

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Marchando con Eficiencia Y Eficacia		Unidad responsable		Coordinación de Atención Ciudadana				Enfoque Transversal	Cercanía	
Alineación												
Nombre del eje:		Te Quiero en Marcha										
Objetivo:		Implementar el Programa de Miércoles Ciudadano										
Plan Estatal de Desarrollo		Política y Gobierno / Política Económica			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo		Política y Gobierno / Economía			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción							Actividad Institucional	
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Resultado	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Linea Base	Meta		
FIN	Construir un municipio transparente con fácil acceso a la información y con cercanía a los ciudadanos promoviendo la participación ciudadana para legitimar y evaluar los programas municipales	Índice de solicitudes aplicables	(Solicitudes atendidas / solicitudes ciudadanas recibidas / solicitudes ciudadanas rechazadas)*100	* S D	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	140	150	Reporte del SIRC	La ciudadanía contribuye a las actividades del gobierno municipal
PROPÓSITO	Implementar programas para la eficiente fiscalización en el manejo, custodia y ejercicio del gasto público que garantice la Transparencia y acceso a la información	Variación porcentual de programas desarrollados	(Solicitudes atendidas / solicitudes ciudadanas recibidas / solicitudes ciudadanas rechazadas)*100	* SD	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	73%	100%	Reporte del SIRC	Las dependencias y entidades de la administración municipal atienden preventivamente las demandas sociales
COMPONENTE	Miércoles Ciudadano	Porcentaje de eventos realizados	(Número de eventos realizados / Numero de eventos programados) *100	* S A	Gestión		Ascendente	Anual	11	10	Reporte del programa Miércoles Ciudadano	La ciudadanía se apoya en las TIC's para el reporte y seguimiento de sus solicitudes ciudadanas
ACTIVIDAD	Dar atención a las quejas y denuncias ciudadanas realizando los procedimientos pertinentes en la resolución de quejas y seguimiento de denuncias	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes ciudadanas recibidas / solicitudes ciudadanas rechazadas)*100	100%	Gestión		Ascendente	Anual	69%	100%	Reporte del SIRC	Las Dependencias y entidades de la Administración Municipal atienden preventivamente las demandas sociales

* S A: Sin Actividad

* S D: Sin Datos