



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS SOLICITUDES DE FACTURACIÓN

El Ayuntamiento de Veracruz, Veracruz, con domicilio en calle Zaragoza sin número, Veracruz, Ver., C.P. 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados para el trámite, proceso y control interno de la facturación; así mismo se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Identificativos: nombre, domicilio, teléfono celular, razón social y RFC.
- Electrónicos: correo electrónico.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 80 fracciones IV, V, VI, 106 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz; artículos 126, fracciones XXI y XXIII, 127 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	México	Comprobación de los ingresos y procesos de su competencia.
SEFIPLAN	México	Comprobación de los ingresos y procesos de su competencia.
SAT	México	Comprobación de los ingresos y procesos de su competencia.

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer que datos personales se tienen de usted, para que se utilicen y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitarla corrección de su información personal en que caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el siguiente link [www.veracruzmunicipio.gob.mx](http://www.veracruzmunicipio.gob.mx), vía Plataforma Nacional de Transparencia



Disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o por correo electrónico [transparencia@veracruzmunipio.gob.mx](mailto:transparencia@veracruzmunipio.gob.mx). El procedimiento para el ejercicio de estos derechos está disponible en la sección de datos personales en la página web de este Instituto.

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad del representante.
- De ser posible el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente, y en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: calle Zaragoza sin número, altos interior del Palacio Municipal, Veracruz, Ver., C.P. 91700.

Teléfono: (229) 200 20 51.

Correo electrónico institucional: [transparencia@veracruzmunipio.gob.mx](mailto:transparencia@veracruzmunipio.gob.mx)

#### **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante correo electrónico o bien, a través del portal del Instituto: <https://transparencia.veracruzmunipio.gob.mx/>