



## Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales

FECHA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_: \_\_\_

<b>1. Responsable (sujeto obligado) al que solicita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCOP)*</b>				
<b>2. Nombre completo del titular (persona a la que pertenecen los datos personales)*</b>				
Nombre completo	Primer apellido		Segundo apellido	
<b>2.1 Nombre completo del representante:</b>				
Nombre completo	Primer apellido		Segundo apellido	
Deberá acreditarse la identidad del titular y en su caso, del representante, previo ejercicio del derecho. *Para el caso del representante, además deberá acreditarse su personalidad (ver información de interés)				
<b>3. Marque con una X si los datos son de una persona:</b>				
Menor de edad	En estado de interdicción o discapacidad		Fallecida	
Si seleccionó algunas de las opciones anteriores, véase el apartado de "interés", para cumplir con los requisitos según sea el caso.				
<b>4. Marque con una X él o los derechos que desea ejercer*</b>				
Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Portabilidad
<b>5. Descripción clara y precisa de la solicitud, indique cualquier dato que facilite su trámite y/o localización: *</b>				

En caso de que el espacio no sea suficiente, puede anexas las hojas que requiera a la presente solicitud.

**6. Nombre del área responsable del tratamiento en caso de conocerla:****7. Si la solicitud es de acceso a datos personales, marque con una X como quiere el acceso o la reproducción de los datos:**

Consulta directa	Copia certificada	Correo electrónico (una vez acreditada la identidad)	Copia simple
------------------	-------------------	--	--------------

**8. Señale el medio para recibir notificaciones: \***

Correo electrónico:

Domicilio:

Acudir a la Unidad de Transparencia

Sistema electrónico habilitado para ello

En caso de que no señale ningún medio, se notificará por medio de lista que se fije en los estrados de la Unidad de Transparencia.

**9. Dato adicional de contacto:**

Teléfono fijo o celular

**10. Medidas de accesibilidad**

Lengua indígena (para facilitar la traducción, indique el nombre de la lengua y/o el lugar donde habla dicha lengua el solicitante):

Formato accesible y/o preferencia de accesibilidad derivado de una discapacidad:

**11. Datos con fines estadísticos (opcional)**

Sexo: F M Año de nacimiento: Nacionalidad:

Ocupación:

Escolaridad:

Rango de edad: 15-25 25-35 35-45 45-55 55 -65 65 o más

¿Cómo se enteró que puede ejercer sus derechos ARCOP?

Radio

Televisión

Medios impresos

Internet o redes  
sociales**12. Aviso de Privacidad**



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE SOLICITUDES DE DERECHO ARCO**

El Ayuntamiento de Veracruz, con domicilio en la calle Zaragoza, Colonia Centro, C.P. 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Sus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades: a) verificar el cumplimiento de los requisitos legales; b) acreditar la identidad como titular de los datos o de su representante; c) para realizar trámites internos; d) notificar respuestas; e) hacer efectivo el derecho solicitado, y f) la elaboración de informes o estadísticas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: se requiere de su consentimiento para que los datos personales solicitados sean utilizados con fines estadísticos sin que haga identificables a los titulares, para la mejora de los servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, esta plataforma le permitirá indicarlo o usted puede manifestarlo así al correo electrónico [transparencia@veracruzmunipio.gob.mx](mailto:transparencia@veracruzmunipio.gob.mx).

### **Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre de titular o de su representante, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, CURP, sexo, fecha de nacimiento, ocupación, escolaridad.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través del portal de internet del H. Ayuntamiento: [www.veracruzmunipio.gob.mx](http://www.veracruzmunipio.gob.mx), en la sección de Avisos de Privacidad.

---

**Nombre y firma**



## INFORMACIÓN DE INTERÉS Y RECOMENDACIONES PARA EL LLENADO.

1. Para el ejercicio de los derechos A.R.C.O.P. se debe acreditar la de identidad del titular o del representante legal, en su caso, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables.
2. Señalar nombre completo sin abreviaturas o sobrenombres.
3. Identificar el derecho que desea ejercer, de acuerdo a lo siguiente:
  - Acceso: Solicitar información y/o obtener los datos personales en posesión de terceros.
  - Rectificación: Corregir o modificar datos personales cuando resulten inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos.
  - Cancelación: Eliminar datos personales cuando el tratamiento y finalidades para el cual fueron recabados haya fenecido o no se ajuste a lo establecido en la Ley.
  - Oposición: Objetar el tratamiento de datos personales para evitar un daño, perjuicio o se produzcan efectos no deseados.
  - Portabilidad: Solicitar la transmisión de la información a otro sujeto obligado o acceder a la información a través de un formato estructurado comúnmente utilizado.
4. Si se tratase de una rectificación, deberá incluir documentación oficial que sustente su petición; en el caso de la cancelación, expresar las causas que motivan la supresión del tratamiento de los datos y; para lo referente a la oposición se indicaran los motivos que la justifican y el daño o perjuicio que causaría si continuará su tratamiento, en el supuesto de ser parcial se señalarán las finalidades específicas a las que se oponga.
5. En el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo o la declaración en comparecencia personal del titular.
6. Para el ejercicio de derechos A.R.C.O.P. de una persona menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad, o fallecida, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

### a) Menores de edad:

- En el caso de que los padres tengan la patria potestad del menor y sean los que pretendan ejercer el derecho A.R.C.O.P., además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - Acta de nacimiento del menor de edad;
  - Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre, según sea el caso, ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.



- Si la patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres, y ésta es quien pretenda ejercer el derecho A.R.C.O.P., además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - Acta de nacimiento del menor de edad;
  - Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad;
  - Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad y presenta la solicitud.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
  
- Cuando el derecho A.R.C.O.P. lo pretenda ejercer el tutor del menor de edad, además de acreditar la identidad del menor, deberán presentar los siguientes documentos:
  - Acta de nacimiento del menor de edad;
  - Documento legal que acredite la tutela;
  - Documento de identificación oficial del tutor.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

**b) Personas en estado de interdicción o incapacidad:**

- Instrumento legal de designación del tutor;
- Documento de identificación oficial del tutor, y
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

**c) Personas fallecidas:**

- Acta de defunción;
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho, y
- Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

**B. INFORMACIÓN GENERAL.**

- ❖ Este formato se puede reproducir en cualquier tipo de papel y se debe presentar en la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Veracruz, Ver. con domicilio Zaragoza s/n esquina Zamora, altos del Palacio Municipal Colonia Centro Código Postal 91700 en horario de 9.00 a 16.00 horas.



- ❖ En caso de requerir información adicional para dar trámite a su solicitud, la Unidad de Transparencia podrá requerir al solicitante; por única vez y dentro de los 5 días hábiles subsecuentes a la recepción, información adicional o corrección de algún dato dentro de los 10 días hábiles siguientes. En este supuesto el plazo de respuesta de 15 días hábiles se iniciará cuando se cuente con los elementos necesarios para dar trámite a la solicitud.
- ❖ Contra la negativa de dar trámite a la solicitud, por falta de respuesta, información que considere incompleta o cualquier situación que considere que vulnere sus derechos A.R.C.O.P., procederá la interposición del recurso de revisión, ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.
- ❖ Para sugerencias, dudas o quejas ponemos a su disposición el teléfono (229) 200 2051 o el correo electrónico: [transparencia@veracruzmunipio.com.mx](mailto:transparencia@veracruzmunipio.com.mx)