

20 de abril de 2021

Meses Verificados: enero - marzo			Dirección del DIF Municipal de Veracruz.						Bienestar Social	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
1	Gestionar, desarrollar y dar seguimiento a solicitudes ciudadanas para apoyo de aparatos funcionales.	Aparatos funcionales	150	150	100	150	150	100	S	Se valida satisfactoriamente con la relación en medio electrónico de aparatos funcionales entregados y los expedientes presentados, que contiene la siguiente documentación: – Oficio de solicitud de aparato funcional – CURP – Identificación oficial (IFE, INE) – Comprobante de domicilio

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección


Lic. Yamileth Herrera Díaz
 Directora del DIF Municipal


Lic. Oscar José Velasco Góngora
 Jefatura de Bienestar Social
 Enlace

Validó:

Por la Contraloría Municipal

Supervisó:


L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
 Auditor


L.C. Pablo Antonio Ávila González
 Subdirector de Desarrollo Administrativo
 Y de Contraloría Social

20 de abril de 2021

Meses Verificados: enero - marzo			Dirección del DIF Municipal de Veracruz.						Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
1	Asistir a las escuelas de los diferentes niveles educativos con la finalidad de difundir los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	Pláticas	-	-	2	-	-	2	S	Se valida. Presentando como evidencia documental oficios de invitación, captura de pantalla de las pláticas realizadas.
3	Impartir pláticas a personal docente y padres de familia con el objetivo de que conozcan los antecedentes y el marco normativo de la Ley número 573. Los derechos de niñas, niños y adolescentes, principios rectores, infracciones, sanciones administrativas y sus obligaciones. Artículo 85 al 134 de la Ley número 573.	Capacitación	-	-	2	-	-	2	S	Se valida. Presentando como evidencia documental oficios de invitación, captura de pantalla de las pláticas realizadas.

** S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.*

Por la Dirección

Validó:

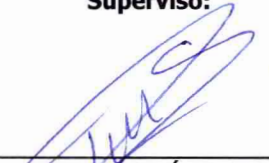
Por la Contraloría Municipal

Supervisó:


 Lic. Yamileth Herrera Díaz
 Directora del DIF Municipal


 Lic. Nelly del Carmen Salas Gómez
 Encargada de SIPINNA
 Enlace


 L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
 Auditor


 L.C. Pablo Antonio Ávila González
 Subdirector de Desarrollo Administrativo
 Y de Contraloría Social



H. Ayuntamiento de Veracruz
Contraloría Municipal
Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021

21 de abril de 2021

Meses Verificados: enero, febrero y marzo			Dirección: DIF Municipal de Veracruz						Subdirección: Médica	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
1	Realizar visitas de domiciliarias, para el otorgamiento de apoyos a la población	Visitas de trabajo social	-	-	4	-	-	4	S	Se valida con la presentación de Constancias de atención de visitas domiciliarias.
2	Otorgar apoyo de estudios de laboratorio a personas que se encuentren en los albergues pertenecientes al DIF Municipal y a la población en estado vulnerable del municipio de Veracruz.	Apoyos	95	39	-	95	39	-	S	Presentan relación de estudios realizados (comprobante para facturar).
3	Realizar referencias hospitalarias bajo convenio del municipio.	Apoyo	71	47	105	71	47	105	S	Se valida presentando vales y hoja diaria de beneficiados.
5	Entrega de desayunos fríos.	Desayunos fríos	80,499	57,307	-	80,499	57,307	-	S	Presentan registro de raciones servidas.
6	Entrega de desayunos calientes.	Desayunos calientes	1788	1038	-	1788	1038	-	S	Presentan: recibos de entrega de desayunos calientes.
7	Consultas médicas (ultrasonidos, consultas médicas, toma de presión, y toma de glucosa).	Beneficiados	266	276	1517	266	276	1517	S	Se valida con la presentación de órdenes de pago, libreta de registro, reportes diarios, semanales y mensuales de pacientes.
8	Entrega de medicamentos.	Medicamentos	701	565	6150	701	565	6150	S	Se valida satisfactoriamente, presentando hoja de servicio médico de brigadas , paloteo de recetas médicas y control de medicamentos diarios en base de datos de farmacia , comprobante de entrega de medicamentos (informe, constancia de apoyo, oficio, estudio socioeconómico, foto, identificación y receta médica) de Trabajo Social .
9	Impartir el taller "Escuela para padres."	Beneficiados	-	-	21	-	-	21	S	Se valida con la presentación de listas de beneficiados, capturas de pantalla de las capacitaciones.
10	Consultas odontológicas y aplicación de flúor.	Consultas odontológicas	196	165	532	196	165	532	S	Se valida con la presentación de recibos de pagos y reportes diarios, semanales y mensuales.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



H. Ayuntamiento de Veracruz
Contraloría Municipal
Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021

21 de abril de 2021

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
11	Pláticas dentales.	Pláticas	126	115	332	126	115	332	S	Presentan reportes mensuales.
12	Realizar exodoncias, obturaciones y profilaxis.	Beneficiados	430	400	562	430	400	562	S	Se valida con la presentación de registros de consultas y reportes diarios, semanales y mensuales.
13	Otorgar valoraciones psicológicas (psicométricas, psicopedagógica y de lenguaje.)	Beneficiados	14	5	14	14	5	14	S	Se valida con la presentación de reportes diarios, semanales y mensuales, lista de pacientes beneficiados e informe.
14	Consultas y terapias psicológicas para trastornos (consultas psicológicas, terapia de lenguaje y psicopedagógica.)	Consultas psicológicas	899	974	1656	899	974	1656	S	Se valida con la presentación de reportes diarios, semanales y mensuales, lista de pacientes beneficiados e informe.
15	Pláticas en temas psicológicos.	Pláticas	1	-	3	1	-	3	S	Presentan reporte fotográfico y listas de asistencia.

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección.

Dr. José Luis Cerecedo Deschams
Subdirector Médico del DIF Municipal

LAE. Elvira Angélica Morales Fernández
Enlace

Validó:

Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:

L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
Auditor

L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y de Contraloría Social



H. Ayuntamiento de Veracruz Contraloría Municipal

Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021



20 de abril de 2021

Meses Verificados: enero, febrero y marzo			Dirección: DIF Municipal de Veracruz						Subdirección: Integración Social		
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo											
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.	
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo			
1	Generar apertura de nuevos cursos de capacitación.	Cursos	-	-	24	-	-	24	S	Se valida con la presentación de reporte de apertura de talleres, oficios de gestión, evidencia fotográfica e informe de actividades del mes de marzo.	
4	Brindar la atención al adulto mayor con el programa INAPAM en la entrega de credenciales.	Credenciales	500	1000	500	500	1000	500	S	Enero Nuevos registros =420, Reposiciones =75, cambios =5 Febrero Nuevos registros =786, Reposiciones =200, cambios =14 Marzo Nuevos registros =399, Reposiciones =89, cambios =12 Se valida presentando informe de actividades.	
5	Contactar empresas para las firmas de convenios con beneficios para los adultos mayores.	Gestión	2	2	2	2	2	2	S	Se valida presentando oficios de gestión, bitácora de visitas para convenio firmadas por las empresas.	
6	Realizar convenio con empresas comerciales y de servicios para la obtención de descuentos en beneficio de los adultos mayores con credencial de INAPAM	Convenio	-	1	-	-	1	-	S	Se valida presentando carta compromiso.	
9	Vincular a personas con discapacidad en la capacitación laboral.	Personas	-	-	15	-	-	15	S	Se valida presentando como evidencia: evidencia fotográfica, lista de asistencia y banner publicitario del curso aperturado.	
11	Credenciales de discapacidad entregadas	Credenciales	35	33	32	35	33	32	S	Presentan bitácora diaria y registro de credenciales entregadas.	
12	Registro de personas con discapacidad en el padrón.	Acciones	22	21	22	22	21	22	S	Presentan como evidencia: padrón en medio digital.	



H. Ayuntamiento de Veracruz
Contraloría Municipal
Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021

20 de abril de 2021

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
18	Fomentar la educación (recepción de documentos de personas con discapacidad para becas municipales).	Informe	-	-	1	-	-	1	S	Presentan bitácora diaria de registro.
20	Personas con discapacidad atendidas (primera vez subsecuente) en credencialización y programas de inclusión.	Acciones	41	35	73	69	43	73	S	Presentan bitácora diaria de atención a personas con discapacidad e informe mensual.

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección.

Lic. María José Huerta Pérez Fraga
Subdirectora de Integración Social del
DIF Municipal

LAET. Julia Elizabeth Espinoza Bauza
Enlace

Validó:

L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
Auditor

Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:

L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y de Contraloría Social



H. Ayuntamiento de Veracruz Contraloría Municipal

Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021

21 de abril de 2021

Meses Verificados: enero, febrero y marzo			Dirección: DIF Municipal de Veracruz						Subdirección: Asistencia Social		
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo											
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones	
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo			
1	Otorgar servicio a la población vulnerable en el albergue temporal nocturno casa Veracruz.	Atención	605	596	636	605	596	636	S	Se valida satisfactoriamente. Presenta como evidencia comprobatoria informe estadístico de ingresos mensuales.	
2	Llevar el control del registro de alimentos en los albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Raciones alimentarias	8202	9651	8290	8202	9651	8290	S	Presentan como evidencia comprobatoria el informe de raciones servidas por día.	
3	Otorgar servicios de atención a adultos mayores en albergue de la 3° edad.	Beneficiados	32	31	31	32	31	31	S	Presentan como evidencia: informe de control y lista de asistencia.	
4	Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en aldea de niñas.	Beneficiados	9	9	8	9	9	8	S	Se valida satisfactoriamente presentando informe de control, relación de ingresos y reintegraciones de las niñas en el albergue de niñas.	
5	Otorgar servicios a la población vulnerable atendida en la aldea de niños.	Beneficiados	13	13	10	13	13	10	S	Se valida satisfactoriamente presentando informe de control y listado de asistencia de los niños en el albergue de niños.	
6	Otorgar servicios a la población vulnerable atendida en casa hogar.	Beneficiados	9	14	17	9	14	17	S	Se valida satisfactoriamente presentando informe de control y listado de asistencia de los niños en casa hogar.	
7	Fomentar el desarrollo integral de la niñez a través de llevar a cabo el proceso de preinscripciones en los diferentes niveles de los CAIC.	Registro	-	312	-	-	312	-	S	Se valida actividad con la presentación de lista de niños preinscritos por CAIC al ciclo escolar 2020 – 2021.	
9	Llevar el control de listas de asistencia de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Clases	915	1098	1098	915	1098	1098	S	Se llevaron a cabo las clases virtuales por medio de la plataforma Youtube. Se valida con la presentación de listas de asistencia correspondientes a CAIC (la asistencia se determina cuando el alumno envía la tarea.)	
10	Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Supervisiones	10	10	12	10	10	12	S	Presentan como evidencia reporte de supervisión.	

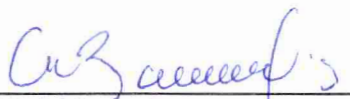
* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por el área.

Validó:

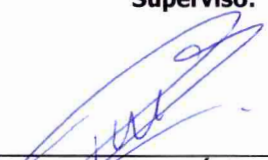
Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:


Lic. María de Jesús Balderas González
Coordinadora de Educación y Albergues
Del DIF Municipal


Lic. Alicia Guerrero Colina
Enlace


L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
Auditor Administrativo


L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y de Contraloría Social



H. Ayuntamiento de Veracruz Contraloría Municipal

Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021



20 de abril de 2021

Meses Verificados: enero, febrero y marzo			Dirección: DIF Municipal de Veracruz						Subdirección: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
1	Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Asesorías Jurídicas	404	430	591	404	430	591	S	Presentan libros de registro.
2	Elaborar convenios como medios alternativos en casos de conflicto familiar.	Convenios, cartas de hechos y comparecencias	19	16	27	19	16	27	S	Se valida con la presentación de los convenios y comparecencias (expediente).
3	Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia de familia.	Demanda	7	18	6	7	18	6	S	Presentan registros diarios y expedientes completos de las demandas.
4	Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes.	Actas de Ingresos	7	5	9	7	5	9	S	Se valida presentando expediente y libreta de registro de ingresos nacionales y migración.
5	Elaborar el acta de reintegración del menor.	Actas de reintegración		6	4		6	4	S	Presentan actas de reunificación y libreta de registro.
6	Brindar atención psicológica a niñas, niños, adolescentes o integrantes del núcleo familiar.	Asistencia	20	38	79	20	38	79	S	Se valida satisfactoriamente con la presentación documental: libreta de registros, expediente completo de la persona (oficios de gestión, citatorio, notas y evaluaciones psicológicas).
7	Asistencia en audiencias de niñas, niños, adolescentes.	Asistencia	7	12	17	7	12	17	S	Se valida presentando el formato de asistencias psicológicas de las audiencias.
8	Presentar asistencia jurídica gratuita.	Asistencia	11	3	6	11	3	6	S	Se valida satisfactoriamente con la presentación de informe de Asistencias Jurídicas y expedientes.
9	Atender reportes de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general, para realizar visitas domiciliarias.	Visita de trabajo social	25	25	39	25	25	39	S	Se valida con la presentación de expediente completo de trabajo social: visitas, reportes de Trabajo Social, notas de trabajo social, solicitud de petición, citatorios, hoja de servicio médico, foto, etc.



H. Ayuntamiento de Veracruz Contraloría Municipal

Reporte de Validación del Programa Operativo Anual 2021

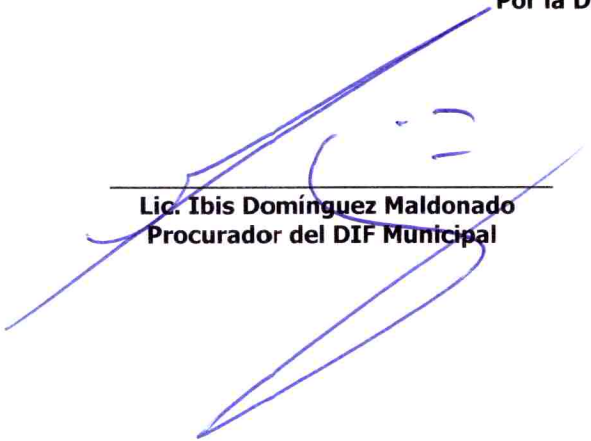


20 de abril de 2021

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	marzo	enero	febrero	marzo		
10	Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos.	Atención	19	20	20	19	20	20	S	Se valida presentando: libreta de registros, expediente completo de la persona, oficios de gestión, citatorio y estudios socioeconómicos.
11	Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte a aquellas personas en estado de vulnerabilidad.	Apoyos	34	24	27	34	24	27	S	Se gestionó la condonación de gastos para Actas de Defunción. En convenio con la Funeraria "El Paraíso" del Sr. Juan Manuel Beyza Ramírez. Monto total enero - marzo \$200,000.00. Monto total en el mes de enero = \$90,350.0000 Monto total en el mes de febrero = \$51,600.00 Monto total en el mes de marzo = \$58,050.00 Presentan: libreta de control de apoyos, constancia de apoyos entregados (órdenes de pago, informe de gastos, oficios de petición, factura, formato de requisición, certificado de defunción) y relación de beneficiados.

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección.


Lic. Ibis Domínguez Maldonado
Procurador del DIF Municipal


C. Leticia Hernández Martínez
Enlace

Validó:


L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
Auditor

Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:


L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y de Contraloría Social

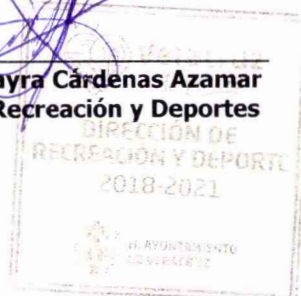
Meses Verificados: ENE - MZO. 2021			Dirección de Recreación y Deporte						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			E	F	M	E	F	M		
1	Realizar un diagnóstico de las Unidades Deportivas y Espacios de esparcimiento que existen en el Municipio.	Diagnósitco	15			15			S	Si se valida. Presentan documento digital, que comprende 15 diagnósticos, y deriva en 5 proyectos. 1.- Rehabilitación en Campa 2.- Casa de la Tierra 3.- Chivería 4.- Amapolas (2 proyectos)
2	Impulsar la infraestructura deportiva a través de apoyos para la construcción., modernización, ampliación, rehabilitación y mejoramiento de las unidades deportivas.	Proyecto		3	2		3	2	S	Si se valida. Presentan documento digital, que comprende 15 diagnósticos, y deriva en 5 proyectos. 1.- Rehabilitación en Campa 2.- Casa de la Tierra 3.- Chivería 4.- Amapolas (2 proyectos)
3	Impulsar el equipamiento de las instalaciones deportivas orientadas a la práctica del deporte y la cultura física.	M2	59100	59800	60000	59100	59800	60000	S	Si se valida, con la presentación de la bitácora mensual, con fecha, unidad, trabajo realizado y cuadrilla y Reporte de las Acciones de Jefe de Mantenimiento. Evidencia Fotográfica.
4	Fomentar el desarrollo de la cultura física, permitiendo la inclusión de la población general a la práctica sistemática de actividades física, recreativas y pre-deportivas a través acciones regulares que sean áreas de oportunidad de todos.	Evento	2	14	4	2	14	4	S	Si se valida. Presentan evidencia digital Convocatoria digital " Actividad física en Casa " 18 enero Premiación 31 de enero. Academia de Porteros, 03 de febrero. Futbol infantil 04 de febrero Plan de entrenamiento 5k (Dividido en 4 semanas feb. 1-7, 8-14, 15-21, 22-28) Academia Tiro libre 05 de febrero. Concurso interunidades de zumba 16 de feb. Concurso Mamá Fit 16 de feb. Concurso de dibujo mi deporte favorito 16 de feb. Academia Tiro libre 19 de febrero Premiación Zumba 26 de feb. Premiación Mamá Fit 26 de feb Cuida tu Unidad 25 y 26 de feb. Plan de entrenamiento 5k (Dividido en 4 semanas mzo. 1-7, 8-14, 15-21. 22-28)

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	E	F	M	E	F	M	Status	Observaciones.
5	Contribuir a la disminución del sedentarismo y de los factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles, mejorando la salud física y generando cambios positivos en los hábitos de los beneficiarios a partir de 6 años de edad.	Evento		6	14		6	14	S	Si se valida. Presentan evidencia digital - Escuelita de Futbol 10 de feb. - Cápsula de futbol 12 de feb. - Actividad con Club Deportivo 15 de feb. - Cápsula de gimnasia rítmica 15 de feb. - Cápsula Pole Dance 16 de feb. - Publicación de videos gimnasia rítmica 17 de feb. Si se valida. Presentan evidencia digital - Convocatoria de Marchas y toques 09 de mzo. - Tiro disciplina del Boleiboll 09 de mzo. - Academia de Tiro libre, basquetbol 03,10,17 y 24 de mzo. - Academia de tenis 12 de mzo. - Calistenia 17 de mzo. - Academia de Tiro Libre 24 de mzo. - Juegos Gigantes 25 de mzo. - Concurso de Papá Aficionado 26 de mzo. - Pinta tu Unidad 29 de mzo. - Pinta tu Unidad 30 de mzo. - Academia de Tiro Libre 31 de mzo. - Cápsula de Atletismo 31 de mzo.
6	Impulsar el desarrollo de habilidades deportivas y valores aprovechando los espacios deportivos existentes y al personal capacitado que oriente su desarrollo metodológico y técnico del deporte	Clases	297	310	375	297	310	375	S	Si se valida, con la presentación de reporte y estadística mensual. Participan 25 puntos de clases de zumba, clases de lunes a viernes. Se aplican los filtros de sana distancia y cupo reducido de 15 personas.

*** S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.**

Por la Dirección.

Lic. Alma Jahayra Cárdenas Azamar
Directora de Recreación y Deportes



C.P. Ricardo Ravelo Jácome
Enlace

Validó:

Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:

Lic. Bella Carolina Hernández Tejeda
Auditor

L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
y de Contraloría Social

Meses Verificados: Enero-Febrero- Marzo			Dirección: Dirección de Juventud y Emprendimiento						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			Enero	Febrero	Marzo	Enero	Febrero	Marzo		
1	Platicas de orientación vocacional	Platicas		3			3		S	Presentan evidencia fotográfica de platicas virtuales en colegio Latinoamericana 10 Febrero -8,943 jóvenes de Bachillerato 17 Febrero- 8,943 jóvenes de Licenciatura 24 Febrero- 8,604 jóvenes de Licenciatura
2	Gestiones de apoyo a la juventud	Gestión		3	1		3	1	S	Presentan oficios de gestión
3	Programa de reforestación	Reforestación			1			1	S	Presenta evidencia fotográfica y oficio de colaboración con la Dirección de Medio ambiente y Protección Animal.

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección.



Lic. Irmin Anselmo Álvarez Tirado
Director



Lic. Iván Raul Fregoso Nájera
Enlace

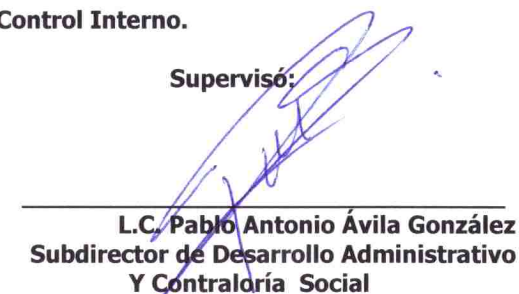
Validó:



Lic. Roxanna Isabel Yépez Hernández
Auditor

Por EL Órgano de Control Interno.

Supervisó:

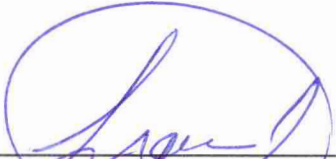


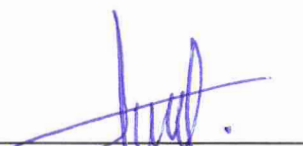
L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y Contraloría Social

Meses Verificados: enero, febrero y marzo			Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			enero	febrero	Marzo	enero	febrero	Marzo		
1	Atención integral a usuarias.	Usuarias	48	37	51	47	36	50	S	Presentan cédulas de atención de folios: – En el mes de enero del folio 1648 al 1695 – En el mes de febrero del folio 1696 al 1732 – En el mes de marzo del folio 1733 al 1783
2	Mujeres y economía para el desarrollo.	Cursos	1	4	7	1	4	7	S	Llevaron a cabo diversos talleres, presentando como evidencia: lista de asistencia y evidencia fotográfica. Nota: cambiar en el sistema SIPEAVER la unidad de medida a de "Evento" a "Cursos"
3	Mesa Interinstitucional.	Minuta de Trabajo	1	1	1	1	1	1	S	Presentando evidencia: Minuta de trabajo, oficios de gestión, programa del evento, capturas de pantalla y lista de asistencia de la mesa interinstitucional realizada por Google meet.
4	Educación para la Igualdad y la Paz.	Talleres	6	13	20	6	13	20	S	Se realizaron diversos talleres virtuales vía Google meet, presentando como evidencia comprobatoria: evaluaciones, reporte fotográfico y listas de asistencia.
5	Cultura y deporte.	Talleres	6	8	6	6	8	6	S	Presentan como evidencia: reporte fotográfico, listas de asistencia y evaluaciones de los talleres impartidos vía Google meet. Nota: cambiar en el sistema SIPEAVER la unidad de medida a de "Evento" a "Talleres"

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección.


Lic. Blanca Lucrecia Aquino Santiago
Director de IMMUVER


T.S. Keren Pérez Suárez
Enlace

Validó:


L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez
Auditor

Por la Contraloría Municipal.

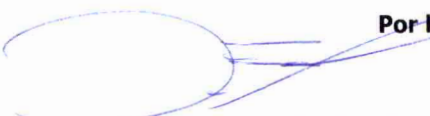
Supervisó:

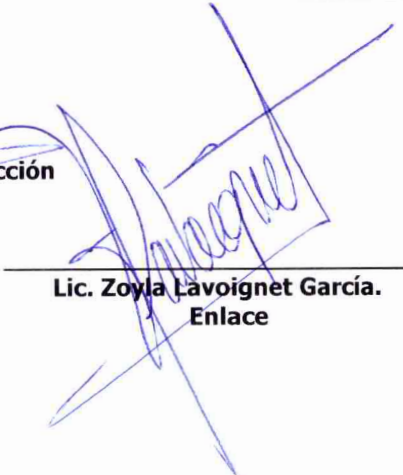

L.C. Pablo Antonio Ávila González
Subdirector de Desarrollo Administrativo
Y de Contraloría Social

Meses Verificados: ENE –MZO 2021			Dirección de Gobernación							Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo.											
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.	
			E	F	M	E	F	M			
3	Realizar la certificación de las constancias expedidas por Jefes de Manzana	Certificacio- nes	300	303	439	300	303	439	S	Si se valida, con la presentación del reporte digital mensual y tabla por tipo de certificación y corte de ingresos.	
4	Realizar la elección y ratificación de Jefes de Manzana	Jefes de manzana	17	73	44	17	73	44	S	Si se valida, con la presentación del reporte y los expedientes por colonias.	
5	Organizar reuniones regionales	Reuniones	65	39	28	65	39	28	S	Si se valida, con la presentación de la tarjeta informativa, lista de asistencia y archivo fotográfico.	
6	Canalizar solicitudes ciudadanas (SIRC)	Canaliza- ciones	191	250	254	191	250	254	S	Si se valida, con la presentación del reporte digital, seguimiento en línea del sistema y tarjeta Informativa.	
7	Realizar cursos de capacitación a Jefes de Manzana y de cuartel	Cursos realizados	42	53	50	42	53	50	S	Si se valida, con la presentación de la tarjeta informativa, lista de asistencia y archivo fotográfico.	
8	Atención a quejas y denuncias de jefes de manzana, jefes de cuartel y ciudadanos	Atención	306	282	288	306	282	288	S	Si se valida, con la presentación de la ficha informativa mensual y archivo fotográfico.	
9	Hacer la correcciones necesarias que el ciudadano requiere para hacer trámites en otras dependencias e impresión de la CURP cuando esté correcta.	CURPS	539	666	658	539	666	658	S	Si se valida, con la presentación de la ficha informativa mensual.	
10	Recepción de la documentación para realizar la cartilla de identidad militar	Cartillas	151	428	437	151	428	437	S	Si se valida, con la presentación del reporte mensual, control diario, estadísticas y ficha informativa.	

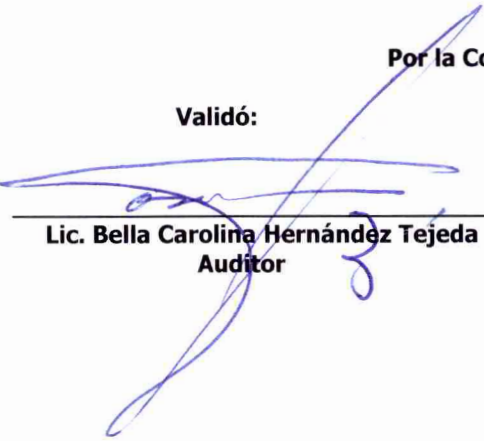
Meses Verificados: ENE –MZO 2021			Dirección de Gobernación						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo.										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			E	F	M	E	F	M		
12	Brindar Información a la ciudadanía sobre las acciones a seguir y los documentos que debe presentar para el trámite de su pasaporte.	Personas atendidas	253	249	284	253	249	284	S	Si se valida, con la presentación del reporte de la Subdirección de Vinculación interinstitucional.
13	Informar a la Delegación de la S.R.E. los casos de connacionales con alguna necesidad para que se les brinde atención adecuada y oportuna .	Personas atendidas	1			1			S	Si se valida, Informan que dan seguimiento a los casos que remite la S.R.E.
14	Llevar a cabo el registro de extranjeros en los libros municipales	Extranjeros Registrados	2		1	2		1	S	Si se valida, con la presentación de la Bitácora de registro mensual, expediente con documentos.
15	Certificar la fe de vida a los extranjeros o familiares de estos que lo soliciten	Fe de vida	1	1	1	1	1	1	S	Si se valida, con la presentación formato de fe de vida, pase a Tesorería y comprobantes del solicitante.
18	Otorgar una asesoría amplia a los líderes religiosos sobre las facultades que tienen en su actuar y las prohibiciones al llevar su culto, y como se registran	Personas atendidas			20			20	S	Si se valida, con la presentación reporte concentrado mensual, expediente de Registro, listado y archivo fotográfico.
19	Otorgar al instante atención sobre las diversas quejas que acontecen a los ciudadanos mediante sistema electrónico SIRC	Gestiones	24	26	31	24	26	31	S	Si se valida, con la presentación de archivo digital y tarjeta informativa mensual
20	Brindar atención personal y directa a ciudadanos, grupos sociales, para realizar la canalización adecuada de la problemática para mejorar la calidad de vida de los gobernados	Atención	35	42	40	35	42	40	S	Si se valida, con la presentación de expediente, oficios de gestión y en cero papel, tarjeta informativa, lista de asistencia y correos electrónicos.

Por la Dirección


Lic. Julio Alberto Torres Martínez
 Director de Gobernación

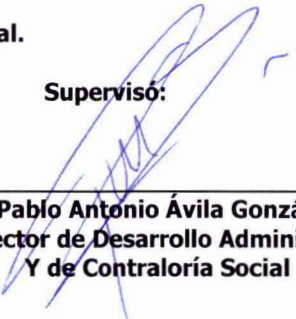

Lic. Zoyla Lavoignet García.
 Enlace

Validó:


Lic. Bella Carolina Hernández Tejeda
 Auditor

Por la Contraloría Municipal.

Supervisó:


L.C. Pablo Antonio Ávila González
 Subdirector de Desarrollo Administrativo
 Y de Contraloría Social

Meses Verificados: ENE – MZO 2021			Dirección de Educación						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo.										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			E	F	M	E	F	M		
1	Te Quiero informado, pláticas de sensibilización de temas como embarazo no deseado, ETS, Conductas de riesgo, Adicciones, , bullying, entre otros en las escuelas del Municipio.	Estudiantes			401			401	S	Si se valida , con la presentación del Informe Mensual y archivo fotográfico. Evento en plataforma zoom. Primarias beneficiadas: Ejército Mexicano y Francisco Villa.
2	Te Quiero Con Oportunidad Becas Municipales, recibir solicitudes de Becas de Excelencia, Deportivas, Culturales, Madres Solteras, Educación Especial y Apoyo Económico	Solicitudes	19497			19497			S	Si se valida , registros realizados en la Plataforma Veracruz@tequiero. Difusión en los medios y presentación de la convocatoria.
3	Te Quiero Con Oportunidad Becas Municipales, recibir solicitudes de Becas de Excelencia, Deportivas, Culturales, Madres Solteras, Educación Especial y Apoyo Económico	Beneficiados			10221			10221	S	Si se valida , registros realizados en la Plataforma Veracruz@tequiero. Resultados publicados en los medios periodísticos.
4	Te quiero con oportunidad, BOTA, realizar asesorías para la realización de tareas escolares dentro del Programa BOTA en las Bibliotecas Municipales.	Actividades	29	32	39	29	32	39	S	Si se valida , con la presentación de la ficha técnica, listado de asistencia por Biblioteca Municipal. Captura de pantallas. Evento en plataforma zoom
5	Te quiero con oportunidad, fomento a la lectura, actividades diarias como la hora del cuento, visitas guiadas, tertulias, conferencias entre otras dentro del programa de fomento a la lectura en las bibliotecas municipales.	Actividades	64	131	107	64	131	107	S	Si se valida con la presentación de la ficha técnica, listado de asistencia por Biblioteca Municipal. Captura de pantallas. Evento en plataforma zoom y meet.
8	Te quiero preparado, braille, talleres, realizar talleres sobre sistema braille para personas con discapacidad visual o ciudadanos interesados en el tema en la Biblioteca Municipal Venustiano Carranza .	Estudiantes, Beneficiados		127			127	17	S	Si se valida , con la presentación de la ficha informativa, oficios de gestión y archivo fotográfico. Evento en plataforma zoom. Escuelas beneficiadas: Telesecundaria Justo Sierra. (4 Gpos.) feb. Col. Calasancio Nuevo Veracruz (3 Gpos.) Mzo.
9	Te quiero preparado, braille pláticas	Beneficiados		22	30		22	30	S	Si se valida , con la presentación de la ficha informativa, oficios de gestión y archivo fotográfico. Evento en plataforma zoom. Escuela beneficiada: Telesecundaria Justo Sierra. (1 Gpo.) feb. (2 Gpos.) Mzo
10	Te quiero preparado, BOAE realizar actividades extracurriculares en las bibliotecas municipales que favorezcan la educación no formal de la población del municipio (computación, inglés).	Estudiantes, Beneficiados	253	40	1110	253	40	1110	S	Si se valida , con la presentación de la ficha informativa, oficios de gestión y archivo fotográfico. Evento en plataforma zoom. Escuelas beneficiadas: 09 (Ene.) 10 (Feb.) 3 CAPSULAS INFORMATIVAS en marzo, se valida con oficio de gestión con Comunicación Social y captura de pantalla

Meses Verificados: ENE – MZO 2021			Dirección de Educación						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te quiero Creciendo.										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			E	F	M	E	F	M		
11	Te quiero escuela verde, impartir pláticas y talleres de la cultura del reciclaje y cuidado del medio ambiente	Escuelas			2			2	S	Si se valida, con la presentación del Informe Mensual y archivo fotográfico. Evento en plataforma zoom. Primarias beneficiadas: Ejército Mexicano y Francisco Villa.
12	Escuelas de declamación, realizar actividades dentro de la escuela de declamación para desarrollar habilidades de los alumnos que favorezcan el gusto por la declamación y la poesía	Actividades	18	48	45	18	48	45	S	Si se valida con la presentación del reporte concentrado de actividades. Lista de asistencia y captura de pantalla. Evento en plataforma zoom

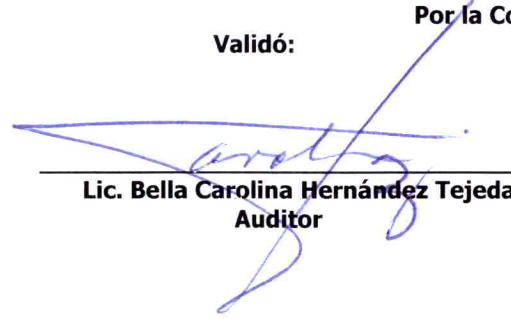
Por la Dirección.


 Lic. Héctor Miguel Castillo Andrade
 Director de Educación

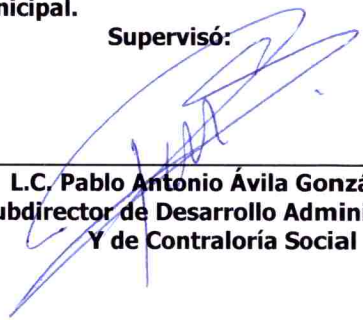

 Dra. María Eugenia Hamsho Díaz
 Enlace

Validó:

Por la Contraloría Municipal.


 Lic. Bella Carolina Hernández Tejeda
 Auditor

Supervisó:


 L.C. Pablo Antonio Ávila González
 Subdirector de Desarrollo Administrativo
 Y de Contraloría Social

Meses Verificados: Enero- Febrero- Marzo			Dirección: Dirección de Desarrollo Social Y Humano						Subdirección / Coordinación:	
Gabinete Temático al que pertenece: Te Quiero Creciendo										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Unidad de Medida	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			Enero	Febrero	Marzo	Enero	Febrero	Marzo		
1	Entrega en especie del programa de apoyo alimentario municipal	Despensas	30,000	30,000	60,000	30,000	30,000	60,000	S	Se valida presentando como evidencia: informe mensual de entregas de despensas, evidencia fotográfica, padrón de beneficiados con firmas por mes, cuestionario de información socioeconómica municipal (CISM), expediente de los beneficiados (identificación, CURP, comprobante de domicilio). (En el mes de marzo se entregaron las 30,000 correspondientes al mes abril por motivo de veda electoral) Las entregas se dividieron por sedes. La revisión se realizó de la sede "Real de Pinos" con 1106 beneficiados.

** S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.*

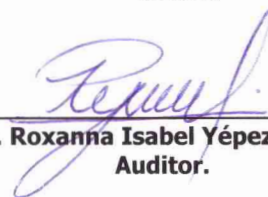
Por la Dirección.


 Lic. Gerardo Loya Romero
 Director.

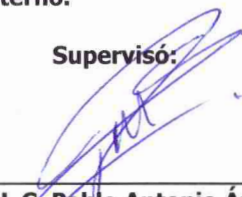

 Lic. Yuleni Tobón Santos.
 Enlace.

Por EL Órgano de Control Interno.

Validó:


 Lic. Roxanna Isabel Yépez Hernández
 Auditor.

Supervisó:


 L.C. Pablo Antonio Ávila González
 Subdirector de Desarrollo Administrativo
 Y Contraloría Social.