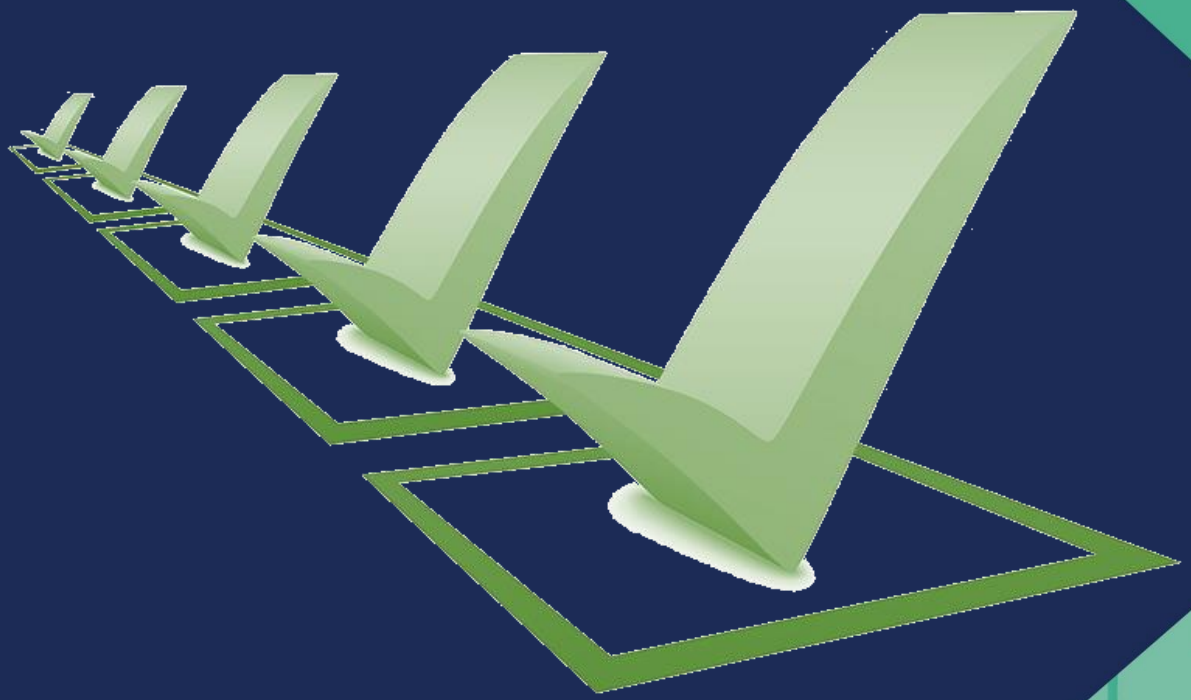


Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040

EVALUACIÓN MUNICIPAL AGOSTO 2022

Lo que no se mide, no se puede mejorar

Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
progob@veracruzmunicipio.gob.mx

Contenido

Infraestructura y Sostenibilidad 3
Resumen General de los Programas Anuales de Trabajo 4
Obras Públicas y Desarrollo Urbano 5
Espacios Públicos 7
Medio Ambiente y Protección Animal 8
Mantenimiento Vial 9
Limpia Pública 10
Alumbrado Público 11
Servicios Generales 12

Infraestructura y Sostenibilidad

Resumen General de los Programas Anuales de Trabajo

Cumplimiento Promedio

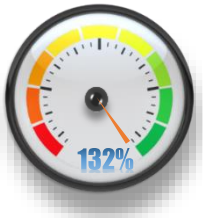
Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Espacios Públicos

Medio Ambiente y Protección Animal

Mantenimiento Vial

Limpia Pública



Alumbrado Público

Servicios Generales

Cumplimiento Promedio

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas 100%

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100 %
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100 %
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	Proyectos ejecutivo de obra	3			-	-
Elaboración de presupuestos bases completos.	Presupuestos bases completos	3			-	-
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	2	Mensual	2	2	100 %

Nota: A diferencia de años anteriores se centraron sus actividades en el cumplimiento de la normatividad, sin embargo, se requiere los reportes de avance de obras para su integración al informe de gobierno con base a lo realizado y plasmado en el Programa General de Inversión

Subdirección de Planeación Estratégica: 150%

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos	Programa General de Inversión	1	Mensual	1	1	100 %
Proyecto Interdisciplinario	Presentación del programa general de inversión	2	Mensual	1	1	200%

Nota: Eta subdirección es nueva y da mayor impulso para el desarrollo de proyectos de mejoramiento urbano, los cuales dependen de acuerdos generados tanto al interior de la administración como proyectos de infraestructura de empresas que se puedan alojar en el territorio municipal, por ello no se evalúa sobre proyectos programados y no afecta a la calificación de la Dirección de Obras y Desarrollo Urbano, sin embargo, se da seguimiento para el cumplimiento de los proyectos encomendados.

Subdirección de Infraestructura: 65 %

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	´3454	Mensual	5,300	5,300	65 %

Subdirección de Tramites y Licencias: 140%

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas).	Total de asesorías usuarios en materia de Obras Públicas	440	Mensual	373	373	118%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo económico	112	Mensual	111	111	101%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de	131	Mensual	84	84	156%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de Medio Ambiente	140	Mensual	113	113	124%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo urbano	148	Mensual	103	103	144%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A	Total de empadronamiento giro A	4	Mensual	6	6	67%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B	Total de empadronamiento giro B	2	Mensual	4	4	50%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias	Total de solicitudes de trámites de licencias	283	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de Medio Ambiente	59	Mensual	38	38	155%
Control y registro de trámites de Comercio.	Total de solicitudes de trámites de Comercio	3	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de Protección Civil	68	Mensual	46	46	148%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias	Total de solicitudes de trámites de Desarrollo Urbano	67	Mensual	52	52	129%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias	Total de solicitudes de trámites de Gobernación	10	Mensual	4	4	250%
Control y registro de trámites de Centro Histórico.	Total de solicitudes de trámites de	8	Mensual	2	2	400%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales. Encuestas	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	103%
Programa de capacitación de personal de la Ventanilla única.	Capacitaciones de personal	1	Anual	1	1	100%

Subdirección de Desarrollo Urbano: 98%

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	39	Mensual	57	40 Mensual	98 %

Espacios Públicos

Cumplimiento Promedio

La actual Dirección de Espacios Públicos emana de la anterior dirección de Parques y Jardines, sin embargo, en esta administración absorbe algunas facultades de la anterior dirección de mantenimiento urbano, en ese sentido se plasmó en el Plan Municipal de Desarrollo el Programa de Mantenimiento, Limpieza y Rehabilitación de Parques.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar trabajos de limpieza, chapeo, pintura, herrería, eléctricos, recolección de basura verde en áreas verdes, parques y espacios públicos del municipio (m2).	m2 de limpieza, poda y levantamiento de basura en parques y áreas verdes de la ciudad	67,845	Mensual	58,672	61,605	110%
Realizar la limpieza, chapeo y recolección de basura en camellones y jardineras de la ciudad (m2).	m2 de poda en las jardineras y camellones del municipio	120,203	Mensual	50,163	52,671	228%
Realizar la limpieza, chapeo, poda y recolección de basura verde en Edificios DIF del municipio (m2).	m2 de limpieza de áreas verde a edificios DIF	15,752	Mensual	12,115	12,720	124%
Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, lavado de plazas y monumentos, albañilería, pintura, fuentes, relojes, sistema de riego y herrería en Centro Histórico de la Ciudad (m2).	m2 de mantenimiento de áreas verdes en Centro Histórico de la Ciudad	39,600	Mensual	10,419	10,940	362%
Realizar la limpieza, chapeo, podas menores y recolección de basura verde en escuelas de la Ciudad (Unidad).	Total de escuelas apoyadas con servicio de poda, limpieza y chapeo	5	Mensual	5	5	100%
Realizar riego en áreas verdes, parques y espacios públicos de la Ciudad (m3).	m3 de riego en áreas verde, parques y espacios públicos de la Ciudad	2,430	Mensual	0	1,902	128%
Realizar trabajos de pintura, jardinería, mantenimiento a estructuras metálicas, mantenimiento menor de albañilería, monumentos, electricidad y mobiliario urbano en boulevard Manuel Ávila Camacho (m2).	m2 de mantenimiento en boulevard Manuel Ávila Camacho	4,163	Mensual	0	1,196	348%
Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, pintura, herrería, eléctricos, albañilería, riego y recolección de basura verde en el parque Ecológico e inclusivo Adolfo Ruíz Cortines de la Ciudad (m2).	m2 de mantenimiento en el parque Ecológico e inclusivo Adolfo Ruíz Cortines de la Ciudad	4,680	Mensual	0	3,333	140%

Nota: En este ejercicio se subieron las metas conforme a la estadística correspondiente a ejercicios anteriores, en ese tenor los resultados son óptimos y de continuar se recomienda subir sus metas de cumplimiento.

Cumplimiento Promedio

Medio Ambiente y Protección Animal

La actual Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal, además de darle continuidad a lo realizado, incluye un mayor seguimiento a las actividades ambientales. En ese tenor se definieron dentro del Plan Municipal de Desarrollo 2 programas fundamentales, el Programa de Protección al Ambiente y Bienestar Animal y el **Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal, el cual ha sido una tarea pendiente en el Municipio de Veracruz.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar siembre de árboles y plantas en Lagunas, Áreas Verdes, Espacios Naturales, Parques Recreativos y en Sitios Prioritarios de Conservación.	Total árboles y plantas sembrados	500	Mensual	500	500	100%
Impartir pláticas de educación ambiental y protección animal.	Total de pláticas de educación ambiental y protección animal	7	Mensual	4	4	175%
Canalizar y dar atención a las denuncias por contaminación ambiental y protección animal presentadas por la Ciudadanía.	Total de denuncias por contaminación ambiental y animal	1	Mensual	1	1	100%
Realizar limpieza y saneamiento en las principales Lagunas del Municipio de Veracruz, con base a una prospección inicial.	Total de lagunas con acciones de limpieza y saneamiento	3	Trimestral	1	1	300%
Realizar brigadas de salud animal: vacunación y desparasitación	Total de brigadas de salud animal	4	Mensual	3	3	133%
Realizar acciones de adopción de mascotas (Expo adopta)	Total de Eventos de adopciones	1	Trimestral	1	1	100%
Llevar el control de actividades en los Centros de Salud Animal	Informes de actividades de los Centro de Salud Animal	1	Mensual	1	1	100%
Recepción, supervisión y ejecución de poda y corte de árboles en espacios públicos.	Total de Arboles podados/cortados	457	0 Mensual	400	400	114%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

Mantenimiento Vial

Cumplimiento Promedio

La actual Dirección de Mantenimiento Vial tiene sus antecedentes en la anterior Dirección de Mantenimiento Urbano y en ese tenor se crean 2 programas fundamentales para atender las demandas de la ciudadanía en la materia, como son el Programa Permanente de Bacheo y el Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana	Encargarse del pintado de guarniciones y camellones.	Total de ML de pintura aplicada	6,004	Mensual	9,580	3,648.5	165%
	Preparación y construcción de tapas de registro de concreto, mientras estas no pertenezcan a terceros (CFE, MAS, TELMEX).	Total de tapas de registro instaladas	48	Mensual	43	43	112%
	Realizar la reparación y fabricación de rejillas, marcos y contramarcos.	Total de acciones de reparación y fabricación	53	Mensual	66	66	80%
	Realizar la reparación menor de banquetas y guarniciones.	Total de M2 de banquetas y guarniciones reparadas	227	Mensual	174	174	130%
	Realizar la construcción, y rehabilitación de rampas inclusivas	Total de rampas construidas	363	Mensual	66	66	550%
	Realizar trabajos complementarios de mantenimientos menores en puentes viales	Total de trabajos en puentes	1	Semestral	1	1	100%
	Llevar a cabo la supervisión de las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho.	Informe de supervisión	1	Mensual	1	1	100%
Programa Permanente de Bacheo	Mejorar la infraestructura de la pavimentación en el municipio de Veracruz	Total de baches atendidos	6097	Mensual	5,000	5,000	122%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

Limpia Pública

Cumplimiento Promedio

La actual Dirección de Limpia Pública emana de la anterior Dirección de Servicios Públicos Municipales, es por ello por lo que, en el actual Plan Municipal de Desarrollo se estableció el Programa denominado Basura Cero.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido con 40 cuadrillas en 3 turnos al día	Total de toneladas recolectadas en barrido diario	1,881.6	Mensual	1,120	1500	125%
Realizar con 52 camiones la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día	Total de toneladas recolectadas de casa habitación	14,318	mensual	14,000	14,100	102%
Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las Playas del municipio	Total de toneladas recolectadas de playas	174	Mensual	163	163	107%
Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de lavado al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Total de servicios de limpieza de plazas	1,281	Mensual	1,166	1200	107%
Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos	Total de Toneladas de Descacharrización	22	Mensual	10	10	220%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

Cumplimiento Promedio

Alumbrado Público

La actual Dirección de Alumbrado Público emana de la anterior Dirección de Servicios Públicos Municipales, es por ello por lo que, en el actual Plan Municipal de Desarrollo se estableció el Programa denominado Ciudad Iluminada.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
* Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes de luminarias dañadas realizados por los ciudadanos	(Total de reportes atendidos / Total de reportes recibidos) *100	93.09%	Mensual	87%	92%	101%
Realizar la iluminación de puentes peatonales del municipio	Total de puentes peatonales iluminados	1	Mensual	1	1	100%
Realizar la iluminación debajo de puentes vehiculares del municipio	Total de puentes vehiculares	1	Mensual	1	1	100%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

Cumplimiento Promedio

Servicios Generales

La actual Dirección de Servicios Generales da continuidad a sus actividades, sin cambios solo en el número de personal del área, sin embargo, es de reconocer el esfuerzo del personal para dar cumplimento a lo establecido en el actual Plan Municipal de Desarrollo, donde se estableció el Programa denominado Mantenimiento a la infraestructura Municipal.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar servicios de carpintería	Total de servicios de carpintería realizados	14	Mensual	15	15	93%
Realizar servicios de pintura	Total de servicios de pintura realizados	4	Mensual	16	16	25%
Realizar servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado	Total de servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado realizados	82	Mensual	47	47	174%
Realizar servicios de mantenimientos de fontanería	Total de servicios de mantenimientos de fontanería realizados	32	Mensual	22	22	145%
Realizar servicios mantenimientos de iluminación	Total de servicios mantenimientos de iluminación realizados	34	Mensual	27	27	126%
Realizar servicios varios a oficinas	Total de servicios varios a oficinas realizados	25	Mensual	32	32	78%
Realizar servicios mantenimientos integrales de herrería	Total de Servicios de mantenimientos integrales de herrería realizados	7	Mensual	3	3	233%
Realizar servicios de albañilería	Total de servicios de albañilería realizados	2	Mensual	4	4	50%
Realizar servicios de Tablaroca	Total de servicios de Tablaroca realizados	2	Mensual	2l	2l	100%
Realizar servicios de limpieza	Total de servicios de limpieza	1	Mensual	1	1	100%
Cubrir eventos de la alcaldesa	Total de eventos de la alcaldesa cubiertos	7	Mensual	18	18	39%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de presidencia	Total de apoyos logísticos de presidencia cubiertos	5	Mensual	5	5	100%
Cubrir eventos con apoyos logísticos del DIF Municipal	Total de apoyos logísticos del DIF Municipal cubiertos	8	Mensual	4	4	200%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de las Regidurías	Total de apoyos logísticos de las Regidurías cubiertos	6	Mensual	4	4	150%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de las distintas direcciones	Total de apoyos logísticos de las distintas direcciones cubiertos	61	Mensual	44	44	139%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento	Total de apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento cubiertos	4	Mensual	4	4	100%
Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales	Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales	112	Mensual	107	107	105%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

.