

INFORME DE ACCIONES

Plan Emergente ante el COVID-19

Fernando Yunes Márquez

OBJETIVOS  DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Fernando Yunes Márquez
PRESIDENTE MUNICIPAL

Alma Aída Lamadrid Rodríguez
SINDICA ÚNICA

Ricardo Gómez Valdivia
REGIDOR SÉPTIMO

Luis Eduardo Pineda García
REGIDOR PRIMERO

Pablo Lara Báez
REGIDOR OCTAVO

Ileana Ramírez Domínguez
REGIDOR SEGUNDO

Yadira Tapia Hernández
REGIDORA NOVENA

Miguel David Hermida Copado
REGIDOR TERCERO

Juan Inocente de la Cruz Sánchez
REGIDOR DÉCIMO

Xóchitl Nathalie Arzaba Hernández
REGIDORA CUARTA

Fidel Murga Lagunes
REGIDOR DÉCIMO PRIMERO

José Antonio Salazar Ríos
REGIDOR QUINTO

Victoria Rebolledo Lagunes
REGIDORA DÉCIMA SEGUNDA

María del Rosario Vera Vela
REGIDORA SEXTA

Clotilde Reyes Domínguez
REGIDOR DÉCIMA TERCERA

María Rebeca González Silva
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

© JRP 2020
Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
Jefatura de Gabinete
H. Ayuntamiento de Veracruz

PALACIO MUNICIPAL
C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

INCANSABLE, IMPARABLE E INVENCIBLE
Veracruz 2018-2021

Veracruz, Veracruz, México
Diciembre 2020





Mensaje

Desde que el pasado 11 de marzo la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasificó al coronavirus (COVID-19) como pandemia y llamó a los gobiernos de todo el mundo a tomar medidas urgentes y agresivas, para combatirlo.

Es por eso que, al día siguiente de este anuncio, aun cuando no teníamos registrado ningún caso en la ciudad, el H. Ayuntamiento de Veracruz decidió actuar con responsabilidad y emitir una serie de recomendaciones con la finalidad de advertir y concientizar a la ciudadanía de lo que esta pandemia realmente significa.

Derivado de ello, hoy hacemos del conocimiento de todos el resultado de un Plan Emergente COVID-19, con el cual articulamos todas nuestras acciones presentes y futuras, con la finalidad de orientar a la ciudadanía y darle una guía con las recomendaciones que se deben seguir, para retomar nuestras actividades con normalidad en la ciudad, ello alineado a las políticas públicas de los diferentes órdenes de gobierno.

Debemos seguir preparando nuestra ciudad para el futuro y al mismo tiempo, dar respuesta a los rezagos y necesidades actuales. Pese a las contrariedades del ambiente político, económico y sobre todo de salud en el que nos encontramos.

Estoy consciente de la responsabilidad que es conducir el Gobierno Municipal y la asumo plenamente, porque tengo un compromiso con mi ciudad y porque tengo un compromiso mayor con los veracruzanos.

Son los ciudadanos quienes día a día construyen el porvenir de Veracruz con su trabajo, participación y ganas de progresar y con quienes nos unimos hoy para salir adelante de esta pandemia.

Estamos determinados a enfrentar los problemas y resolverlos, nunca esconderlos. Por ello, hemos visualizado un mejor futuro para nuestra ciudad y nos hemos apegado a un plan integral para lograrlo.

Tenemos claro lo que Veracruz necesita, es por eso que hemos tomado decisiones difíciles e incómodas para algunos, pero no podemos tener dudas, ya que la ciudadanía demanda que sus autoridades respondan cuando se les necesita.

Lo plasmado en el presente documento es el resultado del trabajo conjunto de todos los que integramos el Gobierno Municipal de Veracruz, quienes nos congratulamos en trabajar de la mano de la Academia y empresarios un Plan Emergente COVID-19.

“VERACRUZ TE QUIERO”

Mtro. Fernando Yunes Márquez
Presidente Municipal de Veracruz



Introducción

Agradecimientos

Quiero agradecer a todo el personal que labora en el Ayuntamiento de Veracruz, gracias a ellos nuestra ciudad sigue progresando y mejorando, para ser un mejor lugar para vivir y donde nuestras familias se desarrollan plenamente.

Esta pandemia nos ha puesto a prueba como nunca y gracias a su empeño y dedicación, unos desde casa y otros en las oficinas o en las calles damos la cara día a día para que nuestra ciudad siga a delante, para cumplir con ese objetivo que todos queremos, que podamos vivir felices, con las condiciones idóneas, con los servicios públicos que merecemos, con la tranquilidad de que el patrimonio e integridad de todos está protegido.

Agradecemos a todas las cámaras empresariales, a los grupos colegiados, a la iniciativa privada, al sector educativo y a las asociaciones civiles que contribuyen a construir el Veracruz que queremos.

Si bien es cierto que la pandemia se extendió incluso más allá de nuestras expectativas, debemos reconocer que, trabajando con decisión, estamos construyendo la ciudad en la que todos queremos vivir y en la que pronto esperamos volver a la normalidad

¡Muchas gracias por esa confianza y por su participación!

Contenido

Mensaje -----	3
Introducción-----	4
Agradecimientos -----	5
Labores de limpieza en la ciudad -----	7
Plataformas Digitales-----	7
Mi Veracruz -----	8
Cero papel-----	8
Cero Filas -----	9
Eventos cívicos y ciudadanos -----	10
Trabajando por el comercio -----	10
Mercados sanos-----	11
Reactivación económica del Centro Histórico -----	12
Apoyos Sociales-----	12
Programa de Apoyo Alimentario para la Primera Infancia-----	12
Becas para Hijos de Víctimas de Covid-19 -----	13
Empresas con causa -----	13
Programa de Apoyo Alimentario Municipal-----	13
Transporte público gratuito para trabajadores del sector salud-----	13
Protección a los cuerpos de seguridad-----	14
Mensaje Final-----	15
Directorio-----	16
Colaboraciones especiales -----	18



Labores de limpieza en la ciudad

En el Gobierno Municipal de Veracruz, trabajamos de manera **incansable, imparable e invencible** desarrollando y ejecutando políticas centradas en el ciudadano, tomando como compromiso el adoptar de lleno en el quehacer de la administración mediante la ruta de guía que nos marca la *Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible* de la Organización de las Naciones Unidas y el Plan Emergente desarrollado para atender la pandemia de SARS-CoV-2(COVID-19).

Es por eso que, para mantener limpia la ciudad se fortaleció la fuerza de trabajo del área de barrido, lo que nos permitió cubrir una mayor cantidad y con mayor periodicidad las plazas, plazuelas, callejones, parques y espacios públicos, los cuales son lavados diariamente.

Derivado de ello, **se realizaron 12 mil 254 trabajos en diversos espacios públicos** como los son el Centro de la ciudad y sus corredores para tenerlos limpios e impedir que el SARS-CoV-2(COVID-19) se propague en la ciudad.

No.	Puntos de Lavado	Frecuencia de Lavado	No.	Puntos de Lavado	Frecuencia de Lavado
1	Zócalo	Diaria	14	Callejón Clavijero	Diaria
2	Parque Ciriaco Vázquez	Diaria	15	Callejón JJ Herrera	Diaria
3	Corredores del Edificio Trigueros	Diaria	16	Papeleras de Martí	Diaria
4	Güero	Diaria	17	Plaza Tranvía del Recuerdo	Diaria
5	Parque Obregón	Diaria	18	Callejón Toña La Negra	Diaria
6	Callejón Dehesa	Diaria	19	Camellón frente al ADO	Diaria
7	Callejón de la Lagunilla	Diaria	20	Camellón frente a la Cruz Roja	Diaria
8	Malecón	Diaria	21	Esquina de Guerrero y Carlos Cruz	Diaria
9	Papeleras Macro Plaza	Diaria	22	Papeleras de Landero y Coss	Diaria
10	Artesanías	Diaria	23	Mercado Malibrán	Terciado
11	Parque Zaragoza	Diaria	24	Mercado Unidad Veracruzana	Terciado
12	Banqueta del Parque España	Diaria	25	Mercado Hidalgo	Terciado
13	Callejón Ocampo	Diaria			

Tabla 1 Regularización de colonias
Fuente: Dirección de Servicios Públicos

Plataformas Digitales

Además, como gobierno sabemos que la confianza de los ciudadanos, depende del nivel de gestión que tengamos para ser más eficientes, y actuar de manera eficaz, transparente e incluyente, promoviendo la participación ciudadana con cercanía, para legitimar las acciones emprendidas.

Es por eso que, pusimos en marcha la Administración Municipal de forma más inteligente, moderna y eficiente, iniciando con la reorganización al interior, con el propósito de convertirla en un instrumento útil para la ciudadanía. Por ello, trabajamos en migrar y modernizar la administración a plataformas digitales, bajo el criterio de cero filas y supresión de tiempos muertos.



Mi Veracruz

Con el objetivo de priorizar la atención ciudadana, simplificamos los trámites, con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano, incluso hemos incursionado a ser un auténtico gobierno 24/7 con nuestra nueva plataforma <https://miveracruz.veracruzmunicipio.gob.mx/>, donde la ciudadanía podrá realizar trámites de manera rápida, ágil y sencilla.

Más información de la plataforma la tenemos disponible en: <https://sites.google.com/veracruzmunicipio.gob.mx/wikiveracruz/men%C3%BA/mi-veracruz?authuser=0>

Cero papel

Previamente, en diciembre de 2019 lanzamos la plataforma Cero Papel, fortaleciendo nuestras capacidades institucionales con una herramienta que nos permite mejorar las comunicaciones internas entre las y los servidores públicos de la administración, reduciendo los tiempos de solicitudes y respuestas, aumentando la productividad de la interoperabilidad, bajando los gastos anuales que se realizan en consumibles como papel, tóner, reparaciones de equipos de impresión o fotocopiado, traslados de personal de mensajería, desgaste de vehículos y consumo de gasolinas.

De esta manera contribuimos al cumplimiento del objetivo 13, Acción por el Clima, de la Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como del objetivo 15 "Vida de Ecosistemas Terrestres", luchando contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.

Gracias a ello 350 funcionarios públicos trabajan de manera **incansable, imparable e invencible**, dejando de utilizar aproximadamente **1 millón 600 mil 612 hojas de papel**, el equivalente a dejar de consumir 133 mil 338 árboles; es decir, 1.35 hectáreas de bosque, así como 592 mil 22.57 litros de agua que se utilizan para producir papel.

Adicionalmente dejamos de consumir con las impresoras alrededor de **64 millones 8 mil watts** de energía eléctrica, lo cual equivale a **162 luminarias que brindan luz a 40 calles por un año** y los insumos correspondientes a tintas y toners.

Asimismo, dejamos de recorrer el equivalente a **5 mil 289 kilómetros** en vehículos oficiales; es decir, poco más de la distancia de Tijuana a Nicaragua y lo que recorren 48 camiones de basura en un día.

Con lo anterior hemos generado ahorros económicos por más de **2 millones 143, mil 510.27 pesos**.



Además, para darle certeza jurídica al uso de nuestra plataforma, con base en la Ley de la Firma Electrónica y su similar para el Estado de Veracruz, aprobamos el Reglamento de Gobierno Electrónico para el Municipio de Veracruz, el cual cumple con los estándares más vanguardistas a nivel internacional, como el reconocimiento de los derechos digitales de las personas.

Es por eso que, fuimos reconocidos este año en los premios U-Gob 2020 por la implementación a una buena práctica de plataforma digital como un modelo de gobierno digital que contribuye al desarrollo sostenible.

Más información de la plataforma la tenemos disponible en: <https://sites.google.com/veracruzmunipicio.gob.mx/wikiveracruz/men%C3%BA/cero-papel?authuser=0>

Cero Filas

Con la finalidad de mantener de manera ordenada las aglomeraciones ciudadanas, pues anteriormente los tiempos de espera de una persona eran de hasta cinco horas para tramitar el certificado de valor catastral y la cédula catastral, como administración municipal destacamos debido a que desde noviembre de 2019 ya habíamos dado inicio al programa cero filas, el cual nos permite atender a la población reduciendo sus tiempos y costos, a su vez que conocen mediante el portal <https://cerofilas.veracruzmunipicio.gob.mx/>, los requisitos de los trámites a realizar y con ello eliminamos las situaciones de riesgo, al agendar citas electrónicas en la Dirección de Planeación Catastral y recibir de manera ordenada a la ciudadanía.

Cabe señalar que, este año, a pesar de la actual pandemia de SARS-CoV2 (COVID-19), trabajamos con ayuda de nuestra plataforma <https://cerofilas.veracruzmunipicio.gob.mx> con el cual, de manera ordenada, logramos continuar con la atención de los trámites y servicios públicos municipales, agendado 9 mil 397 citas, principalmente en temas de Planeación Catastral, Ventanilla Única, Registro Civil e Ingresos.

Es por eso que este proyecto ha sido reconocido por el Banco Interamericano de Desarrollo en su portal del código para el desarrollo (<https://code.iadb.org/es/herramientas/cero-filas>) como una práctica de gobierno abierto eficiente para mejorar la atención pública con apoyo de la tecnología en código abierto, reutilizable para cualquier otra dependencia gubernamental.

Más información de la plataforma la tenemos disponible en: <https://sites.google.com/veracruzmunipicio.gob.mx/wikiveracruz/men%C3%BA/cero-filas?authuser=0>



Además, pusimos en marcha el proyecto **Tesorería Virtual**, con temas relacionados con la contabilidad gubernamental, para facilitar el registro y la fiscalización de los activos, pasivos, ingresos y gastos, se trata de un sistema integral de armonización contable basados principalmente en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley General de Responsabilidad Administrativa, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, la Ley de Disciplina Financiera y las disposiciones emitidas por la CONAC.

Gracias a ello hoy podemos otorgar el cobro del impuesto predial de manera rápida, ágil y 100% digital, además colocamos un módulo con opción de pago con tarjeta de crédito y débito, reduciendo la espera de pagos de una hora a tan solo 3 minutos.

Actualmente con este sistema hemos mejorado la recaudación electrónica en un 456% respecto del año pasado, realizándose más de 15,429 operaciones, es decir, 45 millones 149 mil 626 pesos, gracias a las opciones y facilidades que otorgamos a la ciudadanía.

Derivado de la pandemia de SARS-CoV2 (COVID-19), creamos el sitio <https://www.veracruzmunicipio.gob.mx/acciones-coronavirus/>, donde damos a conocer acciones contra el coronavirus, se exponen las formas de prevención, recomendaciones de cómo combatirlo, pero también, ofrecemos información de comunicados oficiales, la cartelera virtual de eventos del municipio, un directorio telefónico de locales con servicio a domicilio, los teléfonos de emergencia y enlaces a sitios de interés.

Eventos cívicos y ciudadanos

Debido a la pandemia de SARS-CoV2 (COVID-19) y como responsables de la custodia de las áreas y plazas públicas del Municipio, fueron autorizadas un total de **166 solicitudes** de diversas instituciones públicas y privadas en las que se permitió el uso del Zócalo, la Sala de Cabildo del H. Ayuntamiento de Veracruz, Plazas y Plazuelas del Centro Histórico, la Macro Plaza del Malecón, así como el patio central del Palacio Municipal y bajos del Edificio Trigueros, en los cuales se implementaron las medidas establecidas en la Jornada Nacional de Sana Distancia.

Trabajando por el comercio

Para posicionar a Veracruz como un municipio próspero en materia de comercio, que procura a sus habitantes las mejores condiciones de vida trabajamos comprometidos con nuestros comerciantes, dimos continuidad al **Programa de**



Reordenamiento al Comercio en Vía Pública, con la finalidad de regularizar su situación y **recuperar** con ello **4 espacios públicos**.



Como medidas para seguir regulando la actividad comercial en nuestro municipio, otorgamos en el tiempo previo a la pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19) **permisos** a **7,571 pequeños comerciantes para eventos y espectáculos**, garantizando un control en vía pública, sin obstruir el libre tránsito de los ciudadanos.

Para dar certeza al comercio, el Gobierno Municipal de Veracruz dio inicio a un **programa de identificación al ambulante**, este consiste en el uso de chalecos los cuales permiten regularizar esta actividad comercial y a su vez generar instrumentos de identificación para quejas, con este programa se regula a los **177 comerciantes** que trabajan en la Zona Villa del Mar y el Acuario.

De igual forma, en el cumplimiento de la normatividad vigente, se realizaron **3 mil 228 inspecciones** al comercio establecido en coordinación con las fuerzas de seguridad: Policía Naval, Secretaría de la Defensa Nacional, Policía Federal, Procuraduría General de la Republica, Fiscalía General del Estado, Secretaría de Salud, Protección Civil Municipal y la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, realizando acciones de control en establecimientos que operan en horario nocturno y en especial para el cumplimiento de las normas sanitarias establecidas con la Implementación de la Jornada Nacional de Sana Distancia y el Semáforo Epidemiológico.

Mercados sanos

De igual forma, se realizaron 60 trabajos de abatización y fumigaciones de amplio espectro **en todos los mercados municipales**, estos trabajos y otros se dan en atención a las más de **34 solicitudes de atención ciudadana** en los mercados municipales, para vigilar el correcto servicio del comercio y atender sus necesidades.

La actividad económica y social ha cambiado radicalmente este año derivado del impacto de la actual pandemia de SARS-Cov-2(COVID-19), esto ha generado el cierre y cancelación de vuelos impactando a las actividades turísticas, por ende, la actividad económica se desaceleró significativamente, tras suspender todas aquellas actividades consideradas como no esenciales (jornada laboral de sana distancia), diversos sectores debieron cerrar temporalmente para garantizar el distanciamiento social.



Reactivación económica del Centro Histórico

A través del programa **Consume en el Centro Histórico** coadyuvamos al detonamiento de la economía local, mediante la coordinación y promoción de la gastronomía y artesanías ubicadas en el centro histórico.

Es por eso que, se continuó con el **Programa de incentivos fiscales en el Centro Histórico**, atendiendo 15 solicitudes las cuales aplicaron en licencias de obras nuevas, destacando la solicitud de remodelación de 2 edificios históricos del siglo XVIII y XIX con arquitectura art deco, ampliación, regularización, permisos en la vía pública y anuncios.



Derivado de lo anterior, coadyuvamos a establecer el desarrollo integral del Centro Histórico y la Ciudad, a través del impulso económico, la conservación del patrimonio y la ejecución de proyectos estratégicos, que se traduce en la apertura de 8 nuevos comercios y la creación de 179 nuevos empleos y una derrama económica de 1 millón 758 mil 956 pesos.

Apoyos Sociales

De manera especial y desde la publicación el pasado 24 de marzo del ACUERDO por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), el Gobierno Municipal de Veracruz con anterioridad ya había dado inicio con el refuerzo de las capacidades estratégicas necesarias para su contención.

En ese tenor, a través del DIF Municipal de Veracruz, hemos emitido y adoptado importantes medidas y poder seguir actuando en beneficio de la población vulnerable del Municipio, generando los siguientes beneficios y apoyos y así ayudarlos a salir adelante en estos momentos de contingencia.

Programa de Apoyo Alimentario para la Primera Infancia

Muestra de ello es el **Programa de Apoyo Alimentario para la Primera Infancia**, el cual mediante la entrega de leche en fórmula para la infancia (6 meses a 1 año) y pañales, coadyuva en aliviar la economía familiar, contribuyendo al sano crecimiento de **1,146 niños y niñas** otorgando más de **2,292 latas de leche** y **1,146 bolsas de pañales**.



Becas para Hijos de Víctimas de Covid-19

Además, creamos el Programa **Becas para Hijos de Víctimas de Covid-19**, con el que los menores que tengan una edad de 0 a 17 años 11 meses cumplidos, reciben un apoyo económico, hasta este momento **57 menores** son beneficiados.

Empresas con causa

En materia alimentaria queremos reconocer y agradecer a la empresa **Productores Nestlé de México** quien aportó **2,500** apoyos alimentarios, los cuales fueron destinados a personas con discapacidad y personas de la tercera edad.

En ese mismo tenor, la empresa Bachoco, donó **1,300 pollos** a la población vulnerable del municipio de Veracruz.

Cabe reconocer también a la empresa **Coca-Cola FEMSA México**, quien dio en donación más de 7 mil litros de agua (**1,500 garrafones de 5 litros cada uno**) los cuales fueron distribuidos en los **asilos Cogra, Canitas Felices y Doña Nico, las colonias Reserva I y Ana Carreto, y la Comunidad Santa Rita**.

Programa de Apoyo Alimentario Municipal

De igual manera, en el Gobierno Municipal de Veracruz, a pesar de la pandemia de SARS-CoV2 (COVID-19), trabajamos de manera **incansable, imparable e invencible**, contribuyendo al Objetivo 2 de la Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante el **Programa de Apoyo Alimentario Municipal (Veracruz Contigo)**, cuyo objetivo es contribuir a mejorar el acceso a la alimentación de las familias del Municipio, principalmente a las que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad por falta de acceso a la alimentación e ingreso, es por eso que este año entregamos más de **381 mil apoyos**, beneficiando a más de **30 mil familias** en situación de carencia alimentaria, ampliando la cobertura del programa derivado de la pandemia actual.

Transporte público gratuito para trabajadores del sector salud

Con la finalidad apoyar a los que ocupan la primera línea de defensa que son el personal del sector salud, posterior a pláticas con el sector de autotransportes de la ciudad se acordó otorgar apoyo mediante 40 rutas de camiones de las principales zonas de donde se traslada el personal médico a los hospitales de la ciudad, acción con la cual se les otorga 12 boletos de cortesía.

Para más información consultar el portal:
<https://www.veracruzmunicipio.gob.mx/acciones-coronavirus/>



Protección a los cuerpos de seguridad

De igual forma, derivado de la pandemia por coronavirus SARS-CoV-2 (COVID19), y para hacer frente a las medidas temporales de inmediata aplicación, apoyamos a nuestros cuerpos de seguridad destiando **1 millón 335 mil** pesos para la adquisición de:

- Desinfectante;
- Sanitizante;
- Cubre bocas;
- Guantes desechables;
- Gel antibacterial, y
- Termómetros Digitales.

Mensaje Final

Amigos y amigas, nos encontramos transitando desde la segunda mitad del año hacia un lento regreso a la "nueva normalidad", con el gradual levantamiento de restricciones impuestas en marzo debido al nuevo coronavirus, en momentos en que la Organización Mundial de la Salud (OMS) se reúne virtualmente para considerar una respuesta unida a la pandemia.

En todo el mundo las autoridades de todos los niveles de gobiernos se encuentran divididas entre el miedo a un rebrote de la pandemia y la presión por la inminencia de un desastre económico y buscan aliviar el encierro con consecuencias catastróficas.

Evitar la propagación será uno de los principales problemas. A nivel internacional los 194 países de la OMS, por primera vez en su historia, se reúnen para discutir la respuesta internacional a la pandemia, que hasta ahora ha tardado en materializarse.

México tiene sus particularidades y nuestra ciudad la suya. Somos el puerto más importante del Golfo, con un importante tráfico de mercancía a nivel mundial, tenemos un aeropuerto internacional y flujos migratorios constantes entre las ciudades de la Zona Metropolitana, nuestros esfuerzos deben ser combinados entre los distintos niveles de gobierno, pero sobre todo acompañados de la ciudadanía, ya que, sin ella, todo lo demás es nada.

En el presente informe hacemos del conocimiento de la ciudadanía las acciones realizadas en el presente año por su gobierno, el cual trabaja de manera ***incansable, imparable e invencible***, a pesar de la pandemia por coronavirus SARS-CoV-2 (COVID19), pues solo trabajando unidos y acatando las recomendaciones que coadyuven en el cuidado de su salud podremos revivir la economía local. Es labor de todos minimizar los riesgos de contagio, son tiempos distintos y merecen acciones distintas, es por eso que les reitero que, en ***materia de cuidado de la salud y de la vida, lo que abunda no daña***.

“VERACRUZ TE QUIERO”

Mtro. Fernando Yunes Márquez
Presidente Municipal de Veracruz



Directorio

Mtro. Fernando Yunes Márquez
Presidente Municipal

Mtra. Montserrat Aceval Acosta
Jefa de Gabinete

Lic. María Rebeca González Silva
Secretaria del H. Ayuntamiento

Lic. César Edmundo Portilla Burelo
Secretario Particular de Presidencia

Mtro. Sergio A. Cortina Ceballos
Subdirector de Programa de Gobierno
y Mejora Regulatoria

Lic. Marisa López Collado
Coordinadora de Comunicación Social
e Imagen

Lic. Juan Carlos Saldaña Moran
Coordinador de Gestión
Gubernamental

Lic. Olivia Carolina Carrión Melchor
Coordinadora de Atención Ciudadana

M. Arq. Luis Román Campa Pérez
Director de Obras Públicas y Desarrollo
Urbano

**MVZ. Gerardo Manuel Zamora
Garrido**
Instituto Municipal de la Vivienda

Lic. José Ángel Capetillo Victoriano
Director de Medio Ambiente y
Bienestar Animal

Lic. Ángel Francisco González Girón
Director de Mantenimiento Urbano

Lic. Juan Carlos Torres Sánchez
Director de Servicios Públicos
Municipales

Lic. Martha Patricia Dapa García
Directora de Superintendencia del
Centro Histórico

L.C. Rosario Ruiz Lagunes
Tesorera

Mtro. Francisco Lara Baqueiro
Director de Ingresos

Lic. Janet Yépez Lara
Directora de Egresos

Lic. Luis Fernando Correa Velasco
Director de Planeación Catastral

L.C. Mario Alfredo Argüelles Juárez
Director de Contabilidad
Gubernamental

L.C. David de Jesús Ávila Cob
Contralor Municipal

Mtro. José Raúl Mantilla García
Director de Administración

Lic. Manuel Alfredo Spinola Reyes
Director de Servicios Generales



Lic. Armando Ruíz Ochoa
Unidad de Transparencia

Mtro. Gerardo Pérez Gallardo
Director de Modernización, Innovación
y Gobierno Abierto

Lic. Ricardo Alberto Toache Abreu
Registro Civil

Lic. Gabriela Martínez Cisneros
Directora de Asuntos Legales

LAE. Enrique Gerardo Haaz Ulibarri
Director de Desarrollo Económico y
Portuario

Lic. Jesús Sanz Barradas
Director de Comercio

**MVZ. José Vicente Ramírez
Martínez**
Director de Fomento Agropecuario y
Desarrollo Rural

Lic. José Salvatori Arjona
Director de Turismo y Cultura

Lic. Luis Antonio Pérez Fraga
Presidente del Comité del Carnaval

Lic. Gianfranco Melchor Robinson
Director de Gobernación

LAE. Gerardo Loya Romero
Director de Desarrollo Social y
Humano

Lic. Yamileth Herrera Díaz
Directora del DIF Municipal de
Veracruz

Lic. Alma Jahayra Cárdenas Azamar
Directora de Recreación y Deporte

Lic. Héctor Miguel Castillo Andrade
Director de Educación

**Lic. Christian de Jesús Vázquez
Rodríguez**
Director de Juventud y
Emprendimiento

**Lic. Blanca Lucrecia Aquino
Santiago**
Directora del Instituto Municipal de las
Mujeres de Veracruz

Lic. Alfonso García Cardona
Director de Protección Civil

Lic. Hugo Delfín Quiroga
Director de Movilidad Urbana

**Lic. Jorge Miguel Rodríguez
Ramírez**
Encargado de la Policía Municipal

Lic. Arturo García García
Director de Tránsito y Vialidad



Colaboraciones especiales

Sergio A. Cortina Ceballos
Agustín Fonseca Cortes
Jorge Romero Palomeque
Jefatura de Gabinete

Anahí Saliano Cano
Gilda Vianey Galindo Herrera
Tesorería Municipal

Sandy Jezabel Obcejo Muñoz
Contraloría Municipal

Víctor Erick Núñez Hernández
Contabilidad Gubernamental

Azary Hernández Hernández
René Alejandro Enríquez Arroniz
Unidad de Transparencia

Samantha Tostado Silva
Planeación Catastral

María Yuliana Castillo Montero
Ingresos

Gustavo Carmona Ramírez
Marycarmen Rivera Pagola
Egresos

Eduardo Capitaine Manterola
Asuntos Legales

Héctor René García Montañez
Yadira Elvira Álvarez García
Carlos Arturo Ventura Maín
Administración

Alan Mauricio Cisneros Jácome
Comercio

María Guadalupe Hernández Ojeda
**Superintendencia del Centro
Histórico**

Ricardo Ravelo Jácome
Recreación y Deporte

Alejandro Uscanga Ramírez
**Coordinación de Comunicación Social
e Imagen**

Manuel Gómez Siordia
**Fomento Agropecuario y Desarrollo
Rural**

Yuleni Tobón Santos
Desarrollo Social y Humano

Zoila del Carmen Lavoignet García
Gobernación

Marisol Hernández García
Desarrollo Económico y Portuario

Irmin Anselmo Álvarez Tirado
Juventud y Emprendimiento



Heroy Muñoz Gómez
Nohemí Vidal Solano
**Modernización, Innovación y
Gobierno Abierto**

María Eugenia A. Hamsho Díaz
Educación

Elvia Rivera Hernández
Turismo y Cultura

Keren Pérez Suárez
Beatriz Adriana Fernández Pegueros
Evelyn Marlene Bauduoin Díaz
**Instituto Municipal de las Mujeres
de Veracruz**

Rodolfo E. Levet Rodríguez
Comité del Carnaval

Lauren Elizabeth Pérez Hernández
Rogelio Martínez Rodríguez
Servicios Municipales

Luis Herrera García
Flora Flores Rosas
Instituto Municipal de la Vivienda

Araceli del Carmen Mendoza Juárez
Coordinación de Atención Ciudadana

Yadira Moreno Casas
Protección Civil

Claudia María García Aguilar
Registro Civil

Lucio Antonio Hernández Vázquez
Tránsito y Vialidad

María del Carmen Ángel Juárez
Carla Sughey Valladares Muñoz
Marcela Morales Perzabal
José Enrique Vázquez Santiago
Servicios Generales

Oscar José Velasco Góngora
Lic. Ibis Domínguez Maldonado
Leticia Hernández Martínez
Elvira Angélica Morales Fernández
Alicia Guerrero Colina
Salvador Mendoza Sánchez
Alina Sobrevals Melo
Mercedes del Puerto Brito
DIF Municipal de Veracruz

Mario Enrique Carmona Escobar
Movilidad Urbana

Mariluz Adriana Arroyo Arriola
Janet del Socorro González García
Palas Anahí Bravo Sánchez
Jorge López Méndez
José Amilcar Mena Galicia
Jesús Cuevas Domínguez
José Rafael Villanueva Navarrete
Jorge Tepepa González
Raymundo Gerardo Santos Aquino
Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Carlos Al Villegas Ovando
**Medio Ambiente y Protección
Animal**

Diego Beltrán Calderón
Mantenimiento Urbano

Grecia García Herrera
Policía Municipal



H. AYUNTAMIENTO
DE VERACRUZ