



VERA
+CRUZ



DŪ KT AHN M: RDL DRBP Ě

Kō ſt učkôt eš ídē-ktôt eš ūedēš ejôrăr

Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040

Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora regulatoria

progob@veracruzmunicipio.gob.mx



ING. JORGE EDUARDO GONZÁLEZ JIMÉNEZ
JEFATURA DE PRESIDENCIA

Sergio A. Cortina Ceballos
COORDINADOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO
Y MEJORA REGULATORIA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Jorge Romero Palomeque
COORDINADOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO

Agustín Fonseca Cortes
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA

Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
Jefatura de Presidencia
H. Ayuntamiento de Veracruz

PALACIO MUNICIPAL
C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

Veracruz 2022-2025
Veracruz, Veracruz, México





Presentación

La evaluación del desempeño se realiza como parte del proceso fundamental para medir el grado de eficacia y eficiencia con el que un municipio cumple sus responsabilidades y compromisos hacia sus ciudadanos. En el caso del Municipio de Veracruz, México, esta evaluación se enfoca en analizar y valorar los logros, avances y áreas de oportunidad relacionadas con el cumplimiento de las metas y obligaciones gubernamentales basadas en sus estadísticas reportadas.

Por ello, la presente evaluación analiza detalladamente el desempeño de la administración pública durante el primer semestre respecto en primera instancia y da muestra de los resultados obtenidos en anteriores ejercicios, con un enfoque particular en los indicadores más significativos de cumplimiento basados en estadísticas reportadas.

Esta evaluación tiene como objetivo identificar aquellas áreas donde es necesario fortalecer los procesos, promover la mejora continua y potenciar la rendición de cuentas ante la ciudadanía. El propósito último de este análisis es contribuir al fortalecimiento de la gestión gubernamental y garantizar la prestación efectiva de servicios públicos que respondan a las necesidades y expectativas de los habitantes de Veracruz.

A través de esta evaluación, se busca no solo reconocer los logros alcanzados, sino también enfrentar los desafíos que aún persisten, con el objetivo de construir un municipio más resiliente, inclusivo y próspero para todos sus habitantes. La importancia de esta evaluación radica en su capacidad para proporcionar una visión integral y objetiva del desempeño de la administración pública, promoviendo así una gestión eficiente y orientada al bienestar.





Introducción



Contenido

Presentación	7
Introducción.....	8
Resumen General	2
Coordinación de Tesorería y Administración.....	3
Tesorería Municipal	10
Egresos.....	11
Administración.....	12
Modernización, Innovación y Gobierno Abierto.....	13
Coordinación de Seguridad	58
Comercio	15
Gobernación	16
Protección Civil	17
Tránsito y Vialidad.....	18
Comandancia de la Policía Municipal	19
Coordinación Operativa.....	64
Mantenimiento Vial	21
Espacios Públicos.....	22
Obras Públicas y Desarrollo Urbano	24
Medio Ambiente y Protección Animal.....	26



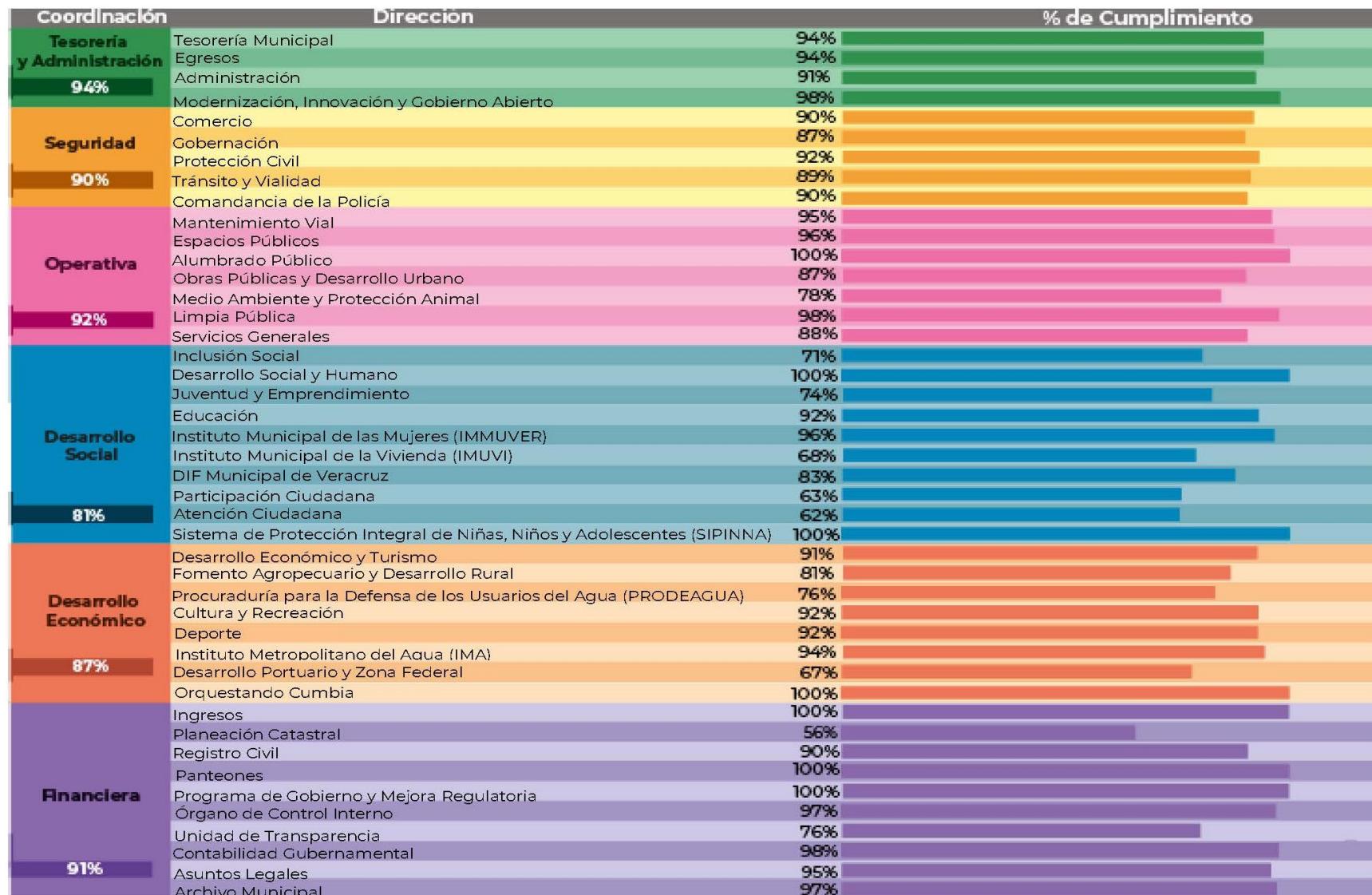
Limpia Pública.....	27
Servicios Generales.....	28
Coordinación de Desarrollo Social	63
Inclusión Social.....	30
Desarrollo Social y Humano.....	31
Juventud y Emprendimiento	32
Educación.....	33
Instituto Municipal de las Mujeres.....	34
Instituto Municipal de la Vivienda	35
DIF Municipal	36
Participación Ciudadana.....	38
Atención Ciudadana	39
Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.....	40
Coordinación de Desarrollo Económico	85
Desarrollo Económico y Turismo.....	42
Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural	43
Procuraduría para la Defensa de los Usuarios del Agua	44
Cultura y Recreación	45
Deporte	46
Instituto Metropolitano del Agua	47
Desarrollo Portuario y Zona Federal	48



Coordinación Financiera	8₃
Ingresos	50
Planeación Catastral	51
Registro Civil	52
Panteones	53
Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria	54
Órgano de Control Interno	55
Unidad de Transparencia	56
Contabilidad Gubernamental	57
Asuntos Legales	58
Archivo Municipal	59



Resumen General





Coordinación de Tesorería y Administración



Tesorería Municipal 94%



Egresos 94%



Administración 91%



Modernización 98%

Porcentaje Total: 94%

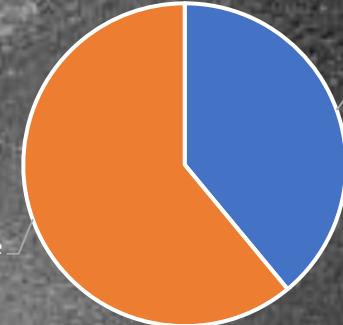


Tesorería Municipal

Autorizaciones de descuentos

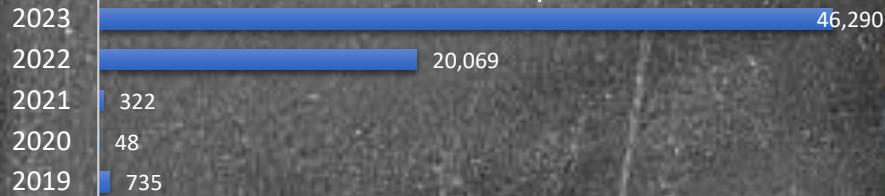


Avance del 61% respecto a lo recuperado en todo el año anterior



39%
Para superar
el año
anterior

Créditos fiscales recuperados



Calificación Crediticia

HR Ratings de México,
S.A. de C.V

2021	2022
HR AA-	HR AA

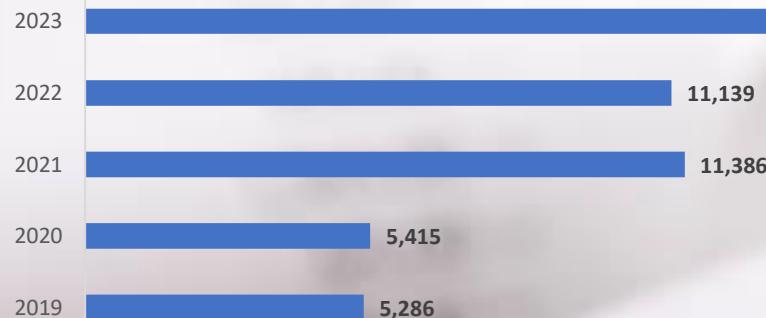


Nota: Derivado del incremento en las notificaciones se ha incrementado la recaudación por concepto de recuperación de créditos fiscales, mismo que se ve reflejado no solo en ingresos de predial sino en distintos conceptos mejorando las finanzas municipales.

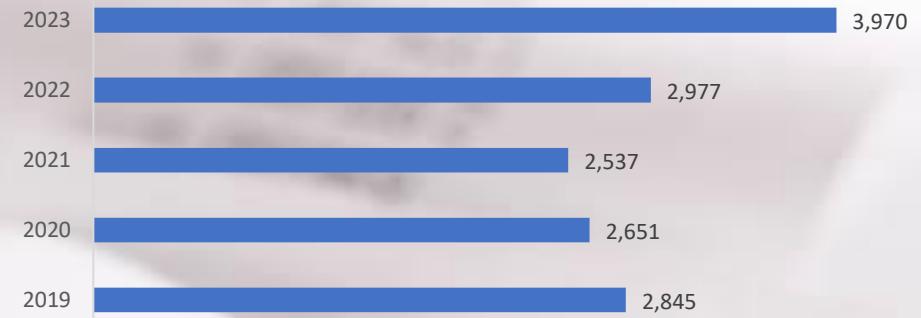


Egresos

Promedio de pagos mensuales de nómina



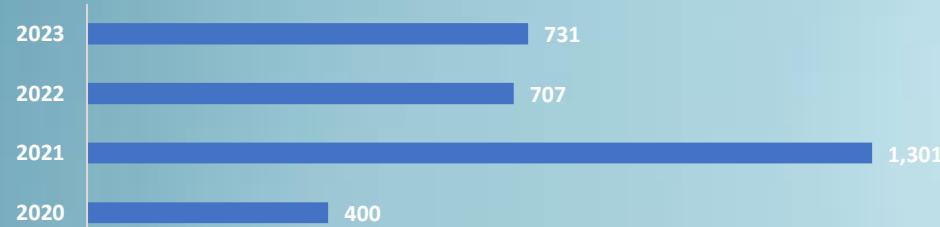
Pagos a proveedores





Administración

Total de personal capacitado en los primeros 6 meses del año



Nota: en 2021 las capacitaciones fueron virtuales

Con base en la Guía Consultiva de Desempeño Municipal **se recomienda que el 80% del personal municipal de capacite anualmente**

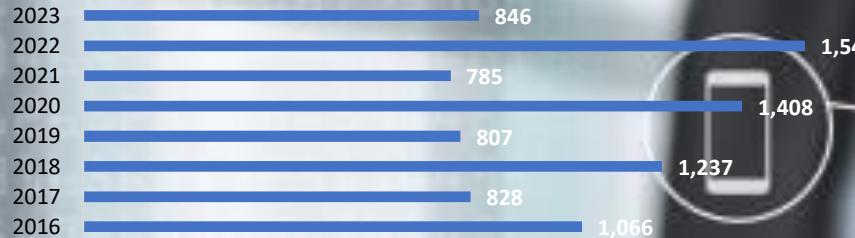


Nota: En todo 2022 solo se logró un 37% y en 2023 se lleva un avance del 13% del total de personal (5,464 dato de Subdirección de R.H)



Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

Reportes Atendidos de soporte Técnico en los primeros 6 meses del año



Nota: Se anexa la estadística de atención a usuarios lo cual es cíclico cada 2 años, lo que permite planificar en la adquisición y modernización de equipos de cómputo, así como la programación de acciones de mantenimiento preventivo con su respectivo incremento para el 2024.

Recomendación: Mejorar los mantenimientos de las plataformas existentes y capacitación a las áreas para la creación de información estadística en formato de datos abiertos.





Coordinación de Seguridad



Comercio 90%



Gobernación 87%



Protección Civil 92%



Tránsito y Vialidad 89%



C. de la Policía 90%

Porcentaje Total: 90%



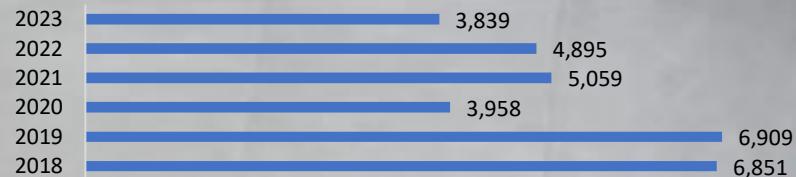
Comercio

Inspecciones a Comercios



Nota: Derivado de los ordenamientos y regularización de comercios las inspecciones han disminuido en términos reales, además de considerar que en 2020 las inspecciones fueron en torno al cumplimiento de las normas sanitarias por la pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19)

Permisos a Comerciantes Ambulantes



Nota: Los datos mostrados en el presente gráfico solo denota que se ha dejado de cobrar en cierta medida a los vendedores ambulantes, permitiendo con ello que las limitantes que en su oportunidad dejó la pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19) vayan recuperando la situación económica en la ciudadanía.

Desazolves en mercados



Nota: Esta actividad se considera prioritaria derivado de las actividades inherentes a los negocios establecidos en los mercados, misma que ha contribuido a que no se inunden las zonas de mercados recalmando que próximo a la temporada de lluvias formal deberá reforzarse de manera preventiva.



Recomendación: Las cifras mostradas en las presentes gráficas no necesariamente coinciden con los datos de ingreso, lo anterior derivado de los procesos de ordenamiento en mercados y ambulantes que impulsan el ingreso del área, sin embargo, no debe dejarse de lado actividades de atención a mercados en general e impulsar la regularización de los negocios en el municipio.

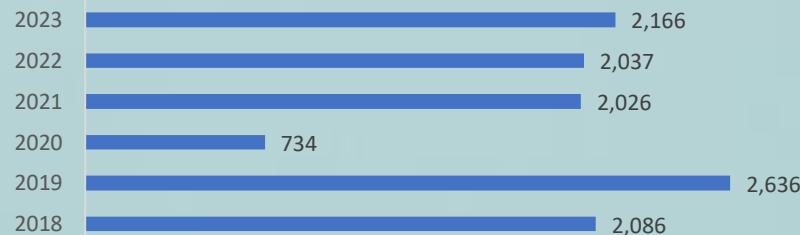


Gobernación

Certificación de Constancias



Cartillas del Servicio Militar Nacional



Recomendación: La certificación de constancias debe digitalizarse toda vez que se cuentan con firmas digitales, lo que reduciría los tiempos de respuesta y mejoraría los ingresos en el rubro.





Protección Civil

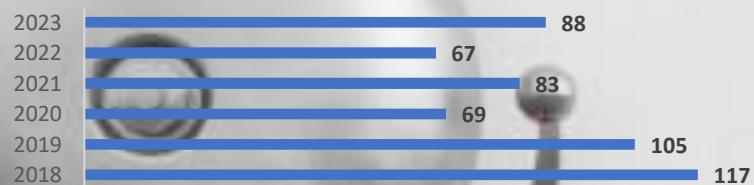
Inspecciones de Seguridad



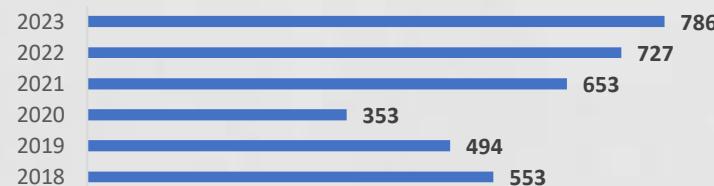
Servicios de Emergencias



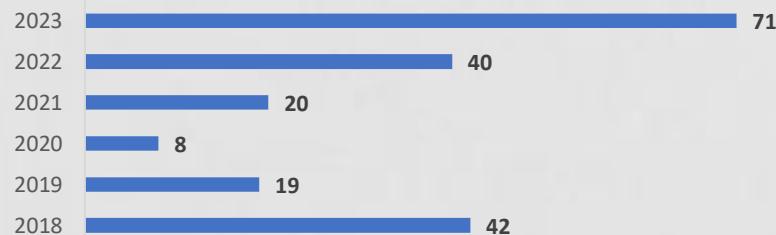
Factibilidades



Anuencias



Opiniones Técnicas de Riesgo



Recomendación: Cumplir en coordinación con la regiduría del ramo para la Elaboración y Aprobación del Programa Municipal de Protección Civil, así como las Juntas y minutos correspondientes del Comité Municipal de Protección Civil.



Tránsito y Vialidad

Infracciones de Tránsito

2023	36,690
2022	34,546
2021	22100
2020	36,500
2019	44,500

Operativos Viales

2023	134
2022	180
2021	74
2020	620
2019	176

Accidentes viales

2023	864
2022	427
2021	309
2020	400
2019	807

Plásticas en Escuelas

2023	248
2022	73
2021	71
2020	63
2019	147

ML de Señalética

2023	145,747
2022	33,253
2021	40,099
2020	2,578
2019	15,216

Recomendación: Reinstalar el Consejo Municipal de Prevención de Accidentes (COMUPRA) y realizar un auténtico Diagnóstico de Movilidad que permita replantear el sentido de las calles para distribuir y mejorar la vialidad en el Municipio (Propuesta hecha y no realizada por Movilidad Urbana desde 2018).



Comandancia de la Policía Municipal





Coordinación Operativa



Mantenimiento
Vial **95%**



Espacios Públicos **96%**



Alumbrado
Público **100%**



O. Públicas
y D. Urbano **87%**



Medio Ambiente
y P. Animal **78%**



Limpia Pública **98%**



Servicios
Generales **88%**

Porcentaje total: **92%**



Mantenimiento Vial

ML de pintura de guarniciones y camellones



M2 de Mezcla Asfáltica

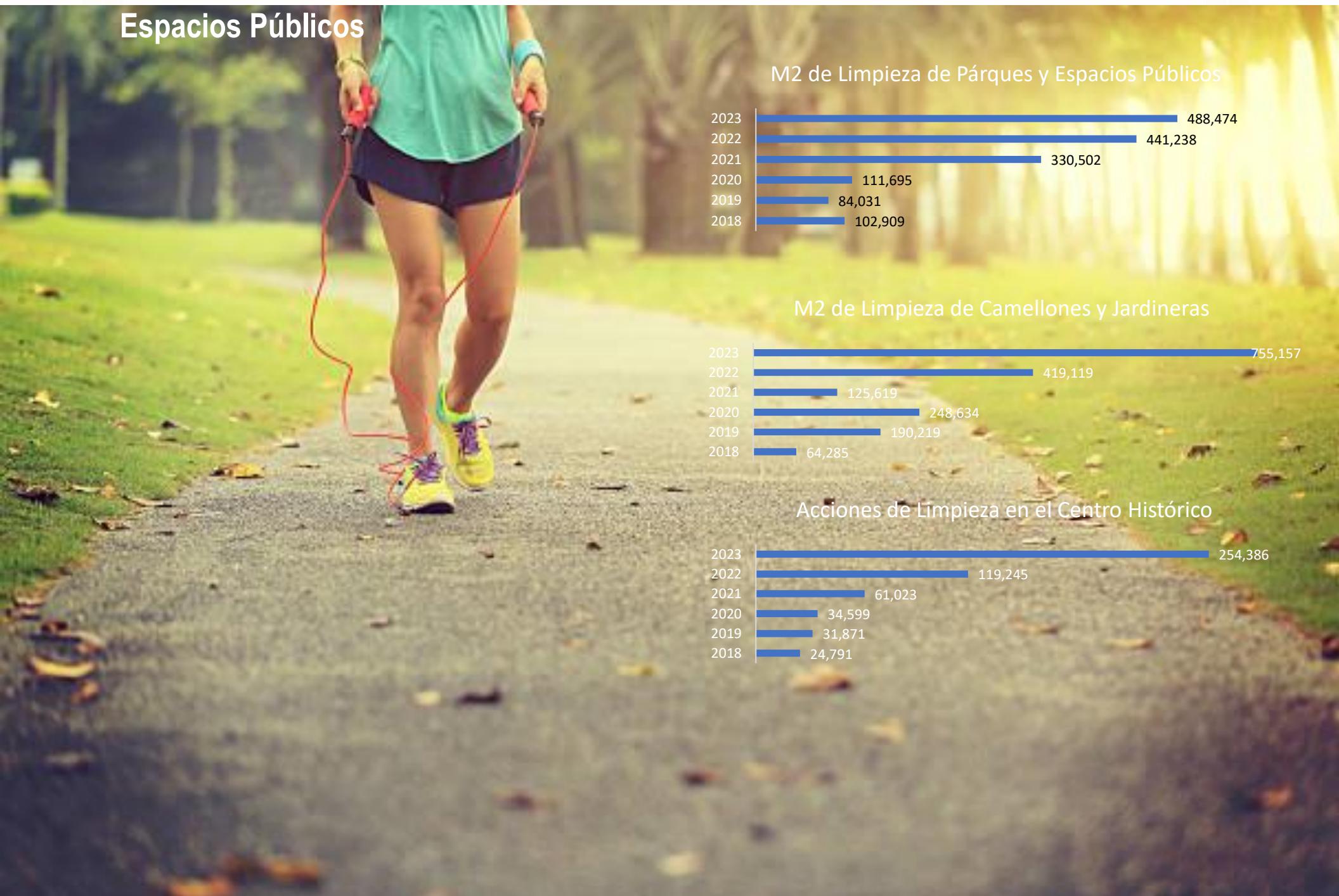


Tapas de registro





Espacios Públicos



M2 de Limpieza de Párvos y Espacios Públicos



M2 de Limpieza de Camellones y Jardineras

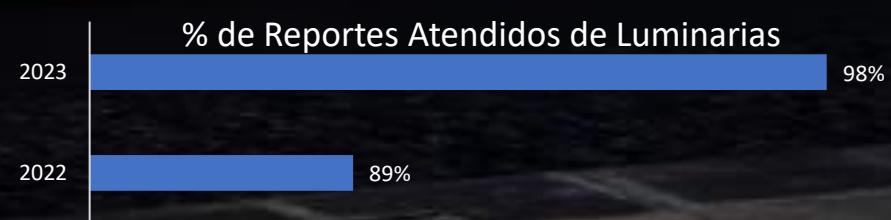


Acciones de Limpieza en el Centro Histórico





Alumbrado Público



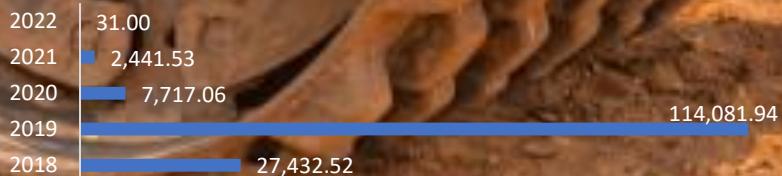


Obras Públicas y Desarrollo Urbano

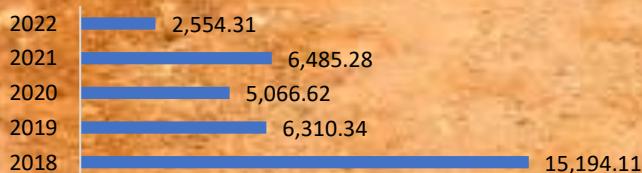
Pavimento Hidráulico (m²)



Pavimento Asfáltico (m²)



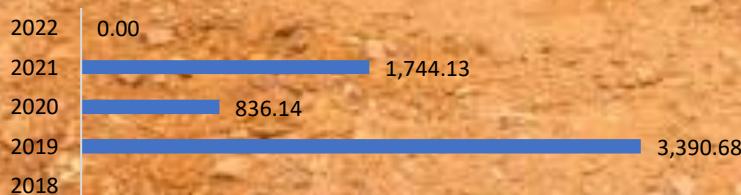
Agua Potable (ml)



Drenaje Sanitario (ml)



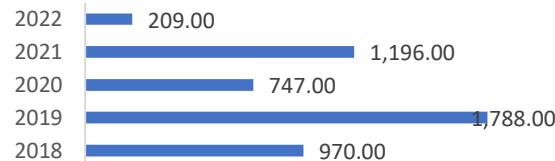
Drenaje Pluvial (ml)



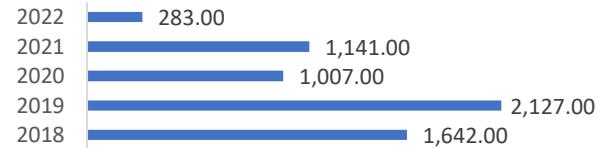
Nota: No se puede comparar de manera semestral esta área por lo que su comparación a diferencia del resto del presente informe es anual, razón por la cual 2023 aún no se compara



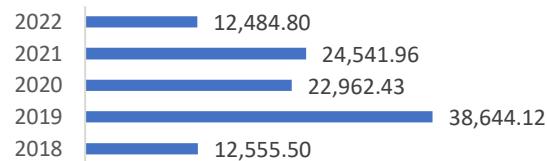
Descargas Domiciliarias (pza)



Tomas Domiciliarias (pza)



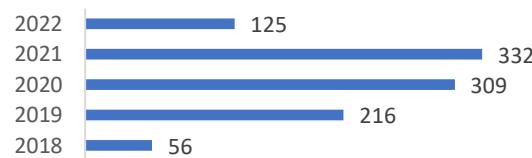
Banquetas (m²)



Guarniciones (ml)



Postes (pza)





Medio Ambiente y Protección Animal





Limpia Pública

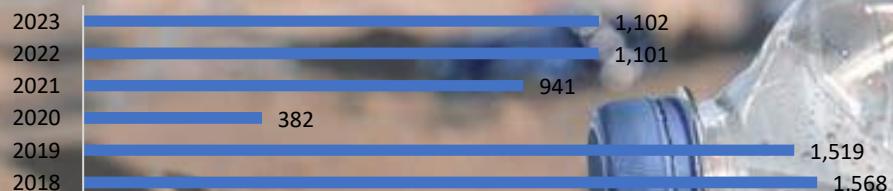
TON de Barrido



TON en Casa Habitación



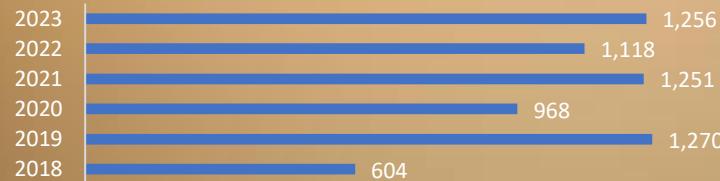
TON en Playas





Servicios Generales

Servicios de Mantenimiento

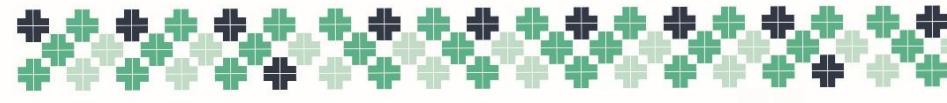
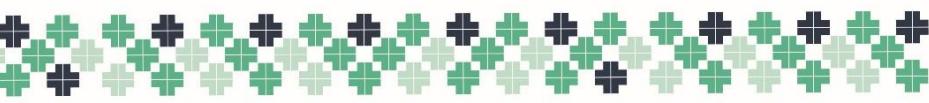


Apoyos Logísticos



Servicios de Mecánica





Coordinación de Desarrollo Social



Inclusión
Social 71%



IMUVI 68%



Desarrollo Social
y Humano 100%



DIF Municipal
de Veracruz 83%



Juventud y
Emprendimiento 74%



Participación
ciudadana 63%



Educación 92%



Atención
Ciudadana 62%

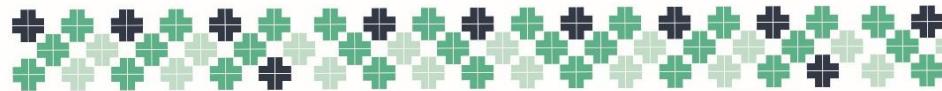
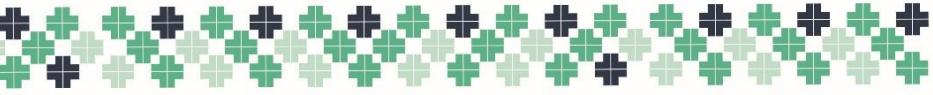


IMMUVER 96%



SIPINNA 100%

Porcentaje Total: 81%



Inclusión Social

Inscripción de Personas al Padrón de Discapacidad



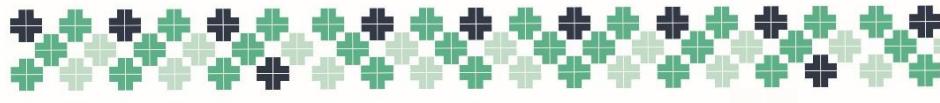
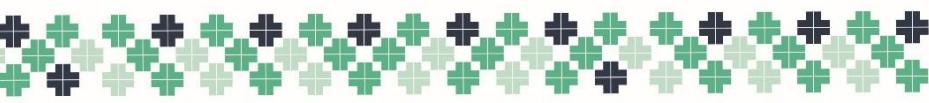
Inscripción de personas a los Programas de Inclusión Social





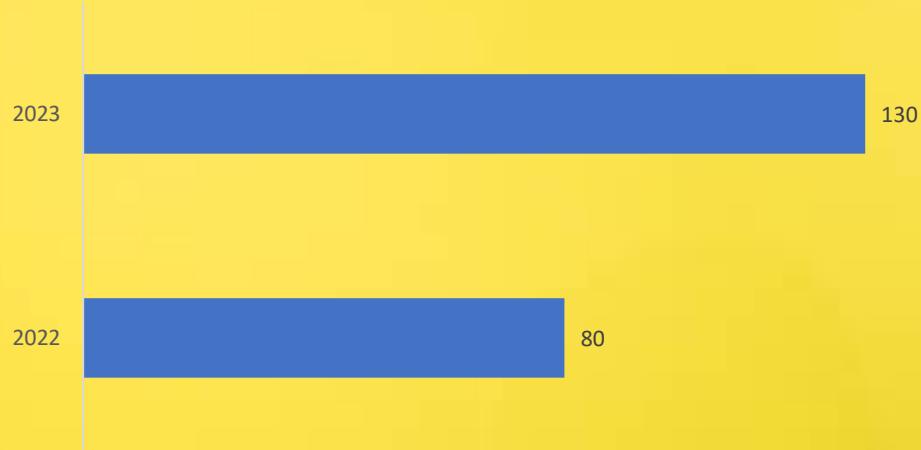
Desarrollo Social y Humano





Juventud y Emprendimiento

Embajadores de la Juventud





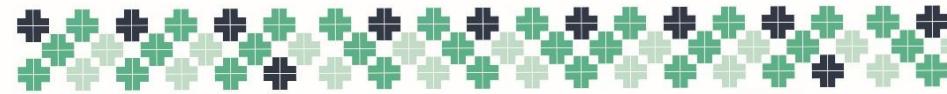
Educación

Beneficiados de Fomento a la Lectura



Beneficiados en Pláticas sobre Problemas Sociales



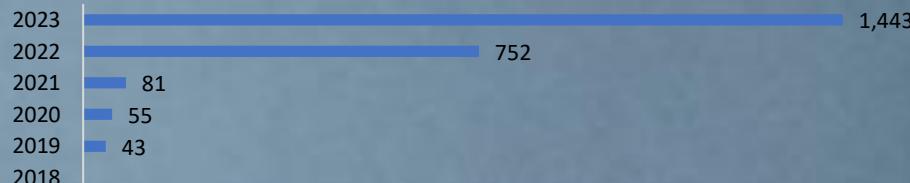


Instituto Municipal de las Mujeres

Atención de Casos de Violencia



Beneficiadas en Talleres para el Autoempleo





Instituto Municipal de la Vivienda

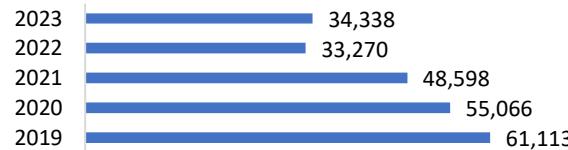
Entrega de Escrituras



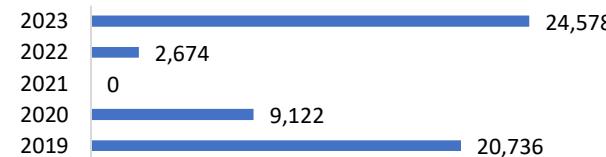


DIF Municipal

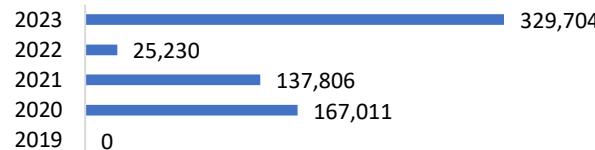
Alimentos en Albergues del DIF



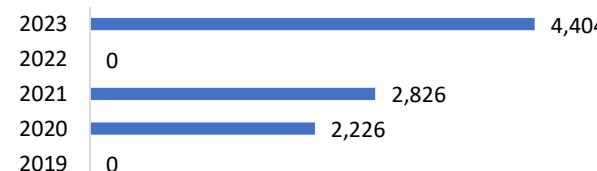
Alimentos servidos den CADI



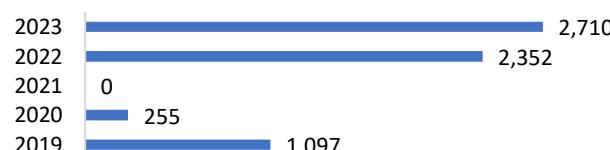
Desayunos Frios



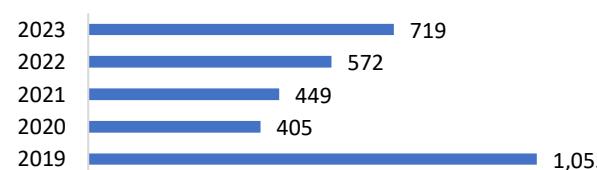
Desayunos Calientes



Beneficiados en Talleres del DIF



Referencias Hospitalarias

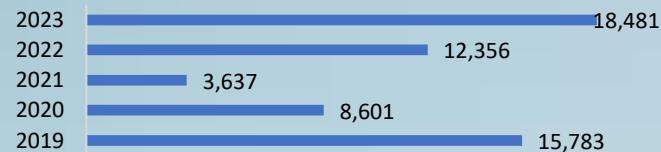




Medicamentos Entregados



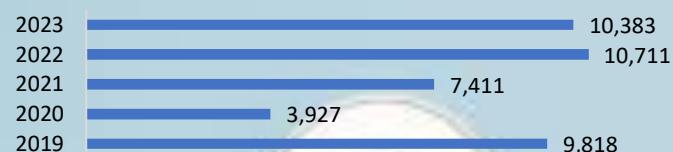
Consultas Médicas



Consultas Odontológicas



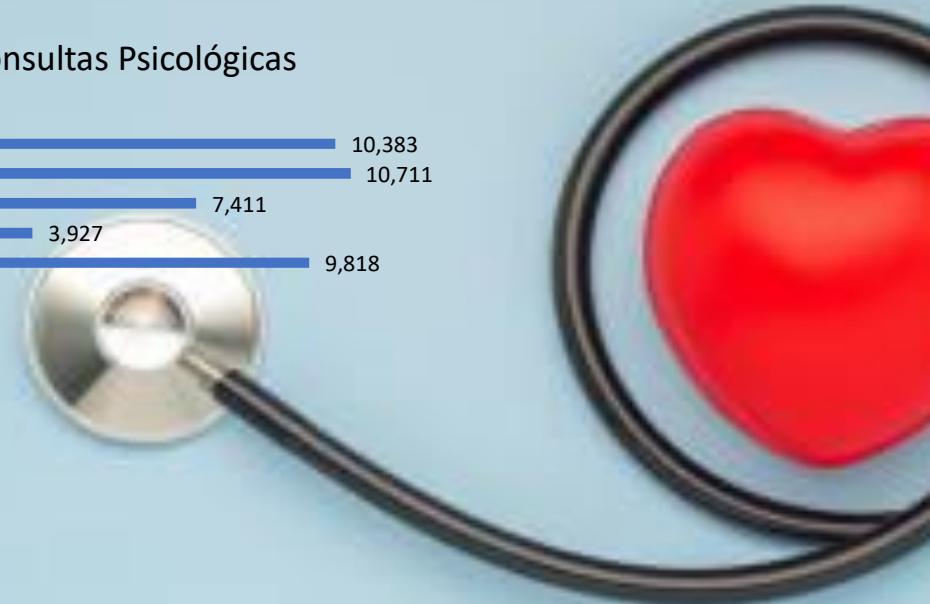
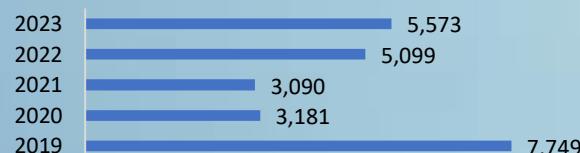
Consultas Psicológicas



Aparatos Funcionales Entregados



Asesorías Jurídicas





Participación Ciudadana

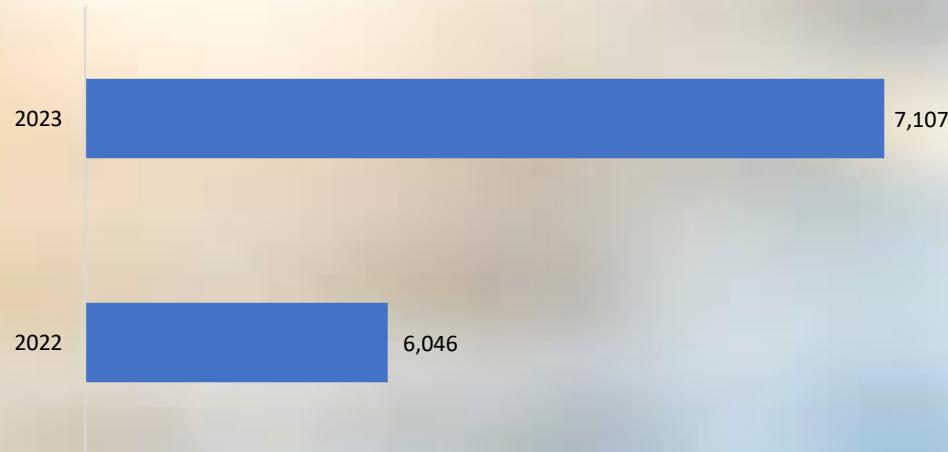
Comités de Participación Ciudadana Instalados





Atención Ciudadana

Llamadas de Seguimiento a Ciudadanos





Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes

Infantes Beneficiados en Actividades del SIPINNA

Enero- Junio 2023 6,653

Enero - Dic 2022 5,839





Coordinación de Desarrollo Económico



D. Económico
y Turismo 91%



Deporte 92%



F. Agrupecuario
y D. Rural 81%



IMA 94%



PRODEAGUA 76%



D. Portuario
y Zona Federal 67%



Cultura y Recreación 92%



Orquestando
cumbia 100%

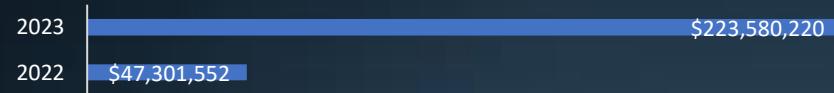
Porcentaje Total: 87%



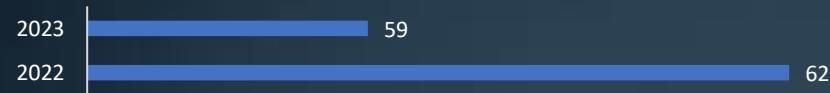


Desarrollo Económico y Turismo

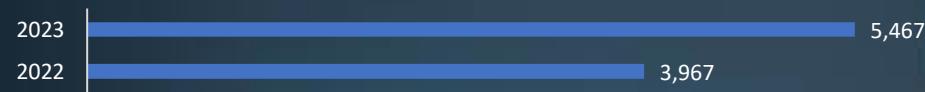
Derrama económica por apertura de empresas



Nuevas empresas



Atención a Turistas



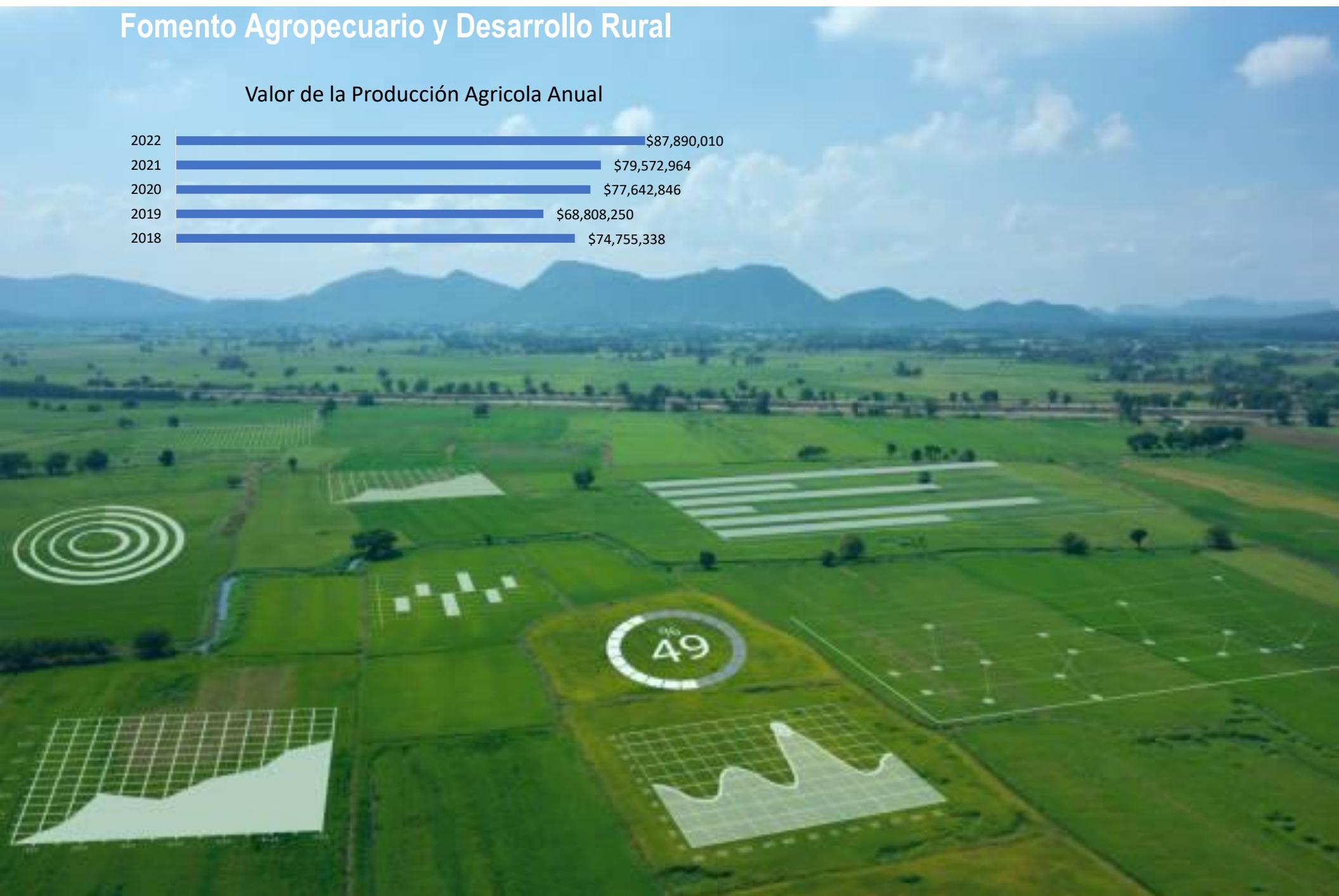
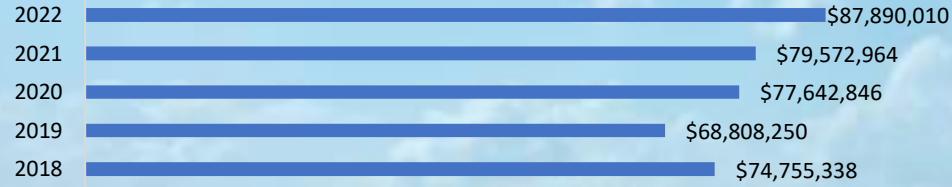
performance





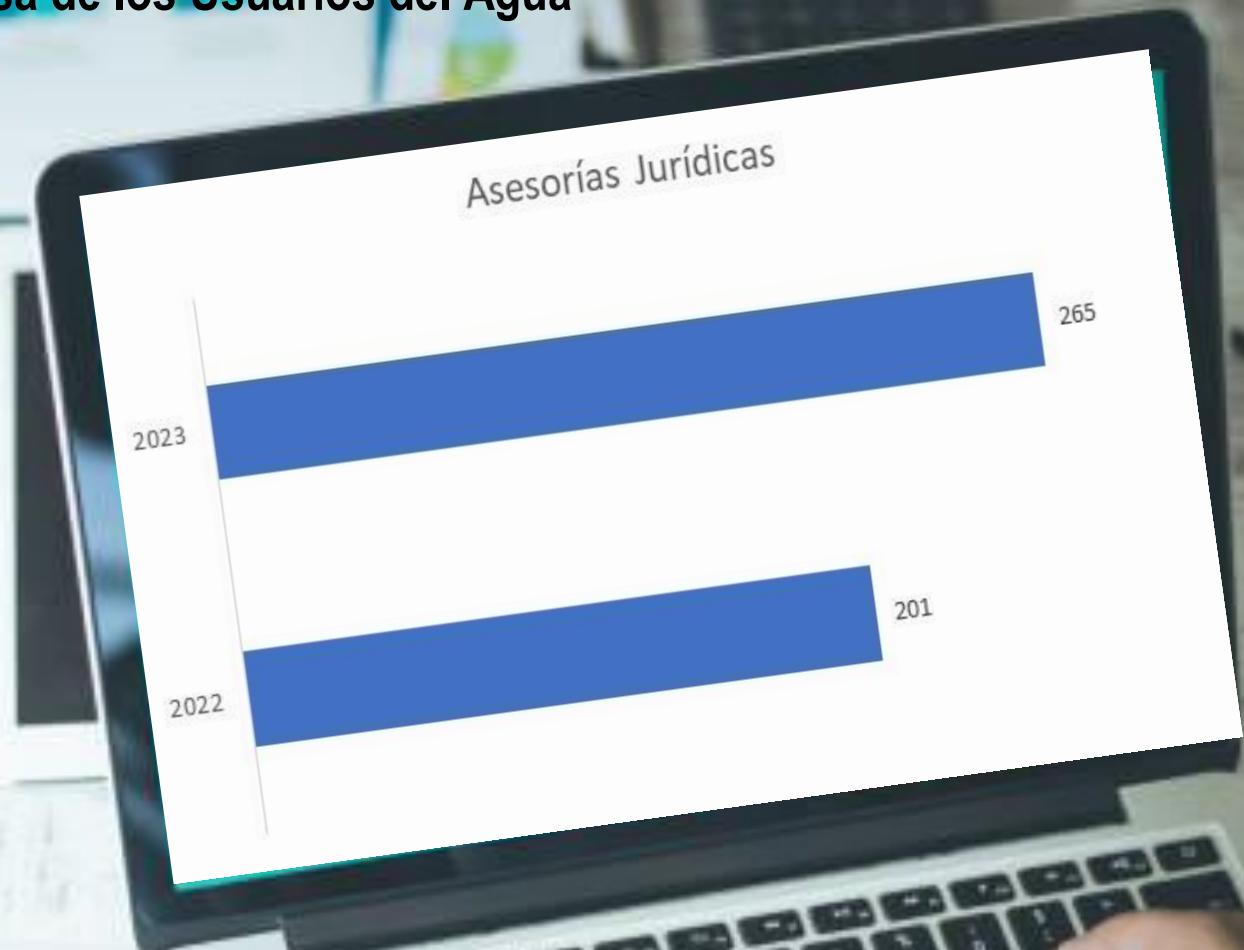
Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural

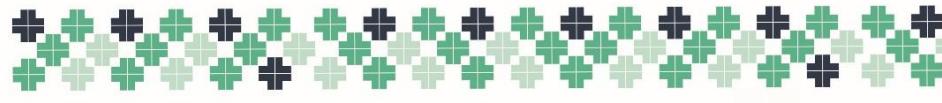
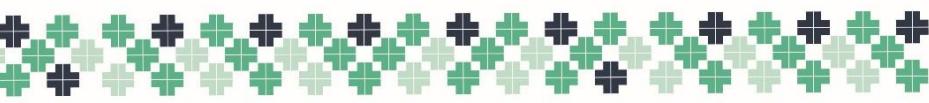
Valor de la Producción Agrícola Anual





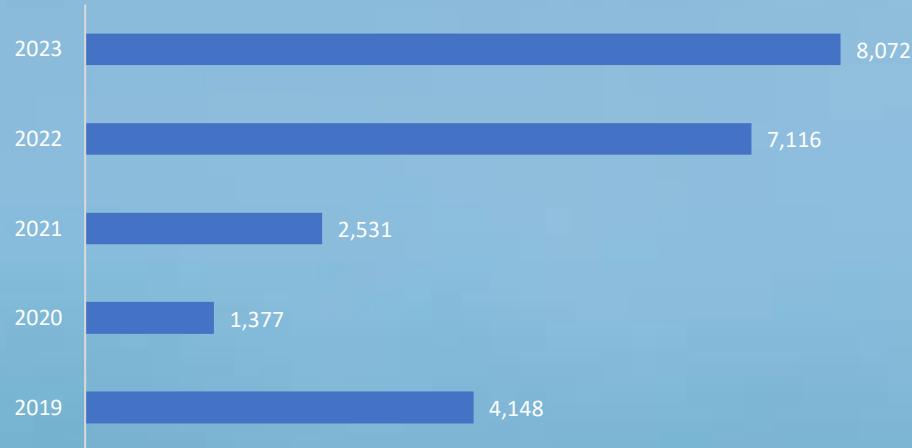
Procuraduría para la Defensa de los Usuarios del Agua





Cultura y Recreación

Atendidos en visitas guiadas





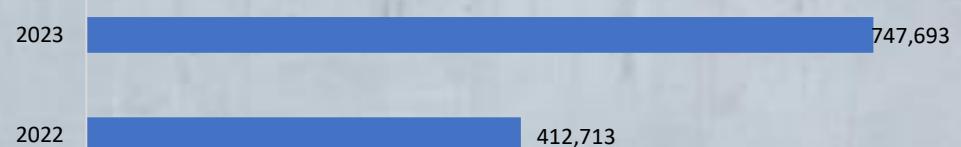
Deporte

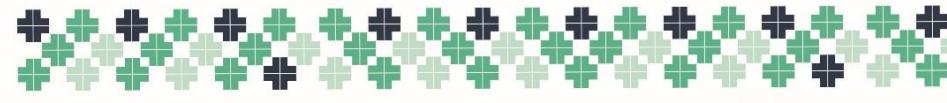
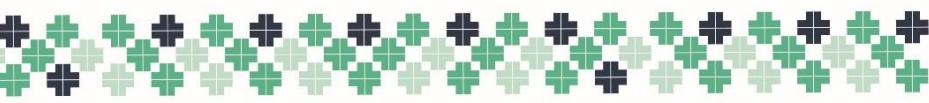


Actividades y Eventos Deportivos



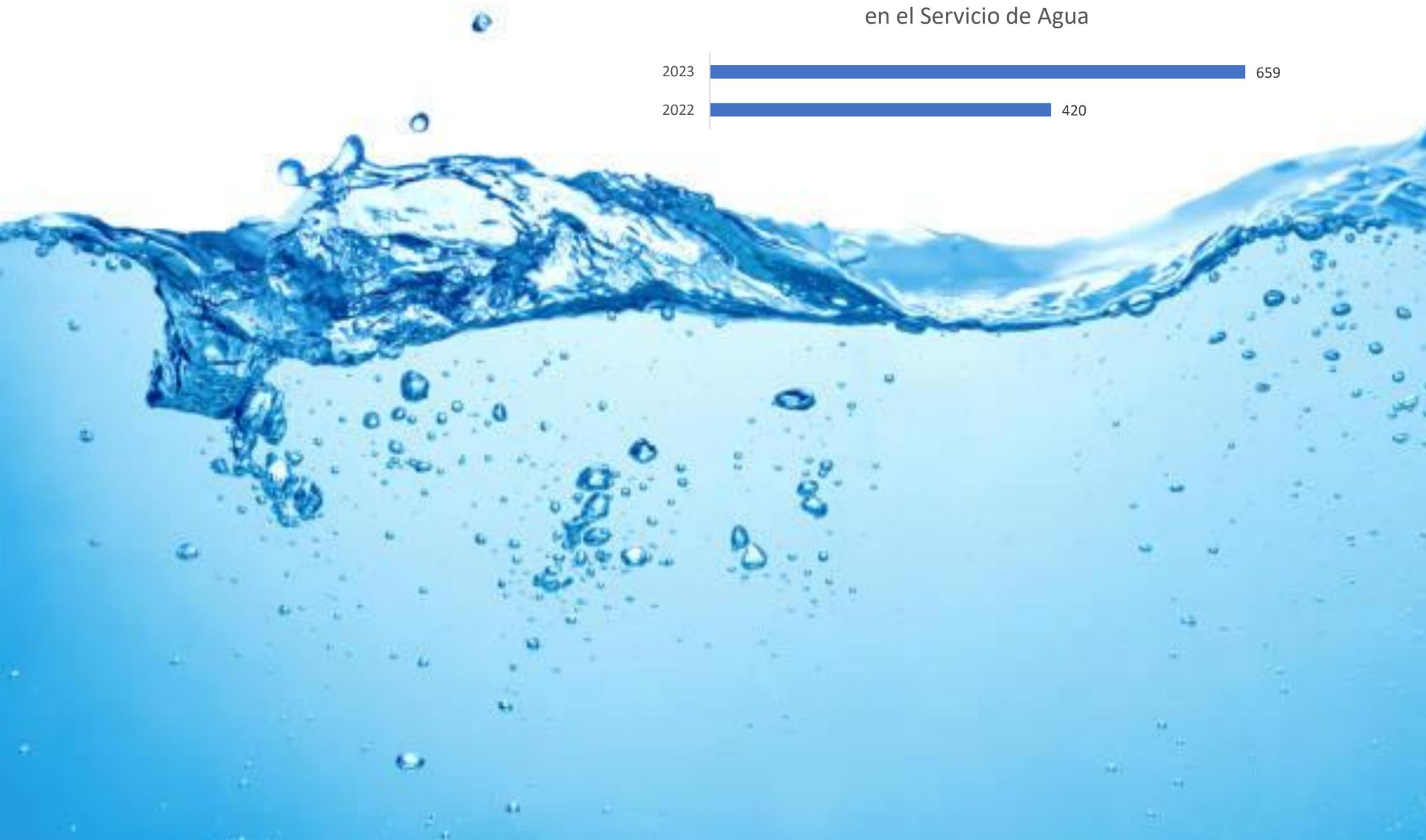
Asistentes a Actividades Deportivas

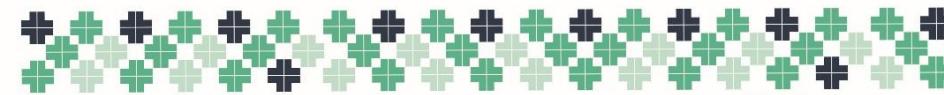




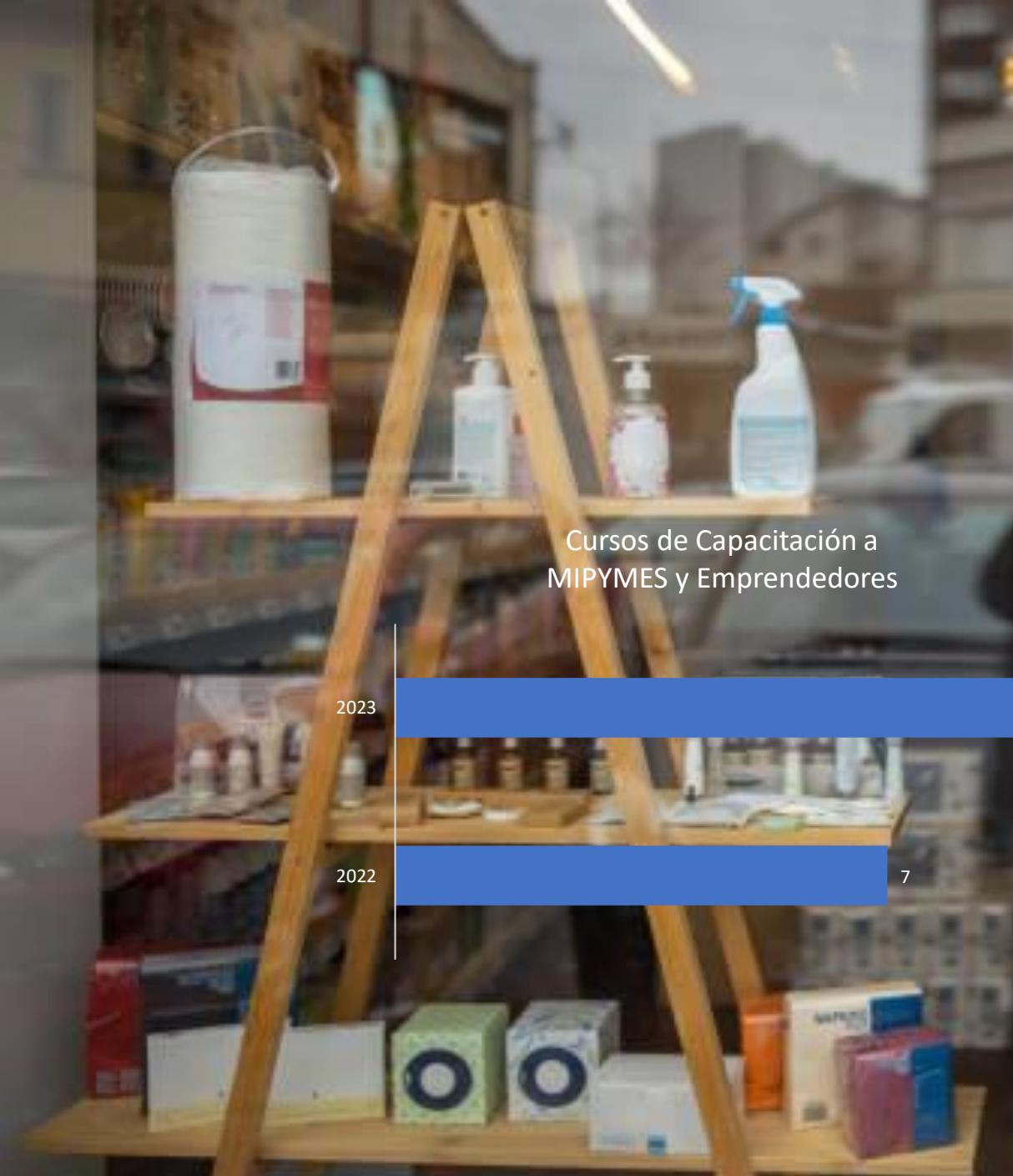
Instituto Metropolitano del Agua

Atención por inconformidades en el Servicio de Agua





Desarrollo Portuario y Zona Federal





Coordinación Financiera



Ingresos 100%



Órgano de control Interno 97%



Planeación Catastral 56%



Unidad de Transparencia 76%



Registro Civil 90%



Contabilidad Gubernamental 98%



Panteones 100%



Asuntos Legales 95%



P. de Gobierno y Mejora Regulatoria 100%



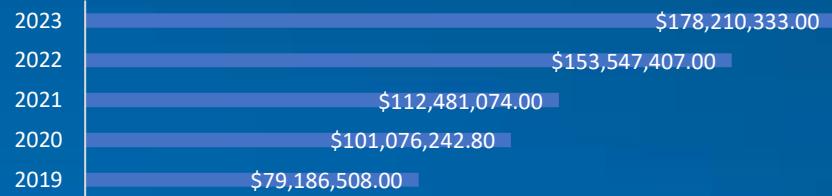
Archivo Municipal 97%

Porcentaje Total: 91%

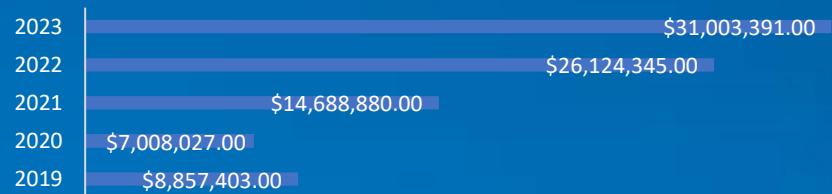


Ingresos

Predial Enero - Marzo
(Con descuento)



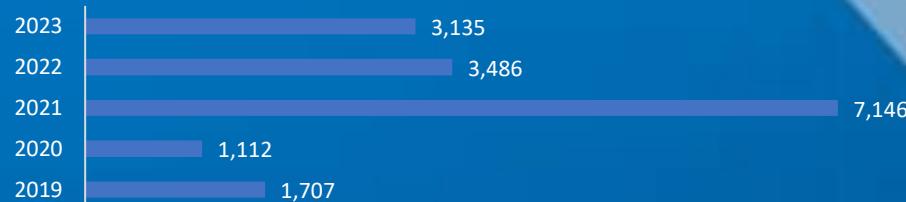
Predial Abril- Junio



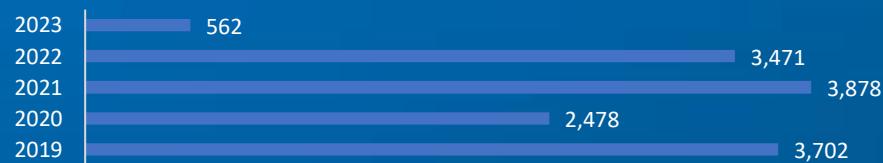


Planeación Catastral

Certificados de Valor Catastral



Expedición de Cédulas Catastrales





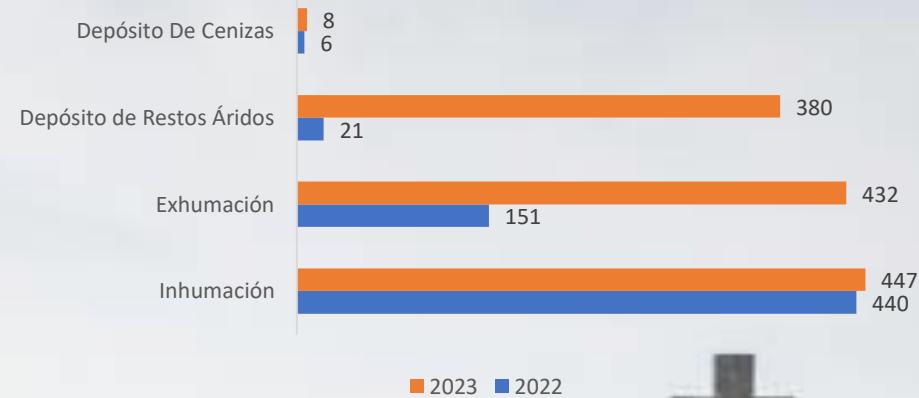
Registro Civil





Panteones

Servicios en la Dirección de Panteones

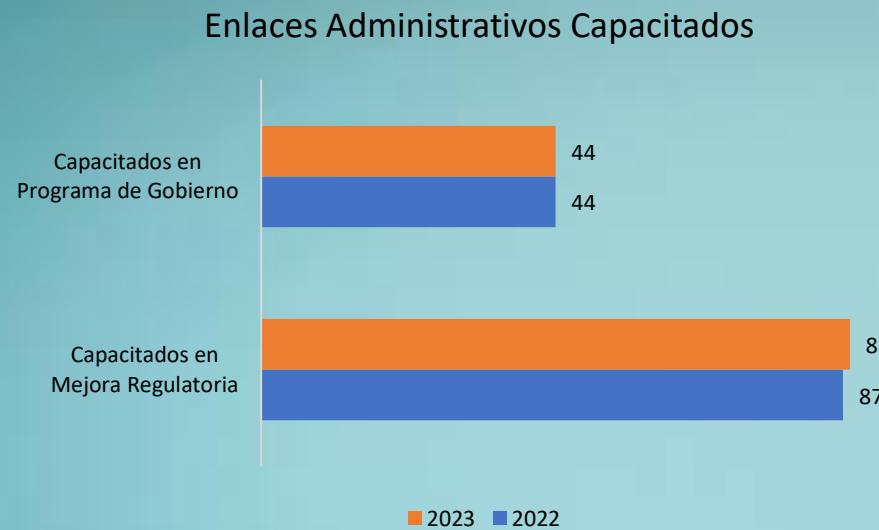


■ 2023 ■ 2022





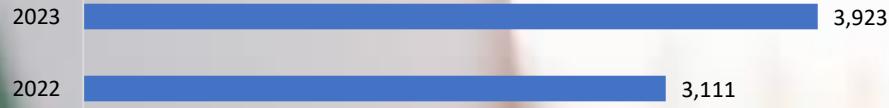
Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria



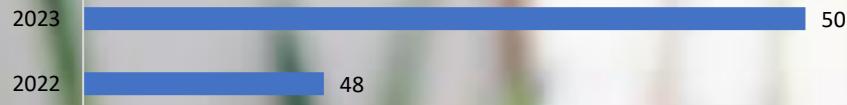


Órgano de Control Interno

Seguimientos a Fondos Federales



Validaciones Documentales



Verificación de Expedientes Técnicos de Obras





Unidad de Transparencia

Solicitudes de Transparencia Atendidas

2023 211

2022 213

Recursos de Revisión

2023 3

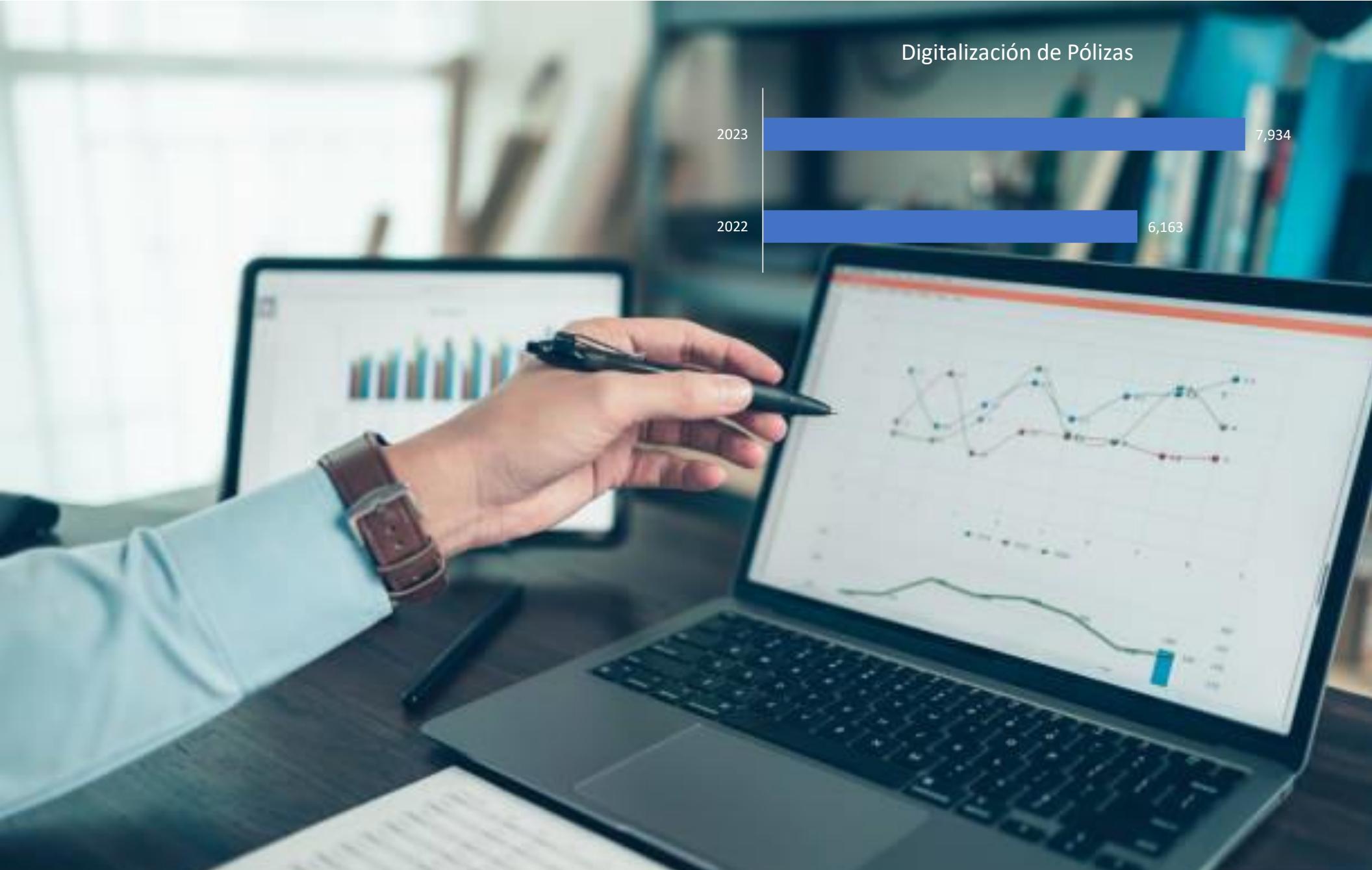
2022 27





Contabilidad Gubernamental

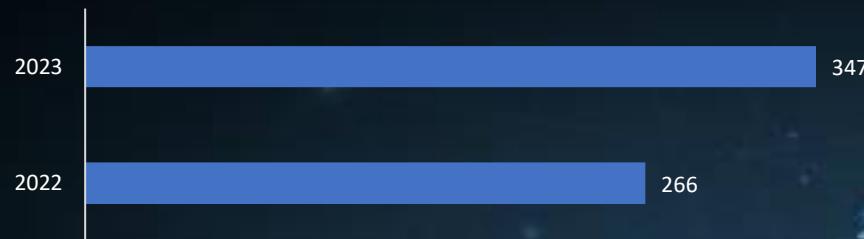
Digitalización de Pólizas





Asuntos Legales

Atención de Demandas



Validaciones Jurídicas





Archivo Municipal

Asesorías en temas de Archivo

