



# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

## DIRECCIÓN DE EGRESOS

Indicador: 20.65%

Avance Anual: 74.44 %

Fecha: JUEVES 28 ENERO DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Área	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual												Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D./ Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado			
				Unidad de medida	Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT				NOV	DIC	
1	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR UN SERVICIO DE ATENCIÓN AMABLE Y ÚTIL A NUESTROS USUARIOS QUE SE PRESENTAN DE MANERA FÍSICA, ASÍ COMO A LOS USUARIOS QUE ELIGEN LA VÍA TELEFÓNICA MEDIANTE ACCIONES QUE DEN RESPUESTA E INFORMACIÓN A SUS PETICIONES.	ACCIONES	Prop	5661	504	463	644	400	300	300	350	400	550	700	600	450	A la Fecha <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">88.8</span> Al año 88.8	ATENDER CON CALIDAD Y EFICACIA A PROVEEDORES Y DEMAS USUARIOS DE LA DIRECCION DE EGRESOS	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	5027	504	463	644	378	283	297	331	416	470	431	405	405			
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	94.5	94.3	99.0	94.6	104.0	85.5	61.6	67.5	90.0			
					Validaciones																
2	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR EL SERVICIO DE PAGO OPORTUNO A NUESTROS PROVEEDORES, A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS O CHEQUES.	PAGOS	Prop	7434	362	304	618	550	500	500	600	750	600	800	750	1100	A la Fecha <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">83.4</span> Al año 83.4	REALIZAR PAGOS POR DISTINTOS MEDIOS	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	6199	362	304	618	563	360	444	494	417	426	552	537	1122			
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	102.4	72.0	88.8	82.3	55.6	71.0	69.0	71.6	102.0			
					Validaciones																
3	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	PAGO DE NÓMINA QUINCENALMENTE, ASÍ COMO LOS PAGOS VINCULADOS A UN DERECHO O SERVICIO COMO EMPLEADOS MUNICIPALES DIFERENTES A LA NÓMINA NORMAL (APOYOS Y BENEFICIOS SINDICALES). LOS PAGOS SON REALIZADOS EN EFECTIVO Y MEDIANTE VÍA BANCA ELECTRÓNICA.	PERSONAS	Prop	66216	5290	5402	5324	5300	5500	5650	5500	5350	5750	5600	5300	6250	A la Fecha <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">105.1</span> Al año 105.1	REALIZAR PAGOS DE NÓMINA Y DE RAYA	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	69612	5290	5402	5324	5407	5355	5712	8632	5451	5325	5666	6014	6034			
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	102.0	97.4	101.1	156.9	101.9	92.6	101.2	113.5	96.5			
					Validaciones																
4	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REVISIONES DE PROCESOS IMPORTANTES VINCULADOS A REEMBOLSOS DE GASTOS, CHEQUES EN CARTERA Y EN TRÁNSITO, ASÍ COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS BANCARIAS, DEJANDO EVIDENCIA DE ELLO A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE REPORTES QUE HACEN CONSTAR SU CUMPLIMIENTO.	MONITOREO	Prop	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	A la Fecha <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">100.0</span> Al año 100.0	REALIZAR MONITOREOS DE ACCIONES DE GASTOS Y SUCESOS FINANCIEROS	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
					Validaciones																
5	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REALIZAR EL PAGO DE BECAS MUNICIPALES, CUBRIENDO TODA LA FORMALIDAD Y NORMATIVIDAD QUE EXIGE LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS EDUCATIVOS.	PAGOS	Prop	10000						10000						A la Fecha <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0.0</span> Al año 0.0	REALIZAR PAGOS DE PROGRAMAS DE ESTIMULOS EDUCATIVOS	REALIZAR PAGOS DE PROGRAMAS DE ESTIMULOS EDUCATIVOS	
					Cumplido																
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	0.0	NA	NA	NA	NA	NA				NA
					Validaciones																

LIC. JANET YÉPEZ LARA

Director de área.

LIC. ROSARIO RUIZ LAGUNES

Director General