e innovadoras, basadas en el uso de las tecnologías, capaces de atender los problemas de nuestra ciudad, mediante el aprovechamiento de herramientas que sean accesibles a la población, y que las dependencias municipales abran sus procesos a la innovación cívica para generar datos abiertos y la creación de un ecosistema de emprendedores cívicos, se llevó a cabo el Reto Público # 1 Servicios Públicos, con el cual hoy día se cuenta con una aplicación para monitorear en tiempo real y otorgar un servicio eficiente de recolección de residuos, minimizando pérdidas económicas y ofreciendo una respuesta rápida a las necesidades urbanas, apoyándose en la innovación tecnológica y gubernamental.

Participaron más de 110 alumnos y exalumnos del Instituto Tecnológico de Veracruz, de la Universidad Veracruzana y del Tecnológico de Poza Rica, los ganadores de esta contienda fueron: ECOVER 4.0; integrado por 3 alumnos del ITVER, de las carreras: Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica y Administración; 2 exalumnos recién egresados de la carrera de Ingeniería en Sistemas y un alumno de Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Veracruzana; todos ellos liderados por el Ing. Julio Ávila Hernández.



2.5 VERACRUZ TE QUIERO PARTICIPATIVO



Desde el inicio de la administración, nos hemos distinguido por ser un gobierno que hace alianzas con todos los sectores de la población, incluyente y en el que todos aportamos la parte que nos corresponde. Para ello promovemos e incentivamos la participación ciudadana, a través de mecanismos que promuevan la transparencia y legitimen las acciones del Gobierno Municipal.

Con la firme convicción de que la inclusión de los ciudadanos es pieza clave en un buen gobierno, se han conformado 21 Comités de Contraloría Social en Colonias como Reserva II y IV, Centro, Valente Díaz, Chalchihuecan, Tejería, Flores del Valle, Amapolas, Santa Fe, Chivería, Dos Caminos y Lomas de Río Medio, entre otras, lo anterior con la finalidad de promover la transparencia en la ejecución de recursos públicos y la participación de la ciudadanía en acciones de control, vigilancia y evaluación de las obras hasta su conclusión. De igual forma, se han realizado dos cursos de capacitación a integrantes de dichos Comités.

A través de la plataforma Decide Veracruz y en conjunto con el Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), la Universidad Veracruzana, la Universidad Cristóbal Colón, El Instituto Tecnológico de Veracruz, empresarios, asociaciones civiles y ciudadanos, construimos juntos nuestro Plan Municipal de Desarrollo, en un ejercicio participativo y democrático uniendo la voz de todos.

De igual forma, se impulsó la creación del Comité de Integridad y Ética del H. Ayuntamiento de Veracruz, con la finalidad de contar con un modelo de combate a la corrupción a través de la creación de mecanismos preventivos y de concientización para delimitar la actuación de los servidores públicos en el desempeño de sus funciones, buscando siempre el bienestar de la ciudadanía. Actualmente está disponible para debate a través de la plataforma Decide Veracruz.



Asimismo, se instaló el Consejo Municipal de Protección Civil de Veracruz, acorde a lo establecido en la Ley 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, a través del cual hoy contamos con un Programa Municipal de Protección Civil, donde se establecen las bases de coordinación entre dependencias, órdenes de gobierno y sociedad civil, a fin de prevenir, alertar y auxiliar oportunamente a la población.

También se llevó a cabo la instalación del Consejo Municipal para la Prevención de Accidentes (COMUPRA), con el objetivo de proponer y realizar las acciones en materia de prevención y control de accidentes en el municipio de Veracruz.

De igual forma, se instaló el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria como parte del esfuerzo del Ayuntamiento de Veracruz para estar en los primeros lugares a nivel nacional en esta materia. El Consejo está desarrollando los programas e implementando al 100% lo que la ley establece, a través de un ejercicio democrático en el que participan no solo el gobierno, sino también las principales cámaras empresariales, la academia y sociedad.

Igualmente y por la dinámica de las relaciones entre las autoridades municipales, dependencias, sector privado, organizaciones no gubernamentales y la comunidad, se estableció el Comité Municipal de Salud, el cual es un órgano participativo que tiene como finalidad el análisis de la situación de la salud en el municipio, así como el diseño, la implementación, el seguimiento y la

evaluación de políticas y acciones que contribuyan a modificar los determinantes de la salud de la población en el municipio.

Asimismo, los nuevos retos educativos requieren de la colaboración coordinada y el desarrollo de relaciones de confianza en la comunidad educativa, en este sentido se llevó a cabo la Instalación del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación (CMPSE), el cual es un modo de organización en donde la comunidad escolar y las autoridades educativas contribuyen a la construcción de una cultura de colaboración que propicie una educación de mayor calidad

Preocupados por la Seguridad y presidido por la Secretaria Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública, Ana Cristina Ledezma se Instaló el Consejo Municipal de Seguridad Pública y Participación Ciudadana, para en conjunto analizar el índice delictivo del municipio, establecer un diagnóstico para orientar políticas públicas en la materia, y con ello elaborar e implementar programas de seguridad en coordinación con las diversas fuerzas del orden.

De esta manera, hoy mejor que ayer, nos dimos a la tarea de instalar los consejos y comités que marca la ley en apego al marco normativo, impulsando en todo momento la participación de la ciudadanía, para la resolución de los problemas que nos aquejan como ciudad, considerando en ello, los sectores académicos, empresariales, gubernamentales y la ciudadanía en general.

2.5 MARCHANDO CON CULTURA JURÍDICA Y DE REGISTRO



En el H. Ayuntamiento de Veracruz fortalecemos la cultura jurídica de los servidores públicos, garantizando su actuar con estricto apego a la legislación vigente, procurando el fortalecimiento de los derechos municipales dentro del marco legal.

En ese tenor, otorgamos certeza jurídica a las diferentes áreas que integran la Administración; así como a los particulares, para que los actos que se realicen estén dentro del marco de la legalidad y en cumplimiento de las disposiciones vigentes, asegurando un correcto desempeño de las autoridades y funcionarios.

Para lograrlo, se validaron 73 actos jurídicos entre asesorías y representaciones de las diferentes áreas administrativas. De igual forma, se otorgó una orientación correcta y oportuna a diversos funcionarios públicos del H. Ayuntamiento de Veracruz, a quienes se les proporcionaron 115 asesorías jurídicas.

Asimismo, fueron revisados y validados 77 Convenios de Colaboración a celebrarse entre el H. Ayuntamiento y los diversos sectores del Municipio, con la finalidad de estrechar lazos con diversas dependencias y la sociedad civil.

De igual forma, se realizó el análisis, validación y trámite de 150 actos extrajudiciales, y se llevaron a cabo 330 acciones relativas a la representación, actuación y seguimiento permanente en procesos judiciales y administrativos, con la finalidad de evitar contingencias legales a la administración municipal en los procesos judiciales y administrativos en los que es parte.

Estas acciones fueron complementadas con 150 orientaciones jurídicas a ciudadanos en las oficinas del Edificio Trigueros, los cuales fueron canalizados al área e instancias correspondientes de acuerdo a su necesidad.



De esta manera, hoy mejor que ayer, estamos creando las condiciones necesarias para que la ciudadanía cuente con un gobierno abierto, cercano y transparente en apego al marco normativo.

Es por eso que, en el H. Ayuntamiento de Veracruz, también trabajamos para abatir el rezago registral y promover la cultura del registro, a través del Registro Civil, hacemos constar los hechos y actos civiles de las personas, hoy mejor que ayer, somos una administración más eficiente, enfocados en mejorar la atención que se otorga al ciudadano en sus trámites y servicios, ofreciendo un servicio de calidad, calidez y de forma expedita.

Para ello dentro del Programa de Bodas Colectivas contrajeron matrimonio 504 parejas. De igual forma, se realizó el levantamiento de más de 43 mil 856 actas de las cuales 17 mil 568 son foráneas, 16 mil 574 locales, 9 mil 714 nacimientos de los cuales más de dos mil 229 recién nacidos en los hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social, El Hospital Regional de Veracruz y el Hospital de Tarimoya, otorgándoles su identidad jurídica en forma inmediata, garantizando el acceso a sus derechos constitucionales. Además, de otorgarles



su Clave Única de Registro de la Población a 4 mil 185 recién nacidos. Asimismo, se realizó la expedición de más de 72 mil 809 copias certificadas. En el marco del programa de asentamientos extemporáneos se registraron 71 ciudadanos, programa que otorga identidad y seguridad jurídica-social a aquellas personas mayores de 15 años que no cuentan con su acta de nacimiento. De igual manera, se realizaron más de un mil 196 trámites relativos al área de defunción.

Asimismo, a través del programa Soy México, apoyamos a 16 de nuestros connacionales para tramitar de forma directa la doble nacionalidad (mexicana-estadounidense), a través de un convenio binacional México- Estados Unidos, para los niños, adolescentes, y personas nacidas en Estados Unidos de padre o madre mexicano.

Una de las obligaciones del Ayuntamiento es garantizar a la ciudadanía la existencia del buen estado de los documentos registrales, es por esto que se restauraron 3 mil 33 actas originales de los diversos actos registrales y se encuadernaron 115 libros.

#TeQuiero #Trabajando

Para facilitar y promover el crecimiento económico de la ciudad resulta fundamental hacer un verdadero cambio. Hoy mejor que ayer, fomentamos la economía local mediante la creación e implementación de nuevas políticas públicas; las cuales están siendo complementadas con proyectos estratégicos impulsados por la Administración Municipal y avalados por la ciudadanía; ya sea a través de la Plataforma Decide Veracruz o a través de los distintos Consejo y Comités Municipales de los que forman parte, ello complementándose con la participación del sector privado, para el desarrollo de la ciudad.

Como Gobierno, estamos creando las condiciones idóneas para la inversión con el firme objetivo de mejorar los ingresos de la ciudadanía, y acceso a empleos dignos y bien remunerados.

Entendemos a cabalidad que, si bien el Ayuntamiento no es generador de empleo para la ciudad, sí crea las condiciones necesarias para el desarrollo al facilitar a los empresarios la posibilidad de hacer negocios y cubrir su demanda de trabajo con mano de obra local y calificada.

Veracruz es, la economía más importante de las zonas conurbadas y del Estado. Su diversificación en actividades agropecuarias, industriales, comerciales, turísticas y de servicio, así como las vinculadas al Puerto de Veracruz, el cual desplaza 11 millones 173 mil contenedores al año; sumado a la infraestructura en comunicaciones y carreteras, la corta distancia al centro del país, y las más de 27 mil 955 unidades económicas en nuestro territorio, nos convierte en un destino privilegiado para la inversión y el desarrollo económico.

3.1 TRABAJANDO POR VERACRUZ CIUDAD PORTUARIA



Nuestro país ha emprendido una serie de reformas estructurales con las que se propone dar fin al lento crecimiento, baja productividad, informalidad generalizada en el mercado laboral y una elevada desigualdad en los ingresos. Estas reformas están enfocadas en mejorar la competitividad, la educación, la energía, el empleo, la infraestructura, las telecomunicaciones, el sector financiero y el sistema tributario, entre muchos otros ámbitos.

Es por eso que, para detonar el desarrollo económico de la región y del país se realiza la ampliación del Puerto de Veracruz, con una inversión superior a 60 mil millones de pesos, beneficiando a distintos sectores con la generación de más de 40 mil empleos directos y 100 mil empleos indirectos.

Al día de hoy, el Puerto de Veracruz opera con 21 posiciones de atraque y 601 mil 359 m² para almacenaje. La superficie del recinto portuario comprende 7 mil 722.86 hectáreas (ha), de las cuales, sólo 5.71% están en tierra.

El Puerto dispone de 23 muelles, de los cuales 22 son de plataforma y solamente uno es flotante, con una importante afluencia de embarcaciones nacionales y extranjeras.

Los servicios portuarios ofertados consisten en: maniobras portuarias, suministro de combustible, avituallamiento, remolque, lanchaje, amarre y desamarre de cabos, reparaciones a flote, suministro de agua potable y servicio de comunicación. Estos conceptos generan una importantísima derrama económica.

En el Puerto se localizan 234 concesionarios y 24 agencias navieras. De acuerdo con el Programa Maestro de Desarrollo Portuario, el Puerto de Veracruz moviliza hacia Europa, y Norte de Estados Unidos, más de 14 millones de toneladas de diversos productos. A nivel nacional, el Puerto de Veracruz es el principal abastecedor de servicios y bienes intermedios y de consumo, de la zona centro del país.

Sin embargo, el ecosistema de la relación Puerto-Ciudad presenta una evidente asimetría, la cual es al mismo tiempo representa un riesgo y una oportunidad. Riesgo porque la ciudad, en su actual estado, puede convertirse en un freno a la evolución comercial del puerto. Un hábitat no adecuado podría afectar la calidad de los servicios que se esperan de un puerto de primer nivel mundial, lo cual incidiría de manera negativa en el cumplimiento de la estrategia comercial del puerto a largo plazo y, en definitiva, en la propia sostenibilidad del proyecto de ampliación.

Asimismo, representa una oportunidad, porque este crecimiento, debidamente aprovechado, puede suponer un impulso de primer nivel para transformar la ciudad respetando su esencia, convirtiéndola en un lugar orgulloso de su historia y cultura única y, al mismo tiempo, un enclave moderno, innovador, polo de atracción de talento, negocios, desarrollo y, en definitiva, un mejor futuro para Veracruz.

Si no hay un crecimiento simbiótico del Puerto junto con la Ciudad y su entorno, las probabilidades de éxito para el Puerto de Veracruz, como proyecto-empresarial, se reducen notablemente. Por todo ello, es preciso recomendar y hacer entender que no nos encontramos ante un proyecto cualquiera. La ampliación del Puerto de Veracruz no es solo un proyecto técnico. Tampoco es únicamente un proyecto comercial. Se trata de un auténtico proyecto de ciudad, de estado y de país. Y si no es considerado como tal, las probabilidades

de éxito se reducirán notablemente y se perderá una oportunidad histórica, para que Veracruz continúe ocupando un lugar privilegiado tanto en el mapa mundial como en la historia.

Por ello señalamos la destacada participación y el apoyo que hemos recibido en cada una de las acciones emprendidas del Ing. Juan Ignacio Fernández Carvajal, Director de la Administración Portuaria Integral de Veracruz, así como su gran preocupación por promover un crecimiento ordenado y conjunto Puerto Ciudad.

Las políticas y programas de desarrollo empresarial y desarrollo del sector privado, figuran como prioridad en los planes y estrategias del Gobierno Municipal. Como autoridad estamos creando un clima propicio para la inversión, y con ello aumentamos la productividad

y promovemos la diversificación de las empresas ya existentes, constituyendo un acervo de prácticas idóneas fundamentadas en un amplio abanico de experiencias, prácticas basadas en el trabajo conjunto con las cámaras empresariales, la academia y los tres niveles de gobierno en el marco de la Mejora Regulatoria.

En ese tenor, durante lo que va del año, se han creado más de 194 empresas que generan una derrama económica superior a los un mil 759 millones 910 mil 291 pesos, contribuyendo en la generación de dos mil 518 nuevos empleos, destacando las grandes inversiones de Plaza Villa del Mar, Plaza Patio Pacelli y Plaza Laguna, las cuales incluyen negocios como oficinas corporativas, atrayendo más de 4 mil 500 empleos indirectos en sus construcciones.



Para dar mayor impulso a las empresas, otorgamos capacitación empresarial, a través de 19 capacitaciones a 478 ciudadanos en temas como:

- Formación Empresarial NAFIN.
- RIF (Régimen de incorporación fiscal) y sus beneficios.
- ABC para emprender mi negocio.
- Cómo elaborar un modelo de negocio.
- Aspectos básicos de la imagen profesional.
- Empleo en las sociedades, basadas en conocimientos.
- Tu primer crédito joven NAFIN.
- Mujeres emprendedoras.
- Iniciativa mujer.
- Técnicas de investigación de mercado.
- PRODECOM y sus servicios.
- Capacitación en busca de empleo.
- Marketing personal.



Estas acciones se ven complementadas con las asesorías empresariales a más de 194 emprendedores, a quienes hemos otorgado las herramientas para el autoempleo y el desarrollo de sus habilidades empresariales.

En este sentido vamos más allá de la comercialización, a ellos se les ha otorgado asesoría para el registro de su marca, la creación de código de barras y la incorporación en la formalidad en el Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Asimismo, hemos fomentado la vinculación de sus ciudadanos con los empleadores a través de 2 Ferias del Empleo y Jornadas Permanentes, resultado de esta política es la vinculación de 7 mil 344 ciudadanos a un empleo formal.

En ese mismo tenor, cabe resaltar que dentro de estas vinculaciones creamos las condiciones necesarias para favorecer el acceso de las personas con discapacidad a la formación, capacitación y adiestramiento para el trabajo, a fin de que se vean beneficiadas con el acceso a empleos formales. Hoy mejor que ayer 413 adultos mayores fueron vinculados con un empleo, ¡que se traduce en una mejor calidad de vida!

3.2 TRABAJANDO POR EL COMERCIO



Para posicionar a Veracruz como un municipio próspero en materia de comercio, que procura a sus habitantes las mejores condiciones de vida trabajamos comprometidos con nuestros comerciantes, y hoy mejor que ayer, realizamos el Programa de Reordenamiento al Comercio en Vía Pública, a través de 12 mil 775 acciones, con la finalidad de regularizar su situación y recuperar con ello 7 espacios públicos.

De igual forma, el cumplimiento de la normatividad vigente. En ese tenor, se realizaron nueve mil 897 inspecciones al comercio establecido en coordinación con las fuerzas de seguridad: Policía Naval, Secretaría de la Defensa Nacional, Policía Federal, Procuraduría General de la República, Fiscalía General del Estado, Secretaría de Salud, Protección Civil Municipal y la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, realizando acciones de

control en establecimientos que operan en horario nocturno. Derivado del arduo trabajo de campo se han regularizado 58 comercios con giro "C", cifra que duplica la estadística del año anterior.

Como medidas para seguir regulando la actividad comercial en nuestro municipio, otorgamos en las temporadas como Reyes Magos, Carnaval, Semana Santa y Día de Muertos un mil 383 permisos para eventos y espectáculos, garantizando un control en vía pública sin obstruir el libre tránsito de los ciudadanos.

Asimismo, con el apoyo de la Jurisdicción Sanitaria No. VIII, se llevó a cabo la certificación de un mil 876 vendedores ambulantes, mediante el curso de manejo de alimentos, requisito para la venta de alimentos en vía pública.



Hoy mejor que ayer, impulsamos los negocios y los sistemas de abasto popular, otorgando certeza jurídica a los locatarios de los mercados municipales, mediante la entrega de 347 cédulas de regularización, certificando la concesión del espacio público municipal que hoy ocupan.

Para garantizar la seguridad, limpieza y el correcto funcionamiento de las instalaciones de los mercados municipales, dentro del Programa de Atención a Mercados, se realizó la revisión de las instalaciones de gas, eléctricas, agua, infraestructura y urbanización de los Mercados Malibrán, Miguel Hidalgo, Unidad Veracruzana, Ignacio Zaragoza, Virgilio Uribe, Polvorín y la Plaza Gastronómica, para beneficio de más de 3 mil 820 locatarios y los 12 mil ciudadanos y visitantes que a diario acuden. Además, se realizaron trabajos de desazolve en coordinación con el Grupo MAS en 47 ocasiones en los perímetros de los mercados. De manera especial, se llevaron a cabo trabajos de desazolve al interior de los mercados, situación que nunca se

había realizado. De igual forma en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. VIII, se realizaron trabajos de abatización y fumigaciones de amplio espectro.

Cabe resaltar que, como parte de las acciones y programas desarrollados por el Municipio en coordinación con la Secretaría de Salud, se trabaja en la certificación del Mercado Zaragoza para la obtención de la Certificación como Mercado Saludable, por ser uno de los mejores centros de abasto que promueve el comercio seguro y en condiciones de higiene suficientes y favorables para los consumidores.

En ese mismo tenor se realizaron trabajos de descacharrización en los mercados Malibrán, Unidad Veracruzana, Zaragoza y Virgilio Uribe, donde se extrajeron 42 toneladas de desechos sólidos. Estos trabajos y otros se dan en atención a las más de 257 solicitudes de atención ciudadana, para vigilar el correcto servicio del comercio y atender sus necesidades. ■

3.3 TRABAJANDO POR EL CAMPO



En el H. Ayuntamiento de Veracruz, hoy mejor que ayer, trabajamos con decisión por el campo, incentivando la producción, productividad y competitividad de las actividades agropecuarias y rurales; aprovechando las potencialidades y recursos disponibles en el territorio, con el propósito de atender los requerimientos y necesidades de los productores agroalimentarios y la población en general.

Las acciones emprendidas en el medio rural por esta administración se basan en la congruencia y con un enfoque para generar el desarrollo del capital físico, social, económico y humano. De esta manera en el municipio se propicia y fortalece la relación armónica entre la población, el territorio y el Ayuntamiento.

Para ello, establecimos trabajos de coordinación con instituciones de gobierno y académicas; concretando acciones de fomento y desarrollo de la mano con los productores y la gente del campo, dentro de un marco de legalidad y transparencia.

Esto lo estamos logrando mediante una reestructuración donde se considera en forma prioritaria la participación ciudadana, por eso instalamos el Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable (CoMuDeRS), órgano al cual le corresponde ser la instancia para la participación de los productores y demás agentes de la sociedad rural en la definición de las prioridades, planeación y distribución de recursos que la federación, el estado y el municipio destinen al apoyo de las inversiones productivas y para el desarrollo rural sustentable.



Es importante resaltar que se trabaja en la formulación e integración del Reglamento del CoMuDeRS y del Plan Municipal de Desarrollo Rural Sustentable, instrumentos fundamentales que permitirán plasmar las políticas públicas del Gobierno Municipal e impulsar el desarrollo sustentable en el medio rural.

De igual forma, se están fortaleciendo las actividades en el campo proporcionando apoyos con recursos municipales, lo que está permitiendo reactivar e incrementar la actividad agropecuaria y acuícola del municipio de Veracruz, mejorando la economía e incrementando el bienestar de los productores.

Un claro ejemplo de ello es la realización del 1er Tianguis Agropecuario Municipal, en la localidad de Delfino Victoria, donde destinamos un millón 401 mil 564.12 pesos a 250 productores de las localidades de Cabo Verde, Dos Lomas, Mata Cocuite, Paso San Juan, Santa Elena, Santa Fé, San Julián, Santa Rita, Valente Díaz, Villarín, El Pando, quienes adquirieron insumos, equipos, implementos y herramientas.

En materia Agrícola, atendimos el suministro de semilla mejorada del Híbrido H-520 para el cultivo de maíz grano a 42 pequeños productores, y de maíz de forraje a 10 productores, para una superficie total de 153 hectáreas en localidades como Sta. Elena, Villarín, Santa Fé, Santa Rita, Paso San Juan, Dos Lomas, San Julián, EL Pando, Vargas y Cabo Verde, generando una producción de 540 toneladas de maíz y un mil 800 de forraje.

En ese mismo tenor y en apoyo a los productores de frijol negro, se apoyó a 16 productores en una superficie de 20 hectáreas estimando una producción de 15 toneladas.

En materia Ganadera, se está realizando el barrido para brúcela y tuberculosis del hato de bovinos, destinamos 541 mil pesos para la atención de 7 mil 732 cabezas de ganado, con el propósito de erradicar en el municipio estas afectaciones.



Finalmente, en materia Acuícola, se apoyó a productores que cultivan tilapia en jaulas, y también al repoblamiento de la laguna de San Julián, con 50 mil alevines.

Esto lo hemos logrado gracias a la implementación de programas como el Programa de Coordinación Intersectorial para el Fomento Agropecuario, Acuícola y Desarrollo Rural, donde se realizan recorridos, reuniones y entrevistas, que a la fecha suman más de 326 acciones.

De igual forma, dentro del Programa de Capacitación y Extensionismo estamos realizando 189 acciones de capacitación (cursos, talleres) y extensionismo (asesorías, días de campo, reuniones, etc.)

Y dentro del Programa de Producción y Productividad trabajamos mediante 87 actividades de gestión en programas y componentes de la oferta institucional de la Federación y el Estado, atendiendo a productores en solicitudes ante la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, del Programa de Apoyos para Productores de Maíz y Frijol y el Campo en nuestras manos.

Asimismo, con el Programa de Fortalecimiento y Defensa de la Producción, Salud Pública y Competitividad, incentivamos la competitividad mediante la mejora de productividad, calidad, trazabilidad, inocuidad y cumplimiento de la normativa social y ambiental de los productos agropecuarios y acuícolas, actuales y potenciales que permitan un mejor posicionamiento en los mercados, mediante 73 acciones enfocadas a:

- Promover una economía que genere condiciones de competitividad de los productos agropecuarios
 - Fortalecer la calidad sanitaria de la producción agropecuaria, acuícola y pesquera para contribuir a mejorar los ingresos de los productores al aplicar buenas prácticas.
- Hoy mejor que ayer, estas acciones han permitido crear las condiciones necesarias, para que contemos con un desarrollo agropecuario competitivo y sustentable, trabajando de la mano con los productores y organizaciones agroalimentarias, promoviendo y consolidando una cultura empresarial, ambientalmente responsable, que amplíe sostenidamente el nivel de bienestar de la población en la zona rural de las generaciones presentes y futuras.

3.4 TRABAJANDO POR EL TURISMO



El turismo, motor e impulsor del desarrollo económico, es una prioridad para el H. Ayuntamiento de Veracruz, nuestro objetivo es claro, debemos posicionar el municipio a nivel nacional e internacional, como un referente y destino turístico para todas aquellas personas que desean descansar o realizar actividades recreativas, deportivas, culturales o de negocios, con la finalidad de incrementar la afluencia de visitantes nacionales e internacionales, la ocupación hotelera y los ingresos de los prestadores de servicios.

El municipio de Veracruz cuenta con 145 hoteles y moteles, con una capacidad superior a las 12 mil habitaciones, además de casi Mil restaurantes, cafeterías y negocios con expendio de alimentos y bebidas.

Por eso, revalorizamos el turismo cultural sustentando la promoción de la identidad propia, valores, cultura, historia y tradiciones de nuestra histórica ciudad, provocando un incentivo adicional con la realización de conferencias y congresos.

De esta manera, hoy mejor que ayer, promovemos intensamente los aspectos culturales de nuestra comunidad, a través de sus distintas manifestaciones y expresiones. Para ello hacemos uso de diversos espacios públicos e instituciones, entre los que destacan la escuela Municipal de Bellas Artes, a la que pertenece la Orquesta Sinfónica "Daniel Ayala", la Banda "Big Brass", la Orquesta Municipal "Danzonera Alma de Veracruz", el Taller de Teatro Municipal "Loló Navarro", la Escuela Municipal de Artes Plásticas y el taller Municipal de Danza.

De igual forma, el municipio cuenta con diversos espacios públicos para ofertar la cultura, como son: el Teatro "Francisco Javier Clavijero", la Casa Museo "Salvador Díaz Mirón", el Museo de la Ciudad "Gral. Manuel Gutiérrez Zamora", el Recinto de la Reforma, la Plazuela de la campana y demás espacios públicos.

En lo que va del año se han realizado 42 mil 531 atenciones, entre ciudadanos nacionales y extranjeros que vienen a Veracruz en temporadas vacacionales y eventos especiales como fiestas carnestolendas y demás.

Cabe resaltar que, en el marco de la conmemoración del 499 Aniversario la Fundación de la Ciudad y Puerto de Veracruz, se realizaron 140 actividades cívicas, artísticas y culturales, que iniciaron lo que se espera sea una magna celebración por los 500 Años de Veracruz.

De igual forma, atendimos a través de los módulos de información turística, a más de 11 mil visitantes (nacionales y extranjeros), otorgándoles información de las bellezas naturales, el patrimonio histórico, la diversidad cultural, tradiciones y actividades más representativas que nuestra ciudad les ofrece.

Asimismo, otro de nuestros atractivos son las Jornadas de Recreación al Turismo, que consisten en presentaciones artísticas de ballets y grupos especiales, así como agrupaciones locales y foráneas que exponen las tradiciones de nuestra ciudad como el Danzón, el Son Jarocho y el Folklor en los espacios públicos del Centro Histórico como el Zócalo, la Plazuela de la Campana, la Gran Plaza Malecón, entre otros, ofreciendo a los turistas espectáculos típicos. Tan solo en este año se realizaron 200 jornadas, las que disfrutaron más de 100 mil visitantes.

De manera adicional, el H. Ayuntamiento de Veracruz ha apoyado la organización de diversos eventos, fungiendo como facilitador para la realización de éstos, los cuales por su importancia y distinción atraen una gran afluencia turística. En ese tenor, se otorgaron 167 apoyos en beneficio de 83 mil 500 personas.

Dentro del Programa de Eventos Especiales de Turismo y Cultura, apoyamos a 32 eventos beneficiando a más de 13 mil 244 personas, dando espacio a quienes solicitan una oportunidad para expresarse.



Es meritorio resaltar por su historia, impacto y tradición las Festividades de San Sebastián, a las cuales asistieron más de 3 mil personas, que este año se engalanó con exposiciones, conciertos, conferencias del 19 a 26 de enero pasado.

Este año destaca nuevamente que, aproximadamente millón y medio de personas llegaron a Veracruz durante la semana del Festival Velas Veracruz 2018, tan solo 430 mil personas visitaron los buques, y de ellos, 80 mil lo hicieron al velero Cuauhtémoc de México. Estas embarcaciones vinieron a traer un mensaje de buena voluntad y de paz, donde los veracruzanos abrieron no sólo los brazos, sino su corazón a todos los tripulantes.

A ellos se suman los que acudieron a los diversos eventos programados en la zona conurbada. La derrama económica superó los 150 millones de pesos incluyendo la que dejó la celebración del Triatlón.

De igual forma, en el marco del 50 aniversario de la llegada del fuego olímpico a México, el 14 de septiembre regresó a Veracruz el Buque Escuela "Cuauhtémoc" de la Secretaría de Marina-Armada de México. Se organizó de un programa para recordar la participación del buque "Durango" que en 1968 partió con 17 nadadores veracruzanos, quienes trasladaron el fuego olímpico a tierra, teniendo este evento una gran cantidad de espectadores y visitantes a la ciudad.

Todas estas acciones han contribuido a incrementar la derrama económica en el municipio y con base en los datos de la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Veracruz y Boca del Río, A.C., se incrementó del 59.86 % al 62.60% la ocupación hotelera. Muestra de que poco a poco está regresando la confianza de los turistas en nuestra ciudad, para lo cual estaremos implementando más programas, más acciones y mayor diversificación de actividades que fomenten el turismo, para regresar a Veracruz al lugar que le corresponde. ■

3.5 TRABAJANDO POR NUESTRO CENTRO HISTÓRICO



El primer cuadro de nuestra ciudad está constituido por una serie de edificios históricos y monumentos que reflejan la historia y las tradiciones de nuestra ciudad. Para potencializar al Centro Histórico, debemos ser conscientes de su historia, arquitectura, gastronomía, infraestructura, usos y costumbres, para colaborar en la transformación de Veracruz como una ciudad accesible, limpia y segura, estableciendo lazos de intercomunicación y vinculación con los diversos actores que inciden en la transformación de la zona y el entorno.

Para ello, hoy mejor que ayer, trabajamos en promover el desarrollo integral del Centro Histórico y la ciudad, a través del impulso económico, la protección ambiental, la conservación del patrimonio edificado y la ejecución

proyectos estratégicos, ejemplo de ello es el Programa de Estímulos Fiscales para el Rescate y Reactivación Económica del Centro Histórico, el cual consiste en un paquete de apoyos e incentivos para promover la inversión privada en la zona y reactivar su desarrollo económico.

Este programa de aplicación exclusiva al perímetro que comprende las zonas, A, B y C del Centro Histórico, ofrece 20 % de descuento sobre el pago anual anticipado en servicios de recolección de desechos sólidos urbanos, 75 % sobre el costo de licencia, permiso o autorización para el funcionamiento de establecimientos o locales con giro comercial que enajenen o expendan bebidas alcohólicas, solicitado por primera vez.



Asimismo, se ofrece un 20% de descuento a locales que ya están funcionando en estos giros sobre el refrendo de sus licencias, permisos o autorizaciones, y un 50 % de descuento al impuesto sobre espectáculos públicos.

En el caso de no haber cumplido en tiempo y forma el refrendo de licencias, permisos o autorizaciones para el funcionamiento de locales o establecimientos que enajenen o expendan bebidas alcohólicas, se les ofrece, si se regularizan dentro del periodo de vigencia de este programa, en el pago de dichos conceptos, un 100% de descuento de las multas y recargos generados por el incumplimiento.

Tratándose de bienes inmuebles, se otorga el 70% de descuento en la emisión de cédula catastral, y 30% de descuento en pago del impuesto sobre el traslado de dominio de bienes inmuebles.

Este programa devolverá al Centro Histórico su vocación cultural, comercial y de servicios, fomentando su repoblamiento y reactivación, e impactando en otros rubros a mediano y largo plazo.

3.6 TRABAJANDO POR NUESTRA IDENTIDAD



Como expresión de nuestra particular forma de ser, alegre y bullanguera, es nuestra intención conservar la tradición de la fiesta más importante del estado, el Carnaval de Veracruz, regresándolo a sus raíces, con la participación de la sociedad y la iniciativa privada, además de renovar algunos aspectos de organización y logística para hacerla más eficiente, constituyéndola en la festividad más atractiva a nivel nacional e internacional es nuestro objetivo.

El Carnaval de Veracruz es el más importante de México, y uno de los más importantes del mundo, considerado "El Más Alegre del Mundo". En su edición 2018, del 7 al 13 de febrero pasado, reunió a más de 1 millón de turistas, quienes generaron una ocupación hotelera en su oportunidad del 90%, y una derrama económica superior a los 250 millones de pesos.

Esta festividad disfrutó del ambiente festivo, los desfiles y, sobre todo, los conciertos masivos que se realizan al finalizar cada desfile. En la última edición del Carnaval de Veracruz, más de 300 mil visitantes y jarochos disfrutaron de las presentaciones de artistas de talla internacional como los Mascabrothers, CD9, Reik y Samo, Los Van Van y Alberto Barros, Carlos Vives y Juan Solo, Intocable y Gente de Zona

El programa del Carnaval contempló la realización de cinco desfiles llenos de color que inundaron las calles con un ambiente musical y festivo de carnaval, contando con la entusiasta participación de 52 agrupaciones, entre comparsas, batucadas, marching bands, bastoneras y 22 carros alegóricos, que recorrieron el Boulevard Manuel Ávila Camacho. Con ello, ciudadanos y turistas apreciaron la gran presentación que ofrecieron con sus coreografías y coloridos vestuarios, característicos de la fiesta más importante de nuestro estado, el "Carnaval más Alegre del Mundo".



#TeQuiero #Creciendo

Cuando hablamos de crecimiento hablamos de mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía, con la aplicación de políticas focalizadas que no sean paliativos, sino obras, programas y acciones enfocadas a una verdadera disminución de la pobreza, del rezago social y la eliminación de las brechas sociales que atañen por el entramado de la burocracia que inhibe el desarrollo social.

Hoy mejor que ayer, estamos englobando las diferentes facetas del desarrollo de la ciudadanía; para que cada quien pueda satisfacer sus necesidades básicas dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, tolerancia, equidad, igualdad y solidaridad, y cuente con las oportunidades para lograr desplegar sus potencialidades y conocimientos, con vistas a conseguir una mejor calidad de vida, y lograr su realización personal y de la sociedad en su conjunto.

Para otorgar un verdadero crecimiento en el desarrollo humano y social, estamos potenciando el desarrollo personal de los veracruzanos fomentando la corresponsabilidad social, a través de la implementación de políticas y programas sociales orientados en la familia; así como en la promoción del deporte, la educación, la cultura, con inclusión social y perspectiva de género, en beneficio de toda la ciudadanía, promoviendo la cohesión y reconstrucción del tejido social.

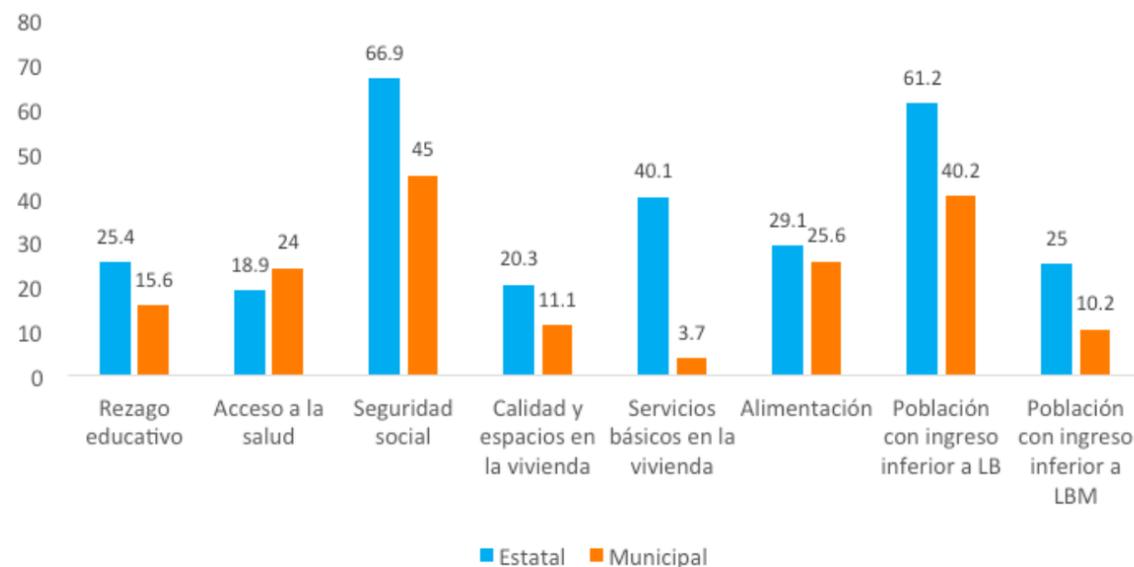
Con base en el Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social para el 2018, la Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Secretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional, dentro del Municipio de Veracruz el 70% de la población vive en condición de pobreza, ya sea extrema o moderada, o se ve afectada como vulnerable por carencias, o por ingresos. Los elementos que integran estas calificaciones corresponden a los siguientes:



En consecuencia, esto ha generado distintas problemáticas sociales, principalmente en lo que a la salud respecta, limitando con ello el desarrollo pleno de la población vulnerable al no contar con el bien más preciado, su salud.

La toma de decisiones equivocadas, crisis recurrentes, malas administraciones, desvío de los recursos destinados a abatir estos índices, entre otros factores han generado una situación muy complicada para miles de familias.

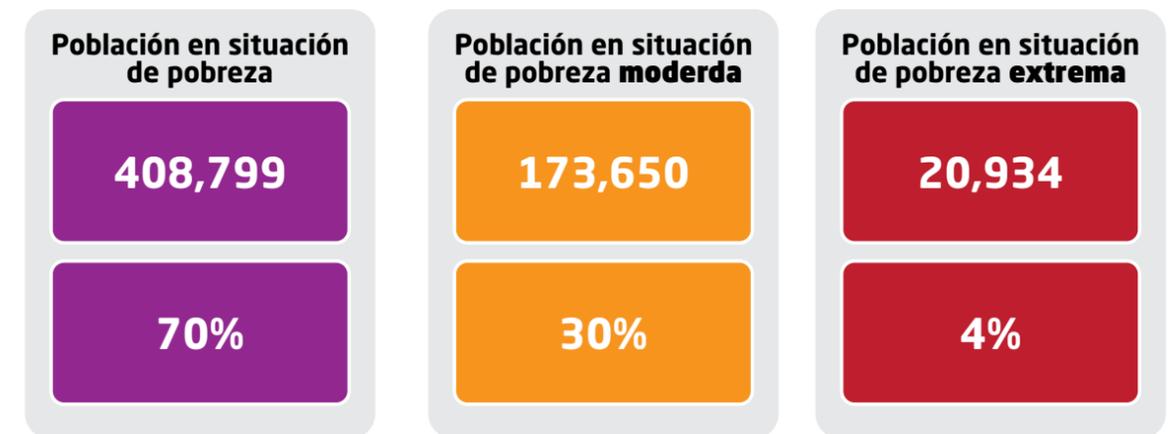
Evolución de las carencias sociales y el ingreso 2015



Fuente: Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social para el 2018

Estas son las estadísticas con base el Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social para el 2018, el cual maneja datos a 2015 de la Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Secretaria de Planeación, evaluación y Desarrollo Regional, y aunque en muchos rubros nos encontramos por debajo de la media, esto no aminora el drama que viven miles de familias veracruzanas.

En ese tenor, recibimos el gobierno de esta gran ciudad en las siguientes condiciones:



Esta situación es inaceptable para la ciudad más grande e importante del Estado, por ello hemos asumido el compromiso desde el primer día de gobierno, de actuar con toda la fuerza y determinación que se requiere. Este es el sustento y fundamento de la política social del Ayuntamiento, son los indicadores que con mayor preocupación estamos atendiendo, y lo hacemos con una gran diversidad de obras, programas y acciones, con la finalidad de incrementar los índices de desarrollo humano y superar la pobreza que lastima a miles de veracruzanos.

4.1 CRECIENDO PARA UN BIENESTAR SOCIAL



La política de desarrollo social de nuestra administración, hoy mejor que ayer, trabaja con el objetivo de hacer efectivo el ejercicio y disfrute de los derechos sociales, a través del acceso a la inclusión social, educación, salud, participación juvenil, el fomento del deporte y la equidad de género. Es prioritario eliminar las brechas sociales fomentando la cohesión social, generando las condiciones para un entorno donde todos participan y se desarrollan por igual, donde todos somos capaces de generar una ciudad que cumpla con los objetivos necesarios para el desarrollo y crecimiento equilibrado de sus habitantes.

Desde el inicio de la administración, nos hemos distinguido por ser un gobierno que hace alianzas con todos los sectores de la población, incluyente y en el que todos aportamos la parte que nos corresponde, para ello promovemos e incentivamos la participación ciudadana, a través de mecanismos que promuevan la transparencia.

Con el propósito de mejorar la gestión interna y la atención a la ciudadanía, implementamos diversos programas, resultado de ello es la realización de tan solo más de 37 mil 325 trámites y servicios enfocados a la alta y modificación de la Clave Única de Registro de la Población (CURP), pasaporte, cartilla militar, certificación de constancias, entre otros servicios que prestamos a la ciudadanía.

Como primera puerta de contacto del Gobierno Municipal con los ciudadanos, los Jefes de Manzana vinculan a sus vecinos con las autoridades correspondientes.

A través de ellos atendimos más de 5 mil 717 quejas ciudadanas, canalizándolas a las áreas facultadas para su atención. Para ello, acreditamos a 4 mil 847 Jefes de Manzana elegidos por sus vecinos, a quienes entregamos formatos, directorio municipal y reglamento, como parte del Proyecto de Fortalecimiento de la Administración Municipal, mediante 46 reuniones



regionales y cursos de capacitación. Cabe destacar que, la estructura municipal de Jefes de Manzana y de Cuartel es la más grande de todo nuestro estado.

En esta misma dinámica de favorecer el acercamiento entre ciudadanía y autoridades, en busca de otorgar atención y solución a sus principales demandas, se instalaron 219 mesas de atención en diversas colonias de este Municipio, para identificar y dar seguimiento a las necesidades públicas, con equilibrio y orden social; entre las colonias como Rafael Díaz Serdán, Palma Real, Los Laureles, Laguna Real, Dos Lomas, Los Volcanes, Campanario, Coyol, Vergel, Amapolas, Caballerizas y Herradura, entre otras.

Con la firme convicción de que la inclusión de los ciudadanos es pieza clave en un buen gobierno, se han conformado 31 Comités de Contraloría Social en Colonias como Reserva II y IV, Centro, Valente Díaz, Chalchihuecan, Tejería, Flores del Valle, Amapolas, Santa Fe, Chivería, Dos Caminos y Lomas de Río Medio, con la finalidad de promover la transparencia en la ejecución de recursos públicos y la participación de la ciudadanía en acciones de control, vigilancia y evaluación de las obras hasta su conclusión.

A través del servicio de altas y modificaciones en el Registro Nacional de Población (RENAPO), beneficiamos a 22 mil 345 ciudadanos al gestionar el trámite de obtención de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

De igual forma, como parte del compromiso que los jóvenes tienen con la nación al cumplir la mayoría de edad, el Gobierno Municipal de Veracruz participó en colaboración con la Primera Región Naval y el 83 Batallón de Infantería, en la realización del "Sorteo del Servicio Militar Nacional" correspondiente a la clase 2000 anticipados y remisos, en el Auditorio Benito Juárez, donde se contó con la participación de 2 mil 880 jóvenes, quienes durante este año acudirán a nuestras oficinas, solicitando su precartilla.

Con el fin de que la ciudadanía cuente con los instrumentos jurídicos necesarios de diversa índole, como residencia, identificación, origen, entre otras, con el apoyo de los JEFES DE MANZANA, se emitieron 5 mil 404 certificaciones.

- DIF MUNICIPAL DE VERACRUZ

En otro sentido, cuando hablamos de Veracruz #TequieroCreciendo, nos referimos no solo de planes, programas y acciones, sino a la aplicación de políticas públicas para el fortalecimiento de la familia, nos preocupamos y ocupamos por todos, por cada uno, con amor, especialmente por los niños, adultos mayores y personas con discapacidad.

Por eso, a través del DIF Municipal de Veracruz que es el corazón de la Administración, estamos convencidos que vamos por el camino correcto. Hoy mejor que ayer contamos con mejores guarderías, escuelas y centros asistenciales para el cuidado integral de los niños, mejor asistencia social y jurídica para los más desprotegidos.



El objetivo ha sido claro, necesitamos impulsar la participación ciudadana, coordinando acciones con otras Instituciones en materia de salud, alimentación, educación, asistencia jurídica y desarrollo comunitario, para garantizar a la familia igualdad de oportunidades.

El DIF Municipal de Veracruz, a través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, apoya a la población en estado de vulnerabilidad otorgando en este primer año, más de 12 mil 200 servicios en materia de asistencia jurídica.

De igual forma, el fortalecimiento y unión de las familias es un tema del cual depende una sana convivencia y desarrollo de todos como sociedad, por ello, contamos con el Programa "Conciliaciones Familiares", a través del cual dirimimos conflictos de pareja y familiares ya sea mediante la elaboración de convenios, cartas de hechos o actas de comparecencia, previa aceptación de las partes conciliantes, siempre con imparcialidad, logrando en esa materia la unión y paz de más de 400 familias.

En ese tenor y cuando el consenso no es el adecuado intervenimos atendiendo 65 denuncias por maltrato u omisión de cuidado, con la finalidad de ofrecer asistencia legal, para casos fuera del sistema penal, a través del diseño de un criterio amplio de derecho a asistencia legal, eliminando los costos judiciales, promoviendo y extendiendo el uso de auxiliares jurídicos con capacitación especializada sobre temas relativos a las mujeres y niñas sobrevivientes de violencia en sus diversas vertientes.

En determinadas circunstancias y características según el caso, es necesario la implementación del Programa "Representación Jurídica Gratuita", donde se elabora la demanda de acuerdo a la problemática planteada, tratándose de menores de edad el titular de la Procuraduría les asiste y representa, atendiendo a la fecha a más de 55 de ellos.

En materia de trabajo social, atendemos reportes vía telefónica o realizados en las oficinas del DIF Municipal de Veracruz, mediante los cuales se han hecho visitas domiciliarias para la verificación de las condiciones de vida, trato de menores y personas en situación de vulnerabilidad. De igual forma, otorgamos orientación y asesoría acerca de los servicios con los que se contamos, de manera asistencial y dependiendo la problemática, incluso a petición del juzgado pertinente, realizando más de 260 visitas de trabajo social y más de 70 estudios socioeconómicos como herramienta dentro de un proceso judicial.

Este año, 100 familias en estado de vulnerabilidad, fueron apoyados con los trámites funerarios, de transporte y económicos.

En el DIF Municipal de Veracruz sabemos que nadie nos enseña a ser padres, hoy mejor que ayer, los padres necesitan información y orientación, a su vez deben estar permanentemente involucrados en el proceso de formación de sus hijos. Es por ello que dando continuidad al programa "Escuela para Padres", realizamos talleres vivenciales proporcionando conocimientos y actitudes positivas sobre la dinámica familiar, la sexualidad en la pareja y en los niños, generando un espacio de reflexión y discernimiento, donde madres y padres de familia conocen, analizan y enfrentan su propia situación, proporcionando un cambio de actitudes que conduzcan a la toma de conciencia, para ello impartimos más de 40 pláticas en beneficio de 919 ciudadanos.

Dichas pláticas están centradas en temas como: autoestima, comunicación, tipos de familia y relaciones familiares, ¿Cuándo nos convertimos en padres y madres?, ¿Sabemos ser buenos padres y madres?, roles parentales y expectativas de los padres, juego escuela y televisión, violencia familiar, valores sociales y familiares, aprendiendo juntos cómo detectar problemas de aprendizaje, cómo hablar de sexualidad, factores de riesgo en los hijos, drogadicción, embarazos no planeados, entre otros.





La experiencia nos enseña que la salud no lo es todo, pero sin ella, todo lo demás es nada. Por eso, hoy mejor que ayer, estamos trabajando con estrategias de prevención y de promoción de la salud, realizando acciones para incrementar la cultura de salud entre la ciudadanía, para que sean partícipes y responsables del cuidado de su salud y la de sus familiares.

En materia de salud, todo esfuerzo parece inalcanzable; sin embargo, implementamos acciones tendientes a proporcionar una atención médica de primer nivel que incluya diagnóstico y tratamiento, desde la prevención y promoción de la salud, acciones mediante las cuales se beneficiaron más de 14 mil 946 personas y en los casos pertinentes, se gestionaron un mil 130 canalizaciones.

Dependiendo la sintomatología de cada paciente, en ocasiones es necesario realizar ultrasonidos para la detección y prevención de enfermedades, ya sean renales, mamario obstétrico, pélvico, hepático, de tiroides, abdominal, testicular, prostático, y cuerpo completo, acción mediante la cual beneficiamos a 16 ciudadanos.

Hoy mejor que ayer, uno de los temas más importantes es la salud y bienestar de las mujeres, en las Casas Veracruz pusimos a disposición nuestros servicios para atender a las pacientes que enfrentan padecimientos médicos del área de la ginecología, los servicios que otorgamos son: estudios de ultrasonido, densitometrías, detección de varices y entrega de apoyos, concientizándoles a que el cuidado de ellas es el cuidado de su familia.

A través de estos servicios, se realizaron 372 exploraciones mamarias, 645 consultas ginecológicas, 270 papanicolaous, 342 colposcopias y 265 mastografías gracias a las campañas emprendidas.

Con el objetivo de apoyar a quienes menos tienen, en colaboración con el Gobierno de la República, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, se ofrece atención y seguimiento al Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia, el cual contribuye a dotar de esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de la población que queda en estado de orfandad, mediante su incorporación a un seguro de vida. De este modo, a través de la Dirección de Desarrollo Social, se afiliaron durante este año a 2 mil 432 jefas de familia y se ha dado seguimiento a 172 familias beneficiadas ya incorporadas al Programa.

El cuidado de la salud es extenso, por eso, otorgamos servicios de enfermería abarcando la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias.

En ese tenor apoyamos a la población con la finalidad de abatir las principales causas de morbilidad en la ciudadanía, con más de 651 tomas de glucosa, 4 mil 296 tomas de presión arterial.

Ninguna de las recomendaciones en el cuidado de la salud estaría completa sin el apoyo que otorgamos a la ciudadanía, a través de la entrega de 21 mil 404 medicamentos.



De igual forma, contribuimos en el cuidado de su salud bucal, con acciones de Promoción de Estilos Saludables, Prevención Masiva Específica y Atención Odontológica Básica, en los módulos que cuentan con atención integral y el apoyo a un sistema de brigadas de prevención, a través de más de 6 mil 146 consultas, un mil 624 exodoncias, 2 mil 77 obturaciones, 895 profilaxis, 530 aplicaciones de flúor y un mil 500 pláticas de prevención.

Llevar una vida plena no sería posible sin una buena visión, es por ello que atendemos a la población vulnerable del Municipio de Veracruz con la entrega de 362 pares de lentes y la evaluación de más de un mil 43 personas sobre su condición visual.

En materia psicológica, y derivado de las distintas problemáticas que se presentan en la sociedad, en ocasiones es necesario intervenir a través de sesiones de terapia a menores y familiares. Este año se otorgaron más de 19 mil 374 consultas psicológicas, así como 324 terapias psicopedagógicas.

Dentro del desarrollo de los menores, en ocasiones éstos requieren de terapia del habla y del lenguaje, algunos presentan problemas con la producción de sonidos y otros con el aprendizaje del lenguaje al combinar las palabras para expresar ideas. Para ellos y de manera grupal, se les evalúa para detectar si presentan una dificultad en su habla proporcionándoles mecanismos necesarios de sociabilidad que permitan su rehabilitación de manera integral, beneficiando a la fecha a más de un mil 677 menores, los cuales ya han superado este problema.

En ese mismo tenor se realizaron 780 valoraciones psicométricas, 86 psicológicas, 87 del lenguaje y más de un mil 413 pláticas psicológicas a la población en general.

En materia nutricional pocos saben realmente la importancia de la alimentación, tanto si tenemos deficiencias como si tenemos exceso de determinados grupos de alimentos, nuestra salud está en riesgo. Por eso, se otorgaron en apoyo a estancias infantiles más de 28 mil 207 raciones alimenticias, así como 666 mil 710 desayunos fríos, con la finalidad de contribuir al mejoramiento del estado nutricional de la población infantil preescolar de 1º y 2º grado con desnutrición o en riesgo, a través de una ración alimenticia de desayuno frío que les aporte por lo menos un 20% de las recomendaciones de energía y proteína de acuerdo a la NOM-169-SSA-1-1998, para asistencia social alimentaria a grupos en riesgo.

De igual forma, con el objetivo de promover una alimentación correcta a la población infantil preescolar y escolar en condiciones de vulnerabilidad, se otorgaron más de 26 mil 640 desayunos calientes. En ese mismo tenor atendimos los albergues del DIF con más de 48 mil raciones alimenticias.

En alcance, mediante los módulos del DIF, otorgamos consultas con las cuales proporcionamos a la población herramientas para mejorar sus hábitos alimenticios, a través de un plan de alimentación personalizado y secuenciado, con lo cual beneficiamos más de un mil 167 personas, y realizamos más de 5 mil 100 evaluaciones nutricionales, para que hoy día se encuentren mejor informados y conscientes de los beneficios de un estilo de vida saludable.

La nutrición elemento fundamental de la buena salud requiere que sea reforzada en las escuelas, por ello otorgamos una adecuada orientación tanto a escolares como preescolares con la finalidad de forjar buenos hábitos alimenticios, llevando a cabo 257 pláticas en diversos planteles educativos, con la finalidad de hacer conciencia del cómo llevar a cabo una buena alimentación.

Así mismo, atendiendo a la población en situación de carencia por acceso a la alimentación, trabajamos en coordinación con Gobierno del Estado dentro del programa Veracruz Comienza Contigo, a través del cual beneficiamos con apoyos alimentarios 34 mil 564 familias de 55 localidades del municipio de Veracruz. Para este programa, se asignaron 38 millones 686 mil 922 pesos, para la entrega de 274,074 despensas.



De igual forma, preocupados por el futuro de la sociedad promovemos en jóvenes estilos de vida saludables a través del programa "Juntos por tu Generación", dirigido a jóvenes de 12 a 18 años, se impartieron cursos - talleres de prevención y desarrollo de habilidades, para identificar su situación actual y optar por un estilo de vida más saludable. Dentro de los talleres se les hizo reflexionar y discernir, a más de 8 mil 200 jóvenes, en temas de adolescencia, autoestima, bullying, tribus urbanas, drogadicción, embarazo no deseado, enfermedades de transmisión sexual, factores protectores para aprovechar el tiempo libre y valores, al finalizar concluyeron con la elaboración de un proyecto de vida en forma individual.

Dada las características y dispersión de la población, es necesario acercar los servicios de salud a la población, por ello se realizaron acciones de promoción en comunidades, empresas, escuelas y mercados, a través de consultas médicas, nutricionales y odontológicas, tomas de glucosa, presión arterial, muestras laboratoriales y consultas en general; además de operatoria dental, profilaxis, aplicación de flúor, extracciones y amalgamas, con el objetivo de que cuenten con una salud integral adecuada.



Todo ello gracias a la intervención activa de nuestro personal en 9 brigadas, en beneficio de más de 5 mil 72 ciudadanos de las colonias como Tejería, Las Brisas, Dos Caminos, entre otras.

De igual forma, la inclusión de personas con capacidades diferentes es un tema que ha tenido mayor exposición en los años recientes por parte de organizaciones públicas y privadas, tanto en México como en otros países del mundo. Sin embargo, es un hecho que la inclusión de este sector de la población está todavía muy lejos de convertirse en realidad.

Hoy mejor que ayer, es importante reconocer que se realizan esfuerzos para integrar a personas con discapacidad para fomentar una cultura inclusiva y de respeto. Sin embargo, es clave el romper con los prejuicios respecto.

Ban Ki-moon, ExSecretario General de las Naciones Unidas decía "Hagamos todo lo necesario para asegurar que las políticas, los programas, las directrices y las tecnologías del siglo XXI estén al alcance de las personas con discapacidad y tengan en cuenta sus perspectivas y experiencias". En ese tenor, apoyamos a la fecha a más de 1 mil 800 personas con acciones encaminadas a cumplir con el objetivo de atender a las personas con discapacidad con políticas asertivas, para la creación de condiciones propicias para su desarrollo.

Hoy mejor que ayer, trabajamos en apego al Programa de Credencial Nacional para las Personas con Discapacidad, otorgando 204 credenciales con el objetivo de que obtengan el descuento en transporte público y sirva como identificación para cualquier trámite. De igual forma, y con el objetivo de apoyarles se otorgaron 858 certificados de discapacidad.

Todo este trabajo es reforzado con acciones enfocadas a la sensibilización y concientización, con el objetivo de promover, apoyar y canalizar los diferentes programas en materia de personas con discapacidad. Por eso nos dedicamos constantemente a actualizar el padrón de personas con discapacidad, el cual cuenta con un registro de 2 mil 849 personas, lo que nos permite garantizar eficiencia y conocer sus necesidades, realizándose durante el proceso 45 visitas de verificación.

Gracias a la excelente coordinación con el DIF Estatal y el DIF Municipal de Veracruz realizamos a lo largo del año la entrega de 541 apoyos funcionales a personas con discapacidad como parte de una campaña permanente, resaltando las 271 sillas de ruedas entregadas, los 120 aparatos auditivos, las 44 andaderas, las 36 muletas, entre otros apoyos



Hoy mejor que ayer, todo esquema de salud debe enfocarse de manera integral en el abatimiento de las causas que originan los problemas de salud en la población, por ello en materia de combate al dengue, zika y chikungunya, realizamos acciones para identificar los factores ambientales, sociales y demográficos que contribuyen en su transmisión y definimos las áreas de riesgo.

Es por eso que, sumando esfuerzos a favor de la salud, el Gobierno Municipal de Veracruz en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. VIII, controlamos la incidencia del mosquito adulto transmisor a través del rociado residual en 75 colonias como: Prol. Hidalgo, Inf. Chivería, Fracc. Río Medio, Camino Real, Lomas de Río Medio, Vicente Lombardo, Peña Nieto, La Veracruz, Formando Hogar y Costa Dorada, entre otras, en las cuales se intervinieron 19 mil 525 casas en beneficio de 59 mil 885 personas.

En ocasiones es necesario intervenir de manera directa para controlar la densidad del mosquito transmisor del dengue en sus etapas de adulto. Por eso, trabajamos en los domicilios de más de 261 colonias del municipio de Veracruz, con acciones reactivas en su combate, con el apoyo de la Jurisdicción Sanitaria No. VIII abarcando más de 1 mil 700 hectáreas y 151 mil 800 casas con nebulización ambiental, en beneficio de más de 481 mil personas.

De igual forma, para controlar la incidencia del mosquito en sus etapas de huevo y larva, la abatización es la principal acción preventiva a desarrollar, trabajamos en dichas colonias, con un total de 35 mil 203 casas revisadas y abatidos más de 361 mil 145 depósitos.

En el H. Ayuntamiento de Veracruz, hoy mejor que ayer, vigilamos la aplicación y cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales considerando a las niñas, niños y adolescentes en todas sus etapas de crecimiento y desarrollo, poniendo en relieve su contexto económico, social y cultural, así como el integrarlos a sus familias y comunidades cuando ha sido necesario.

Hoy mejor que ayer, impulsamos acciones que garantizan a las niñas, niños y adolescentes de los diferentes albergues, el disfrute y el ejercicio de sus derechos bajo el enfoque de No Discriminación, Interés Superior del Niño y de la Niña, Supervivencia, Desarrollo y Participación.

Trabajamos para garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de sus derechos humanos en el marco de la asistencia social, a través de la Casa Hogar "Vida Nueva", la Aldea de Niños y la Aldea de Niñas, donde se les otorga a los menores en situación de vulnerabilidad de un espacio de convivencia y desarrollo integral.



Por eso, a través de la Casa Hogar "Vida Nueva", otorgamos atención a niños menores de 12 años, durante su estancia temporal o permanente; además de cubrir sus necesidades básicas, se les otorga cariño, respeto, confianza y amor.

De igual forma, se les proporciona alimentación sana y variada, seguimiento de atención nutricional, psicológica, odontológica y médica, sin dejar de considerar su educación formal e informal con talleres, cursos extra escolares y eventos especiales, para proporcionar ratos de esparcimiento y diversión, con actividades para desarrollo de psico-motricidad, y a enseñamos a niños de cuneros mediante juegos las partes del cuerpo, colores, animales, figuras geométricas, etc.. Actualmente contamos con 25 menores, de los cuales 13 continúan sus estudios, quienes han participado en actividades y eventos de diferente índole.

En ese tenor, dentro de la "Aldea de Niños" damos atención con calidad y calidez a niños y adolescentes que requieren de apoyo para mejorar y cambiar su calidad de vida. Con ellos realizamos actividades, eventos y talleres, donde desarrollan sus capacidades creativas, físicas e intelectuales.

En el caso de los 111 niños reintegrados con sus familias, efectuamos visitas de trabajo social, dando seguimiento a su desarrollo psíquico y emocional. En el albergue hoy día contamos con 15 menores, de los cuales 11 continúan sus estudios, y dimos atención a 144 durante el año.

En la "Aldea de Niñas" damos hospedaje a las adolescentes de 12 a 18 años de edad, proporcionándoles alimentación, valoración médica integral, atención psicológica, educativa y de recreación, para su sano desarrollo, contribuyendo a su reintegración a la sociedad, con una visión diferente de fortaleza y confianza, a través de actividades individuales y grupales. Hoy día albergamos a 13, de las cuales 6 continúan sus estudios.

De igual forma, para poder crecer de manera integral no debemos olvidarnos de las acciones que como gobierno podemos emprender a favor de la población vulnerable, un claro ejemplo que damos hoy mejor que ayer, es el apoyo que ofrecemos mediante el Albergue temporal Nocturno a adultos mayores, indigentes y personas en situación de vulnerabilidad familiar y/o social; para ellos les otorgamos alojamiento de manera asistencial con comida, durante este año apoyamos a más de 12 mil 500 personas.

En el caso de los adultos mayores, a través del Albergue de la 3ª edad "Santa Teresa de Jesús Journet" apoyamos para que los albergados tengan actividades como gimnasia cerebral, prevención y tratamiento de Alzheimer, obtención de pensiones y atención podológica a los 40 residentes.

Hoy mejor que ayer, trabajamos en alineación a los programas del Sistema Nacional DIF, mediante los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI), los cuales cuentan con la participación de las madres de familia, con lo que se obtienen beneficios derivados de su atención, convirtiéndose en un lugar especializado para que los niños desarrollen habilidades y competencias sociales, para su desempeño futuro, al tiempo que se previene problemáticas sociales, atendiendo a la fecha a 210 pequeños.

Por otra parte, en los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) realizamos acciones educativo-asistenciales a niñas y niños menores de 5 años 11 meses de edad dentro de una modalidad semiescolarizada, proporcionándoles servicios que contribuyen al desarrollo de sus habilidades de manera integral, fomentando la participación de la familia y la comunidad por medio de pláticas y orientaciones en diversos temas y ámbitos con lo que estamos beneficiando a un mil 237 menores.



De manera especializada, en beneficio de los pequeños que asisten a los CADI y CAIC del DIF Municipal de Veracruz, se realizó un diagnóstico para implementar actividades que favorezcan el desarrollo infantil, mediante el cual se canalizaron a más de 67 alumnos para ser atendidos en materia psicológica.

En lo que respecta al ámbito nutricional, se impartieron 81 pláticas donde se realizaron actividades diversas, para fomentar en los niños hábitos de alimentación sana, por parte de las auxiliares educativas a los niños de los CADI en temas como:

- Higiene al comer.
- La importancia de comer frutas.
- La importancia de comer verduras.
- La importancia de comer proteínas
- La Importancia del agua en la alimentación
- ¿Qué son las leguminosas?

Además de eso, les otorgamos pláticas de bienestar animal y educación ambiental en los 14 centros asistenciales, para fomentar en los niños el cuidado del medio ambiente y así continuar con la campaña "Salvar al Planeta es Cosa de Niños"



Trabajando y contribuyendo con la Estrategia Nacional de Atención al Adulto Mayor, se han beneficiado más de 5 mil 522 adultos mayores, apoyándoles en el trámite y entrega de su credencial INAPAM, con la cual podrán obtener beneficios en establecimientos de bienes y servicios, en alimentación y salud; así como, en transporte público, tratando de reducir las desigualdades extremas y las inequidades del género.

Apoiando al DIF Estatal de Veracruz con la convocatoria al adulto mayor para el pago de su pensión alimenticia, como apoyo económico a los adultos mayores de 70 años que no tengan ingreso alguno y sin la protección de los sistemas de seguridad social del Estado o de la Federación de acuerdo a la Ley 223 y su reglamento, entregamos 924 cheques.

De igual forma, se realizaron 38 convenios con empresarios locales comprometidos con los adultos en plenitud, para la obtención de descuentos en establecimientos como Óptica MARSOB (20% descuento en armazones), Materiales Montes (5% de descuento en materiales), Nutrilove (ensaladas, 10% de descuento en alimentos y bebidas) y renovadora de calzado El Angel (25% de descuento); así como N- Salada Mix; Dr. Manuel de Jesús Leyva Acevedo (especialista hipertensión y diabetes); Dr. Joaquín Valerio Ureña (gastroenterólogo); Óptica Newman entre otros.

Para favorecer la expresión y desarrollo de los adultos en plenitud atendidos se les impartió 2 mil 390 clases, mediante 612 de manualidades, 323 de expresión de valores, 721 promoción de la salud, 724 de gimnasia cerebral y 10 educativas.

Sabemos que crear las condiciones necesarias para el desarrollo de las familias es una tarea ardua y compleja, por ello proveemos herramientas, conocimientos, habilidades y destrezas, a través de clases objetivas y cualitativas, mediante las cuales capacitamos a la población con talleres que les permitan acceder o ampliar conocimientos, y que estas puedan adquirir un empleo o la posibilidad de una actividad productiva por cuenta propia, en temas como panadería, repostería, conservas para discapacitados, primeros auxilios, barber shop, manicure y pedicure, elaboración de pizzas y bocadillos, frivolite y richelieu, reparación de computadoras, alto peinado, elaboración de uniformes escolares, bordado de smock, manualidades para eventos especiales, masajes holístico y sueco, computación básica, maquillaje, cerámica, corte de cabello de dama y niña, reparación de electrodomésticos, corte y confección básico, corte y confección intermedio, entre otros, beneficiando a más de 418 ciudadanos a la fecha.

4.2 CRECIENDO CON CALIDAD EDUCATIVA PARA TODOS



En el H. Ayuntamiento de Veracruz, hoy mejor que ayer trabajamos para dotar a los estudiantes de las oportunidades necesarias para que tengan acceso a una educación de calidad, con la convicción de que la educación es la mejor inversión que podemos realizar y el mejor legado, para el futuro de Veracruz.

Por esta razón, impulsamos diferentes programas y acciones a favor de los estudiantes de nuestro municipio, tan solo este año, en coordinación con Gobierno del Estado destinamos 145 millones 86 mil 107.56 pesos en materia educativa en 91 escuelas, contribuyendo al desarrollo educativo integral de nuestras niñas, nuestros niños y nuestros jóvenes, destacando el apoyo con acciones de rehabilitación, equipamiento e infraestructura, así como becas a estudiantes, entre otras acciones, beneficiando a más de 42 mil 245 estudiantes de todos los niveles educativos..

Por eso, se destinamos recursos en infraestructura apoyando al Jardín de niños Primavera, General Lázaro Cárdenas, Pedro Sainz de Baranda y Borreyro, la Escuela Primaria Federal Adolfo López Mateos, Lombardo Toledano, Salvador Díaz Mirón, Niños Héroes, Telesecundaria "Gilberto Bravo Carlín", "Rafael Ramírez", la ubicada en Malibrán las Brujas, el Bachillerato Pablo Neruda, entre otras escuelas.

De igual forma, y para evitar la deserción escolar en los distintos niveles educativos, incentivamos a los estudiantes que destacan académicamente a través de la entrega de un estímulo económico de 10 mil becas para alumnos de excelencia, con discapacidad, bajos recursos, deportivas y culturales, con una inversión de 10 millones de pesos. Asimismo, apoyamos en la gestión de 500 becas la Secretaría de Desarrollo Social de Veracruz. Además de mobiliario, pintura y equipo de cómputo a 63 escuelas, beneficiando a más de 15 mil 456 estudiantes.



La educación no solo se da en las escuelas, para ello, durante el periodo vacacional de verano, ofertamos principalmente a niños y jóvenes, el programa Mis Vacaciones en la Biblioteca, el cual ofrece un acercamiento de una manera lúdica a los libros y la lectura en las bibliotecas públicas como la Venustiano Carranza. Lic. Arturo Llorente González, Delfino F. Valenzuela, Carlos A. Prado, José Guadalupe Zuno, Octavio Paz y DIF Tejería.

Para lograrlo, creamos talleres destinados al público infantil y juvenil con tópicos como los valores, la discriminación, la tolerancia, la multiculturalidad, la migración, la cultura de la paz, la prevención de desastres naturales, entre otros temas con gran éxito, participando 552 niños y jóvenes.

En ese mismo tenor, fomentamos la lectura a través del Programa Te Quiero Preparado, con más de 597 actividades como Círculos de Lectura, la Hora del Cuento y visitas guiadas, con lo cual a lo largo de la administración atendimos a más de 10 mil 398 niños y jóvenes, en las bibliotecas Lic. Arturo Llorente González, Delfino F. Valenzuela, Carlos A. Prado, José Guadalupe Zuno, Octavio Paz y DIF Tejería.

De igual forma, con el Programa Biblioteca Oportuna de Tareas Académicas (BOTA), a través de más de 286 actividades apoyamos con espacios apropiados a niños y jóvenes para realizar sus tareas escolares, beneficiando a más de 2 mil 304 estudiantes, en las bibliotecas Venustiano Carranza, Lic. Arturo Llorente González, Delfino F. Valenzuela, Carlos A. Prado, José

Guadalupe Zuno, Octavio Paz, DIF Tejería y Prof. Delfino Victoria Porras.

Finalmente, hoy mejor que ayer, más de un mil 118 estudiantes de 12 escuelas han participado en los ciclos de pláticas y conferencias ofrecidos por la administración municipal dentro de los Programas "Te quiero Verde", con la finalidad de concientizar y sensibilizar a las futuras generaciones en el cuidado del medio ambiente.

De igual forma, dentro del Programa "Veracruz Te quiero Conocer", más de un mil 225 estudiantes de 26 escuelas del municipio, se les otorga visitas guiadas al Museo Naval, la Base Aeronaval, se les incluyó un rally Cultural en coordinación con el Instituto Nacional de Antropología e Historia y pláticas de la Fundación de Veracruz de la mano del historiador Ricardo Cañas Montalvo.

En ese mismo tenor dentro del Programa "Veracruz Te quiero Informado", más de un mil 506 estudiantes de 21 escuelas recibieron pláticas en temas diversos como:

- Educación vial
- Mujer de voz a voz
- Educación para la salud
- Medio ambiente
- Enfermedades de transmisión sexual
- Educación sexual
- Panificación familiar
- Violencia de género



Fomentando la inclusión social desde la educación, llevamos a cabo 14 actividades de enseñanza braille y 5 de lengua de señas, a más de 64 y 46 personas respectivamente, con la finalidad de otorgarles conocimientos que les permitan desenvolverse plenamente y sean incluidos en la sociedad al contar con las herramientas para comunicarse con los demás.

Reconocimos, en el marco del 65 aniversario del Instituto de la Superación Ciudadana en la edición 2018, a 160 alumnos veracruzanos de educación primaria de distintas instituciones educativas en nuestro municipio, quienes realizaron el viaje Ruta de la Insurgencia como premio por su excelente desempeño escolar. Así como también a 32 asociaciones y ciudadanos ejemplares de nuestro municipio, que fueron premiados en los Capítulos de Ejecutoría Magisterial, Civismo, Cultura, Generosidad, Dignificación del Trabajador, Colaboración Social, Educación Física y Padres de Familia.

De igual forma, en el marco de esta celebración del 65 Aniversario del Instituto, se llevó a cabo la develación de la placa conmemorativa en el Salón Navío del Club Naval participando los exsuperados y autoridades municipales, navales, miembros del patronato y del grupo Autobuses de Oriente, firme patrocinador del viaje de la Insurgencia donde se reunieron más de 500 personas. En ese mismo tenor, se realizó una carrera de convivencia de 3k y 5k, la cual contó con la participación de 700 corredores.

Asimismo, en aras del compromiso que esta administración tienen con la educación, se realizó la entrega de apoyos a diversas instituciones educativas, tales como reconocimientos y kits de premiación consistentes en computadoras y videoproyectores a 21 escuelas, así como pares de zapato a participantes del desfile del 5 de Mayo; de igual manera, se entregaron tambores y cornetas para la Banda de Guerra del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), y se llevaron a cabo los desfiles conmemorativos al Día del Trabajo, Batalla del 5 de Mayo, de la Independencia y de la Revolución Mexicana. ■

4.3 CRECIENDO CON BASE EN LA RIQUEZA Y DIVERSIDAD CULTURAL



Se han beneficiado directamente, a través de 51 eventos, a más de mil 580 ciudadanos en general, empresarios y profesionales del sector a través de la impartición de algunos cursos, talleres o conferencias como: Taller de lectura, de Gestión Turística con Sectur, Mapas con el celular, Cursos de información turística, de Cartonería, Fotografía, Declamación, Ajedrez, Danza folklórica, Danza artística, Canto, Rescate del Rejillado, Iluminación escénica, Creación de cómics, Crítica de la arquitectura contemporánea en Veracruz, entre otros.

Más de 8 mil 99 ciudadanos, a través de 28 recorridos han "Caminado con la Historia" durante las visitas guiadas y Recorridos Turísticos por Palacio Municipal, principalmente en los recintos Museo de la Ciudad y Museo Casa Salvador Díaz Mirón, en los cuales se da a conocer la historia que se enmarca en ellos, acciones con las que la ciudadanía, visitantes y población estudiantil aprende, conoce y observa el legado histórico de la ciudad más antigua de América Latina.



El teatro "Francisco Javier Clavijero" es uno de los más importantes espacios con los que cuenta nuestra ciudad, éste al igual que el Museo de la Ciudad, fueron rehabilitados este año, en su totalidad para que la actividad cultural cuente con espacios dignos.

Durante el primer año de gobierno, en el marco del Programa El Teatro es Cultura, más de 2 mil 590 ciudadanos disfrutaron de una serie de actividades como La Pasión in memoriam, las Fábulas de Esopo, Don Juan Tenorio, El Grito de Libertad, entre otras. Estas presentaciones se montaron con el apoyo del Gobierno Municipal y con la participación de jóvenes entusiastas que fomentan esta actividad artística en nuestro Municipio.



Con la finalidad de promover los atractivos turísticos del municipio, el Gobierno Municipal ha participado en 45 actividades que comprenden foros, congresos y convenciones, viajes, entrevistas, elaboración y distribución de calendarios y demás actividades dando a conocer los atractivos turísticos del municipio y las ventajas competitivas con las que contamos.

A través del Programa La Cultura Cerca de Ti, se realizaron 15 eventos en los participaron 6 mil 110 personas, resaltando actividades como: Exposición Arte Recuperado, Baila con sabor latino, Rally cultural rumbo a los 500 años, eventos artísticos y culturales llevados a las colonias como "Verano te Quiero" y el Barco "Todos a bordo", etc. ■

4.4 CRECIENDO CON OPORTUNIDADES PARA LOS JÓVENES



Hoy mejor que ayer, los jóvenes representan una fuerza de cambio, y para ello estamos creando las condiciones, donde hay igualdad de oportunidades para todos, promoviendo el desarrollo y la protección de los derechos de todos los jóvenes del municipio, así como su integración social que les permita mejorar su calidad de vida.

De ello se desprende la necesidad de impulsar la implementación de programas y acciones para la atención de las necesidades específicas de la población joven del municipio, integrándolos al cambio histórico y la transformación de la ciudad, la cual hoy deja sentadas las bases de este gran cambio englobado en un modelo de ciudad incluyente y participativa. En este primer año de trabajo, hemos atendido a más de 11 mil 800 jóvenes.

Enfocados en que la juventud, de hoy nos permita conocerlos, saber de sus intereses, sus ocupaciones, que les preocupa, cuáles son sus metas e impulsarlos hacia el futuro, los incentivamos en el estudio y acercamos las posibilidades, para que conozcan la oferta académica disponible, los planes de estudios y la metodología de ingreso, a través de 6 las Ferias

Universitarias "Viviendo tu Futuro", en planteles de nivel medio superior y en bajos de Palacio Municipal, impactando con estas acciones a más de 6 mil jóvenes en las que participaron 45 Universidades públicas y privadas de la zona conurbada Veracruz- Boca del Río.

En ese mismo tenor, nos dimos a la tarea de organizar 18 foros "De esto sí se habla" identificando y conociendo las diferentes problemáticas, necesidades e inquietudes, a través de los cuales un mil 325 alumnos de diversas instituciones educativas, tuvieron la oportunidad de recibir pláticas de diversos temas como Valores, Familia, Sexualidad, Autoestima, Identidad, Violencia en el Noviazgo, etc. En escuelas como "Colegio las Américas, Conalep I, Instituto América, Telesecundaria Guillermo Héctor Rodríguez Gutiérrez, entre otras.

Asimismo, se organizaron 21 foros "Despega tus ideas", con la finalidad de darles las herramientas necesarias, a través del conocimiento, para fomentar el emprendimiento, acercándoles las opciones y asesorías correspondientes ante instancias como el Instituto Nacional Emprendedor y sus diversas convocatorias, beneficiando a más de un mil 461 jóvenes.



De igual manera, realizamos gestiones de apoyo a la juventud en temas como recorridos turísticos, cursos de informática básica, el Encuentro Estatal de Directivos Municipales de la Juventud, Prevención de la violencia y el Foro Multidisciplinario Actitud Liberal, beneficiando a más de 670 jóvenes.

Para celebrar el mes de la Juventud, el Gobierno Municipal de Veracruz organizó actividades dirigidas a la juventud veracruzana, para mejorar su calidad de vida, y en reconocimiento a la participación activa de este sector en la sociedad, las cuales fueron enmarcadas dentro del Festival de la Juventud, donde más de 960 jóvenes participaron de actividades académicas, culturales y deportivas.

En el marco del mes de la juventud se realizó la Gala de la Juventud, promoviendo la cultura, música, arte y gastronomía entre los más de 800 niños, jóvenes y adultos que participaron gracias al apoyo de diversas instituciones educativas que cuentan con la Licenciatura en Gastronomía como la Universidad de Oriente, CETMAR, Universidad Mexicana, IVAC, Jean Piaget, entre otras.

En ese tenor, se realizó el primer Congreso Juvenil Inspira: Veracruzanos de Éxito en el teatro Francisco Javier Clavijero, en el cual 600 jóvenes estudiantes y emprendedores del municipio conocieron las experiencias de vida de veracruzanos que a base de esfuerzo y trabajo alcanzaron el éxito.

El Gobierno Municipal de Veracruz promueve y fomenta la cultura física y el deporte, para contribuir al desarrollo integral de sus ciudadanos, permitiéndoles el acceso a una mejor calidad de vida, a través de actividades físicas y deportivas como un componente de la educación integral, mediante instalaciones adecuadas y la realización de actividades deportivas de manera habitual y sistemática.

Para lograrlo, hemos destinado recursos de maneja conjunta con Gobierno del Estado por un monto conjunto de 44 millones 390 mil 286 pesos, lo que se traduce hoy mejor que ayer, en más y mejores espacios para practicar la actividad deportiva y la sana convivencia familiar, elevando con ello la calidad de vida de la ciudadanía.

En la rehabilitación de los parques Zaragoza, Los Torrentes, Bulevar Oeste de Geo Villas del Puerto, el Núcleo Deportivo, Parque Esmeralda en el Col Malibrán las Brujas, el Parque Predio II en la Colonia Predio II, el Parque Andador Norte 6 del Fraccionamiento Floresta y el Parque Real Los Pinos, en tan solo un año destinamos en estos espacios públicos el 69% de lo invertido por toda la administración pasada.



De ellos destacan por su importancia el Parque Zaragoza, el cual ya está en proceso su rehabilitación con una inversión destinada de 18 millones 942 mil 743 pesos, el cual 8 mil 141 m2 de firme de concreto hidráulico, 650 m2 de adoquín de plástico, el sembrado de un mil 500 plantas de ornato, la colocación de 540 m2 de pasto sintético, 85 piezas de mobiliario urbano, 12 piezas de juegos infantiles, 47 postes metálicos y el suministro y colocación de 77 luminarias; así como su equipamiento y juegos infantiles, para embellecer este espacio tradicional y convertirlo en un espacio más familiar para el disfrute de la niñez del lugar.

De igual forma, por su ubicación estratégica dentro de la ciudad, destaca el Parque Ecológico e Inclusivo "Adolfo Ruiz Cortines", ubicado en la calle 20 de noviembre, el cual, hoy mejor que ayer, representa un lugar de unión, un lugar en el que por sus características únicas pueden ir niños o jóvenes con alguna discapacidad a jugar y divertirse, un lugar a donde puedan acudir niños de todas las condiciones, los niños del hospital infantil que se encuentra tan solo a unos metros.

Con una inversión de 14 millones 96 mil 718 pesos, la obra consistió en la construcción de 436 metros cuadrados de rampa de concreto, 589 metros cuadrados de andadores peatonales, 417 metros cuadrados de rampas para personas con capacidades diferentes; 224 metros lineales de guarniciones, 1 mil 440 metros cuadrados de jardinería, 120 metros cuadrados de pasto; 400 metros cuadrados de rejacero, 4 mil 793 metros cuadrados de firmes de concreto, 1

mil 32 metros cuadrados de piso de caucho; 16 piezas de juegos inclusivos, 8 piezas de gimnasio inclusivo, 36 piezas de mobiliario fijo, 401 metros cuadrados de paso peatonal, 3 mil metros lineales de piso podo-táctil y 8 piezas de semáforos peatonales para personas con debilidad visual.

Asimismo, destacan los trabajos realizados en el Parque Los Torrentes, con una superficie rehabilitada de 39 mil 698 metros cuadrados, la colocación de 4 mil 895 metros cuadrados de pasto alfombra y 1 mil 743 metros cúbicos de relleno a través de una inversión de 2 millones 250 mil 578 pesos con recursos estatales, el cual nunca había sido considerado, y hoy se convertirá en un espacio, para la sana convivencia familiar.

En ese mismo tenor, con una inversión de 5 millones 201 mil 189 pesos, se llevó a cabo la rehabilitación del parque Esmeralda en la colonia Malibrán las Brujas, la cual está incluida en la misma inversión que la rehabilitación del núcleo deportivo municipal de la colonia Agustín Acosta Lagunes y la rehabilitación del parque Andador Norte en el Fraccionamiento Floresta del municipio de Veracruz, en su conjunto las obras consisten en la construcción de 1 mil 248 metros lineales de guarniciones, 582 metros cuadrados de banquetas, colocación de 28 luminarias con registros y cableado, así como el mantenimiento de 18 mil 793 metros cuadrados de áreas verdes, suministro y colocación de 7 piezas de mobiliario urbano y 538 metros lineales de sistema de riego.



De igual forma, con una inversión de 1 millón 469 mil 58 pesos, se llevó a cabo la rehabilitación del Parque Predio II, a obra consiste en la construcción de 17 metros cúbicos de concreto hidráulico, construcción de 30 metros lineales de guarniciones, 187 metros cuadrados de banquetas, 6 luminarias incluyendo registros, postes y cableado, 124 metros cuadrados de pasto alfombra, 4 bancas, 6 aparatos para gimnasio, 310 metros cuadrados de piso de concreto hidráulico, 480 metros cuadrados de pintura de esmalte para cancha, 56 metros lineales de barda perimetral y 91 metros cuadrados de malla ciclónica.

Estas acciones se ven complementadas con la rehabilitación de las diversas unidades deportivas del Municipio con labores de mantenimiento, destacando lo realizado en la Unidad Deportiva Salvador Campa, la Unidad Deportiva Municipal Las Brisas y la reapertura de albercas municipales, beneficiando a más de 28 mil 30 ciudadanos, en las cuales se realizaron labores de chapeo y pintura en general.

Apostándole al deporte como estrategia para el desarrollo social de los veracruzanos y con el firme compromiso de rehabilitar nuestros espacios públicos deportivos, para que éstos recuperen su funcionalidad y se conviertan en lugares de esparcimiento para la sana convivencia y la integración familiar, hoy día hemos realizado diversas actividades, entre carreras, caminatas y clases de zumba y diferentes torneos deportivos; así como actividades afines al deporte, beneficiando a más de 75 mil 105 ciudadanos, tan solo en el primer año de labores

Sabedores de que el bailar tiene un efecto positivo sobre la salud, hoy mejor que ayer, a través de diversas actividades de zumba, se beneficiaron más de 10 mil ciudadanos en colonias como Amapolas 1, Amapolas 2, Las Brisas, Infonavit Buenavista y el Fraccionamiento Los Pinos, entre otras, en diferentes unidades deportivas y en las recién habilitadas plazas a lo largo del Boulevard Manuel Ávila Camacho, quienes disfrutaron de esta actividad de esparcimiento al aire libre de manera cotidiana resaltando las realizadas en la Macro Plaza del Malecón y las demás con fines altruistas.



De igual forma, apoyamos en la realización 25 caminatas y carreras deportivas en las que han participado más de 14 mil 155 deportistas, éstas no solo contribuyen al bienestar de la población, también generan una importante derrama económica para nuestra ciudad. Las carreras más destacadas son: Medio Maratón Puerto de Veracruz, Medio Maratón Nocturno Musical, Triatlón Veracruz - Boca del Río, Carrera Internacional del Golfo 10k, Fuga de la Isla de Sacrificios y con la Carrera contra el Cáncer de Mama, entre otras.

Asimismo, desarrollamos diversas actividades para promover la sana convivencia familiar en las cuales a lo largo del año más de 21 mil 444 personas han sido beneficiadas con eventos tales como el Rincón del Mundial, el cual acaparó a más de 5 mil ciudadanos, quienes en un ambiente familiar disfrutaron de los partidos que transmitimos de la selección y los principales del Mundial de Rusia 2018; así como el evento de Critical Mass, el Torneo de Ajedrez Gigante, entre otros. Con esto estamos creando una cultura del deporte como parte de nuestra vida y en promoción de la salud familiar.

Abanderamos y uniformamos a la delegación deportiva que participó en la Olimpiada Estatal, a quien se le proporcionó transporte durante todas las competencias beneficiando a 255 atletas (deporte convencional y adaptado) que representaron al municipio.

De igual forma y aprovechando las playas del Municipio, se desarrollaron actividades como el Beach Wood entrenamiento funcional y Cross training playa Martí, El Triatlón Veracruz - Boca del Río 2018, el 1er y 2º torneo de convivencia voleibol playero en playa regatas, el Gran torneo de voleibol playero parejas varonil, femenino y mixto y el torneo de tenis de playa, en los que participaron un mil 476 deportistas.

Un gran caso de éxito ha sido la delegación deportiva municipal a quienes hemos apoyado y han sabido responder con su participación en la que se han obtenido más 116 medallas, además en deporte convencional y el deporte adaptado, las disciplinas en las que se compitieron: Fútbol, Basquetbol, Voleibol (playa y sala), Triatlón, Aqualón, Karate, Tae Kwon Do, Gimnasia, Boxeo, Ajedrez, Halterofilia y Atletismo. ■

4.4 CRECIENDO CON EQUIDAD DE GÉNERO



El Gobierno Municipal a través del Instituto Municipal de las Mujeres, hoy mejor que ayer, ha logrado un gran avance para alcanzar la igualdad plena y sustantiva entre mujeres y hombres.

Seguimos avanzamos en el compromiso de transformar para bien, la vida de las mujeres; respetando y haciendo valer cada uno de sus derechos, consiguiendo con ello una sociedad que valore y reconozca a sus mujeres, para construir una sociedad más digna, justa, próspera e incluyente, fomentando las capacidades individuales y comunitarias; con capacidad de respuesta a la población en desamparo y vulnerabilidad; que estimule la participación ciudadana, la corresponsabilidad y la autogestión con equidad.

Derivado de la Alerta de Género dedicamos un extenso programa de comunicación a la Alerta de Género con spots en radio y televisión, boletines de prensa e inserciones en periódicos y revistas

Con apoyo del Secretariado Ejecutivo para la Seguridad Pública y a través del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad (FORTASEG), llevamos a cabo el Programa de Prevención de la Violencia de Género contra las Mujeres, donde promovimos la participación y organización de las mujeres, a través de la conformación de 3 redes conformadas por 100 mujeres cada una, fomentando la solidaridad, la seguridad ciudadana y la cohesión social, para prevenir la violencia hacia las mujeres y niñas, a quienes capacitamos, con quienes diseñamos e implementamos un Plan de Acción y compartimos experiencias.

Hoy mejor que ayer, trabajamos a través de una correcta vinculación entre las instituciones de trato directo con las personas en situación de violencia. Para desarrollar una correcta sinergia de trabajo, creamos la Mesa Interinstitucional "Por la construcción de la Paz y la Igualdad Sustantiva", con el apoyo de 43 instituciones, la sociedad civil y una Especialista en el Sistema



Penal Acusatorio, a través de 10 reuniones de trabajo, generamos las sinergias que nos permitan reducir los índices de violencia hacia las mujeres y niñas, en el municipio.

Con el firme objetivo de proporcionar orientación y asesoría jurídica y psicológica para la prevención de la violencia desde una perspectiva de género, y para que la persona conozca cada alternativa a la que puede acceder, según la problemática o situación referida, se realizaron más de 600 atenciones.

En el Gobierno Municipal de Veracruz conmemoramos aquellas fechas que han incidido de manera especial en la vida de las mujeres, en su forma de relacionarse con los hombres y en la forma en que se han insertado dentro de la sociedad, desde la perspectiva de género, realizamos conmemoraciones como el Día Internacional de la Mujer, Día de la Ciudadanía de las Mujeres y Día de la Mujer Rural; así como el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, todo ello a través de diversas Jornadas Comunitarias, donde se ofreció información mediante foros de género, así como trámites y servicios a un total de 753 beneficiadas.

A través del Servicio Nacional de Empleo (SNE) capacitamos a 50 mujeres en talleres no tradicionales como Elaboración de Productos de higiene y para el Hogar; así como de Reparación de Electrodomésticos, en los cuales se otorgó de manera adicional información de cómo romper con los roles y estereotipos de género que afectan nuestra sociedad y crean las brechas de



desigualdad que promueven la violencia de género, con la finalidad de eliminarlas, quienes hoy cuentan con los conocimientos para autoemplearse, mejorando sus ingresos y los de su familia.

De igual forma, a través del Programa Mujeres y Economía para el Desarrollo, 230 mujeres fueron apoyadas con capacitación en emprendimiento para convertirlas en mujeres empresarias, detonado así la economía familiar y empoderándolas como motoras y promotoras del cambio, con el Apoyo de Nacional Financiera.

Dentro del Programa "Educación para la Igualdad y la Paz" de realizaron 50 platicas beneficiando 689 ciudadanos, mayoritariamente mujeres en escuelas e instituciones, a fin de implementar la perspectiva de género en todos los programas y acciones a realizar en beneficio de una sociedad más incluyente.

Con la finalidad de fomentar una cultura libre de machismo y complementando las acciones para la erradicación de la violencia contra las mujeres, se han realizado talleres, en los cuales se capacitaron 38 hombres dentro del Programa Nuevas Masculinidades en temas como:

- El Sistema Sexo- Género y su impacto en la vida cotidiana de las mujeres.
- Marco jurídico de los derechos humanos de las mujeres.
- Abordaje psicológico de la violencia de género. ■

#TeQuiero #Tranquilo

5.1 TE QUIERO SEGURO

En nuestra ciudad y puerto, la seguridad es una de nuestras prioridades y compromisos. Por eso, en coordinación con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, a través del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad (FORTASEG), y con el Gobierno del Estado, sumamos esfuerzos para otorgar la tranquilidad que demanda la ciudadanía en su seguridad.

Resultado del trabajo conjunto es la inversión en el municipio de 100 millones 442 mil 223.60, tan solo 26 millones 197 mil 179.60 de pesos en Programas Sociales de Prevención del Delito, equipamiento, capacitación, homologación de sueldos, tecnología e Infraestructura en materia de seguridad, que permiten mejorar su capacidad operativa y de respuesta.

Hoy mejor que ayer, en un ejercicio de responsabilidad y avalado por el Cabildo de nuestra ciudad, trabajamos con la finalidad de contar con las herramientas necesarias para asegurar desde las atribuciones que la constitución política de nuestro país confiere a los Ayuntamientos, por eso, tomamos la decisión de solicitar la municipalización del Servicio Público de Policía Preventiva.

Como parte de la reconstitución de la Nueva Policía Municipal, se adquirieron 20 bicicletas, 5 Pick Up, 2 autos sedan, 6 motocicletas y 1 cuatrimoto; así como el equipamiento personal de la policía, los equipos de comunicación y telecomunicación necesarios, así como los materiales y útiles de trabajo, para que desde el inicio de sus operaciones contaran con las herramientas y equipo requerido, para desempeñar eficaz y eficientemente la ardua labor de devolver la tranquilidad a la ciudadanía.



Hoy día son 89 elementos de la nueva Policía Municipal, quienes cuentan con capacitación táctica y operativa, para cubrir las actividades establecidas en el contacto ciudadano, con un alto grado de responsabilidad y compromiso en el resguardo de la seguridad y la paz pública, con estricto apego a los principios constitucionales para prevenir el delito, salvaguardar la integridad, el patrimonio de las personas, la preservación del orden público y el respeto a los derechos humanos con perspectiva de género; así como en el trabajo comunitario de conformidad con la capacitación de Policía Orientada a la Solución de Problemas (Modelo PoP).

De igual forma, hemos destinado 2 millones 183 mil 98.32 pesos, para los programas de la Policía de Proximidad y el Programa de Prevención de la Violencia de Género, donde promovimos la participación y organización de las mujeres, a través de 3 polígonos conformados por 100 mujeres cada uno en las colonias Playa Linda, Formando Hogar, Astilleros, Las Brisas, Buenavista, Virgilio Uribe y Miguel Alemán; así como en Geo Villa Los Pinos, Lomas de Río Medio I, III, IV; además de Malibrán, Las Razas, Art. 123, Fco. Villa, Amapolas y los Predios 1,2 y 3; fomentando la solidaridad, la seguridad ciudadana y la cohesión social para prevenir la violencia hacia las mujeres y niñas, a quienes capacitamos, con quienes diseñamos e implementamos un Plan de Acción donde partimos de un diagnóstico identificando principales problemáticas que se



presentan en materia de violencia social, comunitaria, institucional, familiar y de género en las colonias de intervención en las cuales compartimos experiencias y capacitamos en temas como:

- I. Marco normativo nacional e internacional aplicable a la violencia familiar y de género
- II. Violencia de género
- III. Atención a las víctimas de violencia
- IV. Red comunitaria de mujeres por la prevención de la violencia

En coordinación con el Gobierno del Estado, para la puesta en marcha del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones, Contacto Ciudadano e Inteligencia (C5i), en el municipio de Veracruz se instalaron de un mil 880

cámaras de video vigilancia esparcidas por 470 puntos estratégicos por toda la ciudad.

Estas cámaras reúnen la más alta tecnología disponible al momento, con la identificación de vehículos y capacidades de seguimiento, y proporcionan una cobertura prácticamente total de las principales avenidas y calles de nuestra ciudad.

De igual forma, con una inversión de 37 millones 733 mil 093 pesos, fue inaugurados el Centro Integral de Justicia de Veracruz de la Zona Norte, y con una inversión de 36 millones 511 mil 951 pesos el ubicado en Vista Mar, donde se concentran instalaciones de la Fiscalía General del Estado, Seguridad Pública, Poder Judicial y Defensoría.

5.2 TE QUIERO PROTEGIDO



Para contribuir a generar una cultura de protección civil, a través del Consejo Municipal de Protección Civil, creamos un programa estratégico en la materia, con la finalidad de generar la corresponsabilidad y el autocuidado que requiere la ciudadanía, por lo que hoy contamos con un Programa Municipal que incluye una Estrategia de la Gestión Integral del Riesgo el cual se incluye en 4 vertientes principales enfocadas de manera prospectiva, correctiva, reactiva y correctiva, estableciendo las bases de la prevención como política pública.

Trabajamos incansablemente por salvaguardar la integridad de la ciudadanía ante cualquier eventualidad, es para lo que día a día nos preparamos como autoridad en materia de protección civil. Es por eso que realizamos más de 6 mil 589 servicios de apoyo a la población en casos de siniestro, atendimos por la naturaleza del siniestro 21 accidentes vehiculares; de igual forma otros tipos de contingencias, siendo los más comunes la atención a más de un mil 252 fugas de gas, un mil 363 enjambres de abejas y más de un mil 57 incendios en sus diversas modalidades (casas, comercios, pastizales, terrenos baldíos, áreas verdes y vehículos).

Durante este año, invertimos un millón 448 mil 407.20 pesos en equipamiento, consistente en 36 equipos de protección personal para incendios urbanos y 55 equipos para incendios de pastizales al personal de bomberos y protección civil, para el personal y el cuartel del Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos. Respecto a la seguridad en materia comercial y de servicios, se realizaron un mil 382 inspecciones y reinspecciones a empresas, instituciones, organismos y asociaciones privadas y del sector social, donde se verificó que cuenten con la información necesaria en materia de prevención.

De igual forma se realizaron un mil 202 anuencias y 217 factibilidades de protección civil para establecimientos y 56 diagnósticos de peligros y vulnerabilidades. Todas estas acciones realizadas con la finalidad de salvaguardar la integridad de la sociedad ante cualquier riesgo inminente y supervisar medidas de seguridad, rutas de evacuación, señalización correcta, extintores del inmueble y capacitación del personal.



Asimismo, preocupados por la seguridad de los habitantes, hemos estado presentes en los eventos masivos recreativos, culturales y deportivos realizados en nuestro Municipio, a los que asistieron miles de personas, entre los que se encuentran: Carnaval 2018, Carreras, Bodas Colectivas 2018, los Festejos de Independencia y demás. Sumado a estas acciones se han impartido 80 pláticas en materia de protección civil y pláticas sobre la labor del bombero, capacitando a más de 10 mil 970 niños de diferentes escuelas del municipio.

De especial interés es resaltar el curso de verano infantil 2018, el cual contó con la participación durante 4 semanas de 160 niños de entre 7 y 13 años de edad, los cuales recibieron capacitación directa de los oficiales de bomberos, el personal de protección civil y guardavidas, quienes a través de diversas

actividades aprendieron de forma divertida el trabajo que desempeña el H. y B. Cuerpo de Bomberos en el resguardo de la seguridad ciudadana; así como la historia de la benemérita institución, sus herramientas, vehículos, equipos que ocupan al momento de sofocar un incendio; elementos de la química del fuego, extintores, cuerdas y nudos, primeros auxilios, centrados en la prevención de accidentes.

Conscientes de que la seguridad y la protección de los ciudadanos y de su patrimonio es una responsabilidad fundamental, hoy mejor que ayer, fomentamos la coordinación con los niveles de Gobierno Estatal y Federal, en la tarea de garantizar la seguridad y la protección a la sociedad civil en todos los aspectos y hacer realidad la cultura de la prevención y la auto protección.

5.3 MOVILIDAD



Nuestro objetivo como Administración es mejorar la infraestructura vial del municipio para generar las condiciones de un territorio y ciudad incluyente, compacta, segura y conectada de manera eficiente, a través de los diferentes modos de transporte priorizando a la movilidad no motorizada y las calles completas, en ese sentido hemos implementado programas y proyectos innovadores de mejora continua de la red semafórica y señalética con alto sentido de responsabilidad social y profesional en un marco de inclusión para el beneficio de la movilidad urbana.

Por ello, estamos fortaleciendo la interconexión entre los municipios de la zona conurbada, incrementando las densidades de los corredores y previendo opciones de movilidad no motorizada.

En ese sentido, estamos desarrollando los estudios que requieren el acompañamiento de los municipios conurbados, así como del Gobierno del Estado en su calidad de órgano rector del transporte público, para generar una red integradora de transporte público metropolitano moderno, eficiente e inteligente.

Por ello, promovemos una educación vial de calidad y el uso de medios alternativos de transporte, con la aplicación de conocimientos técnicos, diagnósticos profesionales y diversas herramientas de análisis, para transformar la realidad de la ciudad.

Es por eso que, debemos mantener informados y capacitados a los jóvenes sobre la seguridad vial, generando conciencia sobre la importancia, no solo del manejo responsable, sino de la conducta que debe asumir el peatón para la preservación de su integridad física y la prevención de accidentes, a través de pláticas y conferencias a más de 60 escuelas del Municipio donde participaron un total de 3 mil 587 personas (1,586 Niñas, 1,617 Niños y 384 maestros).

Tomando en cuenta que un sistema de semaforización eficiente permite la adecuada administración del tráfico y el mejoramiento de la movilidad del transporte público y privado, dimos inicio al Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo de semáforos, señalética y vialidades del municipio, con una inversión inicial de 3 millones 89 mil pesos, con lo que abarcamos 30 cruceros y 108 semáforos en las calles Díaz Mirón, Zaragoza, Independencia y 5 de mayo.



Estas actividades de mantenimiento correctivo de semáforos incluyen diversas actividades como reinicio de control, reparación de cortos en cableado de luces de semáforo y línea de alimentación, reconexión de suministro eléctrico, enderezar secciones de luces, látigos de semáforo, focos cambiados, secciones de luces instaladas, leds instalados, cambiados o reparados, entre otros servicios.

De igual forma, con la finalidad de mantenerlos en funcionamiento, se realizaron un mil 206 servicios en 192 de los 218 cruceros de la ciudad, abarcando el 88% de los mismos, agilizando el tráfico y mejorando la vialidad, todo ello para proporcionar un ordenamiento, seguridad en el tránsito de las unidades y reducir el número y gravedad de los accidentes a conductores y peatones.

Estas acciones son complementadas al establecer la correcta señalización horizontal y vertical de tipo restrictivo, preventivo o informativo de las vialidades para el uso adecuado de las mismas y la seguridad de los ciudadanos, por lo que, se instalaron 104 señales verticales en escuelas, teatros, parques, albergues y diversos cruceros del Municipio.

En ese mismo tenor, se pintaron más de 10 mil metros lineales de guarniciones, 167 pasos peatonales e instalaron 22 reductores de velocidad.

De igual forma, luego de un arduo trabajo de planeación, responsabilidad y voluntad política, solicitamos al Gobierno del Estado la administración y operación directa del servicio público de tránsito, a través de su Municipalización, con lo cual el pasado mes de noviembre 80 nuevos agentes viales de los cuales 26 son mujeres los cuales fueron reclutados y capacitados con los más altos estándares de competencias laborales.

El nuevo Tránsito Municipal cuenta con 10 patrullas, 20 motos nuevas y 1 grúa tipo pluma; así como con las herramientas necesarias para desempeñar su labor, y hemos asumido el firme compromiso de combatir de manera directa la corrupción y la ineficiencia en esta corporación.



Mensaje Final

Servir a Veracruz como Presidente Municipal es un honor y un privilegio a la vez que una gran responsabilidad.

No sólo hay que dar respuesta a las demandas ciudadanas en obra hidráulica e infraestructura, pavimentos, espacios y servicios públicos. No sólo debemos atender los enormes requerimientos en materia de rezago social y pobreza. No sólo debemos ejercer todas nuestras atribuciones para fomentar e incentivar el desarrollo económico y la inversión, el crecimiento y la confianza.

Debemos hacer todo ello en un ambiente de pluralidad y respeto, de alternancia democrática, de diálogo e interacción con otros entes públicos, de coordinación y suma de esfuerzos, con una actitud propositiva, incluyente y abierta.

Debemos hacerlo además con una gran dedicación, con un profundo amor por nuestra ciudad y vecinos, con la convicción de hacer que los recursos siempre escasos sean aplicados de la mejor manera, obteniendo el máximo rendimiento social en cada obra y acción.

Estas exigencias requieren de todo el compromiso y dedicación de quienes integramos el gran equipo de trabajo que hoy es responsable de los destinos de nuestra ciudad y del que me honro encabezar.

La sinergia y consolidación de un esquema de participación conjunto nos permitió tan sólo este año detonar una inversión pública en nuestra ciudad casi 5 veces mayor que la realizada el año pasado, pese a ello los retos siguen siendo enormes, pero sin duda alguna, avanzamos a paso firme por consolidar a Veracruz no sólo como el municipio más importante del estado, sino para que ocupe un lugar entre los primeros a nivel nacional en desempeño y transparencia.

Agradezco profundamente a quienes, desde la sociedad civil, universidades e instituciones de educación superior, colegios profesionales y cámaras empresariales se han sumado a este esfuerzo por construir el Veracruz de los 500 años.

VERACRUZ TE QUIERO

Mtro. Fernando Yunes Márquez
Presidente Municipal de Veracruz

DIRECTORIO

Mtra. Montserrat Aceval Acosta
Jefa de Gabinete

Lic. Ángel Francisco González Girón
Director de Mantenimiento Urbano

Lic. José Ángel Capetillo Victoriano
Director de Medio Ambiente
y Bienestar Animal

Lic. Juan Carlos Torres Sánchez
Director de Servicios Municipales

MVZ. Gerardo Manuel Zamora Garrido
Director del Instituto Municipal
de la Vivienda

Lic. Martha Patricia Dapa García
Superintendente del Centro Histórico

Arq. Luis Román Campa Pérez
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Lic. David de Jesús Ávila Cob
Contralor Municipal

Lic. Rosario Ruiz Lagunes
Tesorera Municipal

Lic. Luis Fernando Correa Velasco
Director de Planeación Catastral

Lic. Janet Yépez Lara
Dirección de Egresos

Mtro. Francisco Lara Baqueiro
Director de Ingresos

Lic. Mario Alfredo Argüelles Juárez
Director de Contabilidad Gubernamental

Mtro. José Raúl Mantilla García
Director de Administración

Lic. Martha Gabriela Martínez Cisneros
Directora de Asuntos Legales

Lic. Gerardo Pérez Gallardo
Director de Modernización, Innovación
y Gobierno Abierto

Lic. Manuel Alfredo Spinola Reyes
Director de Servicios Generales

Lic. Ricardo Alberto Toache Abreu
Director del Registro Civil

Lic. Armando Ruiz Ochoa
Titular de la Unidad de Transparencia

Lic. Jesús Sanz Barradas
Director de Comercio

Lic. Enrique Gerardo Haaz Ulibarri
Director de Desarrollo Económico y Portuario

MVZ. José Vicente Ramírez Martínez
Director de Fomento Agropecuario
y Desarrollo Rural

Lic. Juan Bosco Pérez Acasuso
Director de Turismo y Cultura

Lic. Gerardo Loya Romero
Dirección de Desarrollo Social y Humano

Lic. Jacqueline Font Cano
Directora de Educación

Lic. Gianfranco Melchor Robinson
Director de Gobernación

Lic. Christian de Jesús Vázquez Rodríguez
Director de Juventud y Emprendimiento

Lic. Alma Jahayra Cárdenas Azamar
Directora de Recreación y Deporte

Lic. Blanca Lucrecia Aquino Santiago
Directora del Instituto Municipal
de las Mujeres de Veracruz

Lic. Yamileth Herrera Díaz
Dirección Del DIF Municipal
de Veracruz

LTC. Alfonso García Cardona
Director de Protección Civil

Lic. Hugo Delfín Quiroga
Director de Movilidad Urbana





**H. AYUNTAMIENTO
DE VERACRUZ**



Veracruz
te quiero