



**Asunto:** Entrega de resultados del Programa de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria para el Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave para observaciones o validación.

Ciudad de México, 21 de junio de 2018

**C. FERNANDO YUNES LINARES,  
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.**

Presente

Con motivo del Programa de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria derivada de los Diálogos por la Justicia Cotidiana convocados por el C. Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto en 2014, me permito comunicarle que la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) y el Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. (CIDE) han concluido satisfactoriamente dicho Programa en el Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave.

Como resultado de lo anterior, y con el objetivo de focalizar los esfuerzos de manera estratégica para generar un impacto significativo en la interacción entre el gobierno, los ciudadanos y empresarios me permito realizar la entrega de los siguientes documentos:

1. Diagnóstico y análisis de la Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave, y
2. Memorando con 24 propuestas de reformas para la simplificación de la Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave.

En caso de contar con observaciones a dichos documentos, le solicito sea tan amable de enviar sus comentarios o validación de los mismos, a más tardar el 31 de julio del presente año, esto con la finalidad de estar en condiciones de publicar los resultados e iniciar con la etapa de implementación de las acciones de mejora regulatoria.

Aprovecho la ocasión para agradecer todas las facilidades brindadas para lograr la conclusión exitosa del Programa de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria, mismo que no hubiera sido posible sin el respaldo y distintivo apoyo de la Dirección de Gobierno y Mejora Regulatoria, lo que refrenda el compromiso del Gobierno Municipal de



Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave para implementar acciones de política pública que garanticen una mejora regulatoria integral que permita la democratización de la productividad, el impulso a la competitividad y la mejora del ambiente de negocios en el Municipio.


Lo anterior, con fundamento en el artículo 24, fracciones VI, VII y VIII, y los transitorios Séptimo y Décimo de la Ley General de Mejora Regulatoria, así como en el Convenio de Colaboración para implementar el Proyecto de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria Fase 2, celebrado el 26 de junio de 2017 entre el CIDE y la Comisión Federal de Mejora Regulatoria, ahora la CONAMER.

Reitero a usted mi consideración y respeto,

**EL C. COMISIONADO**

**MARIO EMILIO GUTIÉRREZ CABALLERO**

- C.c.p. C. Ildefonso Guajardo Villarreal. - Secretario de Economía del Gobierno Federal. - Para su conocimiento  
C. Misha Leonel Granados Fernández. - Consejero Jurídico del Ejecutivo Federal. - Mismo fin.  
C. Sergio López Ayllón. - Director General del CIDE. - Mismo fin.  
C. Eduardo Sojo Garza-Aldape. - Director General del Laboratorio Nacional de Políticas Públicas del CIDE. - Mismo fin.  
C. Alejandro Delgado Ayala. - Presidente del Instituto Nacional del Emprendedor. - Mismo fin.  
C. Alejandro Zairick Morante. - Secretario de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. - Mismo fin.  
C. Sergio Cortina Ceballos. - Subdirector de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria del Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave. - Mismo fin.  
C. Rafael Alejandro Ballester Díez. - Director General de Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. - Mismo fin.  
C. José Daniel Jiménez Ibañez. - Coordinador General de Proyectos Especiales de la CONAMER. - Mismo fin.  
C. Ramón Archila Marín. - Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER. - Mismo fin.



## **Análisis y acciones de simplificación de la Licencia de Construcción del municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave**

## **Análisis y acciones de simplificación de la Licencia de Construcción del municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave**

## Agradecimientos

El documento de *Análisis y acciones de simplificación de la Licencia de Construcción para el municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave* fue realizado bajo el liderazgo de Mario Emilio Gutiérrez Caballero, Comisionado de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER); Sergio López Ayllón, Director General del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE); Miguel Ángel Yunes Linares, Gobernador Constitucional del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y Fernando Yunes Márquez, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz.

La coordinación de este proyecto estuvo a cargo de Ramón Archila Marín, Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER; José Daniel Jiménez Ibáñez, Coordinador General de Proyectos Especiales de la CONAMER, y Eduardo Sojo Garza-Aldape, Director General del Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (LNPP) del CIDE. La realización del documento fue dirigida por Jorge Martínez Reding García. El documento fue elaborado por Laura Michelle Brenes Martínez y Mario Alberto Rosas Juárez, con el apoyo de Guillermo Guido Ariceaga y Samarkanda Norma Bustamante Anaya.

Este documento no pudo haberse realizado sin el respaldo y distintivo apoyo del H. Ayuntamiento de Veracruz, particularmente del Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Veracruz, la Coordinación de Gabinete del H. Ayuntamiento de Veracruz; así como del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario.

Un especial agradecimiento a la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, al Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, a la Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal, a la Dirección de Protección Civil; igualmente al personal de las dependencias que colaboró a su vez para la

obtención de la información del presente documento y a los Colegios de Ingenieros Civiles y Arquitectos de Veracruz

## **Sobre el Proyecto de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria Fase 2**

El 27 de noviembre de 2014 el Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto, encomendó al Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) organizar foros de consulta para elaborar un conjunto de propuestas y recomendaciones en materia de justicia cotidiana, concepto que hace referencia a las instituciones, procedimientos e instrumentos orientados a dar solución a los conflictos que genera la convivencia diaria en una sociedad democrática.

Atendiendo la instrucción presidencial, el 27 de abril de 2015, el Dr. Sergio López Ayllón, Director General del CIDE, presentó al Presidente de la República los resultados de los foros en materia de justicia cotidiana, que derivaron en 20 recomendaciones concretas que constituyen un conjunto de medidas que permiten mejorar en el corto y mediano plazo el acceso a la justicia en el país y comenzar a ofrecer una justicia cotidiana efectiva.

De estas 20 recomendaciones, ocho corresponden para su ejecución al Poder Ejecutivo Federal, de las cuales cuatro recaen en la competencia del Sector Economía, y de donde se desprenden dos que fueron encomendadas a la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) ahora CONAMER para ser trabajadas con las entidades federativas. Dichas recomendaciones, son:

1. *Desarrollar una profunda política nacional de mejora regulatoria*
2. *Para los emprendedores: acelerar la implementación de la oralidad en materia mercantil*

Para dar cumplimiento a las instrucciones presidenciales, la COFEMER, ahora CONAMER presentó ante el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) el Proyecto Ejecutivo de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria, el cual representó el esfuerzo del Gobierno Federal para implementar acciones de política pública que garanticen una mejora regulatoria integral que permita la democratización de la productividad, el impulso a la competitividad y la mejora del ambiente de negocios en los municipios y entidades federativas del país.

Al respecto, para la realización del Proyecto Ejecutivo de Justicia Cotidiana, se planteó un horizonte de implementación de dos años, para lo cual se definieron dos fases de ejecución, la Fase 1 se definió para ser



implementada de junio de 2016 a junio de 2017; mientras que la Fase 2 se realizaría a partir de junio de 2017.

Para la Fase 2 del Proyecto de Justicia en materia de Mejora Regulatoria se retoma el conjunto de acciones de política pública estipuladas en la Fase 1 del mismo, que garantizan la implementación de una profunda política de mejora regulatoria a nivel nacional, así como la promoción de la correcta implementación de la oralidad en materia mercantil.

En este sentido, el Proyecto en su Fase 2 está compuesto por seis elementos<sup>1</sup> de política pública que continúan su implementación a nivel nacional.

1. Reforma a tres sectores prioritarios
2. Simplificación de trámites y servicios
3. Simplificación de la Licencia de Funcionamiento
4. Simplificación de la Licencia de Construcción
5. Formación de Capacidades
6. Implementación de Juicios Orales Mercantiles

La implementación del Proyecto de Justicia Cotidiana en materia de Mejora Regulatoria Fase 2 garantizará la implementación de una política de mejora regulatoria que integre a los tres órdenes de gobierno y focalice los esfuerzos de manera estratégica para generar un impacto significativo en la interacción entre el gobierno, los ciudadanos y empresarios. De igual forma, se hará más eficiente el cumplimiento de contratos en materia mercantil para brindar mayor certeza en la actividad económica del país.

---

<sup>1</sup> Con respecto a la Encuesta Nacional sobre Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas 2016 (ENCRIGE) propuesta en la Fase 1 del Proyecto es importante mencionar que los resultados ya fueron alcanzados.



## Contenido

Introducción .....	1
1. Marco Conceptual.....	4
1.1. Modelo de Ventanilla de Construcción Simplificada de CONAMER.....	7
2. Diagnóstico .....	11
3. La obtención de la Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz .....	14
3.1 Calidad de la información .....	17
3.2 Trámites y Dependencias involucradas .....	20
3.3 Requisitos solicitados .....	24
3.4 Interacciones Usuario-Dependencia .....	26
3.5 Ámbito jurídico.....	29
3.6 Perito Responsable de Obra .....	33
3.7 Costo Social Total Agregado .....	36
4. Observaciones y propuestas de acción a implementar .....	38
4.1 Constancia de Zonificación .....	42
4.2 Deslinde, Alineamiento y Número Oficial .....	45
4.3 Factibilidad de Construcción del Inmueble .....	49
4.4 Estudio Ambiental Municipal.....	51
4.5 Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.....	53
4.6 Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica.....	55
4.7 Licencia de Uso de Suelo.....	57
4.8 Licencia de Construcción.....	61
4.9 Constancia de Término de Obra .....	64
5. Propuesta de Ventanilla de Construcción Simplificada para el Municipio de Veracruz .....	66
5.1 Trámites, Dependencias y Unidades administrativas involucradas ..	69
5.2 Requisitos solicitados .....	70
5.3 Interacciones Usuario-Dependencia .....	70
5.4 Ámbito jurídico.....	70
6. Conclusiones.....	72
7. Anexos .....	74

7.1	Diagramas Jurídicos.....	74
7.2	Diagrama de Requisitos .....	147
7.3	Diagramas de Proceso Interno .....	148

## Introducción

La industria de la construcción representa el **8%** del Producto Interno Bruto Nominal (PIBN) al 2014<sup>2</sup> y es un detonante de la economía nacional al utilizar insumos de sesenta y seis ramas de actividad. Actualmente se estima que, **por cada 10 empleos generados por la edificación de una obra, 8 se integran a la economía local**<sup>3</sup>. En lo que respecta al estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el valor de la producción bruta total en dicho sector asciende a **\$14,399.444 millones de pesos y el personal remunerado suma un total de 29,940 personas**.<sup>4</sup>

No obstante la importancia del sector, en México su crecimiento se está viendo afectado por la presencia de obstáculos regulatorios para obtener la Licencia de Construcción<sup>5</sup>, como trámites y requisitos innecesarios, o que son solicitados en más de una ocasión por diferentes dependencias, plazos de resolución largos y dificultades diversas, generando con ello mayores costos económicos en las edificaciones, disminuyendo la rentabilidad de las obras, demoras en el inicio de actividades productivas, condiciones propicias para prácticas irregulares en la obtención de la Licencia, o bien, que se realicen construcciones en la informalidad, generando riesgos importantes a la población.

Para dar solución a la problemática antes planteada, la Mejora Regulatoria; es un instrumento de política pública, para la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten al mejor uso de los recursos públicos disponibles e incentiven el crecimiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto. Su propósito radica en procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles.

---

<sup>2</sup> Censos Económicos 2014, sector de la construcción; Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, INEGI. Disponible en: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/saic/default.aspx>.

<sup>3</sup> PriceWaterhouseCoopers, 2005. *Economic impact of the accelerating permit processes on local development and the government revenues*.

<sup>4</sup> Censos Económicos 2014, sector de la construcción; Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, INEGI. Disponible en: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/saic/default.aspx>

<sup>5</sup> Querbach, T. and C. Arndt (2017), "Regulatory policy in Latin America: An analysis of the state of play", OECD Regulatory Policy Working Papers, No. 7, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/2cb29d8c-en>.

Cabe precisar, además, que las empresas para el inicio de sus actividades económicas o para su crecimiento, tramitan permisos de construcción para edificar o acondicionar los establecimientos en los que realizan sus actividades económicas, siendo la mayoría Micro, Pequeñas y Medianas empresas (PyMES).

De acuerdo al censo económico del INEGI de 2014, a nivel nacional se tienen identificadas 5 654 014 unidades económicas y un total de personal ocupado de 29 642 421, representando las PyMES el 99.8% de las unidades económicas y generando 7 de cada 10 empleos. **En lo que respecta al municipio de Veracruz, de las 300,025 unidades económicas, las PyMES representan el 99.57%.<sup>6</sup>**

Dado el porcentaje significativo de las PyMES en la economía nacional, y una vez considerada la complejidad de los requisitos a cumplir para determinados sectores de actividad, tamaño de empresa o zonas de riesgo, se decidió que el análisis y propuestas realizadas por la CONAMER se centrarán en giros comerciales de bajo impacto y cuyo proyecto constructivo sea de hasta a 1,500 m<sup>2</sup>.

Un referente de la complejidad para obtener una Licencia de Construcción lo tenemos en la información obtenida en el transcurso del año 2017 por la CONAMER en 22 municipios<sup>7</sup>, los cuales, en promedio, resuelven en **105 días**, requieren **10 trámites**, solicitan **59 requisitos**, involucran **14 ordenamientos jurídicos** y se realizan **23 interacciones con la dependencia**.

Tomando todo lo anterior como contexto, se elaboró el presente documento con la información recabada por la CONAMER, con el apoyo del Municipio Constitucional de Veracruz y la participación de las dependencias involucradas en la emisión de los trámites para la obtención de la Licencia de Construcción.

El Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS) consiste en generar propuestas para mejorar significativamente el proceso de obtención la Licencia de Construcción mediante la creación de la

---

<sup>6</sup> Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, INEGI. Disponible en: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx>.

<sup>7</sup> Aguascalientes, Benito Juárez, Carmen, Centla, Ciudad Juárez, Colima, Durango, Ecatepec, Guadalupe, Hermosillo, Irapuato, Jiutepec, La Paz, Lázaro Cárdenas, Matehuala, Pachuca, Querétaro, San Andrés Cholula, Tapachula, Tijuana, Tlajomulco y Tlaxcala.

Ventanilla de Única a través de una reingeniería de procesos en cada dependencia involucrada, reducir el número de requisitos, y en caso de no ser útiles al proceso, su eliminación, disminuir los tiempos de respuestas de cada dependencias que participan en el proceso y el número visitas del usuario a las dependencias para realizar los trámites correspondientes.

Específicamente, los trabajos se centraron en el levantamiento de información, a fin de identificar las áreas de oportunidad en los procedimientos, requisitos y ámbito legal para, de esta manera, realizar recomendaciones puntuales para generar procedimientos más eficientes en cada una de las dependencias involucradas, establecer una coordinación interinstitucional, definir bajo qué condiciones y en qué casos el modelo puede ser aplicado y sustentar los elementos del fundamento jurídico del trámite.

De esta forma, al implementar las recomendaciones puntuales propuestas en el presente Diagnóstico, se busca estructurar un proceso más eficiente en la emisión de la licencia de construcción que beneficie de manera directa a los empresarios y emprendedores, quienes en lugar de desviar capacidades operativas y recursos a la tramitología las asignen a su negocio y a mejorar su capacidad productiva; incidiendo de esta manera en la competitividad del Municipio de Veracruz y mejorando su posición en las clasificaciones o rankings que miden dicho sector. Lo anterior se considera incidirá en crear condiciones más favorables a las actuales para generar mayores niveles de bienestar y de oportunidad para sus habitantes al impulsar el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas.

## 1. Marco Conceptual

El Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada está dirigido a la simplificación de los trámites involucrados, para iniciar y concluir una edificación con giro comercial de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup>, en un predio baldío. Esto tiene como objetivo beneficiar mediante la simplificación de procesos, a aquellos solicitantes de permisos para construir, cuyas edificaciones no impliquen un fuerte impacto social, urbano, vehicular, ecológico, o de cualquier naturaleza para resolver respecto a su viabilidad.

Así, la implementación del programa VECS está enfocado a simplificar el proceso de emisión de la Licencia de Construcción y todos sus trámites solicitados como requisito. No obstante, la Ventanilla de Construcción Simplificada busca ser una herramienta que trabaje de manera integral todos los trámites del proceso constructivo hasta su terminación. Por lo tanto, el análisis realizado toma en cuenta también todos los trámites necesarios incluyendo los correspondientes para la finalización de la obra. De esta forma, se tendrá un proyecto que proporcione resultados desde el principio hasta el fin de una construcción para giro comercial de bajo impacto hasta los 1,500 m<sup>2</sup>.

La implementación del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada VECS, consta de 7 etapas, mismas que comprenden: 1) formalización del programa mediante la solicitud realizada por el Presidente Municipal; 2) recolección de información inicial mediante usuario simulado; 3) revisión de la normatividad; 4) visita de validación a dependencias; 5) generación de Diagnóstico para el Municipio; 6) validación de diagnóstico preliminar; y finalmente 7) la generación de memorando de reformas que contiene los cambios legales que debe realizar el municipio para sustentar jurídicamente el procedimiento sugerido por la CONAMER por medio del modelo de Ventanilla de Construcción Simplificada.

Entre las principales actividades que se realizan para la implementación del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada están la compilación de la información, con base en un protocolo de levantamiento desde la perspectiva ciudadana (usuario simulado), relacionada a los trámites para gestionar la obtención del Permiso de Construcción, concentrándose en las actividades que debe realizar el ciudadano, los requisitos que debe cumplir,

la vigencia de los trámites, las condicionantes para su obtención, los medios de tramitación y plazos de resolución de dichos trámites.

Lo anterior se realiza a través de internet o en consulta vía telefónica o por correo a las dependencias involucradas. Toda la información recabada es registrada en una herramienta de trabajo denominada “Ficha Construcción”. La ficha se compone de un apartado en el que se identifican los elementos jurídicos que debería contener como mínimo cada trámite (el sustento de cada una de las obligaciones inmersas tanto para el ciudadano como para la dependencia emisora como su costo, vigencia, responsable de la emisión, etcétera.), un apartado respecto al proceso en el que se desglosan las actividades que realiza la dependencia y un último referente al costo del trámite desde el punto de vista de su gestión, tanto económico como social.

Para estimar el costo económico de los trámites se debe primero estimar el costo social de los mismos. Para ello, la CONAMER desarrolló una metodología a nivel subnacional en la que desagrega el tiempo de las actividades que dedican los ciudadanos y empresarios para la acumulación de requisitos, es decir, para cumplir con lo que se solicita en el trámite, así como el tiempo de las actividades intragubernamentales, esto es, lo que tardan las dependencias para resolver el trámite. Al tiempo estimado, se le asigna un valor monetario, determinado por valores de costos que ha generado la CONAMER sobre la tramitología de cada municipio.

En el mismo sentido, al tiempo que le toma al solicitante reunir todos los requisitos para hacer una solicitud, así como el plazo en el que la dependencia resuelve dicha solicitud, se les asigna un valor monetario. La suma de ambos conforma el costo económico social, el cual se refiere a una estimación del valor económico que implica una regulación. El Costo Social Total Agregado se calcula multiplicando el costo económico social por la frecuencia de los trámites.

Una vez realizado el protocolo de levantamiento, se valida la información recabada, mediante entrevistas a funcionarios públicos de las dependencias involucradas, empresarios y gestores. Esta actividad permite detectar cuestiones que no son posibles recabar mediante el levantamiento inicial de información, así como recabar propuestas de mejora regulatoria puntuales y efectivas sobre la emisión de la Licencia de Construcción.



Para las reuniones con el sector empresarial generalmente se convoca con apoyo del Municipio a representantes de cámaras empresariales, colegios de arquitectos, gestores y organizaciones de la sociedad civil involucrados en el tema. Para ambos tipos de reunión se utilizan cuestionarios con el fin de guiar las entrevistas e ir precisando los temas y cuestiones específicas para que los resultados de las reuniones sean de utilidad en la siguiente etapa de integración, análisis y elaboración del Diagnóstico.

En la etapa de diagnóstico se realiza una evaluación del proceso de emisión de la Licencia de Construcción en el municipio con la información recabada en las etapas previas. El análisis tiene como objetivo identificar las áreas de oportunidad en el proceso, como tiempos muertos en el proceso interno, requisitos repetidos, o interacciones innecesarias del usuario con la dependencia, a fin de generar una propuesta más eficiente.

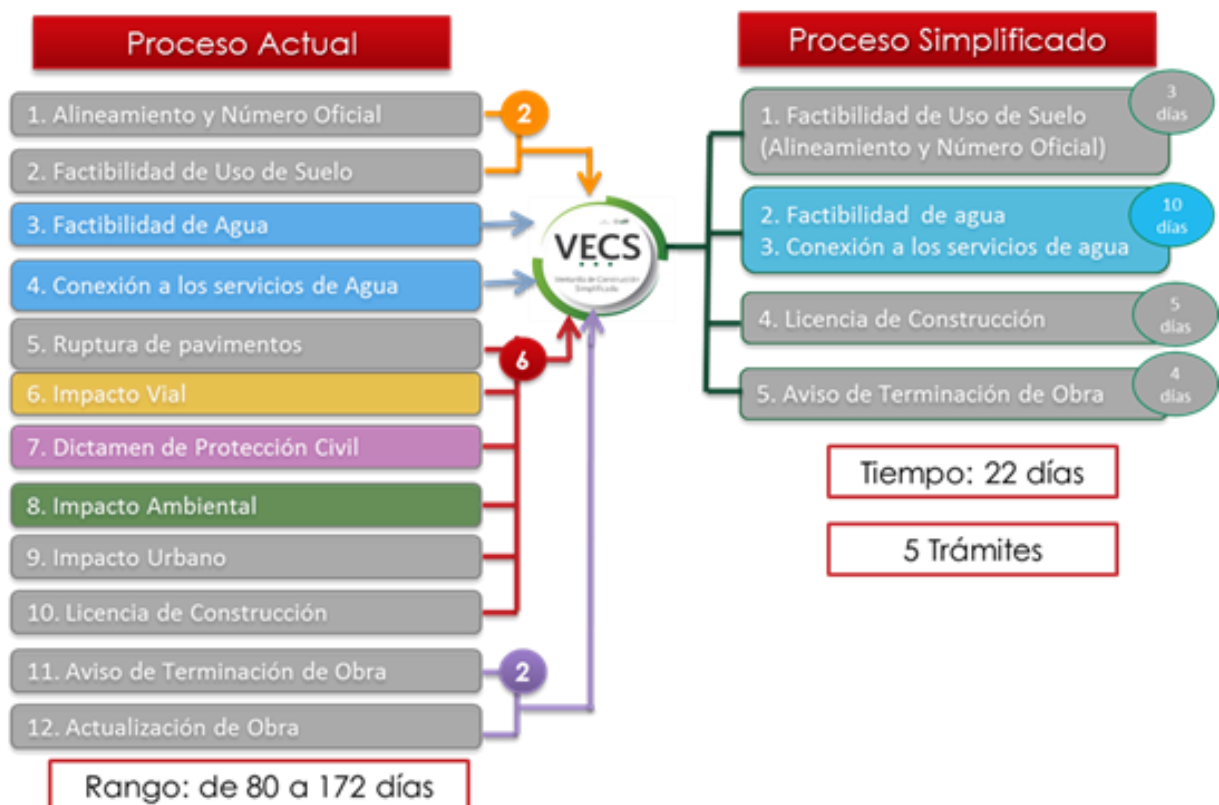
Como parte integrante del diagnóstico se generan los diagramas de requisitos, jurídico y de proceso interno, se definen los ejes de acción y de simplificación; de tal forma que además de elaborar el diagnóstico se realizan las primeras propuestas del modelo simplificado, mismo que será sometido posteriormente a un proceso de validación con el Municipio y que contendrá las propuestas preliminares de mejora y simplificación.

Por último, con el propósito de sustentar jurídicamente la Simplificación de la Licencia de Construcción en el Municipio y la operación de la Ventanilla de Construcción Simplificada, la CONAMER elabora el Memorando de Reformas, documento que contiene propuestas de reforma, creación, abrogación de los ordenamientos jurídicos vigentes o derogación de alguna disposición contenida en la normatividad. Lo anterior, con la finalidad de que el Municipio genere un marco jurídico completo que sienta las bases para el desarrollo del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada. El Municipio deberá dar su visto bueno, quedando en su responsabilidad la implementación de las mismas, así como su difusión.

## 1.1. Modelo de Ventanilla de Construcción Simplificada de CONAMER

Desde el 2013, la COFEMER ahora CONAMER ha implementado el Programa de Simplificación de Licencias de Construcción en diversos municipios del país, derivado de dichos trabajos se diseñó una propuesta del Modelo de Ventanilla de Construcción Simplificada para el proceso de expedición de la Licencia de Construcción. En este sentido, la CONAMER considera que es factible implementar la Ventanilla de Construcción Simplificada para construcciones de giros comerciales hasta 1,500 m<sup>2</sup> de bajo impacto; reduciendo el periodo de resolución a **22 días** y a los siguientes **5 trámites**: 1) factibilidad de uso de suelo, 2) factibilidad de agua, 3) solicitud y conexión a los servicios de agua, 4) licencia de construcción y 5) aviso de terminación de obra.

Gráfico 1. Ejemplo de Modelo CONAMER para la emisión de la Licencia de Construcción



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

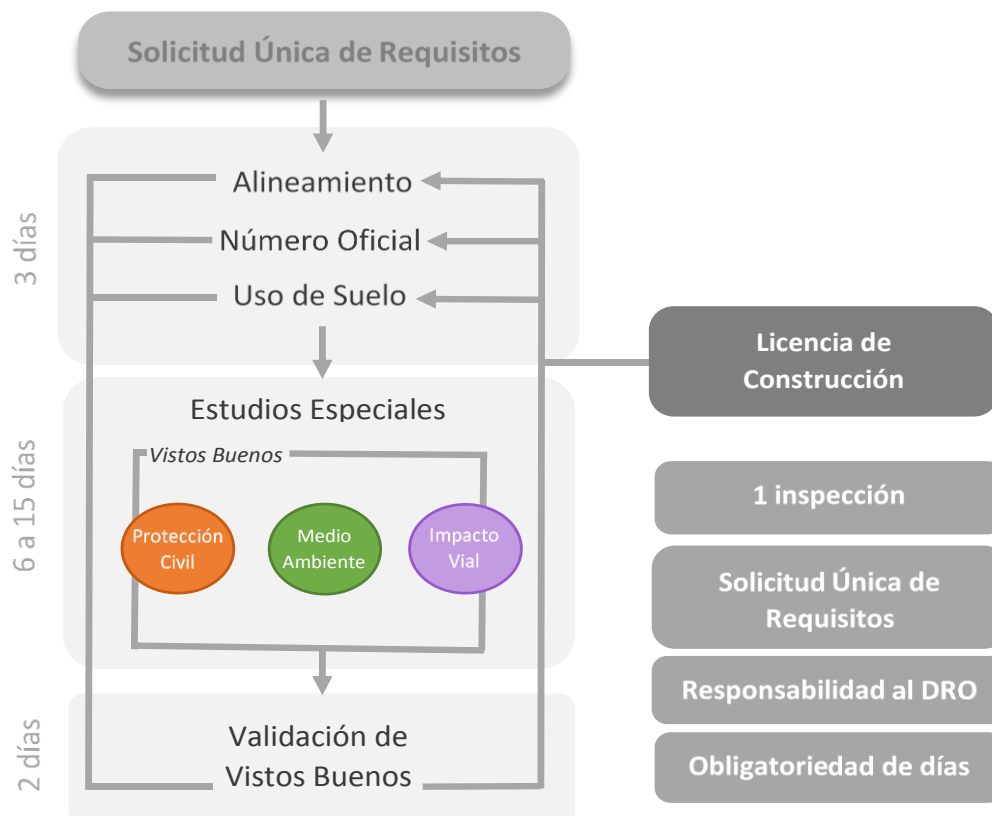
Cabe hacer mención que el modelo presentado es una propuesta realizada con base en las implementaciones del programa y las mejores prácticas

hasta entonces detectadas por la CONAMER, sin embargo, se considera que puede mejorarse en la medida en que se realice un mayor número de implementación del programa y mejoren las herramientas tecnológicas, de base de datos y de comunicación.

Se reconocen los grandes retos a nivel local en la materia, por lo que el modelo es una propuesta íntegramente regulatoria que tiene como elemento principal la generación de mecanismos de coordinación internos que simplifiquen el número de interacciones ciudadano-dependencia, así como los requisitos y plazos de resolución.

Con el objetivo de hacer más eficientes las actividades al interior de cada una de las dependencias involucradas, adicional al proceso simplificado, se ha generado una propuesta de Ventanilla y Formato Único que opera de acuerdo a la siguiente figura:

Gráfico 2. Diagrama de Ventanilla de Construcción Simplificada



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

La Ventanilla de Construcción Simplificada toma como base principal la internalización del proceso de emisión de la Licencia de Construcción. Esto

es, que la gestión de una solicitud (como puede ser un estudio específico, solicitud de supervisión, de revisión, de validación etc.) se lleve a cabo al interior de las dependencias, las cuales, de manera coordinada, solicitarán en una sola ocasión todos los requisitos necesarios para realizar todas las actividades y análisis relacionadas con la expedición de la licencia de construcción. Es decir, que las distintas gestiones entre las dependencias, se realicen mediante una coordinación inter- institucional evitándole al ciudadano tener que acudir a diversas instancias para realizar distintos trámites entregando los mismos requisitos.

En este sentido, la Ventanilla de Construcción Simplificada tiene como objetivo reducir el número de interacciones ciudadano-dependencia, así como el número de copias y requisitos que se solicitan en la misma, al eliminar duplicidades, haciendo a su vez más eficiente el proceso de resolución de trámites tanto para el solicitante como para las dependencias responsables.

Adicional a lo anterior, el modelo propone el establecimiento de plazos máximos de respuesta en cada una de las actividades dentro de la Ventanilla de Construcción Simplificada, brindando certidumbre al ciudadano respecto a los plazos de resolución y el periodo a considerar para la obtención de la Licencia de Construcción.

En el caso de los trámites que requieren de estudios especiales durante el proceso, como dictámenes o autorizaciones, se propone que sean sustituidos por un sistema de vistos buenos otorgados por la autoridad responsable determinados mediante una matriz de condicionantes previamente elaborada, según la cual queden eximidos de ciertos estudios especiales aquellas solicitudes que no los ameriten (por ser locales de bajo impacto, de un tamaño de hasta 1,500m<sup>2</sup> o no requieran estudios viales o de impacto ecológico por sus características específicas) quedando bajo la responsabilidad administrativa y legal del Director o Perito Responsable de Obra (DRO/PRO) el cumplimiento de las condicionantes y estipulaciones sobre los proyectos arquitectónicos avalados por él.

En el mismo sentido, atribuciones claras y sanciones bien establecidas respecto al desempeño profesional del DRO/PRO, permitirán que las dependencias involucradas en los trámites relacionados a la expedición de la Licencia de Construcción, deleguen la responsabilidad sobre el cumplimiento de la normatividad en las obras a este, de manera que sea

posible reducir al mínimo el número de inspecciones a la obra durante el proceso constructivo; pudiendo incluso reducirse a solo una, al finalizar la construcción del inmueble

Para hacer eficiente el proceso, una vez concluida la obra, se propone que se realice la inspección única por un verificador capacitado en los diversos ámbitos involucrados con apego a la normatividad vigente. En su defecto deberá existir coordinación entre las distintas dependencias y sus inspectores para llevar a cabo la inspección un mismo día y horario.

La implementación del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada en el municipio, finaliza con la propuesta de reformas a la normatividad, para dotar de certeza jurídica al proceso completo. Dichas reformas normativas están enfocadas a fundamentar los siguientes puntos: la obligatoriedad de los trámites; los responsables de su emisión; la información requerida para su resolución; el pago de gravámenes fiscales; los tiempos en los que la dependencia deberá dar respuesta a las solicitudes; las condicionantes por las que una solicitud puede ser rechazada; el proceso mediante el que se dará solución a las solicitudes; y los medios mediante los cuales se puede realizar el trámite.

## 2. Diagnóstico

El presente *Análisis y acciones de simplificación de la Licencia de Construcción para el municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave* es el resultado del trabajo coordinado entre los encargados de la implementación de la Política de Mejora Regulatoria del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el municipio de Veracruz con apoyo de las dependencias involucradas en la emisión de la Licencia de Construcción y la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER).

Este documento tiene como objetivo principal la documentación del proceso de obtención de licencias de construcción y la generación de propuestas de simplificación y coordinación acordes a las características políticas, sociales y económicas del Municipio de Veracruz.

El análisis se enfocó en los trámites que son necesarios para que un ciudadano cualquiera edifique el inmueble para un negocio desde los cimientos en un predio baldío. Por lo que el presente análisis se centra en la obtención de la Licencia de Construcción en la modalidad de Obra Nueva en un predio estándar del municipio, partiendo del supuesto de que el usuario cubre con los requisitos en tiempo y forma, y analizando únicamente a las autoridades gubernamentales en relación a los plazos de resolución, número de requisitos solicitados (estén documentados o no) y de interacciones con el ciudadano.

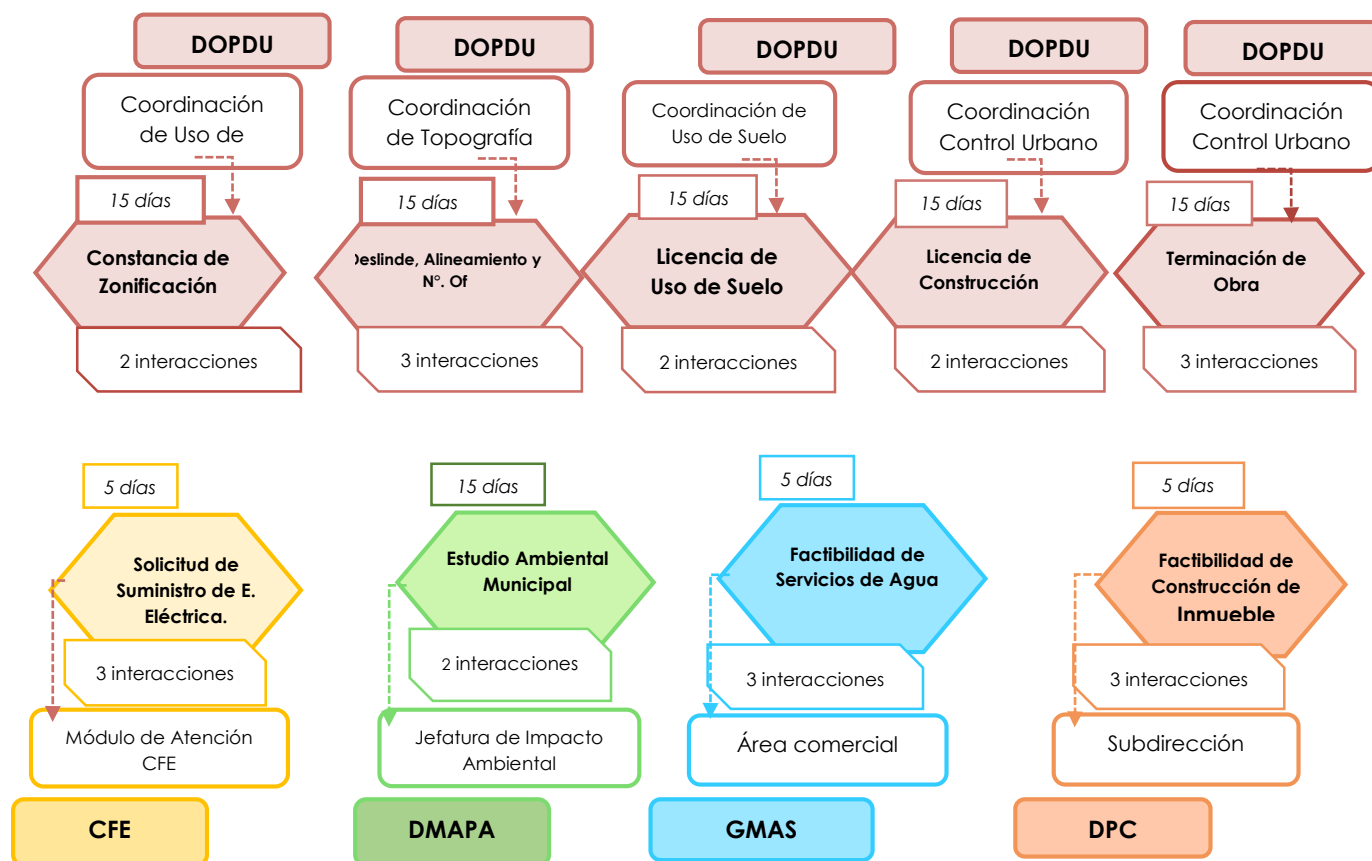
El proceso para la obtención de la Licencia de Construcción en el municipio de Veracruz involucra ocho trámites para el inicio de obra y uno adicional correspondiente a su finalización. Previo a la obtención de una licencia de construcción, es necesaria la obtención de ocho trámites que deben ser solicitados en cinco dependencias distintas, de las cuales, una pertenece al ámbito federal. Con respecto a la emisión de la licencia de construcción, es la Coordinación de Control Urbano, el área encargada de resolver las solicitudes en este sentido.

Dependiendo de la naturaleza, amplitud y localización del proyecto que desee realizarse en el territorio municipal de Veracruz, pueden estar involucradas autorizaciones adicionales a las identificadas para el supuesto de este estudio. Debido a esto, es importante puntualizar que los trámites aquí señalados son aquellos identificados para una licencia de construcción en condiciones simples.



A continuación, se presentan de manera gráfica las dependencias, trámites, plazos de resolución e interacciones identificadas en la obtención de una licencia de construcción más el adicional de terminación de obra:

Gráfico 3. Trámites y Dependencias para la obtención de la licencia de construcción en el municipio de Veracruz



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

Dicho lo anterior, de manera general el procedimiento de obtención de la Licencia de Construcción en su modalidad de Obra Nueva en el Municipio de Veracruz, involucra **59 requisitos** vinculados a **10 trámites**<sup>8</sup> que deben solicitarse en **5 dependencias** diferentes (una federal y el resto municipales) para lo cual el solicitante debe realizar un total de **23 interacciones** previo al inicio de la edificación y al término de la misma. La suma de los **plazos de**

<sup>8</sup> El Informe de Uso de Suelo, es un trámite recurrente en el proceso de licencias de construcción y se solicita con fines informativos. Sin embargo, debido a que no es un requisito obligatorio para la obtención de una Licencia de Construcción, no fue incluido en este diagnóstico.



**resolución** al interior de las dependencias asciende a **105 días**<sup>9</sup>. Por otro lado, considerando los conceptos mínimos que debe contener la normatividad relativa a los trámites, en el Municipio de Veracruz se identificó que sólo el **46.66% está fundamentado jurídicamente**.

---

<sup>9</sup> El número de días considerado para el presente diagnóstico es el plazo de resolución más alto identificado en la normatividad.

### 3. La obtención de la Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz

Las licencias de construcción en el municipio de Veracruz para la modalidad de obra nueva, están divididas según la magnitud de la obra. En este sentido, los requisitos varían para las Licencias de Construcción en menores a 60m<sup>2</sup> o superiores a 60m<sup>2</sup>, y para uso comercial.

Para obtener una licencia de construcción, la primera tarea del solicitante será acudir a la Ventanilla Única de Trámites y Licencias. En este espacio, se le dará toda la información al usuario sobre los diferentes trámites necesarios para obtener la Licencia de Construcción. De igual forma, el personal realizará toda la gestión de la documentación para la entrega de los respectivos requisitos con cada una de las unidades administrativas involucradas en este proceso.

El primer trámite que solicitará el promovente es la **Constancia de Zonificación**. El ciudadano tendrá que entregar **8 requisitos** y realizar **2 interacciones** en total. Después de la espera de **15 días**, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano emitirá el resolutivo final. Sin bien, la Dependencia tiene la capacidad administrativa para resolver el trámite en 5 días hábiles. No obstante, la Ventanilla le indica al ciudadano regresar por su resolutivo en 15 días hábiles, según lo establecido en la normatividad.<sup>10</sup>

Posteriormente, el promovente, regresará a solicitar el trámite de **Alineamiento y Número Oficial** en conjunto con el **Deslinde**. Ambos pueden ser resueltos simultáneamente, entregando **6 requisitos** y solamente acudiendo en **3 ocasiones** a las instalaciones de la Ventanilla. De igual forma al trámite anterior, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano será la responsable de dictaminar ambas resoluciones, después de **15 días hábiles** en total.

Al obtener los tres resolutivos recién mencionados, el ciudadano se encargará de solicitar los estudios especiales. No existe un orden específico para tramitarlos, sin embargo, es necesario que el usuario cuente con cada uno de ellos para poder tramitar la Licencia de Uso de Suelo. El primero es la

---

<sup>10</sup> Artículo 241 del Reglamento de la Ley 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**Factibilidad de Construcción del Inmueble.** Este dictamen lo emitirá la Dirección de Protección Civil en **5 días**, al interactuar **2 veces** directamente con la Ventanilla Única de Trámites y Licencias.

El segundo de estos es el **Estudio Ambiental Municipal**. La Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal expedirá este trámite después de la entrega de **7 requisitos**, uno de ellos será un estudio espacial elaborado por un experto en medio ambiente. La Dependencia demorará **15 días** en total para que al final, el usuario interactúe en **2 ocasiones** con la misma ventanilla para recibir el dictamen final.

En tercer lugar, se encuentra la **Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado**. Este trámite será resuelto por la concesionaria Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento. La gestión de esta factibilidad deberá ser hecha directamente en las instalaciones de este organismo. De esta manera, el promovente tendrá **3 interacciones** con la autoridad, entregará **6 requisitos** y esperará **5 días**.

Como cuarto trámite, el solicitante acudirá a la delegación de la Comisión Federal de Electricidad por una **Aprobación de Suministro de Energía Eléctrica**. Después de un total de **2 interacciones**, la presentación de **2 requisitos** y **5 días**; el promovente podrá completar estos cuatro requisitos que a su vez son trámites.

Al contar con los últimos 7 resolutivos, el ciudadano regresará a la Ventanilla Única de Trámites y Licencias a tramitar la **Licencia de Uso de Suelo**. En esta solicitud se entregarán **9 requisitos** más, en donde se incluirá cada uno de los resolutivos que se acaban de enunciar. Después de un total de **2 interacciones** y **15 días** de espera, se obtendrá esta licencia.

Posteriormente, al concluir con el proceso para obtener la Licencia de Uso de Suelo, el promovente podrá solicitar la **Licencia de Construcción**. Este trámite será resuelto por la misma Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano en un total de **15 días** y después de la recepción de **14 requisitos**. Con un total de **2 interacciones**, la Ventanilla Única de Trámites y Licencias le entregará el resolutivo de este permiso al ciudadano.

Finalmente, al terminar el proyecto constructivo será una obligación para el solicitante regresar a la misma ventanilla a notificar la conclusión de la obra a través de una **Constancia de Término de Obra**. La Dirección de Obras

Públicas y Desarrollo Urbano emitirá el resolutivo final con la entrega de **3 requisitos**, acudir en **dos ocasiones** y esperar **15 días** en total.

### 3.1. Calidad de la información

El primer paso para iniciar cualquier trámite, es la obtención de información relacionada al mismo. Conocer los objetivos de un trámite, los casos en los que es necesario realizarlo, los requisitos que deben acompañar una solicitud, el sustento normativo, los costos del mismo, o cualquier otro dato relacionado, es determinante en el desarrollo posterior del proceso y en la experiencia del solicitante con la autoridad emisora.

Así pues, en la solicitud de dictámenes, vistos buenos, licencias, o cualquier autorización emitida por autoridades gubernamentales de cualquier ámbito, la falta de información o de claridad, es uno de los principales obstáculos que enfrentan los solicitantes. Una experiencia negativa en este sentido, puede muchas veces llegar a inhibir la tramitación de autorizaciones, a generar malas opiniones sobre la administración pública.

Cuando la información es clara y precisa ya sea en internet o vía telefónica, el solicitante de autorizaciones ante la autoridad gubernamental, cuenta con herramientas propias para hacer más eficiente el proceso para realizar el trámite, de manera que puede evitar vueltas innecesarias a los edificios gubernamentales e invertir el tiempo ahorrado en actividades productivas propias.

Debido a lo anterior, la claridad de la información es un indicador necesario en el proceso de trámites para las licencias de construcción, por lo que, con dicho propósito, a través de un usuario simulado, se levantó vía telefónica y por internet, la información sobre los trámites y requisitos necesarios para la obtención de una licencia de construcción en el municipio de Veracruz. De esta manera, se pudo identificar cuál es la primera experiencia del usuario en la obtención de información para comenzar un trámite.

El usuario simulado, en conjunto con la metodología de cálculo de la CONAMER permite identificar la disponibilidad de medios, así como la cantidad de la información existente por vías remotas.

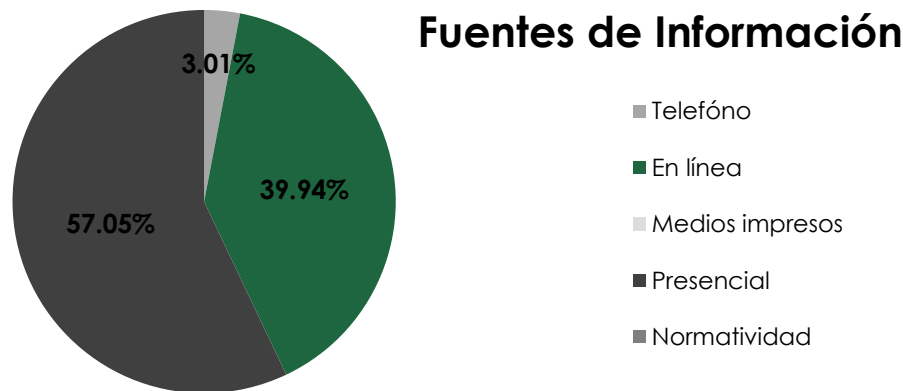
Mediante 23 datos generales relativos a la información de un trámite que dotan de claridad y certeza a los solicitantes de un trámite, la CONAMER ha creado un indicador para identificar que tan accesible a los usuarios se encuentra la información de un trámite ya sea vía telefónica, internet o presencial, dando mayor beneficio al interesado los dos primeros. El indicador mencionado se genera en dos tiempos, el primero únicamente

con la información obtenida por teléfono e internet, dando un primer resultado, y el segundo cuando se hace la solicitud de información de manera presencial, obteniendo un segundo resultado.

Una vez finalizado el usuario simulado, se identificó que para el caso del municipio de Veracruz el **39.13% de la información relativa al trámite** es accesible a los usuarios vía telefónica e internet lo que indica que, para el restante de la información necesaria para completar un trámite, es necesario acudir presencialmente a la dependencia. Al asistir a las oficinas correspondientes se logró complementar hasta lograr el **99.52% de los datos generales**, ya que existieron determinados datos que no resulto posible obtener, la mayoría de éstos relacionado con el trámite de emisión federal.

En este sentido, por **vía telefónica se obtuvo el 3.01%** de la información del usuario simulado, en tanto que el **39.94% se consiguió por internet** a través de la página del municipio<sup>11</sup>. Por otro lado, no fue necesaria el apoyo a la **normatividad vigente** para obtener algún dato y fue necesario obtener el **57.05% vía presencial**, como lo ilustra el siguiente gráfico:

Gráfico 4. Distribución de fuentes de información.



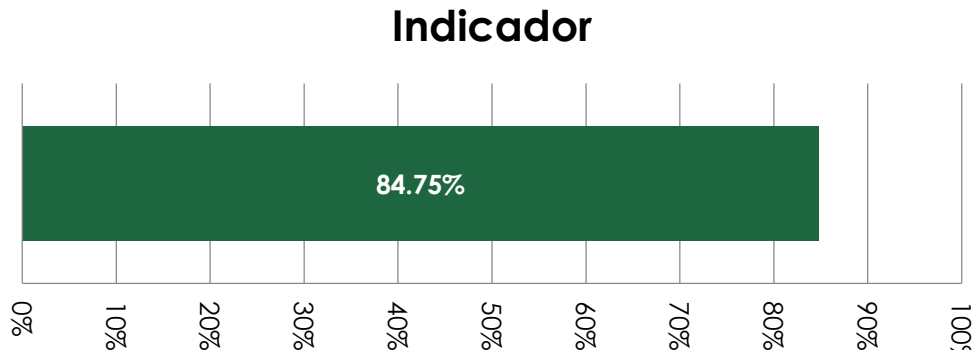
Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Es entonces que el Indicador de Calidad de la Información para el municipio de Veracruz, alcanza un **84.75%** de la ponderación total lo que deja conocer sobre las áreas de oportunidad existentes para la obtención de información sobre trámites relacionados a la obtención de licencias de

<sup>11</sup> Disponible en: <http://tramites.veracruzmunipio.gob.mx/>.

construcción debido a que fue necesario trasladarse a las dependencias para obtener la mayor parte de la información para realizar los trámites.

Gráfica 5. Indicador de Calidad de la Información.



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

En vista de lo anterior, se puede decir que hay importantes áreas de oportunidad relacionadas al acceso a la información por parte del solicitante en lo relativo a los trámites por vías remotas, ya sea por teléfono o vía internet. En este sentido, la falta de claridad en la información disponible, obliga al solicitante de trámites a realizar visitas adicionales, que pueden implicar para este, un incremento innecesario en gastos de dinero y tiempo, dificultándole la realización de los trámites.

Información clara y concisa en la página de internet con la que cuenta el municipio, que coincida a plenitud con lo que es solicitado, fichas técnicas de todos los trámites involucrados dentro del proceso constructivo, o incluso un protocolo de orientación a los usuarios por parte de la dependencia para dar respuesta a las solicitudes telefónicas, podría evitar interacciones innecesarias y mejoraría sustancialmente la impresión ciudadana de la administración municipal.



### 3.2. Trámites y Dependencias involucradas

A continuación, se enlistan todos los trámites del proceso, así como las dependencias y unidades responsables de cada uno:

Tabla 1. Concentrado de trámites y dependencias.

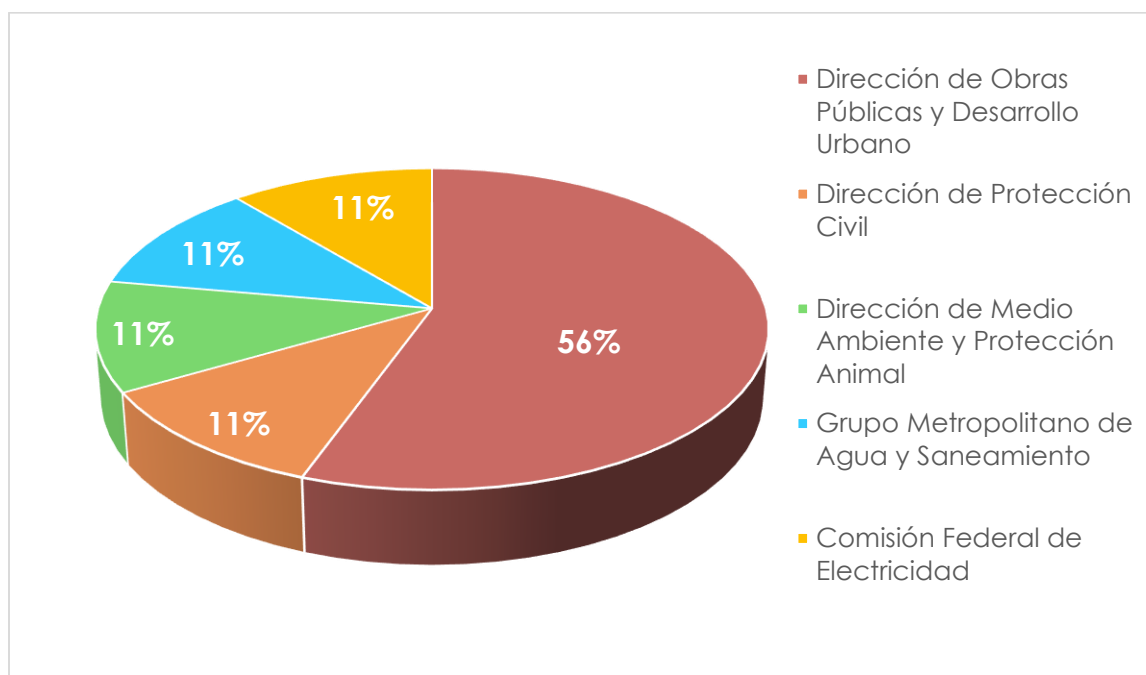
Trámites		Dependencia responsable		Unidad Administrativa Encargada
T1	Constancia de Zonificación	D1	Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Coordinación de Uso de Suelo
T2 y T3	Deslinde, Alineamiento y Número Oficial			Coordinación de Topografía
T4	Factibilidad de Construcción del Inmueble	D2	Dirección de Protección Civil	Subdirección
T5	Estudio Ambiental Municipal	D3	Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal	Jefatura de Impacto Ambiental
T6	Factibilidad de Servicios de Agua Potable y/o Drenaje Sanitario	D4	Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento	Área comercial
T7	Aprobación de Suministro de Energía Eléctrica	D5	Comisión Federal de Electricidad	Módulo de Atención CFE
T8	Licencia de Uso de Suelo	D1	Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Coordinación de Uso de Suelo
T9	Licencia de Construcción			Coordinación de Control Urbano
T10	Constancia de Terminación de Obra			

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

Para la obtención de la Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz, según lo establecido en el supuesto del presente diagnóstico, es necesario acudir a **5 dependencias** distintas y hacer la solicitud de **9 trámites**

más el adicional de **Término de Obra** con el que se concluye el proceso de construcción<sup>12</sup>.

Gráfico 6. Dependencias Involucradas y Porcentaje de Responsabilidad.



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

Como lo ilustra la gráfica anterior, el **56% de los trámites en el proceso son emitidos por la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano**, particularmente las coordinaciones de Uso de Suelo, Topografía y Control Urbano. En tanto que el restante 44% de los trámites compete a 4 dependencias externas, tres del ámbito municipal y otra del ámbito federal.

El primer trámite del proceso es la **Constancia de Zonificación** que emite la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Ésta es un documento informativo que establece los usos permitidos, de acuerdo a la zona del predio, de acuerdo a los planes de ordenamiento urbano vigentes.<sup>13</sup> La información que es presentada en la constancia ayuda posteriormente a la Dependencia a autorizar algún uso específico solicitado por el usuario.

El segundo de ellos es el **Deslinde** que se emite en conjunto con la **Constancia de Alineamiento y Número Oficial**. Este primero es una constancia que emite el Municipio fijando las mediciones del predio,

<sup>12</sup> Véase Diagrama de Requisitos en Anexos.

<sup>13</sup> Art. 39 del Reglamento de Construcciones para el Municipio de Veracruz.

estableciendo los campos de límites perimetrales fijando sus vértices de acuerdo a las medidas y colindancias<sup>14</sup>. El Alineamiento es la traza sobre el terreno que limita el predio respectivo con la vía pública en uso o futura de acuerdo a los proyectos legalmente aprobados.<sup>15</sup> Por último, el Número Oficial es la identificación numérica, con relación a la nomenclatura municipal.<sup>16</sup>

El tercer trámite es **la Factibilidad de Construcción del Inmueble**. En este resolutivo se verifica que la construcción cumpla con las medidas de seguridad establecidas en la NOM-002 de la STPS. Los planos arquitectónicos deben incluir principalmente rutas de emergencia, localización de hidrantes y posición de escaleras de emergencia.

En cuarto lugar, se encuentra el **Estudio Ambiental Municipal**, el cual es un documento que establece condiciones a las que se sujetará la realización de una obra, al causar cualquier desequilibrio ecológico. La resolución será producto de una evaluación de la autoridad.<sup>17</sup> En el dictamen se aprobarán las medidas de mitigación propuestas por el ciudadano para redimir tales afectaciones al ecosistema. Todas las construcciones menores a 2,000 m<sup>2</sup> están obligadas a realizar este trámite con la autoridad municipal y las mayores con la estatal.

La **Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado** es el documento emitido por el Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento que autoriza que cierto predio podrá conectarse a la red de agua potable y alcantarillado. Mientras que la **Aprobación de Suministro de Energía Eléctrica** es el documento que establece que el predio en cuestión tiene la posibilidad de contratar los servicios de luz.

Posteriormente, se solicitará la **Licencia de Uso de Suelo**. Este documento autoriza un uso de suelo de acuerdo a la zona dentro de los planes y programas de ordenamiento urbano vigente. Además, establece restricciones de altura, el coeficiente de ocupación del suelo permitido, el coeficiente de utilización del suelo permitido y el número de cajones de

---

<sup>14</sup> Artículo 36 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.

<sup>15</sup> Artículo 35 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.

<sup>16</sup> Artículo 31 Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.

<sup>17</sup> Artículo de la Ley Estatal de Protección Ambiental.

estacionamiento con que deberán contar las edificaciones que se pretendan construir o regularizar.

La **Licencia de Construcción** es el documento expedido por el ayuntamiento a través de la Dirección Obras Públicas y Desarrollo Urbano por la cual se autoriza a los propietarios o poseedores de un predio para construir, ampliar, modificar, reparar o demoler, una edificación o instalación en sus predios.<sup>18</sup> Con este permiso, el usuario podrá iniciar el proyecto pretendido en la solicitud, siempre que se apegue a la normatividad vigente por la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano.

Por último, la **Constancia de Término de Obra** acredita que los propietarios concluyeron con la obra ejecutada en su predio, de acuerdo a los planos arquitectónicos aprobados por la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Con este dictamen, el ciudadano podrá dar por finalizado todo el proceso constructivo y sus trámites relacionados.

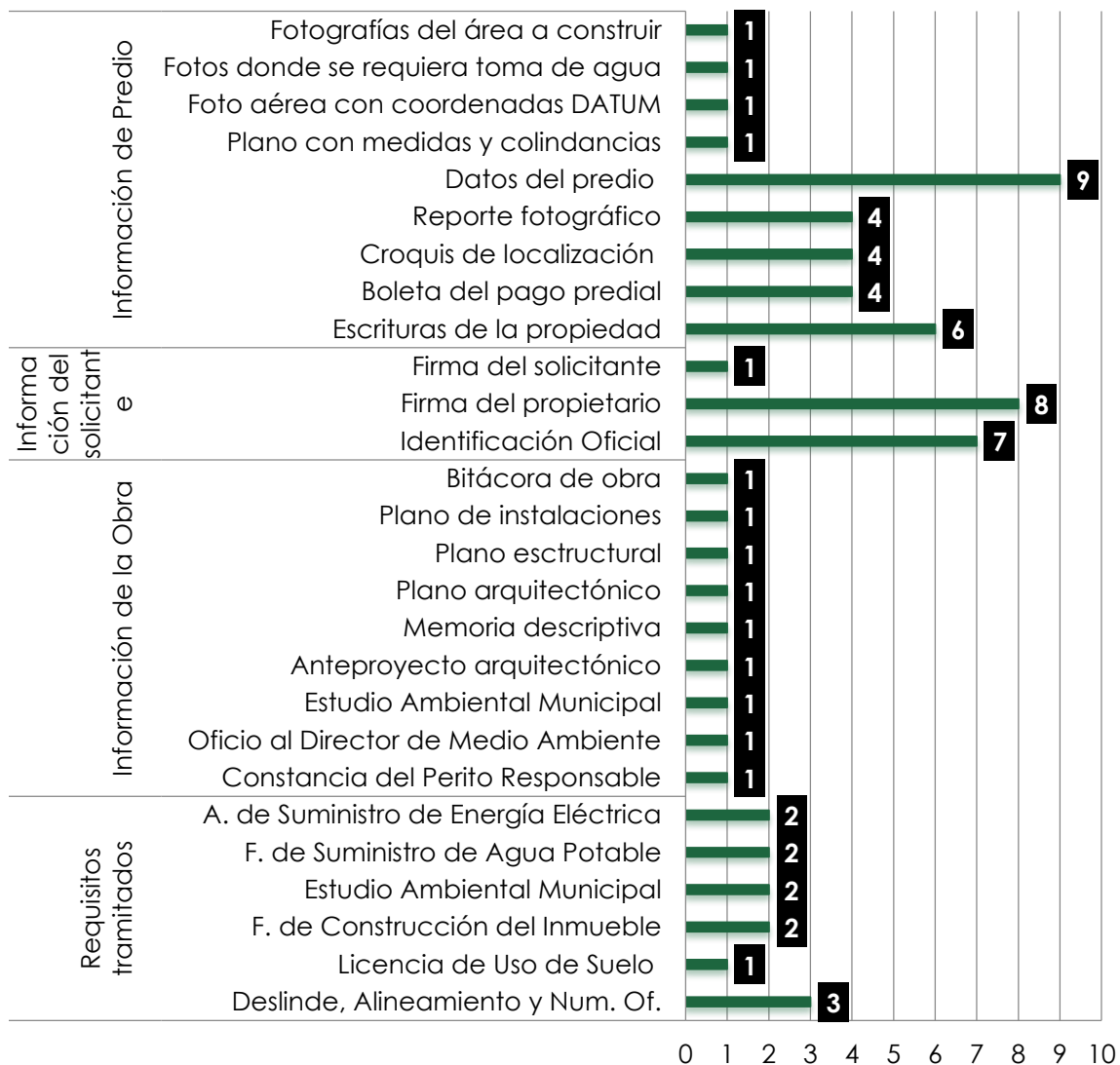
---

<sup>18</sup> Artículo 53 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.

### 3.3. Requisitos solicitados

Los requisitos solicitados para el proceso de construcción en el municipio de Veracruz suman **59** en total<sup>19</sup>, a los que se suman los datos para identificar el predio o las personas. La siguiente grafica desglosa el número de veces que un requisito, el dato de un formato o un trámite, es entregado durante todo el proceso:

Gráfico 7. Información Requerida



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

<sup>19</sup> Ver Diagrama de Requisitos en Anexos.

Como lo indica la gráfica, durante el proceso completo los solicitantes de trámites entregan hasta **68 requisitos y datos** distribuidos en los distintos dictámenes, oficios, formatos o estudios que son necesarios para la obtención de una licencia de construcción. De esta manera, se puede apreciar que esta información muchas veces se repite a lo largo del proceso. Para el municipio de Veracruz, la información relacionada a los **formatos** es la más recurrente (información del predio, firma del propietario, datos del propietario, etc.) debido a que se requiere un formato o un escrito libre para cada uno de los trámites en el proceso.

**La copia del documento que acredite la personalidad jurídica y el documento que acredite la propiedad son los requisitos más solicitados** por las dependencias municipales. A pesar que existe ya un esfuerzo en que cada coordinación genere su propio expediente, no existen mecanismos para compartir información entre diferentes unidades administrativas. Por lo tanto, el usuario tiene que volver a traer los mismos documentos.

### 3.4. Interacciones Usuario-Dependencia

Es importante señalar que, durante el proceso para obtener la **Licencia de Construcción**, el solicitante participa durante todo el proceso de obtención de cada uno de los trámites, desde la solicitud de los requisitos, en algunos casos, hasta obtener la respuesta del trámite solicitado.

El proceso de cada trámite es distinto, presentándose casos en los que el constructor interactúa en distintas ocasiones con la unidad administrativa correspondiente, partiendo del supuesto de que los requisitos que entrega el solicitante a la dependencia, ingresan de manera correcta. Se han identificado cinco tipos de interacciones entre el interesado y la dependencia las cuales se definen en el siguiente cuadro:

*Tabla 2. Tipo de Interacciones.*

Solicitud de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquella visita que el usuario realiza a la dependencia correspondiente para recibir información del trámite, tal como: función, requisitos, procedimiento, entre otras.</li> </ul>
Recepción de solicitud y requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita en la cual la dependencia recibe los requisitos preestablecidos y abre el expediente del caso.</li> </ul>
Pago de Trámite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita por parte del usuario a cajas de Tesorería o de cualquier entidad autorizada por el municipio, para realizar el pago de derechos correspondiente.</li> </ul>
Inspección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita por parte de la dependencia al lugar donde se realizará o donde se realizó el proyecto, con el fin de verificar el cumplimiento de las especificaciones de la normatividad y lo autorizado en la Licencia de Construcción.</li> </ul>
Entrega del Trámite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita que hace el usuario a la dependencia para recibir la resolución del trámite solicitado.</li> </ul>









































*Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana*

En este sentido, se identificó que el usuario realiza un alrededor de **23 interacciones<sup>20</sup>** con las dependencias gubernamentales. En la siguiente tabla se desglosa el tipo de interacción entre la dependencia y el usuario para cada trámite

<sup>20</sup> Ver Diagrama de proceso interno por trámite en Anexos.










Tabla 3. Interacciones para los trámites de Licencia de Construcción en el Municipio de Veracruz.

Trámite	Constancia de Zonificación	Alineamiento y Número Oficial/Deslinde	Factibilidad de Construcción del	Estudio Municipal Ambiental	Factibilidad de Suministro de Agua Potable	Aprobación de Aprobación de E. Eléctrica	Licencia de Uso de Suelo	Licencia de Construcción	Terminación de Obras
Tipo de Interacción									
Solicitud de información	 0	 0	 0	 0	 0	 1	 0	 0	 0
Recepción de requisitos	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1
Opciones disponibles de pago	 0	 0	 0	 0	 0	Gratuito 0	 0	 0	 0
Inspecciones	0	 1	 1	 0 <sup>21</sup>	 1	0	0	0	 1
Entrega del trámite	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1
Total	2	3	3	2	3	3	2	2	3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

<sup>21</sup> En este caso, no es necesaria la presencia del ciudadano, por lo tanto, se suma 0.

Tabla 4. Acotaciones para tabla de interacciones

Tipo de interacción	Acotación		
Solicitud de Información	<p><b>Vía telefónica (0)</b></p> 		
Recepción de Requisitos	Se puede evitar la interacción	<p><b>Presencial (1)</b></p>  <p>Es necesario acudir a ventanilla</p>	<p><b>Vía internet (0)</b></p> 
Entrega del Trámite			
Pago del Trámite	<p><b>Tesorería (0)</b></p>  <p>Interacción que se realiza en la dependencia</p>	<p><b>Autoservicio (1)</b></p>  <p>Interacción que se realiza fuera de la dependencia</p>	<p><b>Banco (1)</b></p>  <p>Interacción que se realiza fuera de la dependencia</p>
Inspección	<p><b>Inspección (1)</b></p>  <p>Interacción en la que personal de la dependencia acude con el solicitante a verificar las condiciones de la obra o predio</p>		

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

### 3.5. Ámbito jurídico

Asimismo, la identificación del marco jurídico que corresponde a un trámite tiende a ser algo confusa, es por ello que, dentro de este diagnóstico, se clasificaron los elementos del fundamento jurídico del trámite de acuerdo a los siguientes temas:

Tabla 5. Elementos del Fundamento Jurídico.

Origen al trámite	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Expone las razones para la realización del trámite.</li> </ul>
Responsable de la expedición del trámite	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Faculta a los niveles de gobierno y dependencias correspondientes para dar seguimiento y solución al trámite.</li> </ul>
Información requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Da sustento de las solicitudes que se realizan para la solución del trámite y describe sus características.</li> </ul>
Plazos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Hace referencia al tiempo máximo que tiene aquel responsable de la expedición del trámite para dar solución a este.</li> </ul>
Vigencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Otorga un periodo de validez oficial para dicho trámite y con ello determina su renovación.</li> </ul>
Costos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fundamenta el derecho de cobro que tiene el determinado orden de gobierno por la realización del trámite, a su vez determina al monto y la unidad con que se realizará.</li> </ul>
Condicionantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Hace referencia a los términos bajo los cuales, la autoridad puede o no otorgar la resolución favorable al trámite o no.</li> </ul>
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Es aquel en el que se especifican las actividades que se deben llevar a cabo para la tramitación y solución del trámite.</li> </ul>
Medio de tramitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Da validez de los medios por los cuales se puede intercambiar la información entre quien tramita y quien da solución al trámite.</li> </ul>

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

El proceso de obtención de la **Licencia de Construcción** en el municipio de Veracruz responde **a 14 ordenamientos de los tres ámbitos de gobierno**: 3 del ámbito federal, 6 estatales y 5 del ámbito municipal. Los mismos están clasificados de acuerdo a su ámbito, tema y trámite en la siguiente tabla:

Tabla 6. Fundamento Jurídico del Municipio de Veracruz.

Trámite Fundamento	Constancia de Zonificación	Alineamiento y No. Oficial	Deslinde	Facilidad de Construcción	Estudio M. Ambiental	Facilidad de Suministro	Aprobación. de E. Eléctrica	Licencia de Uso de Suelo	Licencia de Construcción	Término de Obra
Origen del Trámite	E3-E6	M1	M1	E6- M1- M2	E2-E6- M1- M3	E6- M1	E6	E4- M1	E1-E3- E4-E7	E1-E7- M1
Emisor del trámite	E3-E6	E1- E7- M1	M1	M2	M3			E6- M1	E7-M1	E1-E7
Información Requerida	E3	M1	M1		E2-M3			E4- E6	E7-M1	M1
Plazos	E6	E1-E7			M3				E7	
Vigencia	E3-E6	E1-E7	M1						E7-M1	
Costos		E8	E8					E8	E7-E8	
Condicionante s				M2	E2				E7*	E1
Proceso										E7-M1
Medio de Tramitación										

\*Parcialmente cubierto o con inconsistencias.

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

Tabla 7. Acotaciones para tabla de fundamento jurídico.

Federal	Estatul	Municipal
<b>F1-</b> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	<b>E1-</b> Ley que Regula las Construcciones Públicas y privadas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  <b>E2-</b> Ley Estatal de Protección Ambiental  <b>E3-</b> Ley de Desarrollo Urbano, Regional y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	<b>M1-</b> Reglamento de Construcciones Públicas y Privadas del Municipio de Veracruz
<b>F2-</b> Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	<b>E4-</b> Reglamento de la Ley de Desarrollo Urbano Regional y Vivienda para el Estado De Veracruz de Ignacio de la Llave	<b>M2-</b> Reglamento de Protección Civil del Municipio de Veracruz
<b>F3-</b> Ley General de Equilibrio Ecológico	<b>E5-</b> Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  <b>E6-</b> Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	<b>M3-</b> Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz

Federal	Estatad	Municipal
	<b>E7-</b> Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz  <b>E8-</b> Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	

*Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana*

De acuerdo con la información presentada en el cuadro anterior se puede determinar que el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz es el ordenamiento jurídico que sustenta en mayor proporción el proceso para obtener una Licencia de Construcción, quedando el resto de los trámites, fundamentados en diversos ordenamientos particulares.

Considerando los elementos mínimos que debe contener la normatividad relativa a los trámites, en el municipio de Veracruz se identificó que sólo el **46.66%** está sustentado, tanto en el ámbito municipal como en el ámbito estatal y federal.

### 3.6. Perito Responsable de Obra

Para garantizar que los proyectos arquitectónicos serán realizados con apego a la normatividad vigente, en el municipio de Veracruz, las obras de construcción necesitan el aval del Perito Responsable de Obra (PRO), por lo que la participación eficiente de éstos dentro del proceso de emisión de licencias de construcción debería evitarle al municipio invertir esfuerzos en la vigilancia e inspecciones que comúnmente realiza a las obras.

El papel del PRO y los corresponsables es determinante para lograr el procedimiento simplificado de la Licencia de Construcción, por lo que se busca que la normatividad que enmarca sus acciones sea completa y clara en cuanto a las responsabilidades que asumirá con su firma garantizando que la edificación se realiza con apego a la normatividad vigente, y en el mismo sentido se busca que las sanciones al incumplimiento de estas responsabilidades sobre las obras a su cargo sean muy puntuales.

Se identificó que, en el municipio de Veracruz, el funcionamiento de los Peritos Responsables de Obra está bien articulado con la ley. Sin embargo, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano y los mismos Colegios de Ingenieros Civiles y Arquitectos manifestaron que existen PRO que sólo firman y no revisan correctamente los planos presentados a la autoridad. Esta situación genera las inspecciones que realiza la administración municipal a las obras que supuestamente deberían estar vigiladas por los PRO.

Es debido a lo anterior que, aunque la normatividad sea clara en cuanto a las atribuciones y obligaciones a los PRO, es deseable establecer un sistema de faltas y sanciones administrativas que obligue a los peritos a entregar bien su trabajo. Si el Reglamento establece más sanciones no económicas, los peritos se verán obligados a cumplir correctamente con la normatividad y todos los requisitos necesarios para garantizar la seguridad de la obra. De lo contrario, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano tiene que corregir trabajo innecesariamente y/o el perito le cobra indirectamente las sanciones al ciudadano.

Así pues, tomando como referencia las mejores prácticas para reglamentar la actuación de los PRO, a continuación, se presenta una tabla identificando aquellas con las que cuenta la regulación a la que está sujeto el municipio de Veracruz, así como las que no considera:



Tabla 8. Elementos para regular las acciones del PRO

Contenido recomendado para regular a los Peritos Responsables de Obra	¿Se incluyen en la Regulación vigente?
1. Definiciones referidas al PRO y corresponsables	<b>Sí</b>
2. Autoridad responsable de administrar el padrón de PRO y corresponsables	<b>Sí</b>
3. Obligación de registrarse en el padrón de PRO y Corresponsables	<b>Sí</b>
4. Definición de vigencia del registro en el padrón	<b>Sí</b>
5. Definición de los casos en que se requiere la responsiva del PRO y corresponsables	<b>Sí</b>
6. Procedimiento para Cambio de PRO	<b>No</b>
7. Procedimiento de evaluación a los aspirantes a PRO y Corresponsable	<b>No</b>
8. Procedimiento para definir contenidos o elementos a evaluar para reconocimiento de PRO y Corresponsables	<b>No</b>
9. Normas y procedimientos administrativos que debe conocer y acatar el PRO	<b>Sí</b>
10. Acreditar el conocimiento profesional de conformidad con los ordenamientos para el ejercicio de las profesiones del estado	<b>Sí</b>
11. Existencia de Comisión de admisión, registro y operación de los RDO y Corresponsables	<b>Sí</b>
12. Facultades y atribuciones de la Comisión de Admisión de PRO y Corresponsables	<b>Sí</b>
13. Obligaciones de los Peritos Responsables de Obra y Corresponsables	<b>Sí</b>
14. Obligación de revisar y garantizar que el proyecto cumple con los ordenamientos correspondientes	<b>Sí</b>

Contenido recomendado para regular a los Peritos Responsables de Obra	¿Se incluyen en la Regulación vigente?
15. Clasificación por modalidad de actuación, especialidad y alcance de responsabilidad de los PRO y corresponsables	<b>Sí</b>
16. Requisitos para obtener el registro y refrendo de Perito Responsable de Obra	<b>Sí</b>
17. Vigencia de la responsabilidad administrativa (CDMX hasta 10 años), independientemente de la reparación del daño, y la responsabilidad derivada de procesos civiles o penales.	<b>Sí</b>
18. Definición de faltas administrativas	<b>Sí</b>
19. Definición de sanciones administrativas -Amonestación -Sanción económica -Suspensión temporal -Suspensión definitiva	<b>Sí</b>
20. Mecanismo para valorar y transparentar el desempeño del PRO	<b>No</b>

\*Parcialmente cubierto en la normatividad

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

Como se puede apreciar, el marco que regula la actuación de los PRO y Corresponsables considera el **80% de los elementos identificados** en las mejores prácticas. Sin embargo, como se dijo anteriormente, la operación de los PRO en Veracruz tiene como principal área de oportunidad complementar las sanciones no económicas a los peritos, pues debido a vicios y omisiones de estos, la administración municipal se ve obligada a hacer inspecciones a las obras, así como revisiones y observaciones adicionales a los requisitos con los que se ingresan las solicitudes. En el Memorando de Reformas se proponen las adiciones y reformas consideradas necesarias para hacer más eficiente el marco que regula a los PRO y corresponsables.

### 3.7. Costo Social Total Agregado

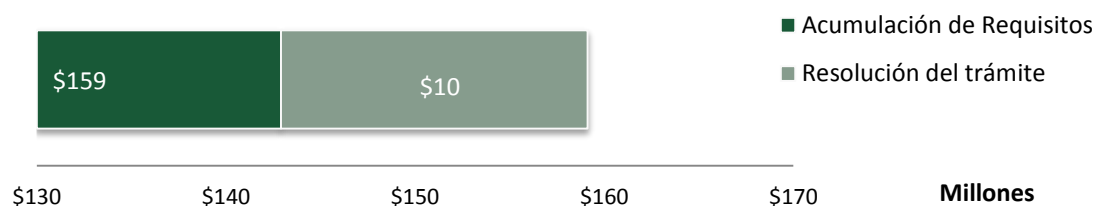
A través del Modelo de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA), elaborado por la CONAMER, se identificó el Costo Social Total Agregado del proceso completo para obtener una Licencia de Construcción en el municipio de Veracruz. Este modelo permite identificar los costos de reunir todos los requisitos y realizar todos los trámites necesarios. A través de esta herramienta es posible monetizar el tiempo destinado para cada trámite y determinar los costos de este para un ciudadano. En este sentido el modelo mide dos costos: el costo de acumulación de requisitos y el costo del tiempo de resolución.

El primer costo se refiere a las actividades que se tienen que realizar por parte del ciudadano para poder solucionar el trámite, como identificar y comprender requisitos, generar información nueva, recolectar información preexistente, llenar formatos, contratación de servicios externos, crear archivos de respaldo, realizar pagos, esperar en oficinas públicas, y el tiempo que utiliza en transportarse a ellas. El segundo se refiere a lo que una persona deja de ganar al esperar que se le dé una respuesta con respecto al trámite.

El Costo Social Total Agregado, se estima multiplicando el costo de los trámites involucrados en el proceso de obtención de la Licencia de Construcción por el número de veces que se realizan en el periodo de análisis (un año), es decir la frecuencia o volúmenes de dichos trámites.

En este sentido, en el municipio de Veracruz, se estima que anualmente el costo social agregado asciende a un total de **\$159,130,392** de los que el **89.81%** se refiere a la acumulación de requisitos y el restante **10.19%** a la resolución del trámite, como se indica en el siguiente gráfico:

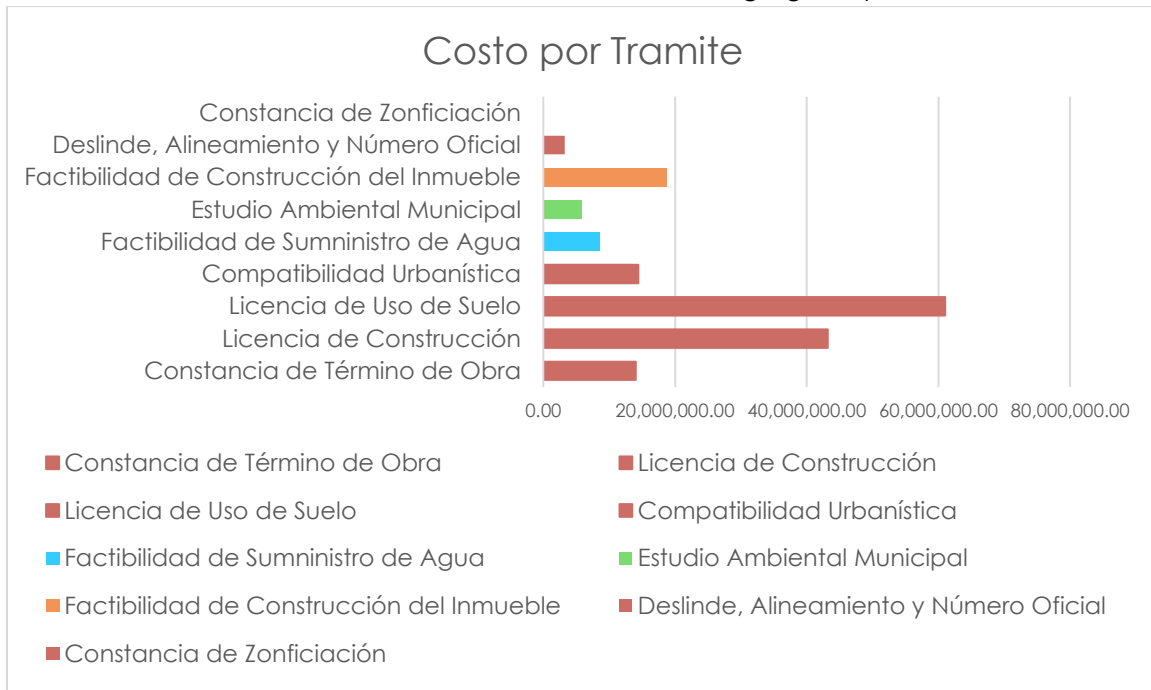
Gráfico 8. Distribución del Costo Económico Social



Fuente: Elaborado por la CONAMER para el Proyecto de Justicia Cotidiana

Este indicador mostró que el trámite municipal más costoso en el proceso de obtención de licencia de construcción en el municipio de Veracruz es la Licencia de Uso de Suelo, seguida de la Licencia de Construcción. En la siguiente tabla, ilustrando lo anterior se señala la distribución del costo económico por trámite según la frecuencia anual en 2017:

Gráfico 9. Distribución del Costo Económico Agregado por Trámite.



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana

#### 4. Observaciones y propuestas de acción a implementar

Mediante la metodología de levantamiento de información que CONAMER ha implementado en el municipio de Veracruz, se identificaron áreas de oportunidad en las que puede haber mejoras principalmente en tres aspectos: el jurídico, el de requisitos y el proceso interno de cada trámite.

A continuación, las observaciones identificadas para el proceso global, así como propuestas de solución general al proceso, y más adelante aquellas particulares a cada trámite.

**Observación 1:** Actualmente, el municipio de Veracruz cuenta con una ventanilla única de trámites y licencias. Este módulo se encarga de brindar información al solicitante, recibir documentación y gestionar la entrega de requisitos con cada dependencia. Sin embargo, el solicitante sigue entregando en repetidas ocasiones la misma información. En este caso en particular, 41 de los 59 requisitos ya fueron cotejados por el Municipio o emitidos por alguna de sus dependencias. Ante esta situación, a pesar de la existencia de una ventanilla única, existe todavía un alto costo social para la ciudadanía, puesto que tiene que estar constantemente regresando con la misma información.

**Propuesta 1:** *Se propone que la Ventanilla Única de Trámites y Licencias cree una modalidad para la simplificación de los trámites relacionados a la construcción de giros comerciales de obra nueva de hasta 1,500m<sup>2</sup> de bajo impacto y riesgo. Esto implicaría la elaboración de un expediente único en el que la Ventanilla digitalizaría la documentación en un expediente único, la guardara en su propio respaldo y turnaría esta información a cada unidad administrativa encargada de la resolución de los diferentes trámites. Como consecuencia, el número de **requisitos** se reduciría de **59** a **18**.*

**Observación 2:** Las dependencias que participan en la resolución de trámites involucrados en la Licencia de Construcción tardan entre 3 y 5 días en emitir los resolutivos de sus respectivos trámites. No obstante, la Ventanilla de Trámites y Licencias del municipio de Veracruz le indica al solicitante que deben regresar a por sus dictámenes, de acuerdo a lo establecido en la normatividad. Estos plazos de resolución llegan hasta los 15 días. Esta situación llega a aumentar el costo social de todos los trámites hasta el doble, cuando podría a ser menor el tiempo de resolución.

**Propuesta 2:** Se recomienda fundamentar en la normatividad el tiempo de resolución real en el cual se tarda cada dependencia en emitir su resolución respecto a cada trámite. Esta situación obligaría a que los trámites estén en el menor tiempo posible. Esto implicaría reformar el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz. Como consecuencia, el plazo de resolución general podría reducirse considerablemente.

**Observación 3:** De la lectura de los ordenamientos jurídicos legales aplicables en específico Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz, el numeral 3 establece las autoridades municipales competentes para la aplicación de dicho reglamento, Presidente Municipal, Regidor del Ramo; y Dirección de Infraestructura y Obras Públicas. Sin embargo, en los resolutivos que emite la dirección correspondiente se concluye que quien emite las autorizaciones para la Licencia de Construcción y trámites relacionados con ella en el municipio de Veracruz es la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Como consecuencia, la autoridad

que actualmente emite los permisos constructivos corresponde a una distinta a la establecida en el reglamento municipal de la materia, dejando en completo estado de indefensión a los ciudadanos que gestionen tales trámites al ser emitido por una autoridad distinta a la competente.

**Propuesta 3:** A fin de dotar de plena certeza jurídica a los ciudadanos que gestionen la Licencia de Construcción y trámites relacionados con ella en el municipio de Veracruz, se propone la reforma del artículo 3 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz, dotando de competencia a la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano para corresponder a una de las autoridades facultadas para cumplir con el citado reglamento. Como consecuencia de lo anterior se dota de certeza jurídica a los ciudadanos, al recibir una resolución emitida por autoridad correspondiente.

**Observación 4:** La Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicita hasta 4 veces la copia de la boleta del último pago del impuesto predial. En cada uno de los trámites de esta dependencia se revisa que la clave catastral de este documento concuerde con la de las escrituras de la propiedad. Cuando el ciudadano lo reúne, le genera costos y esfuerzos adicionales. Además, es importante agregar que este requisito no suma información para dictaminar cualquiera de los resolutivos.

**Propuesta 4:** Se recomienda eliminar la boleta del pago predial vigente de los requisitos para la Constancia de Zonificación, Alineamiento y Número Oficial, Deslinde, Licencia de Uso de Suelo. Licencia de Construcción y Constancia de Término de Obra. El



Municipio a través de Tesorería debe tener la información actualizada sobre los contribuyentes que omitieron dicho pago. Si se quiere presionar a los ciudadanos para estar al corriente, al momento de la presentación de la solicitud, el personal de la dependencia que recibe deberá revisar dicha información en la base de datos y en su caso, emitir el requerimiento fiscal y notificárselo, para que cumpla con sus obligaciones fiscales, sin interferir en la gestión de la licencia de construcción. Como resultado los **requisitos** se reducirían de **59** a **55**.

## 4.1. Constancia de Zonificación

### Jurídico<sup>22</sup>

**Observación 5:** De la lectura del resolutivo que es entregado a los solicitantes en el considerando TERCERO, con relación en el artículo 139 del Reglamento de la Ley 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio la Llave, se desprende que la Constancia de Zonificación es el documento que identifica el uso y las modalidades de uso de suelo permisibles por la Actualización del Programa de Ordenamiento de la Zona Conurbada de los Municipios de Veracruz-Boca del Río-Medellín- Alvarado publicado en la Gaceta Oficial del Estado con fecha 18 de agosto de 2008. Por lo tanto, este documento es meramente indicativo, no se genera algún vínculo entre el solicitante y la autoridad. En caso de requerir una Licencia de Construcción, se debe tramitar la Licencia de Uso de Suelo.

Como consecuencia, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano le exige al ciudadano un requisito que puede o no ser solicitado. El usuario se ve obligado a invertir tiempo y esfuerzo para la gestión de un trámite que no es utilizado para la resolución de la Licencia de Construcción. Los insumos necesarios para la dictaminación de este permiso se encuentran directamente dentro de la Licencia de Uso de Suelo.

**Propuesta 5:** Se recomienda dejar de solicitar la Constancia de Zonificación al corresponder un documento meramente informativo, que puede ser sustituido con la correcta interpretación que haga el Director Responsable de Obra de la Actualización del Programa de Ordenamiento de la Zona Conurbada de los Municipios de Veracruz-

---

<sup>22</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

Boca del Río- Medellín- Alvarado publicado en la Gaceta Oficial del Estado con fecha 18 de agosto de 2008 de manera previa, para conocer la viabilidad del proyecto a construir, no siendo necesario su gestión ante la autoridad correspondiente.

Como consecuencia de lo anterior se reduce de manera considerable la obtención de los permisos correspondientes al proceso constructivo disminuyendo en **15 días, 2 interacción y 1 trámite.**

### **Requisitos<sup>23</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Constancia de Zonificación apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Constancia de Zonificación apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

### **Proceso Interno<sup>24</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Constancia de Zonificación apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre el proceso interno que se solicitan para tal efecto.

---

<sup>23</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos.

<sup>24</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Constancia de Zonificación apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre el proceso interno para este trámite.

## 4.2. Deslinde, Alineamiento y Número Oficial

### Jurídico<sup>25</sup>

**Observación 6:** De la lectura de los ordenamientos jurídicos vigentes aplicables al trámite de Constancia de Alineamiento y Número Oficial se desprende que existen diversos elementos del fundamento jurídico considerados por la CONAMER como indispensables para que un trámite encuentre pleno sustento jurídico. Algunos de ellos, como los plazos de resolución, condicionantes para obtener una resolución favorable, el proceso al interior de la Dirección para emitir el dictamen final y el medio de tramitación. Como consecuencia de lo anterior se deja en estado de indefensión al ciudadano que gestiona el trámite de Constancia de Alineamiento y Número Oficial.

**Propuesta 6:** Se propone la adición de los respectivos artículos que otorguen el fundamento respectivo a las lagunas jurídicas previamente mencionadas, lo anterior con el fin de dotar de pleno fundamento jurídico al trámite de Constancia de Alineamiento y Número Oficial, a fin de dotar de plena certeza jurídica a los ciudadanos solicitantes del trámite.

**Observación 7:** No pasa desapercibido para esta Comisión el contenido de la fracción III, inciso f del artículo 59 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas para el Municipio de Veracruz. Sin embargo, en el correspondiente levantamiento de información y análisis de los resolutivos de Deslinde se desprende que no agrega ningún valor adicional al que otorga el Alineamiento y Número Oficial a la resolución de la Licencia de Construcción. Este trámite sirve para determinar los límites de un predio con otro,

---

<sup>25</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

cuestión que no es necesaria dentro de la obtención de los permisos constructivos, aunado al hecho que, si tales límites y superficies no coinciden con los establecidos en los documentos con lo que se acredita la propiedad, inscritos en el Registro Público de la Propiedad. Por lo tanto, alguna inconsistencia con dicha información correspondería a un conflicto entre particulares, donde la autoridad municipal no tendría facultades para dirimir.

**Propuesta 7:** Se recomienda la exclusión del trámite de Deslinde como requisito tanto de la Licencia de Uso de Suelo y la Licencia de Construcción. A pesar de no representar una disminución en requisitos, interacciones o días de resolución, debido a que se emite de manera simultánea con la Constancia de Alineamiento y Número Oficial, se propone la presente recomendación por no ser un trámite necesario dentro del proceso constructivo.

### **Requisitos<sup>26</sup>**

**Observación:** Debido a que en la propuesta 19 se recomienda unir el Deslinde, Alineamiento y Número Oficial con la Licencia de Uso de Suelo y la implementación de un expediente único, no existen observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que en la propuesta 19 recomienda unir el Deslinde, Alineamiento y Número Oficial con la Licencia de Uso de Suelo y la implementación de un expediente único, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

---

<sup>26</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos.

### **Proceso Interno**<sup>27</sup>

**Observación 8:** La revisión del dictamen final de Deslinde, Alineamiento y Número Oficial pasa por el coordinador de topografía, el subdirector y director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Los funcionarios facultados para dar la firma final del resolutivo es el Subdirector y el Director. No obstante, ambos cuentan con una considerable carga laboral, el segundo sólo atiende las solicitudes de esta coordinación los días lunes y miércoles. Además, es importante destacar que su autorización depende de la explicación que les haga el coordinador. Por lo tanto, quién realmente conocer a detalle el análisis de cada dictamen es el coordinador. Como consecuencia, la resolución de este trámite puede llegar a demorar hasta tres días hábiles.

**Propuesta 8:** Se recomienda diferenciar la distribución del trabajo dentro de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Se propone delegarle la facultad de autorizar el resolutivo final (para construcciones de obra nueva de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup>) también al Coordinador de Topografía quien cuenta con el nivel jerárquico de responsabilidad y la suficiente capacidad técnica, en caso que no pueda hacerlo el Subdirector. El Director podrá enfocar su jornada laboral en atender solicitudes para desarrollos más grandes y complejos. Consecuentemente, el **plazo de resolución** se podría reducir de **15 a 12 días**.

**Observación 9:** En la resolución del Deslinde, Alineamiento y Número Oficial, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano realiza una inspección para comprobar que los datos de las medidas y

---

<sup>27</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.



colindancias de las escrituras concuerdan con el predio. Esta actividad es necesaria para la resolución del Deslinde. Sin embargo, al proponer la eliminación de este trámite para las construcciones de obra nueva de giro comercial de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup>, se puede exentar la visita al predio. Las mejores prácticas municipales han demostrado que no es necesaria esta actividad para la resolución para todas las solicitudes de Alineamiento y Número Oficial.

**Propuesta 9:** Se recomienda hacer una diferenciación del riesgo para realizar inspecciones en Veracruz. Esto implicaría, exentar de la visita de inspección a las solicitudes para obra nueva de giro comercial de hasta 1,500m<sup>2</sup> de bajo impacto y bajo riesgo. Con esta propuesta el tiempo de resolución podría reducirse de **15 a 14 días hábiles**.

**Observación 10:** La coordinación de topografía tarda 5 días en total en resolver el Alineamiento y Número Oficial, incluyendo las firmas de autorización respectivas para el trámite. Sin embargo, la Ventanilla de Trámites y Licencias le indica al ciudadano regresar después de 15 días hábiles. Esta situación genera que el costo social incremente para el solicitante.

**Propuesta 10:** La reducción de plazos ya es una realidad, por lo tanto, se recomienda formalizarla a través de la normatividad. Se recomienda aprovechar esta mejora en la emisión del Deslinde, Alineamiento y Número Oficial y utilizar las dos propuestas anteriores. Esto implicaría adicionar al Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas para el Municipio de Veracruz un artículo que indicará que el plazo de resolución total para este trámite para construcciones de obra nueva de giro comercial de hasta 1,500m<sup>2</sup> será diferente al genérico. Como resultado, el plazo de resolución pasaría de **15 a 2 días hábiles**.

### 4.3. Factibilidad de Construcción del Inmueble

#### Jurídico<sup>28</sup>

**Observación 11:** De la lectura del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz se desprende la obligación de solicitar como requisito de la Licencia de Construcción el resolutivo correspondiente a Protección Civil. De forma similar, del apéndice del propio reglamento, se distingue el Catálogo de Edificación para Dictamen de Protección Civil por Nivel de Riesgo. En esta sección se establece que la construcción de inmuebles comerciales y de servicios medianos necesitan del resolutivo, más no hace una distinción específica referente a metraje o tipo de giro. Como consecuencia de tan general conceptualización, el resolutivo de Protección Civil es solicitado para negocios que no representa un riesgo eminente o significativo en la sociedad que no superan los 2,000 m<sup>2</sup>, hasta edificaciones de importantes conglomerados comerciales, naves o plantas industriales que duplican o triplican la superficie mencionada.

**Propuesta 11:** Se propone la exclusión de tal requisito para el supuesto creado por la CONAMER, establecido en el presente diagnóstico, obra nueva de giro comercial, que por su destino representa un bajo impacto, de hasta 1,500m<sup>2</sup>. Con lo anterior se reduciría de manera considerable los tiempos de entrega de los trámites relacionados a la Licencia de Construcción en **5 días**, así como el número total de interacciones entre el ciudadano y la dependencia eliminando **2 interacciones**.

---

<sup>28</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

### **Requisitos<sup>29</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Construcción del Inmueble apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Construcción del Inmueble apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

### **Proceso Interno<sup>30</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Construcción del Inmueble apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre el proceso interno que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Construcción del Inmueble apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre el proceso interno para este trámite.

---

<sup>29</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos.

<sup>30</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.

## 4.4. Estudio Ambiental Municipal

### Jurídico<sup>31</sup>:

**Observación 12:** De la lectura del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz, se desprende la solicitud del **Estudio Ambiental Municipal** como requisito de la Licencia de Construcción para determinados giros que se encuentran contenidos en el Catálogo de Edificación de acuerdo a Evaluación de Impacto Ambiental: Municipal, Estatal o Federal. Asimismo, otro de los criterios de clasificación para pedir este trámite es la superficie donde se desarrollarán, siendo competente la autoridad municipal cuando el predio sea igual o menor a 2,000 m<sup>2</sup>. Como consecuencia del seguimiento de un listado de giros comerciales, se incurre en el error de solicitar un trámite adicional a pequeños giros comerciales, de los que su construcción no representa un detrimento o impacto significativo al medio ambiente sin embargo por disposición expresa le es solicitado dicho trámite.

**Propuesta 12:** Se recomienda la eliminación del punto 20 del apéndice B “Catálogo de Edificación de acuerdo a Evaluación de Impacto Ambiental: Municipal, Estatal o Federal” del listado de giros comerciales que requieren la autorización ambiental municipal de manera expresa por encontrarse contenido en el referido catálogo. Como consecuencia de lo anterior el supuesto establecido en el presente diagnóstico se encontrará exento de su solicitud al corresponder a construcciones de obra nueva, de giro comercial de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup> representado con esto la significativa reducción de tiempos de entrega de resolutivos al ciudadano hasta

---

<sup>31</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

en **15 días**, así como el número de veces que el ciudadano tiene que acudir ante la autoridad en **2 interacciones**.

### **Requisitos<sup>32</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para el Estudio Ambiental Municipal apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para el Estudio Ambiental Municipal apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

### **Proceso Interno<sup>33</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para el Estudio Ambiental Municipal apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre el proceso interno que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para el Estudio Ambiental Municipal apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre el proceso interno para este trámite.

---

<sup>32</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos.

<sup>33</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.

## 4.5. Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado

### Jurídico<sup>34</sup>:

**Observación 13:** Del correspondiente levantamiento de información, se concluye que a pesar de que la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado es solicitado como requisito para la obtención de la Licencia de Uso de Suelo y la Licencia de Construcción, no representa ningún valor agregado al momento de resolver ambos. La autoridad se ciñe a revisar únicamente la entrega de ambos. Como consecuencia de lo anterior se solicita al ciudadano un trámite que no representa ningún insumo para las correspondientes resoluciones de los trámites para los que es solicitado. Consecuentemente, el costo social para el ciudadano aumenta considerablemente, gracias a los tiempos de resolución y la cantidad de interacciones necesarias para cumplir con el requisito.

**Propuesta 13:** *Se recomienda la exclusión de solicitud de la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado como requisito necesario para la Licencia de Uso de Suelo y Construcción, ya que no agrega ningún valor al momento de resolver cada uno de los trámites para los que es solicitado y existe nula incidencia de negativa de dicha factibilidad, porque el organismo mixto encargado de su suministro cuenta con las suficientes redes hidráulicas para cumplir con el servicio. Como consecuencia de lo anterior se reducen de manera importante los tiempos, de resolución en **5 días, 3 interacciones y 1 tramite.***

---

<sup>34</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

### **Requisitos<sup>35</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado apunta a establecer que el trámite sea opcional para el promovente, no hay observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado apunta a establecer que el trámite sea opcional para el promovente, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

### **Proceso Interno<sup>36</sup>**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado apunta a establecer que el trámite sea opcional para el promovente, no hay observaciones adicionales sobre el proceso interno que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado apunta a establecer que el trámite sea opcional para el promovente, no existe una propuesta particular sobre el proceso interno para este trámite.

---

<sup>35</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos.

<sup>36</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.



## 4.6. Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica

### Jurídico<sup>37</sup>:

**Observación 14:** *De la lectura del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz en específico artículo 59 fracción III, se desprende que el trámite Aprobación de Suministro de Energía Eléctrica, no se encuentra establecido como requisito de la Licencia de Construcción en la normatividad municipal. No obstante, en el artículo 144 inciso en del Reglamento de la Ley 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz sí se encuentra. Como consecuencia, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicita un requisito que no se encuentra establecido en el reglamento de la materia, sino en un reglamento estatal supletorio.*

**Propuesta 14:** Se recomienda la eliminación del trámite de Aprobación de Suministro de Energía como requisito de la Licencia de Construcción por diversas razones a considerar. La primera atiende a las facultades concedidas a los municipios para otorgar licencias y Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz permisos para construcciones, así como reglamentar tales facultades, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por la fracción V del artículo 115 Constitucional, por lo que las leyes o reglamentos estatales podrán tomarse como referencia, no como obligatorios en esta materia para los municipios. En segundo lugar, no pasa desapercibo que el único órgano a nivel nacional con la infraestructura necesaria para brindar el servicio de energía eléctrica es la Comisión Federal de Electricidad. En el levantamiento de información, se encontró que en ningún caso la solicitud de suministro es negada. Por lo anterior se

---

<sup>37</sup> Para un mayor detalle ver Apartado 3.5 Ámbito Jurídico.

propone la eliminación de la Solicitud de Suministro de Energía Eléctrica como requisito de la Licencia de Construcción. Como consecuencia de lo anterior se reducirá de manera considerable los tiempos de entrega de los trámites relacionado con la Licencia de Construcción en aproximadamente **5 días hábiles, 2 interacciones y 1 trámite.**

### **Requisitos**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones adicionales sobre los requisitos que se solicitan para tal efecto.

**Propuesta:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no existe una propuesta particular sobre los requisitos para este trámite.

### **Proceso Interno**

**Observación:** Debido a que la propuesta del presente diagnóstico para la Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica apunta a eliminar el trámite en el proceso de obtención de una Licencia de Construcción, no hay observaciones particulares para este trámite

**Propuesta:** Debido a que no se encontraron áreas de oportunidad para el proceso interno con el que se resuelve la Aprobación del Suministro de Energía Eléctrica, no hay una recomendación particular en este sentido.

## 4.7. Licencia de Uso de Suelo

### Jurídico<sup>38</sup>:

**Observación 15:** De acuerdo a la metodología creada por la CONAMER, se han identificado nueve elementos del fundamento jurídico mínimos para cualquier trámite. El cumplimiento de ellos le otorga pleno sustento legal a la Licencia de Uso de Suelo. Como resultado de lo anterior se genera incertidumbre jurídica en el ciudadano al no encontrarse fundamentados elementos tan importantes como el **origen del trámite**, mismo que establece la argumentación que da nacimiento a la obligación del ciudadano para gestionarlo, la **información requerida**, que corresponde a la justificación legal de los requisitos solicitados por la autoridad responsable de su expedición, **proceso**, establecimiento de la secuencia interna que sigue el trámite dentro de la dependencia, hasta el momento de su resolución y entrega al ciudadano, y por último lo relacionado a **medios de tramitación**, fundamento que corresponden a los recursos que puede emplear el ciudadano para cumplir con la gestión, en línea a través de medios remotos o de manera presencial.

**Propuesta 15:** Se recomienda la adición y reforma al Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz, donde se incluyan los elementos del fundamento jurídicos faltantes en la reglamentación municipal para la Licencia de Uso de Suelo. Como resultado, el ciudadano tendría plena certeza jurídica y se disminuiría de manera importante las posibilidades de actuación discrecional por parte de la autoridad emisora.

---

<sup>38</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

## **Requisitos<sup>39</sup>**

**Observación 16:** La Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicita el anteproyecto arquitectónico y la memoria de cálculo para dictaminar la Licencia de Uso de Suelo. La Dependencia está obligada a que la construcción cuente con los cajones de estacionamiento indicados en la normatividad. De esta forma, los dictaminadores solicitan estos requisitos para determinar el número y posición de cajones en el resolutivo del presente permiso.

Sin embargo, la Licencia de Uso de Suelo tiene como objetivo autorizar con base el Programa de Ordenamiento de la Zona Conurbada de los Municipios de Veracruz, el tipo de uso de suelo aplicable para determinado predio dependiendo su localización, no calificar planos arquitectónicos.

El correcto seguimiento de los lineamientos en los planos arquitectónicos de una construcción es responsabilidad del Perito Responsable de Obra. El perito estará obligado a entregar su propuesta de construcción considerando estos elementos jurídicos para la Licencia de Construcción. No es necesario que la Coordinación de Uso de Suelo se cargue de trabajo que no le compete y se incrementa el costo social para el solicitante.

**Propuesta 16:** Se recomienda dejar de solicitar la memoria de cálculo y el anteproyecto arquitectónico. Esto implicaría adicionar un artículo en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz que detallará los requisitos específicos de las Licencias de Uso de Suelo, detallando que esta información será omitida de la solicitud. Como resultado el **número de requisitos** se reduciría de **9 a 7**.

---

<sup>39</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos, página 76

### **Proceso Interno**<sup>40</sup>

**Observación 17:** Actualmente en Veracruz el Alineamiento y Número Oficial y la Licencia de Uso de Suelo se resuelven de forma separada. Esta organización no genera costos adicionales, no obstante, en las mejores prácticas municipales se han encontrado casos en donde estos dos trámites se resuelven simultáneamente.

**Propuesta 17:** Se recomienda que tanto el Alineamiento y Número Oficial se resuelva simultáneamente a la Licencia de Uso de Suelo. Esto implicaría que la Ventanilla Única de Trámites y Licencias le turne a la Coordinación de Topografía y de Uso de Suelo el mismo expediente para que ambos dictaminen cada uno de los trámites al mismo tiempo. Como resultado, el plazo de resolución se reduciría de **30 a 15 días hábiles**.

**Observación 18:** La revisión del dictamen final de la Licencia de Uso de Suelo pasa por el Coordinador de Uso de suelo, el Subdirector y Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Los funcionarios facultados para dar la firma final del resolutivo son el Subdirector y el Director. No obstante, ambos cuentan con una considerable carga laboral, el segundo sólo atiende las solicitudes de esta coordinación los días miércoles y viernes. Además, es importante destacar que su autorización depende de la explicación que les haga el coordinador. Por lo tanto, quién realmente conoce a detalle el análisis de cada dictamen es el coordinador. Como consecuencia, la resolución de este trámite puede llegar a demorar hasta tres días hábiles.

**Propuesta 18:** Se recomienda diferenciar la distribución del trabajo dentro de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Se

---

<sup>40</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno, página 77

propone delegarle la facultad de autorizar el resolutivo final (para construcciones de obra nueva de bajo impacto y riesgo de hasta 1,500m<sup>2</sup>) también al coordinador de dictaminadores quien cuenta con el nivel jerárquico de responsabilidad y la suficiente capacidad técnica, en caso que no pueda hacerlo el Subdirector. El Director podrá enfocar su jornada laboral en atender solicitudes para desarrollos más grandes y complejos. Consecuentemente, se reducirían hasta 3 días de plazo de espera. Con ésta y la propuesta número 19, se podría reducir de **15** hasta **2 días el plazo total de resolución**.

## 4.8. Licencia de Construcción

### Jurídico<sup>41</sup>:

**Observación 19:** De la lectura de los ordenamientos jurídicos vigentes aplicables al trámite de Licencia de Construcción se observa que de acuerdo a la metodología creada por CONAMER, dicha autorización se encuentra fundamentada en la reglamentación municipal en un **44.4%**. Los únicos elementos del fundamento jurídico que contempla el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz es lo referente a la **autoridad responsable de su emisión, información requerida, vigencia y costos**, dejando a un lado a elementos que le dan fundamento al trámite tan importantes como **origen del trámite, plazos de resolución, condicionantes, proceso y medios de tramitación**. Ante tal vacío legal, se genera incertidumbre en el ciudadano respecto a estos aspectos de suma importancia.

**Propuesta 19:** Se recomienda la adición y reforma del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz. Con el fin de que a través del referido ejercicio se pueda dotar de plena certeza jurídica a los ciudadanos que gestionan la Licencia de Construcción, se deben considerar para tal efecto los nueve elementos del fundamento jurídico que la CONAMER. Al presente se anexa un documento llamado Memorando de Reformas que establece la propuesta de las adiciones y propuestas planteadas.

### Requisitos<sup>42</sup>

**Observación:** Debido a que en la propuesta 1 se recomienda la implementación de un expediente único, no existen observaciones

---

<sup>41</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

<sup>42</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos, página 76



adicionales respecto a los requisitos para el trámite de la Licencia de Construcción.

**Propuesta:** Debido a que en la propuesta 1 se recomienda la implementación de un expediente único, no existen propuestas adicionales respecto a los requisitos para el trámite de la Licencia de Construcción.

### **Proceso Interno**<sup>43</sup>

**Observación 20:** La revisión del dictamen final de la Licencia de Construcción pasa por el Coordinador de Control Urbano, el Subdirector y Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Los funcionarios facultados para dar la firma final del resolutivo son el Subdirector y el Director. No obstante, ambos cuentan con una considerable carga laboral, el segundo sólo atiende las solicitudes de esta coordinación los días miércoles y viernes. Además, es importante destacar que su autorización depende de la explicación que les haga el coordinador. Por lo tanto, quién realmente conoce a detalle el análisis de cada dictamen es el coordinador. Como consecuencia, la resolución de este trámite puede llegar a demorar hasta tres días hábiles.

**Propuesta 20:** Se recomienda diferenciar la distribución del trabajo dentro de la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. Se propone delegarle la facultad de autorizar el resolutivo final (para construcciones de obra nueva de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup>) también al coordinador de dictaminadores quien cuenta con el nivel jerárquico de responsabilidad y la suficiente capacidad técnica, en caso que no pueda hacerlo el Subdirector. El Director podrá enfocar

---

<sup>43</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno, página 77

su jornada laboral en atender solicitudes para desarrollos más grandes y complejos. Consecuentemente, se reducirían hasta 3 días de espera para la Licencia de Construcción. Con ésta y la propuesta número 2, se podría reducir de **15** hasta **3 días** el **plazo total de resolución**.

## 4.9. Constancia de Término de Obra

### Jurídico<sup>44</sup>:

**Observación 21:** *Del análisis del proceso que se sigue para la obtención del presente resolutivo, del que se desprende los considerables tiempos de resolución para su emisión. Como consecuencia de lo anterior, existe una importante incongruencia entre el número de solicitudes de Licencia de Construcción y Constancia de Término de Obra, representado un detrimento en la hacienda municipal, aunado al hecho de no propiciar un correcto empadronamiento de construcciones municipal, generando la certeza en el municipio de las obras de construcción verdaderamente concluidas.*

**Propuesta 21:** *Al trabajar en un supuesto de bajo riesgo e impacto para las construcciones del supuesto del presente documento, se recomienda no llevar a cabo todo el proceso para emitir la Constancia de Término de Obra para construcciones de obra nueva con giro comercial de hasta 1,500m<sup>2</sup> de bajo impacto. En su lugar, se propone la elaboración de un formato para que todos los PRO presenten la misma información en el Aviso de terminación de obra, el cual acompañará de la bitácora de obra finalizada y un reporte de fotográfico detallando toda la construcción concluida. De considerarlo necesario, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano podrá realizar cualquier inspección para comprobar el estado de la obra. Si se llegara a encontrar alguna anomalía, se podrá sancionar al Perito Responsable de Obra*

---

<sup>44</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.1 Jurídico.

### **Requisitos<sup>45</sup>**

**Observación:** En seguimiento a la propuesta 24, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicitará para las construcciones de obra nueva de giro comercial un Aviso de Terminación de Obra.

**Propuesta:** Se recomienda solicitar para el Aviso de Terminación de Obra solamente: el formato de aviso con las características que indique la Dependencia, un reporte fotográfico y la bitácora de obra. Como resultado, el número de **requisitos** se reduciría de **7 a 2**.

### **Proceso Interno<sup>46</sup>**

**Observación:** Con base en las 2 propuesta anteriores la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicitará para las construcciones de obra nueva de giro comercial un Aviso de Terminación de Obra. Por lo tanto, no existen observaciones respecto al proceso interno para este trámite.

**Propuesta:** Con base en las 2 propuestas anteriores, la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicitará para las construcciones de obra nueva de giro comercial de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup> un Aviso de Terminación de Obra. Por lo tanto, no existen propuestas respecto al proceso interno para este trámite.

---

<sup>45</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.2 Diagrama de Requisitos

<sup>46</sup> Para un mayor detalle ver Anexo 7.3 Diagramas de Proceso Interno.

## 5. Propuesta de Ventanilla de Construcción Simplificada para el Municipio de Veracruz

La implementación de cada una de las propuestas de acción referidas en el capítulo anterior de este diagnóstico, busca facilitar la obtención de licencias de construcción al mayor número de solicitantes, que en su mayoría son pequeños constructores, y está principalmente dirigida a la formalización de las mejoras que ya ha logrado el municipio en términos de eficiencia administrativa para la emisión de licencias de construcción con giro comercial de bajo impacto o riesgo y hasta a los 1,500m<sup>2</sup> de construcción.

En el caso de Veracruz, se propone que la misma Ventanilla de Única de Trámites y Licencias cree una modalidad de Ventanilla de Construcción Simplificada. De esta forma, todas las solicitudes que cuenten con las características ya mencionadas y se encuentren en zonas ya urbanizadas, podrán ingresar a través de este mecanismo de resolución simplificada. En este sentido, se busca generar las condiciones ideales para reducir el número de **interacciones** ciudadano-dependencia de **23** que actualmente tienen, a sólo **5**.

Además, se propone excluir de los trámites que incluyen la realización de estudios especiales, a aquellas solicitudes en obra nueva con giro comercial que, por su uso de suelo, localización y amplitud, no requieran para su cumplimiento más que de la comprobación por vistos buenos de las dependencias que actualmente emiten los trámites respectivos en cada materia.

La reducción de **los plazos** de resolución para los trámites relacionados a la obtención de una licencia de construcción, así como para la licencia de construcción y la terminación de obra, es otro de los objetivos de las propuestas aquí planteadas. Así pues, con la operación de esta nueva modalidad, la Ventanilla Única coordinará la gestión de los vistos buenos necesarios para las licencias de construcción, se busca reducir aproximadamente **99 días** el plazo de resolución. De esta manera, el tiempo para la obtención de licencias de construcción en el municipio de Veracruz sería de únicamente **5 días** hasta la obtención de la licencia, más 1 adicional para la entrega del Aviso de Terminación de Obra.

Finalmente, como se mencionó en el presente documento, es de gran importancia establecer en la normatividad todas las mejoras planteadas tanto para el proceso interno como como las características mínimas que la normatividad municipal debe cubrir en los trámites involucrados para la obtención de la Licencia de Construcción.

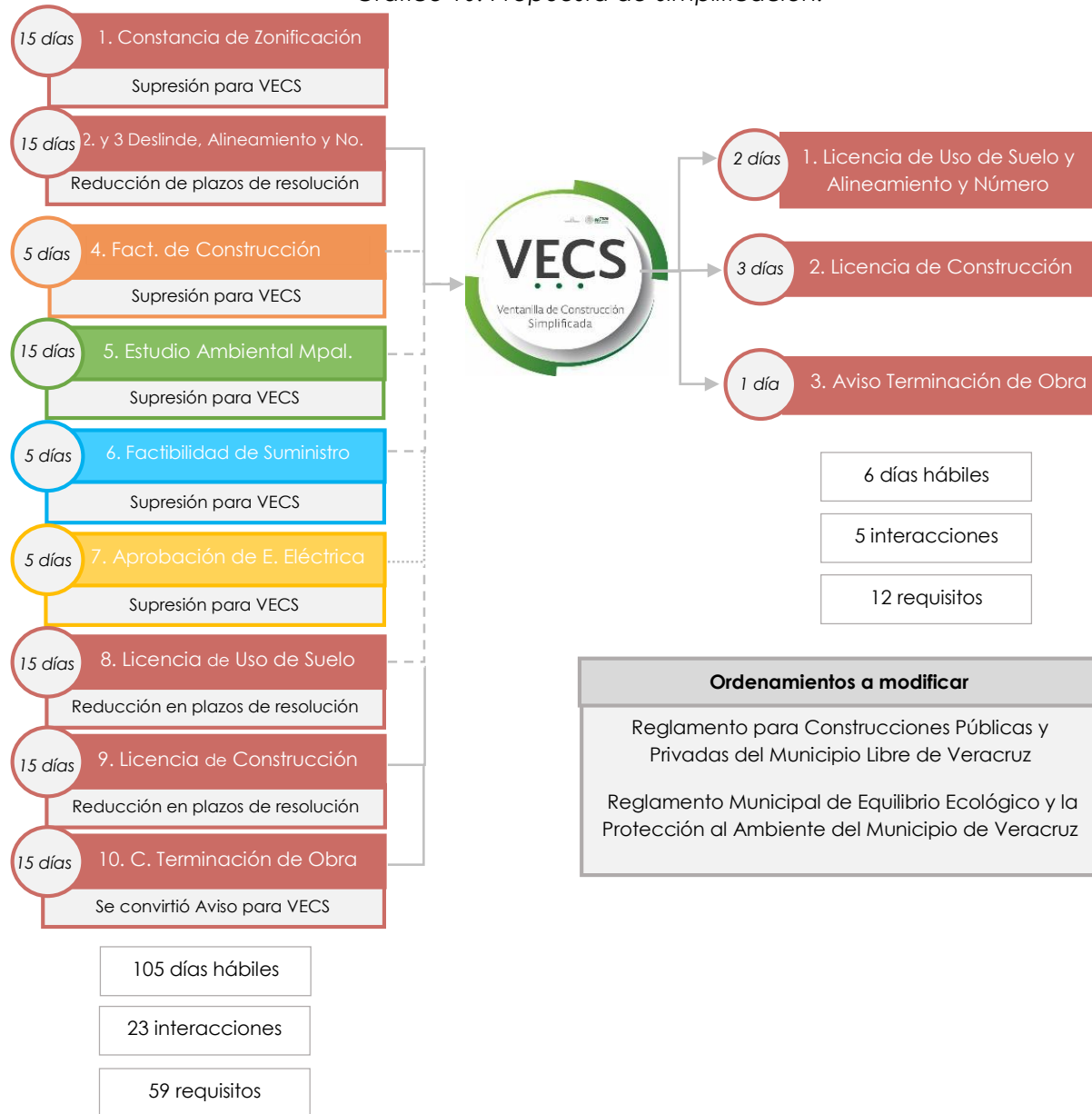
Se busca dar sustento a 9 elementos jurídicos (véase tabla 5. Fundamento Jurídico), a fin de cubrir todos los faltantes normativos que han sido mencionados a lo largo del documento, dotando de un marco legal completo que permita formalizar las mejoras hasta ahora logradas y cubrir los vacíos que pudieran restar certeza jurídica tanto al emisor de trámites como al solicitante de los mismos.

Es por esto que se proponen modificaciones y adiciones a diversos ordenamientos que fundamentan los trámites en el proceso, que son: el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz y el Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz. Las propuestas concretas en este sentido, se encuentran en el Memorando de Reformas para el Municipio de Veracruz.

A continuación, se presenta gráficamente la propuesta de Simplificación de la Licencia de Construcción para el Municipio de Veracruz:

*(Continúa en la siguiente página)*

Gráfico 10. Propuesta de Simplificación.



Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



## 5.1. Trámites, Dependencias y Unidades administrativas involucradas

Se propone que las únicas áreas encargadas de la operación de la modalidad de Licencias de Construcción para la Ventanilla de Construcción Simplificada de Veracruz, sean la **Ventanilla Única de Trámites y Licencias** y la **Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano** que se encuentran distribuidos por el territorio municipal en las delegaciones.

El proceso contempla **2 trámites** previos al inicio de la edificación, que son la **Licencia de Uso de Suelo en conjunto con el Alineamiento y Número Oficial** y la **Licencia de Construcción** en la modalidad de obra nueva para giro comercial de bajo impacto de hasta 1,500m<sup>2</sup>, más el Aviso de Terminación de Obra, en el cual, de ser considerado por la Dirección, se realizará una inspección.

El periodo para obtener los trámites necesarios para comenzar la edificación será de **5 días**; de los que 2 días comprenden el plazo para la recepción, análisis y dictaminación de los requisitos Licencia de Uso de Suelo, Alineamiento y Número Oficial, y 3 días más corresponden al plazo para la recepción, análisis y dictaminación de los requisitos para la Licencia de Construcción, a partir de la cual se podrá comenzar el proceso constructivo.

La ventanilla recibirá las solicitudes para Licencia de Construcción simplificada en un *expediente único* acompañado del formato multitrámite con toda la información necesaria sobre el solicitante, el predio, y el PRO, anexando requisitos según sean establecidos para el funcionamiento de la ventanilla. No se aceptarán solicitudes con información incompleta. Así mismo, la VECS será la encargada de gestionar los vistos buenos con todas las dependencias involucradas en la aprobación de los mismos.

Una vez concluida la edificación, en un plazo no mayor a 15 días, el PRO será el encargado de entregar su Aviso de Terminación de Obra. Como este trámite no requerirá de una dictaminación, se contará como concluido cuando se entreguen los requisitos. No obstante, esta interacción contará como parte de un día adicional de espera para el ciudadano. En casos, que la Coordinación de Control Urbano crea necesaria, se hará una inspección para corroborar la información entregada.

En la primera parte cuando se solicite la Licencia de Uso de Suelo, Alineamiento y Número Oficial, el expediente único se integrará por el

formato múltitrámite, copia de documento que acredite la propiedad, copia de documento que acredite personalidad jurídica, localización del predio georreferenciada, plano de medidas y colindancias y reporte fotográfico. En la segunda etapa se anexará el formato, planos arquitectónicos, planos estructurales y planos de instalaciones firmados por el Director Responsable de Obra. Finalmente, cuando se entregue el aviso firmado por PRO, se le deberá acompañar con formato del trámite, la bitácora de obra firmada por el PRO y un reporte fotográfico detallado de toda la construcción.

## 5.2. Requisitos solicitados

Además de la información contenida en el Formato Único, **se entregarán 12 requisitos** a lo largo de todo el procedimiento, con el fin de dotar de la información necesaria a las áreas involucradas en el proceso, para resolver sobre los temas de su ámbito. No se podrán recibir solicitudes con requisitos incompletos o irregulares, y ésta será la única ocasión en la que se entreguen los mismos.

## 5.3. Interacciones Usuario-Dependencia

La Ventanilla Única será tanto un espacio físico como una plataforma digital (de ser posible). La misma recibirá de los solicitantes, los requisitos completos para el expediente único y entregará el formato único. Asimismo, auxiliará a los mismos a cargar la información correcta a la plataforma digital. El correcto funcionamiento de la ventanilla única, permitirá reducir el número de **interacciones** ciudadanas de **23 a 5**.

## 5.4. Ámbito jurídico

Finalmente, es de gran importancia establecer en la normatividad todas las mejoras propuestas para el proceso simplificado de obtención de la Licencia de Construcción en el municipio de Veracruz, así como las características mínimas que esta normatividad debe cubrir para cada trámite. De manera que es necesario, realizar modificaciones a **2 ordenamientos**, del ámbito municipal: el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz y el Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz. Mediante un Memorándum de Reformas elaborado por la CONAMER, se plasmarán las modificaciones a la normatividad

mencionada, tomando como base las áreas de oportunidad presentadas en el presente diagnóstico.

## 6. Conclusiones

El municipio de Veracruz presenta importantes avances en materia de simplificación de procesos para la obtención de la Licencia de Construcción, ejemplo de ello es la implementación de una Ventanilla Única de Trámites y Licencias y un formato único multi-trámite y la utilización de las tecnologías información al interior de las dependencias emisoras. El actual gobierno ha ido dando pasos firmes en materia de mejora regulatoria, con el objetivo de hacer más atractivo al municipio para la inversión y generación de negocios.

No obstante, parte importante de las mejoras realizadas hasta el momento, han impactado de diferente forma en los distintos trámites, dejando áreas de oportunidad para cada uno de ellos. Se puede distinguir que la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano solicita más de dos veces los mismos requisitos y obliga al ciudadano realizar múltiples interacciones en todo el proceso para obtener los trámites relacionados a la Licencia de Construcción. De acuerdo al presente diagnóstico el solicitante debe gestionar 10 trámites y cumplir con mínimo 59 requisitos siendo el plazo de resolución de 105 días.

Mediante la implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada, se crea un Expediente Único en el que se plasman los requisitos necesarios para que la autoridad resuelva respecto a todos los trámites involucrados en el proceso. Aunado a la implementación, también se deberá estructurar un manual de procedimiento que describa las actividades que deben realizarse por los funcionarios responsables para la resolución del(los) trámite(s), un reglamento para el funcionamiento de la Ventanilla de Construcción Simplificada que brinde soporte jurídico, así como certeza y continuidad a las mejores prácticas detectadas en el municipio de Veracruz.

De igual forma, es importante verificar que la información sobre los trámites se encuentre disponible en internet y que ésta sea clara y correcta, así mismo que incluya los 9 elementos del fundamento jurídico con la finalidad de dar certeza tanto al ciudadano como al funcionario público, de acuerdo al análisis realizado tan solo el 44.66% está fundamentado jurídicamente, lo que presenta grandes retos para el municipio a fin de realizar las adecuaciones

a un nuevo ordenamiento a los que estarán sujetos todos los trámites involucrados en la expedición de la Licencia de Construcción.

Cubrir los vacíos jurídicos sobre todo los referentes a los requisitos y al proceso de resolución del trámite, es de gran importancia si se busca dar claridad y certeza a quien solicita trámites y a quien los emite. En la normatividad deben quedar establecidos cuáles son los requisitos necesarios para solicitar cada uno de los trámites que intervienen en la obtención de los permisos de construcción. De igual manera, se busca que cada propuesta a implementar sugerida por la CONAMER, quede sustentada jurídicamente dentro del marco legal vigente.

Para el tema de las inspecciones y sus respectivos inspectores, la CONAMER recomienda incluir en la normatividad de todos y cada uno de los trámites un apartado de inspecciones donde se desprenda el procedimiento que va a tener la inspección, que tipo de inspección se realizará, un padrón de inspectores y sanciones en caso de proceder de manera distinta a la que dicha regulación contempla con sus debidos mecanismos de queja ciudadana.

De llevarse a cabo las sugerencias propuestas en el presente diagnóstico, se calcula que las interacciones del ciudadano se reducirán en un **78.26% al pasar de 23 a 5**, los plazos de resolución disminuirán en un **93.70% al pasar de 105 a 6 días**, los requisitos se reducirán en **79.66% al pasar de 59 a 12** y por último, el número total de trámites se reducirá en un **70% al pasar de 10 a 3**; y en consecuencia necesariamente se verán impactados en forma favorable los niveles de percepción del ciudadano respecto a la gestión gubernamental, el compromiso a la transparencia del Municipio y de un gobierno que da resultados puntuales para impactar de manera cotidiana el día a día de sus gobernados.

Todo lo anterior, deberá incidir en el posicionamiento del municipio de Veracruz no sólo en materia de mejora regulatoria, sino como un referente nacional para la emisión de trámites de licencias, o permisos, de construcción que, gracias a las facilidades que ofrece la simplificación de procesos, garantice la calidad de las construcciones y al mismo tiempo atraiga la inversión al Municipio mediante el posicionamiento en diversos indicadores de competitividad, reflejándose esto en el incremento del empleo y del bienestar social de los veracruzanos.

## 7. Anexos

### 7.1. Diagramas Jurídicos

Constancia de Zonificación			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatad	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar:</p> <p>[...]</p> <p>V. La documentación a la que refieren los artículos 152 y 156 del presente Reglamento, se considera imprescindible para la elaboración del Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable o de Factibilidad Regional Sustentable, según sea el caso, consistente en:</p> <p>[...]</p> <p>d) Copia de la constancia de zonificación o el permiso de uso de suelo emitido por la autoridad Municipal.</p> <p>[...].</p>
Estatad	Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de	Origen del trámite	<p>Artículo 78. Los propietarios de predios para los cuales exista una zonificación establecida por un programa de desarrollo urbano tendrán derecho a obtener constancias de zonificación. La vigencia de las constancias de zonificación,</p>

Constancia de Zonificación			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Ignacio de la Valle		así como los requisitos para su otorgamiento, serán establecidos en el Reglamento.
Estatad	Reglamento de la Ley número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 140. Las autoridades competentes para la expedición de la Constancia de zonificación a que se refiere el artículo anterior, serán los Municipios y la Secretaría a través de la Dirección, en los términos señalados por la Ley y el presente Reglamento; dicha Constancia deberá ser expedida dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación de la solicitud. Tendrá vigencia en tanto el programa que estableció la zonificación no sea modificado.
Estatad	Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de	Requisitos	Artículo 78. Los propietarios de predios para los cuales exista una zonificación establecida por un programa de desarrollo urbano tendrán derecho a obtener constancias de zonificación. La vigencia de las constancias de zonificación,



Constancia de Zonificación			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Ignacio de la Valle		así como los requisitos para su otorgamiento, serán establecidos en el Reglamento.
Estatual	Reglamento de la Ley número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Plazos	Artículo 140. Las autoridades competentes para la expedición de la Constancia de zonificación a que se refiere el artículo anterior, serán los Municipios y la Secretaría a través de la Dirección, en los términos señalados por la Ley y el presente Reglamento; dicha Constancia deberá ser expedida dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación de la solicitud. [...].
Estatual	Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Valle	Vigencia	Artículo 78. Los propietarios de predios para los cuales exista una zonificación establecida por un programa de desarrollo urbano tendrán derecho a obtener constancias de zonificación. La vigencia de las constancias de zonificación, así como los requisitos para su otorgamiento, serán establecidos en el Reglamento.

Constancia de Zonificación			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatul	Reglamento de la Ley número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Vigencia	Artículo 140. Las autoridades competentes para la expedición de la Constancia de zonificación a que se refiere el artículo anterior, serán los Municipios y la Secretaría a través de la Dirección, en los términos señalados por la Ley y el presente Reglamento; dicha Constancia deberá ser expedida dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación de la solicitud. Tendrá vigencia en tanto el programa que estableció la zonificación no sea modificado.
		Costos	
		Condicionantes	
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación:</p> <p>[...]</p> <p>III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL</p> <p>[..]</p> <p>f) Deslinde, Alineamiento y Número oficial;</p> <p>[...].</p>
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz de la Llave	Responsable de la expedición del trámite	<p>Artículo 22. Los ayuntamientos expedirán a solicitud del propietario o poseedor constancias de alineamiento, las que deberán contener las</p>

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			afectaciones y restricciones de carácter urbano establecidas en los planos y proyectos debidamente aprobados.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	<p>Artículo 6. Son atribuciones de la Dirección:</p> <p>[...]</p> <p>VI. Emitir Licencias de Construcción, Alineamientos, Números Oficiales y Deslindes;</p> <p>[...].</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	<p>Artículo 27. CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y USO DEL SUELO.A solicitud del interesado y previo pago de los derechos correspondientes, la autoridad municipal expedirá un documento con los siguientes datos:</p> <p>a).- Alineamiento oficial, referido a los paramentos o guarniciones existentes.</p> <p>b).- Zona a la que pertenece el predio en cuestión.</p> <p>c).- Uso y destino que se autoriza, y en su caso las restricciones que señala el Plan Estatal.</p>

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 32. La Dirección, previa solicitud y pago de los derechos correspondientes, otorgará el alineamiento y número oficial o la constancia de número oficial para cada predio, que tenga frente a la vía pública asignando un solo número oficial y nombre de calle, que corresponderá a la entrada del mismo.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Requisitos	Artículo 37. Sólo se otorgarán trámites a las personas físicas o a las personas morales que aparezcan como propietarias en Escritura Pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad. Los requisitos para la obtención del Alineamiento y Número Oficial, Constancia de número oficial, Constancia de nombre de calle y Deslinde municipal son los que a continuación se enlistan, en todos los casos el expediente para solicitud del o de los trámites será entregado por cada solicitante a la Ventanilla Única quien gestionará ante la Dirección el otorgamiento del mismo:

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>I. Formato Multirámite llenado y firmado;</p> <p>II. Escritura Pública, resoluciones judiciales, administrativas o Documentos Posesionarios Legalmente constituidos, debidamente inscritas en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Sólo se realizarán trámites a los ciudadanos que aparezcan como propietarios en Escritura Pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad. Aquellas Escrituras realizadas por Notarias ajenas a la demarcación de Veracruz deberán de presentarse en copia certificada por el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Municipio de Veracruz;</p> <p>III. Copia del pago del impuesto predial del año en curso;</p> <p>IV. Identificación oficial del propietario en que conste firma y fotografía, vigente o tenga una fecha de expedición no mayor a diez años; en caso de ser</p>

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>persona moral deberá presentar Acta Constitutiva de la empresa así como Poder Notarial del Representante Legal y copia de la identificación oficial (IFE, INE, cédula profesional) del mismo;</p> <p>V. Fotografía actual del inmueble;</p> <p>VI. Croquis de localización del inmueble, conteniendo las calles que rodean la manzana; y</p> <p>VII. Realizar el pago de los derechos correspondientes de acuerdo a lo indicado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz.</p> <p>Cuando un predio se encuentre afectado por ductos de Petróleos Mexicanos (PEMEX), Líneas de Comisión Federal de Electricidad (CFE), cuerpos de agua u otro tipo de afectación, el solicitante del trámite deberá integrar Oficio emitido por la Dependencia que origina cada afectación en el que se indique el derecho de vía, la afectación, el permiso</p>



Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			otorgado para concesión, o lo que en su caso corresponda.
		Plazos	
Estatad	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Vigencia	Artículo 23. Las constancias de alineamiento y número oficial que expidan los ayuntamientos tendrán una vigencia de un año a partir del día siguiente a la fecha de su expedición. Los requisitos, para tal efecto, serán establecidos en el Reglamento Municipal de construcción correspondiente.
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz-Llave	Vigencia	Artículo 27. [...] La constancia de Alineamiento tendrá vigencia por 180 días naturales, contados a partir de la fecha de expedición; [...].
Municipal	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	Artículo 212.- Los derechos por obras materiales se causarán y pagarán, en salarios mínimos, por los servicios siguientes: I. Por derechos de alineamiento de predios, calculados sobre el total de metros lineales que tenga el terreno frente a la vía pública, en términos de la normatividad aplicable, conforme a los usos de los

Constancia de Alineamiento y Número Oficial			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			terrenos y en todos los casos con rangos de 1 a 10 metros lineales, de más de 10 a 50, y de más de 50: habitacional, con categorías residencial, media, de interés social y popular; o comercial, industrial, agropecuario o de servicio;
		Condicionantes	
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 36. El deslinde, es la medición de un predio realizado por la Autoridad Municipal, fijando sus vértices de acuerdo a las medidas y colindancias escrituradas, e inscritas al Registro Público de la Propiedad.

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	<p>Artículo 6. Son atribuciones de la Dirección:</p> <p>[...]</p> <p>VI. Emitir Licencias de Construcción, Alineamientos, Números Oficiales y Deslindes;</p> <p>[...].</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Requisitos	<p>Artículo 37. Sólo se otorgarán trámites a las personas físicas o a las personas morales que aparezcan como propietarias en Escritura Pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad. Los requisitos para la obtención del Alineamiento y Número Oficial, Constancia de número oficial, Constancia de nombre de calle y Deslinde municipal son los que a continuación se enlistan, en todos los casos el expediente para solicitud del o de los trámites será entregado por cada solicitante a la Ventanilla Única quien gestionará ante la Dirección el otorgamiento del mismo:</p> <p>VII. Formato Multirámite llenado y firmado;</p> <p>II. Escritura Pública, resoluciones judiciales,</p>

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>administrativas o Documentos Posesionarios Legalmente constituidos, debidamente inscritas en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Sólo se realizarán trámites a los ciudadanos que aparezcan como propietarios en Escritura Pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad. Aquellas Escrituras realizadas por Notarias ajenas a la demarcación de Veracruz deberán de presentarse en copia certificada por el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Municipio de Veracruz;</p> <p>III. Copia del pago del impuesto predial del año en curso;</p> <p>IV. Identificación oficial del propietario en que conste firma y fotografía, vigente o tenga una fecha de expedición no mayor a diez años; en caso de ser persona moral deberá presentar Acta Constitutiva de la empresa, así como Poder Notarial del</p>

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>Representante Legal y copia de la identificación oficial (IFE, INE, cédula profesional) del mismo;</p> <p>V. Fotografía actual del inmueble;</p> <p>VI. Croquis de localización del inmueble, conteniendo las calles que rodean la manzana; y</p> <p>VII. Realizar el pago de los derechos correspondientes de acuerdo a lo indicado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz.</p> <p>Cuando un predio se encuentre afectado por ductos de Petróleos Mexicanos (PEMEX), Líneas de Comisión Federal de Electricidad (CFE), cuerpos de agua u otro tipo de afectación, el solicitante del trámite deberá integrar Oficio emitido por la Dependencia que origina cada afectación en el que se indique el derecho de vía, la afectación, el permiso otorgado para concesión, o lo que en su caso corresponda.</p>

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
		Plazos	
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Vigencia	Artículo 38. No se realizará ningún trámite o se otorgará licencia alguna, cuando en el predio exista un estado litigioso. El Deslinde, el Alineamiento y el Número Oficial tendrán vigencia de un año, para los efectos de realizar trámites ante la Dirección, los cuales serán contados a partir de la fecha de su expedición.
Estatad	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	Artículo 206.- Son objeto de este derecho los servicios que el Ayuntamiento preste, a solicitud o en rebeldía del usuario, por los conceptos siguientes: [...] IV. Por deslinde de predios; y [...].
Estatad	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	Artículo 211.-Los servicios de deslinde de predios tendrán como base la superficie del predio y se realizarán por peritos designados por el Ayuntamiento. Si practicado el deslinde resulta una diferencia en la superficie del predio, superior o inferior, sobre la que se utilizó como base para el pago de los derechos, se hará el ajuste correspondiente,

Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			procediendo al cobro o devolución, según el caso.
Estatul	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	<p>Artículo 212.- Los derechos por obras materiales se causarán y pagarán, en salarios mínimos, por los servicios siguientes:</p> <p>III. Por licencias:</p> <p>IV. Por deslinde de predios, por metro cuadrado o fracción, conforme a los usos de los terrenos y en todos los casos con rangos de 1 a 200 metros cuadrados, de más de 200 a 300, de más de 300 a 500, de más de 500 a 1000, de más de 1000 a 3000, de más de 3000 a 5000, de más de 5000 a 10,000 y de más de 10,000: habitacional, con categorías residencial, media, interés social y popular; o comercial, industrial, agropecuario o de servicio; y</p>
		Condicionantes	
		Proceso	



Deslinde			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatad	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar:</p> <p>I. Formato de solicitud de trámite proporcionado por la Dirección a través de la Subdirección de Control Urbano.</p> <p>II. Resolutivo en materia de impacto ambiental emitido por la autoridad competente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Estatal de Protección Ambiental.</p> <p>III. Dictamen de Riesgo y Vulnerabilidad por Uso de Suelo emitido por la Secretaría de Protección Civil.</p> <p>IV. Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable y/o Dictamen de Factibilidad</p>

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>Regional Sustentable, debidamente signado por Perito en Desarrollo Urbano certificado por la Secretaría a través de la Dirección, según el caso que lo requiera.</p> <p>V. La documentación a la que refieren los artículos 152 y 156 del presente Reglamento, se considera imprescindible para la elaboración del Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable o de Factibilidad Regional Sustentable, según sea el caso, consistente en:</p> <p>a) Copia certificada del título de propiedad inscrita en el Registro Público de la Propiedad o derechos de posesión (contratos de arrendamiento y/o actas constitutivas de sociedad, notariados).</p> <p>b) Croquis de localización y plano del predio, que incluya su superficie, niveles de altitud, medidas y colindancias y en caso de existir construcción, el plano de la misma.</p> <p>c) Fotografías del predio y en su caso fotografía aérea.</p>

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>d) Copia de la constancia de zonificación o el permiso de uso de suelo emitido por la autoridad Municipal.</p> <p>e) Copia de las factibilidades de servicios relativos a: agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial y energía eléctrica emitidas por las Dependencias competentes.</p> <p>f) Copia de estudio de impacto vial emitido por autoridad competente.</p> <p>g) Constancia de no afectación o salvaguarda de los derechos generados por instalaciones de PEMEX, CFE, CNA y constancia de no afectación de vestigios arqueológicos emitido por el INAH,</p> <p>h) Este inciso para el caso del Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, de acuerdo con el artículo 156 del presente Reglamento inciso I. Croquis de localización regional del sitio de proyecto, con una cobertura de 1 kilómetro, destacando los usos del suelo similares al solicitado o incompatibles con el mismo.</p> <p>En caso de ser requerido por</p>

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			la autoridad, deberá destacarse la presencia de elementos de infraestructura de cabecera, hidráulica, sanitaria, pluvial y eléctrica, además de establecimientos de equipamientos; conteniendo sistema de vías de comunicación con el señalamiento de acceso principal y secundarios del sitio de proyecto, y i) Las que resulten procedentes tomando en consideración el uso de suelo solicitado.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación: III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL e) Adjuntar Resolutivos de Protección Civil (Ver Apéndice A),
Municipal	Reglamento de Protección Civil del Municipio de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 83.- Cuando se realice la construcción o ampliación de una empresa o inmueble descrito en el artículo 82 de este Reglamento, el propietario, arrendador, gerente, responsable o poseedor del mismo está obligado a presentar al departamento de Licencias del H. Ayuntamiento la anuencia de la Coordinación de Protección Civil, al solicitar su licencia de construcción o factibilidad de uso de suelo. Asimismo, cuando las obras a que se refiere el párrafo anterior tengan un 80% de avance en su construcción, el propietario, responsable o poseedor de dicho inmueble, deberá informar a la Coordinación para que ésta realice las inspecciones y recomendaciones necesarias.</p>

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento de Protección Civil del Municipio de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 32.- Basándose en lo dispuesto por la fracción XXX del artículo anterior, la Coordinación Municipal de Protección Civil, emitirá los dictámenes y resoluciones de medidas de seguridad y de factibilidad cuando legalmente esté obligada a hacerlo, y dentro de los trámites municipales que se realicen para obtener, permiso de construcción, de demolición, licencias de uso de suelo y demás trámites en los que los diversos Reglamentos Municipales determinen como requisito la emisión y presentación de un dictamen o resolución de factibilidad, en el cual se determine la viabilidad de lo solicitado.
		Requisitos	
		Plazos	
		Vigencia	
		Costos	
Municipal	Reglamento de Protección Civil del	Condicionantes	Artículo 33.- Los dictámenes y/o resoluciones que en términos del artículo anterior

Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Municipio de Veracruz		<p>emita la Coordinación Municipal de Protección Civil, a excepción de las de medidas de seguridad y aquella mediante la cual se resuelva el recurso de revocación, podrán ser positivos o negativos. Serán positivos aquellos en las que se resuelva o determine que en materia de protección civil y conforme a las disposiciones de este Reglamento, resulta procedente el trámite solicitado.</p> <p>Serán negativos aquellos en las que se resuelva o determine que en materia de protección civil y conforme a las disposiciones de este Reglamento, resulta improcedente el trámite solicitado.</p> <p>Así mismo, la Coordinación Municipal de Protección Civil emitirá dictámenes, acuerdos y/o resoluciones mediante los cuales señale, resuelva y determine las acciones que en materia de protección civil y de acuerdo a las disposiciones de este</p>



Factibilidad de Construcción del Inmueble			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			Reglamento, deberá realizar el solicitante.
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatul	Ley Estatal de Protección Ambiental	Origen del trámite	Artículo 39. La evaluación del impacto ambiental es el procedimiento a través del cual la Secretaría establece y la Procuraduría controla las condiciones a que se sujetará la realización de obras y actividades públicas y privadas, que puedan causar desequilibrio ecológico o rebasar los límites y condiciones establecidos en las disposiciones aplicables para proteger el ambiente y conservar, preservar y restaurar los ecosistemas, a fin de evitar o reducir al mínimo sus efectos negativos sobre el ambiente. Para ello, en los casos que determine el

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>Reglamento que al efecto se expida, quienes pretendan llevar a cabo alguna de las siguientes obras o actividades requerirán previamente la autorización en materia de impacto ambiental de la Secretaría y se someterán al control de la Procuraduría [...]</p> <p>Los ayuntamientos emitirán lineamientos para prevenir el impacto ambiental en los procedimientos de autorización de uso de suelo y licencias de construcción y operación, cuando se trate de obras o actividades que no sean competencia estatal o federal.</p>
Estatul	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar: [...]</p> <p>II. Resolutivo en materia de impacto ambiental emitido por la autoridad competente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Estatal de Protección Ambiental. [...].</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 11°. La Evaluación del Impacto Ambiental es el procedimiento a través del cual la Jefatura de Ecología establece las condiciones a que se sujetaran las obras y actividades públicas y privadas que se realicen en el Municipio, que puedan causar el desequilibrio ecológico o rebasar los límites y condiciones establecidos en las disposiciones aplicables para proteger al ambiente y conservar, preservar y restaurar los ecosistemas, a fin de reducir sus efectos negativos. La Jefatura de Ecología fijará las medidas, lineamientos ambientales que deban acatar las personas a quienes se autorice la realización de obras o prestación de servicios, comercio o industria, previa presentación y evaluación de los estudios ambientales pertinentes.</p> <p>Las obras o actividades que requerirán la autorización en materia de Impacto Ambiental son aquellas que se realicen en el municipio, excepto las que son de</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>competencia Federal y Estatal, entre las que se encuentran:</p> <p>I. Caminos Municipales.</p> <p>II. Actividades que tengan por objeto el aprovechamiento de los recursos naturales.</p> <p>III. Balnearios, Instalaciones o clubes deportivos, públicos y privados.</p> <p>IV. Criaderos comerciales menores de ganado.</p> <p>V. Talleres mecánicos y similares que manejen residuos peligrosos.</p> <p>VI. Talleres de laminación y pintura automotriz.</p> <p>VII. Talleres de torno y soldadura.</p> <p>VIII. Restaurantes y procesadores de Alimentos.</p> <p>IX. Purificadoras de agua potable.</p> <p>X. Centros de acopio de chatarra y equipos de refrigeración.</p> <p>XI. Ventas de pintura e impermeabilizantes.</p> <p>XII. Autolavados.</p> <p>XIII. Antenas de telecomunicaciones de Telefonía Celular.</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>XIV. Edificios de más de cinco niveles.</p> <p>XV. Centros Culturales, Recreativos y Religiosos.</p> <p>XVI. Mercados, Plazas, Centros Comerciales.</p> <p>XVII. Centros Educativos.</p> <p>XVIII. Patios de maniobras para tráiler y servicio descarga de contenedores.</p> <p>XIX. Hoteles y Moteles.</p> <p>XX. Tiendas de conveniencia.</p> <p>XXI. Vulcanizadoras, llanteras y centros de acopio de llantas.</p> <p>XXII. Salas de Espectáculo.</p> <p>XXIII. Edificios para eventos deportivos y Unidades deportivas.</p> <p>XXIV. Anuncios Espectaculares No nominativos y vallas.</p> <p>XXV. Zona Industrial.</p> <p>XXVI. Lavado de contenedores</p> <p>XXVII. Carpinterías y ebanisterías.</p> <p>XXVIII. Terminales de autobuses.</p> <p>XXIX. Clínicas de consulta médica, hospitales y laboratorios de análisis clínicos, químicos, biológicos, farmacéuticos, de</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>investigación. Así como servicios de cirugías ambulatorias.</p> <p>XXX. Granjas, criaderos de aves, ganado, cerdos, perros y/o pequeños rastros.</p> <p>XXXI. Las demás que considere la Jefatura.</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación:</p> <p>III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL</p> <p>[...]</p> <p>e) Adjuntar Resolutivos de Protección Civil (Ver</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			Apéndice A), y de Evaluación Ambiental (Ver Apéndice B) [...].
Municipal	Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 9°. Corresponden a la Dirección de Medio Ambiente y a la Jefatura de Ecología, las siguientes atribuciones: IV. Evaluar las manifestaciones al Impacto Ambiental en las áreas de su competencia
Municipal	Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 14°. La Jefatura de Ecología evaluará los informes preventivos del impacto ambiental y dictará la resolución que proceda incluyendo las restricciones que eviten o atenúen los impactos ambientales adversos y los requerimientos que deban observarse para la ejecución de la obra o la realización de la actividad prevista. En un plazo de veinte días hábiles a partir de la fecha de entrega del Estudio Ambiental.
Estatad	Ley Estatal de Protección Ambiental	Requisitos	Artículo 40. La manifestación de impacto ambiental, deberá contener como mínimo la siguiente información:



Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>I.- Datos generales de quien pretenda llevar a cabo la obra o actividad.</p> <p>II.- Descripción, naturaleza y ubicación de la obra o actividad proyectada.</p> <p>III.- Aspectos generales del medio natural y socioeconómico del área donde se pretenda desarrollar la obra o actividad.</p> <p>IV.- La identificación, descripción y evaluación de los impactos ambientales que ocasionaría la ejecución del proyecto o actividad en sus distintas etapas.</p> <p>V.- Medidas de prevención y mitigación para los impactos ambientales identificados en cada una de las etapas.</p> <p>La autoridad podrá requerir a los interesados la presentación de información complementaria.</p>
Municipal	Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz	Requisitos	<p>Artículo 13°. Para la obtención de la autorización a que se refiere el artículo anterior, los interesados deberán presentar una manifestación de impacto ambiental, Los lineamientos del Informe Preventivo serán</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			los mismos que expida para su efecto la Federación y la responsabilidad de presentar el documento será de los particulares. Dicha manifestación deberá ser entregada en la Jefatura de Ecología para la evaluación de la misma.
Municipal	Reglamento Municipal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Municipio de Veracruz	Plazos	Artículo 14°. La Jefatura de Ecología evaluará los informes preventivos del impacto ambiental y dictará la resolución que proceda incluyendo las restricciones que eviten o atenúen los impactos ambientales adversos y los requerimientos que deban observarse para la ejecución de la obra o la realización de la actividad prevista. En un plazo de veinte días hábiles a partir de la fecha de entrega del Estudio Ambiental.
		Vigencia	
		Costos	
Estatad	Ley Estatal de Protección Ambiental	Condicionantes	Artículo 44. En la evaluación del impacto ambiental la autoridad que corresponda considerará: I. El ordenamiento ecológico Estatal, Regional y Municipal.

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>II. Las declaratorias de áreas naturales protegidas y sus programas de manejo respectivos.</p> <p>III. Las áreas privadas de conservación inscritas en el Registro Estatal de Espacios Naturales Protegidos y sus programas de manejo.</p> <p>IV. Los programas de ordenamiento urbano estatales, regionales y municipales</p> <p>V. Las declaratorias de usos, destinos y reservas expedidas con fundamento en la Ley.</p> <p>VI. Las Normas Oficiales Mexicanas, criterios ecológicos, Normas Técnicas Ambientales, el Reglamento que al efecto se expida así como las demás disposiciones aplicables.</p> <p>VII.- La opinión del municipio donde se pretenda realizar la obra o actividad.</p> <p>Cuando se trate de la evaluación del impacto ambiental de obras o actividades que tengan por objeto el aprovechamiento de los recursos naturales, la autoridad que corresponda requerirá a los interesados</p>

Estudio Ambiental Municipal			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			para que en su manifestación de impacto ambiental, incluyan la descripción de los posibles efectos de las obras o actividades en el ecosistema de que se trate, considerando el conjunto de elementos que lo conforman y no únicamente los recursos que serán sujetos de aprovechamiento.
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatutal	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar:</p> <p>I. Formato de solicitud de trámite proporcionado por la Dirección a través de la Subdirección de Control Urbano.</p> <p>II. Resolutivo en materia de impacto ambiental emitido</p>

Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>por la autoridad competente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Estatal de Protección Ambiental.</p> <p>III. Dictamen de Riesgo y Vulnerabilidad por Uso de Suelo emitido por la Secretaría de Protección Civil.</p> <p>IV. Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable y/o Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, debidamente signado por Perito en Desarrollo Urbano certificado por la Secretaría a través de la Dirección, según el caso que lo requiera.</p> <p>V. La documentación a la que refieren los artículos 152 y 156 del presente Reglamento, se considera imprescindible para la elaboración del Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable o de Factibilidad Regional Sustentable, según sea el caso, consistente en:</p> <p>a) Copia certificada del título de propiedad inscrita en el Registro Público de la Propiedad o derechos de posesión (contratos de</p>

Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>arrendamiento y/o actas constitutivas de sociedad, notariados).</p> <p>b) Croquis de localización y plano del predio, que incluya su superficie, niveles de altitud, medidas y colindancias y en caso de existir construcción, el plano de la misma.</p> <p>c) Fotografías del predio y en su caso fotografía aérea.</p> <p>d) Copia de la constancia de zonificación o el permiso de uso de suelo emitido por la autoridad Municipal.</p> <p>e) Copia de las factibilidades de servicios relativos a: agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial y energía eléctrica emitidas por las Dependencias competentes.</p> <p>f) Copia de estudio de impacto vial emitido por autoridad competente.</p> <p>g) Constancia de no afectación o salvaguarda de los derechos generados por instalaciones de PEMEX, CFE, CNA y constancia de no afectación de vestigios arqueológicos emitido por el INAH,</p>

Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>h) Este inciso para el caso del Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, de acuerdo con el artículo 156 del presente Reglamento inciso I. Croquis de localización regional del sitio de proyecto, con una cobertura de 1 kilómetro, destacando los usos del suelo similares al solicitado o incompatibles con el mismo. En caso de ser requerido por la autoridad, deberá destacarse la presencia de elementos de infraestructura de cabecera, hidráulica, sanitaria, pluvial y eléctrica, además de establecimientos de equipamientos; conteniendo sistema de vías de comunicación con el señalamiento de acceso principal y secundarios del sitio de proyecto, y</p> <p>i) Las que resulten procedentes tomando en consideración el uso de suelo solicitado.</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del	Origen del trámite	<p>Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los</p>



Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Municipio Libre de Veracruz		<p>requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación:</p> <p>III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL e) Adjuntar Resolutivos de Protección Civil (Ver Apéndice A), y de Evaluación Ambiental (Ver Apéndice B) así como Factibilidad de la Dependencia Encargada del Suministro de Agua y del Sistema de Drenaje y Alcantarillado para el Municipio (documentos indispensables para iniciar el proceso); [...].</p>
		Responsable de la expedición del trámite	

Factibilidad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
		Requisitos	
		Plazos	
		Vigencia	
		Costos	
		Condicionantes	
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Factibilidad de Energía Eléctrica			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatul	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar:</p> <p>I. Formato de solicitud de trámite proporcionado por la Dirección a través de la Subdirección de Control Urbano.</p> <p>II. Resolutivo en materia de impacto ambiental emitido por la autoridad</p>

Factibilidad de Energía Eléctrica			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>competente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Estatal de Protección Ambiental.</p> <p>III. Dictamen de Riesgo y Vulnerabilidad por Uso de Suelo emitido por la Secretaría de Protección Civil.</p> <p>IV. Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable y/o Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, debidamente signado por Perito en Desarrollo Urbano certificado por la Secretaría a través de la Dirección, según el caso que lo requiera.</p> <p>V. La documentación a la que refieren los artículos 152 y 156 del presente Reglamento, se considera imprescindible para la elaboración del Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable o de Factibilidad Regional Sustentable, según sea el caso, consistente en:</p> <p>a) Copia certificada del título de propiedad inscrita en el Registro Público de la Propiedad o derechos de posesión (contratos de arrendamiento y/o actas</p>

Factibilidad de Energía Eléctrica			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>constitutivas de sociedad, notariados).</p> <p>b) Croquis de localización y plano del predio, que incluya su superficie, niveles de altitud, medidas y colindancias y en caso de existir construcción, el plano de la misma.</p> <p>c) Fotografías del predio y en su caso fotografía aérea.</p> <p>d) Copia de la constancia de zonificación o el permiso de uso de suelo emitido por la autoridad Municipal.</p> <p>e) Copia de las factibilidades de servicios relativos a: agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial y energía eléctrica emitidas por las Dependencias competentes.</p> <p>f) Copia de estudio de impacto vial emitido por autoridad competente.</p> <p>g) Constancia de no afectación o salvaguarda de los derechos generados por instalaciones de PEMEX, CFE, CNA y constancia de no afectación de vestigios arqueológicos emitido por el INAH,</p> <p>h) Este inciso para el caso del Dictamen de Factibilidad</p>

Factibilidad de Energía Eléctrica			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>Regional Sustentable, de acuerdo con el artículo 156 del presente Reglamento inciso I. Croquis de localización regional del sitio de proyecto, con una cobertura de 1 kilómetro, destacando los usos del suelo similares al solicitado o incompatibles con el mismo. En caso de ser requerido por la autoridad, deberá destacarse la presencia de elementos de infraestructura de cabecera, hidráulica, sanitaria, pluvial y eléctrica, además de establecimientos de equipamientos; conteniendo sistema de vías de comunicación con el señalamiento de acceso principal y secundarios del sitio de proyecto, y</p> <p>i) Las que resulten procedentes tomando en consideración el uso de suelo solicitado.</p>
		Responsable de la expedición del trámite	
		Requisitos	

Factibilidad de Energía Eléctrica			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
		Plazos	
		Vigencia	
		Costos	
		Condicionantes	
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación: [...]</p> <p>III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL</p> <p>I) Licencia de Uso de suelo; [...].</p>
		Responsable de la expedición del trámite	
Estatul	Reglamento de la Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Valle	Requisitos	<p>Artículo 62. En función a lo solicitado y dependiendo del tipo de Licencia que requiera, deberá complementarlo con la siguiente documentación: [...]</p> <p>I. LICENCIA DE USO DE SUELO</p> <p>Requisitos persona física:</p> <p>a) Formato multitrámite de solicitud con croquis de localización</p> <p>b) Copia de identificación del propietario (Credencial IFE)</p> <p>c) Copia de Escritura con sello de inscripción ante el</p>



Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>registro público de la propiedad y del comercio.</p> <p>d) Contrato de Arrendamiento vigente y con superficie rentable</p> <p>e) Copia de Predial del año en curso</p> <p>f) Dos fotografías actuales de terreno o de la construcción exterior e interior</p> <p>g) Ante proyecto o plano arquitectónico: plantas y fachadas en formato doble carta</p> <p>h) Evaluación de Impacto Ambiental</p> <p>i) Anuencia de Protección Civil</p> <p>j) Constancia de aprobación de PEMEX</p> <p>k) Licencia de Anuncio</p> <p>l) Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable</p> <p>m) Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable</p> <p>n) De ser Actualización presentar Uso de Suelo anterior en original y copia para cotejo.</p> <p>Requisitos persona moral:</p> <p>a) Formato multitrámite de solicitud con croquis de localización</p>

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>b) Copia de Escritura con sello de inscripción ante el registro público de la propiedad y del comercio.</p> <p>c) Contrato de Arrendamiento vigente y con superficie rentable</p> <p>d) Acta Constitutiva de la Empresa</p> <p>e) Poder notarial del representante o apoderado legal con copia de identificación (Credencial IFE)</p> <p>f) Copia de Predial del año en curso</p> <p>g) Dos fotografías actuales de terreno o de la construcción exterior e interior</p> <p>h) Ante proyecto o plano arquitectónico: plantas y fachadas en formato doble carta</p> <p>i) Evaluación de Impacto Ambiental</p> <p>j) Anuencia de Protección Civil</p> <p>k) Licencia de Anuncio</p> <p>l) Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable</p> <p>m) Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable</p>

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			n) De ser Actualización presentar Uso de Suelo anterior en original y copia para cotejo. [...]
Estatal	Reglamento de la Ley Número 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Requisitos	<p>Artículo 144. Los propietarios o derechosos que requieran obtener la licencia a que se refiere el artículo anterior, deberán presentar:</p> <p>I. Formato de solicitud de trámite proporcionado por la Dirección a través de la Subdirección de Control Urbano.</p> <p>II. Resolutivo en materia de impacto ambiental emitido por la autoridad competente, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Estatal de Protección Ambiental.</p> <p>III. Dictamen de Riesgo y Vulnerabilidad por Uso de Suelo emitido por la Secretaría de Protección Civil.</p> <p>IV. Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable y/o Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, debidamente signado por Perito en Desarrollo</p>

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>Urbano certificado por la Secretaría a través de la Dirección, según el caso que lo requiera.</p> <p>V. La documentación a la que refieren los artículos 152 y 156 del presente Reglamento, se considera imprescindible para la elaboración del Dictamen de Desarrollo Urbano Integral Sustentable o de Factibilidad Regional Sustentable, según sea el caso, consistente en:</p> <p>a) Copia certificada del título de propiedad inscrita en el Registro Público de la Propiedad o derechos de posesión (contratos de arrendamiento y/o actas constitutivas de sociedad, notariados).</p> <p>b) Croquis de localización y plano del predio, que incluya su superficie, niveles de altitud, medidas y colindancias y en caso de existir construcción, el plano de la misma.</p> <p>c) Fotografías del predio y en su caso fotografía aérea.</p> <p>d) Copia de la constancia de zonificación o el permiso de</p>

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>uso de suelo emitido por la autoridad Municipal.</p> <p>e) Copia de las factibilidades de servicios relativos a: agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial y energía eléctrica emitidas por las Dependencias competentes.</p> <p>f) Copia de estudio de impacto vial emitido por autoridad competente.</p> <p>g) Constancia de no afectación o salvaguarda de los derechos generados por instalaciones de PEMEX, CFE, CNA y constancia de no afectación de vestigios arqueológicos emitido por el INAH,</p> <p>h) Este inciso para el caso del Dictamen de Factibilidad Regional Sustentable, de acuerdo con el artículo 156 del presente Reglamento inciso I. Croquis de localización regional del sitio de proyecto, con una cobertura de 1 kilómetro, destacando los usos del suelo similares al solicitado o incompatibles con el mismo. En caso de ser requerido por la autoridad, deberá destacarse la presencia de</p>

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			elementos de infraestructura de cabecera, hidráulica, sanitaria, pluvial y eléctrica, además de establecimientos de equipamientos; conteniendo sistema de vías de comunicación con el señalamiento de acceso principal y secundarios del sitio de proyecto, y i) Las que resulten procedentes tomando en consideración el uso de suelo solicitado.
		Plazos	
		Vigencia	
Estatad	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	Artículo 206.-Son objeto de este derecho los servicios que el Ayuntamiento preste, a solicitud o en rebeldía del usuario, por los conceptos siguientes: [...] III. Por licencias: [...] i) De uso de suelo; [...].
Estatad	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	Artículo 212.- Los derechos por obras materiales se causarán y pagarán, en salarios mínimos, por los servicios siguientes: [...] III. Por licencias: i) De uso de suelo, para vivienda, industria, comercio

Licencia de Uso de Suelo			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			y servicios, por metro cuadrado o fracción [...].
		Condicionantes	
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatat	Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Origen del trámite	Artículo 92. Toda obra, construcción o edificación que se realice en el territorio del Estado requerirá de la licencia de construcción municipal correspondiente, de acuerdo con la zonificación establecida, conforme a las normas de esta Ley, de la Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado y demás disposiciones reglamentarias.



Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatual	Reglamento de la Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Origen del trámite	<p>Artículo 4. Toda acción que signifique la fusión o división del suelo, la construcción en, sobre o bajo la tierra, y cualquier cambio material en edificios existentes y en su uso, requerirán de la autorización previa y expresa de las autoridades estatales y municipales correspondientes, en los términos de la ley y su reglamentación, con excepción de la división, subdivisión y fusión del suelo que reúnan los requisitos mínimos de frente y superficie señalados por la ley, y en los que no se requiera el trazo de vías públicas, así como aquellas en las que las fracciones resultantes tengan su acceso a la vía pública a través de servidumbre de paso que se constituya en términos de lo que dispone el Código Civil; el Notario podrá consignarlas en instrumento público sin la autorización previa y expresa de las autoridades estatales y municipales correspondientes.</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatad	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 5. Toda acción que transforme el estado actual o natural de cualquier predio, mediante obras o instalaciones, dentro del territorio estatal, con el objetivo de servir a las actividades humanas, requerirá de la autorización previa y expresa de los ayuntamientos, en los términos de la presente ley y el Reglamento Municipal de construcción correspondiente.
Estatad	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 32. Las construcciones en el territorio estatal estarán sujetas a lo siguiente: I. Requerirán de la correspondiente licencia de construcción, salvo los casos de excepción que se establezcan en el Reglamento Municipal de Construcción Correspondiente;
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 51. NECESIDAD DE LICENCIA. - Para ejecutar obras o instalaciones públicas o privadas, en la vía pública o en predios propiedad pública o privada, será necesario obtener

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			licencia del Ayuntamiento salvo en los casos a que se refiere el artículo 53 de este Reglamento [...].
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	<p>Artículo 53. La Dirección tiene la facultad de otorgar o negar autorizaciones, de Licencia de construcción, para ejecutar cualquier tipo de obra que se encuentre contemplada en el presente Reglamento y en el Reglamento de la Ley vigente.</p> <p>La Licencia de Construcción es el documento expedido por el Ayuntamiento a través de la Dirección por el cual se autoriza a los propietarios o poseedores de un predio para construir, ampliar, modificar, cambiar de uso, reparar o demoler, una edificación o instalación en sus predios.</p>
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 3°. FACULTADES DE LOS AYUNTAMIENTOS. De conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica del Municipio Libre, las Leyes de Ingresos y Hacienda Municipal, la aplicación y

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de este Reglamento corresponderá a los Ayuntamientos, para lo cual tendrán las siguientes facultades:</p> <p>I.- Otorgar o negar licencia y permisos para la ejecución de las obras a que se refiere el artículo 1, de este Reglamento; [...].</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	<p>Artículo 53. La Dirección tiene la facultad de otorgar o negar autorizaciones, de Licencia de construcción, para ejecutar cualquier tipo de obra que se encuentre contemplada en el presente Reglamento y en el Reglamento de la Ley vigente.</p> <p>La Licencia de Construcción es el documento expedido por el Ayuntamiento a través de la Dirección por el cual se autoriza a los propietarios o poseedores de un predio para construir, ampliar, modificar, cambiar de uso, reparar o demoler, una edificación o instalación en sus predios.</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Requisitos	Artículo 54. Tratándose de construcciones o ampliaciones mayores a sesenta metros cuadrados o con claros mayores a cuatro metros, la solicitud de la licencia de construcción y sus planos respectivos llevaran la firma del Perito Responsable de Obra, anexando al expediente la constancia de suscripción en el Registro Municipal.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Requisitos	Artículo 59. Al solicitar las Licencias de Construcción se deberá entregar a la Ventanilla Única el expediente completo con los requisitos exigidos para cada una de ellas anexando el pago de los derechos municipales correspondientes, de acuerdo al costo normado en el Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, exceptuándose de realizar dicho pago en el caso de las Licencias de Obra Pública. Dependiendo del tipo de Licencia que se requiera deberá integrarse el expediente con la siguiente documentación:

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>III. LICENCIA MAYOR COMERCIAL</p> <p>a) Formato multitrámite;</p> <p>b) Predial del año en curso;</p> <p>c) Identificación oficial del propietario en que conste firma y fotografía, vigente o tenga una fecha de expedición no mayor a diez años;</p> <p>d) Escrituras inscritas en el Registro Público de la Propiedad;</p> <p>e) Adjuntar Resolutivos de Protección Civil (Ver Apéndice A), y de Evaluación Ambiental (Ver Apéndice B) así como Factibilidad de la Dependencia Encargada del Suministro de Agua y del Sistema de Drenaje y Alcantarillado para el Municipio (documentos indispensables para iniciar el proceso);</p> <p>f) Deslinde, Alineamiento y Número oficial;</p> <p>g) Planos Arquitectónicos firmados por el Perito Responsable de Obra (Original y 2 copias) y respaldo en archivo digital;</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>h) Fotografías del área a construir;</p> <p>i) Planos Estructurales (Original y 2 copias) avalados por el Perito Corresponsable en Seguridad Estructural, Memoria de Cálculo y Mecánica de suelos firmada por Ingeniero Civil Colegiado Especialista en Mecánica de Suelos, incluyendo respaldo en archivo digital. Debiendo cumplir con lo indicado en el Artículo 62 fracción III de este instrumento;</p> <p>j) Planos (Original y 2 copias) de: Instalaciones Hidráulicas y Sanitarias diseñadas, calculadas y firmadas por Ingeniero Civil con cédula profesional; de Instalaciones Eléctricas diseñadas, calculadas y firmadas por Ingeniero Eléctrico o afín con cédula profesional, en todos los casos anexando Memorias de cálculo firmadas por el Ingeniero proyectista anexando su cédula profesional. Todos los planos y todas las memorias de</p>



Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>cálculo de todas las instalaciones deben ser avalados por el Perito Corresponsable en Instalaciones, incluyendo respaldo en archivo digital. Debiendo cumplir con lo indicado en el Artículo 62 fracción II de este instrumento. En el caso de Centros Comerciales y de aquellos con capacidad para 300 personas o más deberá incluir</p> <p>Instalación contra incendios y emergencias (véase Artículo 11 de este Reglamento);</p> <p>k) Contar con Perito Responsable de Obra, Perito Corresponsable Estructural, así como los Peritos Corresponsables de Instalaciones que apliquen;</p> <p>l) Licencia de Uso de suelo;</p> <p>m) Bitácora; y</p> <p>n) Lona en la que se identifique número de la Licencia de Construcción, el número del Registro Municipal del Perito Responsable de Obra y en su caso del (los) Perito(s) Corresponsable(s) de</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			Obra, Tipo de Obra, Uso de suelo, Niveles Autorizados, Superficie Autorizada, Ubicación indicando calle, número oficial y colonia.
Estatutal	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Plazos	<p>Artículo 50. LICENCIAS DE CONSTRUCCION. [...]Las solicitudes de licencia de construcción deberán recibir resoluciones de expedición o rechazo por parte de los Ayuntamientos en un plazo no mayor de 30 días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se reciba la solicitud [...] Cuando por cualquier circunstancia la autoridad encargada de la tramitación de una licencia, no resuelva su otorgamiento dentro del plazo fijo en el párrafo anterior, al vencimiento del mismo, dicha autoridad deberá comunicar al interesado las causas específicas por las que no haya sido posible dictar la resolución, y cuando éstas fuesen imputables al solicitante, le señalará un plazo que no excederá de dos meses para que los corrija. Vencido dicho plazo, se tendrá por no presentada</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			la solicitud. Una petición de esta naturaleza no podrá ser rechazada en una segunda revisión por causa que no se haya señalado en rechazo anterior, siempre y cuando el proyecto no se hubiera modificado en la parte conducente.
Estatual	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Vigencia	<p>Artículo 57. VIGENCIA Y PRORROGA DE LA LICENCIA. El tiempo de vigencia de las licencias de construcción que expide el Ayuntamiento estará en relación con la naturaleza y magnitud de la obra por ejecutar. El propio ayuntamiento tendrá facultad para fijar el plazo de vigencia de cada licencia de construcción de acuerdo con las siguientes bases:</p> <p>Para la construcción de obras con superficie hasta de 300 metros cuadrados la vigencia máxima será de 12 meses; hasta de 1,000 metros cuadrados, de 24 meses, y de más de 1,000 metros cuadrados de 36 meses. En las obras e instalaciones a que se refieren las fracciones II a V del artículo 56 de este Reglamento, se fijará el plazo</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>de vigencia de la licencia respectiva, según la magnitud y características particulares de cada caso. Si terminando el plazo autorizado para la construcción de una obra, ésta no hubiese concluido para continuarla, deberá obtenerse prórroga de la licencia y cubrir los derechos por la parte no ejecutada de la obra; a la solicitud se acompañará una descripción de los trabajos que se vayan a llevar a cabo y croquis o planos, cuando sea necesario. Si dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de una licencia no se obtiene la prórroga señalada será necesario obtener nueva licencia para continuar la construcción.</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Vigencia	<p>Artículo 61. El tiempo de vigencia de las Licencias de Construcción en general tratándose de obra Menor o Mayor en cualquiera de sus tipos, Movimiento de Tierra, Licencia de Obra Pública será de un año. Si terminando el plazo autorizado para la</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>construcción de una obra, ésta no hubiese concluido, para continuarla deberá obtenerse revalidación de la licencia y cubrir los derechos por la parte que falte de ejecutar. Esta revalidación tendrá a su vez vigencia de un año.</p> <p>No podrá iniciarse construcción alguna, sino hasta que el solicitante haya obtenido la Licencia respectiva de acuerdo a los requisitos establecidos en el presente Reglamento, debiendo.</p>
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Costos	Artículo 58. PAGO DE DERECHOS. Toda licencia causará los derechos que fijen las tarifas vigentes en la Ley de Hacienda Municipal. [...].
Estatad	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	<p>Artículo 206.-Son objeto de este derecho los servicios que el Ayuntamiento preste, a solicitud o en rebeldía del usuario, por los conceptos siguientes: [...]</p> <p>III. Por licencias: [...]</p> <p>b) De construcción o ampliación; [...].</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatul	Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Costos	<p>Artículo 208.-Por lo que hace a las licencias de construcción o ampliación, se tomará como base la superficie total de las sumas de las superficies parciales cubiertas por construcciones correspondientes a cada uno de los pisos de que conste la construcción.</p> <p>Artículo 212.- Los derechos por obras materiales se causarán y pagarán, en salarios mínimos, por los servicios siguientes:</p> <p>III. Por licencias:</p> <p>b) De construcción o ampliación, por metro cuadrado o fracción, conforme a los usos de los terrenos y en todos los casos con rangos de 1 a 40 metros cuadrados, de más de 40 a 60, de más de 60 a 80, de más de 80 a 100, de más de 100 a 150, de más de 150 a 200, de más de 200 a 300, de más de 300 a 500, de más de 500 a 1000 y de más de 1000: habitacional, con categorías.</p>

Licencia de Construcción			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Condicionantes	Artículo 58. [...] Las licencias de construcción y los planos aprobados se entregarán al interesado, cuando éste hubiere cubierto el monto de todos los derechos que haya generado su autorización. Si en un plazo de treinta días a partir de su aprobación la licencia no se expidiere por falta de pago de los derechos, se podrá cancelar la solicitud correspondiente.
		Proceso	
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
Estatad	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 60. MANIFESTACION DE TERMINACION DE OBRA. Los propietarios están obligados a manifestar por escrito a los Ayuntamientos, la terminación de las obras ejecutadas en sus predios, en un plazo no mayor de quince días, contando a partir de la conclusión de las mismas, de



Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			conformidad con lo establecido en la Ley de Catastro del Estado de Veracruz, utilizando para este objeto las formas de "manifestación de terminación de Obra" y anotando en su caso el número y la fecha de la licencia respectiva.
Municipal	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 33. Una vez concluida parcial o totalmente la obra o demolición, o en los casos de suspensión voluntaria a petición del interesado, se deberá recabar la respectiva constancia de terminación o suspensión expedida por el ayuntamiento correspondiente, para lo cual se proporcionará la licencia de construcción o su prórroga vigente en ambos casos.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Origen del trámite	Artículo 136. Los propietarios están obligados a obtener de la Dirección, a través de la Ventanilla Única, la Constancia de Término de Obra de las construcciones ejecutadas en sus predios, en un plazo no mayor de quince días, a partir

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			de la conclusión de las mismas, de conformidad con lo establecido en la Ley de Catastro del Estado de Veracruz vigente.
Estatad	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 33. Una vez concluida parcial o totalmente la obra o demolición, o en los casos de suspensión voluntaria a petición del interesado, se deberá recabar la respectiva constancia de terminación o suspensión expedida por el ayuntamiento correspondiente, para lo cual se proporcionará la licencia de construcción o su prórroga vigente en ambos casos.
Estatad	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz	Responsable de la expedición del trámite	Artículo 34. El ayuntamiento correspondiente otorgará la constancia de terminación o de suspensión voluntaria, una vez que constate que la obra se llevó a cabo de acuerdo con los planos autorizados que forman parte integral de la licencia de construcción.
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del	Requisitos	Artículo 137. Para obtener la Constancia de Terminación de Obra que emite la Dirección, el

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Municipio Libre de Veracruz		<p>interesado deberá presentar ante la Ventanilla Única la solicitud en el Formato Multitrámite anexando mínimo la siguiente documentación:</p> <p>I. Predial del año en curso;</p> <p>II. Copia de la Licencia de Construcción;</p> <p>III. Copia de los planos aprobados;</p> <p>IV. Original y copia del pago de término de obra; y</p> <p>V. Bitácora de Obra (para casos de Obra Nueva o Ampliaciones mayores a 60 m<sup>2</sup>).</p> <p>El interesado anexará a lo anterior la lona que sirvió para identificar su obra durante el proceso constructivo.</p>
		Plazos	
		Vigencia	
		Costos	
Estatutal	Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del	Condicionantes	<p>Artículo 35. Los ayuntamientos podrán permitir diferencias en las obras ejecutadas con respecto al proyecto autorizado, siempre que no</p>

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
	Estado de Veracruz		se afecten las condiciones de seguridad, estabilidad, destino, uso, servicio y salubridad, se respeten las restricciones indicadas en el alineamiento, el número de niveles y las características autorizadas en la licencia respectiva y se cubran los derechos correspondientes a la modificación del proyecto.
Estatutal	Reglamento de Construcciones para el Estado de Veracruz	Proceso	<p>Artículo 63. AUTORIZACION DE USO Y OCUPACION. Recibida la manifestación de terminación de obra, el Ayuntamiento ordenará una inspección para verificar el cumplimiento de los requisitos señalados en la licencia respectiva y si la construcción se ajustó a los planos arquitectónicos y demás documentos aprobados que hayan servido de base para el otorgamiento de la licencia.</p> <p>El Ayuntamiento permitirá diferencias en la obra ejecutada con respecto al proyecto aprobado siempre que no se afecten las condiciones de seguridad, estabilidad, destino, servicio y salubridad; se respeten las</p>

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>restricciones indicadas en la constancia de alineamiento; las características autorizadas en la licencia respectiva; el número de niveles especificados y las tolerancias que fija este Reglamento.</p> <p>Cuando la construcción cumpla con los requisitos señalados en este artículo, el Ayuntamiento autorizará su uso y ocupación.</p>
Municipal	Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz	Proceso	<p>Artículo 136. Los propietarios están obligados a obtener de la Dirección, a través de la Ventanilla Única, la Constancia de Término de Obra de las construcciones ejecutadas en sus predios, en un plazo no mayor de quince días, a partir de la conclusión de las mismas, de conformidad con lo establecido en la Ley de Catastro del Estado de Veracruz vigente.</p> <p>El inicio del procedimiento para otorgamiento de Término de obra podrá realizarse de la siguiente manera:</p> <p>a) A solicitud el interesado ante la Ventanilla Única</p>

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>utilizando para ese objeto el Formato Multitrámite donde el requirente anotará el número y la fecha de la licencia respectiva así como la clave catastral del predio, véase listado de requisitos dispuestos más adelante; y</p> <p>b) Derivado del acercamiento directo de la Dirección (ya sea a través de llamada telefónica o visita al sitio), con el ciudadano al que en ese momento se le indicarán los requisitos mínimos que se deberá tener en obra para la obtención del Término de Obra, acordando el día de la visita de Supervisión Urbana para tal fin.</p> <p>Recibida la solicitud de término de obra o acordada la visita al sitio de la obra, la Dirección realizará una inspección para verificar el cumplimiento de los requisitos señalados en la Licencia de Construcción otorgada, identificando si los espacios edificadas y las características de la</p>

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			<p>construcción son coincidentes con lo proyectado. Si la construcción se ajustó a los planos arquitectónicos y demás documentos aprobados que hayan servido de base para el otorgamiento de la Licencia, la Dirección entregará a través de la Ventanilla Única la Constancia de Terminación de Obra al interesado. La Dirección informará mensualmente a la Autoridad Municipal encargada del Control Catastral los Términos de Obra otorgados, adjuntando en cada caso el reporte fotográfico de cada espacio construido (de ser vivienda: fachada frontal, fachada posterior, cocina, sala comedor y baño principal), la cédula de observación de campo con las características de construcción identificadas en cada obra terminada, así como el archivo digital del plano fuese aprobado con la Licencia de Construcción.</p>

Constancia de Término de Obra			
Orden	Nombre del Ordenamiento	Tema	Contenido del artículo
			Dadas las características arquitectónicas y/o estructurales, algunos inmuebles necesitarán solicitar la constancia de visto bueno de seguridad y operación ante las Autoridades Municipales competentes.
		Medio de tramitación	

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



## 7.2. Diagrama de Requisitos

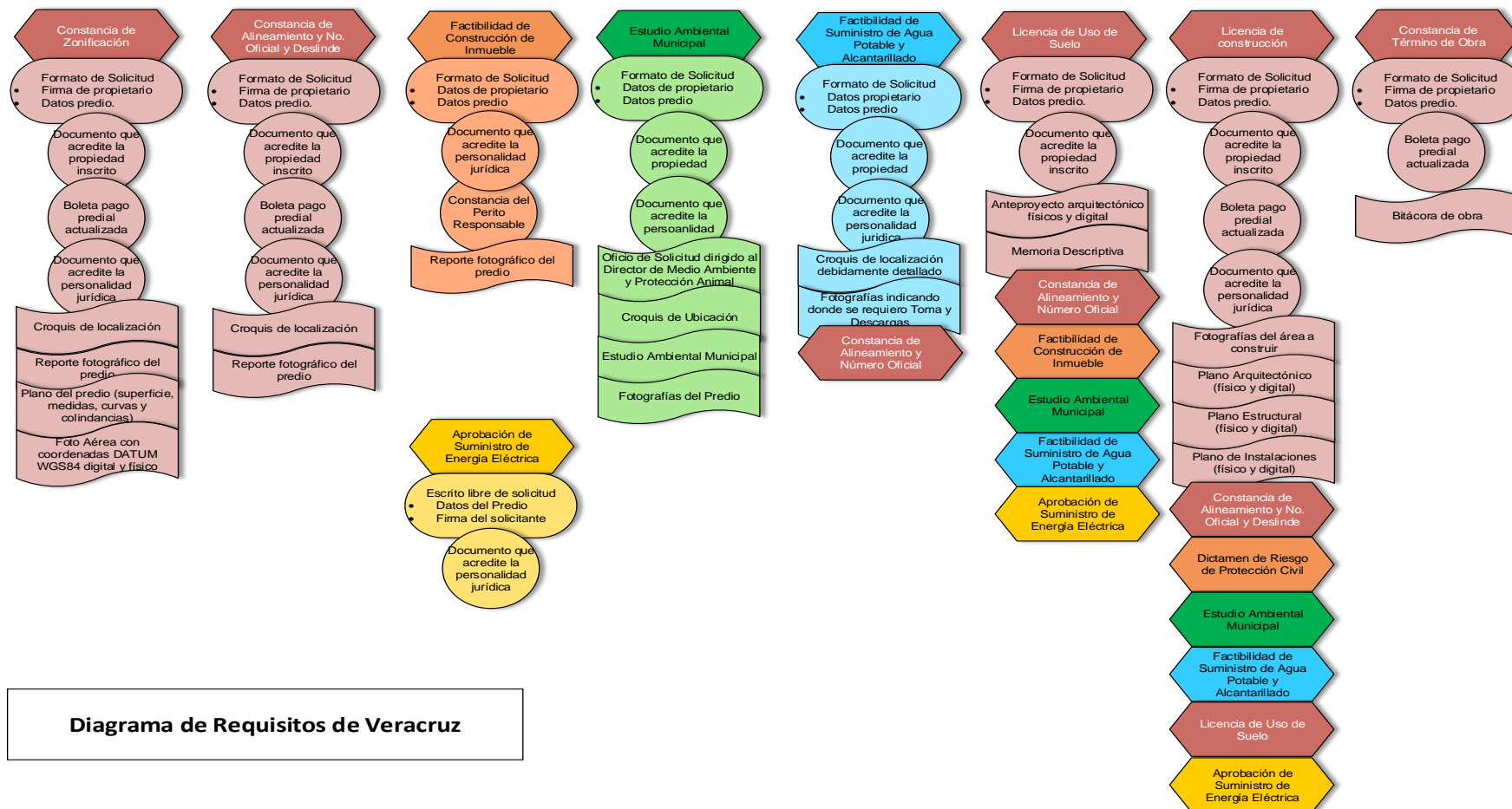
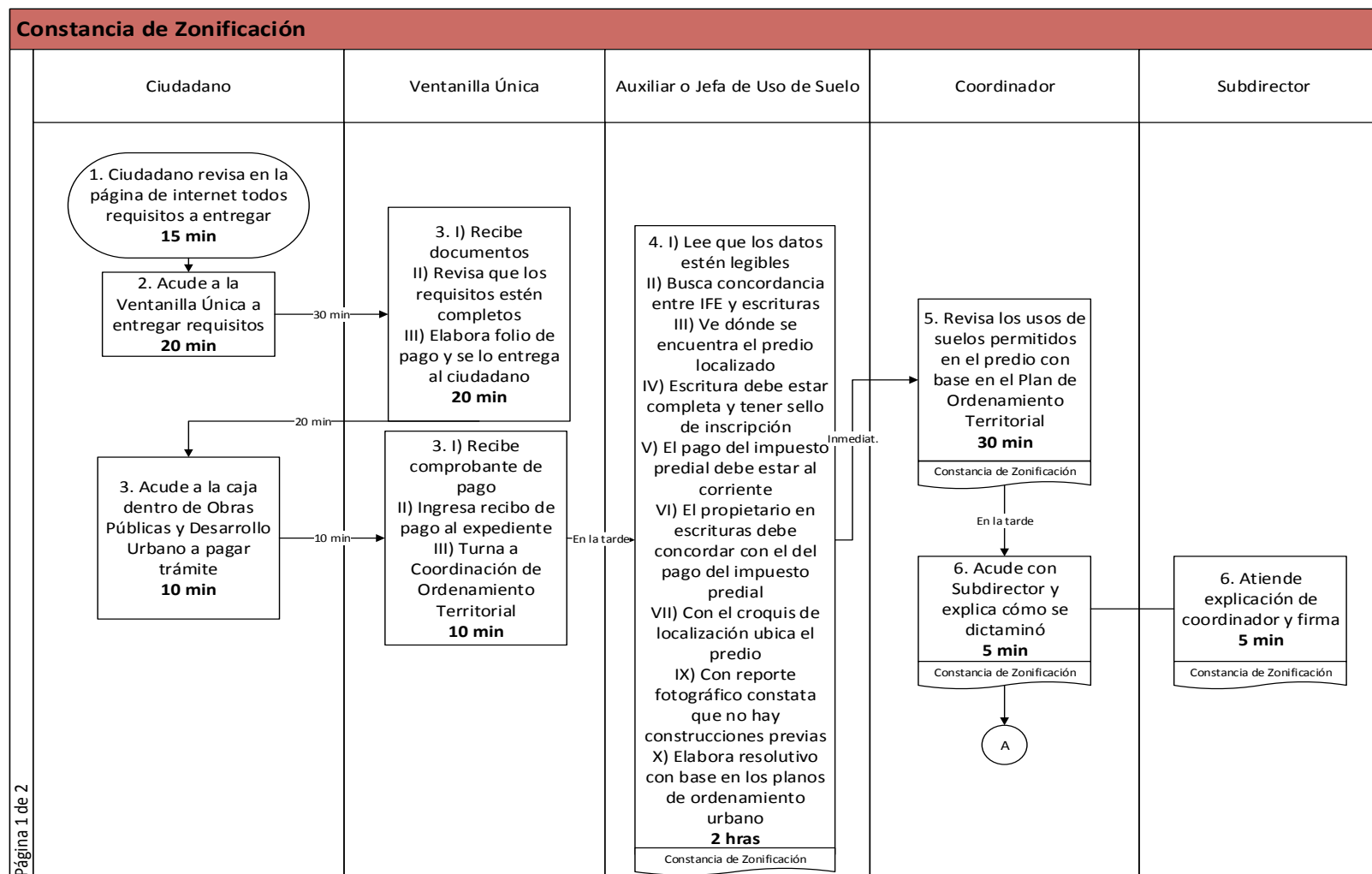


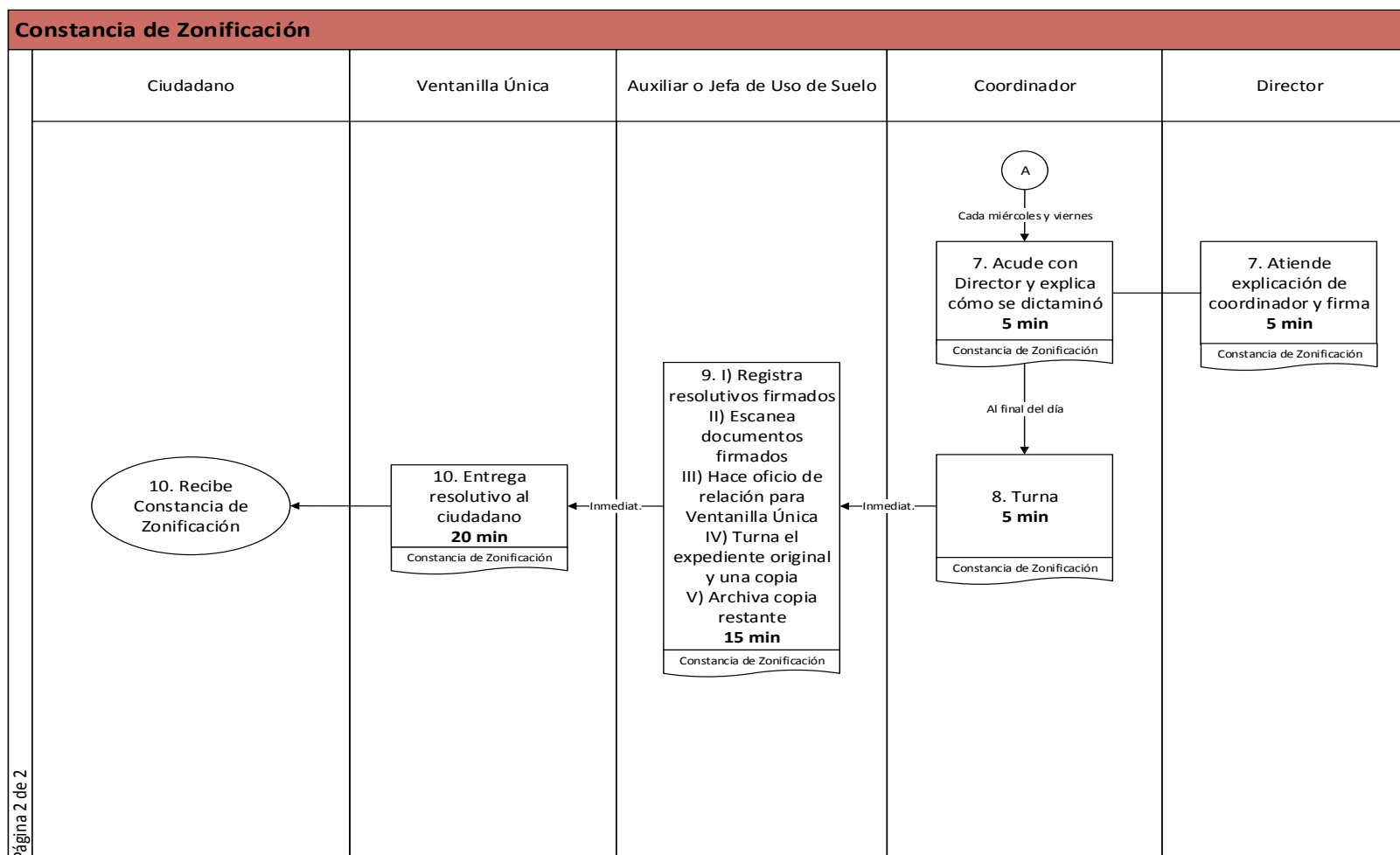
Diagrama de Requisitos de Veracruz

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

### 7.3. Diagramas de Proceso Interno

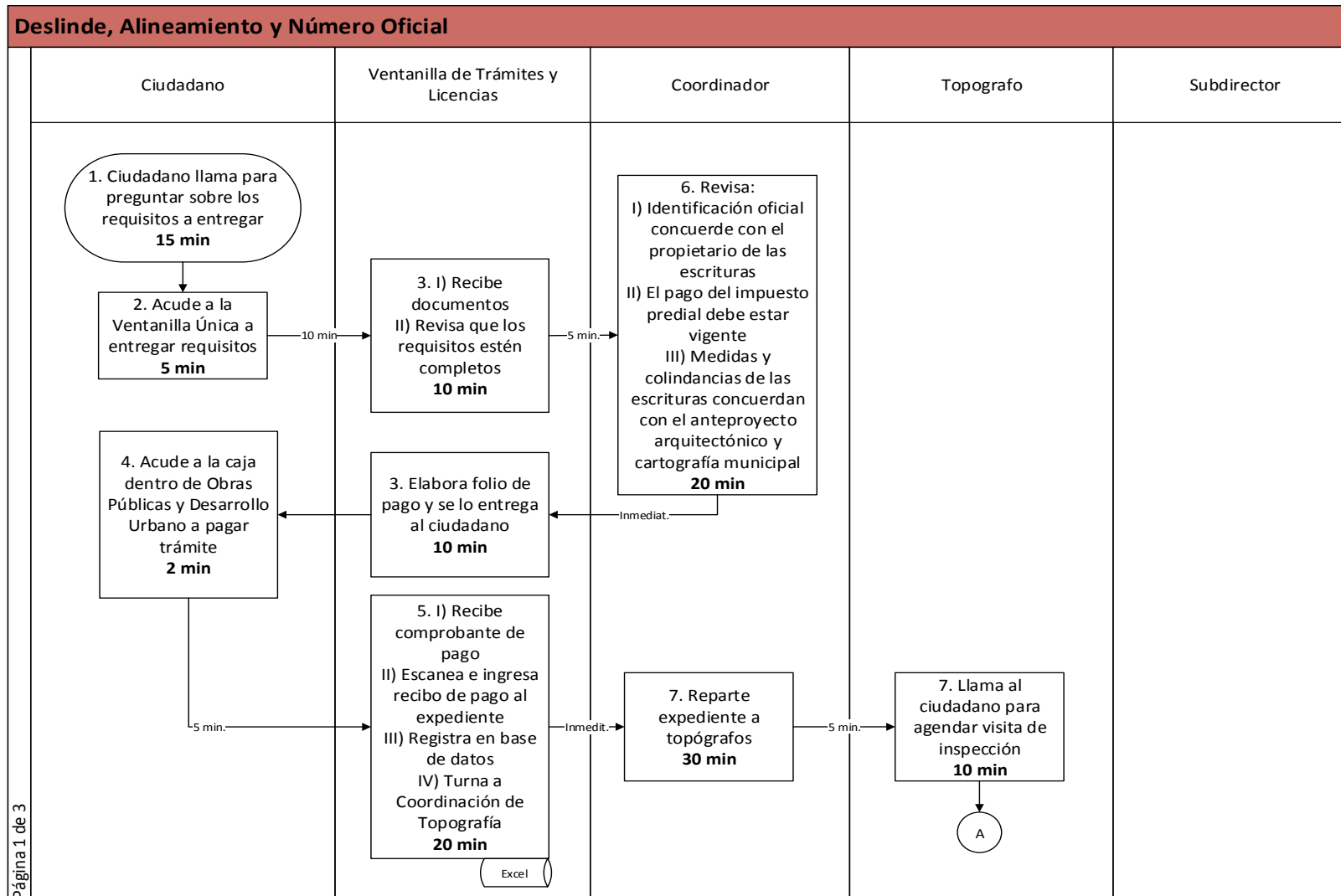


Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

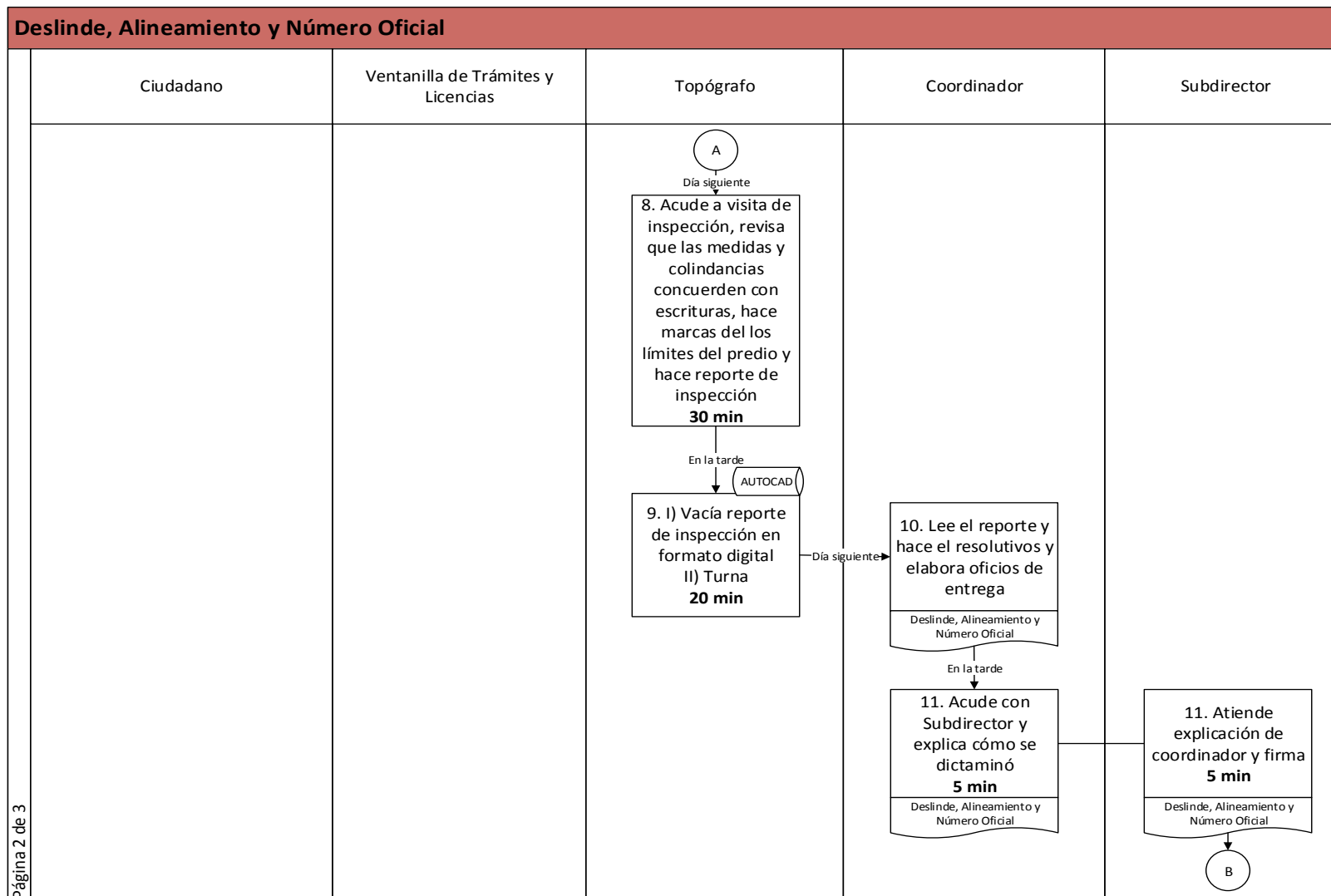


Página 2 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

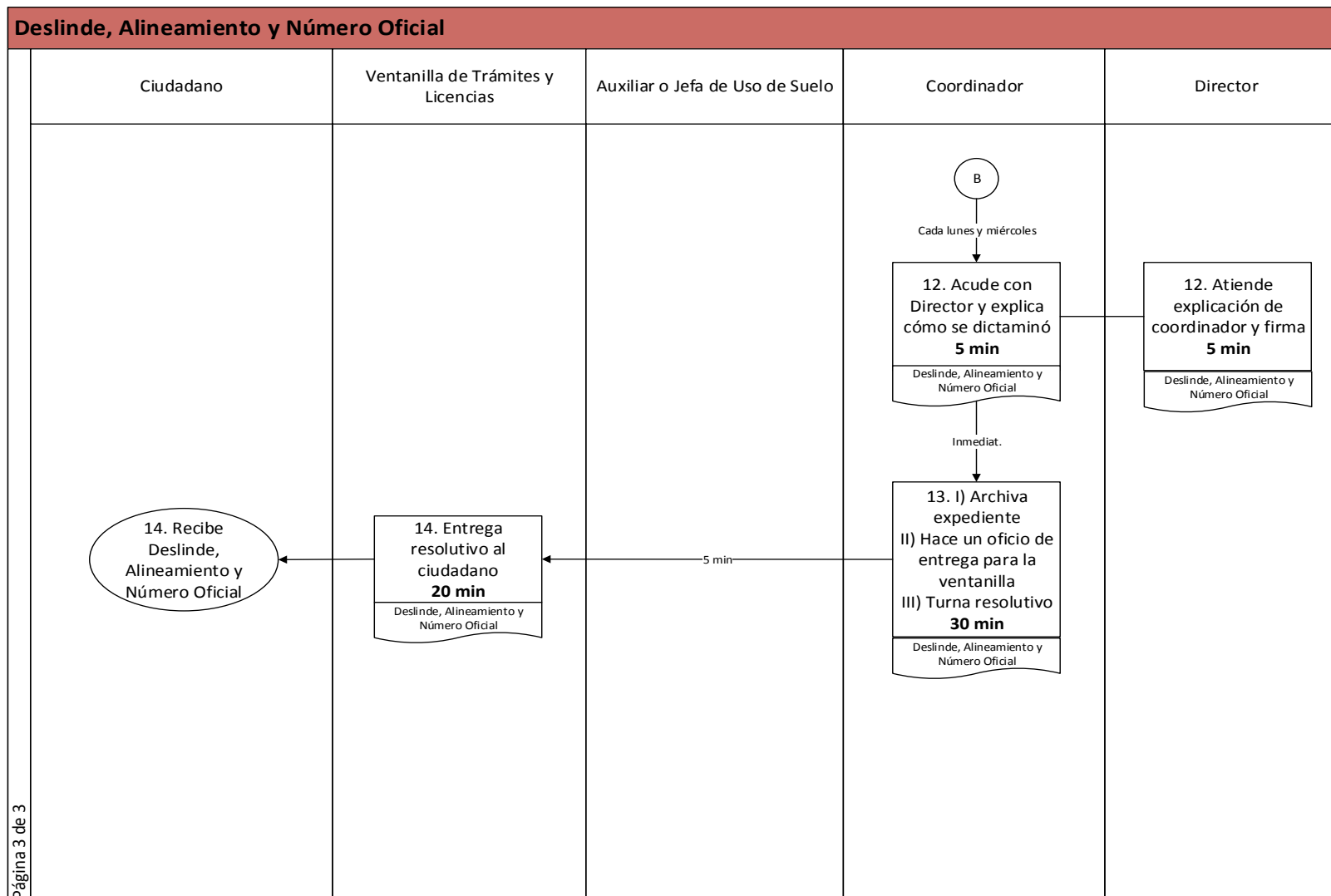


Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



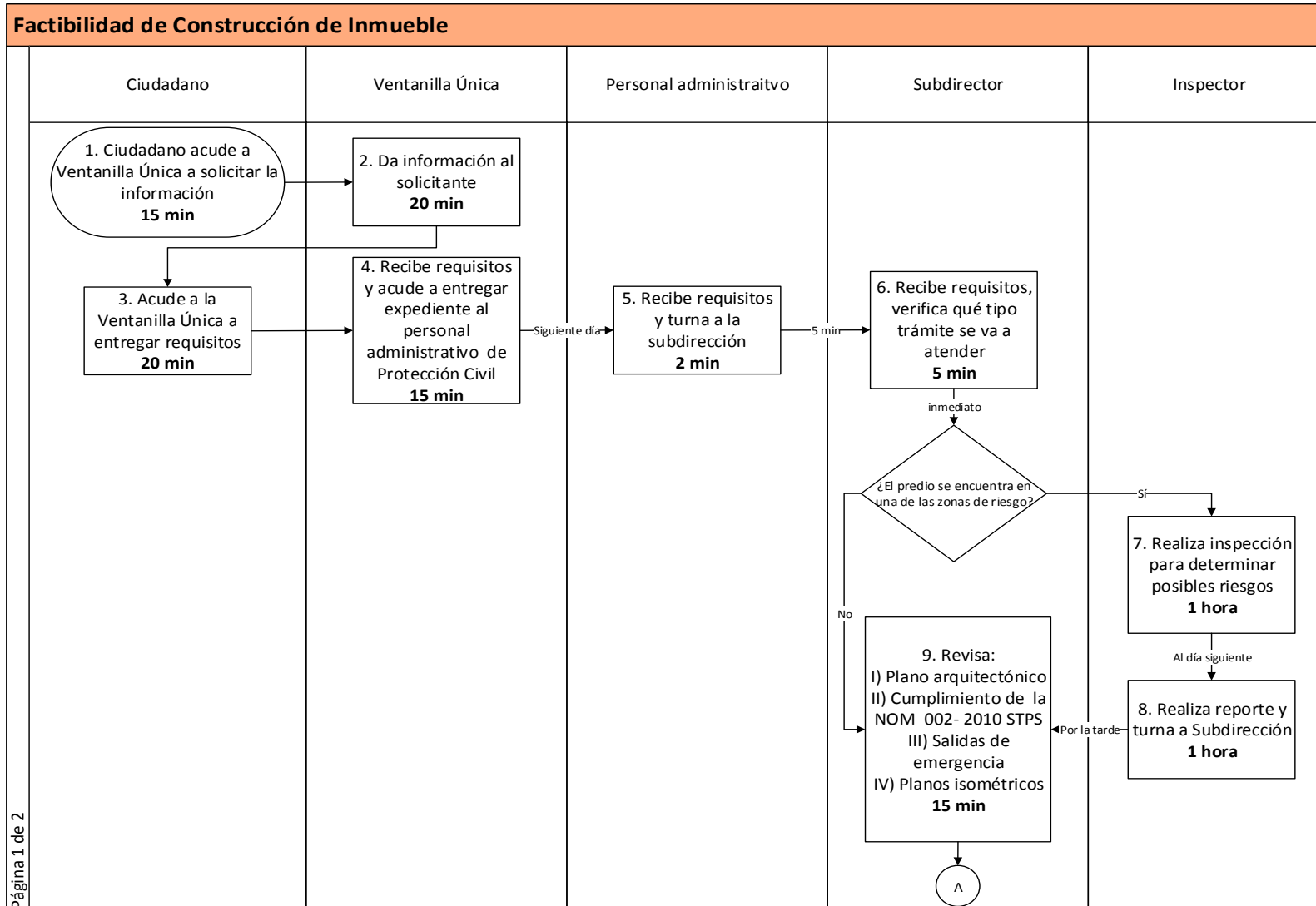
Página 2 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



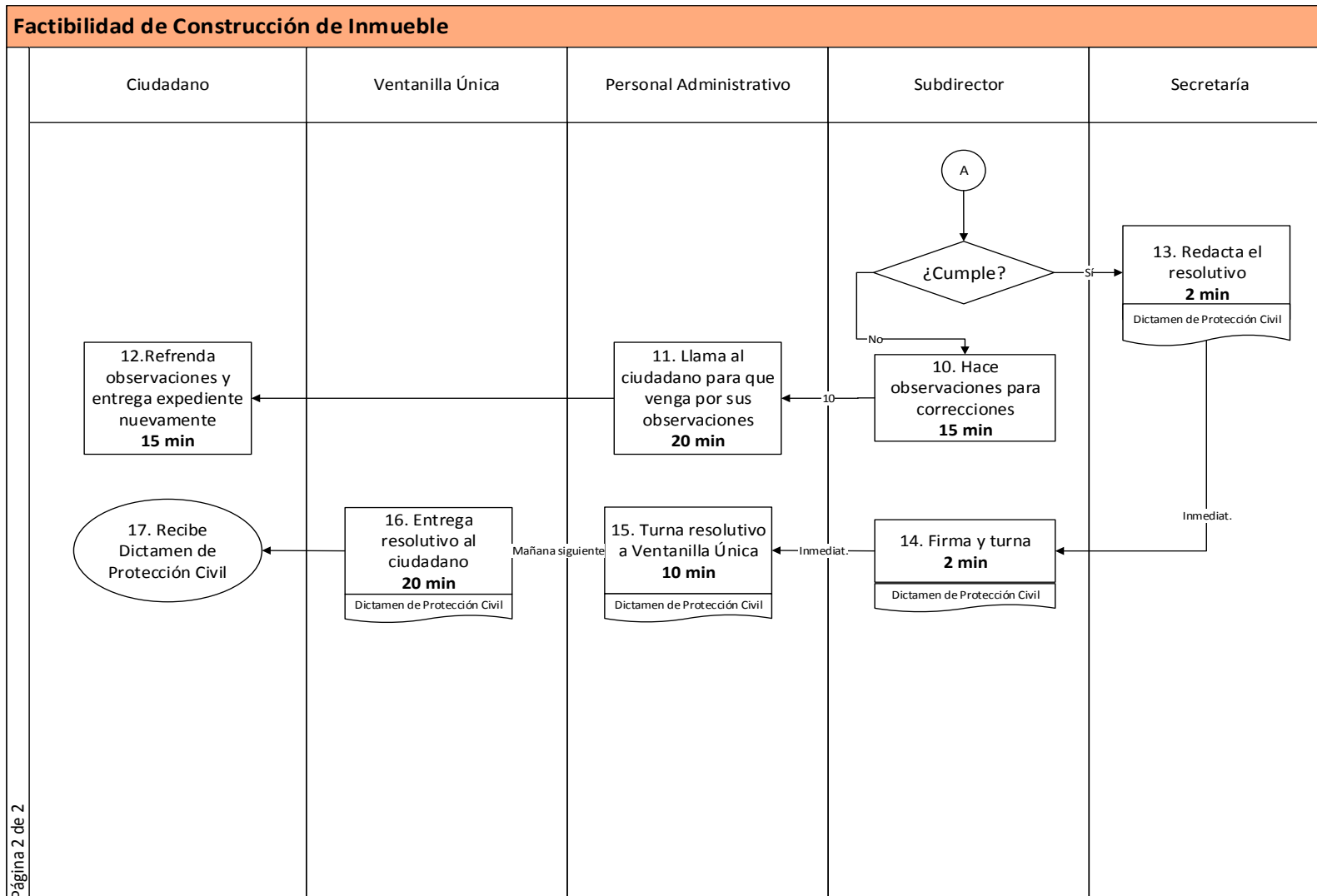
Página 3 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



Página 1 de 2

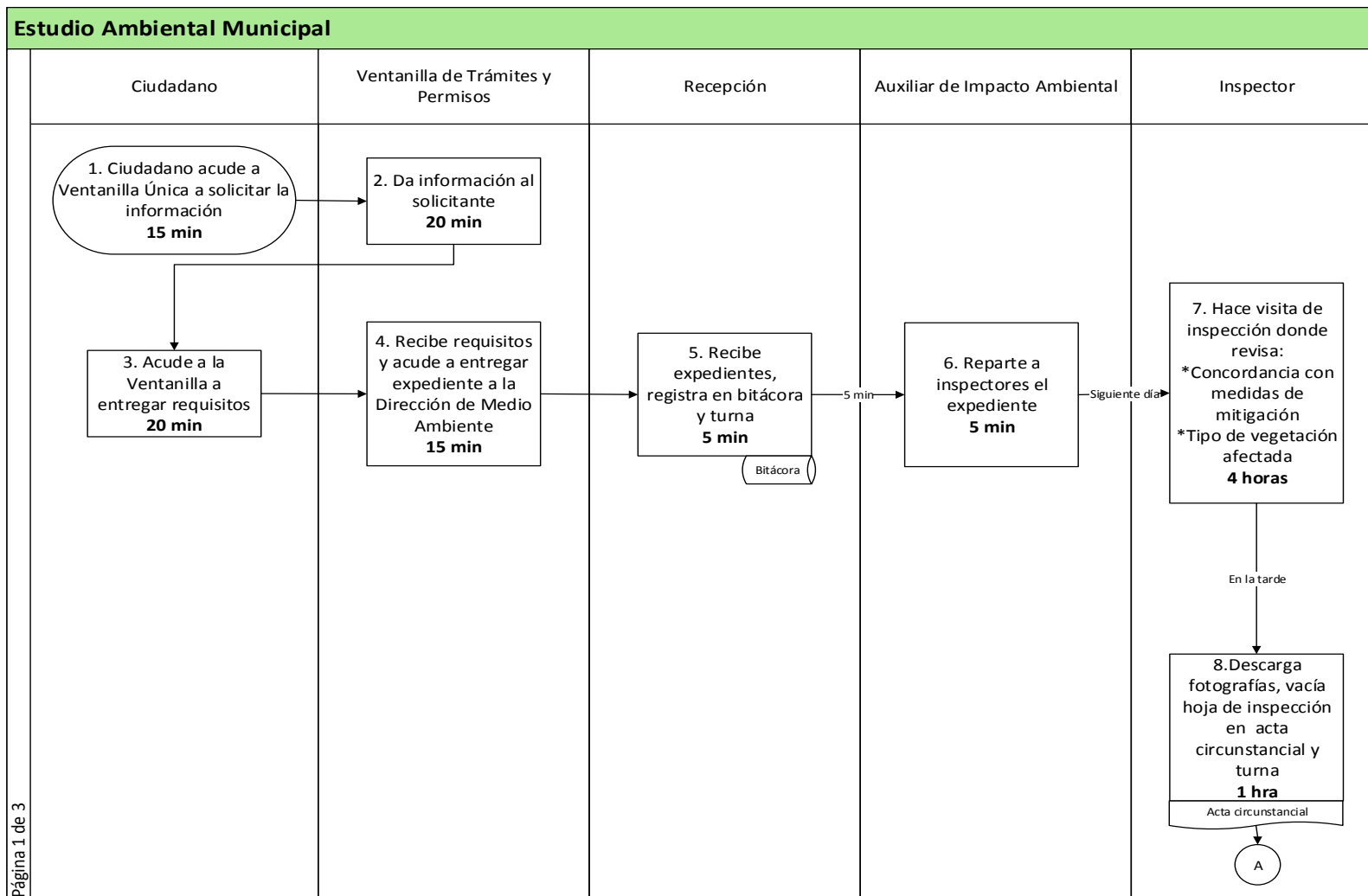
Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



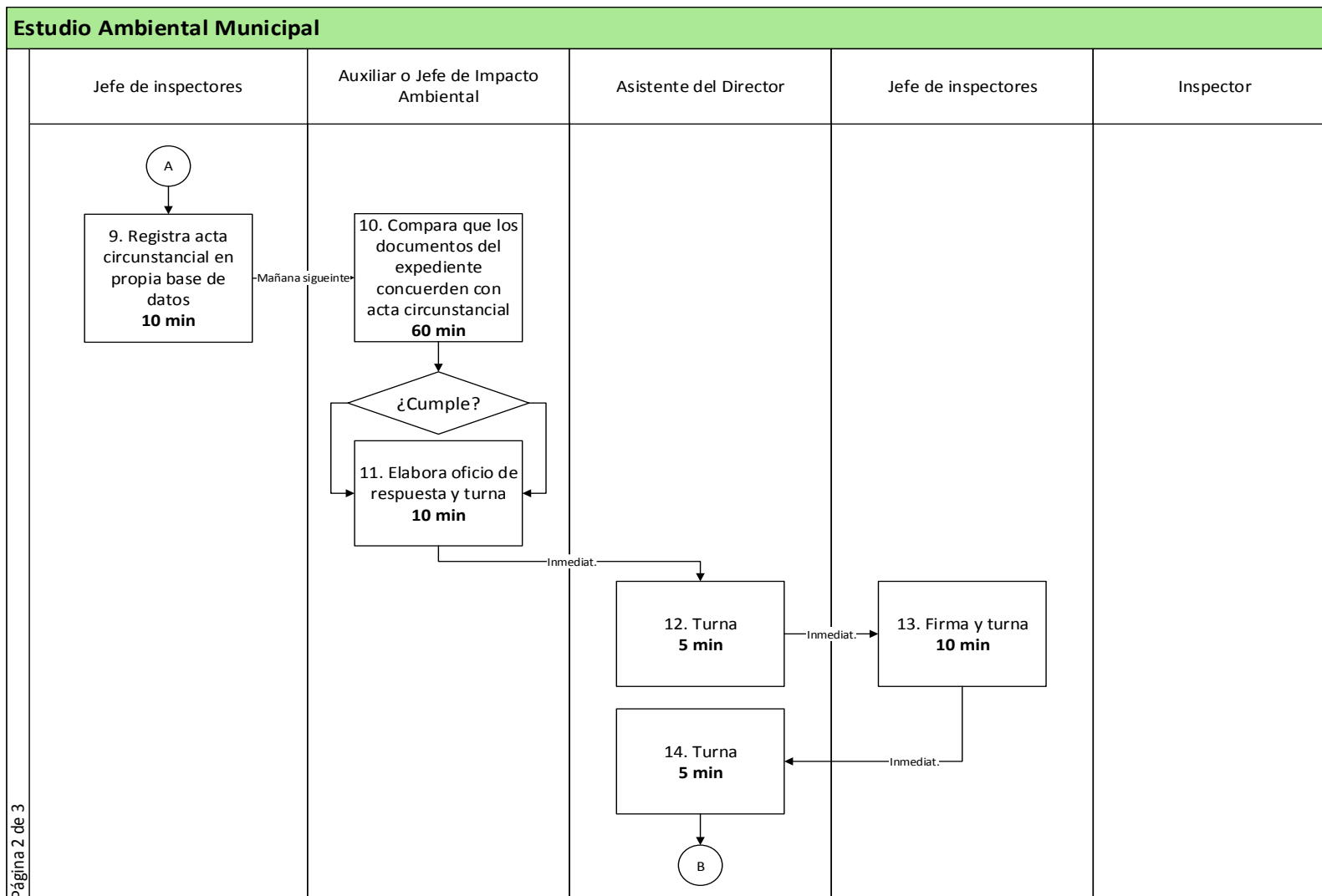
Página 2 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



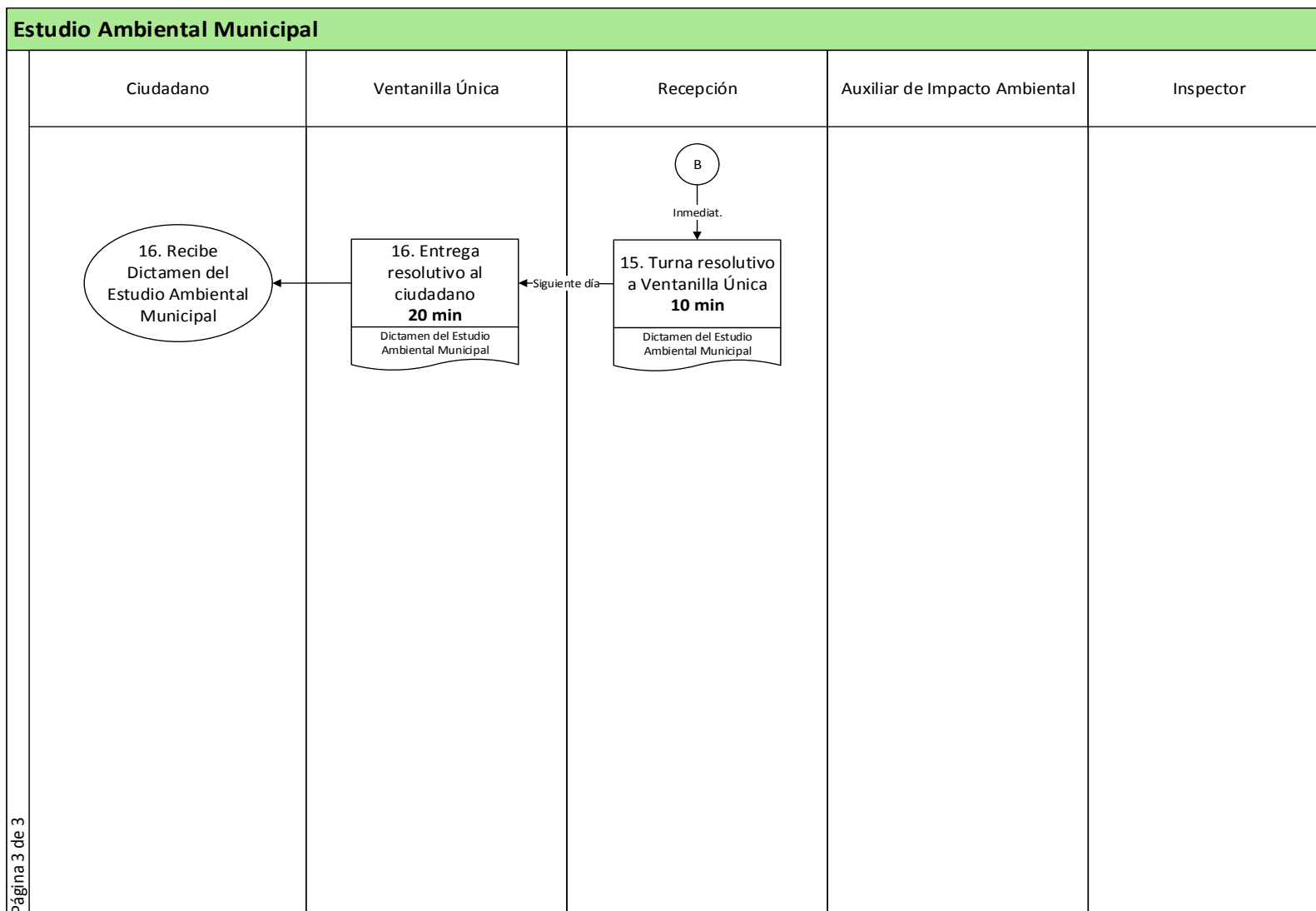


Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



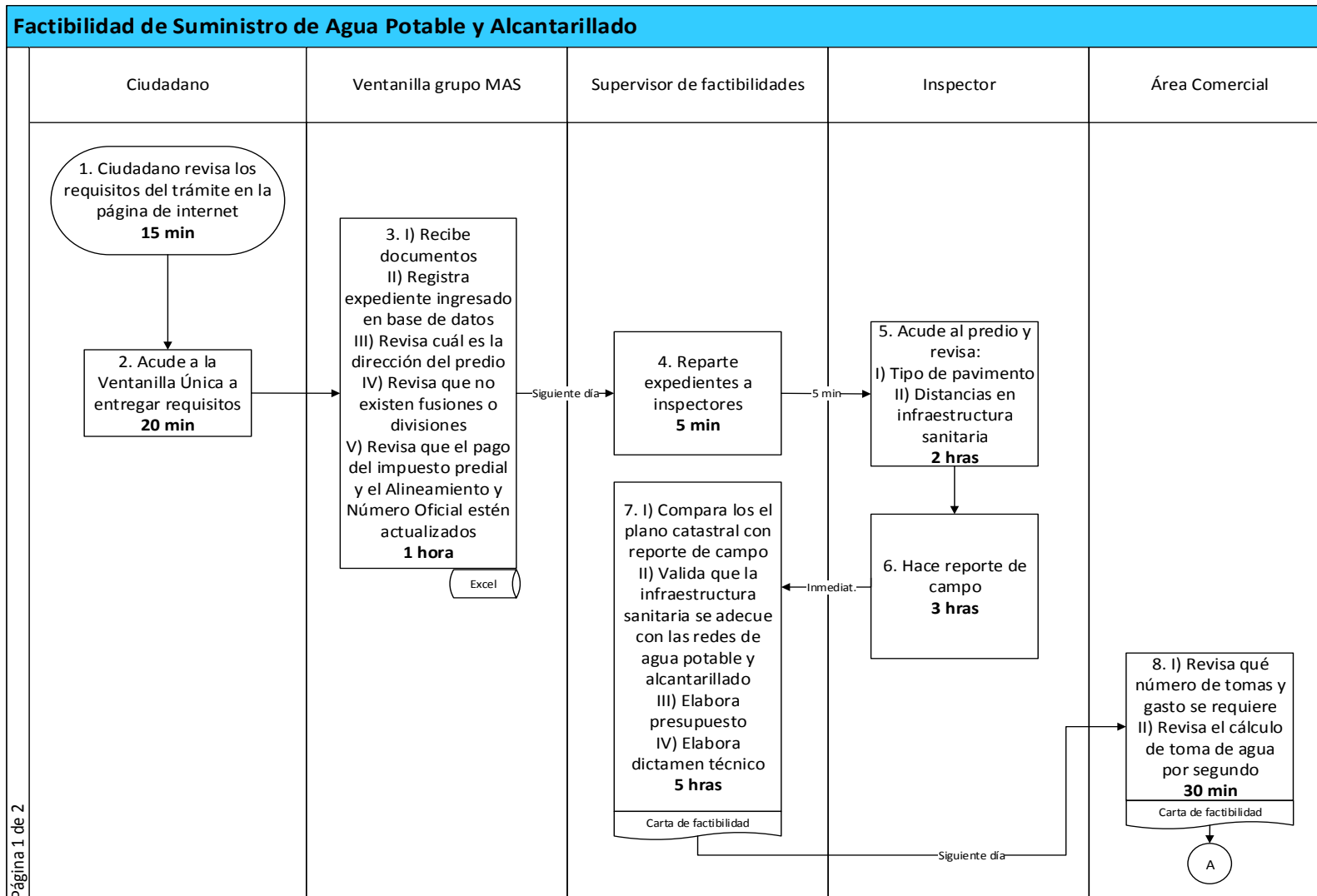
Página 2 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



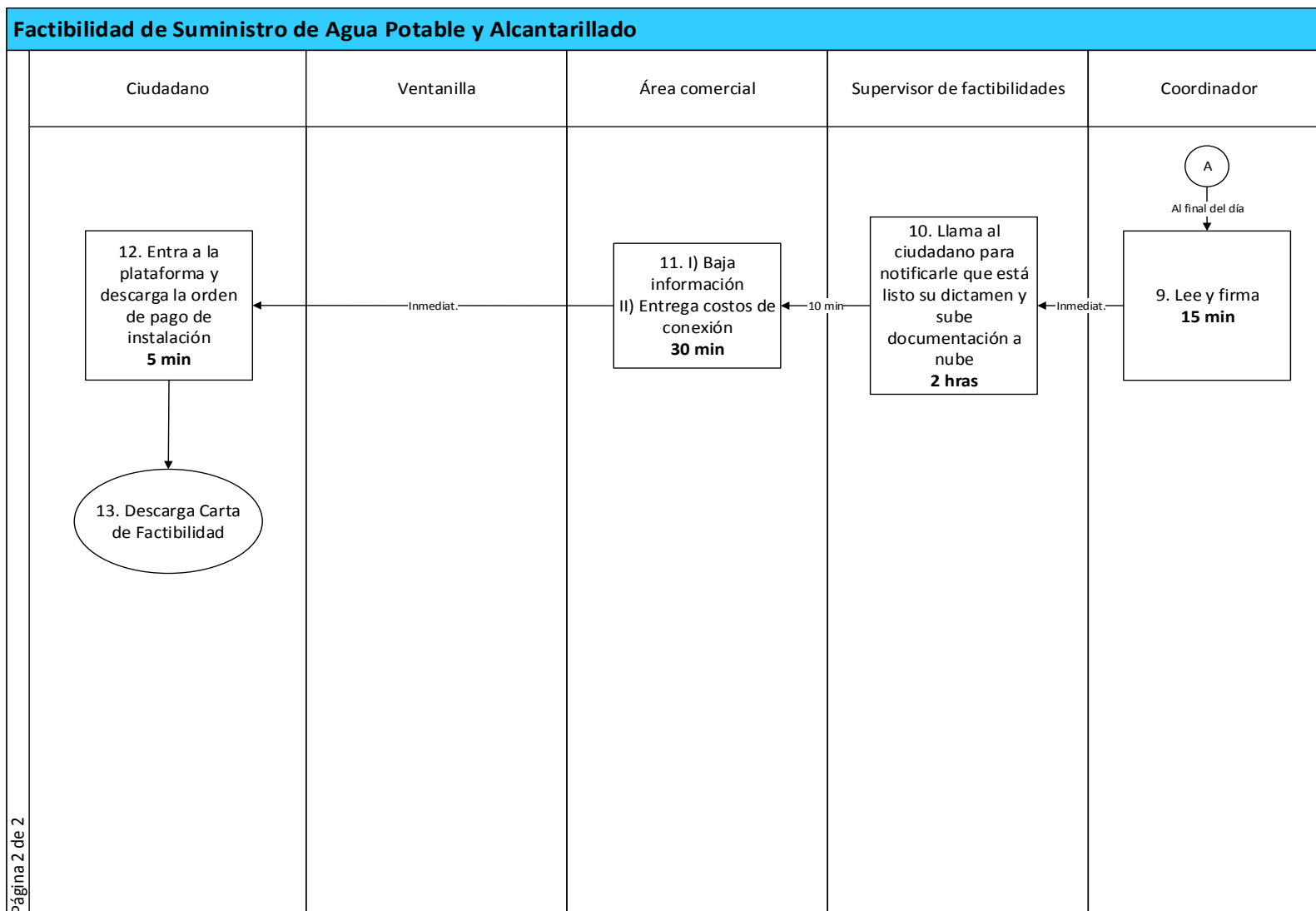
Página 3 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.



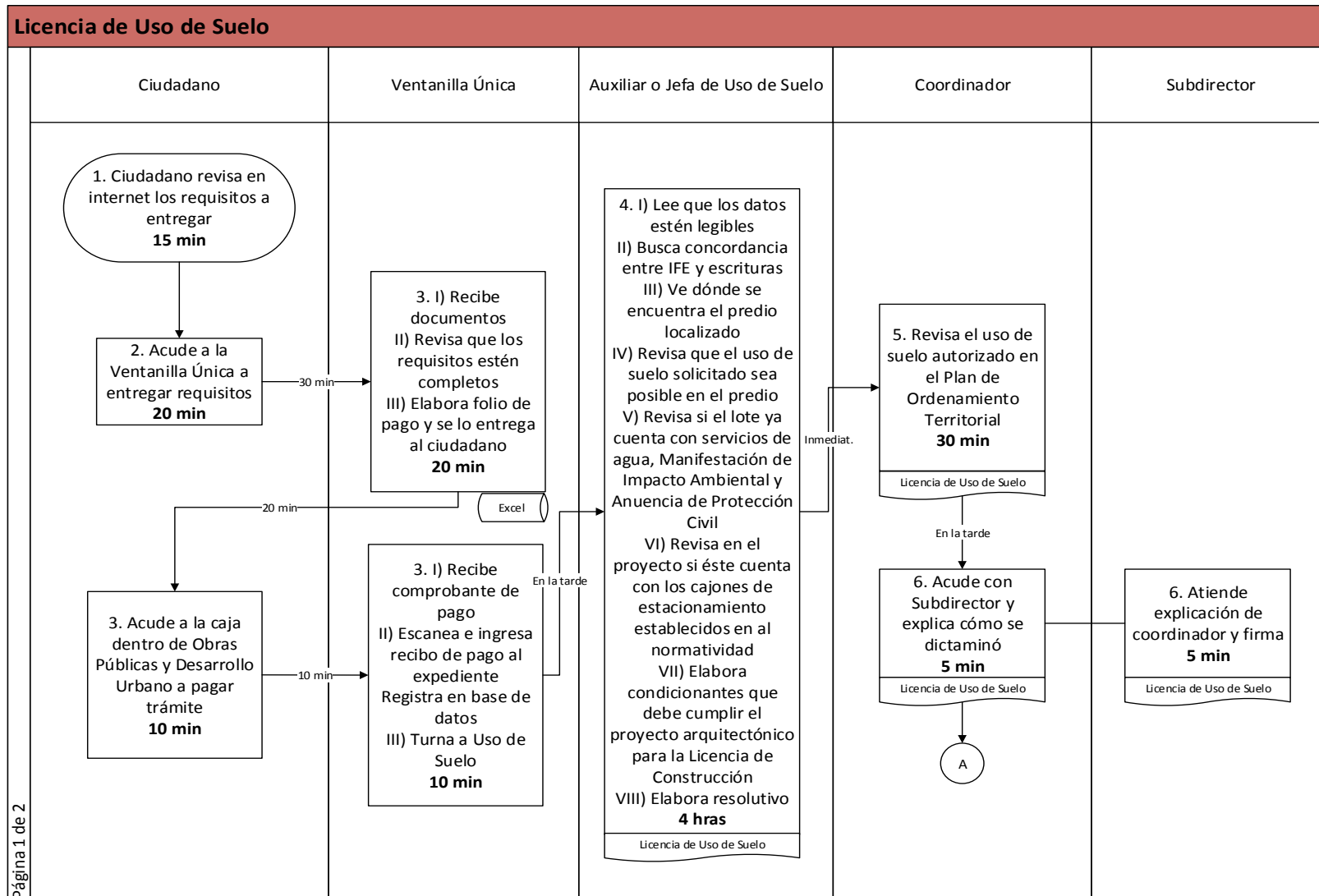
Página 1 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.



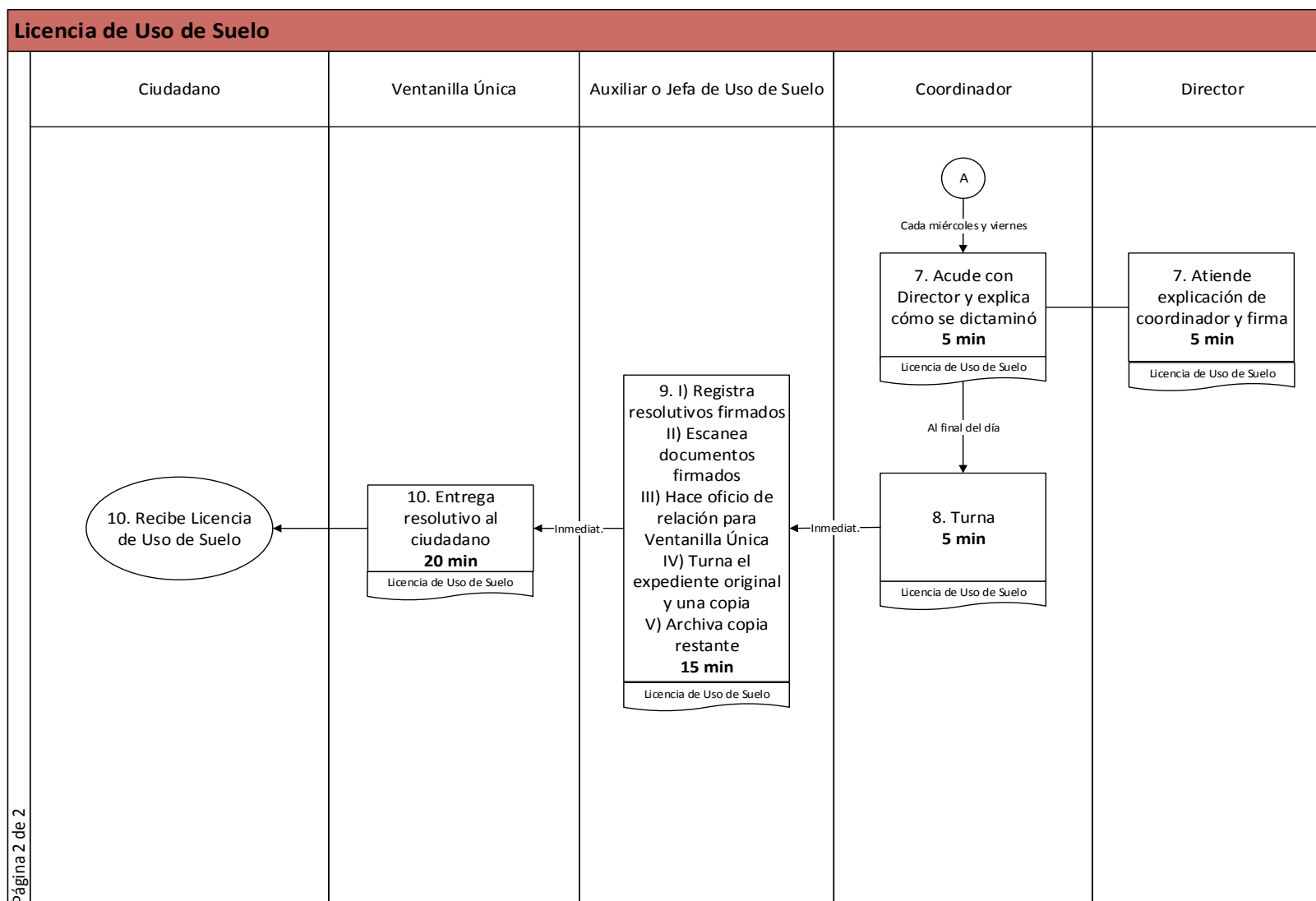
Página 2 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.



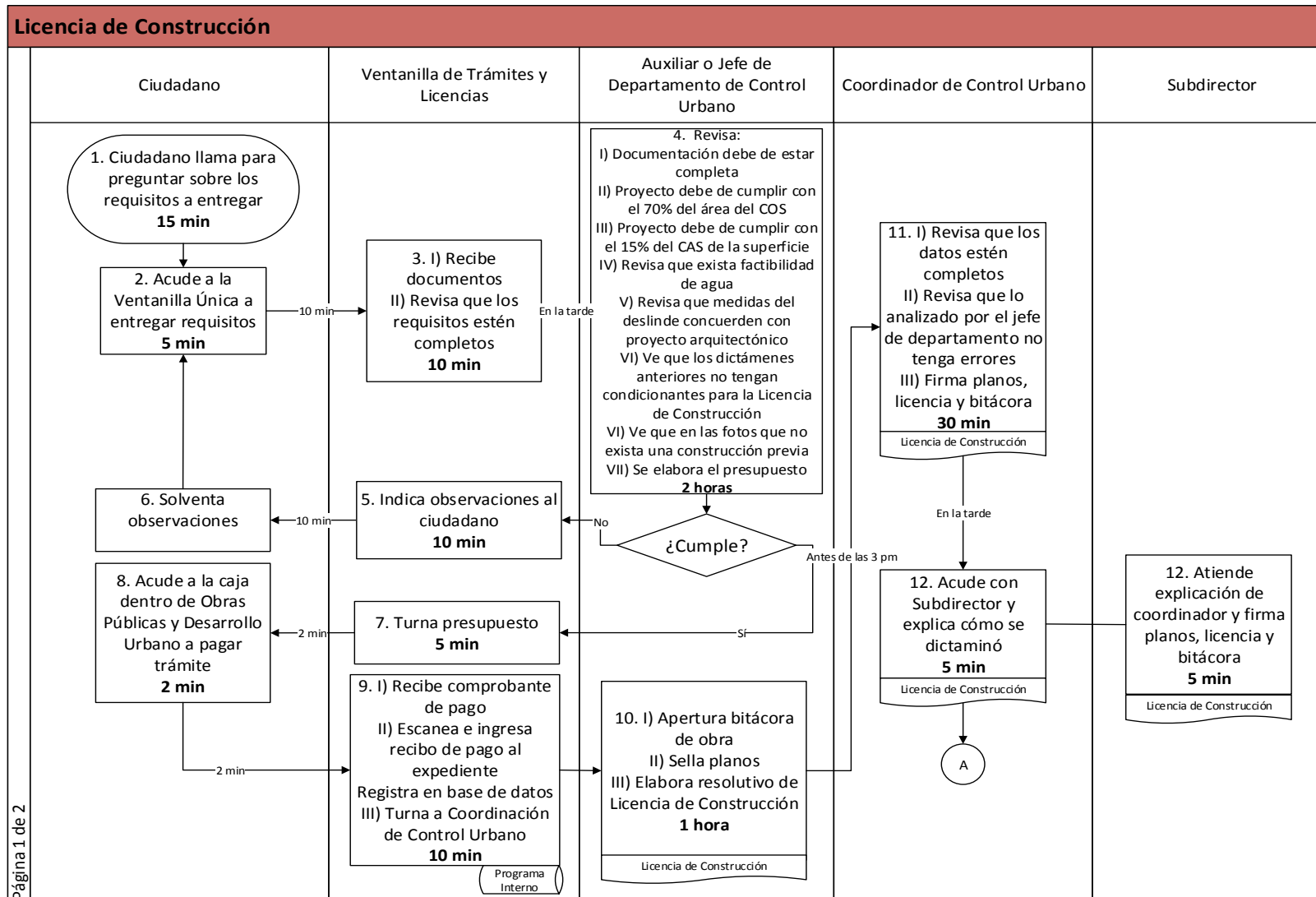
Página 1 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



Página 2 de 2

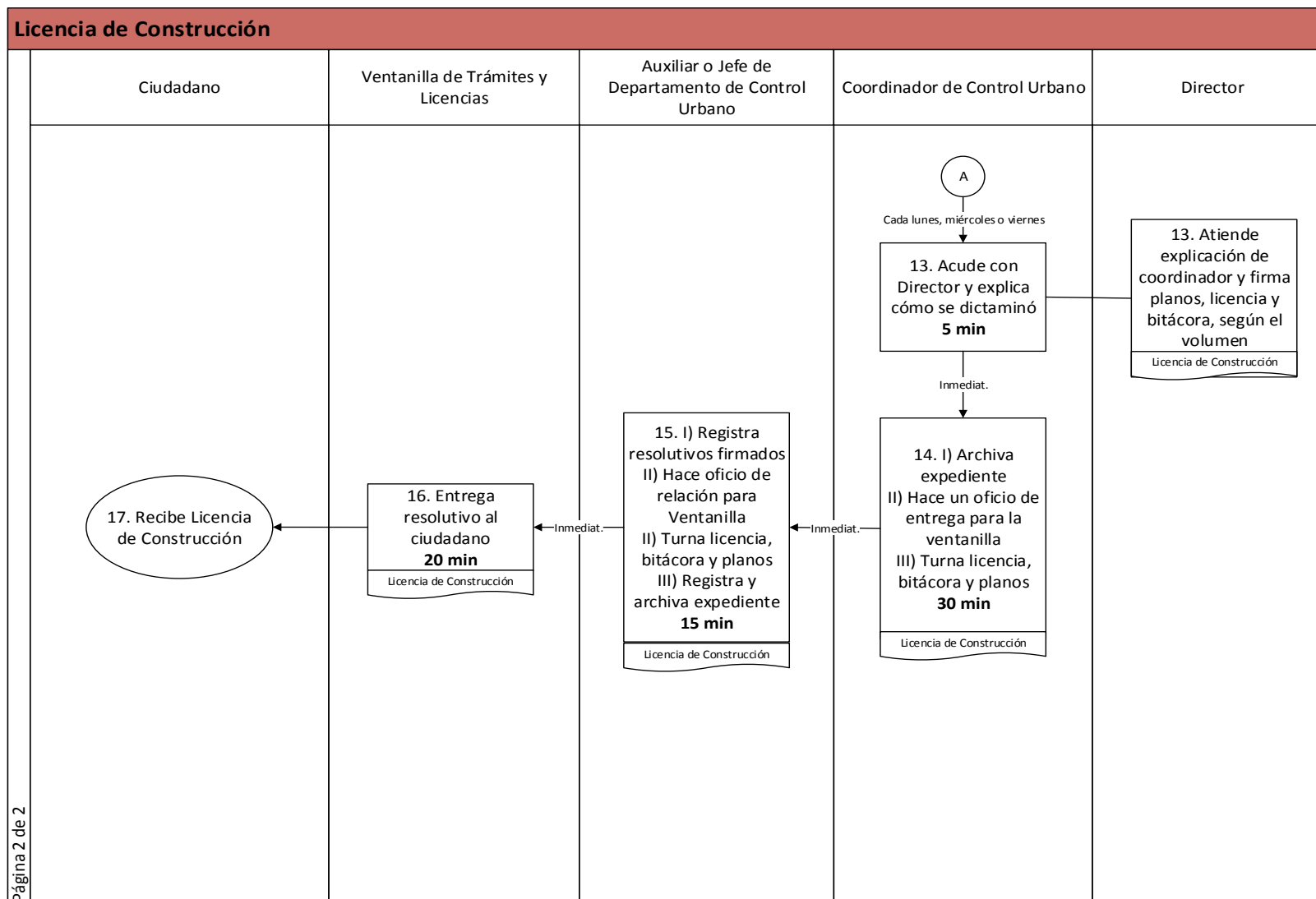
Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



Página 1 de 2

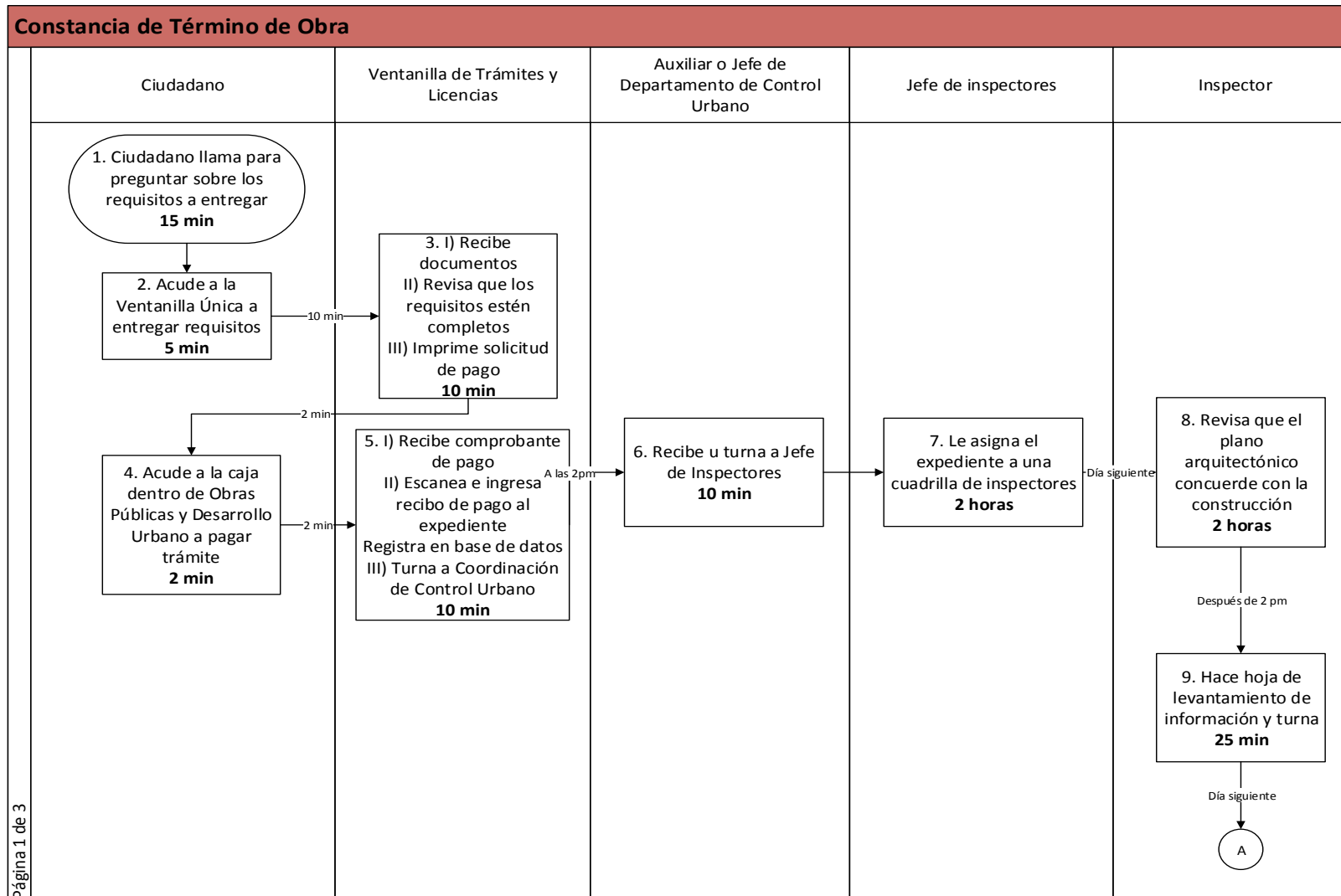
Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana





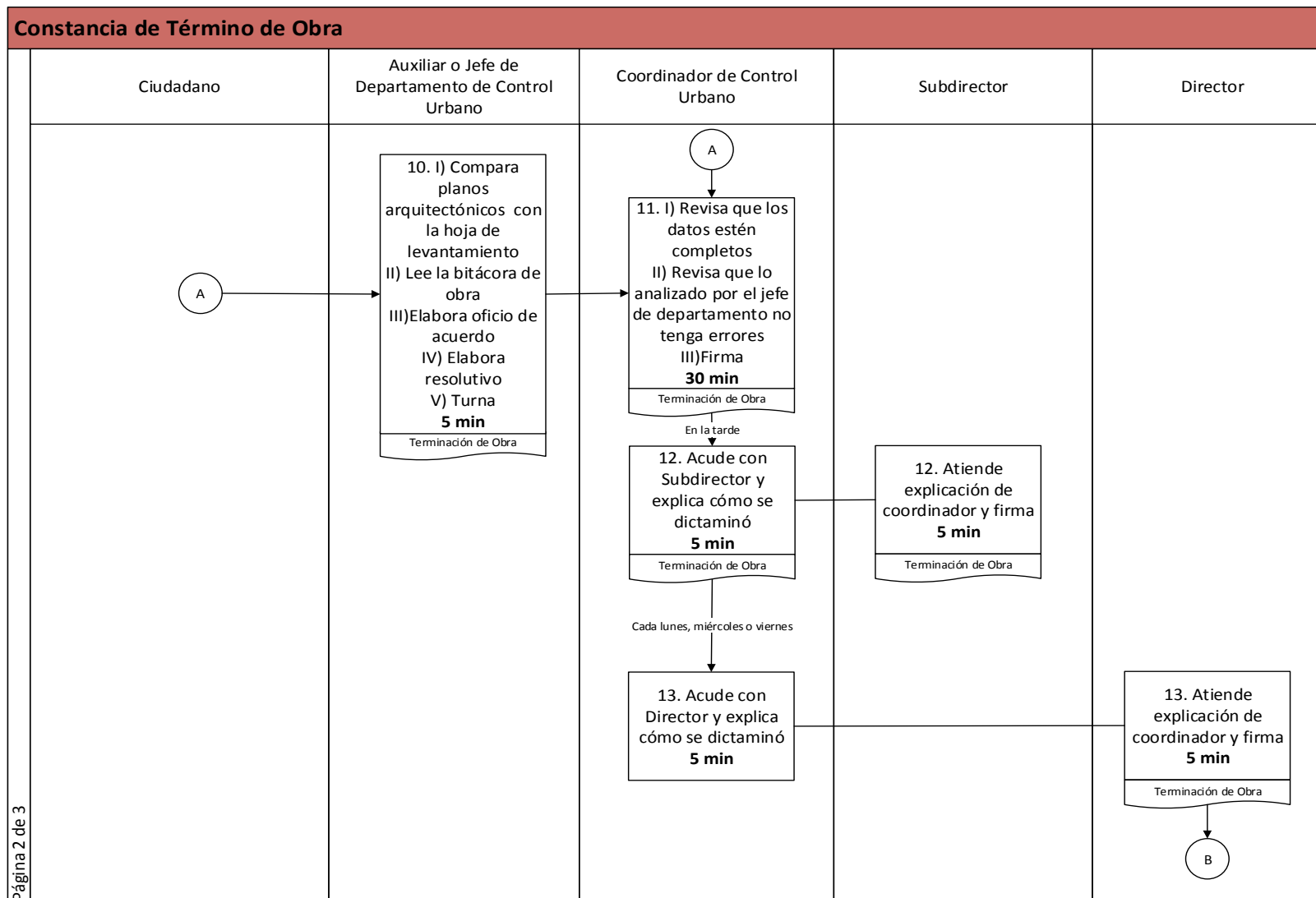
Página 2 de 2

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



Página 1 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana



Página 2 de 3

Fuente: Elaborado por la CONAMER en el marco del Proyecto de Justicia Cotidiana.

<http://www.gob.mx/conamer> 

[conamer@conamer.gob.mx](mailto:conamer@conamer.gob.mx) 

01 (55) 5629-9500 

@CONAMER\_MX 

MXCONAMER 