H. Ayuntamiento de Veraruz



Dirección de Ingresos

Programa Anual de Trabajo

2021





Contenido

PresentaciónPresentación de la constantación de la constantación de la constantación de la constantación	3
Siglas y Acrónimos	
Objetivos	
Alineación	
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT	
Metas	7
Calendario de Actividades	8
Responsables	9
Matriz de Indicadores para resultados	10





Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Ingresos

En el año de 1962, con la publicación en día 13 de diciembre de la ley No. 91 de la H. Legislatura del Estado, en la Gaceta Oficial No. 144 se determina que la Dirección General de Hacienda cambie de denominación por el de Tesorería General del Estado, con base en ello se establece que a partir del 1° de enero de 1963, la Subdirección de Ingresos pasa a ser la Dirección de Ingresos, quedando integrada por los departamentos de Impuesto Predial y Catastro; Impuesto al Comercio, Industria y Profesionales; Impuesto a la Agricultura y Ganadería; Oficina de Correspondencia y las Oficinas Recaudadoras clasificadas en Principales y Subalternas

Al inicio de la Administración gubernamental 1986-1992, se emitió la ley Orgánica de la Administración Pública Estatal, el 30 de diciembre de 1986, en la que se establece el cambio de la denominación de Tesorería General del Estado, por el de Secretaría de Finanzas y Planeación, como derivación de dicha ley, se expide el 4 de abril de 1987 el reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, el cual se contempla el cambio de la Dirección de Ingresos por Dirección General de Ingresos.

En la misma época, se fusionan los Departamentos de Impuestos sobre Ingresos Diversos y el de Contribuciones por mejoras para integrar el Departamento de Contribuciones Estatales; en tanto que el Departamento de Registro Público de le Propiedad y del Comercio paso a ser parte de la Secretaria General de Gobierno; el Departamento de Impuesto al Valor Agregado modifico su denominación por Departamento de Impuestos Federales Coordinados; el Departamento de Impuesto Predial y Catastro quedó definido como Departamento de Catastro y finalmente, el Departamento de Ejecución Fiscal cambio su nombre por el Departamento de Apoyo Técnico y Ejecución Fiscal.

Hoy día su principal función es vigilar y aplicar los procedimientos enmarcados en los preceptos legales a las personas físicas y morales que están obligadas a contribuir para el gasto público conforme a las leyes y demás disposiciones fiscales aplicables a nivel municipal.





Siglas y Acrónimos

Impuesto Predial. Es una fiscalización de parte de las Municipales que se encarga de cobrar los <u>impuestos</u> que se tiene que pagar por las viviendas que tiene cada individuo.

Contribuyente. Persona que paga contribución al Estado.

Pago Referenciado. Es un servicio a través del cual los contribuyentes pueden pagar su impuesto predial en los bancos, utilizando el servicio de depósito referenciado, es decir, a través de una línea de captura.

Recaudación. Proceso de recaudar (obtener o recibir dinero o recursos).

Objetivos

Incrementar la recaudación del impuesto predial, a través de nuevas alternativas para la ciudadanía.

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa			
Te quiero En Marcha	Recaudación del Impuesto Predial	Dirección de Ingresos			





Alineación

Te	con eficiencia y eficacia	programa del asombroso predial Incrementar la	1.4.1 Planear, organizar, dirigir y controlar las funciones administrativas	1.4.1.1. Aplicar el 20 % de descuento por pago anual anticipado.1.4.1.2. Aplicar el 50% de descuento a
con mecanismos dinnovación sustentabilidad, realizando reducciones en gasto, transparentado el us de los recurso públicos como u		recaudación del impuesto predial, a través de nuevas alternativas para la ciudadanía.	del Municipio para una óptima recaudación y	jubilados, pensionados, 3ra. edad, Discapacitados y Madres solteras. 1.4.1.3. Acercar módulos a la ciudadanía para pago del impuesto predial. 1.4.1.4. Aplicar incentivos en el pago del impuesto predial con tarjeta de crédito a meses sin intereses, con tarjetas participantes. 1.4.1.5. Promover el pago del impuesto predial en línea con tarjetas Visa o





Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario Marchando con eficiencia y eficacia
1.4.1.1. Aplicar el 20 % de descuento por pago anual anticipado.	\square \langle \q
1.4.1.2. Aplicar el 50% de descuento a jubilados, pensionados, 3ra. edad, Discapacitados y Madres solteras.	√
1.4.1.3. Acercar módulos a la ciudadanía para pago del impuesto predial.	√
1.4.1.4. Aplicar incentivos en el pago del impuesto predial con tarjeta de crédito a meses sin intereses, con tarjetas participantes.	√
1.4.1.5. Promover el pago del impuesto predial en línea con tarjetas Visa o MasterCard.	√





Metas

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Para poder lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% sobre pago anual anticipando.	Ingresos	\$90,000,000
Para aumentar el ingreso del impuesto predial se continúa cobrando durante los meses de abril a diciembre.	Ingresos	\$10,000,000
1.4.1.2. Aplicar el 50% de descuento a jubilados, pensionados, 3ra. edad, D	iscapacitados y Madres s	solteras.
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Durante los meses de octubre a diciembre, se afiliará en el padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado.	Numero de Afiliaciones	1429
1.4.1.3. Acercar módulos a la ciudadanía para pago del impuesto predial.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Durante los meses de enero y febrero se colocan módulos externos en diferentes puntos del municipio para la comodidad del contribuyente. Los módulos son: Casa de la mujer, DIF Matamoros, Tránsito Municipal, Obras Públicas, Registro Civil y Parquímetro Coral.	Ingreso	11,030,000
1.4.1.4. Aplicar incentivos en el pago del impuesto predial con tarjeta o participantes.	le crédito a meses sin i	intereses, con tarjetas
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
	Ingreso	15,095,000
Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito).	11191000	10,000,000
	J	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito). 1.4.1.5. Promover el pago del impuesto predial en línea con tarjetas Visa o l Descripción de la Actividad	J	Meta Cuantitativa Anua





Calendario de Actividades

	Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1	Para poder lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% sobre pago anual anticipando.	72,900,000	14,760,000	2,340,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90,000,000
ā	Para aumentar el ingreso del impuesto predial se continúa cobrando durante los meses de abril a diciembre.	0	0	0	1,200,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,200,000	1,100,000	1,100,000	1,000,000	10,000,000
3	Durante los meses de octubre a diciembre, se afiliará en el padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	427	559	443	1429
2	Durante los meses de enero y febrero se colocan módulos externos en diferentes puntos del municipio para la comodidad del contribuyente. Los módulos son: Soriana las Palmas, Casa de la mujer, DIF Matamoros, Tránsito Municipal, Obras Publicas, Registro Civil y Parquímetro Coral.	8,640,000	2,390,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,030,000
Ĩ	Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito).	6,520,000	2,300,000	1,620,000	410,000	281,000	650,000	640,000	508,000	650,000	571,000	520,000	420,000	15,095,000
6	Ofrecer al contribuyente medios electrónicos para realizar el pago de su impuesto predial mediante el pago referenciado y pago en línea.	31,860,000	3,300,000	723,840	265,210	288,540	283,190	350,620	416,100	420,000	420,000	291,400	431,000	39,049,900





Responsables

	Actividades	Responsables
1	Para poder lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% sobre pago anual anticipando,	Director de Ingresos Mtro. Francisco Lara Baqueiro
2	Para aumentar el ingreso del impuesto predial se continúa cobrando durante los meses de abril a diciembre.	Director de Ingresos Mtro. Francisco Lara Baqueiro
3	Durante los meses de octubre a diciembre, se afiliará en el padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado.	Supervisor Financiero LAE. Javier Peña Rivera
4	Durante los meses de enero y febrero se colocan módulos externos en diferentes puntos del municipio para la comodidad del contribuyente. Los módulos son: Casa de la mujer, DIF Matamoros, Tránsito Municipal, Obras Públicas, Registro Civil y Parquímetro Coral.	Director de Ingresos Mtro. Francisco Lara Baqueiro Supervisor de Traslados L.C Vianey Valdés Flores
5	Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito).	Director de Ingresos Mtro. Francisco Lara Baqueiro Supervisor Financiero LAE. Javier Peña Rivera
6	Ofrecer al contribuyente medios electrónicos para realizar el pago de su impuesto predial mediante el pago referenciado y pago en línea.	Director de Ingresos Mtro. Francisco Lara Baqueiro Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto





Matriz de Indicadores para resultados

					Datos del Pro	grama					
Programa Presupuestario	Marchando con eficiencia eficacia	Unidad re	esponsable Dire	cción de Ingreso	S					Enfoque Transversal	Cercanía
	Alineación										
Nombre del eje:					Te	Quiero en March	a				
Objetivo:	Hacer más eficiente los reducciones en el gasto,	de innovación y suste	ntabilidad, realizando								
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Política y Gobier político del estado de \(\) a los Derechos constitucionales, la jus ciudadana de las y los la gobernabilidad demo	/eracruz a través Humanos, las ticia social y la p veracruzanos pa	del respeto garantías articipación ra asegurar	Programa Secto (Cuando apliqu	ıe)						
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Economía			Programa Secto (Cuando apliqu	ue)						
Finalidad	Función		Subfunción		Clasificación F	uncional				Actividad Institucional	
					Resultad						
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	INDICADO Dimensión	ORES Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a Fortalecer las finanzas municipales maximizando la recaudación del impuesto predial, mediante la mejora de los esquemas de recaudación.	Variación porcentual del Impuesto predial.	(Total de recaudación del año actual /Total de la recaudación del año anterior) x-1	Estratégico	Eficacia	Constante	Anual	0	1%	Informe Anual de Actividades.	Podrían cambiar las políticas de apoyo a la ciudadanía en situación de rezago del pago de impuesto predial.
PROPÓSITO	La administración municipal elevara el ingreso del impuesto predial.	Recaudación del impuesto predial.	Impuesto Recaudado	Estratégico	Eficiencia	Constante	Anual	\$129,780,627 (2020)	100,000,000	Informe Mensual de Actividades.	Podrían limitarse las fuentes del financiamiento del ayuntamiento, originando la cancelación de los esquemas de cobro del impuesto predial.
COMPONENTE	C1. Aplicar el 20 % de descuento por pago anual anticipado.	Incremento porcentual del Impuesto predial.	(Total cobrado de año actual / Total cobrado del año anterior) x-1		Eficacia	Constante	Trimestral	0	1%	Informe Anual de Actividades.	El contribuyente haga uso del beneficio del descuento del 20





											% sobre pago
											anticipado.
	C2. Aplicar el 50% de descuento a jubilados, pensionados, 3ra. edad, Discapacitados y Madres solteras.	Variación Porcentual en el padrón de afiliaciones	(Total de afiliados el año actual / Total de afiliados del año anterior) x-1	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	0	0%	Reporte Mensual de Afiliaciones	Mas personas se afilian al padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para poder recibir el descuento.
	C3. Acercar módulos a la ciudadanía para pago del impuesto predial.	Total de módulos instalados.	Total de módulos del año actual – Total de módulos del año anterior	Gestión	Eficacia	Descendente	Bimestral	7	6	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes continúan haciendo uso de los módulos externos para pagar su impuesto predial.
	C4. Aplicar incentivos en el pago del impuesto predial con tarjeta de crédito a meses sin intereses, con tarjetas participantes.	Variación Porcentual de pago con tarjeta	(Total de cobros con tarjeta del año actual - Total de cobros con tarjeta del año anterior) x-1	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	0	0%	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes estén mas familiarizados con el uso de tarjeta de débito y crédito
	C5. Promover el pago del impuesto predial en línea con tarjetas Visa o MasterCard	Variación Porcentual de pago en línea y pago referenciado	(Total de recaudación en pago en línea y referenciado del año actual - Total de recaudación en pago en línea y referenciado del año anterior) x-1	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	0	50%	Informe Mensual de Actividades.	Los contribuyentes utilicen cada día mas los medios electrónicos para pago de su Impuesto Predial.
	C1A1. Para poder										
ACTIVIDADES	lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% sobre pago anual anticipando	Incremento en el Impuesto Predial Cobrado	Impuesto Recaudado	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	101,076,243	90,000,000	Informe Mensual de Actividades	El contribuyente haga uso del beneficio del descuento del 20 % sobre pago anticipado.
	C1A2 Para aumentar el ingreso del impuesto predial se continúa cobrando durante los	Incremento en el Impuesto Predial Cobrado	Impuesto Recaudado	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	28,704,384	10,000,000	Informe Mensual de Actividades	Que la población dese estar al corriente en su pago del Impuesto





meses de abril a diciembre.										predial.
C2A1. Durante los meses de octubre a diciembre, se afiliará en el padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado.	Incremento en el padrón de Afiliados	Numero de afiliados en el padrón del año actual	Gestión	Eficacia	Constante	Trimestral	1429 (2020)	1429	Informe Mensual de Actividades	Mas personas se afilian al padrón de jubilados, pensionados, 3era. edad, discapacitados y madres solteras, para poder recibir el descuento.
C3A1. Durante los meses de enero y febrero se colocan módulos externos en diferentes puntos del municipio para la comodidad del contribuyente. Los módulos son: Soriana las Palmas, Casa de la mujer, DIF Matamoros, Tránsito Municipal, Obras Públicas, Registro Civil y Parquímetro Coral.	Incremento en el pago del Impuesto predial en Módulos externos	Total de recaudación del impuesto predial en módulos externos del año actual.	Gestión	Eficacia	Descendente	Bimestral	16,988,262 (2020)	11,030,000	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen más los módulos externos pata realizar su pago del impuesto predial.
C4A1. Brindar al contribuyente alternativas de pago, con tarjetas bancarias (débito y Crédito).	Incremento en el pago del Impuesto predial con tarjeta de débito y crédito	Total de recaudación del impuesto predial pagado con tarjeta de débito o crédito del año actual	Gestión	Eficacia	Descendente	Mensual	21,614,281 (2020)	15,095,000	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen tarjeta de débito o crédito, para realizar el pago de su Impuesto Predial.
C5A1. Ofrecer al contribuyente medios electrónicos para realizar el pago de su impuesto predial mediante el pago referenciado y pago en línea.	Incremento en el pago del Impuesto predial por medio del pago referenciado y pago en línea	Total de recaudación del impuesto predial pagado por medio de pago referenciado o en línea del año actual.	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	21,519,974 (2020)	39,049,900	Informe Mensual de Actividades	Los contribuyentes utilicen cada día más los medios electrónicos para pago de su Impuesto Predial.