



Aviso de privacidad integral de denuncias y quejas

H. Ayuntamiento de Veracruz, Ver. Calle Zaragoza, S/N, Col. Centro, C.P.91700., con código postal 91919 es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) integrar un registro de las denuncias, b) realizar un reporte diario de las mismas, c) establecer comunicación para dar seguimiento a su denuncia u o queja y subsanar datos, d) emitir determinaciones y o recomendaciones procedentes o improcedentes según sea el caso, este tratamiento forma parte de nuestro proceso al interior del mismo, por lo que, se comunica, que no se efectuaran tratamientos adicionales

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"> • INE • Número telefónico • Domicilio • Comprobante de domicilio • Recibo u o contrato del agua • Firma • Edad
Datos electrónicos	Correo electrónico

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 2,3,9 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos personales

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Grupo M.A.S.	México	Realizar el proceso pertinente según sea el caso

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley



(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico al correo:

transparencia@veracruzmunipicio.gob.mx, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y a aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalarlos motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que

le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Altos del Palacio Municipal, Calle Zaragoza, S/N, Col. Centro, C.P.91700, Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave.

Teléfono: 229 200 2051

Correo electrónico institucional: transparencia@veracruzmunipicio.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante el portal oficial de internet del H. Ayuntamiento de Veracruz:

Veracruzmunipicio.gob.mx