

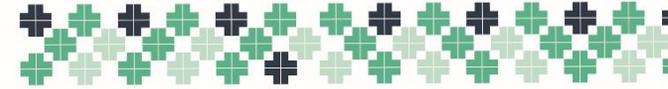
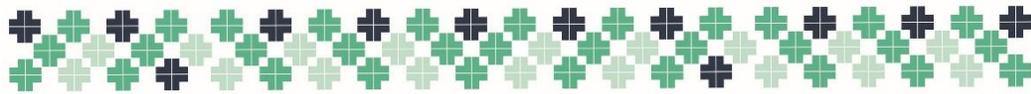


Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

Programa Anual De Trabajo

2022

**Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040**



Presentación

Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto.

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto es la encargada de promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, orientado a mejorar la atención ciudadana, continúa avanzando hacia las metas fijadas, haciendo eficiente la atención que se brinda a través de la simplificación digital, el desarrollo de habilidades digitales, la prestación de servicios electrónicos.

Lo anterior, mediante la implementación de mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.

Cuando hablamos de innovación, nos referimos al proceso de adaptar los servicios públicos que ofrece el ayuntamiento haciendo uso de metodologías y herramientas digitales que permitan la mejor comunicación con la ciudadanía y entre las y los servidores públicos municipales.

Siglas y Acrónimos

MIR: Matriz de Indicadores de Resultados

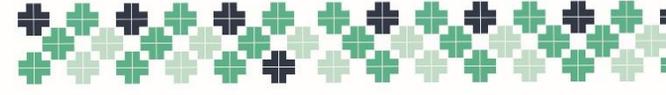
ODS: Objetivos del Desarrollo Sostenible

PBR: Presupuesto Basado en Resultados

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

WiFi: abreviación de la marca comercial Wireless Fidelity, que significa fidelidad sin cables o inalámbrica

Objetivo (5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas en América Latina y el Caribe)



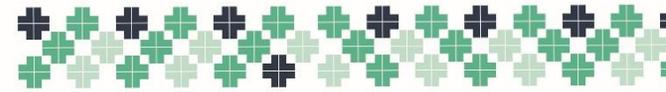
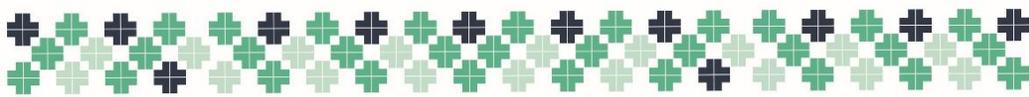
Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en el municipio de Veracruz.

Objetivo (9. Industria, Innovación e infraestructura)

Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente a través de la inversión en infraestructura, con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales promoviendo la migración a un gobierno electrónico con soluciones permanente de cara a los actuales desafíos, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.

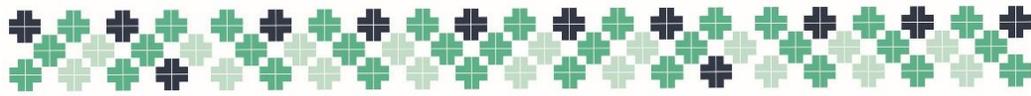
Objetivo (16. Paz Justicia e instituciones sólidas)

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas



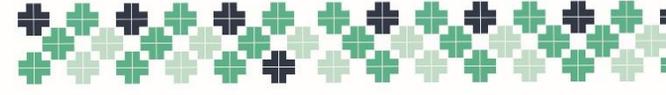
Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la Calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero sostenible.	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	26. Contribuir a la digitalización de la administración municipal, para reducir los tiempos de respuesta y maximizar la atención a la ciudadanía, a través de la modernización de la infraestructura de las tecnologías de la información.	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	26.1.1.1. Mejorar la calidad del servicio de voz y datos 26.1.1.2. Mejorar la calidad del servicio en los sistemas de información municipal 26.1.1.3. Coordinar las acciones de los sistemas y servicios replicables utilizados por la administración municipal 26.1.1.4. Otorgar soporte técnico a la administración Municipal
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la Calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero sostenible.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto	27. Implementar la cultura de la generación de información en formato de datos abiertos	27.1.1: Implementar la cultura de generación de información en formato de datos abiertos	27.1.1.1. Capacitar a la administración pública en datos abiertos. 27.1.1.2. Capacitar a las áreas para la actualización de portales de gobierno abierto. 27.1.1.3. Implementar y dar seguimiento a una hoja de ruta de acciones de Gobierno Abierto.



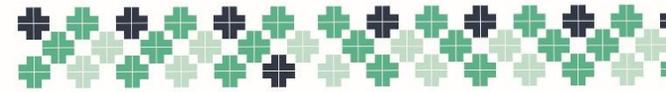
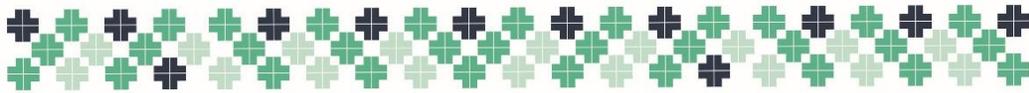
Contribución a los programas presupuestarios a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
26.1.1.1. Mejorar la calidad del servicio de voz y datos	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.2. Mejorar la calidad del servicio en los sistemas de información municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.3. Coordinar las acciones de los sistemas y servicios replicables utilizados por la administración municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.4. Otorgar soporte técnico a la administración Municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
27.1.1.1. Capacitar a la administración pública en datos abiertos.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto
27.1.1.2. Capacitar a las áreas para la actualización de portales de gobierno abierto.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto
27.1.1.3. Implementar y dar seguimiento a una hoja de ruta de acciones de Gobierno Abierto.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto

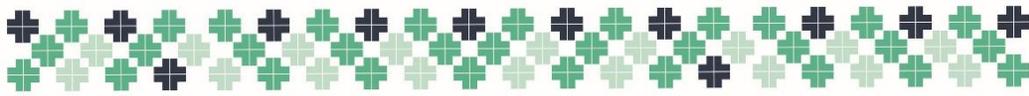


Matriz de Indicadores

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Unidad responsable	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto						Enfoque Transversal	Gobierno Abierto		
Alineación												
Nombre del eje:	Infraestructura y Sostenibilidad											
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible											
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno		Programa Sectorial	(Cuando aplique)						Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado		
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía		Programa Sectorial	(Cuando aplique)								
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta			
ACTIVIDADES	Fortalecimiento Tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas	Porcentaje de nodos cableados en la Dirección de Obras Públicas	(número de nodos cableados/total de nodos a cablear) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	100%	Minutas de trabajos realizados Reporte fotográfico	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad	
	Fortalecimiento Tecnológico del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal	Porcentaje de nodos cableados en el DIF Municipal	(número de nodos cableados/total de nodos a cablear) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	100%	Minutas de trabajos realizados Reporte fotográfico	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad	
	Fortalecimiento Tecnológico de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto	Tasa de crecimiento tecnológico de la DMIGA en cuanto a capacidad	((capacidad tecnológica final - capacidad tecnológica inicial) /capacidad tecnológica inicial) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0		Minutas de trabajos realizados Reporte fotográfico	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad	
	Cobertura digital	Parques instalados con WIFI	Total de parques con WIFI	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	7	10	Parques instalados con WIFI	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad	
	Soporte técnico y a usuarios	Porcentaje de reportes que se atienden	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	90%	95%	Reportes atendidos	El funcionariado público hace buen uso de los recursos tecnológicos	
	Implementación del Sistema de Atención Ciudadana SIRC v2.0	Porcentaje de Áreas que utilizan el sistema	(Número de áreas habilitadas en SIRC V.2.0/Total de Áreas del Ayuntamiento) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	0%	100%	Sistema de Información	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad	

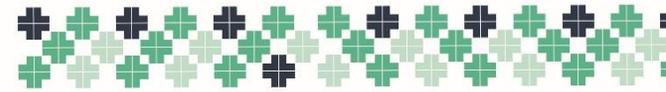
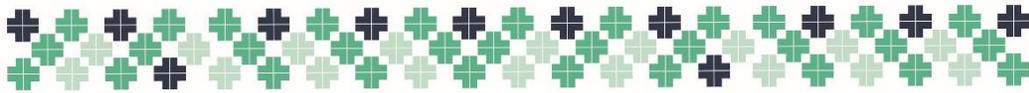


Implementación de la Cédula de denuncia para IMMUSER	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	1	1	Cédula de denuncia	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad
Gestión ante IFETEL de la marcación abreviada 072	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	100%	Marcación abreviada activada	El Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba la solicitud
Actualización de Mi Veracruz	Informe de Trámites actualizados	Informe de Trámites actualizados	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	4	4	Informe de Trámites actualizados	Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal
Cero Filas	Unidades administrativas con cero filas	Total de Unidades administrativas con cero filas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	4	4	Reporte estadístico	Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal y se incorporan a cero filas
Implementar Cero Papel en la nueva administración	Porcentaje de áreas habilitadas en el Ayuntamiento	Porcentaje de áreas habilitadas en el Ayuntamiento = (Áreas habilitadas/Total de áreas del Ayuntamiento) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	0%	100%	Reporte estadístico	Todos los titulares de las diferentes áreas cuentan con firma electrónica
Gestión para firma de Convenio marco de Colaboración con el Tecnológico Nacional de México	Grado de Avance	Informe de Grado de Avance	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	100%	Convenio Firmado	Ambas Instituciones autorizan la firma.
Mantener actualizada la plataforma de Tesorería Virtual	plataforma de Tesorería Virtual	Plataforma de Tesorería Virtual en línea	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	4	4	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización	Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal
Capacitación en el uso de las plataformas	Porcentaje de dependencias y entidades Capacitadas	Porcentaje de Capacitados = (áreas capacitadas/Total áreas del Ayuntamiento)*100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	0	100%	Oficios de capacitación Reporte fotográfico	Las direcciones de la administración se capacitan en el uso de los portales del ayuntamiento.



Calendario de Actividades.

Programa	Nombre	Línea estratégica	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Fortalecimiento Tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	minutas de trabajos realizados, reporte fotográfico									1			1	
	Fortalecimiento Tecnológico del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	minutas de trabajos realizados, reporte fotográfico									1			1	
	Fortalecimiento Tecnológico de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	minutas de trabajos realizados, reporte fotográfico									1			1	
	Cobertura digital	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	parques instalados con WIFI									1			1	
	Soporte técnico y a usuarios	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	reportes atendidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Implementación del Sistema de Atención Ciudadana SIRC v2.0	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Sistema de Información					1								
	Gestión ante IFETEL de la marcación abreviada 072	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Oficios de Solicitud					1								
	Cédula de denuncia para IMMUVÉR	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Cédula de Denuncia													1
	Actualización de Mi Veracruz	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Informe de trámites actualizados			1				1		1				1



	Cero Filas	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte estadístico			1				1				1			1
	Implementar Cero Papel en la nueva administración	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte estadístico							1							
	Gestión para firma de Convenio marco de Colaboración con el Tecnológico Nacional de México	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Convenio firmado							1							
	Mantener actualizada la Tesorería Virtual	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte de Seguimiento de las actividades de soporte y actualización			1				1				1			1
Programa Municipal de Gobierno Abierto	Capacitación en el uso de las plataformas	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	Oficios de capacitación, Reporte fotográfico			1				1				1			1
	Datos Abiertos	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	bases de datos actualizadas			1				1				1			1
	Promover la transparencia y Gobierno Abierto manteniendo actualizado el portal	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	reporte estadístico			1				1				1			1