



H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ, VERACRUZ.

**Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación
Específica de Desempeño.**

Ejercicio Presupuestal 2022

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ, VERACRUZ.**



ANTECEDENTES

De conformidad a lo establecido en el artículo 85, primer párrafo, fracción I de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) establece que “Los recursos federales que ejerzan las entidades federativas, los municipios, los órganos político-administrativos de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal, así como sus respectivas administraciones públicas paraestatales o cualquier ente público de carácter local, serán evaluados, con base en indicadores estratégicos y de gestión, por instancias técnicas independientes de las instituciones que ejerzan dichos recursos, observando los requisitos de información correspondientes”.

Así mismo, se hace referencia a dicha evaluación en los artículos 48 y 49 de la Ley de Coordinación Fiscal (LCF), 72, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) así como en el numeral décimo séptimo de los Lineamientos para informar sobre los recursos federales transferidos a las Entidades Federativas, Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, y de operación de los recursos del Ramo General 33: “Los resultados de las evaluaciones, parciales o definitivos, relativos al ejercicio de los recursos federales transferidos, serán informados por las Entidades Federativas mediante el SFU”.

Dichas evaluaciones son responsabilidad de los Ayuntamientos y deberán llevarse a cabo de acuerdo con lo que establece el artículo 110 de la LFPRH, a través de la verificación del grado de cumplimiento de objetivos y metas, con base en indicadores estratégicos y de gestión, que permitan conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos.

Considerando lo anterior, la instancia técnica ejecutora realizará una Evaluación Específica de Desempeño, de tipo Gabinete, con base en la información entregada por las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Veracruz, Ver., responsables de la ejecución de los programas, así como información publicada en el portal del Municipio y/o relacionada con el tema de que se trata; dicha evaluación será coordinada por el órgano de Control Interno (OCI) de este H. Ayuntamiento de Veracruz.

OBJETIVOS

Objetivo General

Contar con una valoración del desempeño de los Programas Presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Municipal, con base en la información entregada por las dependencias o entidades responsables de los programas, para contribuir a la toma de decisiones.



Objetivos Específicos

- Reportar los resultados y productos de los programas evaluados durante el ejercicio fiscal correspondiente, mediante el análisis de los indicadores estratégicos y de gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del programa.
- Identificar las principales áreas de oportunidad para Mejora (Aspectos Susceptibles de Mejora) de los programas derivados de las evaluaciones externas.
- Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones de los programas.

ESQUEMA DE LA EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

Contenido General

La Evaluación Específica de Desempeño de cada programa se debe realizar mediante trabajo de gabinete, con base en la información proporcionada por las dependencias o entidades de este H. Ayuntamiento; y la publicada en su página oficial.

Con el objetivo de contribuir a la toma de decisiones, la evaluación se divide en cuatro temas.

Resultados finales del programa: La valoración sobre resultados finales debe contener:

- Los impactos del programa con base en los hallazgos encontrados en las evaluaciones externas.
- Las evaluaciones externas deben haberse realizado con una metodología rigurosa, considerando los criterios establecidos en el **Anexo 1**.
- Se deben seleccionar indicadores estratégicos y de gestión de la **MIR** correspondiente.

Productos: La valoración sobre los bienes y servicios que otorga cada programa se debe realizar con base en la selección de indicadores estratégicos y de gestión componentes de la MIR, considerando los criterios del **Anexo 2**.

Seguimiento a las Áreas de Oportunidad para Mejora: El Informe debe reportar las áreas de oportunidad para mejora (aspectos susceptibles de mejora) por cada programa con base en sus documentos de trabajo y/o en su documento institucional del Mecanismo de Seguimiento.

Cobertura del programa: El análisis y la valoración de la cobertura del programa se



debe realizar con base en el listado de cobertura del programa y en los resultados de las evaluaciones externas disponibles.

Con base en la información de cada tema, se debe elaborar una valoración global del desempeño del programa, resaltando sus principales resultados, fortalezas y retos, así como las recomendaciones de la instancia evaluadora.

Contenido Específico

La evaluación debe integrar los siguientes apartados principales.

- Datos Generales
- Resultados/Productos
- Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora
- Conclusiones de la Evaluación
- Datos de la instancia evaluadora

DATOS GENERALES

Se refiere a los datos generales del programa tales como la Unidad Administrativa y la Unidad Responsable, el año de inicio y presupuesto, la Alineación del programa al Plan Municipal de Desarrollo (PMD) y el resumen narrativo de la MIR,

RESULTADOS/PRODUCTOS

Descripción del Programa

Incluir una breve descripción del programa¹ que permita entender cuál es su objetivo, cómo lo lleva a cabo (bienes y/o servicios que entrega) y a quién está dirigido.

Indicadores Estratégicos y de Gestión

La instancia evaluadora debe seleccionar, Indicadores Estratégicos y de Gestión, considerando los criterios del **Anexo 2**.

La información requerida para cada uno de los indicadores seleccionados es la siguiente:

Nombre. Definido en la Ficha Técnica del indicador.

Definición. Especificada en la Ficha Técnica del indicador.

¹ La descripción debe limitarse al espacio disponible en el Informe Ejecutivo de la Evaluación Específica de Desempeño



Método de Cálculo. Definido en la Ficha Técnica del indicador.

Unidad de Medida. Definida en la Ficha Técnica del indicador.

Frecuencia de Medición del Indicador. Definida en la Ficha Técnica del Indicador.

Año Base del indicador. Definida en la Ficha Técnica del Indicador.

Meta del Indicador. La meta anual del indicador especificada en la MIR ya que la información es el de cuenta pública.

Valor del Indicador. El valor del indicador que se especifica en la MIR ya que la información es el de cuenta pública.

Avances Anteriores. Se refiere a los valores anteriores del indicador según su frecuencia de medición, incluyendo en su caso, toda la información consecutiva (de acuerdo con su frecuencia de medición) que se tenga sobre el indicador.

Avances Indicadores

Realizar un análisis del avance de los indicadores seleccionados (considerando los criterios de selección establecidos en el Anexo II respecto de sus metas en el año evaluado.

RESULTADOS (CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS)

Efectos Atribuibles

La instancia evaluadora buscará privilegiar aquellos hallazgos de resultados directamente relacionados con el propósito del programa, con base en evidencia e incluir una valoración de estos.

Otros Hallazgos

En este apartado la instancia evaluadora incluirá hallazgos relacionados con el desempeño del programa que provengan de evaluaciones externas que no sean de impacto.

Los hallazgos deben ser pertinentes, en el sentido de que aporten información sobre el desempeño del programa y estar ordenados por prioridad y vigencia. Además, la instancia evaluadora elegirá el hallazgo identificado de las fuentes de información, incluyendo interpretación de este cuando se considere necesario.

Otros Efectos



Cuando existan hallazgos directamente relacionados con el fin o el propósito del programa, la instancia evaluadora elegirá el hallazgo más destacado, considerando los criterios antes expuestos, para que aparezca en el presente apartado.

SEGUIMIENTO A ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORA (ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA)

La instancia evaluadora enlistará en su caso, hasta cinco principales aspectos de mejora señalados por cada programa en el Documento de Trabajo y/o Documento Institucional.

Los aspectos identificados serán pertinentes y relevantes para mejorar los resultados y/o la operación de cada programa. Deben ir enumerados de acuerdo con su prioridad y deben estar redactados como acciones a realizar por parte de cada programa.

CONCLUSIONES

Conclusiones de la instancia evaluadora

Es un juicio sintético del desempeño del programa que relaciona los principales hallazgos reportados en la evaluación y que se consideren pertinentes para reforzar la consecución del fin y el propósito de cada programa. Las conclusiones de la instancia evaluadora ofrecerán orientación para la toma de decisiones sobre cada programa evaluado.

Fortalezas

La instancia evaluadora identificará las fortalezas encontradas en la información disponible dentro del informe de la evaluación. Los aspectos serán redactados en positivo de forma coherente y sustentada en la información de la evaluación, considerando su aporte al logro del fin y propósito de cada programa evaluado.

La instancia evaluadora puede hacer referencia a las fortalezas señaladas en otras evaluaciones externas consultadas bajo el supuesto de que está de acuerdo con ellas y que aún se mantienen vigentes; si se transcribe una fortaleza hay que citar la fuente de información en este apartado para su pronta referencia.

Retos y Recomendaciones

La instancia evaluadora debe identificar recomendaciones factibles y orientadas a las áreas de oportunidad o retos del programa encontrados en la información disponible. Las recomendaciones deben ser un conjunto articulado de medidas para la mejora de cada programa orientadas al logro del fin y propósito de cada



programa evaluado.

Fuentes de información

La instancia evaluadora debe señalar los documentos proporcionados por las entidades y dependencias que se utilizaron para elaborar la evaluación

Calidad y suficiencia de la información disponible para la evaluación

En esta sección se pueden emitir recomendaciones sobre el tipo de documentos que el programa puede generar para mejorar la información disponible.

DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

Se deben incluir los datos generales de la instancia evaluadora y el nombre de la persona coordinadora de la evaluación.

Perfil del Profesional

De acuerdo con lo anterior, la instancia evaluadora deberá tener conocimiento en evaluación de programas federales y en líneas de investigación relacionadas con los temas abordados por los programas presentados en el Programa Anual de Evaluación del ejercicio 2022.



CRITERIOS MÍNIMOS PARA LA SELECCIÓN DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS DE RESULTADOS

Para el apartado de Resultados únicamente se deberán incluir resultados y hallazgos de evaluaciones externas y que cumplan con alguno de los criterios que se presentan a continuación.

Criterios

- Se debe justificar plenamente la aplicación de la metodología de acuerdo con las características del programa y la información disponible. El método debe estar sustentado en literatura especializada en el tema que se pretende evaluar y se justifica claramente el porqué de la elección de dicho método.
- Los resultados obtenidos deben referirse a los objetivos del programa.



CRITERIOS GENERALES PARA LA VALORACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS INDICADORES DE LA MATRIZ PARA INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

La instancia evaluadora seleccionará indicadores estratégicos y de gestión de la MIR para el Informe Ejecutivo.

En la selección de los indicadores la instancia evaluadora tomará en cuenta la Estructura Analítica del Programa presupuestario, como se define en la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2012. Esta herramienta explica la razón de ser de un programa, mediante la descripción de la coherencia entre el problema, necesidad u oportunidad identificado (incluyendo sus causas y efectos) y los objetivos y medios para su solución, así como la secuencia lógica entre los mismos.

Se recomienda que la instancia evaluadora tome en cuenta las siguientes consideraciones en la selección de indicadores:

- Tomar en cuenta los datos disponibles del indicador en el tiempo de tal manera que sea posible hacer un análisis de la evolución de este.
- Identificar si la MIR ha sido modificada y si el indicador seleccionado se conserva o no.
- Seleccionar aquellos indicadores que aparezcan en el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF). Los indicadores PEF se reportan en la Cuenta Pública por lo que los datos están ratificados por la SHCP.

Cabe señalar que el CONEVAL ha llevado a cabo análisis de las MIR de los programas evaluados y pondrá a disposición de la instancia evaluadora las Fichas de Indicadores que se derivan de dicho análisis para que sirvan de apoyo en el análisis y la selección de los indicadores.