



H. AYUNTAMIENTO
DE VERACRUZ

“Aviso de Privacidad Integral de Atención a Peticiones”

H. Ayuntamiento de Veracruz, con domicilio en la calle de Zaragoza s/n, Colonia Centro,, de la Ciudad de Veracruz, Veracruz, con código postal 91700, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades: a) Responder a una solicitud o información de servicios solicitados por la ciudadanía, b) Dar contestación a las solicitudes y/o oficios de otras entidades o dependencias gubernamentales; c) Establecer contacto con quien así lo solicite; d) Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con las peticiones de la ciudadanía o de entidades gubernamentales; e) Para la administración y gestión general de ésta Dirección, con el objetivo de llevar a cabo el servicio solicitado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información, noticias, comunicaciones de diversos eventos realizados por el H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de ésta Dirección.
- Envío de invitaciones a conferencias y eventos culturales o sociales realizados por el H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de esta Dirección.
- Informar sobre cambios o nuevas actividades que realizará esta Dirección relacionados con nuestras actividades operativas.
- El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

En caso de que no lo desee marque las casillas de las finalidades adicionales sobre las que no otorga su consentimiento.



H. AYUNTAMIENTO
DE VERACRUZ

Datos Personales Recabados.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- ✓ Nombre completo
- ✓ Dirección
- ✓ Lugar o institución de procedencia
- ✓ Teléfono
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Firma

Se informa que no se recaban datos personales sensibles tales como: estado o condición de salud física o mental, datos financieros, etc.

En caso de ser necesario contar con más datos, los mismos estarán sujetos a un tratamiento legítimo, controlado, informado y de acuerdo a los fines que en el presente Aviso de Privacidad se establecen.

Los datos personales que se recaben, formaran parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el periodo del 1 de Enero de 2022 al 31 de Diciembre de 2025, o durante el periodo que esta Dirección, considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados.

Medidas de seguridad.

La Dirección de Mantenimiento Urbano, adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, la Dirección de Mantenimiento Urbano, obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales, a fin de proteger los datos personales que voluntariamente usted nos proporcione, de cualquier daño, pérdida, alteración destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. La Dirección de Mantenimiento Urbano, incluso con posterioridad a la finalización de la relación que guarde con el titular de los datos personales, se compromete a guardar la confidencialidad de los mismos.

Fundamento Legal.

Artículo 74 del Bando de Gobierno para el Municipio Libre de Veracruz, Art. 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 35 Fracción XIV, Fracción XXV inciso G, de la Ley Orgánica del Municipio Libre, Art. 16, 18, 19, 22, 25, 28, de la Ley 316 de LPDPPS.



Transferencia de datos personales.

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su conocimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para que se utilizan y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleto (**Rectificación**); que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico, vía plataforma Nacional Transparencia disponible en

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico transparencia@veracruzmunipicio.gob.mx

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del Derecho de Acceso.
- La descripción del Derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales en su caso.

En caso de solicitar la Rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el Derecho de Cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en



H. AYUNTAMIENTO
DE VERACRUZ

el Derecho de Oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición es procedente y en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Av. Zaragoza, sin número, Altos del Palacio Municipal, Veracruz, Ver., C.P. 91700, Col. Centro.

Teléfono: (229) 200 2051.

Correo electrónico institucional: transparencia@veracruzmunipio.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o en las instalaciones de Mantenimiento Urbano.

Fecha: _____

Nombre y Firma: _____