

H. Ayuntamiento de Veracruz

Órgano de Control Interno

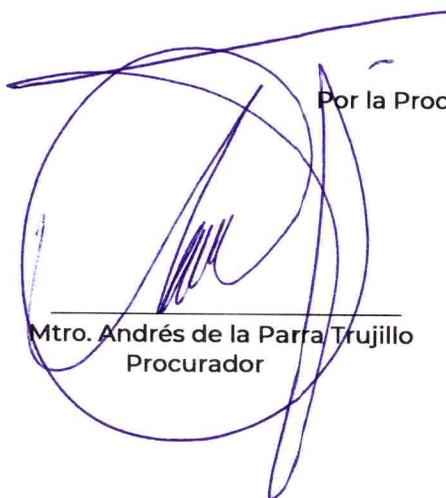
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2022

23/01/2023

Meses Verificados: Octubre - Diciembre			Dirección: Procuraduría De La Defensa De Los Usuarios Del Agua.						Subdirección / Coordinación:	
Nombre del eje: Infraestructura y Sostenibilidad										
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			O	N	D	O	N	D		
1	Otorgar asesorías en materia de derechos humanos para el acceso al agua potable y saneamiento.	Llamadas y denuncias.	62	71	20	62	71	20	S	Si se valida. Presentan reporte de asesoría, llamadas y denuncias, libro de bitácoras. Denuncias consecutivas / Expedientes.
2	Defender a los usuarios del servicio de agua que soliciten la intervención de la Procuraduría para la resolución de conflictos relacionados con el vital líquido.	Audiencias y/o Representación	23	52	16	23	52	16	S	Si se valida. Presentan como evidencia Audiencias, libro de gobierno / citados.
3	Emitir dictámenes y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua entre los usuarios del servicio y los concesionarios.	Número de denuncias.	25	63	02	25	63	02	S	Si se valida. Presentan como evidencia expediente cerrado. Listado de comparecencias y audiencias.
4	Realizar actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten.	Actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua.	01			01			S	Si se valida. Presentan como evidencia los oficios de gestión y archivos fotográficos de los eventos: BRIGADAS DIF Octubre: Día 14, Col. Laguna Real.

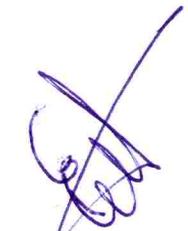
* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Procuraduría.



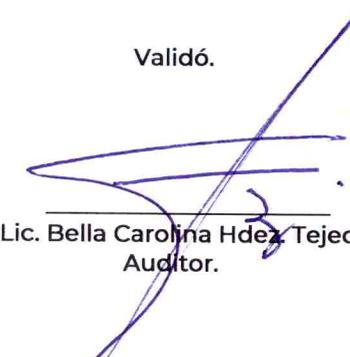
Mtro. Andrés de la Parra Trujillo
Procurador

LC. Ericka De La Parra Trujillo
Enlace



Por el Órgano de Control Interno

Validó.



Lic. Bella Carolina Hdez. Tejeda.
Auditor.

Autorizó.



M.A. Taurino Caamaño Quitano.
Titular del Órgano de Control Interno.

OK