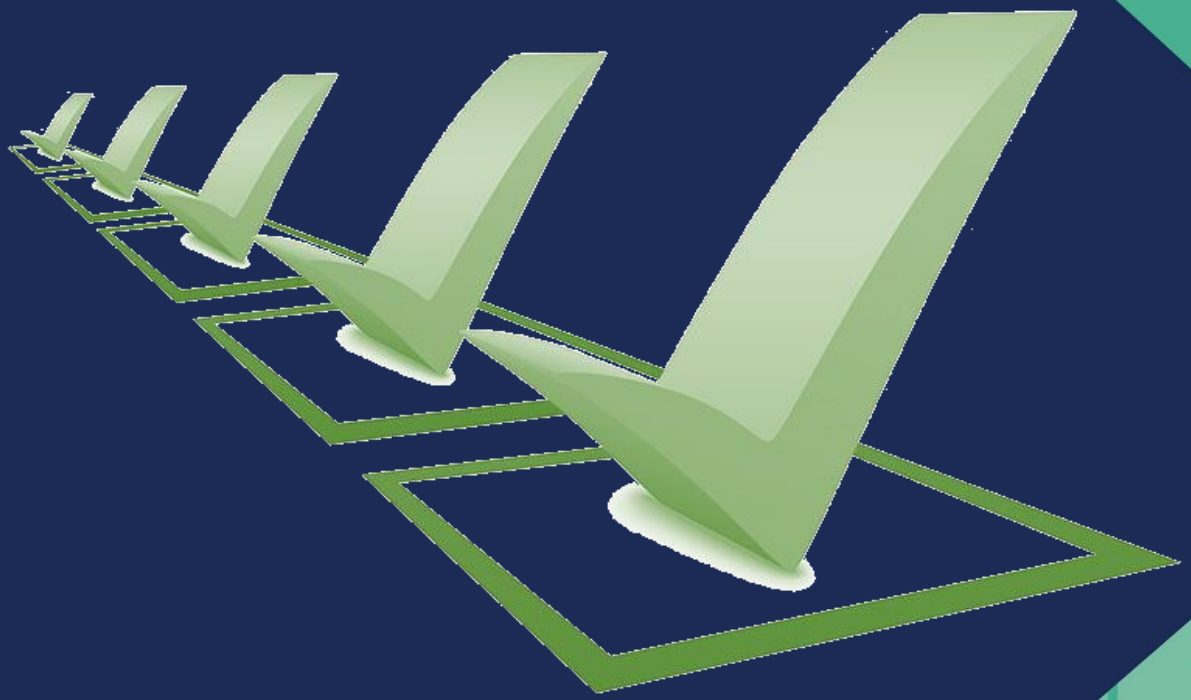

Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040

EVALUACIÓN MUNICIPAL SEPTIEMBRE 2022

Lo que no se mide, no se puede mejorar

Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
progob@veracruzmunicipio.gob.mx

Presentación

Una característica de la administración pública municipal en los últimos años ha sido el crecimiento en términos de escalas y diversidad de sus atribuciones en función de la aplicación de su facultad reglamentaria.

Lo anterior ocurre simultáneamente a una creciente importancia de la rendición de cuentas, resaltando tanto la responsabilidad por los resultados de la gestión y sus políticas, así como la necesidad de disponer de mecanismos e instrumentos que evalúen el desempeño de las instituciones.

Por ello, nos hemos esforzado en preparar una evaluación exhaustiva del estado de la administración por cuanto hace al cumplimiento de los objetivos trazados preliminarmente, a través del reporte de actividades del Plan Anual de Trabajo.

De cualquier forma, los resultados de la evaluación reflejan con claridad los logros y las áreas de oportunidad de cada unidad administrativa, y se emiten con la intención de fortalecer el quehacer institucional y de servir como guía para la integración de los Programas Anuales de Trabajo de las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Municipal con miras a su perfeccionamiento e incremento de su productividad, para otorgar una mejor percepción del gobierno por parte de la ciudadanía y genere continuidad a los proyectos políticos de la administración.

Infraestructura y Sostenibilidad

Cumplimiento
Promedio

Resumen General de los Programas Anuales de Trabajo

Porcentaje de Cumplimiento de metas programaticas

Cumplimiento
Promedio

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas 100%

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100 %
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100 %
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	2	Mensual	2	2	100 %

Subdirección de Planeación Estratégica: 200%

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos	Programa General de Inversión	1	Mensual	1	1	100 %
Proyecto Interdisciplinario	Presentación del programa general de inversión	3	Mensual	1	1	300%

Nota: Eta subdirección es nueva y da mayor impulso para el desarrollo de proyectos de mejoramiento urbano, los cuales dependen de acuerdos generados tanto al interior de la administración como proyectos de infraestructura de empresas que se puedan alojar en el territorio municipal, por ello no se evalúa sobre proyectos programados y no afecta a la calificación de la Dirección de Obras y Desarrollo Urbano, sin embargo, se da seguimiento para el cumplimiento de los proyectos encomendados.

Subdirección de Infraestructura: 33 %

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	´1,750	Mensual	5,300	5,300	33 %

Subdirección de Tramites y Licencias: 144%

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas).	Total de asesorías usuarios en materia de Obras Públicas	532	Mensual	373	373	**143%**
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo económico	138	Mensual	111	111	**124%**
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de	149	Mensual	84	84	**177%**
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de Medio Ambiente	167	Mensual	113	113	**148%**
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo urbano	206	Mensual	103	103	**200%**
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A	Total de empadronamiento giro A	7	Mensual	6	6	**117%**
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B	Total de empadronamiento giro B	3	Mensual	4	4	**75%**
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias	Total de solicitudes de trámites de licencias	271	Mensual	282	282	**96%**
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de Medio Ambiente	60	Mensual	38	38	**158%**
Control y registro de trámites de Comercio.	Total de solicitudes de trámites de Comercio	4	Mensual	3	3	**133%**
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de Protección Civil	52	Mensual	46	46	**113%**
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias	Total de solicitudes de trámites de Desarrollo Urbano	61	Mensual	52	52	**117%**
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias	Total de solicitudes de trámites de Gobernación	12	Mensual	4	4	**300%**
Control y registro de trámites de Centro Histórico.	Total de solicitudes de trámites de	3	Mensual	2	2	**150%**
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales. Encuestas	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	**103%**

Subdirección de Desarrollo Urbano: 193%

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	77	Mensual	57	40 Mensual	183 %

Cumplimiento Promedio

Espacios Públicos

La actual Dirección de Espacios Públicos emana de la anterior dirección de Parques y Jardines, sin embargo, en esta administración absorbe algunas facultades de la anterior dirección de mantenimiento urbano, en ese sentido se plasmó en el Plan Municipal de Desarrollo el Programa de Mantenimiento, Limpieza y Rehabilitación de Parques.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar trabajos de limpieza, chapeo, pintura, herrería, eléctricos, recolección de basura verde en áreas verdes, parques y espacios públicos del municipio (m2).	m2 de limpieza, poda y levantamiento de basura en parques y áreas verdes de la ciudad	77,966	Mensual	58,672	61,605	127%
Realizar la limpieza, chapeo y recolección de basura en camellones y jardineras de la ciudad (m2).	m2 de poda en las jardineras y camellones del municipio	114,553	Mensual	50,163	52,671	217%
Realizar la limpieza, chapeo, poda y recolección de basura verde en Edificios DIF del municipio (m2).	m2 de limpieza de áreas verde a edificios DIF	7,866	Mensual	12,115	12,720	62%
Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, lavado de plazas y monumentos, albañilería, pintura, fuentes, relojes, sistema de riego y herrería en Centro Histórico de la Ciudad (m2).	m2 de mantenimiento de áreas verdes en Centro Histórico de la Ciudad	29,750	Mensual	10,419	10,940	272%
Realizar la limpieza, chapeo, podas menores y recolección de basura verde en escuelas de la Ciudad (Unidad).	Total de escuelas apoyadas con servicio de poda, limpieza y chapeo	0	Mensual	5	5	0%
Realizar riego en áreas verdes, parques y espacios públicos de la Ciudad (m3).	m3 de riego en áreas verde, parques y espacios públicos de la Ciudad	2,340	Mensual	0	1,902	123%
Realizar trabajos de pintura, jardinería, mantenimiento a estructuras metálicas, mantenimiento menor de albañilería, monumentos, electricidad y mobiliario urbano en boulevard Manuel Ávila Camacho (m2).	m2 de mantenimiento en boulevard Manuel Ávila Camacho	3,595	Mensual	0	1,196	301%
Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, pintura, herrería, eléctricos, albañilería, riego y recolección de basura verde en el parque Ecológico e inclusivo Adolfo Ruíz Cortines de la Ciudad (m2).	m2 de mantenimiento en el parque Ecológico e inclusivo Adolfo Ruíz Cortines de la Ciudad	3,780	Mensual	0	3,333	113%

Cumplimiento Promedio

Medio Ambiente y Protección Animal

La actual Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal, además de darle continuidad a lo realizado, incluye un mayor seguimiento a las actividades ambientales. En ese tenor se definieron dentro del Plan Municipal de Desarrollo 2 programas fundamentales, el Programa de Protección al Ambiente y Bienestar Animal y el **Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal, el cual ha sido una tarea pendiente en el Municipio de Veracruz.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Impartir pláticas de educación ambiental y protección animal.	Total de pláticas de educación ambiental y protección animal	2	Mensual	4	4	50%
Canalizar y dar atención a las denuncias por contaminación ambiental y protección animal presentadas por la Ciudadanía.	Total de denuncias por contaminación ambiental y animal	1	Mensual	1	1	100%
Realizar brigadas de salud animal: vacunación y desparasitación	Total de brigadas de salud animal	4	Mensual	3	3	133%
Llevar el control de actividades en los Centros de Salud Animal	Informes de actividades de los Centro de Salud Animal	1	Mensual	1	1	100%
Recepción, supervisión y ejecución de poda y corte de árboles en espacios públicos.	Total de Arboles podados/cortados	658	Mensual	400	400	165%

Cumplimiento Promedio

Mantenimiento Vial

La actual Dirección de Mantenimiento Vial tiene sus antecedentes en la anterior Dirección de Mantenimiento Urbano y en ese tenor se crean 2 programas fundamentales para atender las demandas de la ciudadanía en la materia, como son el Programa Permanente de Bacheo y el Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana	Encargarse del pintado de guarniciones y camellones.	Total de ML de pintura aplicada	14,517	Mensual	9,580	3,648.5	**398%**
	Preparación y construcción de tapas de registro de concreto, mientras estas no pertenezcan a terceros (CFE, MAS, TELMEX).	Total de tapas de registro instaladas	60	Mensual	43	43	**140%**
	Realizar la reparación y fabricación de rejillas, marcos y contramarcos.	Total de acciones de reparación y fabricación	75	Mensual	66	66	**114%**
	Realizar la reparación menor de banquetas y guarniciones.	Total de M2 de banquetas y guarniciones reparadas	74	Mensual	174	174	**43%**
	Realizar la construcción, y rehabilitación de rampas inclusivas	Total de rampas construidas	69	Mensual	66	66	**105%**
	Llevar a cabo la supervisión de las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho.	Informe de supervisión	1	Mensual	1	1	**100%**
Programa Permanente de Bacheo	Mejorar la infraestructura de la pavimentación en el municipio de Veracruz	Total de baches atendidos	5406	Mensual	5,000	5,000	**108%**

Limpia Pública

Cumplimiento Promedio

La actual Dirección de Limpia Pública emana de la anterior Dirección de Servicios Públicos Municipales, es por ello por lo que, en el actual Plan Municipal de Desarrollo se estableció el Programa denominado Basura Cero.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido con 40 cuadrillas en 3 turnos al día	Total de toneladas recolectadas en barrido diario	1,523.18	Mensual	1,120	1500	**102%**
Realizar con 52 camiones la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día	Total de toneladas recolectadas de casa habitación	14,215.34	mensual	14,000	14,100	**101%**
Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las Playas del municipio	Total de toneladas recolectadas de playas	168	Mensual	163	163	**103%**
Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de lavado al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Total de servicios de limpieza de plazas	1231	Mensual	1,166	1200	**103%**
Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos	Total de Toneladas de Descacharrización	17	Mensual	10	10	**170%**

Cumplimiento Promedio

Alumbrado Público

La actual Dirección de Alumbrado Público emana de la anterior Dirección de Servicios Públicos Municipales, es por ello por lo que, en el actual Plan Municipal de Desarrollo se estableció el Programa denominado Ciudad Iluminada.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
* Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes de luminarias dañadas realizados por los ciudadanos	(Total de reportes atendidos / Total de reportes recibidos) *100	91.76%	Mensual	87%	92%	1010
Realizar la iluminación de puentes peatonales del municipio	Total de puentes peatonales iluminados	1	Mensual	1	1	100%
Realizar la iluminación debajo de puentes vehiculares del municipio	Total de puentes vehiculares	1	Mensual	1	1	100%

Nota: La evaluación correspondiente al mes de Agosto toma en consideración la periodicidad de las acciones con base en la Matriz de Indicadores para Resultados

Cumplimiento Promedio

Servicios Generales

La actual Dirección de Servicios Generales da continuidad a sus actividades, sin cambios solo en el número de personal del área, sin embargo, es de reconocer el esfuerzo del personal para dar cumplimento a lo establecido en el actual Plan Municipal de Desarrollo, donde se estableció el Programa denominado Mantenimiento a la infraestructura Municipal.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar servicios de carpintería	Total de servicios de carpintería realizados	16	Mensual	15	15	107%
Realizar servicios de pintura	Total de servicios de pintura realizados	6	Mensual	16	16	38%
Realizar servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado	Total de servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado realizados	50	Mensual	47	47	106%
Realizar servicios de mantenimientos de fontanería	Total de servicios de mantenimientos de fontanería realizados	21	Mensual	22	22	95%
Realizar servicios mantenimientos de iluminación	Total de servicios mantenimientos de iluminación realizados	35	Mensual	27	27	130%
Realizar servicios varios a oficinas	Total de servicios varios a oficinas realizados	24	Mensual	32	32	75%
Realizar servicios mantenimientos integrales de herrería	Total de Servicios de mantenimientos integrales de herrería realizados	4	Mensual	3	3	133%
Realizar servicios de albañilería	Total de servicios de albañilería realizados	4	Mensual	4	4	100%
Realizar servicios de limpieza	Total de servicios de limpieza	1	Mensual	1	1	100%
Cubrir eventos de la alcaldesa	Total de eventos de la alcaldesa cubiertos	10	Mensual	18	18	56%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de presidencia	Total de apoyos logísticos de presidencia cubiertos	2	Mensual	5	5	40%
Cubrir eventos con apoyos logísticos del DIF Municipal	Total de apoyos logísticos del DIF Municipal cubiertos	7	Mensual	4	4	175%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de las Regidurías	Total de apoyos logísticos de las Regidurías cubiertos	1	Mensual	4	4	25%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de las distintas direcciones	Total de apoyos logísticos de las distintas direcciones cubiertos	42	Mensual	44	44	95%
Cubrir eventos con apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento	Total de apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento cubiertos	6	Mensual	4	4	150%
Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales	Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales	87	Mensual	107	107	81%

.