



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Indicador: 60.31 %

Avance Anual: 62.99 %

Fecha: MARTES 27 JULIO DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado
				Unidad de medida	Cantidad															
1	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CREAR COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL	COMITES	Prop 30 Cumplido 19 Indicadores Validaciones						6	6	6	6	6			A la Fecha 316.7 Al año 63.3	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
2	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	COORDINAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	CURSOS	Prop 4 Cumplido Indicadores Validaciones							2			2			A la Fecha NA Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
3	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA CERTIFICACIÓN DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR JEFES DE MANZANA	CERTIFICACIONES	Prop 2820 Cumplido 1976 Indicadores Validaciones	250 300 120.0	230 303 131.7	230 439 190.9	200 283 141.5	205 308 150.2	235 343 146.0	260 NA	210 NA	280 NA	290 NA	220 NA	210 NA	A la Fecha 146.4 Al año 70.1	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.2.1/1.2.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
4	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA ELECCIÓN Y RATIFICACIÓN DE JEFES DE MANZANA	JEFE DE MANZANA	Prop 294 Cumplido 295 Indicadores Validaciones	17 17 100.0	70 73 104.3	40 44 110.0	17 91 535.3	15 30 200.0	30 40 133.3	25 NA	25 NA	20 NA	25 NA	5 NA	5 NA	A la Fecha 156.1 Al año 100.3	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.3.1/1.3.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
5	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ORGANIZAR REUNIONES REGIONALES	REUNIONES	Prop 189 Cumplido 180 Indicadores Validaciones	65 65 100.0	24 39 162.5	20 28 140.0	25 8 32.0	4 4 100.0	25 36 144.0	7 NA	5 NA	5 NA	3 NA	3 NA	3 NA	A la Fecha 110.4 Al año 95.2	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
6	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CANALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS	CANALIZACIONES	Prop 1296 Cumplido 1217 Indicadores Validaciones	191 191 100.0	105 250 238.1	105 254 241.9	45 176 391.1	55 63 114.5	65 283 435.4	115 NA	115 NA	135 NA	155 NA	145 NA	65 NA	A la Fecha 215.0 Al año 93.9	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
7	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A JEFES DE MANZANA Y DE CUARTEL	CURSOS REALIZADOS	Prop 147 Cumplido 216 Indicadores Validaciones	42 42 100.0	10 53 530.0	10 50 500.0	10 22 220.0	5 5 100.0	10 44 440.0	10 NA	10 NA	10 NA	10 NA	10 NA	10 NA	A la Fecha 248.3 Al año 146.9	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
8	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE JEFES DE MANZANA, JEFES DE CUARTEL Y CIUDADANOS.	ATENCIÓN	Prop 2781 Cumplido 1358 Indicadores Validaciones	306 306 100.0	235 282 120.0	280 288 102.9	90 176 195.6	90 102 113.3	190 204 107.4	360 NA	500 NA	580 NA	50 NA	50 NA	50 NA	A la Fecha 114.0 Al año 48.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
9	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	HACER CORRECCIONES NECESARIAS QUE EL CIUDADANO REQUIERA PARA HACER TRÁMITES EN OTRAS DEPENDENCIAS E IMPRESIÓN DE LA CURP CUANDO ESTE CORRECTA	CURP	Prop 3000 Cumplido 3798 Indicadores Validaciones	250 539 215.6	250 666 266.4	250 658 263.2	250 608 243.2	250 600 240.0	250 727 290.8	250 NA	250 NA	250 NA	250 NA	250 NA	250 NA	A la Fecha 253.2 Al año 126.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.6.1/1.6.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
10	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	CARTILLAS	Prop 2490 Cumplido 2026 Indicadores Validaciones	150 151 100.7	260 428 164.6	260 437 168.1	260 355 136.5	260 331 127.3	260 324 124.6	260 NA	260 NA	260 NA	260 NA			A la Fecha 139.7 Al año 81.4	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
11	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL SORTEO DEL SERVICIO MILITAR EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES	EVENTO	Prop 1 Cumplido Indicadores Validaciones											1		A la Fecha NA Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.2	TE QUIERO CRECIENDO

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado
				Unidad de medida	Cantidad															
12	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE LAS ACCIONES A SEGUIR Y LOS DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR PARA EL TRÁMITE DE SU PASAPORTE	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1400 1459 	200 253 126.5	100 249.0 249.0	100 284 284.0	100 198 198.0	100 255 255.0	100 220 220.0	200 NA	100 NA	100 NA	100 NA	100 NA	A la Fecha 208.4 Al año 104.2	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
13	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	INFORMAR A LA DELEGACIÓN DE LA S.R.E. LOS CASOS DE CONNACIONALES CON ALGUNA NECESIDAD, PARA QUE SE LES BRINDE ATENCIÓN ADECUADA Y OPORTUNA.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	7 1 	1 1 100.0	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	1 NA	1 NA	1 NA	1 NA	1 NA	A la Fecha 100.0 Al año 14.3	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
14	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL REGISTRO DE EXTRANJEROS EN LOS LIBROS MUNICIPALES	EXTRANJEROS REGISTRADOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	10 4 	2 2 100.0	 NA	1 1 100.0	1 1 100.0	 NA	 NA	1 NA	1 NA	1 NA	1 NA	1 NA	A la Fecha 100.0 Al año 40.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
15	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CERTIFICAR LA FE DE VIDA A LOS EXTRANJEROS O FAMILIARES DE ESTOS QUE LO SOLICITEN	FE DE VIDA	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	13 6 	1 1 100.0	1 1 100.0	1 1 100.0	2 2 100.0	 1 100.0	1 NA	1 NA	1 NA	1 NA	2 NA	1 NA	A la Fecha 100.0 Al año 46.2	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
16	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE TEMPLOS E IGLESIAS	INFORME CUANTITATIVO	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1 	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	A la Fecha NA Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
17	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR DILIGENCIAS DE QUEJAS ENTRE CIUDADANOS Y ASOCIACIONES RELIGIOSAS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL ORDEN	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2 1 	 NA	 NA	 NA	 NA	1 1 100.0	 NA	1 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	A la Fecha 100.0 Al año 50.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
18	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR UNA ASESORÍA AMPLIA A LOS LÍDERES RELIGIOSOS SOBRE LAS FACULTADES QUE TIENEN EN SU ACTUAR Y LAS PROHIBICIONES AL LLEVAR SU CULTO, ADEMÁS DE ASESORARLES CÓMO PUEDEN HACER SU REGISTRO A NIVEL MUNICIPAL Y FEDERAL.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2 40 	 NA	 NA	2 20 100.0	2 20 1000.0	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	A la Fecha 2000.0 Al año 2000.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
19	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR AL INSTANTE ATENCIÓN SOBRE LAS DIVERSAS QUEJAS QUE ACONTECEN A LOS CIUDADANOS MEDIANTE SISTEMA ELECTRÓNICO SIRC-	GESTIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	274 155 	24 24 100.0	25 26 104.0	30 31 103.3	20 24 120.0	25 25 100.0	25 25 100.0	20 NA	20 NA	25 NA	25 NA	20 NA	A la Fecha 104.0 Al año 56.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.12.1/1.12.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
20	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA A CIUDADANOS O GRUPOS SOCIALES, PARA REALIZAR LA CANALIZACIÓN ADECUADA DE LA PROBLEMÁTICA, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GOBERNADOS	ATENCIÓN	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	240 305 	28 35 125.0	29 42 144.8	15 40 266.7	18 67 372.2	17 55 323.5	14 66 471.4	15 NA	20 NA	22 NA	25 NA	22 NA	A la Fecha 252.1 Al año 127.1	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.13.1/1.13.1.2	TE QUIERO CRECIENDO

LIC. GIANFRANCO MELCHOR ROBINSON

Director de área.

Director General