

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Veracruz Te quiero Innovador			Unidad Responsable		Modernización, Innovación y Gobierno Abierto					
Alineación												
Nombre del eje		Te quiero en Marcha										
Objetivo		Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.										
Plan Estatal de Desarrollo		Programa sectorial (cuando aplique)										
Clasificación funcional												
Finalidad		Función			Subfunción		Actividad Institucional					
Resultados												
Indicadores												
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea base	Meta		
FIN	Contribuir a transformar, modernizar al Municipio de Veracruz para lograr un gobierno honesto, democrático	Porcentaje de Desarrollo Municipal	(Número de acciones municipales aprobados por cabildo conforme al PMD/ total de acciones municipales)		Estratégico	Eficacia	Constante	Anual		Indic Municipal de Desarrollo incrementa en 1% al final de la administración	Evaluación del plan Municipal de desarrollo (Información de Programa de Gobierno)	Que el Ayuntamiento realice las acciones y actividades que se enuncian en el Plan Municipal de Desarrollo
PROPÓSITO	El ayuntamiento cumple con sus planes y metas aplicando de manera eficiente y eficaz los recursos e información.	Porcentaje de avance programático	(Número de programas ejecutados / total de programas municipales establecidos en el PMD)*100		Estratégico	Eficacia	Constante	Anual	4	4	Sistema de Evaluación del Desempeño (Información de Programa de Gobierno)	El Ayuntamiento cumple con sus programas de trabajo
COMPONENT E	C1. Instalaciones de conexiones de internet en la ciudad.	Número de conexiones publicas	(número de conexiones realizadas / número de conexiones estimadas)*100	58%	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	2500	27000	Conexiones de internet (el informe de Meraki)	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesible
	C2. Instalaciones de espacios públicos conectados a internet.	Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet	(número de espacios públicos municipales con conectividad a internet/total de espacios públicos del municipio)	20%	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	1	5	Servicios de Internet (espacios público con internet)	El Municipio cuenta
	C3. Actualizaciones en materia tecnológica en el municipio.	Variación porcentual en la actualización tecnológica municipal	(número de sistemas tecnológicos brindados/total de requerimientos de sistemas solicitados)*100	100%	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	1	12	Actualizaciones (el informe)	El H. Ayuntamiento cuenta con la infraestructura tecnológica
	C4. Prestación de servicios Electrónicos	Porcentaje de avance en la prestación de Servicios Electrónicos	(número de servicios públicos electrónicos otorgados/total de los servicios electrónicos requeridos)*100	75%	Gestión	Eficiencia	Constante	Semestral	1	2	Contratos (de los diferentes servicios contratados)	El H. Ayuntamiento genera las condiciones necesarias para los servicios electrónicos
	C5. Realización de mejora procedimental	Porcentaje de avance en la Mejora procedimental	(procedimientos administrativos digitalizados/total de procedimientos administrativos susceptibles de digitalización)	75%	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	1	1	Sistema de información	EL H. Ayuntamiento apoya la mejora procedimental
	C6. Ejecución de las políticas de modernización electrónica	Porcentaje de modernización electrónica	(número de procesos modernizados/procesos modernizados programados)*100	100%	Gestión	Eficiencia	Constante	Trimestral	1	4	Reporte	EL H. Ayuntamiento apoya la modernización electrónica
	C7. Realización de capacitación local en trámites y servicios	Porcentaje en la capacitación local sobre mejora en la atención de trámites y servicios	(número de capacitaciones para el uso de plataformas digitales para trámites y servicios/ total de capacitaciones programadas)*100	100%	Gestión	Eficiencia	Constante	Trimestral	1	4	Listas de asistencia	Personal del Ayuntamiento capacitado en el uso de plataformas digitales para trámites y servicios
	C8. Elaboración de proyectos de modernización tecnológica	Porcentaje de proyectos de modernización tecnológica	(número de proyectos de modernización tecnológica ejecutados/ total de proyectos de modernización tecnológica programados en el PMD)*100	0%	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual	1	1	Proyectos (Tesorería Virtual)	El Ayuntamiento ejecuta estrategias de modernización tecnológica con estándares de calidad

ACTIVIDADES	C1A1. Cobertura digital con servicio de internet gratuito.	Porcentaje de cobertura digital con servicio internet gratuito	(número de personas conectadas por internet gratuito/número de personas estimadas para acceder a internet gratuito)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	mensual	1	27000	Conexiones de internet (informe Meraki)	El H. Ayuntamiento contribuye al desarrollo de las personas con acceso a internet
	C1A2. Instalación de módulos de pagos	Acceso a pago de trámites servicios municipales	(número de módulos de pago digital colocados en dependencias municipales/número de dependencias municipales que cobran trámites o servicios municipales)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	bimestral	1	5	Kiosko/módulo de pago	El H. Ayuntamiento facilita el pago de trámites y servicios mediante herramientas tecnológicas
	C2A1. Espacios Públicos	Nuevos puntos de acceso a	Nuevos puntos de acceso a	0%	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Servicios de internet	
	C3A1. Desarrollo e Implementación del Sistema Integral Financiero Fase III	Variación porcentual de avance de la modernización del sistema financiero	(avance de etapa del proceso de modernización del sistema financiero/total de fases programadas del proyecto de modernización del sistema financiero)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	1	2	Sistema de información (ODOO)	El Ayuntamiento de Veracruz cuenta con un nuevo sistema financiero de la tesorería municipal
	C4A1. Actualizar portales institucionales	Porcentaje de actualización de los portales institucionales	(actualización mensual de los portales institucionales del ayuntamiento/número de actualizaciones programadas al año)*100	75%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	1	12		El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con portales institucionales actualizados en información
	C5A1. Migrar trámites a plataformas digitales	Porcentaje de trámites municipales digitales	(número de trámites municipales 100% digitales/total de trámites municipales susceptibles de digitalización)*100	75%	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	4	4	Trámites	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con trámites municipales 100% digitales
	C5A2. Mi Veracruz	Expediente único digital de la ciudadanía	(número de sistemas de registro ciudadano desarrollados/total de trámites sistemas de registro establecidos por Ley)*100	0%	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Sistema de información	El H. Ayuntamiento de Veracruz incrementa su índice de mejora regulatoria
	C5A3. Ver Obras (actualización del módulo de captura)	Índice de actualización del visor de obras públicas	(número de actualizaciones del visor de obras públicas del Ayuntamiento / total de actualizaciones programadas del visor de obras públicas del Ayuntamiento)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Módulo	El H. Ayuntamiento de Veracruz se considera como uno de los más transparentes de la entidad
	C5A4. Sistema de Multas en tesorería Virtual	Porcentaje de módulos de cobros digitales	(número de módulos del sistema de ingresos actualizados del Ayuntamiento / total de actualizaciones programadas para el cobro de multas)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	1	2	Módulo	El H. Ayuntamiento de Veracruz mejora su recaudación con herramientas digitales
	C6A1. Cero Papel	Índice de comunicaciones oficiales digitales	(número de trámites internos municipales digitalizados/total de trámites internos susceptibles de digitalización)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	1	16	Reporte de actividades	El Ayuntamiento de Veracruz se vuelve digital
	C6A2. Implementación de Cero Filas en otras áreas	Incremento porcentual de dependencias con citas digitales	(número de dependencias municipales con sistema de citas digitales/total de dependencias solicitantes de sistema de citas digitales)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	1	3600	Reporte	El H. Ayuntamiento de Veracruz eficiente la atención ciudadana en su gestión de trámites
	C7A1. Capacitación en gobierno abierto	Porcentaje de capacitación en materia de gobierno abierto	(número de capacitaciones en gobierno abierto/ total de capacitaciones programadas)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	trimestral	1	4	Curso/Taller	El H. Ayuntamiento de Veracruz fortalece su apertura gubernamental
	C8A1. Modernización Catastral Fase Final	Variación porcentual de la modernización catastral	(avance de etapa del proceso de modernización del sistema financiero/total de fases programadas del proyecto de modernización del sistema financiero)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	anual	1	1	Sistema	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con un sistema catastral moderno
	C8A2. Actualizar el sistema de información geográfica a través de la inteligencia artificial.	Índice de sistema de información geográfica municipal	(número de mapas digitales municipales realizados con Inteligencia Artificial/total de mapas digitales requeridos con información urbana municipal)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	semestral	1	1	Gestión	El H. Ayuntamiento de Veracruz tiene una cartografía Digital con Inteligencia Artificial

CSA3. Modernización de la infraestructura de red de datos de la Policía Municipal	Porcentajes de modernización de la infraestructura de datos de la Policía Municipal	(Proyecto de modernización de la infraestructura digital ejecutado en la Comandancia de Policía Municipal / Proyecto de modernización de la infraestructura digital programado para la Comandancia de Policía Municipal)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	anual	1	1	Red de datos	El H. Ayuntamiento de Veracruz tiene una comandancia de policía municipal con diversos canales de comunicación
CSA1. Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a los enlaces de red, conmutadores y equipos de cómputo.	Índice de mantenimiento de equipos de cómputo	(número de equipos de cómputo a los que se da mantenimiento correctivo anual/ total de equipos de cómputo programados anualmente para mantenimiento preventivo o correctivo)*100	100%	Gestión	Eficacia	Constante	anual	250	3000	Reportes	El H. Ayuntamiento de Veracruz cuenta con equipo de cómputo funcional para brindar servicio a la ciudadanía

* S D : Sin Datos

* S A: Sin Actividad