



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Indicador: 47.69 %

Avance Anual: 76.02 %

Fecha: MIERCOLES 20 OCTUBRE DE 2021

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado	
				Unidad de medida	Cantidad																
1	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CREAR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	COMITES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	30 27					6 19	6 6	6 1	6 1	6 			A la Fecha 112.5 Al año 90.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.1	TE QUIERO CRECIENDO	
2	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	COORDINAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL	CURSOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	4 4						2 4			2 			A la Fecha 200.0 Al año 100.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.1.1/1.1.1.3	TE QUIERO CRECIENDO	
3	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA CERTIFICACIÓN DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR JEFES DE MANZANA	CERTIFICACIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2820 3050	250 300	230 303	230 439	200 283	205 308	235 343	260 245	210 418	280 411	290 	220 	210 	A la Fecha 145.2 Al año 108.2	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.2.1/1.2.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
4	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR LA ELECCIÓN Y RATIFICACIÓN DE JEFES DE MANZANA	JEFE DE MANZANA	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	294 384	17 17	70 73	40 44	17 91	15 30	30 40	25 14	25 42	20 33	25 	5 	5 	A la Fecha 148.3 Al año 130.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.3.1/1.3.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
5	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ORGANIZAR REUNIONES REGIONALES	REUNIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	189 226	65 65	24 39	20 28	25 8	4 4	25 36	7 23	5 9	5 14	3 	3 	3 	A la Fecha 125.6 Al año 119.6	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
6	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CANALIZAR SOLICITUDES CIUDADANAS	CANALIZACIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1296 1850	191 191	105 250	105 254	45 176	55 63	65 283	115 224	115 230	135 179	155 	145 	65 	A la Fecha 198.7 Al año 142.7	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.4.1/1.4.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
7	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A JEFES DE MANZANA Y DE CUARTEL	CURSOS REALIZADOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	147 394	42 42	10 53	10 50	10 22	5 5	10 44	10 54	10 62	10 62	10 	10 	10 	A la Fecha 336.8 Al año 268.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
8	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE JEFES DE MANZANA, JEFES DE CUARTEL Y CIUDADANOS.	ATENCIÓN	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2781 1929	306 306	235 282	280 288	90 176	90 102	190 204	360 193	500 204	580 174	50 	50 	50 	A la Fecha 73.3 Al año 69.4	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.5.1/1.5.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
9	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	HACER CORRECCIONES NECESARIAS QUE EL CIUDADANO REQUIERA PARA HACER TRÁMITES EN OTRAS DEPENDENCIAS E IMPRESIÓN DE LA CURP CUANDO ESTE CORRECTA	CURP	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	3000 5713	250 539	250 666	250 658	250 608	250 600	250 727	250 640	250 639	250 636	250 	250 	250 	A la Fecha 253.9 Al año 190.4	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.6.1/1.6.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
10	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	CARTILLAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2490 4177	150 151	260 428	260 437	260 355	260 331	260 324	260 670	260 762	260 719	260 	260 	260 	A la Fecha 187.3 Al año 167.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
11	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL SORTEO DEL SERVICIO MILITAR EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES	EVENTO	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1										1		A la Fecha NA Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.7.1/1.7.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	

Nivel	Dirección responsable / Area	Prioridad P - Prioritario NP - No Prioritario	Acciones o actividades sustantivas	Meta Anual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Indicador A la Fecha Al año	Linea estratégica P.M.D. / Programa / Proyecto	Gabinete Temático Vinculado	
				Unidad de medida	Cantidad																
12	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE LAS ACCIONES A SEGUIR Y LOS DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR PARA EL TRÁMITE DE SU PASAPORTE	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1400 2014	200 253 126.5	100 249.0 249.0	100 284 284.0	100 198 198.0	100 255 255.0	100 220 220.0	200 206 103.0	100 179 179.0	100 170 170.0	100 NA	100 NA	100 NA	A la Fecha 183.1 Al año 143.9	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
13	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	INFORMAR A LA DELEGACIÓN DE LA S.R.E. LOS CASOS DE CONNACIONALES CON ALGUNA NECESIDAD, PARA QUE SE LES BRINDE ATENCIÓN ADECUADA Y OPORTUNA.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	7 1	1 1 100.0	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	1 0.0 0.0	1 0.0 0.0	1 0.0 0.0	1 NA	1 NA	1 NA	A la Fecha 25.0 Al año 14.3	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.8.1/1.8.1.3	TE QUIERO CRECIENDO
14	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	LLEVAR A CABO EL REGISTRO DE EXTRANJEROS EN LOS LIBROS MUNICIPALES	EXTRANJEROS REGISTRADOS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	10 6	2 2 100.0	 NA	1 1 100.0	1 1 100.0	 NA	1 1 100.0	1 1 100.0	1 1 100.0	1 1 0.0	1 NA	1 NA	1 NA	A la Fecha 85.7 Al año 60.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
15	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	CERTIFICAR LA FE DE VIDA A LOS EXTRANJEROS O FAMILIARES DE ESTOS QUE LO SOLICITEN	FE DE VIDA	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	13 7	1 1 100.0	1 1 100.0	1 1 100.0	2 2 100.0	 1 100.0	1 1 0.0	1 1 100.0	1 1 0.0	1 2 NA	1 1 NA	1 1 NA	A la Fecha 77.8 Al año 53.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.10.1/1.10.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
16	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE TEMPLOS E IGLESIAS	INFORME CUANTITATIVO	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	1	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	1 NA	 NA	A la Fecha NA Al año 0.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.1	TE QUIERO CRECIENDO
17	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	REALIZAR DILIGENCIAS DE QUEJAS ENTRE CIUDADANOS Y ASOCIACIONES RELIGIOSAS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL ORDEN	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2 1	 NA	 NA	 NA	 NA	1 1 100.0	 1 NA	1 0.0 NA	 NA	 NA	 NA	 NA	A la Fecha 50.0 Al año 50.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.2	TE QUIERO CRECIENDO	
18	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR UNA ASESORÍA AMPLIA A LOS LÍDERES RELIGIOSOS SOBRE LAS FACULTADES QUE TIENEN EN SU ACTUAR Y LAS PROHIBICIONES AL LLEVAR SU CULTO, ADEMÁS DE ASESORARLES CÓMO PUEDEN HACER SU REGISTRO A NIVEL MUNICIPAL Y FEDERAL.	PERSONAS ATENDIDAS	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	2 59	 NA	 NA	2 20 100.0	2 20 100.0	 NA NA	 6 100.0	 6 100.0	7 100.0	 NA	 NA	 NA	A la Fecha 2950.0 Al año 2950.0	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.11.1/1.11.1.3	TE QUIERO CRECIENDO	
19	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	OTORGAR AL INSTANTE ATENCIÓN SOBRE LAS DIVERSAS QUEJAS QUE ACONTECEN A LOS CIUDADANOS MEDIANTE SISTEMA ELECTRÓNICO SIRC-	GESTIONES	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	274 227	24 24 100.0	25 26 104.0	30 31 103.3	20 24 120.0	25 25 100.0	25 25 100.0	20 27 135.0	20 28 140.0	25 17 68.0	25 NA	20 NA	15 NA	A la Fecha 106.1 Al año 82.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.12.1/1.12.1.2	TE QUIERO CRECIENDO
20	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	P	BRINDAR ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA A CIUDADANOS O GRUPOS SOCIALES, PARA REALIZAR LA CANALIZACIÓN ADECUADA DE LA PROBLEMÁTICA, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GOBERNADOS	ATENCIÓN	Prop Cumplido Indicadores Validaciones	240 501	28 35 125.0	29 42 144.8	15 40 266.7	18 67 372.2	17 55 323.5	14 66 471.4	15 67 446.7	20 57 285.0	22 72 327.3	25 NA	22 NA	15 NA	A la Fecha 281.5 Al año 208.8	TE QUIERO CRECIENDO/PROGRAMA 1/ESTRATEGIA 1.13.1/1.13.1.2	TE QUIERO CRECIENDO

LIC. GIANFRANCO MELCHOR ROBINSON

Director de área.

Director General