En el año 2021, se recibieron **15** solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales con el siguiente desglose:

| **NÚMERO** | **FECHA Y FORMA DE PRESENTACIÓN** | **FECHA DE RESPUESTA** | **TIPO DE SOLICITUD** | **RESPUESTA** | **Tiempo de respuesta**  **(días hábiles)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 109**/2021** | 27/05/2021  INFOMEX FOLIO:00798821 | 17/06/2021 | CANCELACIÓN De los datos del padrón de discapacitados del DIF | Se le solicitó información a la Dirección General del DIF Municipal, y se eliminaron sus datos y registro del Padrón de Discapacitados del DIF del Municipio de Veracruz de Ignacio de la llave ; como lo solicita el ciudadano | **10** |
| 228/2021 | 08/11/2021  PNT: 300560500004821 | 19/11/2021 | ACCESO AL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO | Se le solicitó información a la Dirección de Tránsito y Vialidad , y contesto que: El día 26 de noviembre del año 2018, el Ayuntamiento de Veracruz reasumió la prestación del servicio público de tránsito y vialidad que venía prestando en forma temporal el Estado por conducto de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial, por lo que no contamos con información y/o documentación respecto del hecho de tránsito descrito en el oficio de mérito. | 07 |
| 234/2021 | 16/11/2021  PNT:  300560500005421 | 17/11/2021 | CORRECCIÓN DE LA FECHA DE APLICACIÓN DE LA VACUNA | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 237/2021 | 16/11/2021  PNT:  300560500005721 | 17/11/2021 | RECTIFICACIÓN de la fecha de aplicación de la segunda dosis de la vacuna | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 239/2021 | 16/11/2021  PNT: 300560500005921 | 17/11/2021 | RECTIFICACIÓN de CURP en el comprobante de vacunación | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 240/2021 | 16/11/2021  PNT: 300560500006021 | 17/11/2021 | RECTIFICACIÓN del apellido en el certificado COVID-19 | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 241/2021 | 19/11/2021  PNT: 300560500006421 | 23/11/2021 | RECTIFICACIÓN en la fecha de aplicación de vacuna | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 02 |
| 246/2021 | 23/11/2021  PNT:  300560500006621 | 25/11/2021 | ACCESO a los tarjetones de pago | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 02 |
| 297/2021 | 24/11/2021  PNT: 300560500006721 | 25/11/2021 | RECTIFICACIÓN de curp en el certificado de vacunación | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 248/2021 | 24/11/2021  PNT: 300560500006821 | 25/11/2021 | RECTIFICACIÓN de curp en la vacunación | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 250/2021 | 25/11/2021  PNT: 300560500007021 | 25/11/2021 | ACCESO al registro de segunda dosis de vacunación | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 253/2021 | 26/11/2021  PNT: 300560500007321 | 25/11/2021 | RECTIFICACIÓN de curp en el registro de vacunación | Se le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 01 |
| 254/2021 | 02/12/2021  PNT:  300560500007421 | 08/12/2021 | RECTIFICACIÓN Quiero que me rectifiquen el mes que esta mal:22 de marzo de 1958 | Se previno por no ser claro lo solicitado | 04 |
| 263/2021 | 10/12/2021  PNT: 300560500008321 | 08/12/2021 | RECTIFICACIÓN | Se previno por no ser claro lo solicitado | 01 |
| 265/2021 | 14/12/2021  PNT: 300560500008521 | 16/12/2021 | RECTIFICACIÓN | e le indicó que no son datos personales que no son resguardados por el Sujeto Obligado, por lo que se le oriento al ente público que los posee | 02 |

**DENUNCIAS PRESENTADAS**

Que, durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, en la Unidad de Transparencia del H., Ayuntamiento de Veracruz, **no se recibieron Denuncias**.

**SISTEMAS DE DATOS PERSONALES**

Que, el acuerdo del H., Cabildo de fecha 14 de mayo de 2019, mediante el cual se autorizaron 85 Sistemas de Datos Personales de nueva creación, correspondientes a este Sujeto Obligado, fue enviada al Instituto el día 06 de junio del 2019 a través del oficio PM/UT/0595, los cuales aún siguen vigentes y sin modificaciones desde su aprobación.

**ACCIONES DESARROLLADAS**

Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, durante el año 2021, a través de la Unidad de Transparencia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

1. Realización de reuniones de Trabajo y de asesoría en materia de datos personales a todas las áreas administrativas de este Sujeto Obligado;
2. Monitoreo y vigilancia de la colocación en lugares visibles, de las Declarativas de Privacidad de los 85 Sistemas de Datos Personales contenidas en el citado Acuerdo;
3. Coordinación con las áreas administrativas para la Actualización de Avisos de Privacidad;
4. Organización de pláticas dirigidas a directores y enlaces de transparencia de las diversas áreas administrativas de este Sujeto Obligado, impartidos por la Dirección de Datos Personales del IVAI y/o esta Unidad de Transparencia;
5. Se tomaron cursos y talleres virtuales convocados por el IVAI en Materia de Datos Personales.
6. Se brindó especial atención y asesorías en las áreas que solicitaban información personal enfocada al Covid-19.

**INDICADORES DE GESTIÓN E IMPACTO DE SU ACTUACIÓN**

| **OBLIGACIONES PREVISTAS POR LA LEY** | **OBLIGACIONES EJECUTADAS POR EL ENTE PÚBLICO** | **OBSERVACIONES** |
| --- | --- | --- |
| 1.Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia | 1 | Con base a lo establecido en los artículos 11, 130 y 132 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. |
| 2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39. | 1 | Que el Acuerdo de Creación de los Sistemas de Datos Personales del H. Ayuntamiento de Veracruz, fue autorizado por el H., Cabildo el día 14 de mayo de 2019 |
| Obligaciones previstas por la Ley | Obligaciones ejecutadas por el ente público | Observaciones |
| 3. Avisos de Privacidad | 1 | Se encuentran colocados a la vista los avisos de privacidad de los 85 Sistemas de Datos Personales que conforman el Acuerdo de Creación de los Sistemas de Datos Personales. |
| 4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41 | 1 | Este ente público se encuentra realizando las acciones de Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales del H. Ayuntamiento de Veracruz, contenidos en el Acuerdo de Creación en referencia. |
| 5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales | 1 | Que durante el periodo comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021, No se recibieron solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación U Oposición de Datos Personales en esta Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Veracruz. |
| 6. Capacitación a los servidores públicos del ente público | 1 | Que durante el ejercicio 2021, servidores públicos de la Unidad de Transparencia y de las diversas áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Veracruz, asistieron a los cursos y actividades en materia de Datos Personales, convocadas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.  De igual manera, se organización Reuniones de Trabajo y actividades de capacitación y orientación, dirigidas a Directores y Enlaces de Transparencia de las áreas administrativas de este ente público, en las que personal de esta Unidad de Transparencia, ha asesorado con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley en esta materia. |
| 7. Documento de seguridad. | .5 | Actualmente se encuentran realizando las acciones de desarrollo de las medidas de seguridad de los Sistemas de Datos Personales del H. Ayuntamiento de Veracruz, contenidos en el Acuerdo de Creación en referencia. |

***1=*** *Cumplida* ***.5=*** *Cumplida parcialmente* ***0=*** *No cumplida*

***Resultado: (se deberá colocar el resultado de la suma de los puntos obtenidos entre el total (7) por cien)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | | **RESULTADO** | |
| ***Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales*** | | ***(6/7) x 100*** | ***92.85%*** |  |