



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Indicador: 43.32 %

Avance Anual: 100 %

Fecha: JUEVES 28 ENERO DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado
				Unidad de medida	Cantidad															
1	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	P	REALIZACIÓN DE EVENTOS MENSUALES EN LOS CUALES TANTO EL PRESIDENTE MUNICIPAL COMO LOS DIRECTIVOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL ATIENDAN DIRECTAMENTE A LOS CIUDADANOS.	EVENTOS	Prop	3	1	1	1									A la Fecha	TE QUIERO EN MARCHA/ MARCHANDO CON EFICIENCIA Y EFICACIA /MIERCOLES CIUDADANO	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	3	1	1	1									100.0		
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones													100.0		
2	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	P	CANALIZACIÓN DE REPORTES Y PETICIONES MEDIANTE LA PLATAFORMA SIRC PARA SU SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN. MIÉRCOLES CIUDADANO	ATENCION CIUDADANA	Prop	340	100	120	120									A la Fecha	TE QUIERO EN MARCHA/MARCHANDO CON EFICIENCIA Y EFICACIA /MIERCOLES CIUDADANO	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	342	95	121	126									100.6		
					Indicadores		95.0	100.8	105.0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones													100.6		
3	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	P	CANALIZACIÓN DE REPORTES MEDIANTE LA PLATAFORMA SIRC DE FORMA DIARIA , WHATSAPP, CORREO ELECTRÓNICO, VÍA TELEFÓNICA Y PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA	Prop	18000	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	A la Fecha	TE QUIERO EN MARCHA/ MARCHANDO CON EFICIENCIA Y EFICACIA/SIRC	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	22258	2369	2416	2271	1289	1352	1996	1730	1729	1674	1741	1891	123.7		
					Indicadores		157.9	161.1	151.4	85.9	90.1	133.1	115.3	115.3	111.6	116.1	126.1	Al año		
					Validaciones													123.7		

LIC.CAROLINA CARRIÓN MELCHOR

Director de área.

LIC. MONSERRAT ACEVAL ACOSTA

Director General



REPORTE DE OBSERVACIONES 2020

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Fecha: JUEVES 28 ENERO DE 2021

Nivel	Acciones o actividades sustantivas	Unidad de medida	Cantidad Propuesta	Cantidad Cumplida	Indicador	Observaciones
-------	------------------------------------	------------------	-----------------------	----------------------	-----------	---------------

- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE
- DICIEMBRE