



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

DIRECCIÓN DE EGRESOS

Indicador:

21.94 %

Avance Anual: 58.61 %

Fecha: MARTES 27 JULIO DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado	
				Unidad de medida	Cantidad																
1	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR UN SERVICIO DE ATENCIÓN AMABLE Y ÚTIL A NUESTROS USUARIOS QUE SE PRESENTAN DE MANERA FÍSICA, ASÍ COMO A LOS USUARIOS QUE ELIGEN LA VÍA TELEFÓNICA MEDIANTE ACCIONES QUE DEN RESPUESTA E INFORMACIÓN A SUS PETICIONES.	ACCIONES	Prop	4620	368	363	544	400	300	300	350	325	400	400	420	450	A la Fecha 97.3 Al año 47.9	ATENDER CON CALIDAD Y EFICACIA A PROVEEDORES Y DEMAS USUARIOS, MEDIANTE DISTINTOS CANALES DE COMUNICACION.	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	2214	368	400	343	424	406	273									
					Indicadores		100.0	110.2	63.1	106.0	135.3	91.0	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
					Validaciones																
2	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	DAR EL SERVICIO DE PAGO OPORTUNO TANTO A NUESTROS PROVEEDORES, COMO A NUESTROS USUARIOS INTERNOS VINCULADOS A UN DERECHO O SERVICIO COMO EMPLEADOS MUNICIPALES DIFERENTES A LA NÓMINA NORMAL. LOS PAGOS SON REALIZADOS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS, CHEQUES, Y DEPÓSITOS BANCARIOS.	PAGOS	Prop	5715	223	304	468	500	450	450	500	450	500	500	520	900	A la Fecha 105.9 Al año 44.4	REALIZAR PAGOS POR DISTINTOS MEDIOS.	TE QUIERO EN MARCHA
					Cumplido	2537	223	435	576	393	364	546									
					Indicadores		100.0	143.1	123.1	78.6	80.9	121.3	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
					Validaciones																
3	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	PAGO DE NÓMINA QUINCENAL, ASÍ COMO LOS PAGOS VINCULADOS A UN DERECHO COMO EMPLEADOS MUNICIPALES DIFERENTES A LA NÓMINA NORMAL, (BONOS, APOYOS Y/O BENEFICIOS SINDICALES).	PERSONAS	Prop	134712	11108	11100	11022	10998	11198	11348	11198	11048	11448	11298	10998	11948	A la Fecha 102.3 Al año 50.7	PAGO Y COMPROBACIÓN DE NÓMINA	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	68317	11108	11155	11410	11308	12061	11275									
					Indicadores		100.0	100.5	103.5	102.8	107.7	99.4	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
					Validaciones																
4	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REVISIONES DE PROCESOS IMPORTANTES RELATIVOS A REEMBOLSOS DE GASTOS, CHEQUES EN CARTERA Y EN TRÁNSITO, ASÍ COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS BANCARIAS, DEJANDO EVIDENCIA DE ELLO A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE REPORTES QUE HACEN CONSTAR SU CUMPLIMIENTO.	MONITOREO	Prop	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	A la Fecha 100.0 Al año 50.0	REALIZAR MONITOREO DE ACCIONES DE GASTOS Y SUCESOS FINANCIEROS.	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	6	1	1	1	1	1										
					Indicadores		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
					Validaciones																
5	DIRECCIÓN DE EGRESOS	P	REALIZAR EL PAGO DE BECAS MUNICIPALES, CUBRIENDO TODA LA FORMALIDAD Y NORMATIVIDAD QUE SE EXIGEN EN LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS EDUCATIVOS.	PAGOS	Prop	10000			10000										A la Fecha 102.2 Al año 102.2	PAGO DE BECAS MUNICIPALES.	TE QUIERO EN MARCHA.
					Cumplido	10221			10221												
					Indicadores		NA	NA	102.2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
					Validaciones																

LIC. JANET YÉPEZ LARA

Director de área.

LIC. ROSARIO RUIZ LAGUNES

Director General