



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Indicador: 46.52 %

Avance Anual: 86.19 %

Fecha: JUEVES 28 ENERO DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado
				Unidad de medida	Cantidad															
1	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		CREAR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	COMITES	Prop 36 Cumplido 38 Indicadores Validaciones						15	6	5	5	5			A la Fecha 105.6 Al año 105.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
2	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		COORDINAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	CURSOS	Prop 4 Cumplido 5 Indicadores Validaciones								2		2		1	A la Fecha 125.0 Al año 125.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
3	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		REALIZAR LA CERTIFICACIÓN DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR JEFES DE MANZANA	CERTIFICACIONES	Prop 2610 Cumplido 3786 Indicadores Validaciones	200 562 281.0	270 505 187.0	270 528 195.6	160 193 120.6	100 197 197.0	240 263 109.6	240 310 129.2	240 228 95.0	240 346 144.2	240 293 122.1	240 201 83.8	170 160 94.1	A la Fecha 145.1 Al año 145.1	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.2.1/1.2.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
4	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		REALIZAR LA ELECCIÓN Y RATIFICACIÓN DE JEFES DE MANZANA	JEFE DE MANZANA	Prop 575 Cumplido 582 Indicadores Validaciones	60 65 108.3	90 92 102.2	60 79 131.7		2 2 100.0	30 30 100.0	32 30 0.0	50 54 0.0	105 36 51.4	50 36 72.0	50 115 230.0	46 107 232.6	A la Fecha 101.2 Al año 101.2	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.3.1/1.3.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
5	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		ORGANIZAR REUNIONES REGIONALES	REUNIONES	Prop 18 Cumplido 41 Indicadores Validaciones	2 2 100.0		2 2 100.0			5 0.0 0.0	1 0.0 0.0	1 0.0 0.0	7 0.0 0.0		3 18 100.0	16 16 100.0	A la Fecha 227.8 Al año 227.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
6	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		CANALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS	CANALIZACIONES	Prop 1180 Cumplido 2379 Indicadores Validaciones	130 147 113.1	100 118 118.0	100 231 231.0	40 139 347.5	50 144 288.0	60 202 336.7	110 229 208.2	110 178 161.8	130 257 197.7	150 212 141.3	140 270 192.9	60 252 420.0	A la Fecha 201.6 Al año 201.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
7	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A JEFES DE MANZANA Y DE CUARTEL	CURSOS REALIZADOS	Prop 285 Cumplido 416 Indicadores Validaciones	45 48 106.7	40 45 112.5	40 45 112.5			20 0.0 NA		30 2 6.7	80 18 22.5	10 34 340.0	10 97 970.0	10 127 1270.0	A la Fecha 146.0 Al año 146.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
8	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE JEFES DE MANZANA, JEFES DE CUARTEL Y CIUDADANOS	ATENCIÓN	Prop 3390 Cumplido 3530 Indicadores Validaciones	650 688 105.8	400 592 148.0	380 386 101.6	90 88 97.8	90 91 101.1	190 265 139.5	360 241 66.9	500 208 41.6	580 126 21.7	50 117 234.0	50 162 324.0	50 566 1132.0	A la Fecha 104.1 Al año 104.1	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
9	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		HACER LAS CORRECCIONES NECESARIAS QUE EL CIUDADANO REQUIERA PARA HACER TRÁMITES EN OTRAS DEPENDENCIAS E IMPRESIÓN DE LA CURP CUANDO ESTE CORRECTA	CURP	Prop 4800 Cumplido 8112 Indicadores Validaciones	1500 1749 116.6	1500 1483 98.9	900 926 102.9	100 174 174.0	100 144 144.0	100 330 330.0	100 471 471.0	100 426 426.0	100 513 513.0	100 694 694.0	100 743 743.0	100 459 459.0	A la Fecha 169.0 Al año 169.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.6.1/1.6.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
10	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	CARTILLAS	Prop 500 Cumplido 2240 Indicadores Validaciones		300 443 147.7	200 291 145.5						566 100.0 100.0	937 100.0 100.0	3 NA NA		A la Fecha 448.0 Al año 448.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
11	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		LLEVAR A CABO EL SORTEO DEL SERVICIO MILITAR EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES	EVENTO	Prop 1 Cumplido Indicadores Validaciones											1 0.0 NA		A la Fecha 0.0 Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.2	TE QUIERO CRECIENDO

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado	
				Unidad de medida	Cantidad																
12	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		BRINDAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE LAS ACCIONES A SEGUIR Y LOS DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR PARA EL TRÁMITE DE SU PASAPORTE	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	450 1182	150 314 209.3	150 251 167.3	150 169 112.7									9 238 100.0	201 262.7 100.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
13	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA A LOS CIUDADANOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA	PERSONAS ASESORADAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	118 110	7 7 100.0	10 10 100.0	17 17 100.0	5 6 120.0	5 7 140.0	7 13 185.7	10 15 150.0	10 16 160.0	15 9 60.0	10 10 100.0	12 0.0 0.0	10 0.0 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.9.1/1.9.1.1	TE QUIERO CRECIENDO	
14	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		LLEVAR A CABO EL REGISTRO DE EXTRANJEROS EN LOS LIBROS MUNICIPALES	EXTRANJEROS REGISTRADOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	17 14	1 1 100.0	1 3 300.0	2 2 100.0		1 2 200.0	2 3 150.0	2 1 50.0	2 1 50.0	2 0.0 0.0	2 0.0 0.0	2 0.0 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.1	TE QUIERO CRECIENDO		
15	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		CERTIFICAR LA FE DE VIDA A LOS EXTRANJEROS O FAMILIARES DE ESTOS QUE LO SOLICITEN	FE DE VIDA	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	10 12	1 1 100.0	2 2 100.0		3 1 100.0			1 1 0.0	1 4 0.0	1 1 400.0	1 1 100.0	1 0.0 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.2	TE QUIERO CRECIENDO		
16	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		ANOTAR EN EL PADRÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS LAS ASOCIACIONES RELIGIOSAS QUE ACUDAN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR SUS REGISTROS.	REGISTRO	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1								1 0.0 NA				NA NA NA	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.1	TE QUIERO CRECIENDO	
17	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		REALIZAR DILIGENCIAS DE QUEJAS ENTRE CIUDADANOS Y ASOCIACIONES RELIGIOSAS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL ORDEN.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	57 40	10 10 100.0	7 7 100.0			10 5 50.0	5 8 160.0	5 4 80.0	5 5 0.0	5 1 0.0	5 0.0 20.0	5 1 20.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.2	TE QUIERO CRECIENDO		
18	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		OTORGAR UNA ASESORÍA AMPLIA A LOS LÍDERES RELIGIOSOS SOBRE LAS FACULTADES QUE TIENEN EN SU ACTUAR Y LAS PROHIBICIONES AL LLEVAR SU CULTO, ADEMÁS DE ASESORARLES CÓMO PUEDEN HACER SU REGISTRO A NIVEL MUNICIPAL Y FEDERAL	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	75 79	9 9 100.0	8 8 100.0	17 17 100.0		5 8 160.0	6 8 133.3	6 3 50.0	6 4 66.7	6 5 83.3	6 0.0 0.0	6 0.0 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.3	TE QUIERO CRECIENDO		
19	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		BRINDAR APOYO LOGÍSTICO PARA EVENTOS RELIGIOSOS	BENEFICIADOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1500 2000	500 1000 200.0	1000 1000 100.0										NA NA NA	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.4	TE QUIERO CRECIENDO	
20	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		RECIBIR SOLICITUDES SOBRE APOYOS SOCIALES Y CANALIZARLOS AL ÁREA CORRESPONDIENTE DEL MUNICIPIO	GESTIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	219 80		17 17 100.0	7 7 100.0		30 10 33.3	25 13 52.0	30 8 26.7	30 5 16.7	30 0.0 0.0	25 0.0 0.0	25 0.0 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.12.1/1.12.1.1	TE QUIERO CRECIENDO		
21	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		OTORGAR AL INSTANTE ATENCIÓN SOBRE LAS DIVERSAS QUEJAS QUE ACONTECEN A LOS CIUDADANOS MEDIANTE SISTEMA ELECTRÓNICO SIRC	GESTIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	380 424	30 30 100.0	20 20 100.0	20 20 100.0	5 20 400.0	10 17 170.0	40 89 222.5	40 81 202.5	40 60 150.0	50 30 75.0	45 39 78.0	40 5 12.5	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.12.1/1.12.1.2	TE QUIERO CRECIENDO		
22	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		BRINDAR ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA A CIUDADANOS O GRUPOS SOCIALES, PARA REALIZAR LA CANALIZACIÓN ADECUADA DE LA PROBLEMÁTICA, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GOBERNADOS	ATENCIÓN	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	196 329	28 36 128.6	29 39 134.5	18 28 155.6	7 9 128.6	5 13 260.0	29 20 69.0	10 18 180.0	15 25 166.7	15 37 246.7	15 43 286.7	10 51 340.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.13.1/1.13.1.2	TE QUIERO CRECIENDO		
23	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN		INFORMAR A LA DELEGACIÓN DE LA S.R.E. LOS CASOS DE CONNACIONALES CON ALGUNA NECESIDAD, PARA QUE SE LES BRINDE ATENCIÓN ADECUADA Y OPORTUNA	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	3 6	1 3 300.0	1 1 100.0	1 1 100.0							1 1 100.0		NA NA NA	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.3	TE QUIERO CRECIENDO	

LIC. GIANFRANCO MELCHOR ROBINSON

Director de área.

Director General