

Programa Anual de Trabajo



2020

De la Idea a la práctica
y como no morir en el intento





El presente documento es con la finalidad de hacer más amigable la

Guía Técnica

para la Elaboración del Programa Anual de Trabajo

Paso No 1.

Anotar el Nombre de su Dependencia o Entidad

H. Ayuntamiento de Veracruz



Dirección de.....

**Programa Anual
de Trabajo**

2020



Paso No 2. la **Presentación**

Considerando que a la fecha todas y cada una de las Dependencias y Entidades de la Administración Municipal cuentan con su **Manual de Organización**, de ahí **pueden tomar el apartado de Antecedentes** históricos como referencia **y complementar con la naturaleza del Programa**, no la naturaleza del área.

	AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ		
	Dirección de ...		
	Manual de Organización		
Clave del documento: 03-MO02-13	Fecha de emisión:	Revisión 5	Página 1 de

Nota: Solo es Referencial

Quitar del documento

Debe ser igual a la portada



Presentación



H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

Se deberá hacer una breve explicación de la naturaleza de la Dependencia y/o Entidad que presenta su PAT.

Ejemplo: **Programa Anual de Trabajo de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es el único organismo público creado específicamente para atender la asistencia social y dictar la política en la materia. Aunado a esa responsabilidad, asume a través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, y del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Veracruz; así como sus demás áreas, las facultades y atribuciones tendentes a garantizar la protección de la niñez como ente humano que goza de un interés superior en la protección de sus derechos.

El Presente PAT tiene como apoyo el marco normativo que le permite dar seguimiento a la política nacional en materia de asistencia social y actuar en torno a la protección, restitución y defensa de los derechos de la infancia, dar rumbo y orientación a los programas que se realizan para avanzar en torno a esas prioridades, mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con los dispuestos en el Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS) y el Programa Nacional de Prestación de Servicios de Atención Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (PNPS).

Cambiar por la presentación del programa de la Dependencia o Entidad



Paso No 3. Siglas y Acrónimos

Siglas y Acrónimos

Aquí se deberán anotar un listado de las siglas y acrónimos utilizados dentro del PAT

Ejemplo:

LGPDNNA: Ley General de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
MIR: Matriz de Indicadores para Resultados
NNA: Niñas, niños y adolescentes
NOM: Norma Oficial Mexicana.
OSC: Organización de la Sociedad Civil.
PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

Sustituir

Nota: Considerando que a la fecha todas y cada una de las Dependencias y Entidades de la Administración Municipal cuentan con su **Manual de Procedimientos**, de ahí pueden tomar el **Apartado V Definiciones** como referencia y complementar con la naturaleza del Programa.



Objetivo 1.26 Realizar acciones de Protección Social

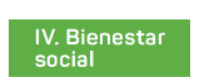
Objetivo de Desarrollo Sostenible



Plan Nacional de Desarrollo



Plan Veracruzano de Desarrollo



Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.

Estrategia 1.26.1 Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos

Líneas de Acción:

1.26.1.1. Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.

Paso No 4. Objetivos

Sustituir y tomar como referencia

Objetivos

En este apartado se deberán especificar los Objetivos a desarrollar por cada área integrante de la Dependencia o Entidad; es decir por cada área operativa o administrativa, con la finalidad de ir midiendo y obteniendo información que sirva para ir perfeccionando las actividades del área de manera objetiva:

Ejemplo:

Objetivo Núm. X: Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos

El DIF contribuye al cumplimiento de este objetivo a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (Pp):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
Te quiero Creciendo	Protección y Restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	DIF/Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Nota: Con base en lo que se trabajó para la actualización del PMD



Sustituir por la temática(s) del Programa(s)



Paso No 5. Alineación

Para esta parte del Documento tomen la información del PMD

En este apartado se deberá alinear el Programa Anual de Trabajo al Plan Municipal de Desarrollo

Ejemplo:

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Te Quiero Creciendo	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable	Creciendo por un Bienestar Social <i>Programa en el que se encuentran dentro del PMD</i>	1.26 Realizar acciones de Protección Social Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.	1.26.1 Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos	1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior. 1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes. 1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes. 1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso. 1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción. 1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia. 1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes. 1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.

Extraído del Objetivo del Eje en el PMD

Objetivo 1.26 Realizar acciones de Protección Social

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Plan Nacional de Desarrollo



Plan Veracruzano de Desarrollo



Contribuir al bienestar social del Municipio mediante acciones que permitan la integración social de todas las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Veracruz, para que tengan un trato digno y cuenten con las instancias pertinentes para defenderlos de los abusos, maltratos y desintereses que puedan tener por parte de sus padres o de su familia, haciendo valer sus derechos y tengan garantías para un mejor futuro.

Estrategia 1.26.1 Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y coordinar acciones que contribuyan al respeto, protección, atención y ejercicio efectivo de los mismos

- Líneas de Acción:
- 1.26.1.1. Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.
 - 1.26.1.2. Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.
 - 1.26.1.3. Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.
 - 1.26.1.4. Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.
 - 1.26.1.5. Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.
 - 1.26.1.6. Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.
 - 1.26.1.7. Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.
 - 1.26.1.8. Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.



Paso No 6. Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Creciendo por un Bienestar Social
1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.	✓
1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	✓
1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.	✓
1.26.1.4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.	✓
1.26.1.5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional y/o internacional acerca del trámite de adopción.	
1.26.1.6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.	
1.26.1.7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.	✓
1.26.1.8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.	✓

Se recomienda consensar la Tesorería Municipal, con la finalidad de que se tenga certeza de en qué casos si habrá recursos para realizar las actividades de las áreas y en qué casos no, con la finalidad de no generar “Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores” y compromisos que no se puedan cumplir afectando la eficiencia y eficacia de la dependencia o entidad Municipal y por ende el resultado de su evaluación al final de cada ejercicio presupuestal

Nota: Estas líneas de acción son las que hace referencia el Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz (SIPEAVER)



Sus Actividades que plasman en el Actual Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz (SIPEAVER), deberán ligarlas a las líneas de acción del PMD

Paso No 7. Metas

1.26.1.1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Asesorías	14,000
Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Asistencia jurídica gratuita	100
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza	Asistencia a Audiencias	200
1.26.1.2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Demandas	200
1.26.1.3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	Visita de trabajo social	500

Las Unidades de Medida y la Meta Cuantitativa Anual deberá ser la misma que carguen en el Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz (SIPEAVER)



Este Total debe coincidir con lo planeado para llegar a la Meta Cuantitativa del paso anterior, solo deberán dispersarla a través del tiempo

Paso No 8. Calendario de Actividades

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1 Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	1000	1200	1200	1200	1300	1300	1200	1100	1200	1200	1200	900	14000
2 Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	5	10	10	10	10	10	5	5	10	10	10	5	100
3 Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200
4 Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200
5 Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	25	50	50	50	50	50	25	25	50	50	50	25	500
6 Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	5	8	8	8	8	8	5	5	8	8	8	1	80
7 Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	2	7	10	9	10	9	7	7	10	5	3	1	80
8 Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	5	18	25	23	25	23	18	18	25	13	8	3	200
9 Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apatición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	50	100	100	100	120	130	60	60	130	100	100	50	1100
10 Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	15	30	30	30	30	30	15	15	30	30	30	15	300
11 Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200

Deberán ser las mismas que mencionaron en las metas del paso anterior

Nota: Este paso es el mismo que han utilizado siempre y describen en su POA



Este Total debe coincidir con lo planeado para llegar a la Meta Cuantitativa del paso anterior, solo deberán dispersarla a través del tiempo

Paso No 9. Calendario de Actividades

Actividades	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
1 Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	1000	1200	1200	1200	1300	1300	1200	1100	1200	1200	1200	900	14000
2 Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	5	10	10	10	10	10	5	5	10	10	10	5	100
3 Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200
4 Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200
5 Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	25	50	50	50	50	50	25	25	50	50	50	25	500
6 Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	5	8	8	8	8	8	5	5	8	8	8	1	80
7 Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	2	7	10	9	10	9	7	7	10	5	3	1	80
8 Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	5	18	25	23	25	23	18	18	25	13	8	3	200
9 Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o apatición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	50	100	100	100	120	130	60	60	130	100	100	50	1100
10 Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	15	30	30	30	30	30	15	15	30	30	30	15	300
11 Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	10	20	20	20	20	20	10	10	20	20	20	10	200

Deberán ser las mismas que mencionaron en las metas del paso anterior

Nota: Este paso es el mismo que han utilizado siempre y describen en su POA



Deberán Anotar los responsables de llevar a cabo dicha actividad, con la finalidad de evaluar su desempeño

Paso No 10. Responsables

Actividades		Responsables
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
2	Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
3	Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de la misma a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
4	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
5	Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
6	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
7	Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
8	Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
9	Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad	Nombre del Puesto y de la persona a quien se le encomienda dicha actividad

Deberán ser las mismas que mencionaron en las metas del paso anterior



Nota: Todo lo expuesto en la presente Matriz de Indicadores para resultados debe ir alineado a lo plasmado dentro del presupuesto solicitado el año anterior para el presente ejercicio y deberá elaborarse en función de las actividades descrita en los pasos anteriores y con la Metodología enseñada en el [Programa de capacitación de Programas Presupuestarios bajo la metodología del Marco Lógico](#) y el [curso de PbR](#) al cual les invitamos de manera gratuita por parte de la SHCP

Paso No 10. Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Creciendo para un Bienestar Social	Unidad responsable	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes					Enfoque Transversal	Cercanía			
Alineación												
Nombre del eje:	Te Quiero Creciendo											
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.											
Plan Estatal de Desarrollo	Eje: Bienestar Social / Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación	Programa Sectorial (Cuando aplique.)										
Plan Nacional de Desarrollo	Eje: Política Social / Salud para toda la Población	Programa Sectorial (Cuando aplique.)		Programa Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (Promosina)								
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción		Actividad Institucional						
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta			
FIN	Contribuir al apoyo para el desarrollo integral de las familias vulnerables y/o sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz mediante programas con perspectiva familiar, comunitario y con enfoque de derecho	Índice de desarrollo humano	((Índice de desarrollo humano del periodo - Índice de desarrollo humano anterior) / Índice de desarrollo humano anterior) * 100	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	0.810	0.835	Índice de Desarrollo Humano emitido por PNUD	La situación económica en el país es estable para el incremento del bienestar social y familiar de las personas El PNUD realiza las publicaciones de los índices oportunamente	
PROPÓSITO	Las familias vulnerables y sujetos de asistencia social en el Municipio de Veracruz cuentan con herramientas y habilidades para enfrentar situaciones adversas y riesgos psicosociales	Porcentaje de población vulnerable sujeta de asistencia social atendida	(Población vulnerable sujeta de asistencia social atendida / Población vulnerable sujeta de asistencia social en el Municipio de Veracruz) * 100	Estratégico	Eficacia	Descendente	Trimestral	3.6%	3.5%	Programa Operativo Anual Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (Secretaría de Bienestar)	La población en pobreza extrema disminuye en el Municipio	



Paso No 10. Entregar su Programa Anual de trabajo

Con base en la **Guía Técnica para la Elaboración del Programa Anual de Trabajo** y el Presente documento se deberán **elaborar** los correspondientes y *hacer llegar vía electrónica* a la Jefatura de Gabinete / Subdirección de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria, **así como cargar en el Sistema de Planeación y Evaluación del Ayuntamiento de Veracruz** la información contenida dentro del **Programa** descrito.

Paso No 11. Solicitar capacitación

Solo en los casos que todo lo anterior no haya sido suficiente, se deberá solicitar una capacitación específica en la materia, con la finalidad de homologar los criterios de evaluación, misma que se llevará a cabo en los primeros días del próximo mes de abril.