



# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

## DIRECCIÓN DE EGRESOS

Indicador: 23.84 %

Avance Anual: 39.13 %

Fecha: VIERNES 30 ABRIL DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual												Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado			
				Unidad de medida	Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT				NOV	DIC	
1	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR UN SERVICIO DE ATENCIÓN AMABLE Y ÚTIL A NUESTROS USUARIOS QUE SE PRESENTAN DE MANERA FÍSICA, ASÍ COMO A LOS USUARIOS QUE ELIGEN LA VÍA TELEFÓNICA MEDIANTE ACCIONES QUE DEN RESPUESTA E INFORMACIÓN A SUS PETICIONES.	ACCIONES	Prop	4620	368	363	544	400	300	300	350	325	400	400	420	450	A la Fecha	ATENDER CON CALIDAD Y EFICACIA A PROVEEDORES Y DEMAS USUARIOS, MEDIANTE DISTINTOS CANALES DE COMUNICACION.	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	1111	368	400	343										<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">87.1</span>		
					Indicadores		100.0	110.2	63.1	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														24.0		
2	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR EL SERVICIO DE PAGO OPORTUNO TANTO A NUESTROS PROVEEDORES, COMO A NUESTROS USUARIOS INTERNOS VINCULADOS A UN DERECHO O SERVICIO COMO EMPLEADOS MUNICIPALES DIFERENTES A LA NÓMINA NORMAL. LOS PAGOS SON REALIZADOS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS, CHEQUES, Y DEPÓSITOS BANCARIOS.	PAGOS	Prop	5715	223	304	468	500	450	450	450	500	450	500	520	900	A la Fecha	REALIZAR PAGOS POR DISTINTOS MEDIOS.	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	1234	223	435	576										<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">124.0</span>		
					Indicadores		100.0	143.1	123.1	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														21.6		
3	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	PAGO DE NÓMINA QUINCENAL, ASÍ COMO LOS PAGOS VINCULADOS A UN DERECHO COMO EMPLEADOS MUNICIPALES DIFERENTES A LA NÓMINA NORMAL, (BONOS, APOYOS Y/O BENEFICIOS SINDICALES).	PERSONAS	Prop	134712	11108	11100	11022	10998	11198	11348	11198	11048	11448	11298	10998	11948	A la Fecha	PAGO Y COMPROBACIÓN DE NÓMINA	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	33673	11108	11155	11410										<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">101.3</span>		
					Indicadores		100.0	100.5	103.5	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														25.0		
4	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REVISIONES DE PROCESOS IMPORTANTES RELATIVOS A REEMBOLSOS DE GASTOS, CHEQUES EN CARTERA Y EN TRÁNSITO, ASÍ COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS BANCARIAS, DEJANDO EVIDENCIA DE ELLO A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE REPORTES QUE HACEN CONSTAR SU CUMPLIMIENTO.	MONITOREO	Prop	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	A la Fecha	REALIZAR MONITOREO DE ACCIONES DE GASTOS Y SUCESOS FINANCIEROS.	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	3	1	1	1										<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">100.0</span>		
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														25.0		
5	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REALIZAR EL PAGO DE BECAS MUNICIPALES, CUBRIENDO TODA LA FORMALIDAD Y NORMATIVIDAD QUE SE EXIGEN EN LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS EDUCATIVOS.	PAGOS	Prop	10000			10000										A la Fecha	PAGO DE BECAS MUNICIPALES.	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	10221			10221										<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">102.2</span>		
					Indicadores		NA	NA	102.2	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														102.2		

LIC. JANET YÉPEZ LARA

**Director de área.**

LIC. ROSARIO RUIZ LAGUNES

**Director General**