



**AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ
CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA 2022**



En la Heroica Ciudad de Veracruz, del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo las doce horas con cinco minutos del veintisiete de enero de dos mil veintidós, la C. Patricia Lobeira Rodríguez, Presidenta Constitucional del H. Ayuntamiento de Veracruz mediante el uso de una plataforma digital, inicia la sesión virtual ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, de conformidad con el artículo octavo del reglamento interior del mismo, el artículo 12 del reglamento municipal de mejora regulatoria y el artículo 26 último párrafo de la Ley Estatal de Mejora Regulatoria.

La Presidenta cede el uso de la voz para el desarrollo de la sesión al C. Sergio Armando Cortina Ceballos, secretario técnico del consejo quien procede a pasar lista de asistencia informando que se encuentran presentes Patricia Lobeira Rodríguez, Presidenta Constitucional del H. Ayuntamiento de Veracruz; Manuel Rivera Polanco, Síndico municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz; Sonia Colorado Alfonso, Regidora Primera con la comisión de Gobernación, Reglamentos y Circulares; Luis Enrique Beltrán Calderón, Regidor cuarto del H. Ayuntamiento de Veracruz con la comisión de Desarrollo Económico; Krisna Yashiki Gil Aburto, en representación de la Titular de la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz; Naivi Nichte-Ha Ramírez Tejeda, Titular de la Dirección de Planeación Catastral del H. Ayuntamiento de Veracruz; Alfonso García Cardona, Titular de la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Veracruz; Jesús Cuevas Domínguez en representación del Titular de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento de Veracruz; Mario Gerardo Delfín Vázquez, Titular de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del H. Ayuntamiento de Veracruz; Jesús Sanz Barradas, Titular de la Dirección de Comercio del H. Ayuntamiento de Veracruz; Sebastián Silva Sánchez, Titular de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto del H. Ayuntamiento de Veracruz; Aarón Huerta Cervantes en representación del Titular del Instituto Metropolitano del Agua IMA; Olson Lancelot Lavastida Flores, en representación de la Titular de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria COVERMER. Por el sector empresarial asiste Alberto Aja Cantero, Presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana COPARMEX Veracruz; Rodolfo Poblete Saldaña, en representación del Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Veracruz CANACO Veracruz; Lizbeth Cristina Mora García, Presidenta de la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios AMPI Veracruz; Marcel Van Eyck, Presidente de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados CANIRAC Veracruz-Boca del Río; Jorge Miguel Sosa Zamudio, Presidente de la Cámara Nacional de la Industria, Desarrollo y Promoción de la Vivienda CANADEVI; Eduardo Martínez Cruz en representación del Presidente del Consejo Coordinador Empresarial Veracruz – Boca del Río y Santiago Carames Chaparro, Presidente de la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Veracruz y Boca del Río. Por el sector Social asiste Pablo Morando Rodríguez, delegado de la demarcación de Veracruz del Colegio de Notarios Públicos del Estado de Veracruz; Pedro Antonio Alba Casis, Presidente del Colegio de Arquitectos del Puerto de Veracruz A.C; Rosario Guadalupe Gayot Lara, Presidenta del Colegio de Abogados de Veracruz A.C. y Ramón Ortega Díaz, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Veracruz y Ulises Cervantes Espinosa, Presidente del Colegio de Ingenieros Civiles de Veracruz. Por el sector Educativo asiste Mario Antonio Peña Meza en representación de la Vice-Rectoría Veracruz de la Universidad Veracruzana y Angelina Gómez Colorado en representación de la Rectoría de la Universidad Cristóbal Colón. También se encuentran presentes regidores del H. Ayuntamiento de Veracruz y directores en calidad de invitados. Así como los 39 Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

SICATP

Por lo que, habiendo quórum legal, la Lic. Patricia Lobeira Rodríguez en su calidad de Presidenta del Consejo declara iniciada la sesión del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Veracruz.

Acto seguido, procede a tomar la protesta de Ley a los nuevos titulares de las dependencias municipales que se incorporan como integrantes.

A continuación, el C. Sergio Armando Cortina Ceballos, secretario técnico, solicita a los integrantes la aprobación del orden del día, previamente circulado con la convocatoria, el cual después de ser sometido a votación, es aprobado por unanimidad de la siguiente manera:

- I. Lista de asistencia y declaración del quorum legal.
- II. Toma de Protesta a los integrantes del Consejo, por parte de la Presidenta Municipal.
- III. Lectura y aprobación del orden día.
- IV. Lectura y en su caso aprobación del acta de la sesión anterior.
- V. Informe del estado que guarda la implementación de la Mejora Regulatoria en el municipio de Veracruz.
- VI. Presentación y en su caso, aprobación del programa anual de trabajo
- VII. Asuntos Generales.

Una vez agotados los puntos I, II y III del orden del día, se procede al desarrollo del punto IV del orden del día. Y en razón de que el proyecto de acta de la sesión anterior efectuada el diez de noviembre del 2021, fue circulado con anticipación por correo electrónico para su revisión sin que a la fecha se recibieran observaciones, el secretario técnico solicita al pleno del Consejo la dispensa de su lectura, así como su aprobación. El pleno del Consejo aprueba la dispensa y después de ser sometida a votación, se aprueba por unanimidad. Emitiendo el siguiente acuerdo: -----
Acuerdo CMMR-SOI-2022-01.- Se ordena al secretario técnico que, una vez recabadas las firmas, proceda a publicar en la página oficial de internet del Ayuntamiento de Veracruz y en el portal de transparencia, el acta de la sesión del Consejo celebrada el 10 de noviembre de 2021.

En desahogo del quinto punto del orden del día, el secretario técnico, presenta ante el pleno del Consejo, un informe general sobre la implementación de la Mejora Regulatoria en el municipio de Veracruz; del que resaltan los siguientes aspectos.

I. Políticas.

- El Ayuntamiento, a la fecha ha emitido 09 normativas en la materia.

II. Instituciones.

- Contamos con una Autoridad municipal responsable de coordinar, promover e implementar la mejora regulatoria.
- Desde el año 2018, el Consejo municipal de Mejora Regulatoria ha sesionado de forma ordinaria, 2 veces por año, con la participación activa de los sectores social, empresarial y educativo.
- Los titulares de 39 dependencias y entidades de la administración pública municipal, mediante oficio nombraron a sus Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria ROMR.

III. Herramientas.

- Se encuentran publicados en la página oficial de internet del Ayuntamiento: 66 regulaciones en el Registro de regulaciones; 194 trámites y 49 servicios en el Registro municipal de trámites y servicios; 9 fichas en el Registro de inspecciones y 159 servidores públicos en el padrón de inspectores; en relación a la protesta ciudadana se puede presentar totalmente en línea; y el Expediente de trámites y servicios funciona de forma integrada dentro de la plataforma "Mi Veracruz".

- El gobierno municipal ha implementado: la Agenda Regulatoria de forma semestral a través de la plataforma "Decide Veracruz" desde el 2019; el Análisis de impacto regulatorio ex ante desde el 2020; los Programas de Mejora Regulatoria 2019-2020 y el Análisis de impacto regulatorio ex post en el 2021.
- El Ayuntamiento de Veracruz ha certificado 2 programas específicos: la certificación PROSARE con vigencia a febrero 2024 así como la certificación PROSIMPLIFICA con vigencia a febrero 2022.

Este informe, de forma adjunta formará parte de la presente acta y se enviará a los integrantes del Consejo en cumplimiento al artículo 27 de la Ley de mejora regulatoria del estado de Veracruz

En desahogo del sexto punto del orden del día, el secretario técnico presenta al pleno el programa anual de trabajo (PAT) cuyo objetivo general es, ser una administración pública cercana a la gente, eficiente, moderna y facilitadora del desarrollo a través de regulaciones de calidad y trámites simples. Se integra por 4 objetivos específicos y 7 estrategias que enmarcan a 31 programas específicos.

Estrategia 1: Regulando la mejora

Emitir actos administrativos que fortalezcan la política de mejora regulatoria y complementen los avances alcanzados.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Nuevo reglamento de mejora regulatoria	Marzo 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Gaceta oficial
Actualización de Manuales administrativos	Abril 2022 -	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Minutas de Trabajo
Acuerdo SIMPLIFICA	Mayo 2022	Ayuntamiento de Veracruz	Acta Cabildo
Lineamientos del Programa de Mejora Regulatoria (PMR)	Mayo 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Gaceta Oficial del Estado
Lineamientos del Registro de Trámites y Servicios (RMTyS)	Junio 2022	Trámites y Licencias	Gaceta oficial

Estrategia 2: Escucha y consulta

Fomentar la consulta pública y la instalación de un Consejo involucrando al sector empresarial, académico y social como apoyo para fortalecer la mejora regulatoria.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Levantamiento de Encuestas	Semestral	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Reporte de Resultados
Consejo Municipal de Mejora Regulatoria	Enero y Julio 2022	Secretario Técnico	Actas de Sesión
Consulta pública de la Agenda Regulatoria	Mayo y Noviembre	Dependencias y Entidades de la APM	Decide Veracruz
Consulta pública de los Programas de Mejora Regulatoria	Agosto y Septiembre	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Portal Web
Mesas de trabajo con Organismos empresariales y organizaciones	Agosto y Septiembre	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Reporte de Resultados

Estrategia 3: Gobierno Eficiente

Impulsar la revisión y mejora de los procesos administrativos fortaleciendo el desarrollo humano con capacidades técnicas en las herramientas de mejora regulatoria.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Fortalecimiento Humano	Febrero y Julio	Trámites y Licencias /Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Programa de Capacitación
Análisis y Revisión de procesos	Mayo 2022	Trámites y Licencias	Diagnóstico
Programa SIMPLIFICA	Julio 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Diagnóstico SIMPLIFICA
Manuales de Procedimientos de Trámites y Servicios	Noviembre 2022	Dependencias y Entidades	Manuales

Estrategia 4: Digitalización al 100

Fomentar el uso de ventanillas Únicas digitales y portales electrónicos transaccionales; desarrollando y permitiendo su interacción con otros portales y sistemas de los tres órdenes de gobierno a fin de proporcionar a la ciudadanía servicios que integren a todas las instancias correspondientes.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Suscripción al Catálogo Nacional	Junio 2022	Trámites y licencias	Portal CNARTyS - CONAMER
Fortalecimiento del RMTyS	Septiembre 2022	Trámites y licencias	Portal Mi Veracruz
Expediente único ciudadano	Octubre 2022	Trámites y licencias / Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Manual digital
Trámites 100% digitales	Noviembre 2022 -	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto	Mi Veracruz

Estrategia 5: Empresa Fácil

Promover la mejora continua del Sistema de Apertura Rápida de Empresas e implementar herramientas digitales que simplifique los procesos de las licencias de construcción.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Programa REFORMA	Julio 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Diagnóstico REFORMA
Sistema de Información Geográfica SIG	Julio 2022	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto / Obras Públicas	Plataforma SIG
Licencias de Construcción digitales	Agosto 2022	Trámites y licencias / Obras Públicas	Portal Web / Mi Veracruz
Mejora Continua del SARE	Septiembre 2022	Desarrollo Económico y Turismo	Manual actualizado
Padrón de proveedores	Octubre 2022	Dirección de Administración	Portal Web

Estrategia 6: Gobernanza Regulatoria

Consolidar el sistema de gobernanza regulatoria mediante el análisis y la evaluación del flujo regulatorio, así como del acervo de la regulación vigente.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Análisis Regulatorio	Permanente	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Dictámenes
Programa de Mejora Regulatoria (PMR)	Agosto 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Programa
Agenda Regulatoria	Mayo - Noviembre 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Portal Web
Análisis Ex Post	Diciembre 2022	Responsables de Mejora Regulatoria	Dictámenes

Estrategia 7: Certificación

Obtener las certificaciones nacionales a los programas específicos, que validen los avances de la implementación en Mejora Regulatoria.

Programas Específicos	Fecha	Responsable	Verificación
Certificación VECS	Octubre 2022	Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Certificado CONAMER
Certificación PROREFORMA	Agosto 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Certificado CONAMER
Certificación PROSIMPLIFICA	Julio - Agosto 2022	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	Certificado CONAMER
Indicador IENMR	Diciembre 2022	Responsables de Mejora Regulatoria	Resultados del ONMR

Por lo que se somete a consideración de los presentes.

Toma la palabra el C. Jesús Cuevas Domínguez, subdirector de trámites y licencias y señala que la ventanilla única cuenta con equipo obsoleto y que para lograr el funcionamiento de la ventanilla de construcción simplificada y la digitalización requerida es necesario el equipamiento tecnológico de computadoras, escáner y servidor solicitado por oficio a inicio del presente año. En respuesta, el secretario técnico informa que el oficio ha sido turnado a la Subdirección de adquisiciones. Por su parte Sebastián Silva, Director de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto informa que

gracias a la continuidad en el gobierno, han podido realizar un diagnóstico sobre el equipamiento requerido por la ventanilla única para apoyarlos con la programación.

Toma la palabra Alberto Aja Cantero, Presidente de COPARMEX solicitando la dirección electrónica de la plataforma con el mapa de los predios del municipio. En respuesta, el secretario técnico informa que el "Sistema abierto de Información geográfica SIG Veracruz" puede consultarse en la dirección: <http://sig.veracruzmunicipio.gob.mx>

Toma la palabra Andrés de la Parra Trujillo, Procurador para la Defensa de los Usuarios del Agua, he informa que en coordinación con la Dirección de atención ciudadana han solicitado a la creación del micrositio para la gestión totalmente en línea, de las denuncias en materia del servicio de agua potable.

Toma la palabra el Arquitecto Antonio Alba Casis, Presidente del Colegio de Arquitectos del Puerto de Veracruz y tras compartir los comentarios del Secretario de Desarrollo Económico del Estado, felicita a la comuna por el Programa de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Veracruz, ya que funcionan muy bien las citas, generándose todo de una forma más eficaz, electrónica y segura.

Toma la palabra Guadalupe Gayot Lara, Presidenta del Colegio de abogados, reitera el apoyo del Colegio para impulsar las acciones en la materia y felicita al Ayuntamiento por buscar mejorar el servicio y la atención a los ciudadanos.

Toma la palabra el Regidor Álvaro y pregunta si la digitalización de los archivos que generan las áreas, será solo de esta administración o incluirá administraciones pasadas. En respuesta, el secretario técnico informa que las áreas del Ayuntamiento, generan - desde su origen- documentos digitales, incluso una parte de las entregas-recepciones consistieron en una carpeta de archivos electrónicos y otra de archivos físicos. En cuestión de trámites se busca transitar a un esquema totalmente digital.

Toma la palabra Rodolfo Poblete, en representación del presidente de la Cámara Nacional de Comercio de Veracruz para brindar todo el apoyo a la realización de las encuestas, ya que es importante tener un panorama real desde el punto de vista empresarial.

Toma la palabra Angelina Gómez Colorado, de la Universidad Cristóbal Colón quien señala que el PAT suena ambicioso, pero se encuentra en sintonía de los trabajos realizados durante los 4 años anteriores y la Universidad se suma.

Toma la palabra el Ingeniero Ulises Cervantes Espinosa, Presidente del Colegio de Ingenieros Civiles de Veracruz y solicita que el Ayuntamiento tome en cuenta, no recibir en ventanilla las solicitudes de trámites que vengan incompletas en sus documentos, ya que eso afecta el tiempo de respuesta.

Toma la palabra C. Luis Eduardo Martínez Cruz en representación del Presidente del Consejo Coordinador Empresarial corroborando lo comentado en la reunión con el Secretario de Desarrollo Económico del Estado respecto al programa de mejora regulatoria del Ayuntamiento de Veracruz.

Para concluir con el punto VI y en cumplimiento del artículo 27 fracción II de la Ley 281, el secretario técnico somete la propuesta del programa anual a aprobación del Consejo. El pleno del Consejo lo aprueba por unanimidad, emitiendo el siguiente: -----
Acuerdo CMMR-SO1-2022-02.- Se ordena al secretario técnico difundir el Programa Anual de Trabajo y comunicar los programas específicos a los responsables asignados.

Toma la voz la Presidenta del Consejo, Patricia Lobeira Rodríguez para agradecer la presencia de todas las cámaras empresariales y organismos profesionales a esta sesión y sostiene que esta administración municipal imprimirá una política de puertas abiertas e inclusión en todas las acciones que lleve a cabo, reiterando que este gobierno tomará



en cuenta a los sectores productivos en la elaboración de políticas públicas. Y prueba de ello es la destacada importancia de las labores efectuadas por los integrantes dentro del Consejo para implementación de la mejora regulatoria y la simplificación de los trámites, en beneficio de no solo de quienes generan empleos y progreso en nuestra ciudad, sino también de todos los ciudadanos. Expresa que esta administración reforzará las acciones que en la materia ha venido desarrollando, manteniendo su posición de liderazgo en la implementación de las herramientas antes expuestas por lo que cuenta con la participación, vigilancia y supervisión de cada uno de los presentes y de sus representados.

Finalmente, reitera el agradecimiento a todos los consejeros, cámaras empresariales, organizaciones e Instituciones educativas.

En desahogo del punto VII Asuntos Generales, toma la palabra el Lic. Lancelot Lavastida Flores, en representación de la Titular de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria COVERMER, felicita al Ayuntamiento por el programa de trabajo presentado y la forma en que se ha desempeñado en la materia, reiterando el respaldo técnico de la COVERMER en la operación de las herramientas y su interoperación con la plataforma estatal.

Una vez agotados los puntos del orden del día, el secretario técnico concluye la sesión ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, siendo las trece horas con diez minutos del veintisiete de enero de dos mil veintidós.


Patricia Lobeira Rodríguez.
Presidenta Municipal Constitucional
H. Ayuntamiento de Veracruz

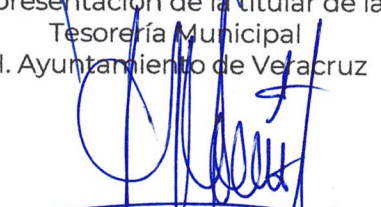

Manuel Rivera Polanco.
Síndico único
H. Ayuntamiento de Veracruz

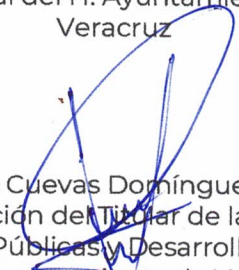

Sonia Colorado Alfonso.
Regidor Primero con la comisión de
Gobernación, Reglamentos y Circulares
del H. Ayuntamiento de Veracruz


Luis Enrique Beltrán Calderón
Regidor Cuarto del H. Ayuntamiento de
Veracruz con la comisión de Desarrollo
Económico


Krishna Yashiki Gil Aburto, en
representación de la titular de la
Tesorería Municipal
H. Ayuntamiento de Veracruz


Naivi Nicte de la Barrera Tejeda.
Titular de la Dirección de Planeación
Catastral del H. Ayuntamiento de
Veracruz


Alfonso García Cardona.
Titular de la Dirección de Protección Civil
del H. Ayuntamiento de Veracruz


Jesús Cuevas Domínguez en
representación del Titular de la Dirección
de Obras Públicas y Desarrollo Urbano
del H. Ayuntamiento de Veracruz



Mario Gerardo Delfín Vázquez
Titular de la Dirección de Desarrollo
Económico y Turismo del H.
Ayuntamiento de Veracruz

Sebastián Silva Sánchez.
Titular de la Dirección de Modernización,
Innovación y Gobierno Abierto
H. Ayuntamiento de Veracruz

Olson Lancelot Lavastida Flores, en
representación de la Titular de la
Comisión Veracruzana de Mejora
Regulatoria COVERMER

Rodolfo Poblete Saldaña, en
representación del Presidente de la
Cámara Nacional de Comercio, Servicios
y Turismo de Veracruz CANACO

Marcel Van Eyck, Presidente de la
Cámara Nacional de la Industria de
Restaurantes y Alimentos
Condimentados CANIRAC Veracruz-
Boca del Río

Eduardo Martínez Cruz en representación
del Presidente del Consejo Coordinador
Empresarial Veracruz – Boca del Río

Jesús Sanz Barradas.
Titular de la Dirección de Comercio del H.
Ayuntamiento de Veracruz

Aarón Huerta Cervantes,
en representación del Titular del Instituto
Metropolitano del Agua IMA

Alberto Aja Cantero.
Presidente de la Confederación Patronal
de la República Mexicana COPARMEX
Veracruz

Lizbeth Cristina Mora García.
Presidenta de la Asociación Mexicana de
Profesionales Inmobiliarios AMPI
Veracruz

Jorge Miguel Sosa Zamudio
Presidente de la Cámara Nacional de la
Industria, Desarrollo y Promoción de la
Vivienda CANADEVI

Santiago Carames Chaparro
Presidente de la Asociación Mexicana
de Hoteles y Moteles de Veracruz y
Boca del Río.



H. Ayuntamiento de Veracruz
Consejo Municipal de Mejora Regulatoria
Acta de la primera sesión ordinaria 2022

Pablo Morando Rodríguez.
Delegado de la demarcación de Veracruz
del Colegio de Notarios Públicos del
Estado de Veracruz

Pedro Antonio Alba Casis.
Presidente del Colegio de Arquitectos del
Puerto de Veracruz A.C.

Rosario Guadalupe Gayot Lara.
Presidenta del Colegio de Abogados de
Veracruz A.C.

Ramón Ortega Díaz.
Presidente del Colegio de Contadores
Públicos de Veracruz.

Ulises Cervantes Espinosa.
Presidente del Colegio de Ingenieros
Civiles de Veracruz

Mario Antonio Peña Meza en
representación de la Vice-Rectoría
Veracruz de la Universidad Veracruzana

Angelina Gómez Colorado en
representación de la Rectoría de la
Universidad Cristóbal Colón

Sergio Armando Cortina Ceballos.
Secretario Técnico del Consejo Municipal
de Mejora Regulatoria de Veracruz