



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Indicador: 65%

Avance Anual: 35.98 %

Fecha: VIERNES 30 ABRIL DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual												Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado			
				Unidad de medida	Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT				NOV	DIC	
1	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CREAR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	COMITES	Prop	30					5	5	5	5	5	5			A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido														NA		
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones														0.0		
2	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	COORDINAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	CURSOS	Prop	4						2					2		A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido														NA		
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones														0.0		
3	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA CERTIFICACIÓN DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR JEFES DE MANZANA	CERTIFICACIONES	Prop	2820	250	230	230	200	205	235	260	210	280	290	220	210	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.2.1/1.2.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	1042	300	303	439										146.8		
					Indicadores		120.0	131.7	190.9	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														37.0		
4	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA ELECCIÓN Y RATIFICACIÓN DE JEFES DE MANZANA	JEFE DE MANZANA	Prop	294	17	70	40	17	15	30	25	25	20	25	5	5	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.3.1/1.3.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	134	17	73	44										105.5		
					Indicadores		100.0	104.3	110.0	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														45.6		
5	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ORGANIZAR REUNIONES REGIONALES	REUNIONES	Prop	210	65	24	20	25	25	25	7	5	5	3	3	3	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	132	65	39	28										121.1		
					Indicadores		100.0	162.5	140.0	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														62.9		
6	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CANALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS	CANALIZACIONES	Prop	1296	191	105	105	45	55	65	115	115	135	155	145	65	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	695	191	250	254										173.3		
					Indicadores		100.0	238.1	241.9	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														53.6		
7	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A JEFES DE MANZANA Y DE CUARTEL	CURSOS REALIZADOS	Prop	152	42	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	145	42	53	50										233.9		
					Indicadores		100.0	530.0	500.0	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														95.4		
8	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE JEFES DE MANZANA, JEFES DE CUARTEL Y CIUDADANOS.	ATENCIÓN	Prop	2781	306	235	280	90	90	190	360	500	580	50	50	50	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	876	306	282	288										106.7		
					Indicadores		100.0	120.0	102.9	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														31.5		
9	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	HACER CORRECCIONES NECESARIAS QUE EL CIUDADANO REQUIERA PARA HACER TRÁMITES EN OTRAS DEPENDENCIAS E IMPRESIÓN DE LA CURP CUANDO ESTE CORRECTA	CURP	Prop	3000	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.6.1/1.6.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	1863	539	666	658										248.4		
					Indicadores		215.6	266.4	263.2	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														62.1		
10	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	CARTILLAS	Prop	2490	150	260	260	260	260	260	260	260	260	260			A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	1016	151	428	437										151.6		
					Indicadores		100.7	164.6	168.1	NA	NA	NA	Al año								
					Validaciones														40.8		
11	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL SORTEO DEL SERVICIO MILITAR EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES	EVENTO	Prop	1												1	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido														NA		
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones														0.0		

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual													Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado			
				Unidad de medida	Cantidad	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV				DIC		
12	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE LAS ACCIONES A SEGUIR Y LOS DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR PARA EL TRÁMITE DE SU PASAPORTE	PERSONAS ATENDIDAS	Prop	1400	200	100	100	100	100	100	200	100	100	100	100	100	100	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	786	253	249	284											196.5		
					Indicadores		126.5	249.0	284.0	NA	NA	NA	Al año									
					Validaciones														56.1			
13	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	INFORMAR A LA DELEGACIÓN DE LA S.R.E. LOS CASOS DE CONNACIONALES CON ALGUNA NECESIDAD, PARA QUE SE LES BRINDE ATENCIÓN ADECUADA Y OPORTUNA.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop	10	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	1	1													100.0		
					Indicadores		100.0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año		
					Validaciones														10.0			
14	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL REGISTRO DE EXTRANJEROS EN LOS LIBROS MUNICIPALES	EXTRANJEROS REGISTRADOS	Prop	12	2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
					Cumplido	3	2		1											100.0		
					Indicadores		100.0	NA	100.0	NA	NA	NA	Al año									
					Validaciones														25.0			
15	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CERTIFICAR LA FE DE VIDA A LOS EXTRANJEROS O FAMILIARES DE ESTOS QUE LO SOLICITEN	FE DE VIDA	Prop	14	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido	3	1	1	1										100.0			
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	NA	NA	Al año										
					Validaciones														21.4			
16	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE TEMPLOS E IGLESIAS	INFORME CUANTITATIVO	Prop	1												1	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.1	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido														NA			
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año			
					Validaciones														0.0			
17	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR DILIGENCIAS DE QUEJAS ENTRE CIUDADANOS Y ASOCIACIONES RELIGIOSAS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL ORDEN	PERSONAS ATENDIDAS	Prop	5				2	1	1							A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido														NA			
					Indicadores		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Al año			
					Validaciones														0.0			
18	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR UNA ASESORIA AMPLIA A LOS LÍDERES RELIGIOSOS SOBRE LAS FACULTADES QUE TIENEN EN SU ACTUAR Y LAS PROHIBICIONES AL LLEVAR SU CULTO, ADEMÁS DE ASESORARLES CÓMO PUEDEN HACER SU REGISTRO A NIVEL MUNICIPAL Y FEDERAL.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop	4				2	1	1							A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.3	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido	20				20									100.0			
					Indicadores		NA	NA	100.0	NA	NA	Al año										
					Validaciones														500.0			
19	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR AL INSTANTE ATENCIÓN SOBRE LAS DIVERSAS QUEJAS QUE ACONTECEN A LOS CIUDADANOS MEDIANTE SISTEMA ELECTRÓNICO SIRC-	GESTIONES	Prop	274	24	25	30	20	25	25	20	20	25	25	20	15	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.12.1/1.12.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido	81	24	26	31										102.5			
					Indicadores		100.0	104.0	103.3	NA	NA	Al año										
					Validaciones														29.6			
20	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA A CIUDADANOS O GRUPOS SOCIALES, PARA REALIZAR LA CANALIZACIÓN ADECUADA DE LA PROBLEMÁTICA, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GOBERNADOS	ATENCIÓN	Prop	240	28	29	15	18	17	14	15	20	22	25	22	15	A la Fecha	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.13.1/1.13.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
					Cumplido	117	35	42	40										162.5			
					Indicadores		125.0	144.8	266.7	NA	NA	Al año										
					Validaciones														48.8			

LIC. GIANFRANCO MELCHOR ROBINSON

Director de área.

Director General