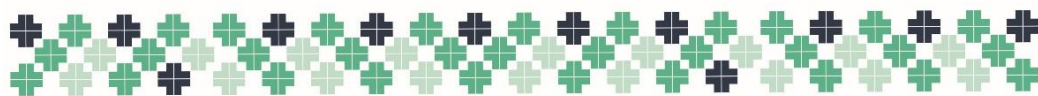




# Seguimiento y Evaluación



## Introducción

De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la evaluación se define como aquella actividad que permite valorar el desempeño de la acción pública, sea en la forma de un programa, proyecto, ley, política sectorial, etc. La evaluación corresponde a una valoración sistemática de la concepción, la puesta en práctica y los resultados de una intervención pública en curso o ya concluida; o una valoración ex ante, en la fase de diseño.

La evaluación puede ser definida como un sistema conformado por un conjunto de procedimientos técnicos utilizados para la obtención, procesamiento y análisis de información relevante. Su valor en el ámbito público radica en asegurar información veraz, pertinente, útil y consistente que permita en lo interno: orientar la asignación presupuestaria, cautelar la calidad del gasto y la definición de nuevas prioridades de programas, como también fortalecer la formulación e implementación de la intervención pública.

Lo anterior sirve para responder de manera simultánea a las demandas de los ciudadanos con mayor transparencia en la accionar pública y rendición de cuentas. En tal sentido, la evaluación y los mecanismos de control y rendición de cuentas en el flanco estratégico, con énfasis en los planes y programas, son de la mayor relevancia en el monitoreo de la gestión pública y la calidad analítica de la decisión gubernamental.

Definida de esta manera, la evaluación vincula los contenidos de formulación de las políticas públicas con su implementación, con la gestión de los recursos y los efectos sociales, además, refleja la interacción entre los distintos sectores de gobierno.

En el ámbito municipal, uno de los mecanismos más importantes que inciden directamente en la acción de gobierno es la transparencia y la rendición de cuentas del ejercicio del gasto público, cuya orientación requiere del conocimiento de resultados concretos, confiables y verificables de su aplicación. Para lograrlo, es necesario contar con una serie de elementos y herramientas básicas, entre las que destacan, los sistemas

de monitoreo y evaluación del desempeño, y los sistemas de contabilidad gubernamental.

La transparencia y la rendición de cuentas son un proceso continuo de responsabilidad compartida entre distintos órdenes de gobierno, que se convierte en un reto para los gestores, en una obligación para la función pública y en un derecho para la ciudadanía, en donde los resultados son el principal protagonista.

El proceso de decisión en la asignación de recursos presupuestarios requiere de una concatenación entre la acción pública y la planeación estratégica que deriven en el incremento de la cantidad y calidad de bienes y servicios públicos, cuyo impacto se refleje en el desarrollo integral de la sociedad en su conjunto, entendido como bienestar, crecimiento económico y empleo.

La creación de Sistemas de Evaluación del Desempeño ayudará a fortalecer la gobernabilidad, debido a que implica el mejoramiento de la transparencia y la rendición de cuentas, y fortalece las relaciones intergubernamentales y la cultura de rendimiento dentro de los gobiernos para formular políticas y tomar decisiones de presupuesto.

En sintonía con los ordenamientos dispuestos por la Ley de Planeación, la evaluación de la gestión pública además de ser un elemento fundamental del proceso de la planificación para el desarrollo es clave en la conducción focalizada y la toma de decisiones en el retorno de resultados a la sociedad como parte del ciclo de las políticas públicas.

El Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025 apunta que las responsabilidades que la administración pública cumple, implican la vigencia de una capacidad de respuesta confiable y efectiva para procesar e incluir en zona de solución institucional, la diversidad de planteamientos y requerimientos del quehacer social, en ello, el control y la evaluación son herramientas para ordenar y racionalizar la acción de las instituciones administrativas, y su eficacia se relaciona con los contextos de la institucionalidad que los definen y estructuran a partir de disposiciones, procesos y acciones concatenadas.



Desde el enfoque de Gestión por Resultados para el Desarrollo bajo el cual se ha construido el presente Plan Municipal de Desarrollo, conocer el avance en la ejecución del documento rector de la vida pública municipal, es necesario hacer del monitoreo y la evaluación una herramienta indispensable para alcanzar los compromisos establecidos en el mediano y largo plazos.

El Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025 establece que el seguimiento y evaluación es un proceso vital para el fortalecimiento del Sistema de Planeación Democrática, con lo cual se pueden establecer y normar mejores prácticas para la planeación del desarrollo con enfoque a la presentación de resultados con relación a los contextos nacional e internacional.

Las revisiones tendrán como propósito determinar los avances y logros de los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas intermedias y los resultados de la evaluación servirán para reorientar los programas y acciones de esta esfera de gobierno.

En tal virtud, privilegiando en todo momento la visión transversal del Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025, se hará uso de los recursos necesarios para la tecnificación de los procesos de evaluación que mejore los procesos de coordinación interinstitucional al interior de la administración municipal y al exterior con los organismos encargados del monitoreo y evaluación de la gestión gubernamental en los diferentes componentes: planeación y presupuestación.

Será fundamental también, sumar a la evaluación estratégica-presupuestal del Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025, el monitoreo de los indicadores que sean competencia del municipio en relación con los indicadores macro que consigna la Agenda 2030. Para ello, la etapa de consolidación de las matrices de indicadores contenidas en el presente plan, el seguimiento a los indicadores propuestos en este apartado, así como la consolidación de fichas de indicadores de fuentes de organismos internacionales que, contemplando la disponibilidad de información, el impacto municipal, las frecuencias de medición, permitan contar con una base sólida al respecto.

En este sentido se impulsa un modelo para la evaluación en el que se definan responsables, procesos, herramientas y recursos, que abarque aspectos sobre el cumplimiento (metas e indicadores alcanzados), presupuestos asignados, uso y destino de los recursos económicos, y beneficio de la población (valoración de la ciudadanía beneficiada).

De igual manera, vale la pena expresar, que el convenio específico celebrado entre la Universidad Veracruzana y el H. Ayuntamiento de Veracruz, establece la realización de verificaciones anuales de seguimiento a los indicadores establecidos en el presente documento, con el objeto de asegurar ante la ciudadanía el cumplimiento de los objetivos señalados en este instrumento, abonando así a la cultura de planeación y a la política de Gestión para Resultados, considerando que el Ayuntamiento fue distinguido durante el ejercicio previo, por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como el primer municipio en el ranking de avance en la implementación del programa Presupuesto Basado en Resultados a nivel nacional, acorde a los modelos impulsados por la nueva Gestión Pública y adoptados e incorporados en los instrumentos de planeación, presupuestación, ejercicio y control de los recursos públicos.

Para tal fin las Matrices de Indicadores de resultados de los programas se describen a continuación y serán evaluadas conforme la metodología que se ha desarrollado para tal fin.



Contenido

**Introducción..... 2**

    Desarrollo Social .....5

        Apoyo Alimentario Municipal.....7

        Sumando Juntos .....8

        Mejoramiento a la Vivienda .....9

        Veracruz Regresa Contigo ..... 11

        Capacitación y formación para el trabajo ..... 12

        Comedores Comunitarios..... 14

        Veracruz Camina Contigo ..... 15

        Mujer Emprendedora ..... 16

        A Ver a Ver ..... 17

        Capacitación permanente para el adulto y el adulto mayor ..... 18

        Programa Municipal de Salud ..... 19

        Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes ..... 21

        Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres ..... 28

        Programa Municipal de Juventud ..... 31

        Participación Ciudadana ..... 33

        Inclusión Social ..... 36

    Desarrollo Económico ..... 39

        Programa Municipal de Regulación y Atención a Comercios..... 40

        Desarrollo Económico y Turismo..... 43

        Veracruz Ciudad Portuaria ..... 45

        Identidad Portuaria ..... 46

        Identidad Portuaria ..... 46

        Fomento al Comercio Exterior ..... 47

        Fomento al Comercio Exterior ..... 47

        Apoyo al Campo..... 48

        Modernización y Actualización Catastral ..... 51

    Seguridad Ciudadana ..... 52

        Programa Municipal de Protección Civil ..... 53

        Protección Civil ..... 55

        Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana ..... 56

Infraestructura y Equipamiento de Apoyo a la Operación Policía ..... 60

Modelo de Proximidad Ciudadana ..... 61

Educación Vial..... 62

Ingeniería Vial..... 63

Gobernabilidad Democrática ..... 65

Infraestructura y Sostenibilidad..... 67

    Programa para Regular y supervisar la conservación, administración, buen uso, crecimiento, conducción, distribución e infraestructura que integra el Sistema Metropolitano de Agua ..... 71

    Programa Municipal de Infraestructura ..... 73

    Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal ..... 81

    Programa Permanente de Bacheo ..... 82

    Basura Cero ..... 84

    Ciudad Iluminada ..... 86

    Mantenimiento a la infraestructura Municipal..... 87

    Abatimiento del rezago de contribuciones municipales ..... 90

    Predial ..... 93

    Programa Anual de Auditoría ..... 94

    Programa de Control Interno ..... 95

    Apoyo Ciudadano en Materia Legal ..... 100

    Apoyo jurídico a la función pública ..... 101

    Registro e Identificación de Población ..... 102

    Programa de Desarrollo Archivístico ..... 103

    Transparencia y Acceso a la Información ..... 105

    Programa de Modernización e Innovación Tecnológica ..... 108

    Programa Municipal de Gobierno Abierto ..... 110

    Programa de Mejora Regulatoria ..... 111

    Programa de Mejora de la Gestión Pública ..... 113

    Comunicación Institucional..... 115

Sociedad y Cultura ..... 117

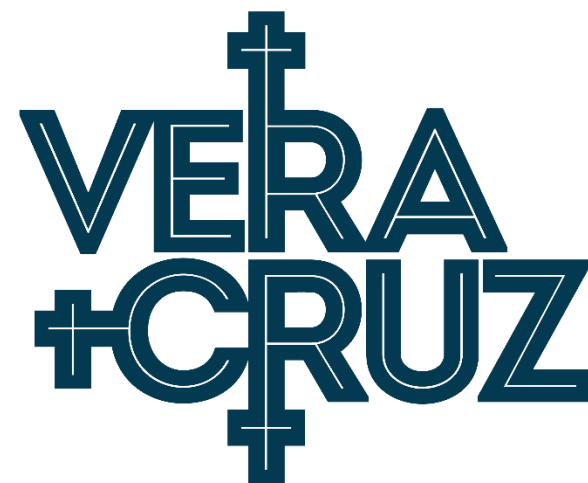
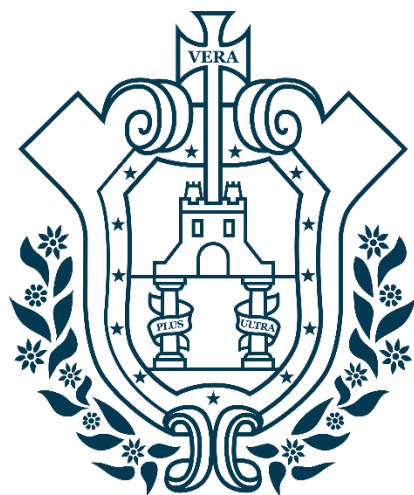
    Fortalecimiento a la Cultura..... 118

    Programa Deportivo Municipal..... 119

    Orquestando Armonía ..... 121



# Desarrollo Social









| Datos del Programa          |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--|
| Programa Presupuestario     | Apoyo Alimentario Municipal |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Unidad responsable |                                                                  | Dirección de Desarrollo Social y Humano                                                                                         |             |            |             |             | Enfoque Transversal                          |                        | Igualdad de Género<br>Derechos Humanos                                    |                                                                                      |  |      |  |
| Alineación                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Nombre del eje:             |                             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Objetivo:                   |                             | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable                                                                                                                                                                                       |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                             | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                                                                          |             |            |             |             | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                             | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                                                                          |             |            |             |             | 2.1 y 2.2                                    |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Clasificación Funcional     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Finalidad                   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | Función                                                          |                                                                                                                                 |             |            | Subfunción  |             |                                              |                        |                                                                           | Actividad Institucional                                                              |  |      |  |
| Resultados                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              |                        |                                                                           |                                                                                      |  |      |  |
| Nivel                       |                             | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    | INDICADORES                                                      |                                                                                                                                 |             |            |             |             |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |                                                                           | SUPUESTOS                                                                            |  |      |  |
|                             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | Nombre del Indicador                                             | Método de cálculo                                                                                                               | Tipo        | Dimensión  | Sentido     | Frecuencia  | Línea Base                                   |                        |                                                                           |                                                                                      |  | Meta |  |
| FIN                         |                             | Contribuir a la disminución del porcentaje de población en situación de carencia alimentaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | Porcentaje de la población con carencia en seguridad alimentaria | (Total de personas con carencia de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad / total de personas a nivel municipal) * 100 | Estratégico | Eficacia   | Descendente | Cada 5 años | 15.1%                                        | 5%                     | Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL)     | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos  |  |      |  |
| Propósito                   |                             | Contribuir a mejorar el acceso a la alimentación de las familias del Municipio de Veracruz, principalmente a las que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad por falta de acceso a la alimentación e ingreso, considerando como prioritarias a familias que cuenten con integrantes con discapacidad, adultos mayores, madres solteras, jefas de familia, mujeres embarazadas o en lactancia e indígenas, a través de la oferta oportuna de un apoyo alimentario |                    | Variación de Personas con carencia alimentaria                   | Total de personas con carencia alimentaria en año actual – total de personas con carencia alimentaria en el año anterior        | Estratégico | Eficacia   | Descendente | Cada 5 años | 84,801                                       | 30,362                 | Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL)     | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos  |  |      |  |
| Componente                  |                             | Programa de Apoyo Alimentario Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | Programa de Apoyo Alimentario Municipal                          | Programa de Apoyo Alimentario Municipal Implementado                                                                            | Gestión     | Eficiencia | Constante   | Anual       | 1                                            | 1                      | Acta de cabildo de aprobación del Programa de Apoyo Alimentario Municipal | Existe suficiencia presupuestaria para la aprobación y ampliación del programa       |  |      |  |
| ACTIVIDADES                 |                             | Beneficiar a las familias en situación de carencia alimentaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | Familias con Apoyo Alimentario Municipal                         | Total de Familias con Apoyo Alimentario Municipal Beneficiadas                                                                  | Gestión     | Eficiencia | Ascendente  | Mensual     | 30,000                                       | 40,000                 | Padrón de beneficiarios Sistema de seguimiento de entrega de apoyos       | Las familias se registran en tiempo y forma dentro del programa de apoyo alimentario |  |      |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Sumando Juntos                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Unidad responsable                                  |                                                                              | Dirección de Desarrollo Social y Humano |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                    | Gobierno Abierto                                                                                                                           |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                       |                                         |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                       |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Función                                             |                                                                              |                                         | Subfunción |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                                            |                                                                                                                                            |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                     |                                                                              |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                    |                                                                                                                                            |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | INDICADORES                                         |                                                                              |                                         |            |            |            |            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                          |                                                                                                                                            |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Nombre del Indicador                                | Método de cálculo                                                            | Tipo                                    | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base |                                              |                                                                    | Meta                                                                                                                                       |
| FIN                         | Impulsar a la ciudadanía al autoempleo mediante la capacitación en oficios                                                                                                                                                                                                        |  | Personas con autoempleo                             | Total de beneficiarios en talleres que pusieron un negocio                   | Estratégico                             | Eficiencia | Ascendente | Semestral  |            |                                              | Fotografías<br>Empadronamiento<br>Permisos                         | Existen programas de microcréditos para emprendedores                                                                                      |
| Propósito                   | Fomentar el desarrollo económico familiar, proporcionando herramientas que les permitan contar con un ingreso adicional que contribuya a mejorar la calidad de vida de las familias del Municipio de Veracruz                                                                     |  | Beneficiados en Talleres                            | Total de Beneficiados en Talleres                                            | Estratégico                             | Eficiencia | Ascendente | Semestral  | -          |                                              | Convocatoria de los Talleres<br>Diplomas de terminación del taller | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo<br>Existe disponibilidades presupuestaria para el pago de los talleres |
| Componente                  | Gestionar recursos públicos con diferentes dependencias municipales para la implementación de cursos/talleres que abatan la pobreza y el rezago social                                                                                                                            |  | Talleres aprobados                                  | Total de talleres aprobados                                                  | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Semestral  | -          |                                              | Convocatoria de los Talleres                                       | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo<br>Existe disponibilidades presupuestaria para el pago de los talleres |
| ACTIVIDADES                 | Implementar talleres de elaboración de blancos.                                                                                                                                                                                                                                   |  | Talleres de elaboración de blancos.                 | Total de beneficiados en Talleres de elaboración de blancos.                 | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | -          |                                              | Listas de Asistencia<br>Diplomas de terminación del taller         | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo                                                                        |
|                             | Implementar talleres de manualidades.                                                                                                                                                                                                                                             |  | Talleres de manualidades.                           | Total de beneficiados en Talleres de manualidades.                           | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | -          |                                              | Listas de Asistencia<br>Diplomas de terminación del taller         | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo                                                                        |
|                             | Implementar talleres de elaboración de productos de limpieza.                                                                                                                                                                                                                     |  | Talleres de elaboración de productos de limpieza.   | Total de beneficiados en Talleres de elaboración de productos de limpieza.   | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | -          |                                              | Listas de Asistencia<br>Diplomas de terminación del taller         | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo                                                                        |
|                             | Implementar talleres de elaboración sandalias y bolsas tejidas.                                                                                                                                                                                                                   |  | Talleres de elaboración sandalias y bolsas tejidas. | Total de beneficiados en Talleres de elaboración sandalias y bolsas tejidas. | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | -          |                                              | Listas de Asistencia<br>Diplomas de terminación del taller         | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo                                                                        |
|                             | Implementar talleres de bisutería                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Talleres de bisutería                               | Total de beneficiados en Talleres de bisutería                               | Gestión                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | -          |                                              | Listas de Asistencia<br>Diplomas de terminación del taller         | La ciudadanía participa en acciones de capacitación para el trabajo                                                                        |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mejoramiento a la Vivienda                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          | Unidad responsable                               |                                        | Dirección de Desarrollo Social y Humano |             |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                                                       | Gobierno Abierto        |                                                                       |  |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                         |             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | Función                                          |                                        |                                         | Subfunción  |            |            |                                              |                                                                                                       | Actividad Institucional |                                                                       |  |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                  |                                        |                                         |             |            |            |                                              |                                                                                                       |                         |                                                                       |  |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                     | Método de cálculo                                | Tipo                                   | Dimensión                               | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                |                         | SUPUESTOS                                                             |  |  |
| FIN                         | Contribuir al mejoramiento de las condiciones habitacionales de las familias del municipio de Veracruz, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por carencia asociada a la vivienda, a través de apoyos en especie que aumenten la calidad de los espacios   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acciones de vivienda                     | Total de Acciones de Vivienda                    | Estratégico                            | Eficacia                                | Ascendente  | Anual      | 48,494     |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |
| Propósito                   | Contribuir al mejoramiento de las condiciones habitacionales de las familias del municipio de Veracruz, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por carencia asociada a la vivienda, a través de apoyos en especie que aumenten los servicios en sus hogares |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acciones de Servicios en la vivienda     | Total de Acciones de servicios en la Vivienda    | Estratégico                            | Eficacia                                | Ascendente  | Anual      | 26,157     |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |
| Componente                  | Contribuir a la reducción de la pobreza de la población en relación con la accesibilidad de los derechos sociales en materia de vivienda                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Programa de Mejoramiento a la Vivienda   | Programa de Mejoramiento a la Vivienda aprobado  | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante   | Anual      | 1          |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |
| ACTIVIDADES                 | Implementar acciones tendientes a mejorar la calidad y espacios de la vivienda.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Viviendas con pisos de tierra            | Total de Viviendas beneficiados con piso firme   | Gestión                                | Eficiencia                              | Descendente | Anual      | 2,727      |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |
|                             | Implementar acciones tendientes a mejorar la calidad y espacios de la vivienda.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Viviendas con techos de material endeble | Total de Viviendas beneficiados con techo firme  | Gestión                                | Eficiencia                              | Descendente | Anual      | 487        |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |
|                             | Implementar acciones tendientes a mejorar la calidad y espacios de la vivienda.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Viviendas con muros de material endeble  | Total de Viviendas beneficiados con muros firmes | Gestión                                | Eficiencia                              | Descendente | Anual      | 6,571      |                                              | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) |                         | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |  |



|  |                                                                                   |                                                        |                                                                           |         |            |             |       |        |  |                                                                                                       |                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|-------|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Implementar acciones tendientes a mejorar la calidad y espacios de la vivienda.   | Viviendas con hacinamiento                             | Total de Viviendas beneficiados con cuarto adicional                      | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual | 10,107 |  | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
|  | Implementar acciones que contribuyan a mejorar los servicios básicos de vivienda. | Viviendas sin acceso al agua                           | Tota de Viviendas sin acceso al agua atendidas                            | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual | 19,002 |  | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
|  | Implementar acciones que contribuyan a mejorar los servicios básicos de vivienda. | Viviendas sin drenaje                                  | Total de Viviendas sin drenaje atendidas                                  | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual | 2,481  |  | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
|  | Implementar acciones que contribuyan a mejorar los servicios básicos de vivienda. | Viviendas sin electricidad                             | Total de Viviendas sin electricidad atendidas                             | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual | 187    |  | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
|  | Implementar acciones que contribuyan a mejorar los servicios básicos de vivienda. | Viviendas sin chimenea usan leña o carbón para cocinar | Total de Viviendas sin chimenea usan leña o carbón para cocinar atendidas | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual | 3,943  |  | Informe Anual de Actividades<br>Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Unidad responsable          |                                                 | Dirección de Desarrollo Social y Humano |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                                                 | Gobierno Abierto                                                      |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |  |                             |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |  |                             |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Función                     |                                                 |                                         | Subfunción |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                                         | Veracruz Regresa Contigo                                              |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             |                                                 |                                         |            |            |            |            |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | INDICADORES                 |                                                 |                                         |            |            |            |            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       |                                                                                                 | SUPUESTOS                                                             |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Nombre del Indicador        | Método de cálculo                               | Tipo                                    | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base |                                              |                                                                                                 |                                                                       |  |
| ACTIVIDADES                 | Otorgar kit´s para regreso a clases a niños de primaria y secundaria del municipio de Veracruz                                                                                                                                                                                    |  | kit´s para regreso a clases | Total de kit´s para regreso a clases entregados | Gestión                                 | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |                                              | Oficios de Gestión<br>Padrón de Escuelas beneficiadas<br>Padrón de beneficiarios<br>Fotografías | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|------------|---------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Capacitación y formación para el trabajo                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      | Unidad responsable                                                  |                                        | Dirección de Desarrollo Social y Humano |            |               |            | Enfoque Transversal                          |                                                                  | Gobierno Abierto                                                                           |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                         |            |               |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                  |                                                                                            |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | Función                                                             |                                        |                                         | Subfunción |               |            |                                              | Actividad Institucional                                          |                                                                                            |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              |                                                                  |                                                                                            |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                          |                                                                     |                                        |                                         |            |               |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                           | SUPUESTOS                                                                                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                 | Método de cálculo                                                   | Tipo                                   | Dimensión                               | Sentido    | Frecuencia    | Línea Base | Meta                                         |                                                                  |                                                                                            |
| ACTIVIDADES                 | Realizar actividades de regularización a través tareas a niños de primaria y secundaria.                                                                                                                                                                                          | Regularización niños de primaria y secundaria en CDC | Total de infantes apoyados regularizados                            | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Cuatrimestral | -          | 80                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte de calificaciones | Las escuelas y los alumnos se enteran y participan en el desarrollo de la actividad.       |
|                             | Impartir taller de masaje holístico                                                                                                                                                                                                                                               | Taller de masaje holístico                           | Total de Beneficiados en Talleres de masaje holístico               | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 20                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Impartir talleres de Colorimetría                                                                                                                                                                                                                                                 | Talleres de Colorimetría                             | Total de Beneficiados en Talleres de Colorimetría                   | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 10                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Impartir taller de uñas básicas                                                                                                                                                                                                                                                   | Taller de uñas básicas                               | Total de Beneficiados en uñas básicas                               | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 10                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Impartir el Taller de confección de Blancos                                                                                                                                                                                                                                       | Taller de confección de Blancos                      | Total de beneficiados en Talleres de confección de Blancos          | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 10                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Impartir el Taller de Instalaciones Eléctricas Residenciales                                                                                                                                                                                                                      | Taller de residenciales                              | Total de beneficiados en Taller de residenciales                    | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Cuatrimestral | -          | 20                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Impartir el taller de almohadillas terapéuticas.                                                                                                                                                                                                                                  | Taller de almohadillas terapéuticas.                 | Total de beneficiados en Taller de almohadillas terapéuticas        | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 20                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Realizar talleres de elaboración de mesas de dulces.                                                                                                                                                                                                                              | Talleres de elaboración de mesas de dulces           | Total de beneficiados en Talleres de elaboración de mesas de dulces | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 20                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|                             | Realizar Talleres de pintura en tela                                                                                                                                                                                                                                              | Talleres de pintura en tela                          | Total de beneficiados en Talleres de pintura en tela                | Gestión                                | Eficiencia                              | Constante  | Bimestral     | -          | 20                                           | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico       | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |



|  |                          |                 |                          |         |            |           |         |   |    |                                     |                                                                                            |
|--|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------|------------|-----------|---------|---|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Realizar clases de zumba | Clases de Zumba | Total de Clases de Zumba | Gestión | Eficiencia | Constante | Mensual | - | 20 | Convocatoria<br>Reporte Fotográfico | La ciudadanía se capacita a través de los cursos y talleres ofertados por el Ayuntamiento. |
|--|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------|------------|-----------|---------|---|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | Comedores Comunitarios                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | Unidad responsable                                                                                                              |             | Dirección de Desarrollo Social y Humano |             |             |            |      | Enfoque Transversal                                                   |                                                                                     | Gobierno Abierto |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |             |             |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                          |                                                                                     |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | Función                                                                                                                         |             |                                         | Subfunción  |             |            |      |                                                                       | Actividad Institucional                                                             |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      |                                                                       |                                                                                     |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                      |                                                                                                                                 |             |                                         |             |             |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                | SUPUESTOS                                                                           |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                             | Método de cálculo                                                                                                               | Tipo        | Dimensión                               | Sentido     | Frecuencia  | Línea Base | Meta |                                                                       |                                                                                     |                  |
| FIN                         | Contribuir a la disminución del porcentaje de población en situación de carencia alimentaria                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de la población con carencia en seguridad alimentaria | (Total de personas con carencia de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad / total de personas a nivel municipal) * 100 | Estratégico | Eficacia                                | Descendente | Cada 5 años | 15.1%      | 5%   | Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos |                  |
| Propósito                   | Otorgar servicios comunitarios de alimentación a bajo costo a la población en situación de vulnerabilidad                                                                                                                                                                         | Servicios de alimentación a bajo costo                           | Total de Servicios de alimentación a bajo costo                                                                                 | Estratégico | Eficacia                                | Ascendente  | Anual       |            |      | Oficios de Gestión Fotografías                                        | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos |                  |
| Componente                  | Contribuir, a partir de la participación ciudadana, a disminuir el porcentaje de población en situación de carencia alimentaria en el municipio                                                                                                                                   | Variación de Personas con carencia alimentaria                   | Total de personas con carencia alimentaria en año actual – total de personas con carencia alimentaria en el año anterior        | Estratégico | Eficacia                                | Descendente | Mensual     | 84,801     |      | Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (CONEVAL) | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos |                  |
| ACTIVIDADES                 | Contribuir a la seguridad alimentaria de las familias veracruzanas, mediante la instalación de comedores comunitarios                                                                                                                                                             | Comedores comunitarios                                           | Total de comedores comunitarios funcionando                                                                                     | Estratégico | Eficacia                                | Descendente | Anual       |            |      | Oficios de Gestión Fotografías                                        | Las condiciones económicas y sociales hacen que la población tenga mejores ingresos |                  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                        | Dirección de Desarrollo Social y Humano           |                                        |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto        |                                                                       |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                         |                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                   |                                                   | Subfunción                             |            |            |            |            |                                              | Actividad Institucional | Veracruz Camina Contigo                                               |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                               |                                                   |                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                      | Método de cálculo                                 | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                         |                                                                       |
| ACTIVIDADES                 | Contribuir a la economía familiar beneficiando a las jefas de familia, a través de la entrega de vales intercambiables por calzado                                                                                                                                                | Beneficiarias con Veracruz Camina Contigo | Total de Beneficiarias de Veracruz Camina Contigo | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 10,000     |                                              | Padrón de beneficiarias | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Mujer Emprendedora                                                                                                                                                                                                                                                                | Unidad responsable                        |                                                              | Dirección de Desarrollo Social y Humano |            |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                           | Gobierno Abierto                                                      |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |            |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                  |                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)  |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                   |                                                              | Subfunción                              |            |            |            |            |      | Actividad Institucional                                                       |                                                                       |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                              |                                         |            |            |            |            |      |                                                                               |                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                               |                                                              |                                         |            |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                        | SUPUESTOS                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                      | Método de cálculo                                            | Tipo                                    | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                               |                                                                       |
| FIN                         | Impulsar a las mujeres emprendedoras a montar un negocio                                                                                                                                                                                                                          | Mujeres Emprendedoras                     | Total de Mujeres Emprendedoras que pusieron un negocio       | Estratégico                             | Eficacia   | Ascendente | Anual      |            |      | Seguimiento del Programa de Mujer Emprendedora<br>Empadronamiento del negocio | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
| Propósito                   | Otorgar un apoyo económico a mujeres emprendedoras que buscan contribuir a la economía familiar o son el soporte de esta, generando una fuente de ingresos que contribuya a una mejor calidad de vida                                                                             | Programa de Mujer Emprendedora            | Programa de Mujer Emprendedora Aprobado                      | Estratégico                             | Eficacia   | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Programa de Mujer Emprendedora                                                | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
| Componente                  | Contribuir a la reducción de pobreza en el Municipio de Veracruz, focalizando el apoyo a las mujeres, proporcionándoles bienestar individual y colectivo                                                                                                                          | Apoyos económicos a Mujeres Emprendedoras | Número de mujeres emprendedoras con apoyos económicos        | Gestión                                 | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Programa de Mujer Emprendedora Convocatoria                                   | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |
| ACTIVIDADES                 | Contribuir a la economía familiar de los hogares del municipio de Veracruz, fortaleciendo el emprendimiento de las mujeres, otorgando un apoyo monetario                                                                                                                          | Apoyos económicos a Mujeres Emprendedoras | Total de Apoyos Económicos Otorgados a Mujeres Emprendedoras | Gestión                                 | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Programa de Mujer Emprendedora Padrón de Beneficiarias                        | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------|------------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | A Ver a Ver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       | Unidad responsable                                                                                            |                                        | DIF Municipal de Veracruz |             |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                            |                                                                                                                                                      | Gobierno Abierto |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable                                                        |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |                                                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                           |             |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                   |                                                                                                                                                      |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |                                                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | Función                                                                                                       |                                        |                           | Subfunción  |            |            |      |                                                                                                                                | Actividad Institucional                                                                                                                              |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INDICADORES                                           |                                                                                                               |                                        |                           |             |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                         | SUPUESTOS                                                                                                                                            |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                  | Método de cálculo                                                                                             | Tipo                                   | Dimensión                 | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| FIN                         | Contribuir al buen desarrollo educativo de las niñas, niños y adolescentes del municipio otorgándoles las herramientas visuales de necesidad para un óptimo desempeño educativo                                                                                                                                                          | Niños que aumentaron su calificación promedio.        | Total de Niños que aumentaron su calificación promedio                                                        | Gestión                                | Eficacia                  | Constante   | Anual      |            |      | Reporte de Escuelas con Beneficiarios del programa                                                                             | Llevar un seguimiento de los niños de manera semestral para detectar el aprovechamiento escolar.                                                     |                  |
| Propósito                   | Contribuir al buen desarrollo educativo de las niñas, niños y adolescentes del municipio otorgándoles las herramientas visuales de necesidad para un óptimo desempeño educativo                                                                                                                                                          | Porcentaje de niños detectados con problemas visuales | (Total de niños detectados con problemas visuales /total de niños que entraron al programa A Ver a Ver. )*100 | Estratégico                            | Eficacia                  | Descendente | Semestral  |            |      | 1.- Padrón de niños que se les realizo el diagnóstico<br>2.- Padrón de niños con problemas visuales detectados                 | 1.- Participación de las escuelas primaria<br>2.-Consentimiento de los padres.                                                                       |                  |
| Componente                  | Brindar a todos los niños y niñas de escuelas primarias públicas del Municipio de Veracruz, atención optométrica que permita detectar problemas visuales, como miopía, astigmatismo, hipermetropía, entre otras, con la finalidad de proporcionarles lentes de manera completamente gratuita y contribuir a un buen desarrollo educativo | Niños que se les entregaron lentes                    | Total, de niños que se les entregaron lentes                                                                  | Gestión                                | Eficacia                  | Constante   | Semestral  |            |      | Padrón de niños que se les entregaron lentes detectados<br>Expediente con documentación comprobatoria<br>Evidencia Fotografías | Los beneficiaros son correctamente diagnosticados y mejora su visión                                                                                 |                  |
| ACTIVIDADES                 | Detección oportuna de posibles problemas visuales, mediante el diagnóstico de especialistas del área.                                                                                                                                                                                                                                    | Niños detectados con problemas visuales               | Total, de niños detectados con problemas visuales                                                             | Gestión                                | Eficacia                  | Ascendente  | Semestral  |            |      | Padrón de niños con problemas visuales detectados<br>Expediente con documentación comprobatoria<br>Evidencia Fotografías       | Los niños a los que se les realizo el examen no presenten signos de:<br>1.- Desnutrición.<br>Que pueden arrojar un mal diagnóstico del optometrista. |                  |
|                             | Proporcionar a los niños y niñas que así lo requieran, lentes adecuados a sus necesidades.                                                                                                                                                                                                                                               | Niños que se les entregaron lentes                    | Total, de niños que se les entregaron lentes                                                                  | Gestión                                | Eficacia                  | Constante   | Semestral  |            |      | Padrón de niños que se les entregaron lentes detectados<br>Expediente con documentación comprobatoria<br>Evidencia Fotografías | Los beneficiaros son correctamente diagnosticados y mejora su visión                                                                                 |                  |
|                             | Contribuir con un mejor rendimiento escolar, al mejorar la calidad visual de niños y niñas que cursan la educación básica                                                                                                                                                                                                                | Niños que aumentaron su calificación promedio.        | Total de Niños que aumentaron su calificación promedio                                                        | Gestión                                | Eficacia                  | Constante   | Anual      |            |      | Reporte de Escuelas con Beneficiarios del programa                                                                             | Llevar un seguimiento de los niños de manera semestral para detectar el aprovechamiento escolar.                                                     |                  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | Capacitación permanente para el adulto y el adulto mayor                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       | Unidad responsable                                        |                                        | DIF Municipal de Veracruz |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                             |                                                                                                      | Gobierno Abierto |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable                                                       |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       | Función                                                   |                                        |                           | Subfunción |            |            |                                              | Actividad Institucional                                         |                                                                                                      |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INDICADORES                           |                                                           |                                        |                           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                          | SUPUESTOS                                                                                            |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                  | Método de cálculo                                         | Tipo                                   | Dimensión                 | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                 |                                                                                                      |                  |
| FIN                         | Incrementar en el municipio de Veracruz la atención en los adultos mayores, para su desarrollo económico, físico y emocional, desarrollando capacidades individuales y colectivas de aquellos en situación de carencia, mediante talleres y cursos que favorezcan sus habilidades e impulse su desarrollo económico, físico y emocional | Adultos mayores capacitados           | Total de adultos mayores capacitados                      | Estratégico                            | Eficacia                  | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Convocatorias<br>Listas de Asistencia                           | La ciudadanía participa en las acciones de capacitación                                              |                  |
| Propósito                   | Los adultos mayores cuentan con opciones de desarrollo que favorecen sus competencias que impulsan su desarrollo económico, físico y emocional                                                                                                                                                                                          | Adultos mayores vinculados            | Total de Adultos mayores vinculados                       | Estratégico                            | Eficacia                  | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Reportes de empresa de adultos mayores vinculados y contratados | Los empresarios se unen al otorgamiento de beneficios a los adultos mayores mediante su contratación |                  |
| Componente                  | Incrementar la participación de las empresas con convenios de apoyo a los adultos mayores, la capacitación laboral y las actividades de estos.                                                                                                                                                                                          | Convenios con empresas                | Total de convenios con empresas                           | Gestión                                | Eficiencia                | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Convenios firmados                                              | Los empresarios se unen al otorgamiento de beneficios a los adultos mayores                          |                  |
| ACTIVIDADES                 | Desarrollar capacidades individuales y colectivas de la población en situación de carencia, mediante cursos y talleres que favorezcan sus habilidades e impulsen su desarrollo económico.                                                                                                                                               | Cursos para adultos y adultos mayores | Total de cursos para adultos y adultos mayores realizados | Gestión                                | Eficiencia                | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Convocatorias<br>Listas de Asistencia                           | La ciudadanía participa en las acciones de capacitación                                              |                  |
|                             | Generar convenios con empresas que otorguen beneficios en rubros como salud, vestido, calzado y recreación.                                                                                                                                                                                                                             | Convenios con empresas                | Total de convenios con empresas                           | Gestión                                | Eficiencia                | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Convenios firmados                                              | Los empresarios se unen al otorgamiento de beneficios a los adultos mayores                          |                  |
|                             | Buscar alianzas con empresas para brindar oportunidades laborales a adultos y adultos mayores, y poder así tener un ingreso adicional para sus necesidades.                                                                                                                                                                             | Adultos mayores vinculados            | Total de Adultos mayores vinculados                       | Gestión                                | Eficiencia                | Ascendente | Trimestral |            |                                              | Reportes de empresa de adultos mayores vinculados y contratados | Los empresarios se unen al otorgamiento de beneficios a los adultos mayores mediante su contratación |                  |



| 6                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Salud                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      | Unidad responsable                                                  | DIF Municipal de Veracruz              |            |            |            |            |      | Enfoque Transversal                           | Gobierno Abierto                                                      |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                      |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado  |                                                                       |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      |                                               |                                                                       |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | Función                                                             |                                        |            | Subfunción |            |            |      |                                               | Actividad Institucional                                               |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados INDICADORES                               |                                                                     |                                        |            |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                        | SUPUESTOS                                                             |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                 | Método de cálculo                                                   | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                               |                                                                       |  |
| FIN                         | Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales, mediante servicios médicos básicos (nutrición, odontología, psicología, y medicina general) y a la prevención de enfermedades crónico-degenerativas.                                        | Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad     | Total de apoyos a personas en situación de vulnerabilidad otorgados | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de Actividades Litas de beneficiarios | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
| Propósito                   | Los grupos detectados en situación de vulnerabilidad cuentan con apoyos y servicios de atención médica de primer nivel, odontológicos, nutricionales y psicológicos.                                                                                                              | Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad     | Total de apoyos a personas en situación de vulnerabilidad otorgados | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de Actividades Litas de beneficiarios | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
| Componente 1                | C1 Contribuir en el cuidado de la salud a la población en situación de vulnerabilidad con servicios de atención médica de primer nivel, odontológicos, nutricionales y psicológicos                                                                                               | servicios de atención médica                         | Total de servicios de atención médica                               | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de actividades                        | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
| Componente 2                | C2 Realizar actividades de campo para la prevención y control del dengue y otras enfermedades transmitidas por vector, disminuyendo el riesgo complicaciones de salud o muertes por enfermedades transmitidas por vector                                                          | Platicas de Vector                                   | Total de Platicas de Vector                                         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de platicas                           | La ciudadanía se capacita en la prevención de enfermedades por vector |  |
| Componente 3                | C3 Contribuir a la integración social de las personas con discapacidad, a través del otorgamiento de apoyos funcionales y auditivos.                                                                                                                                              | Gestiones de apoyos funcionales y auditivos          | Total de Gestiones de apoyos funcionales y auditivos obtenidos      | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 1,760      |      | Expedientes de Beneficiarios                  | El gobierno del Estado se suma al programa                            |  |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                    | Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad     | Total de apoyos a personas en situación de vulnerabilidad otorgados | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de Actividades Litas de beneficiarios | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
|                             | C1A2 Apoyar con la condonación de estudios de gabinete y laboratoriales.                                                                                                                                                                                                          | Canalizaciones y Referencias Hospitalarias           | Total de Canalizaciones y Referencias Hospitalarias                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 830        |      | Reporte de Actividades Litas de beneficiarios | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
|                             | C1A3 Coadyuvar en la salud pública, mediante consultas referenciadas.                                                                                                                                                                                                             | Canalizaciones y Referencias Hospitalarias           | Total de Canalizaciones y Referencias Hospitalarias                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 830        |      | Reporte de Actividades Litas de beneficiarios | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
|                             | C1A4 Realizar y mejorar las evaluaciones nutricionales.                                                                                                                                                                                                                           | Evaluaciones nutricionales                           | Total de evaluaciones nutricionales                                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 7,155      |      | Reporte de Actividades Litas de asistencia    | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
|                             | C1A5 Manejar un adecuado cuadro de información Nutricional.                                                                                                                                                                                                                       | Beneficiarios de Consultas Nutricionales             | Total de Beneficiarios de Consultas Nutricionales                   | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 11,805     |      | Reporte de Actividades Litas de asistencia    | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |
|                             | C1A6 Llevar a cabo un adecuado manejo de los programas de Asistencia Alimentaria.                                                                                                                                                                                                 | Beneficiarios de programas de Asistencia Alimentaria | Total de Beneficiarios de programas de Asistencia Alimentaria       | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      |            |      | Reporte de Actividades Litas de asistencia    | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                       |  |



|  |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                     |         |            |            |       |        |  |                                             |                                                                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|-------|--------|--|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C1A7 Realizar actividades para el combate a la Morbi- Mortalidad.                                                                                                           | Platicas de prevención de Enfermedades                     | Total de pláticas de prevención de enfermedades                     | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |        |  | Reporte de Actividades Litas de asistencia  | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C1A8 Realizar acciones de fortalecimiento a la prevención del embarazo infantil y adolescente                                                                               | Platicas de prevención del embarazo infantil y adolescente | Total de pláticas de prevención del embarazo infantil y adolescente | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 9      |  | Reporte de Actividades Listas de asistencia | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C1A9 Generar una estrategia de atención integral adolescente, para otorgar información, orientación, capacitación y educación a padres de familia.                          | Platicas de Escuela para padres                            | Total de pláticas de Escuela para padres                            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 21     |  | Reporte de Actividades Listas de Asistencia | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C1A10 Realizar acciones en materia de cultura de salud bucodental.                                                                                                          | Platicas de Vector                                         | Total de Platicas de Vector                                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 1,802  |  | Reporte de platicas Litas de asistencia     | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C1A11 Realizar acciones de servicios curativos de salud bucal.                                                                                                              | Servicios Odontológicos                                    | Total de Servicios Odontológicos                                    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 3,274  |  | Reporte de Actividades                      | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C1A12 Realizar acciones de servicios psicológicos a niños, mediante terapias de lenguaje.                                                                                   |                                                            |                                                                     |         |            |            |       |        |  |                                             |                                                                                            |
|  | C1A13 Realizar servicios de consultas psicológicas a la población.                                                                                                          | consultas psicológicas a la población                      | Total de consultas psicológicas a la población                      | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 14,363 |  | Reporte de Actividades                      | La ciudadanía hace uso de los servicios del DIF                                            |
|  | C2A1 Realizar fumigaciones en las colonias con mayor índice de riesgo y con mayor presencia del vector, para prevenir una epidemia de enfermedades transmitidas por vector. | Colonias fumigadas                                         | Total de colonias fumigadas                                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 273    |  | Reporte de Actividades                      | La ciudadanía mantiene higiénicos sus hogares y previene la formación de moscos por vector |
|  | C2A2 Realizar Acciones de Nebulización ambiental.                                                                                                                           | Casas intervenidas con Nebulización ambiental              | Total de Casas intervenidas con Nebulización ambiental              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 50,000 |  | Reporte de Nebulización Ambiental           | La ciudadanía mantiene higiénicos sus hogares y previene la formación de moscos por vector |
|  | C2A3 Realizar Acciones de rociado residual.                                                                                                                                 | Casas intervenidas con Abatización                         | Total de Casas intervenidas con Abatización                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 9,465  |  | Reporte de Rociado Residual                 | La ciudadanía mantiene higiénicos sus hogares y previene la formación de moscos por vector |
|  | C2A4 Realizar Acciones de Abatización.                                                                                                                                      | Casas intervenidas con Abatización                         | Total de Casas intervenidas con Abatización                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 5,000  |  | Reporte de Abatización                      | La ciudadanía mantiene higiénicos sus hogares y previene la formación de moscos por vector |
|  | C2A5 Proveer a la ciudadanía los conocimientos y acciones, para la prevención de las enfermedades transmitidas por Vector.                                                  | Platicas de Vector                                         | Total de Platicas de Vector                                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |        |  | Reporte de platicas                         | La ciudadanía se capacita en la prevención de enfermedades por vector                      |
|  | C3A1 Gestionar la entrega de apoyos funcionales y auditivos a la población con discapacidad.                                                                                | Gestiones de apoyos funcionales auditivos                  | Total de Gestiones de apoyos funcionales auditivos                  | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 127    |  | Expedientes de Beneficiarios                | El gobierno del Estado se suma al programa                                                 |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                                   |  | Unidad responsable                     |                                                 | Procuraduría Municipal de Niños Niñas y Adolescentes<br>Sistema de Protección Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          |                         | Gobierno Abierto                     |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                        | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)          |                                                                                                                        |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                         |                                      |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                        | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)          |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Función                                |                                                 |                                                                                                                        | Subfunción |            |            |            |                                              | Actividad Institucional |                                      |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                        |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              |                         |                                      |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | INDICADORES                            |                                                 |                                                                                                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS                            |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Nombre del Indicador                   | Método de cálculo                               | Tipo                                                                                                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                         |                                      |
| FIN                         | Contribuir a la disminución de los casos de violencia, exclusión, distinción, restricción o cualquier tipo de discriminación que tenga por objeto menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio pleno de derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.           |  | Asesorías jurídicas                    | Total de Asesorías jurídicas                    | Estratégico                                                                                                            | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 6,490      |                                              | Informe de actividades  | Existen menos problemáticas sociales |
| Propósito                   | las niñas, niños y adolescentes. tienen garantizados sus derechos humanos                                                                                                                                                                                                         |  | Asistencia en audiencias               | Total de Asistencia en audiencias               | Estratégico                                                                                                            | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 194        |                                              | Informe de actividades  | Existen menos problemáticas sociales |
| Componente                  | C1 Implementar acciones tendientes a garantizar los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, mediante la aplicación de acciones estratégicas de intervención                                                                                                          |  | Elaboración y presentación de demandas | Total de Elaboración y presentación de demandas | Gestión                                                                                                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 94         |                                              | Informe de actividades  | Existen menos problemáticas sociales |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Brindar servicios de asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en procesos judiciales o administrativos para garantizar la seguridad y salvaguardar su interés superior.                                                                              |  | Asistencia jurídica gratuita           | Total de Asistencia jurídica gratuita           | Gestión                                                                                                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 196        |                                              | Informe de actividades  | Existen menos problemáticas sociales |
|                             | C1A2 Informar al Ministerio Público aquellos hechos constitutivos de delito en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                                          |  | Atención a reportes                    | Total de Atención a reportes                    | Gestión                                                                                                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 395        |                                              | Informe de actividades  | Existen menos problemáticas sociales |



|  |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                               |         |            |            |       |     |   |                        |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|-------|-----|---|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | CIA3 Solicitar, o en su caso ordenar, la imposición de medidas urgentes de protección especial cuando exista un riesgo inminente contra la vida, la integridad o la libertad de niñas, niños y adolescentes.                    | Resguardo y/o alojamiento                                             | Total de Resguardo y/o alojamiento                                            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 105 |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                      |
|  | CIA4 Regularizar la situación jurídica de niñas, niños y adolescentes albergados en los centros de asistencia social, a fin de garantizar su derecho a la seguridad jurídica y al debido proceso.                               | Actas de entrega formal                                               | Total de Actas de entrega formal                                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 100 |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                      |
|  | CIA5 Asesorar a las personas solicitantes de adopción nacional e internacional acerca del trámite de adopción.                                                                                                                  | Asesoría en adopciones                                                | Total de asesoría para adopciones                                             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |     |   | Informe de actividades | Existen en la ciudadanía interés en la adopción de infantes               |
|  | CIA6 Autorizar a profesionales en materia de trabajo social y psicología o carreras afines para que puedan intervenir en los procedimientos de competencia.                                                                     | Atenciones psicológicas                                               | Total de Atenciones psicológicas                                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 666 |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                      |
|  | CIA7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes. | Programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, | Total de Programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 1   | 1 | Informe de actividades | Existe disponibilidad presupuestal para la puesta en marcha del programa. |
|  | CIA8 Realizar estudios socioeconómicos para la reunificación familiar.                                                                                                                                                          | Estudios socioeconómicos                                              | Total de Estudios socioeconómicos                                             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 378 |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                      |
|  | CIA9 Garantizar la transversalidad de la perspectiva de derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                | Platicas de los derechos de los niños                                 | Total de platicas de los derechos de los niños                                | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 90  |   | Informe de actividades | Los distintos actores sociales generan campañas de protección a infantes  |
|  | CIA10 Difundir el marco jurídico estatal, nacional e internacional de protección a los derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                 | Campañas de los derechos de los niños                                 | Total de campañas de los derechos de los niños                                | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 1   |   | Informe de actividades | Los distintos actores sociales generan campañas de protección a infantes  |
|  | CIA11 Integrar a los sectores público, social y privado.                                                                                                                                                                        | Acciones interdependencias de los derechos de los niños               | Total de Acciones interdependencias de los derechos de los niños              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |     |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                      |
|  | CIA12 Generar los mecanismos necesarios para garantizar la participación directa y efectiva de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                     | Cabildo Infantil                                                      | Cabildo Infantil Realizado                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual | 1   |   | Informe de actividades | Los niños participan en la realización del programa                       |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                               |         |            |            |       |     |   |                        |                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|-------|-----|---|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | CIA13 Establecer en sus presupuestos, rubros destinados a la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, los cuales tendrán una realización progresiva.                                                                                                                            | Programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes,   | Total de Programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 1   | 1 | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                              |
|  | CIA14 Participar en la formulación, ejecución e instrumentación de programas, estrategias y acciones en materia de protección y ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes con la participación de los sectores público, social y privado, así como de niñas, niños y adolescentes. | Participación en programas de los derechos de los niños                 | Total de participaciones en programas de los derechos de los niños            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |     |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                              |
|  | CIA15 Fortalecer las acciones de corresponsabilidad y cercanía entre las instancias públicas y privadas con niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                                          | Acciones de corresponsabilidad y cercanía                               | Total de acciones de corresponsabilidad y cercanía                            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual |     |   | Informe de actividades | Existen actores sociales que contribuyen a la creación del sistema de información |
|  | CIA16 Administrar el sistema municipal de información y coadyuvar en la integración del sistema de información a nivel estatal.                                                                                                                                                                   | Integrar un sistema de información sobre problemas sociales en infantes | sistema de información sobre problemas sociales en infantes<br>Funcionando    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 1   |   | Informe de actividades | Existen actores sociales que contribuyen a la creación del sistema de información |
|  | CIA17 Realizar acciones de formación y capacitación sobre el conocimiento y respeto de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, principalmente con aquellas personas que trabajan con ellos.                                                                                          | Capacitación a escuelas sobre los derechos de la infancia               | Total de capacitaciones a escuelas sobre los derechos de la infancia          | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 239 |   | Informe de actividades | Existen escuelas comprometidas con los derechos de la infancia                    |
|  | CIA18 Celebrar convenios de coordinación en la materia, para el cumplimiento de los objetivos de la Ley.                                                                                                                                                                                          | Convenios de conflictos familiares                                      | Total de Convenios de conflictos familiares                                   | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual | 239 |   | Informe de actividades | Existen menos problemáticas sociales                                              |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                                              | Sistema de Protección Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes           |                                        |            |            |            |            | Enfoque Transversal | Gobierno Abierto                                                 |                                                                                         |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                     |                                                                                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                                         |                                                                          | Subfunción                             |            |            |            |            |                     | Actividad Institucional                                          | Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes                         |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     |                                                                  |                                                                                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                     |                                                                          |                                        |            |            |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                           | SUPUESTOS                                                                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                            | Método de cálculo                                                        | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                                                  |                                                                                         |
| Actividades                 | Realizar un Diagnóstico situacional de la problemática de NNA en el municipio de Veracruz                                                                                                                                                                                         | Diagnóstico situacional de la problemática de NNA               | Diagnóstico situacional de la problemática de NNA                        | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | 4 años     | 1          | 1                   | Diagnóstico situacional de la problemática de NNA                | Los distintos actores sociales participan en la elaboración del diagnóstico.            |
|                             | Garantizar el acceso NNA al ejercicio de sus derechos relacionados con el desarrollo mediante talleres, foros, eventos y grupos                                                                                                                                                   | Actividades relacionadas con el desarrollo de NNA               | Total de Actividades relacionadas con el desarrollo de NNA               | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 1          | 1                   | Convocatoria Reporte de actividades con evidencia fotográfica    | Los albergues, centros de salud y escuelas participan en el desarrollo de la actividad. |
|                             | Realizar Programas, talleres y foros para garantizar el acceso a NNA al ejercicio de sus derechos relacionados con la supervivencia                                                                                                                                               | Actividades relacionadas con la supervivencia de NNA            | Total de Actividades relacionados con la supervivencia de NNA realizadas | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 2          | 2                   | Reporte de actividades con evidencia fotográfica                 | Los albergues, centros de salud y escuelas participan en el desarrollo de la actividad. |
|                             | CIA7 Coadyuvar en el desarrollo e implementación de programas para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, derivados de diversas disposiciones normativas en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                   | Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes          | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | 4 años     | 1          | 1                   | Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes  | Existe disponibilidad presupuestal para la puesta en marcha del programa.               |
|                             | CIA9 Garantizar la transversalidad de la perspectiva de derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                                                                  | Platicas de los derechos de los niños                           | Total de pláticas de los derechos de los niños                           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 12         | 12                  | Informe de actividades                                           | Los distintos actores sociales generan campañas de protección a infantes                |
|                             | CIA10 Difundir el marco jurídico estatal, nacional e internacional de protección a los derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                                   | Campañas de los derechos de los niños                           | Total de campañas de los derechos de los niños                           | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1          | 1                   | Campaña de los derechos de los niños                             | Los distintos actores sociales generan campañas de protección a infantes                |
|                             | CIA11 Integrar a los sectores público y sociales.                                                                                                                                                                                                                                 | Sistema Municipal de Protección Integral                        | Sistema Municipal de Protección Integral Instalado                       | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | 4 años     | 1          | 1                   | Acta de Instalación del Sistema Municipal de Protección Integral | Existe voluntad para la instalación del Sistema Municipal de Protección Integral        |



|  |                                                                                                                                          |                                                                 |                                                                 |         |            |            |           |   |   |                                          |                                                                                                 |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|-----------|---|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CIA12 Generar los mecanismos necesarios para garantizar la participación directa y efectiva de niñas, niños y adolescentes.              | Cabildo Infantil                                                | Cabildo Infantil Realizado                                      | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual     | 1 | 1 | Informe de actividades                   | Los niños participan en la realización del programa                                             |
|  | CIA15 Fortalecer las acciones de corresponsabilidad y cercanía entre las instancias públicas y privadas con niñas, niños y adolescentes. | Mesa de Trabajo interinstitucional                              | Total de reuniones Mesa de Trabajo interinstitucional           | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual   | 1 | 1 | Acta de instalación Minutas de reuniones | Existen actores sociales que contribuyen a la creación de la mesa de trabajo interinstitucional |
|  | Instar un Consejo Consultivo del Sistema Municipal de Protección Integral                                                                | Consejo Consultivo del Sistema Municipal de Protección Integral | Consejo Consultivo del Sistema Municipal de Protección Integral | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Semestral | 2 | 2 | Acta de instalación Minutas de reuniones | Existen escuelas comprometidas con los derechos de la infancia                                  |



| Programa Presupuestario                                                                                       |  | Fortalecimiento a la Educación                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      | Unidad responsable                                  |                                                              | Datos del Programa                     |            |            |            | Educación                                    |                        | Enfoque Transversal                                                     |           | Gobierno Abierto                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre del eje:                                                                                               |  | Alineación                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |                                                     |                                                              |                                        |            |            |            |                                              |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| Objetivo:                                                                                                     |  | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                     |                                                              |                                        |            |            |            |                                              |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                                                                                    |  | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                      |                                                     |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                                                                                   |  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                     |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |                                              |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
|                                                                                                               |  | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                     |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |                                              |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| Clasificación Funcional                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                     |                                                              |                                        |            |            |            |                                              |                        |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| Finalidad                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | Función                                             |                                                              | Subfunción                             |            | Resultados |            |                                              |                        |                                                                         |           | Actividad Institucional                                                              |  |
| Nivel                                                                                                         |  | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      | INDICADORES                                         |                                                              |                                        |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN |                                                                         | SUPUESTOS |                                                                                      |  |
|                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | Nombre del Indicador                                | Método de cálculo                                            | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base                                   | Meta                   |                                                                         |           |                                                                                      |  |
| FIN                                                                                                           |  | Garantizar las condiciones para el acceso a una educación de calidad, a través de programas estratégicos, orientados a abatir el rezago educativo de manera incluyente y equitativa                                                                                               |                                                      | Nivel de escolaridad promedio                       | Nivel de escolaridad promedio                                | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | 4 años     | 10.6                                         | 10.7                   | Anuario Estadístico                                                     |           | Existe información actualizada por parte de la SEV                                   |  |
| PROPÓSITO                                                                                                     |  | Los estudiantes cuentan con apoyos, infraestructura de calidad y actividades fuera del aula para mejora su desempeño y calidad educativa                                                                                                                                          |                                                      | Actividades extracurriculares                       | Total de Actividades extracurriculares realizadas            | Estratégico                            | Eficacia   | Constante  | Anual      |                                              |                        | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades extracurriculares              |  |
| COMPONENTE 1                                                                                                  |  | C1 Coadyuvar en el fortalecimiento de la infraestructura educativa en las escuelas del Municipio de Veracruz                                                                                                                                                                      |                                                      | Total de Escuelas Apoyadas en Infraestructura       | Total de Escuelas Apoyadas en Infraestructura                | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0                                            | 2                      | Informe Anual                                                           |           | Se aprueban las obras en el Programa General de Inversión.                           |  |
| COMPONENTE 2                                                                                                  |  | C2 Implementar acciones de apoyo económico, en especie y con oportunidades de vinculación educativa.                                                                                                                                                                              |                                                      | Apoyos escolares                                    | Apoyos escolares                                             | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 46,000                                       | 46,000                 | Reporte de actividades Padrón de beneficiarios                          |           | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa                       |  |
| COMPONENTE 3                                                                                                  |  | C3 Contribuir a mejorar el nivel de educación no formal en la población del municipio                                                                                                                                                                                             |                                                      | Programa de Fortalecimiento a la educación          | Programa de Fortalecimiento a la educación aprobado          | Estratégico                            | Eficacia   | Constante  | Anual      | 1                                            | 1                      | Programa de Fortalecimiento a la educación Plan Municipal de Desarrollo |           | El Programa de Fortalecimiento a la educación se incluye en la planeación municipal. |  |
| COMPONENTE 4                                                                                                  |  | C4 Coadyuvar en la concientización sobre problemáticas sociales que afectan a los estudiantes y a la población del municipio                                                                                                                                                      |                                                      | Beneficiarios en pláticas de problemáticas sociales | Total de Beneficiarios en pláticas de problemáticas sociales | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 350                                          | 350                    | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
| COMPONENTE 5                                                                                                  |  | C5 Fomentar los valores cívicos, la historia y tradiciones locales en la comunidad educativa, para fortalecer la identidad local y nacional.                                                                                                                                      |                                                      | Actividades de valores cívicos                      | Total de Actividades de valores cívicos                      | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 12                                           | 12                     | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
| COMPONENTE 6                                                                                                  |  | Acciones de promoción del desempeño docente                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      | Acciones de promoción del desempeño docente         | Gestión                                                      | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 1          | 1                                            | Reporte de actividades | El personal docente participa en las actividades                        |           | Acciones de promoción del desempeño docente                                          |  |
| ACTIVIDADES                                                                                                   |  | CIA1 Promover la generación de certeza jurídica con la escrituración de los terrenos escolares                                                                                                                                                                                    |                                                      | Escuelas Gestionadas para su regularización         | Total de Gestiones para regularización de escuelas           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 12                                           | 12                     | Reporte de actividades                                                  |           | Las escuelas tienen en orden su documentación de propiedad                           |  |
|                                                                                                               |  | CIA2 Gestionar acciones de mantenimiento y adquisición de materiales para los planteles educativos con base en las solicitudes recibidas y la capacidad presupuestal municipal                                                                                                    |                                                      | Total de gestiones para infraestructura educativa   | Total de gestiones para infraestructura educativa            | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Anual      | 0                                            | 65                     | Reporte de actividades                                                  |           | Otros niveles de gobierno invierten en infraestructura educativa                     |  |
|                                                                                                               |  | CIA3 Gestionar acciones para contribuir con la seguridad en los planteles educativos                                                                                                                                                                                              |                                                      | Acciones de seguridad para escuelas                 | Total de Acciones de seguridad para escuelas                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0                                            | 4                      | Reporte de actividades                                                  |           | Las escuelas solicitan pláticas en materia de seguridad                              |  |
|                                                                                                               |  | CIA4.1.1.4. Elaborar un censo a escuelas para conocer las condiciones y necesidades en que se encuentran.                                                                                                                                                                         |                                                      | Censo a escuelas                                    | Censo a escuelas                                             | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1                                            | 1                      | Reporte de actividades                                                  |           | Las escuelas participan en el censo de necesidades                                   |  |
|                                                                                                               |  | C2A2 Otorgar apoyos escolares                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | Apoyos escolares                                    | Apoyos escolares                                             | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 46,000                                       | 46,000                 | Reporte de actividades Padrón de beneficiarios                          |           | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa                       |  |
|                                                                                                               |  | C2A3 Coadyuvar en las labores de Vinculación Académica                                                                                                                                                                                                                            |                                                      | Labores de Vinculación Académica                    | Total de Labores de Vinculación Académica realizadas         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 4                                            | 4                      | Reporte de actividades                                                  |           | Las escuelas participan en la realización de las vinculaciones académicas            |  |
|                                                                                                               |  | C3A1 Implementar el programa Biblioteca Oportuna de Tareas Académicas (BOTA) en las bibliotecas municipales                                                                                                                                                                       |                                                      | Actividades del programa BOTA                       | Total de Actividades del programa BOTA                       | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 25                                           | 25                     | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
|                                                                                                               |  | C3A2 Realizar actividades de fomento a la lectura en las bibliotecas municipales.                                                                                                                                                                                                 |                                                      | Actividades de fomento a la lectura                 | Total de actividades de fomento a la lectura                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 40                                           | 40                     | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
|                                                                                                               |  | C3A3 Realizar el Programa Mis vacaciones en la Biblioteca                                                                                                                                                                                                                         |                                                      | Beneficiarios de Mis vacaciones en la Biblioteca    | Beneficiarios de Mis vacaciones en la Biblioteca             | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 2,463                                        | 2,500                  | Reporte de actividades                                                  |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
|                                                                                                               |  | C3A4 Llevar a cabo actividades dentro de la Escuela de Declamación para fomentar el gusto por la poesía y la declamación                                                                                                                                                          |                                                      | Actividades de declamación                          | Total de Actividades de declamación                          | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 8                                            | 8                      | Reporte de actividades Listas de asistencia Reporte Fotográfico         |           | La población estudiantil participa en las actividades                                |  |
| C3A5 Realizar pláticas y talleres en materia de educación no formal en diversas temáticas de interés general. |  | Pláticas y talleres en materia de educación                                                                                                                                                                                                                                       | Total de pláticas y talleres en materia de educación | Gestión                                             | Eficiencia                                                   | Ascendente                             | Mensual    | 40         | 40         | Reporte de actividades Reporte Fotográfico   |                        | La población estudiantil participa en las actividades                   |           |                                                                                      |  |

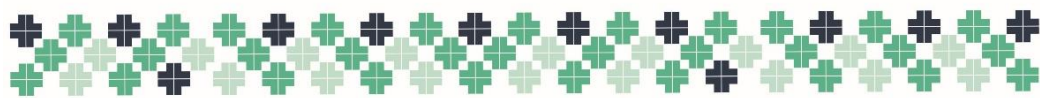




|  |                                                                                      |                                                                           |                                                                                    |         |            |            |         |     |     |                                                |                                                       |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|-----|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | C4A1 Realizar pláticas de concientización de problemáticas sociales                  | Beneficiarios de Pláticas y talleres en materia de problemáticas sociales | Total de beneficiarios de pláticas y talleres en materia de problemáticas sociales | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual | 300 | 300 | Reporte de actividades<br>Listas de asistencia | La población estudiantil participa en las actividades |
|  | C4A2 Realizar pláticas de promoción de la educación inclusiva con igualdad y equidad | Beneficiarios de pláticas y talleres en materia de educación inclusiva    | Total de beneficiarios de pláticas y talleres en materia de educación inclusiva    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual | 50  | 50  | Reporte de actividades                         | La población estudiantil participa en las actividades |
|  | C5A1 Promover la historia y las tradiciones locales                                  | Actividades de promoción de la historia y las tradiciones locales         | Acciones de promoción de la historia y las tradiciones locales                     | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 6   | 6   | Reporte de actividades                         | La población estudiantil participa en las actividades |
|  | C5A2 Fomentar los valores cívicos en los estudiantes                                 | Acciones de fomentar los valores cívicos en los estudiantes               | Total de acciones de fomentar los valores cívicos en los estudiantes               | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 6   | 6   | Reporte de actividades                         | La población estudiantil participa en las actividades |
|  | C6A1 Promover el desempeño del personal docente de calidad                           | Acciones de promoción del desempeño docente                               | Acciones de promoción del desempeño docente                                        | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 1   | 1   | Reporte de actividades                         | El personal docente participa en las actividades      |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------|------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                                                                          | Instituto Municipal de las Mujeres de Veracruz                                                                                                                                       |                    |            |             |            |            | Enfoque Transversal | Gobierno Abierto                                                                            |                                                                                       |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Programa Sectorial |            |             |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                |                                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Programa Sectorial |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | Subfunción         |            |             |            |            |                     | Actividad Institucional                                                                     |                                                                                       |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     |                                                                                             |                                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |                    |            |             |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                      | SUPUESTOS                                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                        | Método de cálculo                                                                                                                                                                    | Tipo               | Dimensión  | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                                                                             |                                                                                       |
| FIN                         | Reducir 5% anual el total de casos de violencia de género contra las mujeres.                                                                                                                                                                                                     | Reducción de los casos de violencia de género contra las mujeres en el municipio            | ((Total de casos de violencia de género contra las mujeres en el año actual / Total de casos de violencia de género contra las mujeres en el municipio en el año anterior) – 1) *100 | Estratégico        | Eficiencia | Descendente | Anual      | 900        | 855                 | Reportes de casos de Violencia de Género del IMMUVER                                        | La ciudadanía logra mayor cohesión social y respetuosa de los derechos de las mujeres |
| Propósito                   | Contribuir al ejercicio de los derechos humanos y empoderamiento de las mujeres del Municipio mediante la instrumentación de políticas y acciones dirigidas al abordaje integral de la violencia de género.                                                                       | Programa de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres | Programa de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres aprobado                                                                                 | Estratégico        | Eficacia   | Constante   | 4 años     | 1          | 1                   | Programa de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres | Existe suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa                     |
| Componente                  | Promover la cultura de género en la población, mediante acciones que permitan su empoderamiento y el reconocimiento de sus derechos.                                                                                                                                              | Platicas de los derechos de la mujer                                                        | Total de Platicas de los derechos de la mujer                                                                                                                                        | Gestión            | Eficiencia | Ascendente  | Anual      | 20         | 20                  | Reporte de platicas Listas de asistencia                                                    | La ciudadanía se informa en los derechos de la mujer                                  |
| ACTIVIDADES                 | Atención integral a usuarias                                                                                                                                                                                                                                                      | Casos integrales atendido                                                                   | Total de casos integrales atendidos mes actual                                                                                                                                       | Gestión            | Eficiencia | Constante   | Mensual    | 45         | 45                  | Cédulas de Atención Reporte Mensual de Atenciones                                           | Se cuenta con un equipo integral y capacitado en perspectiva de género.               |



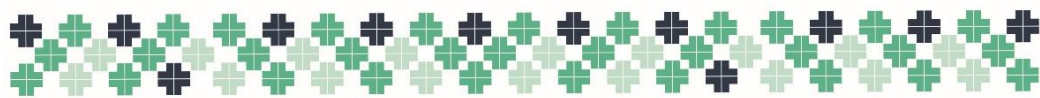
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                                                             |         |            |            |         |     |     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres para una Vida Libre de Violencia.                                                                                                                                                                                                                      | Cursos y talleres en materia de género e igualdad             | Total de personas asistentes a cursos y talleres realizados en materia de género e igualdad | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 100 | 100 | Convocatorias<br>Lista de asistencia<br>Evaluaciones<br>Reporte Fotográfico | Establecer acciones para la recuperación de las mujeres víctimas de violencia y favorecer la construcción de un nuevo proyecto de vida, basado en el respeto de sus derechos humanos. (Mujeres y Economía – Cultura y Deporte)<br><br>Sensibilizar y capacitar a las Mujeres y Hombres para una Sociedad igualitaria y Libre de Violencia. (Educación para la Igualdad y la Paz) |
|  | Capacitaciones al funcionariado municipal, en materia de Protocolo de Actuación, Derechos Humanos y Políticas Públicas con Perspectiva de Género.                                                                                                                                                        | Cursos y talleres realizados                                  | Total de cursos y talleres realizados                                                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 12  | 12  | Reporte Mensual                                                             | Los cursos de sensibilización impartidos repercuten en la conducta social                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Gestión de senderos seguros                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de Senderos seguros gestionados                    | (Total de proyectos de senderos seguros Total de marchas exploratorias) *100                | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 7   | 4   | Oficios de Gestión<br>Reporte Fotográfico                                   | Existe suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Contribuir a la realización y difusión de los Derechos Humanos de las Mujeres y los principios que construyen una Cultura de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres para erradicar la Violencias de Género, así como promover la cultura de la denuncia ciudadana ante las autoridades competentes. | Campaña de difusión de Derechos Humanos                       | Campaña de difusión de Derechos Humanos                                                     | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 1   | 1   | Evidencia de la Campaña de difusión de Derechos Humanos                     | Las publicaciones sensibilizan y repercuten en la conducta social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Impulsar y fortalecer los programas y acciones de coordinación institucional para la prevención y atención a las mujeres que viven violencia y su acceso a la justicia, garantizando el ejercicio de sus derechos, la seguridad pública y el orden.                                                      | Reuniones de la Mesa de Vinculación Interinstitucional        | Reuniones de la Mesa de Vinculación Interinstitucional                                      | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 10  | 7   | Minutas de reuniones                                                        | Distintos actores participan en la Mesa de Vinculación Interinstitucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Implementar esquemas de coordinación metropolitana para la atención a usuarias de violencia contra las mujeres                                                                                                                                                                                           | Reuniones de mesa metropolitanas de institutos de las mujeres | Reuniones de mesa metropolitanas de institutos de las mujeres                               | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 0   | 5   | Minutas de reuniones                                                        | Las titulares de los Institutos Municipales de las mujeres tienen la voluntad política de trabajar de manera coordinada.                                                                                                                                                                                                                                                         |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                               |         |            |           |         |     |     |                                               |                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|------------|-----------|---------|-----|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Favorecer el empoderamiento y desarrollo económico de las mujeres promoviendo su capacitación, mejora de habilidades, así como el acceso a fuentes de empleo y proyectos productivos.                                                                                                                                                                                                                                              | Mujeres capacitadas para el autoempleo        | Mujeres capacitadas para el autoempleo        | Gestión | Eficiencia | Constante | Mensual | 100 | 100 | Convocatoria<br>Lista de beneficiadas         | Las mujeres participan en las acciones de capacitación                                                                     |
|  | Contribuir a la implementación de una política pública plena que fomente la atención a la salud integral, eficiente, oportuna y de calidez, así como el desarrollo educativo con perspectiva de género, promoviendo la igualdad y la eliminación de estereotipos y formas discriminatorias en el sistema educativo, a fin de garantizar la equidad en el acceso, permanencia y conclusión de estudios de las mujeres del municipio | Plan de Igualdad                              | Plan de Igualdad aprobado                     | Gestión | Eficiencia | Constante | 4 años  | 1   | 1   | Plan de Igualdad                              | Existe suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa                                                          |
|  | Incorporar la perspectiva de género para la igualdad, en todas las áreas de la Administración Pública para el impulso de políticas públicas que disminuyan las brechas de desigualdad entre las mujeres y hombres del municipio.                                                                                                                                                                                                   | Plan Municipal de Desarrollo                  | Plan Municipal de Desarrollo                  | Gestión | Eficiencia | Constante | 4 años  | 1   | 1   | Plan Municipal de Desarrollo                  | Existe suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa                                                          |
|  | Realizar convenios de colaboración en temas de equidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Convenios de colaboración en temas de equidad | Convenios de colaboración en temas de equidad | Gestión | Eficiencia | Constante | 4 años  | 4   | 4   | Convenios de colaboración en temas de equidad | Las instituciones, asociaciones, personas físicas y empresas coadyuvan con la administración municipal en temas de equidad |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Juventud                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  | Unidad responsable                                        | Juventud y Emprendimiento              |            |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                                          | Gobierno Abierto                                                  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                              |                                                                   |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  | Función                                                   |                                        |            | Subfunción |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                      |                                                                   |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                              |                                                                   |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                      |                                                           |                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                       | SUPUESTOS                                                         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                             | Método de cálculo                                         | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                              |                                                                   |
| FIN                         | Implementar un Programa integral de atención a la Juventud                                                                                                                                                                                                                        | Programa Municipal de Juventud                   | Programa Municipal de Juventud                            | Estratégico                            | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Programa Municipal de Juventud                                               | Existe suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa |
| Propósito                   | Mejorar las habilidades y capacidades individuales y colectivas, para construir comunidades más igualitarias e incluyentes, donde jóvenes desde los 12 hasta los 29 años, mejoren su calidad de vida y tengan acceso a nuevas oportunidades de desarrollo                         | Jóvenes capacitados en programas municipales     | Total de Jóvenes capacitados en programas municipales     | Estratégico                            | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 1000       | 1000                                         | Convocatorias de programas<br>Listas de Asistencia<br>Padrón de beneficiaros | Los jóvenes participan en los programas municipales               |
| Componente 1                | C1 Potenciar la participación de los jóvenes en la sociedad y políticas públicas municipales.                                                                                                                                                                                     | Total de jóvenes en asociaciones civiles         | Total de jóvenes en asociaciones civiles                  | Gestión                                | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 5          | 5                                            | Asociaciones Juveniles                                                       | Los jóvenes se juntan y crean asociaciones juveniles              |
| Componente 2                | C2 Fomentar el desarrollo científico y tecnológico de vinculación entre el sector Académico, empresarial y gubernamental con los jóvenes del Municipio.                                                                                                                           | proyectos de desarrollo científico y tecnológico | proyectos de desarrollo científico y tecnológico apoyados | Gestión                                | Eficacia   | Ascendente | Trimestral | 1          | 1                                            | Padrón de jóvenes con proyectos apoyados                                     | Los jóvenes participan en los programas municipales               |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Realizar estrategias de capacitación para el trabajo a jóvenes (oficios) con enfoque de emprendimiento.                                                                                                                                                                      | Total de jóvenes capacitados en emprendimiento   | Total de jóvenes capacitados en emprendimiento            | Gestión                                | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | 0          | 5                                            | Convocatorias<br>Listas de Asistencia<br>Reporte Fotográfico                 | Los jóvenes participan en los programas municipales               |
|                             | C1A2 Realizar convenios con escuelas particulares para gestionar becas destinadas a estudiantes de estatus socioeconómico bajo, con la finalidad de incentivarlos a continuar con su trayectoria educativa                                                                        | Convenios con escuelas particulares para becas   | Total de Convenios con escuelas particulares para becas   | Gestión                                | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 10         | 10                                           | Convenios de Colaboración                                                    | Las instituciones educativas firman convenios con el ayuntamiento |



|  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |                                                                 |         |          |            |            |     |     |                                              |                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|------------|-----|-----|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | C1A3 Establecer colaboraciones con escuelas, para que los jóvenes participen en actividades que fomenten el Municipio sobre el cuidado y preservación del medio ambiente                         | Total de jóvenes en labores de protección del medio ambiente    | Total de jóvenes en labores de protección del medio ambiente    | Gestión | Eficacia | Ascendente | Anual      | 100 | 100 | Padrón de Voluntarios                        | Los jóvenes participan en los programas municipales  |
|  | C1A5 Establecimiento de ferias universitarias que promuevan las ofertas educativas.                                                                                                              | Ferias universitarias                                           | Total de Ferias Universitarias realizadas                       | Gestión | Eficacia | Ascendente | Anual      | 1   | 1   | Lista de escuelas participantes Convocatoria | Las escuelas participan en los programas municipales |
|  | C1A7 Promover los derechos humanos de los jóvenes mediante pláticas de concientización.                                                                                                          | Beneficiados en pláticas de los derechos humanos de los jóvenes | Beneficiados en pláticas de los derechos humanos de los jóvenes | Gestión | Eficacia | Ascendente | Mensual    | 60  | 60  | Informe de Actividades                       | Los jóvenes participan en los programas municipales  |
|  | C1A8 Captar a líderes juveniles y convertirlos en auténticos agentes de cambio social para que participen y se involucren activamente en actividades y proyectos de la administración municipal. | Líderes juveniles captados                                      | Líderes juveniles captados                                      | Gestión | Eficacia | Ascendente | Anual      | 60  | 60  | Padrón de líderes juveniles                  | Los jóvenes participan en los programas municipales  |
|  | C2A1 Impulsar el desarrollo de negocios y la cultura del emprendimiento en la juventud.                                                                                                          | Total de jóvenes emprendedores apoyados                         | Total de jóvenes emprendedores apoyados                         | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 5   | 5   | Padrón de jóvenes emprendedores              | Los jóvenes participan en los programas municipales  |
|  | C2A2 Asegurar el diseño de una red de apoyo a jóvenes emprendedores para el seguimiento de sus proyectos.                                                                                        | Vinculación de emprendedores con cámaras empresariales          | Vinculación de emprendedores con cámaras empresariales          | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 1   | 1   | Padrón de jóvenes emprendedores              | Los jóvenes participan en los programas municipales  |
|  | C1A3 Impulsar proyectos de desarrollo científico y tecnológico en la juventud.                                                                                                                   | proyectos de desarrollo científico y tecnológico                | proyectos de desarrollo científico y tecnológico apoyados       | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 1   | 1   | Padrón de jóvenes con proyectos apoyados     | Los jóvenes participan en los programas municipales  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           | Unidad responsable                                                                                                   |         | Participación Ciudadana                |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                               |                                                                                                                                   | Gobierno Abierto        |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                      |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                      |                                                                                                                                   |                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |                                                                                                                      |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           | Función                                                                                                              |         |                                        | Subfunción |            |            |      |                                                                                                                                   | Actividad Institucional                                                                                                           | Participación Ciudadana |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                                                               |                                                                                                                      |         |                                        |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                            | SUPUESTOS                                                                                                                         |                         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                      | Método de cálculo                                                                                                    | Tipo    | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                         |
| ACTIVIDADES                 | Dar seguimiento y atención a las propuestas ciudadanas en materia de obra pública y servicios municipales, mediante el presupuesto participativo.                                                                                                                                 | Propuestas ciudadanas en materia de obra pública                                                          | Total, de propuestas ciudadanas en materia de obra pública recibidas                                                 | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 0          | 100  | Propuestas ciudadanas en materia de obra pública recibidas<br>Oficios de canalización                                             | La ciudanía propones obras para su desarrollo                                                                                     |                         |
|                             | Impulsar la participación ciudadana y el desarrollo social comunitario.                                                                                                                                                                                                           | Difusión de la participación ciudadana y el desarrollo social comunitario                                 | Total de eventos difundidos de participación ciudadana y el desarrollo social                                        | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    | 0          | 5    | Oficios de invitación<br>Publicaciones de redes sociales<br>Minutas de trabajo<br>Reporte Fotográfico                             | La ciudanía participa en las actividades de la administración municipal                                                           |                         |
|                             | Coordinar el establecimiento de los Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos.                                                                                                                                    | Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos | Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos instalados | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 37         | 150  | Actas de instalación de Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos | La ciudadanía participa en los Comités de Participación Ciudadana, Contraloría Social, Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos |                         |
|                             | Integrar el Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales, con la finalidad de coordinar acciones en beneficio de la comunidad.                                                                                                                                | Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales                                          | Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales                                                     | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 1          | 1    | Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales                                                                  | Las Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales se coordinan con el Municipio para la realización de sus actividades   |                         |



|  |                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                        |         |            |            |         |      |      |                                                                                                   |                                                                                                                                                            |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Realizar capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana.                                                | Porcentaje de Capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana. | (Total de Capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana / Total de comités de participación ciudadana) *100 | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 100% | 100% | Minutas de capacitaciones y cursos proporcionados a la dirección de participación ciudadana.      | Los colaboradores de participación ciudadana deben de estar capacitados para atender a la ciudadanía.                                                      |
|  | Realizar actividades y reuniones con asociaciones civiles, para acercarlas a la administración pública.           | Actividades y reuniones con asociaciones civiles                        | Total de Actividades y reuniones con asociaciones civiles                                                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual | 0    | 50   | Minutas de reuniones de trabajo con asociaciones civiles.                                         | Las organizaciones civiles trabajan de manera conjunta con el municipio para mejorar la calidad de vida de los Veracruzanos.                               |
|  | Colaborar con el DIF Municipal y la Dirección de Desarrollo Social y Humano para el desarrollo de sus actividades | Participación en eventos                                                | Total de participaciones en eventos                                                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 3    | 3    | Reporte de Evento<br>Reporte fotográfico                                                          | Fomentar la participación ciudadana en la sociedad, así como llevarles información a sus colonias, hacen cercano e incluyente al gobierno con la sociedad. |
|  | Realizar la instalación y seguimiento de Comités Deportivos y parques                                             | Comité Cuida Tu Unidad y tu Parque                                      | Comités Cuida Tu Unidad y tu Parque instalados                                                                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 23   | 23   | Actas de instalación de Comités de Participación Ciudadana “Cuida tu Unidad” y “Cuida tu Parque”. | La ciudadanía participa en los Comités de Participación Ciudadana.                                                                                         |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|------------|------------|------------|---------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                                                | Atención Ciudadana                                                                         |         |                                        |            |            |            | Enfoque Transversal | Gobierno Abierto                             |                                                                                |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                            |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |                                                                                            |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Función                                                                                    |         |                                        | Subfunción |            |            |                     | Actividad Institucional                      | Atención Ciudadana                                                             |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     |                                              |                                                                                |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                       |                                                                                            |         |                                        |            |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                                      |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                              | Método de cálculo                                                                          | Tipo    | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                              |                                                                                |
| ACTIVIDADES                 | CI A1 Recibir y atender las peticiones, gestiones y quejas que presente la ciudadanía.                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de Peticiones, gestiones y quejas ciudadanas atendidas | (Peticiones, gestiones y quejas recibidas / peticiones, gestiones y quejas atendidas) *100 | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    | 82.37%     |                     | Reporte de Atención del SIRC                 | La ciudadanía es atendida en tiempo y forma en sus solicitudes por el SIRC     |
|                             | CI A2 Proporcionar una atención personalizada, respetuosa y de respuesta eficiente sobre los programas, servicios y actividades que realiza el Ayuntamiento.                                                                                                                      | Ciudadanos atendidos en campo                                     | Total de Ciudadanos atendidos en campo                                                     | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    |            |                     | Reporte de Atención del SIRC                 | La ciudadanía es atendida en tiempo y forma en sus solicitudes subidas al SIRC |
|                             | CI A3 Turnar al ciudadano solicitante a las diferentes áreas del Ayuntamiento, según sea el asunto de la solicitud, recibiendo oportunamente los servicios requeridos.                                                                                                            | Ciudadanos turnados                                               | Ciudadanos turnados y atendidos                                                            | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    |            |                     | Reporte de Atención del SIRC                 | La ciudadanía es atendida en tiempo y forma en sus solicitudes subidas al SIRC |
|                             | CI A4 Mejorar los tiempos de respuesta y atención a las solicitudes ciudadanas.                                                                                                                                                                                                   | Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes del SIRC          | Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes del SIRC                                   | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    |            |                     | Reporte de Atención del SIRC                 | La ciudadanía es atendida en tiempo y forma en sus solicitudes subidas al SIRC |
|                             | CI A5 Coordinar el proceso de elección de jefes de manzana, entre los vecinos del municipio, conforme la Ley Orgánica del Municipio Libre.                                                                                                                                        | Jefes de manzana                                                  | Total de elección de jefes de manzana                                                      | Gestión | Eficiencia                             | Constante  | Mensual    | 6400       | 200                 | Base de datos de jefes de Manzana            | La ciudadanía participa en los programas municipales                           |



| Datos del Programa          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
|-----------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------|------------|----------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |  | Inclusión Social                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         | Unidad responsable                                           |                                                                        | Inclusión Social |            |             |            | Enfoque Transversal                          |     | Gobierno Abierto                                                                              |                                                                                                                 |
| Alineación                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Nombre del eje:             |  | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Objetivo:                   |  | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable                   |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo  |  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                 |                  |            |             |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo |  | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                              | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                 |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Clasificación Funcional     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Finalidad                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Función |                                                              |                                                                        | Subfunción       |            |             |            | Actividad Institucional                      |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Resultados                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                              |                                                                        |                  |            |             |            |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| Nivel                       |  | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         | INDICADORES                                                  |                                                                        |                  |            |             |            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       |     | SUPUESTOS                                                                                     |                                                                                                                 |
|                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | Nombre del Indicador                                         | Método de cálculo                                                      | Tipo             | Dimensión  | Sentido     | Frecuencia |                                              |     |                                                                                               |                                                                                                                 |
| FIN                         |  | Contribuir a disminuir los delitos que atentan contra la libertad y la seguridad sexual en un 5%                                                                                                                                                                                                    |         | Delitos que atentan contra la libertad y la seguridad sexual | Total, de delitos que atentan contra la libertad y la seguridad sexual | Estratégico      | Eficacia   | Descendente | Anual      | 141                                          | 134 | Incidencia Delictiva Reportada por el Secretario Ejecutivo Nacional para la Seguridad Publica | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación                               |
| Propósito                   |  | Erradicar la exclusión social de jóvenes y adultos con discapacidad, asi como a las pertenecientes a la comunidad LGBTITIQ+, basándose en políticas inclusivas y encaminadas a sensibilizar a la ciudadanía.                                                                                        |         | Programa de Inclusión Social                                 | Programa de Inclusión Social Aprobado                                  | Estratégico      | Eficacia   | Constante   | Anual      | 1                                            | 1   | Programa de Inclusión Social                                                                  | Existe suficiencia presupuestal para la puesta en marcha del programa                                           |
| Componente 1                |  | C1. Eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad. |         | Personas con discapacidad vinculadas a la educación          | Total, de personas con discapacidad vinculadas a la educación          | Gestión          | Eficiencia | Ascendente  | Trimestral | 0                                            | 25  | Formato de vinculación de personas con discapacidad a instituciones educativas                | La sociedad logra una cohesión en la inclusión educativa eliminando la disparidad y desigualdad en la educación |
| Componente 2                |  | C2 Fomentar el empleo productivo, pleno y decente para toda la población, incluyendo a las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración de este.                                                                                                                                 |         | Total, de personas con discapacidad vinculadas laboralmente  | Total, de personas con discapacidad vinculadas laboralmente            | Gestión          | Eficiencia | Ascendente  | Anual      | 0                                            | 130 | Formato de vinculación de personas con discapacidad a empresas                                | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación laboral                       |
| Componente 3                |  | C3. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.                                                                                  |         | Empresas con distintivo de inclusión                         | Total, de empresas con distintivo de inclusión                         | Gestión          | Eficiencia | Ascendente  | Anual      | 0                                            | 1   | Relación de personas con discapacidad vinculadas a instituciones                              | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación                               |
| Componente 4                |  | C4. Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.                                                                                                                                                         |         | Programas municipales con enfoque inclusivo                  | Programas municipales con enfoque inclusivo                            | Gestión          | Eficiencia | Ascendente  | Anual      | 67                                           | 67  | Programas municipales con enfoque inclusivo Informe de Labores                                | La administración municipal implementa la inclusividad en sus políticas publicas                                |



|             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                |         |            |            |            |       |       |                                                                                                        |                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTIVIDADES | C1A1 Impulsar la inclusión educativa de menores, jóvenes y adultos con discapacidad mediante la vinculación a instituciones educativas.                                                                    | Personas con discapacidad vinculadas a la educación                            | Total, de personas con discapacidad vinculadas a instituciones educativas      | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0     | 25    | Formato de vinculación de personas con discapacidad a instituciones educativas                         | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación en la educación      |
|             | C2A1 Promover la inclusión laboral de personas con discapacidad en el sector productivo formal y/o temporal mediante la vinculación a empresas.                                                            | Total, de personas con discapacidad vinculadas laboralmente                    | Total, de personas con discapacidad vinculadas laboralmente                    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0     | 130   | Formato de vinculación de personas con discapacidad a empresas                                         | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación laboral              |
|             | C2A2 Incentivar la Inclusión laboral de personas con discapacidad y personas LGBTTTIQ+, mediante foros con cámaras empresariales y organismos de la sociedad civil.                                        | Foros de Inclusión laboral                                                     | Foros de Inclusión laboral                                                     | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0     | 1     | Convocatoria de Foros de Inclusión laboral, reporte fotográfico                                        | Las empresas adoptan políticas inclusivas                                                              |
|             | C2A3 Favorecer la capacitación laboral de personas con discapacidad y personas LGBTTTIQ+, como forma de autoempleo, mediante talleres.                                                                     | Talleres de capacitación                                                       | Talleres de capacitación                                                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0     | 6     | Registro de talleres de capacitación                                                                   | Existen condiciones económicas para que las personas con discapacidad se conviertan en autoempleadores |
|             | C2A4 Registrar beneficiarios de los talleres de capacitación como forma de autoempleo para personas con discapacidad y personas LGBTTTIQ+.                                                                 | Personas con discapacidad capacitadas para el autoempleo                       | Personas con discapacidad capacitadas para el autoempleo                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0     | 60    | Lista de personas registradas en los talleres de capacitación                                          | Existen condiciones económicas para que las personas con discapacidad se conviertan en autoempleadores |
|             | C3A1 Potenciar y promover la inclusión social a la recreación, arte y cultura de personas con discapacidad, mediante la vinculación a instituciones culturales.                                            | Personas con discapacidad vinculadas a la cultura                              | Personas con discapacidad vinculadas a la cultura                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0     | 25    | Formato de vinculación de personas con discapacidad a instituciones                                    | La sociedad logra una cohesión social y existe una igualdad de oportunidades                           |
|             | C3A2 Promover la activación física y deporte para personas con discapacidad, a través de la vinculación a instituciones deportivas.                                                                        | Personas con discapacidad vinculadas a la activación física y deporte adaptado | Personas con discapacidad vinculadas a la activación física y deporte adaptado | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0     | 10    | Formato de vinculación de personas con discapacidad en actividades deportivas                          | Formato de vinculación de personas con discapacidad en actividades deportivas                          |
|             | C3A3 Favorecer en la economía familiar de las personas con discapacidad, a través de la entrega de credenciales de discapacidad.                                                                           | Credenciales de discapacidad                                                   | Credenciales de discapacidad entregadas                                        | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0     | 600   | Registro de credenciales entregadas                                                                    | Las personas con discapacidad se acercan a los programas municipales                                   |
|             | C3A4 Instaurar el padrón municipal de personas con discapacidad en el municipio.                                                                                                                           | Padrón municipal de personas con discapacidad                                  | Padrón municipal de personas con discapacidad                                  | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 3,400 | 3,800 | Padrón municipal de personas con discapacidad                                                          | Las personas con discapacidad de registran en el padrón municipal                                      |
|             | C4A1 Impulsar la generación de una cultura de inclusión y toma de conciencia de los derechos de las personas con discapacidad y personas LGBTTTIQ, mediante pláticas y/o asesorías sobre derechos humanos. | Pláticas de derechos a personas con discapacidad                               | Pláticas de derechos a personas con discapacidad                               | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 0     | 10    | Registro de pláticas de derechos a personas con discapacidad, lista de asistencia, reporte fotográfico | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación                      |
|             | C4A2 Impartir pláticas y/o asesorías sobre los derechos humanos.                                                                                                                                           | Beneficiarios de las pláticas de derechos humanos a personas con discapacidad  | Total, de beneficiarios de las pláticas de derechos humanos                    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 0     | 50    | Lista de asistencia a pláticas, reporte fotográfico                                                    | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación                      |

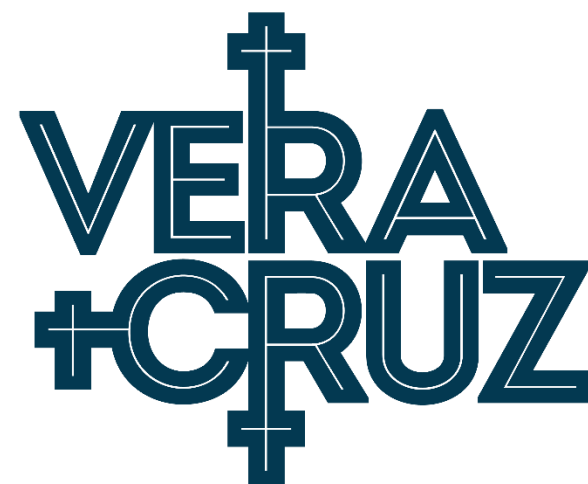
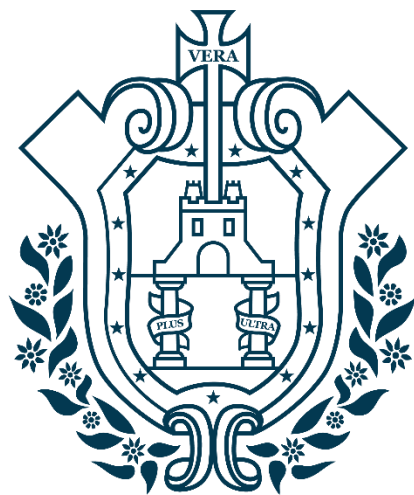


|  |                                                                                                                              |                             |                             |         |            |            |            |   |   |                                                                   |                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------|------------|------------|---|---|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | C4A3 Promover la adopción de decisiones inclusivas en todos los niveles mediante foros de concientización y sensibilización. | Foros de inclusión social   | Foros de inclusión social   | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0 | 3 | Convocatoria de foros de inclusión social, reporte fotográfico    | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación |
|  | C4A4 Desarrollar eventos que promuevan la inclusión social donde participen personas con y sin discapacidad.                 | Eventos de inclusión social | Eventos de inclusión social | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0 | 5 | Convocatoria de eventos, reporte fotográfico, lista de asistencia | La sociedad logra la cohesión social y elimina todas las formas de discriminación |





# Desarrollo Económico





|                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-------------|------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Regulación y Atención a Comercios                                                                                                                                                                                             |         |                                                   | Unidad responsable                                                                  | Dirección de Comercio                  |           |             |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                                                                                       |                                                                                                                    |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Objetivo:                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            | 8.3                                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Finalidad                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | Función | 3.1                                               | Subfunción                                                                          | 3.1.1                                  |           |             |            |            | Actividad Institucional                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                   |         | INDICADORES                                       |                                                                                     |                                        |           |             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                 | SUPUESTOS                                                                                                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |         | Nombre del Indicador                              | Método de cálculo                                                                   | Tipo                                   | Dimensión | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |
| FIN                         | Contribuir al crecimiento productivo, económico, comercial, incentivar la actividad industrial rural y aumentar la oferta turística,                                                                                                                |         | Unidades económicas                               | Total de Unidades Económicas                                                        | Estratégico                            | Eficacia  | Ascendente  | 5 años     | 12500      |                                              | Censos económicos INEGI o Padrón de Comercios                                                                                          | Condiciones generadas por las políticas económicas del país                                                        |
| Propósito                   | Impulsar a la ciudad de Veracruz como un Municipio próspero y con facilidad de apertura comercial y certeza jurídica                                                                                                                                |         | Negocios establecidos.                            | Censos económicos INEGI                                                             | Estratégico                            | Eficacia  | Ascendente  | 5 años     | 12500      |                                              | Censos económicos INEGI o Padrón de Comercios                                                                                          | Condiciones generadas por las políticas económicas del país                                                        |
| Componente 1                | C1 Tener Mercados Públicos en condiciones óptimas de operatividad.                                                                                                                                                                                  |         | Mercados Municipales                              | Total de Mercados Municipales en óptimas condiciones                                | Estratégico                            | Eficacia  | Constante   | Anual      | 5          | 5                                            | Inventario de mercados del municipio. Dictámenes de condiciones, realizador por diferentes instancias. Fotografías de antes y después. | Se cuente con la conciencia y cooperatividad de mantener un mercado digno y funcional por parte de los locatarios. |
| Componente 2                | C2 Dotar de certeza y reconocimiento municipal a los comercios mediante el otorgamiento de permisos en apego a la normativa vigente                                                                                                                 |         | Porcentaje de comercios Empadronados              | (Total de comercios con cedula de empadronamiento /Total de comercios censados)*100 | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Anual      | -          |                                              | Censo de comercios por INEGI Padrón de comercios generado por el municipio Permisos otorgados.                                         | Cumplimiento de las normatividad-                                                                                  |
| Componente 3                | C3 Tener espacios públicos con actividad comercial regulada, con el objetivo de que dichos espacios puedan ser usados por la ciudadanía para su libre tránsito y esparcimiento y no generen externalidades negativas.                               |         | recuperación de espacios públicos                 | Total de espacios públicos recuperados                                              | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Anual      | 16         |                                              | Gestiones y acciones de regulación de comercios ambulantes Evidencia fotográfica de calles liberadas antes y después.                  | Apoyo de todos los sectores para tener una ciudad y un comercio con las mismas condiciones.                        |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Realizar el desazolve de los registros en los mercados municipales, para mantener condiciones salubres.                                                                                                                                        |         | Desazolves en registros, pozos u otros realizados | Total de Desazolves en registros, pozos u otros realizados                          | Gestión                                | Eficacia  | Promedio    | Mensual    | 72         | 60                                           | Reporte de desazolve. Documentación de la gestión y desarrollo de la actividad. Evidencia fotográfica.                                 | Grupo MAS implementa un programa de desazolve en los mercados municipales y en la ciudad.                          |



|  |                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                                                      |         |          |            |            |    |    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|------------|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C1A2 Realizar la fumigación en los mercados municipales.                                                                                                                                     | Fumigaciones en Mercados                                                     | Fumigaciones en los Mercados Públicos Municipales realizados                                         | Gestión | Eficacia | Promedio   | Mensual    | 6  | 5  | Reporte de fumigación<br>Dictamen de tipo de fumigaciones y frecuencia de fumigación para el control de plagas.<br>Reporte de fumigación<br>Documentación de la gestión y desarrollo de la actividad.<br>Evidencia fotográfica | La Jurisdicción Sanitaria implementa un programa de fumigación en los mercados municipales                                                                           |
|  | C1A3 Gestionar la realización de las labores de mantenimiento en los Mercados Municipales para mantener la infraestructura en condiciones óptimas y seguras                                  | Mantenimientos en Mercados                                                   | Mantenimiento en General en los Mercados Públicos Municipales realizados                             | Gestión | Eficacia | Constante  | Mensual    | 1  | 1  | Documentación de las gestiones y solicitudes de mantenimiento<br>Ordenes de trabajo y reportes de mantenimiento<br>Expedientes de contratos de mantenimiento mayor realizado por terceros                                      | Cuentan con la conciencia, cooperan en cuidar y mantener un mercado integro y funcional los locatarios y los usuarios                                                |
|  | C1A4 Dar certeza jurídica a los locatarios de los Mercados Públicos Municipales mediante el otorgamiento de Cédulas de Empadronamiento en cumplimiento con la normativa vigente              | Porcentaje de Cédulas de Empadronamiento/total de locatarios en los mercados | Total, de Cédulas de Empadronamiento emitidas /Total de locatarios operando en los mercados o.) *100 | Gestión | Eficacia | Ascendente | Mensual    | 31 | 30 | Padrón de locatarios de cada una de los 5 mercados<br>Inventario de mercados del municipio.<br>Expediente de los locatarios y cedula emitidas.                                                                                 | Cumplimiento de las normatividad-.                                                                                                                                   |
|  | C2A1 Otorgar cédulas de empadronamiento y licencia de funcionamiento a los comercios, en apego a la normatividad vigente para fomentar la regulación del Comercio Establecido.               | Cedulas de empadronamiento y licencia de funcionamiento                      | Total, de cedulas de empadronamiento y licencia de funcionamiento                                    | Gestión | Eficacia | Promedio   | Mensual    | 8  | 2  | Padrón de comercios generado por el municipio<br>Permisos otorgados<br>Reporte                                                                                                                                                 | Cumplimiento de las normatividad-                                                                                                                                    |
|  | C2A2 Realizar inspecciones a los Comercios Establecidos, aplicando la normatividad vigente para fomentar la regulación del Comercio Establecido.                                             | Inspecciones a comercios                                                     | Total de Inspecciones a comercios realizadas                                                         | Gestión | Eficacia | Promedio   | Mensual    | 37 | 30 | Reporte de inspecciones<br>Expedientes con documentos de trabajo de las inspecciones<br>Documentos de Seguimiento de cumplimiento de observaciones, en lo posible fotografías-                                                 | Existe Disposición de cumplir con la normatividad vigente por parte de los comercios                                                                                 |
|  | C2A3 Efectuar reuniones de trabajo con las diferentes Cámaras Comerciales con el objetivo de poder establecer canales de comunicación y poder generar beneficios en los sectores económicos. | Reuniones con cámaras comerciales                                            | Total de reuniones con cámaras comerciales                                                           | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 1  | 1  | Minutas de trabajo completamente firmadas.                                                                                                                                                                                     | Disposición y cooperatividad de las diferentes Cámaras Comerciales<br>voluntad de las cámaras y del ayuntamiento para resolver los temas prioritarios que se traten. |
|  | C2A4 Verificar que los espectáculos o eventos de                                                                                                                                             | Espectáculos y eventos                                                       | Total de espectáculos y                                                                              | Gestión | Eficacia | Constante  | Mensual    | 2  | 2  | Reporte de Verificaciones                                                                                                                                                                                                      | Existen condiciones para la realización de                                                                                                                           |



|  |                                                                                                                                                              |                                         |                                                  |         |          |            |         |     |     |                                                                    |                                                                                   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|----------|------------|---------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | esparcimiento se realicen en cumplimiento con las normas Municipales.                                                                                        |                                         | eventos supervisados                             |         |          |            |         |     |     | Cedulas de pago de espectáculos.                                   | espectáculos en el municipio                                                      |
|  | C3A1 Otorgar permisos a comerciantes ambulantes en el marco del programa de ordenamiento al comercio en vía pública e impulsar su ordenamiento.              | Permisos temporales otorgados           | Total, de permisos temporales otorgados.         | Gestión | Eficacia | Ascendente | Mensual | 723 | 800 | Cedulas de pago Permisos                                           | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A2 Realizar el ordenamiento al Comercio en Vía Pública mediante el retiro de estructuras fijas o semifijas de espacios públicos                            | Estructuras retiradas de la Vía Pública | Total de Estructuras retiradas de la Vía Pública | Gestión | Eficacia | Constante  | Mensual | 1   | 1   | Reportes de operativos realizados Evidencia fotográfica Convenios. | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A3 Impulsar la actividad comercial durante el evento feria de reyes, mediante el otorgamiento de permisos, para mantener regulado el comercio de temporada | Permiso de temporada Feria de Reyes     | Total de permisos de temporada Feria de Reyes    | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 70  | 70  | Reporte de Permisos Informe Mensual de Actividades                 | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A4 Regular la actividad comercial durante la temporada "Semana Santa" mediante el otorgamiento de permisos, en cumplimiento a la normatividad vigente      | Permiso de temporada Semana Santa       | Total de permisos de temporada Semana Santa      | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 200 | 200 | Reporte de Permisos Informe Mensual de Actividades                 | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A5 Regular la actividad comercial durante la temporada "Carnaval" mediante el otorgamiento de permisos, en cumplimiento a la normatividad vigente          | Permiso de temporada Carnaval           | Total de permisos de temporada Carnaval          | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 550 | 550 | Reporte de Permisos Informe Mensual de Actividades                 | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A6 Regular la actividad comercial durante la temporada "Día de Muertos" mediante el otorgamiento de permisos, en cumplimiento a la normatividad vigente    | Permiso de temporada Día de Muertos     | Total de permisos de temporada Día de Muertos    | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 250 | 250 | Reporte de Permisos Informe Mensual de Actividades                 | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |
|  | C3A7 Regular la actividad comercial durante la temporada "Navideña" mediante el otorgamiento de permisos, en cumplimiento a la normatividad vigente          | Permiso de temporada Navideña           | Total de permisos de temporada Navideña          | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 340 | 340 | Reporte de Permisos Informe Mensual de Actividades                 | Existen condiciones económicas y políticas públicas, para el desarrollo comercial |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|------------|------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Desarrollo Económico y Turismo                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Unidad responsable                            |                                                                                                         | Dirección de Desarrollo Económico y Turismo |            |            |            |                  | Enfoque Transversal                          |                                                                                                                                                                                                                      | Gobierno Abierto                                                                                                                                                                  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                               |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Objetivo:                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía                                               |  |                                               |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                               |                                                                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)      |            |            |            |                  | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                               |                                                                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)      |            |            |            |                  | 8.3                                          |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Función                                       |                                                                                                         |                                             | Subfunción |            |            |                  | Actividad Institucional                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Resultados INDICADORES                        |                                                                                                         |                                             |            |            |            |                  |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                               | SUPUESTOS                                                                                                                                                                         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Nombre del Indicador                          | Método de cálculo                                                                                       | Tipo                                        | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base       | Meta                                         |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| FIN                         | Contribuir al crecimiento productivo, económico, comercia, incentivar la actividad industrial rural y aumentar la oferta turística,                                                                                                                                                               |  | Unidades económicas                           | Total de Unidades Económicas                                                                            | Estratégico                                 | Eficacia   | Ascendente | 5 años     | 12,500           | 12,500                                       | Censos económicos INEGI o Padrón de Comercios                                                                                                                                                                        | Condiciones generadas por las políticas económicas del país                                                                                                                       |
| Propósito                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, informando a los visitantes de los espacios culturales, atractivos turísticos y eventos de la ciudad |  | Inversión Pública y Privada                   | Total de Inversión Pública y Privada                                                                    | Estratégico                                 | Eficacia   | Ascendente | Anual      | \$3,345,782 ,772 | \$1,500,000.00                               | Censos económicos INEGI                                                                                                                                                                                              | Condicione generadas por las políticas económicas del país                                                                                                                        |
| Componente C1               | C1 Realizar acciones de apoyo a la reactivación económica y el desarrollo de empresas a través de distintos apoyos y actividades empresariales                                                                                                                                                    |  | Total, de empresas creadas o apoyadas         | Total, de empresas que recibieron algún apoyo                                                           | Gestión                                     | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | 9                | 9                                            | Minutas de reuniones y convenios firmados<br>Informa de actividades desarrolla en el mes                                                                                                                             | Los distintos sectores económicos y productivos tengas la voluntad y compromiso para la realización de acciones de desarrollo económico.                                          |
| Componente C2               | Implementar acciones de vinculación laboral en el municipio                                                                                                                                                                                                                                       |  | Empleos generados                             | Total de empleos generados                                                                              | Estratégico                                 | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | 899              | 75                                           | la tasa de participación laboral en Veracruz                                                                                                                                                                         | Condiciones económicas y políticas públicas, favorables.                                                                                                                          |
| Componente C3               | C3 Impulsar el desarrollo de actividades y eventos turísticos en el municipio                                                                                                                                                                                                                     |  | Variación porcentual de ocupación Hotelera    | Porcentaje de Ocupación Hotelera en el año actual – Porcentaje de Ocupación Hotelera en el año anterior | Estratégico                                 | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 38.15%           | 40%                                          | Reporte de afluencia en el año actual<br>Informe de la asociación hotelera del año actual<br>Reporte de afluencia en el año 2019<br>Informe de la asociación hotelera del año 2019                                   | Las condiciones económicas y políticas públicas, y climatológicas favorables.                                                                                                     |
| ACTIVIDADES                 | CIA1 Gestionar convenios de colaboración interinstitucional entre gobierno – academia – empresa, para el impulso y desarrollo de la economía de la ciudad.                                                                                                                                        |  | Total, de convenios de colaboración generados | Total, de convenios de colaboración generados                                                           | Gestión                                     | Eficacia   | Constante  | 4 años     | 6                | 6                                            | Minutas de reuniones y convenios firmados<br>Informa de actividades desarrolla anual                                                                                                                                 | Los distintos sectores económicos y productivos tengas la voluntad y compromiso para la realización de acciones de desarrollo económico.                                          |
|                             | CIA2 Capacitar a las MiPymes y emprendedores para la puesta en marcha y sostenibilidad en sus negocios.                                                                                                                                                                                           |  | Capacitaciones a empresas                     | Total de Capacitaciones a empresas                                                                      | Gestión                                     | Eficacia   | Ascendente | Mensual    | 2                | 2                                            | Listado de empresas y/o emprendedores capacitados<br>Lista de asistentes a las capacitaciones<br>Evidencia fotográfica                                                                                               | Que los emprendedores confien en le municipio y dependencia en convenio de colaboración para apoyarse en la creación de si MiPymes o para la capacitación.                        |
|                             | CIA3 Crear espacios de intercambio de experiencias y difusión de las capacidades comerciales de la ciudad, a través de las ventajas competitivas de la relación ciudad y puerto.                                                                                                                  |  | Total, de eventos generados                   | Total, de eventos generados                                                                             | Gestión                                     | Eficacia   | Ascendente | Anual      | 1                | 1                                            | Informe de eventos<br>Formato y logística de eventos.<br>Lista de empresas participantes<br>Temas tratados.                                                                                                          | Que los distintos sectores económicos y productivos y emprendedores tengas la voluntad y compromiso para la realización de evento de experiencias productivas. de éxito o fracaso |
|                             | C2A1 Crear vinculación laboral en las colonias mediante Jornadas Laborales. "Empléate en tu colonia".                                                                                                                                                                                             |  | Vinculaciones de jornadas labores en colonias | Total de vinculaciones en jornadas laborales en colonias                                                | Gestión                                     | Eficacia   | Constante  | Bimestral  | 50               | 50                                           | Invitaciones para las empresas de las zonas, Convocatoria a los colonos para participar.<br>Registro de asistentes<br>Listas de oferta y empresas participantes<br>Total, de vinculaciones.<br>Evidencia Fotográfica | Que las microempresas y pequeños comercios como las empresas de la zona participen con sus ofertas de empleo                                                                      |
|                             | C2A2 Realizar Jornadas Laborales Virtuales.                                                                                                                                                                                                                                                       |  | vinculaciones de jornadas labores             | Total de vinculaciones en jornadas labores                                                              | Gestión                                     | Eficacia   | Constante  | Bimestral  | 66               | 66                                           | Invitaciones para las empresas de las zonas, Convocatoria a los colonos para participar.<br>Registro de asistentes<br>Listas de oferta y empresas participantes<br>Total, de vinculaciones<br>Evidencia Fotográfica  | Que las microempresas y pequeños comercios como las empresas de la ciudad participen con sus ofertas de empleo                                                                    |





|  |                                                                                                                                                     |                                                       |                                                                                           |             |          |            |            |         |         |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------|------------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C2A3 Realizar Ferias de Empleo                                                                                                                      | Vinculaciones Realizadas en Ferias de Empleos         | total de vinculaciones en feria del empleo                                                | Gestión     | Eficacia | Constante  | Año        | 500     | 600     | Invitaciones para las empresas de las zonas, Convocatoria a los colonos para participar.<br>Registro de asistentes<br>Listas de oferta y empresas participantes<br>Total, de vinculaciones<br>Evidencia Fotográfica | Que las microempresas y pequeños comercios como las empresas de la ciudad participen con sus ofertas de empleo                                                          |
|  | C2A5 Generar Intercambio de cartera con las empresas para la vinculación laboral.                                                                   | Vinculaciones realizadas por intercambio de cartera   | Vinculaciones realizadas por intercambio de cartera                                       | Gestión     | Eficacia | Constante  | Trimestral | 1       | 1       | Informe de vinculaciones<br>Lita de empresas participantes                                                                                                                                                          | Que las microempresas y pequeños comercios como las empresas de la ciudad participen                                                                                    |
|  | Otorgar capacitación Turística a operadores y empresas de servicio turístico.                                                                       | Total, de capacitaciones realizadas                   | Total de capacitaciones realizadas                                                        | Estratégico | Eficacia | Ascendente | Mensual    | 1       | 1       | Informe de capacitaciones, Programa de capacitación y temarios,<br>Listas de empresas turísticas participantes,<br>Listados de beneficiados asistentes.<br>Expediente con evidencia documental y fotográfica. .     | Que las empresas turísticas confien en el municipio y dependencia en convenio de colaboración para la capacitación.                                                     |
|  | Otorga a la ciudadanía y visitantes una adecuada atención informando de los atractivos y oferta turística del municipio.                            | Variación en el número de turistas atendidos          | (Turistas atendidos en el periodo actual* Turistas atendidos el periodo del año anterior) | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Mensual    | 631     | 650     | Libro de Registro y Reporte                                                                                                                                                                                         | Contar con condiciones favorables para el turismo en la ciudad.                                                                                                         |
|  | Rehabilitar los módulos de atención turística, así como implementar módulos móviles en puntos estratégicos de la ciudad.                            | Porcentaje de módulos rehabilitados                   | (Total de módulos rehabilitados / total de módulos) *100                                  | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Anual      | 1       | 1       | Gestión de Rehabilitar los módulos de atención turística.<br>Evidencia fotográfica del antes y después.                                                                                                             | Contar con diagnóstico y proyecto de rehabilitación de cada módulo por parte de servicios generales u obras públicas.                                                   |
|  | Otorgar apoyos técnicos y logísticos, para la realización de filmaciones en la ciudad.                                                              | Total de filmaciones en la ciudad beneficiadas        | Total de filmaciones en la ciudad beneficiadas                                            | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Anual      | 1       | 1       | Informes de eventos de filmación                                                                                                                                                                                    | Contar con atractivos y infraestructura para las empresas filmicas                                                                                                      |
|  | Participar y promover eventos de atracción turística como Velas, Carnaval, Semana santa entre otros.                                                | Total de eventos turísticos                           | Total de eventos turísticos atendidos                                                     | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2       | 2       | Reportes Técnicos y logísticos de cada evento                                                                                                                                                                       | Contar con atractivos y infraestructura para las empresas turísticas y de espectáculos                                                                                  |
|  | Comparsas participantes en Carnaval                                                                                                                 | Comparsas participantes en Carnaval                   | Comparsas participantes en Carnaval                                                       | Gestión     | Eficacia | Constante  | Anual      | 52      | 52      | Registro de Comparsas por Asociación                                                                                                                                                                                | La ciudadanía se organiza e integra nuevas comparsas las cuales se integran a la asociación correspondiente                                                             |
|  | Participación de carros alegóricos en el carnaval                                                                                                   | Carros alegóricos de Carnaval                         | Carros alegóricos de Carnaval                                                             | Gestión     | Eficacia | Constante  | Anual      | 35      | 35      | Registro de carros alegóricos                                                                                                                                                                                       | Empresas y asociaciones participan con carros alegóricos de carnaval                                                                                                    |
|  | Ocupación Hotelera en carnaval                                                                                                                      | Ocupación Hotelera en Carnaval                        | Ocupación Hotelera en Carnaval                                                            | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Anual      | 88.8%   | 100%    | Reporte de ocupación hotelera de la Asociación de Hoteles y Moteles de Veracruz<br>Minuta de Resultados de Carnaval                                                                                                 | Las condiciones económicas, políticas y sociales son propicias para la asistencia al carnaval.                                                                          |
|  | Derrama Económica en periodo de Carnaval                                                                                                            | Derrama Económica en periodo de Carnaval              | Derrama Económica en periodo de Carnaval                                                  | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Anual      | 280 MDP | 300 MDP | Las condiciones económicas, políticas y sociales son propicias para la asistencia al carnaval.<br>Minuta de Resultados de Carnaval                                                                                  | Las condiciones económicas, políticas y sociales son propicias para la asistencia al carnaval.                                                                          |
|  | Realizar la promoción turística del municipio a través de diversas actividades enfocadas para el turismo mediante Disfruta Veracruz- Vive el centro | Total, de actividades promocionales                   | Total de actividades promocionales                                                        | Gestión     | Eficacia | Ascendente | Mensual    | 1       | 2       | Calendario Semanal Turístico<br>Videos subidos a Disfruta Veracruz                                                                                                                                                  | Contar con un plan de acción definido<br>Condiciones de seguridad en la ciudad<br>Y el centro histórico<br>Activación de áreas vacías e inactivas del centro histórico, |
|  | Implementar programa El Turismo desde la educación                                                                                                  | Programa El Turismo desde la educación                | Programa El Turismo desde la educación implementado                                       | Gestión     | Eficacia | Constante  | Anual      | 0       | 1       | Programa El Turismo desde la educación aprobado<br>Evidencia de Actividades                                                                                                                                         | Interacción con instancias educativas y asociaciones civiles y turísticas                                                                                               |
|  | Desarrollar un programa de recorridos por los edificios históricos y museo que promuevan la historia del Municipio                                  | Cantidad de recorridos<br>Y<br>Total, de beneficiados | Cantidad de recorridos<br>Y<br>Total, de beneficiados                                     | Gestión     | Eficacia | Constante  | Mensual    | 25      | 25      | Planteamiento de la logística y tema de los recorridos<br>Reporte de los recorridos generados y documentación comprobatoria (¿) listas de asistencia a los recorridos fijos, solicitudes para recorridos etc.       | Participación de las empresas turísticas difundiendo la existencia de la actividad<br>Difusión por parte de ayuntamiento (áreas responsables) por diferentes medios.    |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              | Unidad responsable |                                     | Coordinación de Desarrollo Portuario y Zona Federal |            |            |      |                                                                                                                   | Enfoque Transversal                                                                                                               |  |                           |
| Alineación                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                   | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                   | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |                    | Programa Sectorial (Cuando aplique) |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                      |  |                           |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                   | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |                    | Programa Sectorial (Cuando aplique) |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   | 8.3                                                                                                                               |  |                           |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     | Función                                                                                      |                    |                                     | Subfunción                                          |            |            |      |                                                                                                                   | Actividad Institucional                                                                                                           |  | Veracruz Ciudad Portuaria |
| Resultados                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                 | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                    |                                     |                                                     |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                            | SUPUESTOS                                                                                                                         |  |                           |
|                             |                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                                                | Método de cálculo                                                                            | Tipo               | Dimensión                           | Sentido                                             | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                   |                                                                                                                                   |  |                           |
| ACTIVIDADES                 | Impulsar a través de la relación Puerto-Ciudad, proyectos sostenibles que garanticen una mejor calidad de vida para los ciudadanos del municipio. | Proyectos generados                                                                                                                                                                                                                                 | Total de Proyectos generados                                                                 | Gestión            | Eficacia                            | Constante                                           | Anual      | 2          | 2    | 1.-Relación Proyectos generados<br>2.-Minutas de trabajo de las reuniones con acuerdos.                           | La voluntad de trabajo y colaboración en conjunto para solucionar las problemáticas que se presentan en la relación Ciudad-Puerto |  |                           |
|                             | Fortalecer el vínculo con la autoridad portuaria, a través de reuniones periódicas donde se expongan temas prioritarios.                          | Gestión de proyectos Ingresados a la Administración del Sistema Portuario Nacional de Veracruz                                                                                                                                                      | Total de proyectos Ingresados a la Administración del Sistema Portuario Nacional de Veracruz | Estratégico        | Eficacia                            | Constante                                           | Anual      | 2          | 2    | Minutas de Reuniones con Administración del Sistema Portuario Nacional de Veracruz                                | Voluntad cooperación e de trabajo colaborativo en conjunto para identificar y solucionar las problemáticas comunes.               |  |                           |
|                             | Fomentar el ordenamiento de zona federal para generar una certeza jurídica en sus ocupantes y regular la ocupación en playas.                     | Censo y delimitación de Zona Federal.                                                                                                                                                                                                               | Censo y delimitación de Zona Federal                                                         | Gestión            | Eficacia                            | Constante                                           | 4 años     | 1          | 1    | Censo y delimitación de Zona Federal.                                                                             | El Censo y delimitación de Zona Federal es aprobado por SEMARNAT                                                                  |  |                           |
|                             | Promover convenios de colaboración con escuelas del ámbito portuario, para la vinculación laboral e impulso de la economía local.                 | Convenios con escuelas del ámbito portuario                                                                                                                                                                                                         | Total de Convenios con escuelas del ámbito portuario                                         | Gestión            | Eficacia                            | Constante                                           | 4 años     | 4          | 4    | 1.-Convenios elaborados<br>2.-relacion de escuelas del ámbito existentes.<br>3.- Total de vinculaciones generadas | Las instituciones educativas participan en el desarrollo portuario mediante convenios de colaboración.                            |  |                           |
|                             | Gestionar a través de las diversas cesionarias y ASIPONA, recorridos por el recinto portuario que promuevan la identidad.                         | Total, de recorridos                                                                                                                                                                                                                                | Total, de recorridos                                                                         | Gestión            | Eficacia                            | Constante                                           | Trimestre  | 1          | 1    | Oficios de Solicitud<br>Lista de Asistencia de la Institución Educativa<br>Reporte Fotográfico                    | Contar con las condiciones necesarias para el desarrollo de recorridos.                                                           |  |                           |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| Programa Presupuestario     | Identidad Portuaria                                                                                                                                                                                                                                 |                                           | Unidad responsable                        |                                        | Coordinación de Desarrollo Portuario y Zona Federal |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                         |                                                        |                         |                     |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| Objetivo:                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                                     |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                |                                                        |                         |                     |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                                     |            |            |            |      | 8.3                                                                                                         |                                                        |                         |                     |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           | Función                                   |                                        |                                                     | Subfunción |            |            |      |                                                                                                             |                                                        | Actividad Institucional | Identidad Portuaria |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                               |                                           |                                        |                                                     |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                      | SUPUESTOS                                              |                         |                     |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                      | Método de cálculo                         | Tipo                                   | Dimensión                                           | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                             |                                                        |                         |                     |
| ACTIVIDADES                 | Realizar Foros de Promoción de la relación Puerto - Ciudad.                                                                                                                                                                                         | Total, de foros y exposiciones realizados | Total, de foros y exposiciones realizados | Gestión                                | Eficacia                                            | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Convocatoria de Foro Portuario<br>Evidencia Fotográfica<br>Lista de Asistencia<br>Reportes de visualización | Condiciones propicias para la ejecución de los eventos |                         |                     |
|                             | Realizar Exposiciones de la Historia portuaria y su impacto en la ciudad para generar identidad.                                                                                                                                                    | Total, de y exposiciones realizadas       | Total, de y exposiciones realizadas       | Gestión                                | Eficacia                                            | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Oficios de solicitud<br>Evidencia Fotográfica                                                               | Condiciones propicias para la ejecución de los eventos |                         |                     |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|------------|------------|------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Fomento al Comercio Exterior                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                 | Unidad responsable                     |           | Coordinación de Desarrollo Portuario y Zona Federal |            |            |      | Enfoque Transversal                                              |                                                                                                                     |                              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| Objetivo:                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |                                                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |                                                     |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                     |                                                                                                                     |                              |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |                                                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |                                                     |            |            |      | 8.3                                                              |                                                                                                                     |                              |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  | Función                                                                                         |                                        |           | Subfunción                                          |            |            |      |                                                                  | Actividad Institucional                                                                                             | Fomento al Comercio Exterior |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                                                                                      |                                                                                                 |                                        |           |                                                     |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                           | SUPUESTOS                                                                                                           |                              |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                             | Método de cálculo                                                                               | Tipo                                   | Dimensión | Sentido                                             | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                  |                                                                                                                     |                              |
| ACTIVIDADES                 | Ofrecer cursos de capacitación a emprendedores y MiPyMES para el fomento al comercio exterior.                                                                                                                                                      | Total, de cursos de capacitación a emprendedores y MiPyMES para el fomento al comercio exterior. | Total de cursos de capacitación a emprendedores y MiPyMES para el fomento al comercio exterior. | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente                                          | Mensual    | 2          | 2    | Convocatoria<br>Lista de Asistencia<br>Reportes de visualización | Condiciones propicias para la ejecución de los cursos                                                               |                              |
|                             | Propiciar la vinculación entre emprendedores, MiPyMES y Agencias aduanales.                                                                                                                                                                         | Total, de Vinculaciones de MiPyMES con Agencias aduanales.                                       | Total de Vinculaciones de MiPyMES con Agencias aduanales.                                       | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente                                          | Anual      | 1          | 1    | Lista de empresas o emprendedores vinculados                     | Voluntad y condiciones propicias para la vinculación de las empresas y emprendedores con las cámaras empresariales. |                              |
|                             | Brindar asesorías a los emprendedores y MiPyMES acerca de los trámites para o exportar sus productos.                                                                                                                                               | Total, de emprendedores y MiPyMES asesorados                                                     | Total, de emprendedores y MiPyMES asesorados                                                    | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente                                          | Anual      | 1          | 1    | Minutas de Asesorías<br>Encuesta de Satisfacción.                | Que las empresas acudan y confíen en las áreas del ayuntamiento.                                                    |                              |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | Apoyo al Campo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        | Unidad responsable                                                                              |             | Dirección de Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural |            |            |                 |      | Enfoque Transversal                                                                             |                                                                                                                              | Gobierno Abierto |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Económico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| Objetivo:                   | Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural, creando círculos productivos, así como ampliar la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía                                                                                                                                                          |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Política Económica, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |                                                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)               |            |            |                 |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                    |                                                                                                                              |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Economía, Política y Gobierno, Política Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)               |            |            |                 |      | 1,8,12                                                                                          |                                                                                                                              |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        | Función                                                                                         |             |                                                      | Subfunción |            |                 |      |                                                                                                 | Actividad Institucional                                                                                                      |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INDICADORES                                                                            |                                                                                                 |             |                                                      |            |            |                 |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                          | SUPUESTOS                                                                                                                    |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                   | Método de cálculo                                                                               | Tipo        | Dimensión                                            | Sentido    | Frecuencia | Línea Base      | Meta |                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |
| FIN                         | Contribuir a mejorar los ingresos de productores y ganaderos a mediante una serie de actividades para incentivar la actividad agropecuaria a través de convenios con los tres niveles de gobierno e instituciones educativas y las sociedades civiles.                                                                                                                                                       | Producción rural                                                                       | Producción rural                                                                                | Estratégico | Eficacia                                             | Ascendente | Anual      |                 |      | Anuario Estadístico producción                                                                  | Los productores aprovechan los programas municipales e incrementan su rentabilidad                                           |                  |
| Propósito                   | Incentivar la productividad y competitividad hacia un mayor desarrollo económico y comercial, impulsando, la promoción de un desarrollo rural sustentable e incluyente, la participación conjunta de los tres niveles de gobierno, programas sectoriales y la vinculación estratégica con instituciones de los sectores privado y social relacionados directa o indirectamente con el campo y el medio rural | Inversión en Tianguis agropecuario                                                     | Inversión en tianguis agropecuario                                                              | Estratégico | Eficacia                                             | Ascendente | Anual      | \$2,493,286 .01 |      | Informe anual de actividades                                                                    | El ayuntamiento aprueba mayor inversión en tianguis agropecuario                                                             |                  |
| Componente C1               | C1 Formalizar acuerdos con instituciones de gobierno, iniciativa privada, civiles y académicas encaminadas a incentivar la productividad y competitividad de los productores y avecindados del campo y el medio rural.                                                                                                                                                                                       | Acuerdos institucionales                                                               | Acuerdos institucionales firmados                                                               | Gestión     | Eficacia                                             | Constante  | Anual      | 2               |      | Acuerdos institucionales firmados                                                               | Se generan acuerdos interinstitucionales a favor del sector rural del municipio                                              |                  |
| Componente C2               | C2 Formalizar acuerdos con instituciones de gobierno, iniciativa privada, civiles y académicas que permitan concretar acciones de apoyo y capacitación al fomento agropecuario y acuícola, dentro de un marco de legalidad y transparencia.                                                                                                                                                                  | Acuerdos interinstitucionales                                                          | Total de acuerdos interinstitucionales                                                          | Gestión     | Eficacia                                             | Constante  | 4 años     | 2               | 2    | Acuerdos interinstitucionales firmados                                                          | Diversas Instituciones generan acuerdos interinstitucionales de apoyo al campo                                               |                  |
| Componente C3               | C3 Instrumentar convenios, planes y acciones con proveedores de insumos, servicios de salud, a fin de brindar los apoyos requeridos por los productores y avecindados para incrementar la presencia y cercanía del Ayuntamiento con la población rural.                                                                                                                                                      | Convenios con proveedores                                                              | Total de convenios con proveedores firmados                                                     | Gestión     | Eficacia                                             | Ascendente | Anual      | 1               | 1    | Convenios con proveedores firmados                                                              | Los proveedores firman convenios para ofertar mejores precios al sector rural                                                |                  |
| Componente C4               | C4 Establecer convenios con entidades académicas, de investigación, comercializadoras y distribuidoras para la mejora y mantenimiento del patrimonio agropecuario, acuícola y alimentario en las zonas rurales.                                                                                                                                                                                              | Convenios con instituciones educativas                                                 | Total de convenios con instituciones educativas                                                 | Gestión     | Eficiencia                                           | Constante  | 4 años     | 1               | 1    | Convenios con instituciones educativas firmados                                                 | Las instituciones educativas general convenios para incrementar la producción rural                                          |                  |
| Componente C5               | C5 Establecer acuerdos de extensionismo con entes académicos, públicos, privados, civiles y sociales a fin de preparar a la mujer y la niña rural para su incursión hacia mejores niveles de calidad de vida que trasciendan su desempeño tradicional.                                                                                                                                                       | Acuerdos de extensionismo con entes académicos, públicos, privados, civiles y sociales | Total de acuerdos de extensionismo con entes académicos, públicos, privados, civiles y sociales | Gestión     | Eficiencia                                           | Constante  | Anual      |                 |      | acuerdos de extensionismo con entes académicos, públicos, privados, civiles y sociales firmados | Existe voluntad por parte de los bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras, para generar convenios de colaboración |                  |
| Componente C6               | C6 Involucrar al Municipio con la población rural a través de la presencia en sus celebraciones locales y el suministro de apoyos económicos y en especie.                                                                                                                                                                                                                                                   | Apoyos al sector rural                                                                 | Total de Apoyos al sector rural                                                                 | Gestión     | Eficiencia                                           | Constante  | Anual      |                 |      | Padron de beneficiarios de Apoyos al sector rural                                               | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |                  |



|             |                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                                                                |         |            |           |            |      |      |                                                                                            |                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTIVIDADES | C1A1 Instrumentar un censo de productores veracruzanos, tanto propietarios como productores.                                                                                                             | Censo de productores                                               | Censo de productores realizado                                                 | Gestión | Eficacia   | Constante | Anual      | 1    | 1    | Censo de productores                                                                       | Los productores se registran para ser susceptibles de apoyo al campo                                                         |
|             | C1A2 Convocar a representantes de los sectores público, privado y social estipulados en la Ley de Desarrollo Rural Sustentable, a la instalación del Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable.  | Consejo Municipal de desarrollo rural sustentable                  | Consejo Municipal de desarrollo rural Sostenible Instalado                     | Gestión | Eficacia   | Constante | 4 años     | 1    |      | Acta de instalación del Consejo Municipal de desarrollo rural sostenible                   | Se aprueba e integra en tiempo y forma el Consejo Municipal de desarrollo rural sostenible                                   |
|             | C1A3 Implementar recorridos multidisciplinarios de detección integral de necesidades y oportunidades por las diversas zonas productivas del municipio                                                    | Recorridos multidisciplinarios                                     | Total de recorridos multidisciplinarios                                        | Gestión | Eficacia   | Constante | Mensual    | 2    | 2    | Informe de recorridos y acuerdos                                                           | Se gestionan y aprueban programas mediante la participación de la ciudadanía en el sector rural                              |
|             | C1A4 Apoyar a los productores en sus obligaciones fiscales a través de cursos de actualización en materia de reformas y nuevas adecuaciones a la miscelánea fiscal (AGAPES).                             | Apoyos a productores en materia fiscal                             | Total de apoyos a productores en materia fiscal                                | Gestión | Eficacia   | Constante | Anual      | 1    | 1    | Reporte de apoyos a productores en materia fiscal                                          | Los productores se acercan para conocer los cambios en materia fiscal                                                        |
|             | C2A1 En coordinación con la banca comercial y demás sectores involucrados, capacitar a productores para acceder a créditos financieros viables.                                                          | Apoyos para créditos rurales                                       | Total de apoyos para créditos rurales                                          | Gestión | Eficacia   | Constante | Anual      |      |      | Apoyos para créditos rurales entregados Expedientes de productores beneficiados            | Otros niveles de gobierno apoyan al campo veracruzano                                                                        |
|             | C2A2 Instrumentar cursos de introducción, aprendizaje y desempeño en la microempresa rural.                                                                                                              | Cursos de capacitación                                             | Total de cursos de capacitación                                                | Gestión | Eficacia   | Constante | Mensual    | 1    | 1    | Convocatorias de Cursos de capacitación Listas de asistencia Fotografías de capacitaciones | Las asociaciones ofertan cursos a sus agremiados                                                                             |
|             | C2A3 Iniciar campaña de capacitación con la asesoría específica de instancias contables, administrativas y de tecnologías de la información.                                                             | Campaña de capacitación                                            | Campaña de capacitación realizada                                              | Gestión | Eficacia   | Constante | Anual      | 1    | 1    | Campaña de capacitación                                                                    | Los productores rurales asisten a los cursos de capacitación                                                                 |
|             | C3A2 Suministro de pacas de forraje en temporadas de estiaje.                                                                                                                                            | Pacas forrajeras                                                   | Total de pacas forrajeras entregados                                           | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 3500 | 3500 | Padrón de beneficiarios                                                                    | Existe suficiencia presupuestaria para el otorgamiento de apoyos                                                             |
|             | C3A3 Suministro de semillas (maíz, frijol, sorgo y sandía).                                                                                                                                              | Productores apoyados con semillas                                  | Total de productores apoyados con semillas                                     | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      |      |      | Padrón de beneficiarios                                                                    | Existe suficiencia presupuestaria para el otorgamiento de apoyos                                                             |
|             | C4A1 Aplicar, en coordinación con los productores, vacunas preventivas para enfermedades cíclicas y zoonóticas.                                                                                          | Vacunas preventivas para enfermedades cíclicas y zoonóticas        | Total de vacunas preventivas para enfermedades cíclicas y zoonóticas aplicadas | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      |      |      | Padrón y reporte de productores beneficiados                                               | Existe suficiencia presupuestaria para el otorgamiento de apoyos                                                             |
|             | C4A2 Coordinar actividades multidisciplinarias no invasivas para contener plagas y enfermedades más comunes que afectan las unidades de producción agropecuaria.                                         | Apoyos para Fumigaciones al campo                                  | Total de Apoyos para Fumigaciones al campo                                     | Gestión | Eficiencia | Constante | Semestral  |      |      | Padrón de beneficiarios                                                                    | Existe suficiencia presupuestaria para el otorgamiento de apoyos                                                             |
|             | C4A3 A fin de satisfacer las necesidades básicas de alimentación e higiene de la población rural, firmar convenios con bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras.                              | Convenios con bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras. | Convenios con bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras.             | Gestión | Eficiencia | Constante | 4años      | 1    | 1    | Convenios con bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras firmados                 | Existe voluntad por parte de los bancos de alimentos y comercializadoras abarroteras, para generar convenios de colaboración |
|             | C5A2 Fomentar la inclusión específica de la mujer rural en la creación de microempresas                                                                                                                  | Empresas rurales con jefatura femenina                             | Total de Empresas rurales con jefatura femenina                                | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral |      |      | Reporte de Empresas rurales con jefatura femenina creadas                                  | Las mujeres del sector rural se agrupan y crean microempresas                                                                |
|             | C5A3 Entregar reconocimientos a aquellas mujeres del medio rural más destacadas por sus actividades de integración familiar, productivas y sociales dentro de sus respectivas comunidades.               | Reconocimientos a mujeres rurales                                  | Total de reconocimientos a mujeres rurales                                     | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      |      |      | reconocimientos a mujeres rurales Fotografías del evento                                   | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C5A4 Implementar un certamen especial con premios en especie para estimular la capacidad innovadora de la mujer rural a través del lema "Productos con Causa" con la participación de AC's relacionadas. | Eventos de Productos con Causa                                     | Total de eventos de Productos con Causa                                        | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral |      |      | Eventos de Productos con Causa Publicidad de los eventos Fotografías de los eventos        | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C5A5 Celebrar el 15 de octubre el "Día de la Mujer Rural".                                                                                                                                               | Evento del Día de la Mujer Rural                                   | Evento Día de la Mujer Rural                                                   | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    | 1    | Evento del Día de la Mujer Rural                                                           | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C6A1 Participación con apoyos en especie o económicos en las fiestas patronales de las zonas rurales del Municipio;                                                                                      | Apoyos en especie o económicos en las fiestas patronales           | Total de apoyos en especie o económicos en las fiestas patronales              | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    |      | Resumen de apoyos                                                                          | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C6A2 Realizar junto con las distintas asociaciones del ramo, la Cabalgata Veracruz.                                                                                                                      | Cabalgata Veracruz.                                                | Cabalgata Veracruz.                                                            | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    |      | Cabalgata Veracruz.                                                                        | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C6A3 Celebrar, con actos diversos, aquellos días nacionales e internacionales relacionados con la Agricultura                                                                                            | Eventos de agricultura                                             | Total de eventos de agricultura                                                | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    |      | Eventos de agricultura                                                                     | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |
|             | C6A4 Establecer el Premio al Mérito Ganadero Municipal.                                                                                                                                                  | Premio al Mérito Ganadero Municipal.                               | Premio al Mérito Ganadero Municipal.                                           | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    | 1    | Premio al Mérito Ganadero Municipal                                                        | Existe coordinación suficiencia presupuestaria para la realización de la actividad                                           |



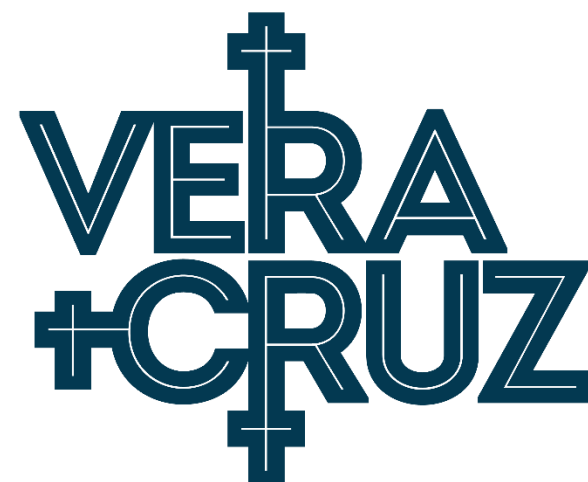
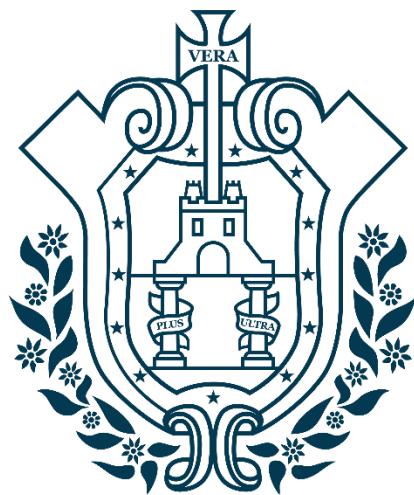




| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                          | Planeación Catastral                                                                     |                                        |           |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                 |                                                                                         |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Nombre del eje:             | Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Objetivo:                   | Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                  |                                                                                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |                                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                     |                                                                                          | Subfunción                             |           |            |            |            |                                              | Actividad Institucional          | Modernización y Actualización Catastral                                                 |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              |                                  |                                                                                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                 |                                                                                          |                                        |           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN           | SUPUESTOS                                                                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                        | Método de cálculo                                                                        | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                  |                                                                                         |
| ACTIVIDADES                 | Llevar el registro de cambios generales (Actualizaciones de Datos: Calles, nombres, apellidos, etc.)                                                                                                                                                                              | Índice de Actualizaciones de Datos          | (Total de Actualizaciones de Datos solventados/Total de actualizaciones solicitadas)*100 | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 93%        | 95%                                          | Reporte de servicios catastrales | La ciudadanía actualiza su información ante el catastro municipal                       |
|                             | Expedir cédulas catastrales                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de Cédulas catastrales otorgadas | (Total de cedulas catastrales otorgadas/Cédulas catastrales solicitadas) *100            | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 93%        | 95%                                          | Reporte de servicios catastrales | La ciudadanía cumple con los requisitos para la expedición de sus trámites catastrales. |
|                             | Expedir traslados de dominio certificados DC-016                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Certificados DC-016 otorgados | (Certificados DC-016 entregados/Certifica dos DC-06 Ingresados)*100                      | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 93%        | 95%                                          | Reporte de servicios catastrales | La ciudadanía cumple con los requisitos para la expedición de sus trámites catastrales. |
|                             | Expedir constancias de datos catastrales                                                                                                                                                                                                                                          | Constancias de datos catastrales            | Constancias de datos catastrales entregadas                                              | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 93%        | 95%                                          | Reporte de servicios catastrales | La ciudadanía cumple con los requisitos para la expedición de sus trámites catastrales. |



# Seguridad Ciudadana





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      | Unidad responsable                                   |                                     | Dirección de Protección Civil |                                                                  |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                           | Derechos Humanos                                                                                                                               |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales                                         |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |                                                      | Programa Sectorial (Cuando aplique) |                               | Programa Sectorial de Protección Civil 2019-2024                 |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                  |                                                                                                                                                |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                      | Programa Sectorial (Cuando aplique) |                               | PROGRAMA Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024 |            |            |      | 11.5                                                                                                                          |                                                                                                                                                |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      | Función                                              | 1.7                                 |                               | Subfunción                                                       | 1.7.2      |            |      |                                                                                                                               | Actividad Institucional                                                                                                                        |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INDICADORES                                          |                                                      |                                     |                               |                                                                  |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                        | SUPUESTOS                                                                                                                                      |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                 | Método de cálculo                                    | Tipo                                | Dimensión                     | Sentido                                                          | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |  |
| FIN                         | Disminuir las pérdidas humanas provocadas por los peligros y riesgos naturales y antropogénicos que afectan al Municipio,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Defunciones por fenómenos naturales y antropogénicos | Defunciones por fenómenos naturales y antropogénicos | Estratégico                         | Eficacia                      | Constante                                                        | Anual      | 0          | 0    | Informe Anual de Actividades                                                                                                  | La ciudadanía conoce y acata las disposiciones en materia de protección civil                                                                  |  |
| Propósito                   | Integrar la información disponible de peligros y riesgos naturales y antropogénicos que afectan al Municipio, en un sistema integral del riesgo de desastre que sea interactivo y vinculado con los sistemas de información geográficos existentes en el mismo municipio, a nivel estatal y nacional, para permitir una gestión preventiva de peligros y riesgos de manera eficaz y eficiente minimizando el impacto de los fenómenos naturales o humanos en el municipio | Sistema Integral del Riesgo                          | Sistema Integral del Riesgo funcionando              | Estratégico                         | Eficacia                      | Constante                                                        | 4 años     | 1          | 1    | Sistema Integral del Riesgo                                                                                                   | Se gestionan adecuadamente y obtienen por parte de las dependencias federales los recursos para la elaboración del Sistema Integral del Riesgo |  |
| Componente 1                | Realizar un conjunto de acciones dirigidas a identificar y controlar los riesgos existentes, internos y externos, naturales o antropogénicos, a través de la organización, documentación, análisis, capacitación y realización de ejercicios y simulacros encaminados a prevenirlos                                                                                                                                                                                       | Estrategia de Prevención                             | Estrategia de Prevención Aprobada                    | Gestión                             | Eficacia                      | Constante                                                        | Anual      | 1          | 1    | Programa Municipal de Protección Civil                                                                                        | El Consejo Municipal de Protección Civil Aprueba el Programa Municipal de Protección Civil                                                     |  |
| Componente 2                | Encaminar las acciones y obras destinadas a prevenir o evitar la construcción o concreción de los riesgos de desastres, a través de inspecciones de seguridad encaminadas a revisar la                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Estrategia de Responsabilidad                        | Estrategia de Responsabilidad Aprobada               | Gestión                             | Eficacia                      | Constante                                                        | Anual      | 1          | 1    | Programa Municipal de Protección Civil<br>Reporte de inspecciones.<br>Reporte de acciones concretas y expediente documental y | El Consejo Municipal de Protección Civil Aprueba el Programa Municipal de Protección Civil                                                     |  |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                                        |         |          |           |         |     |     |                                                                                                               |                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|---------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | señalización, mantenimientos, normas de seguridad y equipos de seguridad en los inmuebles del Municipio                                                                                                                                                           |                                                   |                                                                        |         |          |           |         |     |     | Material fotográfico de antes y después.                                                                      |                                                                                            |
| Componente 3 | Implementar un conjunto de acciones previstas de alertamiento y respuesta ante el impacto de algún fenómeno perturbador de origen natural o antropogénico para la aplicación del Plan de Emergencias                                                              | Estrategia de Alertamiento                        | Estrategia de Alertamiento Aprobada                                    | Gestión | Eficacia | Constante | Anual   | 1   | 1   | Programa Municipal de Protección Civil e informe de acciones con evidencia documental y fotográfico.          | El Consejo Municipal de Protección Civil Aprueba el Programa Municipal de Protección Civil |
| Componente 4 | Implementar las acciones de recuperación y, en su caso, de reconstrucción, incluyendo la evaluación de daños y análisis de necesidades para la vuelta a la normalidad de los habitantes del Municipio y que se reduzcan o eviten los riesgos de desastres futuros | Estrategia de Recuperación                        | Estrategia de Recuperación Aprobada                                    | Gestión | Eficacia | Constante | Anual   | 1   | 1   | Programa Municipal de Protección Civil, e informe de daños y acciones con evidencia documental y fotográfico. | El Consejo Municipal de Protección Civil Aprueba el Programa Municipal de Protección Civil |
| ACTIVIDADES  | C1A1 Supervisar que cada inmueble o establecimiento del Municipio cumpla con la normativa de Protección Civil.                                                                                                                                                    | Inspecciones y Reinspecciones de Protección Civil | Total, de Inspecciones y Reinspecciones de Protección Civil realizados | Gestión | Eficacia | Promedio  | Mensual | 120 | 130 | Reporte de Inspección de Seguridad                                                                            | Los comercios y empresas cumplen con la normativa de protección civil                      |
|              | C1A5 Realizar Ejercicios y Simulacros para desarrollo de actitudes de prevención.                                                                                                                                                                                 | Simulacros de Prevención                          | Total de simulacros realizados                                         | Gestión | Eficacia | Constante | Anual   | 2   | 5   | Oficios de Solicitud                                                                                          | Las escuelas, empresas y comercios solicitan simulacros                                    |
|              | C2A2 Impartir pláticas de concientización.                                                                                                                                                                                                                        | Pláticas de concientización                       | Total de Pláticas de concientización                                   | Gestión | Eficacia | Promedio  | Mensual | 3   | 5   | Oficios de Solicitud de Platicas                                                                              | Las escuelas, empresas y comercios solicitan platicas                                      |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable               | Dirección de Protección Civil                        |                                     |           |                                                                  |            |            | Enfoque Transversal | Derechos Humanos                                           |                                                                                              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |                                                      | Programa Sectorial (Cuando aplique) |           | Programa Sectorial de Protección Civil 2019-2024                 |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado               |                                                                                              |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                                      | Programa Sectorial (Cuando aplique) |           | PROGRAMA Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024 |            |            |                     | 11.5                                                       |                                                                                              |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Función                          | 1.7                                                  | Subfunción                          | 1.7.2     |                                                                  |            |            |                     | Actividad Institucional                                    | Protección Civil                                                                             |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     |                                                            |                                                                                              |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                      |                                                      |                                     |           |                                                                  |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                     | SUPUESTOS                                                                                    |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador             | Método de cálculo                                    | Tipo                                | Dimensión | Sentido                                                          | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                                            |                                                                                              |
| ACTIVIDADES                 | Emitir Anuencias de Protección Civil a diversos giros comerciales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anuencias de Protección Civil    | Total de Anuencias de Protección Civil Emitidas      | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Mensual    | 120        | 130                 | Informe Mensual de Actividades                             | Las empresas cumplen con la normativa vigente en protección civil                            |
|                             | Emitir Opiniones Técnicas de Riesgo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opinión Técnica de Riesgo        | Total de Opiniones Técnicas de Riesgo Emitidas       | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Mensual    | 5          | 5                   | Informe Mensual de Actividades                             | Las empresas cumplen con la normativa vigente en protección civil                            |
|                             | Emitir las Factibilidad de Protección Civil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Factibilidad de Protección Civil | Total de Factibilidades de Protección Civil Emitidas | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Mensual    | 10         | 10                  | Informe Mensual de Actividades                             | Las empresas cumplen con la normativa vigente en protección civil                            |
|                             | Realizar Inspecciones y/o reinspecciones a diversos giros comerciales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Inspecciones y reinspecciones    | Total de Inspecciones y reinspecciones realizadas    | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Mensual    | 120        | 130                 | Informe Mensual de Actividades                             | Las empresas cumplen con la normativa vigente en protección civil                            |
|                             | Impartir Pláticas en Materia de Protección Civil a la Ciudadanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pláticas de Protección Civil     | Total de Pláticas de Protección Civil impartidas     | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Mensual    | 3          | 5                   | Informe Mensual de Actividades                             | La ciudadanía participa capacitándose en la cultura de la protección civil                   |
|                             | Realizar la Capacitación de Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Personal capacitado al año       | Total de personal capacitado                         | Gestión                             | Eficacia  | Ascendente                                                       | Anual      | 18         | 20                  | Lista de elementos capacitados Constancias de Capacitación | Se generan convenios de colaboración para facilitar las labores de capacitación del personal |
|                             | Coadyuvar en la integración de Brigadas de Protección Civil en el Municipio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Brigadas de Protección Civil     | Total de Brigadas de Protección Civil Integradas     | Gestión                             | Eficacia  | Promedio                                                         | Mensual    | 95         | 95                  | Informe Mensual de Actividades                             | Las escuelas y empresas integran sus comités de protección civil                             |
|                             | Servicios de atención a la ciudadanía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servicios                        | Total de Servicios                                   | Gestión                             | Eficacia  | Promedio                                                         | Mensual    | 537        | 537                 | Informe Mensual de Actividades                             | La ciudadanía aplica la cultura de la protección civil                                       |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|---------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     | Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Unidad responsable                                        |                                                                    | Comandancia de Policía                 |            |                                             |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                                     | Derechos Humanos                                                                                               |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                           |                                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |                                             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno / Cambio de paradigma en seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                           |                                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            | Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024. |            |            | 16.4                                         |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Función                                                   | 1.7                                                                |                                        | Subfunción |                                             | 1.7.1      |            |                                              | Actividad Institucional                                                             |                                                                                                                |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                           |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | INDICADORES                                               |                                                                    |                                        |            |                                             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                              | SUPUESTOS                                                                                                      |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Nombre del Indicador                                      | Método de cálculo                                                  | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido                                     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                     |                                                                                                                |  |
| FIN                         | Disminuir la percepción de inseguridad en l ciudadanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Percepción de inseguridad                                 | Percepción de inseguridad                                          | Estratégico                            | Eficacia   | Descendente                                 | Anual      | 50.1       | 50                                           | La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) | La ciudadanía percibe y califica mejor las labores de seguridad pública realizadas en el municipio             |  |
| Propósito                   | Impulsar la cultura de la prevención y la participación ciudadana para la prevención del delito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Programa de Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana | Programa de Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana Aprobado | Estratégico                            | Eficacia   | Constante                                   | 4 años     | 1          | 1                                            | Programa de Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana                           | El Consejo Municipal de Seguridad Pública aprueba el Programa de Prevención del Delito y Vinculación Ciudadana |  |
| Componente 1                | Fomentar la participación ciudadana para el establecimiento de redes ciudadanas para la prevención del delito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Ciudadanos en Redes de prevención del Delito              | Total de Ciudadanos en Redes de prevención del Delito              | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente                                  | Anual      | 1200       | 1200                                         | Actas de Redes Ciudadanas de Prevención del Delito Listas de Integrantes            | La ciudadanía integra redes vecinales de prevención del delito                                                 |  |
| ACTIVIDADES                 | Promover en coordinación con la Dirección General de Vinculación Institucional de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, la participación ciudadana para la prevención y combate de los delitos y al mismo tiempo atender los reportes ciudadanos relativos a factores de riesgo en su entorno habitacional, creando redes ciudadanas de prevención del delito con perspectiva de género.                     |  | Redes ciudadanas de prevención del delito                 | Total de Redes ciudadanas de prevención del delito creadas         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente                                  | Anual      | 120        | 120                                          | Actas de Redes Ciudadanas de Prevención del Delito                                  | La ciudadanía integra redes vecinales de prevención del delito                                                 |  |
|                             | Dar cobertura y prontitud de atención a los requerimientos de seguridad de la población.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Atenciones de solicitudes de seguridad                    | Total de solicitudes de seguridad                                  | Gestión                                | Eficiencia | Promedio                                    | Mensual    | 20         | 20                                           | Oficios de Solicitud                                                                | Las actividades que se desarrollan en el municipio requieren de esquemas de seguridad más complejos            |  |





|  |                                                                                                                                                                                                              |                                               |                                                              |         |            |            |         |   |   |                                                                             |                                                           |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|  | Promover el desarrollo, estudio y difusión de temas y contenidos relacionados con la seguridad, para el desarrollo integral de la cultura en la materia dentro de la sociedad.                               | Pláticas de Seguridad                         | Pláticas de Seguridad Impartidas                             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual | - |   | Informe Mensual de Actividades                                              | La ciudadanía participa Pláticas de seguridad             |
|  | Realizar actividades lúdicas, recreativas y deportivas para niños, niñas, jóvenes, adolescentes y padres de familia promoviendo un entorno libre de violencia, enfocados a prevenir la violencia y el delito | actividades lúdicas, recreativas y deportivas | Total actividades lúdicas, recreativas y deportivas por tipo | Gestión | Eficiencia | Promedio   | Mensual | 9 | 9 | Reportes de actividades realizadas                                          | La ciudadanía participa en las actividades de prevención. |
|  | Capacitar a la ciudadanía en técnicas y métodos que doten de competencias laborales, con la finalidad de que proporcionen el sustento a sus familias y al mismo tiempo inhibir conductas antisociales.       | Talleres de capacitación                      | Total de talleres de capacitación realizados                 | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 4 | 4 | Convocatoria de Talleres. Listas de Asistencia. Constancias de Capacitación | La ciudadanía participa en las actividades de prevención. |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Profesionalización y Fortalecimiento de los cuerpos de Seguridad Pública Municipal                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           | Unidad responsable                                               |                                        | Comandancia de Policía |                                             |            |            | Enfoque Transversal                          | Derechos Humanos                                                             |                                                                                               |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                        |                                             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                              |                                                                                               |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Política y Gobierno / Cambio de paradigma en seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                        | Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024. |            |            | 16.a                                         |                                                                              |                                                                                               |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                   | 1.7                                                              |                                        | Subfunción             | 1.7.1                                       |            |            | Actividad Institucional                      |                                                                              |                                                                                               |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            |                                              |                                                                              |                                                                                               |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                               |                                                                  |                                        |                        |                                             |            |            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                                    |                                                                                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                      | Método de cálculo                                                | Tipo                                   | Dimensión              | Sentido                                     | Frecuencia | Línea Base |                                              |                                                                              | Meta                                                                                          |
| FIN                         | Disminución de los diferentes hechos delictivos en la ciudad y con ello los actos violentos que aqueja la integridad de las personas en el municipio.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Atenciones de incidencia delictiva        | Total de Incidencias delictivas atendidas                        | Gestión                                | Eficiencia             | Descendente                                 | Mensual    | 960        | 950                                          | Reporte del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública | La incidencia delictiva desciende en la ciudad                                                |
| Propósito                   | Contar con una policía municipal capacitada y motivada para el mejor desempeño de sus funciones                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de Policías Capacitados al Año | (Policías Capacitados al año /Tota de Policías Municipales) *100 | Estratégico                            | Eficacia               | Ascendente                                  | Anual      | 138        | 138                                          | Constancias de Capacitación                                                  | Los policías municipales reciben capacitación en distintos temas afines a su actividad.       |
| Componente 1                | Fortalecer al personal dedicado a la seguridad del municipio                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Policías Operativos Capacitados           | Total de Policías Operativos Capacitados                         | Gestión                                | Eficiencia             | Ascendente                                  | Anual      | 138        | 138                                          | Constancias de Capacitación                                                  | Los policías municipales reciben capacitación en distintos temas afines a su actividad.       |
| ACTIVIDADES                 | Profesionalizar a los integrantes de las instituciones, con la aplicación de las Evaluaciones de Control de Confianza, de Competencia y del Desempeño en el Servicio; así como otorgar una formación especializada para el personal de seguridad pública municipal e implementar el Servicio Profesional de Carrera Policial |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Servicio Profesional de Carrera Policial  | Servicio Profesional de Carrera Policial Aprobado                | Gestión                                | Eficiencia             | Constante                                   | 4 años     | 1          | 1                                            | Publicación en Gaceta del Servicio Profesional de Carrera Policial           | El cabildo de Veracruz aprueba el Servicio Profesional de Carrera Policial                    |
|                             | Gestionar las Evaluaciones de Control de Confianza para los Policías Municipales                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Evaluaciones de Control de Confianza      | Evaluaciones de Control de Confianza                             | Gestión                                | Eficiencia             | Promedio                                    | Anual      | 69         | 69                                           | Resultados de las Evaluaciones de Control de Confianza                       | Existe disponibilidad presupuestaria para la actividad                                        |
|                             | Reclutamiento y Selección de aspirantes a Policía Municipal, en coordinación con otras instancias, para su contratación.                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Campaña de reclutamiento de la policía    | Campaña de reclutamiento de la policía                           | Gestión                                | Eficiencia             | Constante                                   | Anual      | 1          | 1                                            | Solicitudes de aspirantes                                                    | Existe disponibilidad presupuestaria para la contratación de más elementos de seguridad       |
|                             | Mejorar las condiciones laborales para asegurar que los niveles salariales, prestaciones y beneficios institucionales, se incrementen conforme ascienda en la escala de grados, de manera racional y                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Homologación Salarial                     | Homologación Salarial Realizada                                  | Gestión                                | Eficiencia             | Constante                                   | Anual      | 1          | 1                                            | Homologación Salarial                                                        | Las condiciones económicas permiten hacer la homologación salarial a los policías municipales |



|  |                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | estandarizada, de conformidad con el Servicio de Carrera Policial |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------|------------|---------------------------------------------|------------|------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable      | Comandancia de Policía  |                                        |            |                                             |            |            | Enfoque Transversal | Derechos Humanos                             |                                                                |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |                                             |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno / Cambio de paradigma en seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            | Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024. |            |            |                     | 16.a                                         |                                                                |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Función                 | 1.7                     | Subfunción                             | 1.7.1      |                                             |            |            |                     | Actividad Institucional                      | Infraestructura y Equipamiento de Apoyo a la Operación Policía |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     |                                              |                                                                |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES             |                         |                                        |            |                                             |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                      |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador    | Método de cálculo       | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido                                     | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                              |                                                                |
| ACTIVIDADES                 | Equipar al personal operativo de seguridad pública municipal para combatir la criminalidad y fortalecer el desempeño de sus funciones en la materia, con la finalidad de salvaguardar los derechos e integridad de la población, preservando las libertades, el orden y la paz pública.                                                                                                                                           | Gestión de Equipamiento | Gestión de Equipamiento | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente                                  | Anual      | 1          | 1                   | Oficios de Solicitud de Equipamiento         | El cabido aprueba y autoriza el presupuesto en seguridad       |
|                             | Gestionar la Construcción de un Módulo de Seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Módulo de Seguridad     | Módulo de Seguridad     | Gestión                                | Eficiencia | Constante                                   | Anual      | 1          | 1                   | Módulo de Seguridad                          | El cabido aprueba y autoriza el presupuesto en seguridad       |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Unidad responsable                                                | Comandancia de Policía                 |           |                                             |            |            | Enfoque Transversal                          | Derechos Humanos                                 |                                                                  |                                |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |                                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |                                             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                  |                                                                  |                                |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno / Cambio de paradigma en seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |                                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           | Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024. |            |            | 16.a                                         |                                                  |                                                                  |                                |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   | Función                                                           | 1.7                                    |           | Subfunción                                  | 1.7.1      |            |                                              |                                                  | Actividad Institucional                                          | Modelo de Proximidad Ciudadana |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              |                                                  |                                                                  |                                |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                       |                                                                   |                                        |           |                                             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                           | SUPUESTOS                                                        |                                |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                              | Método de cálculo                                                 | Tipo                                   | Dimensión | Sentido                                     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                  |                                                                  |                                |
| ACTIVIDADES                 | Participar en el Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana. | Consejo de Seguridad Pública Municipal y Participación Ciudadana. | Gestión                                | Eficacia  | Constante                                   | Bimestral  | 1          | 6                                            | Actas del Consejo de Seguridad Pública Municipal | Se realizan reuniones del Consejo de Seguridad Pública Municipal |                                |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                              | Educación Vial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                | Unidad responsable                                      |                                        | Tránsito Municipal y Vialidad |             |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                | Derechos Humanos                                                                |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                              | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                              | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                              | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                               |             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                    |                                                                                 |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                              | Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                               |             |            |            | 16.6                                         |                                                    |                                                                                 |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                        | 1.7                                                     |                                        | Subfunción                    | 1.7.3       |            |            |                                              |                                                    | Actividad Institucional                                                         |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              |                                                    |                                                                                 |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                                    |                                                         |                                        |                               |             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                             | SUPUESTOS                                                                       |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                           | Método de cálculo                                       | Tipo                                   | Dimensión                     | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                    |                                                                                 |  |
| FIN                         | Disminuir los accidentes viales en la ciudad                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Reportes de atención de accidentes vehiculares | Total de Reportes de atención de accidentes vehiculares | Gestión                                | Eficacia                      | Descendente | Mensual    | 52         | 50                                           | Informe Mensual de Actividades                     | La ciudadanía conoce y respeta el sentido de vialidad y normas en el Municipio. |  |
| PROPÓSITO                   | Promover una cultura vial en la población, dirigida al peatón, conductor y usuario del transporte público, con el objetivo de generar cambios en los patrones de comportamiento social en esta materia       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Programa de Educación Vial                     | Programa de Educación Vial Aprobado                     | Estratégico                            | Eficacia                      | Constante   | Anual      | 1          | 1                                            | Programa de Educación Vial                         | Se cuenta con suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa        |  |
| COMPONENTE                  | Implementar programas orientativos destinado a los jóvenes, con la finalidad de formarlos en una cultura vial de respeto al peatón y normas de tránsito                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Jóvenes atendidos con educación vial           | Total de jóvenes atendidos en Pláticas                  | Gestión                                | Eficiencia                    | Constante   | Mensual    | 500        | 500                                          | Informe Mensual de Actividades Reporte de Escuelas | Las escuelas del municipio solicitan el programa de educación vial.             |  |
| ACTIVIDADES                 | Realizar pláticas de cultura vial en escuelas del municipio                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pláticas de Cultura Vial                       | Total de Pláticas de educación vial realizadas          | Gestión                                | Eficiencia                    | Constante   | Mensual    | 30         | 30                                           | Informe Mensual de Actividades Reporte de Escuelas | Las escuelas del municipio solicitan el programa de educación vial.             |  |
|                             | Realizar campañas de señalética vial y de conocimiento del Marco normativo para la regulación del tránsito: derechos y obligaciones en coordinación con la Delegación de Tránsito del Estado en el Municipio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Campañas de Difusión de educación Vial         | Campañas de Difusión de educación Vial                  | Gestión                                | Eficiencia                    | Constante   | Anual      | 1          | 1                                            | Campañas de Difusión de educación Vial             | Se cuenta con suficiencia presupuestaria para la aplicación del programa        |  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-------------|------------|------------|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | Ingeniería Vial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 | Unidad responsable                                              |             | Tránsito Municipal y Vialidad          |             |            |            |        | Enfoque Transversal                                             |                                                                  | Derechos Humanos |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |             |            |            |        | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                    |                                                                  |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |             |            |            |        | 16.6                                                            |                                                                  |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 | Función                                                         | 1.7         |                                        | Subfunción  | 1.7.3      |            |        |                                                                 | Actividad Institucional                                          |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        |                                                                 |                                                                  |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                     |                                                                 |             |                                        |             |            |            |        | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                          | SUPUESTOS                                                        |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                            | Método de cálculo                                               | Tipo        | Dimensión                              | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta   |                                                                 |                                                                  |                  |
| FIN                         | Disminuir los tiempos de traslado de la ciudadanía al circular por la ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiempo promedio de traslado                                     | Tiempo promedio de traslado                                     | Estratégico | Eficacia                               | Descendente | Anual      | -          |        | Estudios de ingeniería de tránsito                              | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |
| PROPÓSITO                   | Mejorar la movilidad vial mediante estudios de ingeniería de tránsito para operar de manera eficiente la semaforización y señalización en zona metropolitana                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estudios de ingeniería de tránsito                              | Estudios de ingeniería de tránsito                              | Estratégico | Eficacia                               | Constante   | Anual      | 1          | 1      | Estudios de ingeniería de tránsito                              | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |
| COMPONENTE                  | Generar un programa de ingeniería de tránsito que permita mejorar la semaforización y señalización bajo esquemas inteligentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Programa de semaforización                                      | Programa de semaforización aprobado                             | Gestión     | Eficiencia                             | Constante   | Anual      | 1          | 1      | Programa de semaforización                                      | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |
| ACTIVIDADES                 | Realizar un estudio diagnóstico de semaforización, señalización y cruces peatonales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Diagnóstico de semaforización, señalización y cruces peatonales | Diagnóstico de semaforización, señalización y cruces peatonales | Gestión     | Eficiencia                             | Constante   | Anual      | 1          | 1      | Diagnóstico de semaforización, señalización y cruces peatonales | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |
|                             | Realizar la señalética vertical y horizontal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ML de pintura de señalización vial                              | Total de ML de pintura para señalización vertical y horizontal  | Gestión     | Eficiencia                             | Promedio    | Anual      | 40,000     | 40,000 | Concentrado de Señalización Reporte Fotográfico                 | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |
|                             | Implementar ajustes en semaforización y señalización, de acuerdo, a resultados del diagnóstico considerando el presupuesto otorgado.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ampliación de la Red de semáforos                               | Total de Semáforos nuevos                                       | Gestión     | Eficiencia                             | Constante   | Anual      | 69         | 69     | Reporte de Instalación y funcionamiento de Semáforos nuevos     | Existe suficiencia presupuestaria para la ejecución del programa |                  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|-------------|---------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                | Unidad responsable                                       | Tránsito Municipal y Vialidad          |          |             |         |            |                                              | Enfoque Transversal            | Derechos Humanos                                                                |                     |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanización, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Cultura de Paz y Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |          |             |         |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                |                                                                                 |                     |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |          |             |         |            | 16.6                                         |                                |                                                                                 |                     |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                | Función                                                  | 1.7                                    |          | Subfunción  | 1.7.3   |            |                                              |                                | Actividad Institucional                                                         | Tránsito y Vialidad |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                          |                                        |          |             |         |            |                                              |                                |                                                                                 |                     |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                | INDICADORES                                              |                                        |          |             |         |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN         | SUPUESTOS                                                                       |                     |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                | Nombre del Indicador                                     | Método de cálculo                      | Tipo     | Dimensión   | Sentido | Frecuencia | Línea Base                                   |                                |                                                                                 | Meta                |
| ACTIVIDADES                 | Reportes de atención de accidentes vehiculares con la finalidad de medir la atención de estos y determinar su disminución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Reportes de atención de accidentes vehiculares | Total de Reportes de atención de accidentes vehiculares  | Gestión                                | Eficacia | Descendente | Mensual | 1          | 1                                            | Acuse de Recibo de INEGI       | La ciudadanía conoce y respeta el sentido de vialidad y normas en el Municipio. |                     |
|                             | Asesorías y atención de quejas sobre infracciones y aplicación del reglamento de tránsito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Asesorías en infracciones viales               | Total de Asesorías en infracciones viales realizadas     | Gestión                                | Eficacia | Descendente | Mensual | 80         | 80                                           | Reporte de Asesorías           | La ciudadanía conoce y respeta el sentido de vialidad y normas en el Municipio. |                     |
|                             | Operativos viales en atención a solicitudes ciudadanas y eventos oficiales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Operativos viales                              | Total de Operativos viales realizados                    | Gestión                                | Eficacia | Constante   | Mensual | 10         | 10                                           | Informe Mensual de Actividades | Se solicitan y realizan eventos en el municipio.                                |                     |
|                             | Realizar boletas de infracción a la ciudadanía por faltas a la normativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Boletas de infracción a la ciudadanía          | Total de boletas de infracción a la ciudadanía aplicadas | Gestión                                | Eficacia | Descendente | Mensual | 3600       | 3600                                         | Informe Mensual de Actividades | La ciudadanía conoce y respeta el sentido de vialidad y normas en el Municipio. |                     |



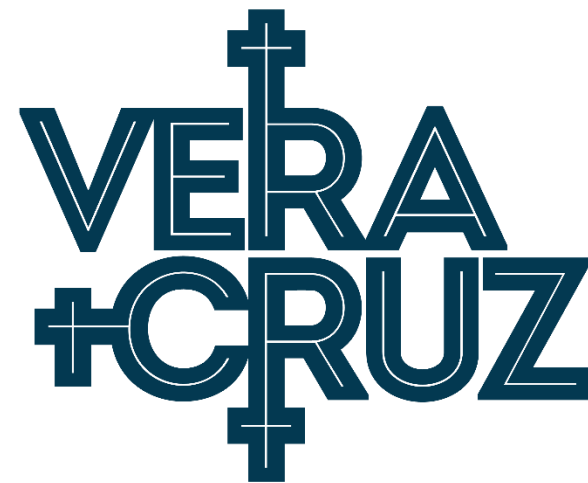
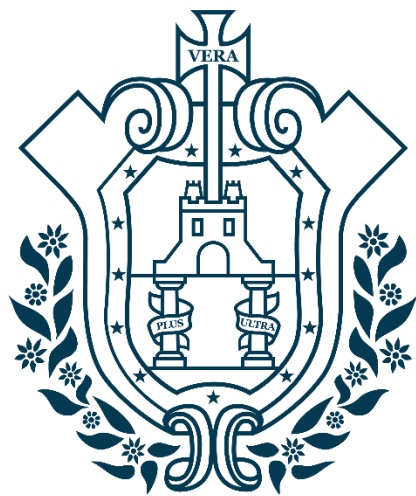
| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-------------|------------|------------|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | Unidad responsable                                      | Gobernación                            |           |             |            |            |      | Enfoque Transversal                                                 | Derechos Humanos                                                                   |                            |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
| Nombre del eje:             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
| Objetivo:                   | Actuar dentro del marco legal vigente, en relación con los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas en materia de protección civil, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanía, a fin de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                        |                                                                                    |                            |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            |      | 16.6                                                                |                                                                                    |                            |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       | Función                                                 | 1.3                                    |           | Subfunción  | 1..3.2     |            |      |                                                                     | Actividad Institucional                                                            | Gobernabilidad Democrática |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                         |                                        |           |             |            |            |      |                                                                     |                                                                                    |                            |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INDICADORES                           |                                                         |                                        |           |             |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                              | SUPUESTOS                                                                          |                            |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                  | Método de cálculo                                       | Tipo                                   | Dimensión | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                     |                                                                                    |                            |
| ACTIVIDADES                 | Brindar atención personal y directa a ciudadanos o grupos sociales, para realizar la canalización adecuada de la problemática, para mejorar la calidad de vida de los gobernados.                                                                                                                                                                                                                                            | Atenciones a ciudadanos               | Total de ciudadanos atendidos                           | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 5          | 5    | Ficha de Atención                                                   | La ciudadanía dirige su problemática a través de los canales de atención ciudadana |                            |
|                             | Atender la problemática de los grupos sociales y canalizarlos hacia las instancias correspondientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Manifestaciones Atendidas             | Total de Manifestaciones atendidas                      | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Mensual    | 8          | 7    | Tarjeta Informativa                                                 | La ciudadanía dirige su problemática a través de los canales de atención ciudadana |                            |
|                             | Convocar a reuniones institucionales a las dependencias de la administración pública municipales, para la atención de los planteamientos, solicitudes o solución de problemáticas planteadas por la ciudadanía, así como dar el seguimiento respectivo de los acuerdos y resultados de estas.                                                                                                                                | Reuniones de vinculación interna      | Total de reuniones de vinculación interna               | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Mensual    | 33         | 25   | Tarjeta Informativa                                                 | Las direcciones municipales son cada día más independientes                        |                            |
|                             | Recibir las peticiones de los ciudadanos sobre apoyos sociales y quejas, para canalizarlas a su respectiva área de atención a través del Sistema de Relación con Ciudadanos (SIRC).                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de Solicitudes Atendidas   | (Total de SIRC Atendidos/ Total de SIRC recibidas) *100 | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 100%       | 100% | Informe Mensual de Actividades                                      | Las direcciones coadyuban en la resolución de problemas de los colones             |                            |
|                             | Realizar la certificación de constancias expedidas por jefes de manzana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Certificación de Constancias          | Total de Certificaciones de Constancias                 | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 300        | 300  | Informe Mensual de Actividades                                      | La ciudadanía tramita conforme la normatividad la certificación de sus constancias |                            |
|                             | Brindar asesoría y orientación a la ciudadanía respecto a asuntos de carácter legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Asesorías jurídicas                   | Total de asesorías jurídicas realizadas                 | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | -          | 9    | Informe Mensual de Actividades                                      | La ciudadanía solicita asesorías jurídicas para la resolución de sus problemáticas |                            |
|                             | Anotar en el padrón de asuntos religiosos las asociaciones religiosas que acudan voluntariamente a realizar sus registros                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Padrón de Asociaciones religiosas     | Padrón de Asociaciones religiosas Actualizado           | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente  | Anual      | 1          | 1    | Informe Mensual de Actividades<br>Padrón de Asociaciones religiosas | Las asociaciones religiosas se registran en el municipio                           |                            |
|                             | Brindar apoyo logístico en eventos de carácter religioso; así como asesoría a líderes de cultos religiosos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestiones con asociaciones religiosas | Total de gestiones con asociaciones religiosas          | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 38         | 16   | Informe Mensual de Actividades                                      | Las asociaciones religiosas solicitan los servicios del municipio.                 |                            |
|                             | Llevar a cabo el registro de extranjeros en los Libros Municipales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Registro de extranjeros               | Total de extranjeros registrado                         | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 1          | 1    | Libro de extranjería                                                | Los extranjeros registran su permanencia en el municipio.                          |                            |



|  |                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                           |         |          |             |         |       |       |                                                      |                                                                                                  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|----------|-------------|---------|-------|-------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Otorgar constancias de Fe de Vida signadas por el Director de Gobernación, en la cual se establece que el extranjero está registrado bajo un número de folio en el Padrón Municipal | Constancias de Fe de Vida                 | Total de constancias de fe de vida otorgadas              | Gestión | Eficacia | Descendente | Anual   | 57    | 12    | Informe Anual de Actividades                         | Los extranjeros solicitan sus constancias para trámites personales                               |
|  | Expedición de las Cartillas del Servicio Militar Nacional.                                                                                                                          | Expediente de Cartilla                    | Expediente de Cartilla                                    | Gestión | Eficacia | Descendente | Anual   | 4,636 | 3,000 | Informe de Actividades                               | Los jóvenes y remisos acuden voluntariamente al trámite de su cartilla militar                   |
|  | Expedición de constancias de “Matrícula” y “No Trámite”                                                                                                                             | constancias de “Matrícula” y “No Trámite” | Total de constancias expedidas “Matrícula” y “No Trámite” | Gestión | Eficacia | Constante   | Mensual | -     | 100   | Reporte de constancias de “Matrícula” y “No Trámite” | La ciudadanía requiere de comprobante de expedición de cartillas o de no expedición de la misma. |



# Infraestructura y Sostenibilidad





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                                                       | Instituto Municipal de la Vivienda                                                                                |                                        |           |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                                            |                                                                                 |                            |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                                   | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          | Función                                                                                                           |                                        |           | Subfunción |            |            |                                              |                                                                                             | Actividad Institucional                                                         | Regularización de Colonias |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                                                              |                                                                                                                   |                                        |           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                      | SUPUESTOS                                                                       |                            |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                     | Método de cálculo                                                                                                 | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                             |                                                                                 |                            |
| ACTIVIDADES                 | Vincular a los ciudadanos con el Programa para Regularizar Asentamientos Humanos del Instituto Nacional del Suelo Sustentable.                                                        | Colonias regularizadas en coordinación con INSUS                                                         | Total de Colonias regularizadas en coordinación con INSUS                                                         | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 17         | 0                                            | Informe Anual de Trabajo Reporte de INSUS Reporte Fotográfico de eventos de regularización. | La ciudadanía solicita su incorporación al programa y cumple los requisitos     |                            |
|                             | Realizar el acompañamiento ante distintas instancias para la regularización de colonias que no están a cargo del Municipio.                                                           | Colonias regularizadas en coordinación con Invivienda, Registro Agrario Nacional y Patrimonio del Estado | Total de Colonias regularizadas en coordinación con Invivienda, Registro Agrario Nacional y Patrimonio del Estado | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 35         | 0                                            | Informe Anual de Trabajo. Reporte Fotográfico de eventos de regularización.                 | La ciudadanía solicita su incorporación al programa y cumple los requisitos     |                            |
|                             | Regularizar las colonias a cargo del municipio                                                                                                                                        | Colonias regularizadas a cargo del municipio                                                             | Total de Colonias regularizadas a cargo del municipio                                                             | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 11         | 5                                            | Informe Anual de Trabajo. Reporte Fotográfico de eventos de regularización.                 | La ciudadanía solicita su incorporación al programa y cumple los requisitos     |                            |
|                             | Realizar trabajos topográficos (deslindes, planos, identificaciones, lotificaciones y medición)                                                                                       | Trabajos topográficos                                                                                    | Trabajos topográficos realizados                                                                                  | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 5          | 5                                            | Levantamientos Topográficos Reporte Fotográfico                                             | Existe suficiencia presupuestal y operativa para el desarrollo de la actividad. |                            |
|                             | Realizar el cumplimiento de actividades fiscales y administrativas                                                                                                                    | Acuse de declaraciones fiscales                                                                          | Total de declaraciones presentadas                                                                                | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Mensual    | 1          | 1                                            | Acuse de declaraciones fiscales.                                                            | Existe capacidad operativa para el desarrollo de la actividad.                  |                            |
|                             | Realizar actividades de atención jurídica en materia de vivienda                                                                                                                      | actividades de atención jurídica en materia de vivienda                                                  | Informe de actividades de atención jurídica en materia de vivienda                                                | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Mensual    | 1          | 1                                            | Informe de actividades de atención jurídica en materia de vivienda.                         | Existe capacidad operativa para el desarrollo de la actividad.                  |                            |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Unidad responsable                | Instituto Municipal de la Vivienda              |                                        |           |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                               | Gobierno Abierto                                                                                      |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                                                                               |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                   |                                                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Función                           |                                                 | Subfunción                             |           |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                                           | Acciones de Vivienda                                                                                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                   |                                                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                       |                                                 |                                        |           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                            | SUPUESTOS                                                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador              | Método de cálculo                               | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                   |                                                                                                       |
| ACTIVIDADES                 | Establecer y operar sistemas de financiamiento y subsidios, que permitan a la población en condiciones de pobreza, obtener recursos preferenciales para la adquisición de tierra para uso habitacional o para la adquisición, construcción, mejoramiento, ampliación y rehabilitación de viviendas. | Financiamientos gestionados       | Total de Financiamientos Otorgados              | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 50         | 250                                          | Padrón de Beneficiarios                                           | Se mantiene la prioridad de la política pública en materia de vivienda y la acción conjunta           |
|                             | Elaborar censos poblacionales, para la ejecución de programas emergentes de vivienda, en casos de siniestros, que afecten a los habitantes de un asentamiento humano, así como para el seguimiento en la ejecución de estos.                                                                        | Censo de Vivienda                 | Censo de Vivienda                               | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Censo de Vivienda                                                 | Existen condiciones sanitarias y económicas para la realización del censo.                            |
|                             | Informar y difundir permanentemente a la ciudadanía sobre la existencia y aplicación de los programas y acciones de vivienda.                                                                                                                                                                       | Asesorías Jurídicas               | Total de Asesorías Jurídicas                    | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 43         | 56                                           | Reporte de asesorías jurídicas.<br>Bitácora de usuarios atendidos | Existen condiciones sanitarias y económicas para la realización de las actividades de regularización. |
|                             | Integrar expedientes de población sujeta a acciones en materia de vivienda                                                                                                                                                                                                                          | Expedientes de población objetivo | Expedientes de población objetivo seleccionados | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Trimestral | 125        | 125                                          | Expedientes de beneficiarios de programas de vivienda             | La ciudadanía reúne los requisitos y son objetos de apoyos en materia de vivienda.                    |
|                             | Realizar Actividades de Supervisión de viviendas de beneficiarios de los programas                                                                                                                                                                                                                  | Supervisiones de Vivienda         | Total de supervisiones de vivienda              | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Mensual    | 7          | 7                                            | Reportes de Supervisiones de vivienda<br>Reporte Fotográfico      | La ciudadanía reúne los requisitos y son objetos de apoyos en materia de vivienda.                    |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable    | Instituto Municipal de la Vivienda |                                        |           |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                                                 |                                                                               |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                       |                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                       |                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función               |                                    | Subfunción                             |           |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                                          | Entrega de escrituras                                                         |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                       |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                                                                  |                                                                               |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES           |                                    |                                        |           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                           | SUPUESTOS                                                                     |  |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador  | Método de cálculo                  | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                  |                                                                               |  |
| ACTIVIDADES                 | Entregar escrituras                                                                                                                                                                   | Escrituras Entregadas | Total de Escrituras Entregadas     | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 8          | 2,000                                        | Expedientes de escrituras<br>Padrón de Beneficiarios<br>Fotos de Evento de Entrega de Escrituras | La ciudadanía cumple con los requisitos para poder entregarles sus escrituras |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa para Regular y supervisar la conservación, administración, buen uso, crecimiento, conducción, distribución e infraestructura que integra el Sistema Metropolitano de Agua                                                                                                |                                                         | Unidad responsable                                                    |                                        | Instituto Metropolitano del Agua |             |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                      | Gobierno Abierto                                                                             |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                                                             |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |                                                                       | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                  |             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                      |                                                                                              |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                                       | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Función                                                 |                                                                       | Subfunción                             |                                  |             |            |            | Actividad Institucional                      |                                                                      |                                                                                              |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              |                                                                      |                                                                                              |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                             |                                                                       |                                        |                                  |             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                               | SUPUESTOS                                                                                    |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                    | Método de cálculo                                                     | Tipo                                   | Dimensión                        | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                      |                                                                                              |
| ACTIVIDADES                 | Observar, gestionar, regular y coordinar la aplicación de las condiciones determinadas en el título de concesión asignado a la concesionaria y/o permisionario, vigilando la aplicación de recursos públicos y correcto aprovechamiento de las fuentes de abastecimiento de agua. | Vigilar el cumplimiento del título de concesión         | Total, de revisiones al título de concesión pedidos por los usuarios. | Gestión                                | Eficacia                         | Descendente | Mensual    |            |                                              | Total de revisiones al título de concesión pedidos por los usuarios. | La concesionaria responde en tiempo y forma a la ciudadanía                                  |
|                             | Supervisar la operación, mantenimiento y construcción de la infraestructura de agua potable, drenaje sanitario, combinado, tratamiento y disposición de aguas residuales.                                                                                                         | Supervisiones a la infraestructura hidráulica           | Supervisiones a la infraestructura hidráulica realizadas              | Gestión                                | Eficacia                         | Descendente | Mensual    |            |                                              | Informe de Supervisiones a la infraestructura hidráulica             | La infraestructura hidráulica se encuentra en óptimas condiciones                            |
|                             | Otorgar atención a solicitudes de usuarios, particulares y/o desarrolladores, en el que resulte competente el instituto.                                                                                                                                                          | Atenciones a usuarios, particulares y/o desarrolladores | Total, de Atenciones a usuarios, particulares y/o desarrolladores     | Gestión                                | Eficacia                         | Ascendente  | Mensual    |            |                                              | Bitácora de Atenciones a usuarios, particulares y/o desarrolladores  | La ciudadanía denuncia los abusos del servicio de agua potable por parte de la concesionaria |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                                         | Procuraduría de la Defensa de los Usuarios del Agua                                                 |                                        |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                                                                                                          |                                                                                              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                                                                    |                                                                                                     | Subfunción                             |            |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                                                                                                   | ¡PRODEAGUA contigo!                                                                          |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                                                |                                                                                                     |                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                    | SUPUESTOS                                                                                    |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                       | Método de cálculo                                                                                   | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Otorgar asesorías en materia de derechos humanos para el acceso al agua potable y saneamiento.                                                                                   | Asesorías legales en materia de derechos de agua                                           | Total de Asesorías legales en materia de derechos de agua                                           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |            |                                              | Reporte de asesorías legales en materia de derechos de agua<br>Bitácora de asesorías legales en materia de derechos de agua                               | La ciudadanía denuncia los abusos del servicio de agua potable por parte de la concesionaria |
|                             | C1A2 Defender a los usuarios del servicio de agua que soliciten la intervención de la Procuraduría para la resolución de conflictos relacionados con el vital líquido.                | Representar a los usuarios ante conflictos                                                 | Total de Representar a los usuarios ante conflictos                                                 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |            |                                              | Bitácora de representaciones legales en materia de derechos de agua                                                                                       | La ciudadanía denuncia los abusos del servicio de agua potable por parte de la concesionaria |
|                             | C1A3 Emitir dictámenes y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua entre los usuarios del servicio y los concesionarios.                                                    | Dictámenes y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua                           | Total de dictámenes y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua                           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |            |                                              | Dictámenes y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua                                                                                          | La ciudadanía denuncia los abusos del servicio de agua potable por parte de la concesionaria |
|                             | C1A4 Realizar actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten.                       | actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua | Total de actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |            |                                              | Reporte de actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua.<br>Listas de Asistencia<br>Convocatoria de eventos | La ciudadanía participa de las actividades para conocer sus derechos                         |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Infraestructura                                                                                                                                                 |                                                | Unidad responsable                                 | Obras Públicas y Desarrollo Urbano     |            |            |            |            |          | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                               |                                       |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                |                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |          | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                |                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                |                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |          | 6.5, 11.3                                    |                                                                |                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       |                                                | Función                                            |                                        |            | Subfunción |            |            |          |                                              | Actividad Institucional                                        | Programa Municipal de Infraestructura |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                    |                                                    |                                        |            |            |            |            |          | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                      |                                       |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                           | Método de cálculo                                  | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta     |                                              |                                                                |                                       |
| ACTIVIDADES                 | Pavimentar con concreto hidráulico las principales vialidades del municipio.                                                                                                          | Porcentaje en M2 de Pavimento Hidráulico       | (Total de M2 Realizados / Total de M2 Programados) | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0          | 25%      | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Pavimentar con concreto asfáltico las vialidades del municipio.                                                                                                                       | Porcentaje en M2 de Pavimento Asfáltico        | (Total de M2 Realizados / Total de M2 Programados) | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0          | 25%      | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de agua potable                                                                                                                 | Porcentaje en ML de Redes de Agua Potable      | (Total de ML Realizados / Total de ML Programados) | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0          | 25%      | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Ampliar y dar mantenimiento a las redes de drenaje sanitario                                                                                                                          | Porcentaje en ML de Redes de drenaje sanitario | (Total de ML Realizados / Total de ML Programados) | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 0          | 25%      | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de drenaje pluvial                                                                                                              | Porcentaje en ML de Redes de drenaje pluvial   | (Total de ML Realizados / Total de ML Programados) | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 1,744.13   | 1,744.13 | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Realizar acciones de construcción y rehabilitación de planteles educativos en el municipio                                                                                            | Escuelas intervenidas                          | Total de Escuelas intervenidas                     | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0          | 2        | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | Realizar acciones de creación y/o rehabilitación de unidades deportivas                                                                                                               | Unidades Deportivas Rehabilitadas              | Total de Unidades Deportivas Rehabilitadas         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 0          | 2        | Programa General de Inversión de Cierre      | Existe suficiencia presupuestal para la ejecución del programa |                                       |
|                             | ELABORACION DE PROGRAMA GENERAL DE INVERSION (PGI).                                                                                                                                   |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
|                             | ACTUALIZACION DE PROGRAMA GENERAL DE INVERSION (PGI).                                                                                                                                 |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
|                             | PRESENTACION DE PGI ANTE EL SUBCOMITE DE OBRAS PARA SU VALIDACION.                                                                                                                    |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |
|                             | PRESENTACION DE PGI ANTE CABILDO PARA SU APROBACION                                                                                                                                   |                                                |                                                    |                                        |            |            |            |            |          |                                              |                                                                |                                       |



|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | PRESENTACION DE PGI ANTE<br>CONSEJO DE DESARROLLO<br>MUNICIPAL PARA SU<br>APROBACION. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          | Unidad responsable                                                                                                                                                |         | Obras Públicas y Desarrollo Urbano     |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                            |                                                                    | Gobierno Abierto              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                   |                                                                    |                               |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          | Función                                                                                                                                                           |         |                                        | Subfunción |            |            |      |                                                                                                | Actividad Institucional                                            | Programa de Desarrollo Urbano |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      |                                                                                                |                                                                    |                               |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                           | INDICADORES                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |         |                                        |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                         | SUPUESTOS                                                          |                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                     | Método de cálculo                                                                                                                                                 | Tipo    | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                |                                                                    |                               |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Impulsar y gestionar la creación de un Programa Municipal de Desarrollo Urbano                                                                                                                                         | Programa Municipal de Desarrollo Urbano                                                                                                                  | Programa Municipal de Desarrollo Urbano Aprobado                                                                                                                  | Gestión | Eficiencia                             | Constante  | 5 años     | 1          |      | Foros de Consulta del Programa de Desarrollo Urbano<br>Programa Municipal de Desarrollo Urbano | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa |                               |
|                             | C1A2 Regular los usos y aprovechamientos del suelo en los centros de población del municipio, con el fin de utilizar y aprovechar el territorio de manera ordenada y sustentable.                                           | Licencias de usos de suelo                                                                                                                               | Total de Licencias de usos de suelo otorgadas                                                                                                                     | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    | 221        |      | Informe Mensual de Actividades<br>Reporte de licencias de usos de suelo                        | La ciudadanía tramite sus licencias de usos de suelo               |                               |
|                             | C1A3 Mejorar los procesos de otorgamiento de permisos que detonen el desarrollo urbano.                                                                                                                                     | Permisos de construcción                                                                                                                                 | Total de permisos de construcción otorgados                                                                                                                       | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Mensual    | 10         |      | Informe Mensual de Actividades<br>Reporte de licencias de construcción                         | La ciudadanía tramita sus licencias de construcción                |                               |
|                             | C2A1 Otorgar Permisos a las personas físicas y desarrolladores de vivienda licencias, dictámenes y autorizaciones para fraccionamientos habitacionales e industriales solicitadas, que cumplan con la normatividad vigente. | Permisos a las personas físicas y desarrolladores de vivienda licencias, dictámenes y autorizaciones para fraccionamientos habitacionales e industriales | Total de Permisos a las personas físicas y desarrolladores de vivienda licencias, dictámenes y autorizaciones para fraccionamientos habitacionales e industriales | Gestión | Eficiencia                             | Ascendente | Trimestral |            |      | Expedientes de fraccionamientos a desarrollar                                                  | Los desarrolladores cumplen con la normatividad en la materia      |                               |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                                       |         |            |            |         |  |  |                                                                        |                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|--|--|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C2A2 Apoyar proyectos para la realización de obras para la rehabilitación o equipar las áreas y bienes de uso común que se encuentran en las unidades y desarrollos habitacionales que se encuentren en el proceso de entrega-recepción, cuya condición este en deterioro o inseguridad, contemplando criterios de diseño con acceso universal. | Proyectos de equipamiento urbano          | Total de proyectos de equipamiento urbano autorizados | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Informe de proyectos de equipamiento urbano recibidos                  | Los proyectos de equipamiento urbano recibidos cumplen con la normatividad vigente                |
|  | C3A1 Actualizar el Catálogo de trámites y servicios en el Portal MI Veracruz.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Catálogo de trámites y servicios          | Catálogo de trámites y servicios actualizado          | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Catálogo de trámites y servicios                                       | Las dependencias contribuyen para tener el Catálogo de trámites y servicios actualizado           |
|  | C3A2 Optimizar la resolución del proceso de trámites.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiempo promedio de resolución de trámites | Tiempo promedio de resolución de trámites             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Tiempo promedio de resolución de trámites                              | Los tramites de la ciudadanía contemplan todos los requisitos con base en la normatividad vigente |
|  | C3A3 Medir la percepción ciudadana en trámites y servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Encuestas de satisfacción                 | Encuestas de satisfacción                             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Encuestas de satisfacción                                              | La ciudadanía responde las Encuestas de satisfacción                                              |
|  | C4A4 Impulsar la modernización digital en trámites y servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tramites digitalizados                    | Total de tramites digitalizados                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Informe de Tramites digitalizados                                      | Las dependencias digitalizan sus tramites                                                         |
|  | C5A5 Capacitar al personal de la ventanilla única en temas de mejora regulatoria                                                                                                                                                                                                                                                                | Personal capacitado en mejora regulatoria | Total de Personal capacitado en mejora regulatoria    | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual |  |  | Convocatorias d capacitaciones<br>Listas de asistencia reconocimientos | Los servidores públicos acuden a las capacitaciones en mejora regulatoria                         |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|---------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                 | Unidad responsable                                     | Espacios Públicos                                                                     |            |                                        |            |            |            |         | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                        |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible           |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                           |                                                        |                                                                                       |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |         | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                       |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                 | Función                                                |                                                                                       | Subfunción |                                        |            |            |            |         | Actividad Institucional                      | Programa de Mantenimiento, Limpieza y Rehabilitación de Parques         |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         |                                              |                                                                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                               | INDICADORES                                            |                                                                                       |            |                                        |            |            |            |         | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                   | Método de cálculo                                                                     | Tipo       | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta    |                                              |                                                                         |
| ACTIVIDADES                 | Realizar un inventario de espacios públicos                                                                                                                                                     | Inventario de espacios públicos                        | inventario de espacios públicos                                                       | Gestión    | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1       | Inventario de espacios públicos              | Se crean nuevos espacios públicos en el municipio.                      |
|                             | Mantener en óptimo estado los parques, jardines, puntos fijos, áreas verdes, canchas de usos múltiples, el centro histórico y el área denominada “Puerto Veracruz”, pertenecientes al municipio | Porcentaje de espacios públicos en óptimas condiciones | (Total de Espacios públicos en óptimas condiciones / Total de Espacios públicos) *100 | Gestión    | Eficacia                               | Ascendente | Trimestral | 30%        | 50%     |                                              | Existe disponibilidad presupuestaria para el desarrollo de la Actividad |
|                             | Realizar trabajos de limpieza, chapeo, pintura, herrería, eléctricos, recolección de basura verde en áreas verdes, parques y espacios públicos del municipio                                    |                                                        |                                                                                       |            |                                        | Ascendente |            | 704,062    | 191,000 |                                              |                                                                         |
|                             | Realizar la limpieza, chapeo y recolección de basura en camellones y jardineras de la ciudad.                                                                                                   |                                                        |                                                                                       |            |                                        | Ascendente |            | 601,957    | 400,000 |                                              |                                                                         |
|                             | Realizar la limpieza, chapeo, poda y recolección de basura verde en Edificios DIF del municipio.                                                                                                |                                                        |                                                                                       |            |                                        | Ascendente |            | 145,375    | 100,800 |                                              |                                                                         |



|  |                                                                                                                                                                                                           |             |                      |  |  |  |            |         |        |                       |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|--|--|--|------------|---------|--------|-----------------------|--|
|  | Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, lavado de plazas y monumentos, albañilería, pintura, fuentes, relojes, sistema de riego y herrería en Centro Histórico de la Ciudad.                  |             |                      |  |  |  | Ascendente | 125,023 | 70,000 |                       |  |
|  | Realizar la limpieza, chapeo, podas menores y recolección de basura verde en escuelas de la Ciudad.                                                                                                       |             |                      |  |  |  | Ascendente | 59      | 36     |                       |  |
|  | Realizar riego en áreas verdes, parques y espacios públicos de la Ciudad.                                                                                                                                 | M3 de Riego | Total de M3 de riego |  |  |  | Ascendente |         | 16,500 | Bitácora de recorrido |  |
|  | Realizar trabajos de pintura, jardinería, mantenimiento a estructuras metálicas, mantenimiento menor de albañilería, monumentos, electricidad y mobiliario urbano en boulevard Manuel Ávila Camacho.      |             |                      |  |  |  | Ascendente | 2100    | 14,350 |                       |  |
|  | Realizar trabajos de mantenimiento en áreas verdes, pintura, herrería, eléctricos, albañilería, riego y recolección de basura verde en el parque Ecológico e inclusivo Adolfo Ruíz Cortines de la Ciudad. |             |                      |  |  |  |            |         | 45,500 |                       |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|-------------------|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                  | Medio Ambiente y Protección Animal                                  |                                        |            |            |                   |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                    |                                                                                             |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                     |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |                   |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                     |                                                                                             |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                     |                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                                             |                                                                     | Subfunción                             |            |            |                   |            |                                              | Actividad Institucional                                             | Programa de Protección al Ambiente y Bienestar Animal                                       |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              |                                                                     |                                                                                             |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                         |                                                                     |                                        |            |            |                   |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                              | SUPUESTOS                                                                                   |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                | Método de cálculo                                                   | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia        | Línea Base | Meta                                         |                                                                     |                                                                                             |
| ACTIVIDADES                 | Establecer una política pública de protección jurídica a los animales que genere una cultura de valores y empatía de bienestar animal.                                                | Reglamento de protección animal actualizado                         | Reglamento de protección animal actualizado                         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual<br>4 años |            |                                              | Reglamento de protección animal publicado                           | Se realizan y aprueban las modificaciones ala normatividad                                  |
|                             | Mediante la participación ciudadana, generar una cultura de tenencia responsable de los animales de compañía y generar programas de sensibilización de trato digno.                   | Beneficiados en campañas de cuidado de mascota                      | Total de beneficiados en campañas de cuidado de mascotas            | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual           |            |                                              | campañas de cuidado de mascota                                      | La ciudadanía participa en las actividades municipales                                      |
|                             | Tipificar el delito de maltrato animal, así como considerar un especial énfasis en las peleas de perros en el reglamento municipal.                                                   | Sanciones por maltrato animal                                       | Total de sanciones por maltrato animal                              | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual           |            |                                              | Expedientes de Sanciones por maltrato animal                        | La ciudadanía conoce y respeta la normatividad para el cuidado de las mascotas              |
|                             | Realizar censos y monitoreo en animales mascota y fauna silvestre urbana (incluidos ferales y nocivos).                                                                               | Mascotas censadas                                                   | Total de mascotas censadas                                          | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual           |            |                                              | Censo de mascotas                                                   | La ciudadanía participa en las actividades municipales                                      |
|                             | Promoción de la tenencia responsable a través de difusión masiva del Reglamento de Protección animal y campañas de cuidado veterinario.                                               | Campaña de conocimiento de la normatividad del cuidado animal       | Campaña de conocimiento de la normatividad del cuidado animal       | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual           |            |                                              | Campaña de conocimiento de la normatividad del cuidado animal       | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                        |
|                             | Establecimiento de Planes de contingencia para casos de desastres naturales donde se incluya el cuidado de las mascotas.                                                              | Plan de contingencias en casos de desastres naturales para mascotas | Plan de contingencias en casos de desastres naturales para mascotas | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | 4 años            | 1          |                                              | Plan de contingencias en casos de desastres naturales para mascotas | Se elabora y aprueba el Plan de contingencias en casos de desastres naturales para mascotas |



|  |                                                                                                                                                                              |                                               |                                                        |         |            |            |            |  |  |                                               |                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|--|--|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | Realizar campañas permanentes de vacunación, esterilización y cremación de mascotas mediante centros de atención pública y asociación con universidades e iniciativa privada | Acciones en campañas de vacunación en los CSA | Total de Acciones en campañas de vacunación en los CSA | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |  |  | Acciones en campañas de vacunación en los CSA | Existe suficiencia presupuestaria para el otorgamiento de servicios de vacunación |
|  | Reforestar la ciudad mediante la siembra de árboles incluyendo escuelas                                                                                                      | Total de árboles sembrado                     | Total de árboles sembrado                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    |  |  | Informe mensual de actividades                | La ciudadanía contribuye con la siembra de árboles                                |
|  | Rehabilitación de Lagunas                                                                                                                                                    | Total de Lagunas Rehabilitadas                | Total de Lagunas Rehabilitadas                         | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral |  |  | Informe de Actividades                        | La ciudadanía contribuye en las actividades municipales                           |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal                                                                                                                                          |                                                                                     | Unidad responsable                                                             |                                        | Medio Ambiente y Protección Animal |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | Gobierno Abierto        |                                              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                    |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                     | Función                                                                        |                                        |                                    | Subfunción |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | Actividad Institucional | Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                                         |                                                                                |                                        |                                    |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                       | SUPUESTOS                                                                                                                             |                         |                                              |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                | Método de cálculo                                                              | Tipo                                   | Dimensión                          | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                         |                                              |
| ACTIVIDADES                 | CI A1 Emitir los lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local                                                                                                            | Lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local                           | Lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local emitidos             | Gestión                                | Eficiencia                         | Ascendente | Anual      | 1          |                                              | Lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local publicados                                                                                         | Se elaboran y aprueban los lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local                                                  |                         |                                              |
|                             | CI A2 Crear un comité técnico para la implementación del ordenamiento ecológico local                                                                                                 | Comité técnico para la implementación del ordenamiento ecológico local              | Comité técnico para la implementación del ordenamiento ecológico local         | Gestión                                | Eficiencia                         | Ascendente | Trimestral | 1          |                                              | Acta de Instalación del comité técnico para la implementación del ordenamiento ecológico local<br>Minutas de reuniones<br>Acuerdos<br>Informe de Actividades | El comité técnico para la implementación del ordenamiento ecológico local contribuye a la realización del programa                    |                         |                                              |
|                             | CI A3 Realizar un diagnóstico municipal sobre la caracterización del territorio de ordenamiento ecológico local.                                                                      | diagnóstico municipal sobre la caracterización del territorio                       | diagnóstico municipal sobre la caracterización del territorio                  | Gestión                                | Eficiencia                         | Ascendente | 4 años     | 1          |                                              | diagnóstico municipal sobre la caracterización del territorio                                                                                                | Existe suficiencia presupuestaria y existen los medios para realizar el diagnóstico municipal sobre la caracterización del territorio |                         |                                              |
|                             | CI A4 Identificar los problemas ambientales a los que se está expuesto en el municipio.                                                                                               | Identificación los problemas ambientales a los que se está expuesto en el municipio | Listado de problemas ambientales a los que se está expuesto en el municipio    | Gestión                                | Eficiencia                         | Ascendente | 4 años     |            |                                              | Listado de problemas ambientales a los que se está expuesto en el municipio                                                                                  | Existe suficiencia presupuestaria y existen los medios para realizar el Listado de problemas ambientales                              |                         |                                              |
|                             | CI A5 Involucrar a la ciudadanía en el diseño de la estrategia de ordenamiento ecológico local.                                                                                       | Foros de creación del ordenamiento ecológico local                                  | Total de ciudadanos participantes en los foros de ordenamiento ecológico local | Gestión                                | Eficiencia                         | Ascendente | Anual      |            |                                              | Convocatoria y registro de participantes en los Foros de ordenamiento ecológico local                                                                        | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo del programa                                                                     |                         |                                              |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Permanente de Bacheo                                                                                                                                                         |                                        | Unidad responsable                              |                                        | Mantenimiento Vial |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                            |                                                                                                     | Gobierno Abierto              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                        |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                    |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                        |                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       |                                        | Función                                         |                                        |                    | Subfunción |            |            |                                              |                                                                | Actividad Institucional                                                                             | Programa Permanente de Bacheo |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              |                                                                |                                                                                                     |                               |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                            |                                                 |                                        |                    |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                         | SUPUESTOS                                                                                           |                               |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                   | Método de cálculo                               | Tipo                                   | Dimensión          | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                |                                                                                                     |                               |
| ACTIVIDADES                 | Mejorar la infraestructura de la pavimentación en el municipio de Veracruz                                                                                                            | M2 de bacheo                           | Total de m2 de bacheo                           | Gestión                                | Eficiencia         | Ascendente | Mensual    | 5,000 m2   | 5,000m2                                      | Informe mensual de actividades<br>Reporte Fotográfico          | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                  |                               |
|                             | Crear cuadrillas especializadas en bacheo                                                                                                                                             | Cuadrillas de bacheo                   | Total de Cuadrillas de bacheo en operación      | Gestión                                | Eficiencia         | Ascendente | Mensual    | 3          | 5                                            | Bitácora de Trabajo reportes atendidos por cuadrilla de bacheo | Las calles no han cumplido su ciclo de vida útil                                                    |                               |
|                             | Dividir la ciudad en cuadrantes para atender de manera focalizada cerrando circuitos.                                                                                                 | Cuadrantes de intervención para bacheo | Total de cuadrantes de intervención para bacheo | Gestión                                | Eficiencia         | Ascendente | Anual      | 5          | 5                                            | Informe mensual de actividades                                 | Se ajusta la programación de actividades para la conformación de cuadrantes de atención prioritaria |                               |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                                                            | Mantenimiento Vial                                                                                            |                                        |            |            |            |            |        | Enfoque Transversal                                                                                                     | Gobierno Abierto                                                                                                                                   |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |        | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                            |                                                                                                                                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                                                                                       |                                                                                                               | Subfunción                             |            |            |            |            |        | Actividad Institucional                                                                                                 | Mejoramiento de la Imagen Urbana                                                                                                                   |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                                                                   |                                                                                                               |                                        |            |            |            |            |        | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                  | SUPUESTOS                                                                                                                                          |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                          | Método de cálculo                                                                                             | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| ACTIVIDADES                 | Encargarse del pintado de guarniciones y camellones.                                                                                                                                  | ML de pintado de guarniciones y camellones                                                                    | Total de ML de pintado de guarniciones y camellones                                                           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 9,580      | 43,782 | Órdenes de Trabajo Concentrado Diario<br>Ficha Informativa<br>Reporte fotográfico                                       | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Preparación y construcción de tapas de registro de concreto, mientras estas no pertenezcan a terceros (CFE, MAS, TELMEX).                                                             | Tapas de registro instaladas                                                                                  | Tapas de registro instaladas                                                                                  | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 43         | 43     | Órdenes de Trabajo Concentrado Diario<br>Ficha Informativa<br>Reporte fotográfico                                       | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Realizar la reparación y fabricación de rejillas, marcos y contramarcos.                                                                                                              | Reparación y fabricación de rejillas, marcos y contramarcos.                                                  | Total de trabajos de reparación y fabricación de rejillas, marcos y contramarcos.                             | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 66         | 66     | Órdenes de Trabajo Concentrado Diario<br>Ficha Informativa<br>Reporte fotográfico                                       | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Realizar la reparación menor de banquetas y guarniciones.                                                                                                                             | M2 de reparación menor de banquetas y guarniciones                                                            | Total de M2 de reparación menor de banquetas y guarniciones                                                   | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 174        | 174    | Informe de reparaciones menores a banquetas y guarniciones                                                              | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Realizar la construcción, y rehabilitación de rampas inclusivas                                                                                                                       | Construcción, y rehabilitación de rampas inclusivas                                                           | Total de trabajos de construcción, y rehabilitación de rampas inclusivas                                      | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 66         | 66     | Órdenes de Trabajo Concentrado Diario<br>Ficha Informativa<br>Reporte fotográfico                                       | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Realizar trabajos complementarios de mantenimientos menores en puentes viales                                                                                                         | Puentes rehabilitados                                                                                         | Total de Puentes Rehabilitados                                                                                | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Semestral  | 1          | 1      | Órdenes de Trabajo Concentrado Diario<br>Ficha Informativa<br>Reporte fotográfico                                       | Existe suficiencia presupuestaria para la realización del programa                                                                                 |
|                             | Llevar a cabo la supervisión de las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho.                                                        | Supervisión de las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho. | Supervisión de las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho. | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 1          | 1      | Reporte de Seguimiento a las actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho. | Existe comunicación entre las partes para el reporte de actividades de pintura para seguridad y embellecimiento al Boulevard Manuel Ávila Camacho. |



| Datos del Programa          |  |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
|-----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------|------------|----------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| Programa Presupuestario     |  | Basura Cero                                                                                                                                                                                                   |  | Unidad responsable                                                      |                                                                                                                                                | Limpia Pública |           |             |            | Enfoque Transversal                          |        | Gobierno Abierto                                  |                                                                                                             |             |      |
| Alineación                  |  |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Nombre del eje:             |  | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                              |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Objetivo:                   |  | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                         |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Plan Estatal de Desarrollo  |  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                         |  |                                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                                                                                         |                |           |             |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Plan Nacional de Desarrollo |  | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                |  |                                                                         | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                                                                                         |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Clasificación Funcional     |  |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Finalidad                   |  |                                                                                                                                                                                                               |  | Función                                                                 |                                                                                                                                                |                |           | Subfunción  |            |                                              |        | Actividad Institucional                           |                                                                                                             | Basura Cero |      |
| Resultados                  |  |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                         |                                                                                                                                                |                |           |             |            |                                              |        |                                                   |                                                                                                             |             |      |
| Nivel                       |  | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                             |  | INDICADORES                                                             |                                                                                                                                                |                |           |             |            | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       |        | SUPUESTOS                                         |                                                                                                             |             |      |
|                             |  |                                                                                                                                                                                                               |  | Nombre del Indicador                                                    | Método de cálculo                                                                                                                              | Tipo           | Dimensión | Sentido     | Frecuencia |                                              |        |                                                   |                                                                                                             | Línea Base  | Meta |
| ACTIVIDADES                 |  | Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido con 40 cuadrillas en 3 turnos al día                                                      |  | Variación porcentual de toneladas de recolección en barrido             | (((Toneladas recolectadas en el año anterior - Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100 | Gestión        | Eficacia  | Ascendente  | Mensual    | 1,120                                        | 1500   | Reporte Mensual de salida de cuadrillas           | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |
|                             |  | Realizar con 52 camiones la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día                                                                                 |  | Variación porcentual de toneladas de recolección                        | (((Toneladas recolectadas en el año anterior - Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100 | Gestión        | Eficacia  | Ascendente  | Mensual    | 16,067                                       | 16,100 | Reporte Mensual de Recolección                    | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |
|                             |  | Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las Playas del municipio                                                                                                       |  | Variación porcentual de toneladas de recolección en Playas              | (((Toneladas recolectadas en el año anterior - Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100 | Gestión        | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 163                                          | 163    | Reporte Mensual de salida de cuadrillas           | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |
|                             |  | Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de lavado al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.                                                |  | Servicios                                                               | Espacios públicos lavados en el año anterior – Espacios Públicos lavados en el año actual                                                      | Gestión        | Eficacia  | Ascendente  | Mensual    | 1,166                                        | 1,200  | Reporte Mensual de salida de cuadrillas           | Se implementa un programa permanente de lavado de plazas, plazuelas y callejones en el municipio            |             |      |
|                             |  | Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos |  | Variación porcentual de toneladas de recolección en Descacharrizaciones | (((Toneladas recolectadas en el año anterior – Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100 | Gestión        | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 10                                           | 10     | Reporte Mensual de salida de cuadrillas           | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |
|                             |  | Aprovechamiento y transformación de 40 toneladas de los residuos sólidos orgánicos para la fabricación de compostada, para uso en áreas verdes y donación al sector agrícola del municipio.                   |  | Índice de toneladas procesadas                                          | (Total de Toneladas procesadas / Total de toneladas procesadas año anterior) *100                                                              | Gestión        | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 800                                          | 800    | Reportes mensual de residuos orgánicos procesados | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |
|                             |  | Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza requeridas para cada evento                     |  | Índice de toneladas procesadas                                          | (((Toneladas recolectadas en el año anterior – Toneladas recolectadas en el año actual) / Toneladas recolectadas en el año anterior) *-1) *100 | Gestión        | Eficacia  | Descendente | Anual      | 500                                          | 680    | Reporte Mensual de Recolección                    | Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma. |             |      |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                             | Alumbrado Público                                                |                                        |            |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                               | Gobierno Abierto                                                               |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                   |                                                                                |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                |                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | 11.b                                         |                                                   |                                                                                |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                        |                                                                  | Subfunción                             |            |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                           | Ciudad Iluminada                                                               |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                                                   |                                                                                |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                    |                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                            | SUPUESTOS                                                                      |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                           | Método de cálculo                                                | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                   |                                                                                |
| ACTIVIDADES                 | Realizar el cambio de cableado subterráneo en la Macroplaza del Centro Histórico                                                                                                      | Mejoramiento de imagen urbana de la Macroplaza | Actividades de Mejoramiento de imagen urbana de la Macroplaza    | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Anual      | 0          | 1                                            | Reporte técnico de trabajo                        | Existe suficiencia presupuestal para los trabajos a realizar                   |
|                             | Atender en un plazo máximo de 72 horas los reportes de luminarias dañadas realizados por los ciudadanos                                                                               | Porcentaje de atención de reportes             | (Total de reportes atendidos / Total de reportes recibidos) *100 | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 87%        | 92%                                          | Reportes de Atención del SIRC<br>Hojas de trabajo | Se atienden un promedio de 1,000 reportes ciudadanos                           |
|                             | Realizar la iluminación de puentes peatonales del municipio                                                                                                                           | Iluminación de Puentes peatonales              | Total de puentes peatonales iluminados                           | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 1          | 1                                            | Informe Mensual de Actividades                    | Existe suficiencia presupuestal para la iluminación de los puentes peatonales  |
|                             | Realizar la iluminación debajo de puentes vehiculares del municipio                                                                                                                   | Iluminación de Puentes vehiculares             | Total de puentes vehiculares                                     | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 1          | 1                                            | Informe Mensual de Actividades                    | Existe suficiencia presupuestal para la iluminación de los puentes Vehiculares |





| Datos del Programa          |                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                       |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                           |                                                                                  | Servicios Generales                    |            |            |            |            | Enfoque Transversal                          |                              | Gobierno Abierto |                                              |                            |  |
| Alineación                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Nombre del eje:             |                                                                       | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Objetivo:                   |                                                                       | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                       | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                              |                                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                              |                  |                                              |                            |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                       | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                              |                                                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Finalidad                   |                                                                       |                                                                                                                                                                                       | Función                                                      |                                                                                  | Subfunción                             |            |            |            |            |                                              | Actividad Institucional      |                  | Mantenimiento a la infraestructura Municipal |                            |  |
| Resultados                  |                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              |                              |                  |                                              |                            |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                     |                                                                                                                                                                                       | INDICADORES                                                  |                                                                                  |                                        |            |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN       |                  | SUPUESTOS                                    |                            |  |
|                             |                                                                       |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                         | Método de cálculo                                                                | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                              |                  |                                              |                            |  |
| ACTIVIDADES                 | Realizar servicios de carpintería                                     |                                                                                                                                                                                       | Servicios de carpintería                                     | Total de servicios de carpintería realizados                                     | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 9          | 15                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de pintura                                         |                                                                                                                                                                                       | Servicios de pintura                                         | Total de servicios de pintura realizados                                         | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 2          | 16                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado |                                                                                                                                                                                       | Servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado | Total de servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado realizados | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 45         | 47                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de mantenimiento de fontanería                     |                                                                                                                                                                                       | Servicios de mantenimiento de fontanería                     | Total de servicios de mantenimientos de fontanería realizados                    | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 11         | 22                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios mantenimiento de iluminación                       |                                                                                                                                                                                       | Servicios mantenimiento de iluminación                       | Total de servicios mantenimientos de iluminación realizados                      | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 9          | 27                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios varios a oficinas                                  |                                                                                                                                                                                       | Servicios varios a oficinas                                  | Total de servicios varios a oficinas realizados                                  | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 4          | 32                                           | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de mantenimientos integrales de herrería           |                                                                                                                                                                                       | Servicios de mantenimientos integrales de herrería           | Total de Servicios de mantenimientos integrales de herrería realizados           | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 3          | 3                                            | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de albañilería                                     |                                                                                                                                                                                       | Realizar servicios de albañilería                            | Total de servicios de albañilería realizados                                     | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 1          | 4                                            | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |
|                             | Realizar servicios de Tablaroca                                       |                                                                                                                                                                                       | Realizar servicios de Tablaroca                              | Total de servicios de Tablaroca realizados                                       | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 1          | 2                                            | Reporte de Servicios Mensual |                  | Existe presupuestal desarrollo actividades   | suficiencia para el de las |  |



|  |                                                                                  |                                                                                  |                                                                                  |         |            |            |            |    |    |                              |                                            |                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|----|----|------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|
|  | Realizar servicios de limpieza                                                   | Servicios de limpieza                                                            | Total de servicios de limpieza                                                   | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 1  | 1  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos de la alcaldesa                                                   | Eventos de la alcaldesa                                                          | Total de eventos de la alcaldesa cubiertos                                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 6  | 18 | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos de presidencia                              | Apoyos logísticos de presidencia                                                 | Total de apoyos logísticos de presidencia cubiertos                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 1  | 5  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos del DIF Municipal                           | Apoyos logísticos del DIF Municipal                                              | Total de apoyos logísticos del DIF Municipal cubiertos                           | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 2  | 4  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos de las Regidurías                           | Apoyos logísticos de las Regidurías                                              | Total de apoyos logísticos de las Regidurías cubiertos                           | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 3  | 4  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos de las distintas direcciones                | Apoyos logísticos de las distintas direcciones                                   | Total de apoyos logísticos de las distintas direcciones cubiertos                | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 14 | 44 | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento           | Apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento                              | Total de apoyos logísticos de la Secretaría del Ayuntamiento cubiertos           | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 2  | 4  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Cubrir eventos con apoyos logísticos para las festividades de Carnaval           | Apoyos logísticos para las festividades de Carnaval                              | Total de apoyos logísticos para las festividades de Carnaval cubiertos           | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 0  | 3  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Realizar la rehabilitación integral del Palacio Municipal                        | Realizar la rehabilitación integral del Palacio Municipal                        | Realizar la rehabilitación integral del Palacio Municipal                        | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1  | 1  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Realizar la rehabilitación integral de la Casa Salvador Díaz Mirón               | Realizar la rehabilitación integral de la Casa Salvador Díaz Mirón               | Realizar la rehabilitación integral de la Casa Salvador Díaz Mirón               | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1  | 1  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del Registro Civil         | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del Registro Civil         | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del Registro Civil         | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1  | 1  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |
|  | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del recinto de la reforma. | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del recinto de la reforma. | Realizar el seguimiento de la rehabilitación integral del recinto de la reforma. | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1  | 1  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal desarrollo actividades | suficiencia para el de las |



|  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |         |            |            |            |     |     |                              |                                                           |                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|-----|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales | Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales | Realizar servicios de mecánica en general de vehículos oficiales | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Mensual    | 79  | 107 | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal para el desarrollo de las actividades | suficiencia para el desarrollo de las actividades |
|  | Realizar servicios de rehabilitación de vehículos oficiales      | Realizar servicios de rehabilitación de vehículos oficiales      | Realizar servicios de rehabilitación de vehículos oficiales      | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 14  | 14  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal para el desarrollo de las actividades | suficiencia para el desarrollo de las actividades |
|  | Efectuar el pago de tenencias y derechos vehiculares             | Efectuar el pago de tenencias y derechos vehiculares             | Efectuar el pago de tenencias y derechos vehiculares             | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 167 | 37  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal para el desarrollo de las actividades | suficiencia para el desarrollo de las actividades |
|  | Realizar el pago de seguros del parque vehicular                 | Realizar el pago de seguros del parque vehicular                 | Realizar el pago de seguros del parque vehicular                 | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 167 | 76  | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal para el desarrollo de las actividades | suficiencia para el desarrollo de las actividades |
|  | Realizar las verificaciones a los vehículos oficiales            | Realizar las verificaciones a los vehículos oficiales            | Realizar las verificaciones a los vehículos oficiales            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 1   | 1   | Reporte de Servicios Mensual | Existe presupuestal para el desarrollo de las actividades | suficiencia para el desarrollo de las actividades |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                         | Unidad responsable                                                      | Tesorería Municipal                                                           |                                        |            |           |            |            |      | Enfoque Transversal                                   | Gobierno Abierto                                     |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                   |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado          |                                                      |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                         | Función                                                                 |                                                                               | Subfunción                             |            |           |            |            |      | Actividad Institucional                               | Abatimiento del rezago de contribuciones municipales |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      |                                                       |                                                      |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                       | INDICADORES                                                             |                                                                               |                                        |            |           |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                | SUPUESTOS                                            |
|                             |                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                    | Método de cálculo                                                             | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido   | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                       |                                                      |
| ACTIVIDADES                 | Coordinar el arranque de la campaña Pago Anual Anticipado PREDIAL                                                                                                                                                       | Evento de inicio de Pago Anual Anticipado PREDIAL                       | Evento de Pago Anual Anticipado PREDIAL                                       | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Campaña de difusión                                   |                                                      |
|                             | Someter a aprobación de Cabildo la ampliación del plazo a marzo de Pago Anual Anticipado del PREDIAL                                                                                                                    | Aprobación de ampliación del plazo de Pago Anual Anticipado del PREDIAL | Acuerdo de Aprobación de ampliación del Pago Anual Anticipado del PREDIAL     | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Acuerdo de Cabildo                                    |                                                      |
|                             | Dar seguimiento a los ingresos municipales percibidos y llevar a cabo reuniones mensuales con las áreas recaudadoras para establecer y definir procedimientos administrativos que coadyuven al incremento de los mismos | Seguimiento a los ingresos municipales                                  | Seguimiento a los ingresos municipales                                        | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Mensual    | 1          | 1    | Reportes y Documentos que contengan acciones a seguir |                                                      |
|                             | Realizar la autorización para aplicar los descuentos permitidos por la normatividad aplicable                                                                                                                           | Autorizaciones de descuentos en el pago de la normatividad aplicable    | Total de Autorizaciones de descuentos en el pago de la normatividad aplicable | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Mensual    | 229        | 229  | Documentos                                            |                                                      |
|                             | Hacer efectivo el cobro de los créditos fiscales a través de la Notificación del Procedimiento Administrativo de Ejecución                                                                                              | Cobro de créditos fiscales notificados                                  | Total de cobros de créditos fiscales notificados                              | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Mensual    | 3300       | 3300 | Documentos                                            |                                                      |
|                             | Elaboración y Presentación de la Primera Modificación Presupuestal y Ajustar el presupuestos de Egresos al disponible autorizado en la Ley de Ingresos por el H. Congreso                                               | Primera Modificación Presupuesta                                        | Primera Modificación Presupuesta                                              | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Documento y Acuerdo de Cabildo                        |                                                      |
|                             | Elaborar y presentar el Proyecto de Ley de Ingresos y Presupuestos de Egresos del Ejercicio Siguiente                                                                                                                   | Proyecto de Ley de Ingresos y Presupuestos de Egresos                   | Proyecto de Ley de Ingresos y Presupuestos de Egresos                         | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Documento y Acuerdo de Cabildo                        |                                                      |



|  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |         |            |            |         |      |      |                                |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------|------|------|--------------------------------|--|
|  | Asignación y Apertura de Fondos Fijos                                                                                                                      | Asignación y Apertura de Fondos Fijos                                                                                                  | Asignación y Apertura de Fondos Fijos                                                                                                  | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 1    | 1    | Documento                      |  |
|  | Generar y difundir los Lineamientos para el Ejercicio del Gasto, así como los formatos aplicables para tal efecto                                          | Lineamientos para el Ejercicio del Gasto                                                                                               | Lineamientos para el Ejercicio del Gasto                                                                                               | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 1    | 1    | Documento                      |  |
|  | Generar y difundir los Lineamientos Cierre Contable- Presupuestal y Emisión Cuenta Pública                                                                 | Lineamientos Cierre Contable- Presupuestal y Emisión Cuenta Pública                                                                    | Lineamientos Cierre Contable- Presupuestal y Emisión Cuenta Pública                                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 1    | 1    | Documento                      |  |
|  | Capacitar a los funcionarios y servidores públicos respecto al uso y llenado de los formatos aplicables para el ejercicio del gasto.                       | Capacitación a los funcionarios y servidores públicos respecto al uso y llenado de los formatos aplicables para el ejercicio del gasto | Capacitación a los funcionarios y servidores públicos respecto al uso y llenado de los formatos aplicables para el ejercicio del gasto | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 1    | 1    | Documento                      |  |
|  | Realizar oficio para recabar las firmas del funcionario autorizado para tramitar Ordenes de Pago                                                           | Oficio para recabar las firmas del funcionario autorizado para tramitar Ordenes de Pago                                                | Oficio para recabar las firmas del funcionario autorizado para tramitar Ordenes de Pago                                                | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual   | 1    | 1    | Oficio - Circular              |  |
|  | Elaborar el reporte de Autorizaciones Presupuestales para la Contratación de Bienes y Servicios                                                            | Reporte de Autorizaciones Presupuestales para la Contratación de Bienes y Servicios                                                    | Reporte de Autorizaciones Presupuestales para la Contratación de Bienes y Servicios                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 1    | 1    | Oficios de TMV                 |  |
|  | Generación y Presentación del Avance del Cumplimiento del PbR-SED                                                                                          | Porcentaje de aplicación del PbR-SED                                                                                                   | Porcentaje de aplicación del PbR-SED                                                                                                   | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 73.8 | 83.4 | Carpeta (Archivos Digitales)   |  |
|  | Coadyuvar con la oportuna presentación del Programa General de Inversión                                                                                   | Programa General de Inversión                                                                                                          | Programa General de Inversión                                                                                                          | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 1    | 1    | Documento - PGI 2022           |  |
|  | Dar Seguimiento al Ejercicio del Gasto; y en su caso elaborar y presentar ante cabildo y el H. Congreso las Modificaciones Presupuestales correspondientes | Modificaciones Presupuestales                                                                                                          | Modificaciones Presupuestales                                                                                                          | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 1    | 1    | Documento y Acuerdo de Cabildo |  |
|  | Presentación ante el H. Congreso del Estado de la Cuenta Pública                                                                                           | Presentación ante el H. Congreso del Estado de la Cuenta Pública                                                                       | Presentación ante el H. Congreso del Estado de la Cuenta Pública                                                                       | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual   | 1    | 1    | Documento - Cuenta Pública     |  |
|  | Presentación ante el H. Congreso del Estado de los Informes de Deuda mensuales y Trimestrales                                                              | Informes de Deuda mensuales y Trimestrales                                                                                             | Informes de Deuda mensuales y Trimestrales                                                                                             | Gestión | Eficiencia | Constante  | Mensual | 1    | 1    | Informes de Deuda              |  |



|  |                                                                                                                               |                                                                                                       |                                                                                                       |         |            |           |         |       |       |                                             |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|---------|-------|-------|---------------------------------------------|--|
|  | Presentar Estados Financieros Mensuales ante el H. Cabildo                                                                    | Presentación de Estados Financieros                                                                   | Presentación de Estados Financieros                                                                   | Gestión | Eficiencia | Constante | Mensual | 1     | 1     | Documento - Estados Financieros             |  |
|  | Remitir Estados Financieros Mensuales ante el H. Congreso                                                                     | Presentación de Estados Financieros                                                                   | Presentación de Estados Financieros                                                                   | Gestión | Eficiencia | Constante | Mensual | 1     | 1     | Documento - Estados Financieros             |  |
|  | Presentar ante H. Congreso del Estado los padrones de todos los ingresos sujetos a pagos periódicos                           | Padrones de todos los ingresos sujetos a pagos periódicos                                             | Padrones de todos los ingresos sujetos a pagos periódicos                                             | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual   | 1     | 1     | Documento - Padrones                        |  |
|  | Realizar el pago de Fianzas de los servidores públicos que tengan a su cargo la administración y manejo de fondos municipales | Fianzas de servidores públicos que tengan a su cargo la administración y manejo de fondos municipales | Fianzas de servidores públicos que tengan a su cargo la administración y manejo de fondos municipales | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual   | 1     | 1     | Fianza de Fidelidad                         |  |
|  | Actualización y seguimiento de la plataforma para el cumplimiento del Índice de Transparencia Fiscal                          | Índice de Transparencia Fiscal                                                                        | Índice de Transparencia Fiscal                                                                        | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual   | 96.25 | 96.25 | Portal electrónico y oficios de seguimiento |  |
|  | Evaluación de Calificación Crediticia                                                                                         | Evaluación de Calificación Crediticia                                                                 | Evaluación de Calificación Crediticia                                                                 | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual   | AA-   | AA-   | Reporte                                     |  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------|------------|------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                  | Unidad responsable                                                                                                                                                                    |                                                                                                      | Ingresos |                                        |            |            |                |                | Enfoque Transversal                                                                                  |                                                                         | Gobierno Abierto |         |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                                                                  | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                                                                  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                                      |          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |                |                | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                         |                                                                         |                  |         |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                  | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                                      |          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       | Función                                                                                              |          |                                        | Subfunción |            |                |                |                                                                                                      | Actividad Institucional                                                 |                  | Predial |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                | INDICADORES                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |          |                                        |            |            |                |                | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                               | SUPUESTOS                                                               |                  |         |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                  | Método de cálculo                                                                                    | Tipo     | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base     | Meta           |                                                                                                      |                                                                         |                  |         |  |
| ACTIVIDADES                 | Para poder lograr una mayor recaudación, durante los meses de enero, febrero y marzo se aplica el descuento del 20% y 50% (Enero y febrero) sobre el pago anual anticipando del impuesto predial.                                                | Impuesto predial con descuento                                                                                                                                                        | Total de impuesto predial cobrado con descuento                                                      | Gestión  | Eficacia                               | Ascendente | Trimestral | 112,481,074.00 | 118,105,127.70 | Informe Mensual del pago de predial                                                                  | La ciudadanía realiza el pago de su predial en tiempo y forma           |                  |         |  |
|                             | Continuar otorgando la atención para el cobro del impuesto predial durante los meses de abril a diciembre.                                                                                                                                       | Impuesto Predial                                                                                                                                                                      | Total de Impuesto Predial Recaudado                                                                  | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 4,700,000.0    | 4,700,000.0    | Padrón de beneficiarios de descuento predial                                                         | La ciudadanía se afilia al Padrón de beneficiarios de descuento predial |                  |         |  |
|                             | Llevar a cabo la depuración, actualización y afiliación al padrón de jubilados, pensionados, 3era. Edad, discapacitados, madres solteras y desaparición forzada; para recibir el descuento del 50% sobre el pago del impuesto predial anticipado | Padrón de jubilados, pensionados, 3era. Edad, discapacitados, madres solteras y desaparición forzada                                                                                  | Padrón de jubilados, pensionados, 3era. Edad, discapacitados, madres solteras y desaparición forzada | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Semestral  | 1              | 1              | Padrón de jubilados, pensionados, 3era. Edad, discapacitados, madres solteras y desaparición forzada | La ciudadanía realiza el pago de su predial en tiempo y forma           |                  |         |  |
|                             | Colocar módulos externos para el pago del impuesto predial en diferentes puntos del municipio: DIF Ruiz Cortines, DIF Matamoros, Obras Públicas, Registro Civil, Agencia municipal Santa Fe, Dream Lagoons y parquímetros trigueros.             | Impuesto Predial recaudado en Módulos                                                                                                                                                 | Total de Impuesto Predial recaudado en Módulos                                                       | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Bimestral  | 12,160,752.00  | 12,768,789.60  | Informe Mensual del pago de predial de Módulos                                                       | La ciudadanía realiza el pago de su predial en tiempo y forma           |                  |         |  |
|                             | Mantener actualizado el catálogo de productos de las direcciones del Ayuntamiento.                                                                                                                                                               | Catálogo de productos                                                                                                                                                                 | Catálogo de productos actualizado                                                                    | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1              | 1              | Oficio de solicitud de actualización de productos<br>Catálogo de productos actualizado               |                                                                         |                  |         |  |
|                             | Coadyuvar con las diferentes Direcciones del Ayuntamiento, para impulsar el cobro de los ingresos ordinarios, entregando a cada área que se requiera un análisis de sus cobros                                                                   | Reportes de claves de movimiento                                                                                                                                                      | Reportes de claves de movimiento                                                                     | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1              | 1              | Reportes de claves de movimientos                                                                    |                                                                         |                  |         |  |



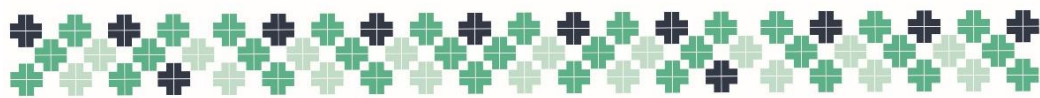
| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Unidad responsable          | Contraloría Municipal             |            |                                        |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                | Gobierno Abierto                                                      |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                                                                                                                                                       |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                   |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                       |                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                                   |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | 16.6                                                                               |                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Función                     |                                   | Subfunción |                                        |            |            |            |      | Actividad Institucional                                                            | Programa Anual de Auditoría                                           |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                   |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                    |                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADORES                 |                                   |            |                                        |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                             | SUPUESTOS                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador        | Método de cálculo                 | Tipo       | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                    |                                                                       |
| ACTIVIDADES                 | CIA1 Establecer un programa de auditorías internas, aplicables a las diferentes dependencias del municipio, a los organismos públicos descentralizados y fideicomisos                                                                                                                                                                                                       | Programa Anual de Auditoria | Programa Anual de Auditoria       | Gestión    | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 1          | 1    | 1.- Programa Anual de Auditoria publicado en el portal del Ayuntamiento            | El Programa Anual de Auditoria se realiza y publica en tiempo y forma |
|                             | CIA2 Seguimiento y atención oportuna a las recomendaciones y observaciones derivadas de auditorías, realizadas por entes fiscalizadores externos (ORFIS, ASF, CGE, SPF, DESPACHO EXTERNOS, entre otros) para vigilar el cumplimiento de las medidas correctivas llevadas a cabo por las áreas responsables de las observaciones y recomendaciones que se hubieren acordado. | Seguimiento a auditorias    | Seguimiento a autorías            | Gestión    | Eficiencia                             | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Informes de Auditorías de tipo financiero, operacional y de resultado de programas | Las direcciones actúan aplicando la normatividad en la materia        |
|                             | CIA3 Establecer los Términos de Referencia de los Programas a evaluar de la administración municipal.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Términos de referencia      | Términos de referencia publicados | Gestión    | Eficiencia                             | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Términos de referencia publicados en el portal del Ayuntamiento                    | Los términos de referencia se realizan y publican en tiempo y forma   |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad responsable                                                             | Contraloría Municipal                                                                     |            |                                        |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                                                            | Gobierno Abierto                                                                                               |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                                           |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                           |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                                                   |                                                                                                                |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                                           |            | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |      | 16.6                                                                                                                                                           |                                                                                                                |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Función                                                                        |                                                                                           | Subfunción |                                        |            |            |            |      | Actividad Institucional                                                                                                                                        | Programa de Control Interno                                                                                    |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                                           |            |                                        |            |            |            |      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                           | Método de cálculo                                                                         | Tipo       | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                         | SUPUESTOS                                                                                                      |
| ACTIVIDADES                 | C1A1 Revisión documental y física de la normatividad en los procesos para prevenir probables inconsistencias en los procesos de contratación de obras y servicios y/o adquisición de arrendamiento de bienes                                                    | Porcentaje de revisiones realizadas                                            | (Total de revisiones realizadas / el total de revisiones planeadas) *100                  | Gestión    | Eficiencia                             | Ascendente | Trimestral | 100%       | 100% | Oficios de invitación<br>Tarjeta informativa                                                                                                                   | Exista disponibilidad de la información y una programación adecuada.                                           |
|                             | C1A2 Seguimiento a la gestión de fondos federales y/o estatales para verificar la adecuada coordinación entre las diferentes entidades u órganos con los que se suscriban convenios de colaboración.                                                            | Porcentaje de seguimientos                                                     | (Total de acciones de seguimiento /total de acuerdos entre las diferentes entidades) *100 | Gestión    | Eficiencia                             | Ascendente | Trimestral | 100%       | 100% | 1.- Oficios de seguimiento.<br>2.-Convenios de colaboración.<br>3.- Informe de seguimiento la gestión de fondos federales.                                     | Existen convenios con diferentes instancias u órganos federales o estatales.                                   |
|                             | C1A3 Emitir un informe sobre el resultado de las evaluaciones realizadas a los sistemas de control interno existentes, a través de la plataforma virtual SEFISVER.                                                                                              | Cuestionario de control Interno                                                | Cuestionario de control Interno                                                           | Gestión    | Eficiencia                             | Constante  | Semestral  | 1          | 1    | 1.-Cuestionario de control Interno                                                                                                                             | Cumplimiento de los cuestionarios de control interno<br>Cumplimiento con los reportes en SIMVER.               |
|                             | C1A4 Supervisar el cumplimiento de captura de información financiera y técnica sobre el ejercicio, destino y resultado de los recursos públicos transferidos al ayuntamiento en los diferentes sistemas informáticos (SIMVER, SIGMAVER, BIM, PASH, entre otros) | Informe de cumplimiento de capturas en los dirigentes sistemas.                | Informe de cumplimiento de capturas en los dirigentes sistemas.                           | Gestión    | Eficiencia                             | Constante  | Semestral  | 1          | 1    | 1.- Solicitud oficio solicitando a las ares el acuse que emiten los sistemas el sistema<br>2.-. Informe de cumplimiento de capturas en los dirigentes sistemas | Claves de los sistemas emitidos por la instancia encargada                                                     |
|                             | C1A5 Dar seguimiento a las retenciones del 5 al millar para verificar la correcta retención a los contratistas y el oportuno entero a la autoridad correspondiente.                                                                                             | Validación de la retención a las (aplacada) estimación y/o finiquitos de obra. | Validación de la retención a las (aplacada) estimación y/o finiquitos de obra.            | Gestión    | Eficiencia                             | Constante  | Trimestral | 1          | 1    | 1.- Informe<br>2.- Oficio donde da a conocer si las estimaciones son correctas o incorrectas<br>3.-Informa de seguimiento en Excel de las obras supervisadas.  | Supervisión en físico a la obra directa con lo que se reporta en la estimación.<br><br>Validación del cálculo. |



|  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                     |         |            |            |            |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dar atención y seguimiento a las quejas y denuncias ciudadanas en materia de responsabilidades de los servidores públicos, así como las derivadas del resultado de procesos de fiscalización. | Porcentaje de quejas y denuncias en materia de responsabilidades de los servidores públicos atendidas     | Total, de quejas y denuncias en proceso /sobre el total de quejas y denuncia recibidas              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 100% | 100% | 1.- Documentos recibidos de las quejas o denuncias<br>2.- Expedientes de proceso de los mismos,                                                                                                                                                                                                                        | La ciudadanía se presenta a generar su queja o denuncia, La instalación y funcionamiento de buzones de la contraloría.                     |
|  | Dar atención y seguimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa                                                                                                             | Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos                                  | Total, de quejas y denuncias en proceso /sobre el total de quejas y denuncia recibidas              | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 100% | 100% | 1. Informe de procedimientos de responsabilidad administrativa-                                                                                                                                                                                                                                                        | Los funcionarios públicos realizan sus actividades con apego a la normatividad                                                             |
|  | CIA7 Dar seguimiento a la difusión del código de ética a los servidores públicos.                                                                                                             | Total, de medios de difusión realizados                                                                   | Total, de medios de difusión realizados.                                                            | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 1    | 1    | 1, Acta constitutiva del Consejo de Integridad y Ética.<br>2.- Minuta de sesiones del comité<br>3.- Oficios de gestión a las áreas correspondientes.<br>4.- Campaña de difusión para dar a conocer y aplicar el código de ética y de conducta. (impresa, cursos, por invitación oficial, portal del Ayuntamiento etc.) | Disposición de los directivos aplicar y transmitir a las personas Servidoras Publicas para recibir la información, analizarla y aplicarla. |
|  | CIA8 Recepción y verificación de las declaraciones patrimoniales para promover que los servidores públicos cumplen con sus obligaciones en materia de transparencia.                          | Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales y de Intereses Verificadas del total de declaraciones recibidas | (Total de Declaraciones Patrimoniales y de Intereses Verificadas /Total de declaraciones recibidas) | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 100% | 100% | Reporte del sistema de las declaraciones patrimoniales capturadas completamente.                                                                                                                                                                                                                                       | Difusión para saber los tiempos de captura de estos<br>Cumplimiento de los servidores públicos al capturar su declaración.                 |
|  | Publicar las Declaraciones Patrimoniales y de Intereses                                                                                                                                       | Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales y de Intereses publicadas del total de declaraciones recibidas  | (Total de Declaraciones Patrimoniales y de Intereses publicadas /Total de declaraciones recibidas)  | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 100% | 100% | Acuerdos de admisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Los funcionarios públicos realizan sus declaraciones patrimoniales y de interés                                                            |
|  | C2A1 Impulsar la participación y seguimiento en la conformación de los comités de contraloría social de obras y acciones.                                                                     | Porcentaje de comités instalados                                                                          | (Total, de comités instalados /total de obras realizadas) *100                                      | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 100% | 100% | 1.-Oficios de impulso para la dirección de participación ciudadana para la creación y seguimiento de las funciones de los comités de contraloría social.<br>2.- Reporte comités constituidos.<br>3.- Programa general de inversión para el total de obras aprobadas.                                                   | Comunicación constante con las áreas de obras y participación ciudadana.                                                                   |



|  |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                   |         |            |           |            |      |      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C2A2 Revisar y dar seguimiento a las actas constitutivas para su integración en el expediente técnico unitario de obras públicas.                                                                  | Porcentaje de actas revisadas                                                     | Total, de actas realizadas /total de actas revisadas y ya enviadas a las obras publicas.                                                                          | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 100% | 100% | 1.- Actas digitalizadas cargadas en el sistema SIMVER por participación Ciudadana<br>2, -Oficio de solicitud de acuse a la dirección de participación ciudadana.<br>3.- Acuse de revivido de la subdirección de obras poblas | Comunicación constante con las áreas de obras y participación ciudadana.                                                                                                                                      |
|  | C2A3 Seguimiento a la capacitación de los integrantes de cada comité de contraloría social por la importancia de su participación con la administración municipal y sus funciones correspondientes | Seguimiento la capacitación de los integrantes de comités de contraloría social   | Seguimiento la capacitación de los integrantes de comités de contraloría social                                                                                   | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral | 100% | 100% | 1.- Oficio de solicitud de informe de capacitación.<br>2.- Programa de sesiones de capacitación.                                                                                                                             | Participación en conjunto de la dirección de participación ciudadana, contraloría social y miembros de los comités.                                                                                           |
|  | C2A4 Dar seguimiento a las actividades de supervisión de los comités en el inicio, ejecución y conclusión de las obras o acciones que vigilen.                                                     | Informe de seguimiento                                                            | Informe de seguimiento                                                                                                                                            | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral | 1    | 1    | 1.- Oficio de solicitud de los formatos de seguimiento.<br>2.-Informe de seguimiento de las funciones y desempeño de los comités de contraloría social.                                                                      | Comunicación constante con las áreas de obras y participación ciudadana.                                                                                                                                      |
|  | C2A5 Recibir y canalizar las quejas de los comités de contraloría social a la dirección de obras públicas y desarrollo urbano.                                                                     | Porcentaje de propuestas o quejas de los comités de contraloría social atendidos. | (Total, de propuestas o quejas de los comités de contraloría social atendidos. / total de propuestas o quejas de los comités de contraloría social recibidos)*100 | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral | 100% | 100% | 1.- Oficio de canalización a obras públicas para su solución o aclaración con atención al área de supervisión de obras.<br>2.-Formato de queja.<br>3.- Oficios de respuesta de quejas atendidas.                             | Las quejas deben ser atendidas de manera expedita para lograr solucionar la observación de los miembros del comité. Por la velocidad de las acciones de las obras podría quedar el objeto de la queja oculto. |
|  | Realizar la validación documental de metas cumplidas para la evaluación de las distintas áreas del ayuntamiento, de acuerdo con el programa anual de trabajo                                       | Validaciones de metas                                                             | Total de validaciones realizadas                                                                                                                                  | Gestión | Eficiencia | Constante | Trimestral | 43   | 43   | 1.-Reporte de Validación                                                                                                                                                                                                     | Las dependencias y entidades tienen ordenada su información y evidencia suficiente de sus actividades realizadas                                                                                              |
|  | Realizar la dictaminación y validación de manuales de organización                                                                                                                                 | Dictámenes y validación de manuales de organización                               | Total de dictámenes y validaciones de manuales de organización                                                                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual      | 1    | 1    | Reporte de dictámenes y validaciones de manuales de organización                                                                                                                                                             | Las dependencias y entidades actualizan sus manuales de organización conforme los lineamientos                                                                                                                |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable                                                | Administración                                                                     |                                        |            |           |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                                                                   | Gobierno Abierto                                                                                                              |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                  |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible             |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                    |                                                                   |                                                                                    | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            | 16.6                                         |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                   | Función                                                           |                                                                                    | Subfunción                             |            |           |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                                               |                                                                                                                               |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                       |                                                                                    |                                        |            |           |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                | SUPUESTOS                                                                                                                     |
|                             |                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                              | Método de cálculo                                                                  | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido   | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                       |                                                                                                                               |
| ACTIVIDADES                 | Otorgar experiencias de desarrollo humano y profesional al personal de todas las dependencias y entidades de la administración municipal, en beneficio del servicio que se oferta a la ciudadanía | Porcentaje de Personal capacitado                                 | (Total de personal que ha recibido capacitación en el año/ Total de personal) *100 | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | -          | 50%                                          | Listas de asistencia<br>Convocatorias de cursos<br>Constancias de capacitación                        | Las dependencias y entidades de la administración municipal participan en las capacitaciones al interior de la administración |
|                             | Impartir cursos de capacitación al personal de la administración municipal                                                                                                                        | Cursos de capacitación al personal de la administración municipal | Cursos de capacitación al personal de la administración municipal                  | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Mensual    | 3          | 3                                            | Cursos de capacitación al personal de la administración municipal<br>Convocatorias de cursos          | Las dependencias y entidades de la administración municipal participan en las capacitaciones al interior de la administración |
|                             | Realizar un diagnóstico de necesidades de formación del personal de la administración municipal                                                                                                   | Diagnóstico de necesidades de formación                           | Diagnóstico de necesidades de formación                                            | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1                                            | Diagnóstico de necesidades de formación                                                               | Las dependencias y entidades de la administración municipal contribuyen con el diagnóstico de necesidades de capacitación     |
|                             | Realizar la revisión física del inventario de la administración municipal                                                                                                                         | Revisión física del inventario                                    | Revisión física del inventario realizada                                           | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Semestral  | 1          | 1                                            | Oficios de verificación<br>Altas de inventario<br>Bajas de inventario<br>Transferencias de inventario | Las dependencias y entidades de la administración municipal informan sus actualizaciones de inventario.                       |
|                             | Realizar la revisión física de los bienes muebles de la administración municipal                                                                                                                  | Revisiones físicas de bienes muebles                              | Total de revisiones físicas de bienes muebles                                      | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1                                            | Oficios de revisión<br>Bitácora de trabajo.                                                           | Las dependencias y entidades de la administración municipal informan sus actualizaciones de inventario.                       |
|                             | Realizar la revisión física de los bienes inmuebles de la administración municipal                                                                                                                | Revisiones físicas de bienes inmuebles                            | Total de revisiones físicas de bienes inmuebles                                    | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Mensual    | 100        | 100                                          | Oficios de revisión<br>Bitácora de trabajo.                                                           | Las dependencias y entidades de la administración municipal informan sus actualizaciones de inventario.                       |





|  |                                                           |                                 |                                 |         |            |           |       |   |   |                                 |                                                                                                                      |
|--|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------|------------|-----------|-------|---|---|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Entregar el libro de inventario al H. Congreso del Estado | Libro de Inventario             | Libro de Inventario             | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual | 1 | 1 | Libro de Inventario             | Los procesos de actualización se realizan de manera proactiva para la integración del libro de inventario.           |
|  | Elaborar el Programa Anual de Adquisiciones               | Programa Anual de Adquisiciones | Programa Anual de Adquisiciones | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual | 1 | 1 | Programa Anual de Adquisiciones | Las áreas planean adecuadamente y contribuyen con su planeación a la integración del Programa Anual de Adquisiciones |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------------|------------|----------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Programa Presupuestario     | Apoyo Ciudadano en Materia Legal                                                                                                                                                               |  | Unidad responsable                            |                                                                           | Asuntos Legales |            |             |            |                                              | Enfoque Transversal |                                             | Gobierno Abierto                                                                                                          |           |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                               |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible          |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                          |  |                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                    |                 |            |             |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                 |  |                                               | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique)                                    |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                |  | Función                                       |                                                                           |                 | Subfunción |             |            |                                              |                     | Actividad Institucional                     |                                                                                                                           |           |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                |  |                                               |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                              |  | INDICADORES                                   |                                                                           |                 |            |             |            |                                              |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                      |                                                                                                                           | SUPUESTOS |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                |  | Nombre del Indicador                          | Método de cálculo                                                         | Tipo            | Dimensión  | Sentido     | Frecuencia | Línea Base                                   | Meta                |                                             |                                                                                                                           |           |  |
| FIN                         | Contribuir a la justicia legal y a recuperar la confianza de la población en las autoridades, mediante el perfeccionamiento del marco normativo y la adecuada atención de los asuntos legales. |  | Porcentaje de atención a solicitudes          | (Total de solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas) *100    | Estratégico     | Eficacia   | Descendente | Anual      | 100                                          |                     | Libreta de registro de asesorías ciudadanas | La ciudadanía vive y se desarrolla en un ambiente de legalidad, gobernabilidad y seguridad bajo un entorno de paz social. |           |  |
| Propósito                   | Otorgar el apoyo jurídico que se requiera por parte del Ayuntamiento hacia la ciudadanía                                                                                                       |  | Porcentaje de canalizaciones realizadas       | (Total de solicitudes entendidas / total de solicitudes canalizadas) *100 | Estratégico     | Eficacia   | Descendente | Anual      | 100                                          |                     | Libreta de registro de asesorías ciudadanas | La ciudadanía vive y se desarrolla en un ambiente de legalidad, gobernabilidad y seguridad bajo un entorno de paz social. |           |  |
| Componente                  | Asesorías jurídicas a la ciudadanía                                                                                                                                                            |  | Porcentaje de asesorías ciudadanas realizadas | (Total de asesorías realizadas / Total de asesorías solicitadas) *100     | Gestión         | Eficacia   | Constante   | Trimestral | 25                                           |                     | Revisión del Minutario                      | La ciudadanía tiene conocimiento de los servicios otorgados por la Dirección de Asuntos Legales                           |           |  |
| ACTIVIDADES                 | Acercar los Servicios Jurídicos con los que cuenta el Ayuntamiento a través de las Consultas ciudadanas que se solicitan por parte de la ciudadanía en materia civil, penal o administrativo.  |  | Total de asesorías ciudadanas realizadas      | Total de asesorías ciudadanas realizadas                                  | Gestión         | Eficacia   | Constante   | Mensual    | 15                                           |                     | Libreta de registro de asesorías ciudadanas | Los ciudadanos se acercan a la dirección para solicitar asesoría jurídica de diversos temas.                              |           |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                      | Unidad responsable                                                                                                                                                                    |                                                                                   | Asuntos Legales |                                        |           |            |            | Enfoque Transversal |                                                         | Gobierno Abierto                                                                                                                    |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                      | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                      | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                      | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                   |                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |                     | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado            |                                                                                                                                     |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                      | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                   |                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |                     | 16.6.2                                                  |                                                                                                                                     |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | Función         |                                        |           |            | Subfunción |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Actividad Institucional     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     | Apoyo jurídico a la función pública                     |                                                                                                                                     |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                    | INDICADORES                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                 |                                        |           |            |            |                     | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                  | SUPUESTOS                                                                                                                           |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                  | Método de cálculo                                                                 | Tipo            | Dimensión                              | Sentido   | Frecuencia | Línea Base | Meta                |                                                         |                                                                                                                                     |  |
| ACTIVIDADES                 | Efectuar la elaboración, contestación y atención de actividades jurisdiccionales.                                                                                                                    | Total de actuaciones jurídicas                                                                                                                                                        | Total de actuaciones jurídicas                                                    | Gestión         | Eficacia                               | Constante | Mensual    | 5          | 13                  | Revisión de Minutario                                   | Se registran todas las actuaciones oficiales que realiza la dirección, tanto exteriores como interiores.                            |  |
|                             | Realzar la oportuna atención de demandas, actuación y seguimiento permanente en procesos judiciales y administrativos en los que el Ayuntamiento es parte.                                           | Total de demandas y procedimientos atendidos                                                                                                                                          | Total de demandas y procedimientos atendidos                                      | Gestión         | Eficacia                               | Constante | Mensual    | 5          | 20                  | Reporte mensual de actuaciones                          | Se registran todas las actuaciones realizadas dentro de los juicios a cargo de la Dirección.                                        |  |
|                             | Otorgar consejería a las áreas del Ayuntamiento, así como a la Presidencia Municipal, con la intención de que los actos de autoridad realizados sean efectuados en apego al marco normativo vigente. | Porcentaje de asesorías a servidores públicos                                                                                                                                         | (Total de asesorías otorgadas/ Total de asesorías solicitadas) *100               | Gestión         | Eficacia                               | Constante | Mensual    | 5          | 13                  | Libreta de registro de asesorías a servidores públicos. | Los servidores públicos se acercan personalmente a la dirección, para solicitar apoyo para la realización de diversas actuaciones.  |  |
|                             | Llevar a cabo la Revisión, Adecuación y Actualización de Legislación Municipal.                                                                                                                      | Porcentaje de revisión de legislación municipal                                                                                                                                       | (Total de validaciones y/o modificaciones / Total de normativas municipales) *100 | Gestión         | Eficacia                               | Constante | Trimestral | 1          | 1                   | Oficios de validación                                   | Las direcciones municipales solicitan la revisión y/o modificación de la normatividad aplicable a su rubro.                         |  |
|                             | Analizar y Emitir Dictamen Legal, respecto de los convenios o contratos que celebre el ayuntamiento o de los cuales forme parte; así como los reglamentos que se propongan.                          | Porcentaje de validación de contratos y convenios                                                                                                                                     | (Total de validaciones realizadas/total de actividades Solicitados) *100          | Gestión         | Eficacia                               | Constante | Mensual    | 3          | 6                   | Oficios con observaciones o validación.                 | La Dirección de Asuntos Legales realiza la revisión de la totalidad de los contratos y convenios a suscribirse por el Ayuntamiento. |  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-------------|------------|------------|-------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable          | Registro Civil                                   |                                        |           |             |            |            |       | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                                      |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                             |                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            |       | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                             |                                                  | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                     |                                                  | Subfunción                             |           |             |            |            |       | Actividad Institucional                      | Registro e Identificación de Población                                |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                             |                                                  |                                        |           |             |            |            |       |                                              |                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                 |                                                  |                                        |           |             |            |            |       | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       | SUPUESTOS                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador        | Método de cálculo                                | Tipo                                   | Dimensión | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta  |                                              |                                                                       |
| ACTIVIDADES                 | Llevar a cabo el levantamiento de actas a la ciudadanía                                                                                                                               | Levantamiento de Actas      | Total de Actas otorgadas                         | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Mensual    | 1420       | 1,200 | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía acude al registro civil por actas de su situación legal |
|                             | Llevar a cabo la expedición de copias certificadas de actas                                                                                                                           | Copias Certificadas         | Total de copias certificadas de actas entregadas | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Mensual    | 2,026      | 1,800 | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía acude al registro civil por actas de su situación legal |
|                             | Otorgar servicios del área de defunción                                                                                                                                               | Tramites de defunción       | Total de tramites de defunción otorgados         | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Mensual    | 102        | 52    | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Realizar la restauración de Actas                                                                                                                                                     | Actas Restauradas           | Total de Actas Restauradas                       | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente  | Mensual    | 94         | 100   | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Elaborar libros de Actas                                                                                                                                                              | Libros de Actas             | Total de Libros de Actas realizados              | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 10         | 10    | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Llevar a cabo el evento de Bodas Colectivas                                                                                                                                           | Parejas en Bodas Colectivas | Total de parejas casadas en Bodas Colectivas     | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Anual      | 370        | 370   | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Otorgar asentamientos extemporáneos                                                                                                                                                   | Asentamientos extemporáneos | Tota de asentamientos extemporáneos atendidos    | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 5          | 3     | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Otorgar actas foráneas                                                                                                                                                                | Actas foráneas              | Total de actas foráneas entregadas               | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 297        | 297   | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Implementar el Programa se Asentamiento Universal, Oportuno y Gratuito                                                                                                                | Actas de Nacimiento         | Total de Actas de nacimiento otorgadas           | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 559        | 450   | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |
|                             | Apoyar a la ciudadanía en el trámite de su CURP                                                                                                                                       | Claves CURP Expedidas       | Total de Claves CURP Expedidas y/o Actualizadas  | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Mensual    | 600        | 550   | Informe mensual de actividades               | La ciudadanía hace uso se los servicios que otorga el Registro Civil  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                                            | Archivo                                                                                               |                                        |            |           |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                                                                  | Gobierno Abierto                                                                                                                                 |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                                               |                                                                                                       | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                       | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                                                                       |                                                                                                       | Subfunción                             |            |           |            |            |      | Actividad Institucional                                                                                                                                              | Programa de Desarrollo Archivístico                                                                                                              |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                                                   |                                                                                                       |                                        |            |           |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                               | SUPUESTOS                                                                                                                                        |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                          | Método de cálculo                                                                                     | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido   | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
| ACTIVIDADES                 | Integrar el grupo Interdisciplinario de Archivos                                                                                                                                      | Grupo Interdisciplinario de Archivos                                                          | Grupo Interdisciplinario de Archivos Instalado                                                        | Gestión                                | Eficiencia | Constante | 4 años     | 1          | 1    | Acta de Instalación del Grupo Interdisciplinario de Archivos                                                                                                         | El Grupo Interdisciplinario de Archivos se instala al inicio de la Administración                                                                |
|                             | Elaborar el Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                                                                                                                 | Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                                     | Programa Anual de Desarrollo Archivístico aprobado                                                    | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Programa Anual de Desarrollo Archivístico firmado                                                                                                                    | El Grupo Interdisciplinario de Archivos aprueba el Programa Anual de Desarrollo Archivístico                                                     |
|                             | Elaborar y aprobar el Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO)                                                                   | Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) | Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) firmado | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 1          | 1    | Documento de Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) firmado                                                   | El Grupo Interdisciplinario de Archivos aprueba el Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) |
|                             | Publicar en el portal institucional los instrumentos de control y consulta archivístico.                                                                                              | Instrumentos de control y consulta archivístico.                                              | Instrumentos de control y consulta archivístico actualizados                                          | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 4          | 4    | 1.-Cuadro General de Clasificación archivística.<br>2.-Catálogo de Disposición Documental.<br>3.-Guía de Archivo Documental.<br>4.-Inventario de Archivo Documental. | Las dependencias y entidades tienen en orden su información documental.                                                                          |
|                             | Elaborar la Guía de Archivo Documental                                                                                                                                                | Guía de Archivo Documental                                                                    | Guía de Archivo Documental realizada                                                                  | Gestión                                | Eficiencia | Constante | 4 años     | 1          | 1    | Guía de Archivo Documental                                                                                                                                           | El Grupo Interdisciplinario de Archivos aprueba la Guía de Archivo Documental                                                                    |
|                             | Coordinar y sistematizar bajas de documentos sin valor documental.                                                                                                                    | Bajas de documentos sin valor documental.                                                     | Total de bajas de documentos sin valor documental.                                                    | Gestión                                | Eficiencia | Constante | Anual      | 71         | 71   | Actas de bajas de documentos sin valor documental.<br>Actas de destrucción de archivo.                                                                               | Las direcciones informan sus bajas de documentos sin valor documental                                                                            |



|  |                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                                        |         |            |           |           |    |    |                                                                                           |                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------|-----------|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Publicar los dictámenes y bajas documentales.                                                                                                     | Dictámenes y bajas documentales                      | Total de dictámenes y bajas documentales emitidos                                      | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual     | 71 | 71 | Dictámenes y bajas documentales                                                           | Las direcciones solicitan sus bajas documentales                                                                                |
|  | Implementar el Sistema Institucional de Archivos (SIA).                                                                                           | Sistema Institucional de Archivos (SIA).             | Sistema Institucional de Archivos (SIA).                                               | Gestión | Eficiencia | Constante | 4 años    | 1  | 1  | Acta de instalación del Sistema Institucional de Archivo                                  | Las dependencias y entidades nombran a sus enlaces responsables de archivo de trámite.                                          |
|  | Establecer un programa de capacitación al personal de la dirección del Archivo Municipal y de cada área administrativa que conforma el municipio. | Programa de capacitación                             | Programa de capacitación aprobado                                                      | Gestión | Eficiencia | Constante | Anual     | 1  | 1  | Programa de capacitación                                                                  | Se trabaja en coordinación con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) y el Archivo General del Estado (AGE) |
|  | Asesorar al personal de las áreas administrativas que conforman el municipio.                                                                     | Asesorías al personal de la administración municipal | Total de asesorar al personal de las áreas administrativas que conforman el municipio. | Gestión | Eficiencia | Constante | Semestral | 71 | 71 | Reporte de Asesorías al personal de las áreas administrativas que conforman el municipio. | Las dependencias trabajan de manera coordinada con la Dirección de Archivo                                                      |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | Unidad responsable                                                                                                                       | Unidad de Transparencia                |            |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                       | Gobierno Abierto                                                             |                                         |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                              |                                                                              |                                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |            |      | 16.6                                                                                                      |                                                                              |                                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | Función                                                                                                                                  |                                        |            | Subfunción |            |            |      |                                                                                                           | Actividad Institucional                                                      | Transparencia y Acceso a la Información |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INDICADORES                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                        |            |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                    | SUPUESTOS                                                                    |                                         |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                            | Método de cálculo                                                                                                                        | Tipo                                   | Dimensión  | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                           |                                                                              |                                         |
| ACTIVIDADES                 | CIA1 Asistir a las actividades y cursos de capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Archivo, Gobierno Abierto, organizados por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVA), órganos garantes o instituciones en la materia. | Porcentaje de personal capacitado de la Unidad de Transparencia                                                                 | Personal capacitado de la unidad de transparencia / Total de Personal de la unidad de transparencia                                      | Gestión                                | Eficiencia | Constantes | Mensual    | 80%        | 100% | Constancias de capacitación del personal                                                                  | Los Integrantes de la Unidad de Transparencia se capacitan constantemente.   |                                         |
|                             | CIA2 Gestionar y organizar cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a Integrantes del Comité de Transparencia, servidores públicos de la Unidad de Transparencia y de las diversas áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Veracruz, en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, archivo y Gobierno Abierto.                                                            | Cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a Integrantes del Comité de Transparencia y servidores públicos | Total de cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a Integrantes del Comité de Transparencia y servidores públicos | Gestión                                | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 1          | 1    | Cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a Integrantes del Comité de Transparencia | Los Integrantes del Comité de Transparencia se capacitan constantemente      |                                         |
|                             | Dar respuesta a las solicitudes de información en cumplimiento a la normatividad en la materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Solicitudes de transparencia                                                                                                    | Total de solicitudes de transparencia atendidas                                                                                          | Gestión                                | Eficiencia | Constante  | Mensual    | 28         | 28   | Reporte mensual de Solicitudes de transparencia atendidas                                                 | Las direcciones contestan en tiempo y forma las solicitudes de transparencia |                                         |



|  |                                                                                                   |                                                                            |                                                                                                    |         |            |             |            |     |     |                                                                                                |                                                                              |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|  | Disminuir el Porcentaje de recursos de revisión                                                   | Porcentaje de recursos de revisión                                         | Total de solicitudes de transparencia recursadas / Total de solicitudes de transparencia recibidas | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual      | 5%  | 4%  | Reporte mensual de Solicitudes de transparencia atendidas                                      | Las direcciones contestan en tiempo y forma las solicitudes de transparencia |
|  | Elaborar y reportar el Informe de atención de solicitudes de información                          | Informe de atención de solicitudes de información                          | Informe de atención de solicitudes de información                                                  | Gestión | Eficiencia | Constante   | Mensual    | 1   | 1   | Informe de atención de solicitudes de información                                              | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar y reportar el Informe semestral de atención de solicitudes de información                | el Informe semestral de atención de solicitudes de información             | el Informe semestral de atención de solicitudes de información                                     | Gestión | Eficiencia | Constante   | Semestral  | 1   | 1   | Informe semestral de atención de solicitudes de información                                    | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar y reportar el Informe semestral de atención de rubros temáticos                          | Informe semestral de atención de rubros temáticos                          | Informe semestral de atención de rubros temáticos                                                  | Gestión | Eficiencia | Constante   | Semestral  | 1   | 1   | Informe semestral de atención de rubros temáticos                                              | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar y reportar el Informe anual de tutela de datos personales                                | Informe anual de tutela de datos personales                                | Informe anual de tutela de datos personales                                                        | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 1   | 1   | Informe anual de tutela de datos personales                                                    | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Realizar la implementación del sistema de gestión de datos personales                             | Sistema de gestión de datos personales                                     | Sistema de gestión de datos personales                                                             | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 1   | 1   | Informe anual del Sistema de Datos personales                                                  | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Impulsar la actualización con las diferentes dependencias y entidades de los avisos de privacidad | Avisos de privacidad                                                       | Avisos de privacidad actualizados                                                                  | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 139 | 139 | Avisos de actualización de las dependencias y entidades de la administración pública municipal | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar y actualizar los sistemas de datos personales                                            | Sistemas de datos personales                                               | Sistemas de datos personales                                                                       | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 121 |     | Formatos de creación, actualización y/o eliminación de sistemas de datos personales            | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Llevar a cabo la supervisión de medidas de seguridad para la protección de datos personales       | Supervisión de medidas de seguridad para la protección de datos personales | supervisión de medidas de seguridad para la protección de datos personales realizadas              | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 1   | 1   | Formato de seguridad de datos personales                                                       | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar la convocatoria y acta del comité de transparencia                                       | Convocatoria y acta del comité de transparencia                            | Convocatoria y acta del comité de transparencia                                                    | Gestión | Eficiencia | Constante   | 4 años     | 1   | 1   | Convocatoria Acta de instalación del comité de transparencia                                   | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Verificar la publicación de obligaciones en la PNT y en el portal institucional                   | Obligaciones en la PNT y en el portal institucional                        | Obligaciones en la PNT y en el portal institucional publicadas                                     | Gestión | Eficiencia | Constante   | Trimestral | 1   | 1   | Acuse de cumplimiento de Obligaciones en la PNT y en el portal institucional publicadas        | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Atender las solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO                                | Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO                     | Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO                                             | Gestión | Eficiencia | Descendente | Anual      | 1   | 0   | Oficio de solicitud de actualización                                                           | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |
|  | Elaborar la propuesta de integrantes del comité de transparencia.                                 | Propuesta de integrantes del comité de transparencia.                      | Propuesta de integrantes del comité de transparencia.                                              | Gestión | Eficiencia | Constante   | Anual      | 1   | 1   | Propuesta de integrantes del comité de transparencia.                                          | La información generada se reporta en tiempo y forma.                        |



|  |                                                                                   |                                                                         |                                                                                    |         |            |             |         |    |    |                                                                                    |                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|---------|----|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Tramitar los nombramientos de los integrantes del comité de transparencia.        | nombramientos de los integrantes del comité de transparencia            | nombramientos de los integrantes del comité de transparencia                       | Gestión | Eficiencia | Constante   | 4 años  | 4  | 4  | Nombramientos de los integrantes del comité de transparencia                       | La información generada se reporta en tiempo y forma.                                           |
|  | Recabar información y registro datos de contacto de los enlaces de transparencia. | Enlaces de transparencia                                                | Total de enlaces de transparencia registrados                                      | Gestión | Eficiencia | Constante   | 4 años  | 46 | 46 | Oficios de solicitud de enlaces                                                    | La información generada se reporta en tiempo y forma.                                           |
|  | Otorgar asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal   | Asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal | Asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal realizadas | Gestión | Eficiencia | Descendente | Mensual | 7  | 7  | Reporte de asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal | Las dependencias y entidades de la administración conocen y dominan los temas de transparencia. |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                                                | Modernización, Innovación y Gobierno Abierto                                                        |                                        |           |            |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                                      |                                                                                                          |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                                   |                                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                       |                                                                                                          |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                     | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                                           |                                                                                                     | Subfunción                             |           |            |            |            |                                              | Actividad Institucional                               | Programa de Modernización e Innovación Tecnológica                                                       |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              |                                                       |                                                                                                          |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                                       |                                                                                                     |                                        |           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                | SUPUESTOS                                                                                                |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                              | Método de cálculo                                                                                   | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                       |                                                                                                          |
| ACTIVIDADES                 | Fortalecimiento Tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas                                                                                                         | Porcentaje de nodos cableados en la Dirección de Obras Públicas   | (número de nodos cableados/total de nodos a cablear) *100                                           | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Trimestral | 0          | 100%                                         | Minutas de trabajos realizados<br>Reporte fotográfico | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Fortalecimiento Tecnológico del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal                                                                                                     | Porcentaje de nodos cableados en el DIF Municipal                 | (número de nodos cableados/total de nodos a cablear) *100                                           | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Trimestral | 0          | 100%                                         | Minutas de trabajos realizados<br>Reporte fotográfico | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Fortalecimiento Tecnológico de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto                                                                                           | Tasa de crecimiento tecnológico de la DMIGA en cuanto a capacidad | ((capacidad tecnológica final - capacidad tecnológica inicial) /capacidad tecnológica inicial) *100 | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Trimestral | 0          |                                              | Minutas de trabajos realizados<br>Reporte fotográfico | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Cobertura digital                                                                                                                                                                     | Parques instalados con WIFI                                       | Total de parques con WIFI                                                                           | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 7          | 10                                           | Parques instalados con WIFI                           | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Soporte técnico y a usuarios                                                                                                                                                          | Porcentaje de reportes que se atienden                            | (Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100                                      | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Mensual    | 90%        | 95%                                          | Reportes atendidos                                    | El funcionariado público hace buen uso de os recursos tecnológicos                                       |
|                             | Implementación del Sistema de Atención Ciudadana SIRC v2.0                                                                                                                            | Porcentaje de Áreas que utilizan el sistema                       | (Número de áreas habilitadas en SIRC V.2.0/Total de Áreas del Ayuntamiento) *100                    | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 0%         | 100%                                         | Sistema de Información                                | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Implementación de la Cédula de denuncia para IMMUVER                                                                                                                                  | Grado de Avance                                                   | Informe de grado de avance                                                                          | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Cédula de denuncia                                    | Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad                                     |
|                             | Actualización de Mi Veracruz                                                                                                                                                          | Informe de Trámites actualizados                                  | Informe de Trámites actualizados                                                                    | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Trimestral | 4          | 4                                            | Informe de Trámites actualizados                      | Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal                              |
|                             | Cero Filas                                                                                                                                                                            | Unidades administrativas con cero filas                           | Total de Unidades administrativas con cero filas                                                    | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Trimestral | 4          | 4                                            | Reporte estadístico                                   | Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal y se incorporan a cero filas |



|  |                                                         |                                                    |                                                                                                               |         |          |            |            |    |      |                                                                      |                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|------------|----|------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Implementar Cero Papel en la nueva administración       | Porcentaje de áreas habilitadas en el Ayuntamiento | Porcentaje de áreas habilitadas en el Ayuntamiento = (Áreas habilitadas/Total de áreas del Ayuntamiento) *100 | Gestión | Eficacia | Ascendente | Anual      | 0% | 100% | Reporte estadístico                                                  | Todos los titulares de las diferentes áreas cuentan con firma electrónica                     |
|  | Mantener actualizada la plataforma de Tesorería Virtual | plataforma de Tesorería Virtual                    | Plataforma de Tesorería Virtual en línea                                                                      | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 4  | 4    | Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización | Las direcciones de la administración actualizan su información en el portal                   |
|  | Capacitación en el uso de las plataformas               | Porcentaje de dependencias y entidades Capacitadas | Porcentaje de Capacitados = (áreas capacitadas/Total áreas del Ayuntamiento)*100                              | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 0  | 100% | Oficios de capacitación<br>Reporte fotográfico                       | Las direcciones de la administración se capacitan en el uso de los portales del ayuntamiento. |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa Municipal de Gobierno Abierto                                                                                                                                                |                                                      | Unidad responsable                                              |                                        | Modernización, Innovación y Gobierno Abierto |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                  |                                                                                                | Gobierno Abierto |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                              |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                      |                                                                                                |                  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                                      |                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       |                                                      | Función                                                         |                                        |                                              | Subfunción |            |            |                                              |                                      | Actividad Institucional                                                                        |                  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              |                                      |                                                                                                |                  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                                          |                                                                 |                                        |                                              |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN               | SUPUESTOS                                                                                      |                  |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                 | Método de cálculo                                               | Tipo                                   | Dimensión                                    | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                      |                                                                                                |                  |
| ACTIVIDADES                 | Datos Abiertos                                                                                                                                                                        | Conjuntos de Datos actualizados                      | Total de Conjuntos de Datos actualizados                        | Gestión                                | Eficacia                                     | Ascendente | Trimestral | 1          | 4                                            | Portal de datos abiertos actualizado | Que el Ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el Plan Municipal de Desarrollo |                  |
|                             | Promover la transparencia y Gobierno Abierto para manteniendo actualizado el portal                                                                                                   | Áreas habilitadas para el portal de gobierno abierto | Informe de áreas habilitadas para el portal de gobierno abierto | Gestión                                | Eficacia                                     | Ascendente | Trimestral | 1          | 4                                            | Reporte estadístico                  | Que el Ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el Plan Municipal de Desarrollo |                  |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                       | Unidad responsable                       | Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria                                       |                                        |           |            |            |            |      | Enfoque Transversal                                                                                                               | Gobierno Abierto                                                                                                                                                                                                      |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                      |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                          |                                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                        |                                          |                                                                                 | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                       | Función                                  |                                                                                 | Subfunción                             |           |            |            |            |      | Actividad Institucional                                                                                                           | Programa de Mejora Regulatoria                                                                                                                                                                                        |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                       |                                          |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                     | INDICADORES                              |                                                                                 |                                        |           |            |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                            | SUPUESTOS                                                                                                                                                                                                             |
|                             |                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                     | Método de cálculo                                                               | Tipo                                   | Dimensión | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| ACTIVIDADES                 | Desarrollar en los servidores públicos municipales las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.                                                         | Porcentaje de funcionarios capacitados   | (Total de participantes / Total de servidores públicos municipales) * 100       | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 0          | 100% | Listas de asistencia.<br><br>Fotografías de las capacitaciones                                                                    | Los Titulares instruyen a los servidores públicos municipales para que asistan a la capacitación                                                                                                                      |
|                             | Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria                                                                                                          | capacitaciones impartidas                | Total de capacitaciones programadas                                             | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 1          | 3    | Material de los cursos de cada capacitación.                                                                                      | Contar con un espacio físico para la capacitación                                                                                                                                                                     |
|                             | Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)                                                            | Porcentaje de Herramientas CNARTYS       | (Total de herramientas funcionando / Total de herramientas del CNARTYS) * 100   | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 80%        | 100% | Página oficial de internet del Ayuntamiento.<br><br>Página oficial del Catálogo Nacional                                          | Se cuenta con un sistema informático digital.<br><br>Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema                                                                                             |
|                             | Implementar cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)                                                                         | Herramientas SINAGER                     | (Total de herramientas implementadas / Total de herramientas del SINAGER) * 100 | Gestión                                | Eficacia  | Ascendente | Anual      | 50%        | 75%  | Oficios de agenda regulatoria<br><br>Dictámenes regulatorios emitidos<br><br>Reporte final de los Programas de Mejora Regulatoria | Se cuenta con un sistema informático digital.<br><br>Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema.                                                                                            |
|                             | Obtener la certificación de los Programas de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria                                                                                               | Certificaciones de Programas Específicos | (Total de Certificaciones obtenidas / Total de Certificaciones Planeadas) * 100 | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Anual      | 20%        | 60%  | Certificados expedidos por la CONAMER                                                                                             | La Dirección de Desarrollo Económico presenta la evidencia del SARE.<br><br>Las Dependencias y Entidades actualizan la información en SIMPLIFICA<br><br>La Dirección de Obras Públicas presenta la evidencia de VECS. |
|                             | Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria                                                                                                                | Sistema de Mejora regulatoria            | Sistema de Mejora regulatoria                                                   | Gestión                                | Eficacia  | Constante  | Anual      | 1          | 1    | Página oficial de internet del Ayuntamiento.                                                                                      | Sistema electrónico desarrollado                                                                                                                                                                                      |





| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     | Programa de Mejora de la Gestión Pública                                                                                                                                                                                                 |                                                    | Unidad responsable                                                                                        |                                        | Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria |            |            |            |                                              | Enfoque Transversal                                                                                                                                    | Gobierno Abierto                                                                                        |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible                                                    |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                           |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                                                                                           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    | Función                                                                                                   |                                        |                                           | Subfunción |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                                                                                                |                                                                                                         |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                        | INDICADORES                                        |                                                                                                           |                                        |                                           |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                 | SUPUESTOS                                                                                               |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                               | Método de cálculo                                                                                         | Tipo                                   | Dimensión                                 | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
| ACTIVIDADES                 | Gestionar la realización de un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo                                                                                   | Sistema de Evaluación del Desempeño                | Sistema de Evaluación del Desempeño Funcionando                                                           | Gestión                                | Eficiencia                                | Ascendente | 4 años     | 0          | 1                                            | Sistema de Evaluación del Desempeño                                                                                                                    | Existe suficiencia presupuestaria y técnica para la realización del Sistema de Evaluación del Desempeño |
|                             | Impulsar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.                                                                                                            | Porcentaje de servidores públicos aprobados en PbR | (Total de funcionarios aprobados en el curso de Pbr/Total de funcionarios inscritos en Cursos de PbR)*100 | Gestión                                | Eficiencia                                | Ascendente | Anual      | 100%       | 100%                                         | Constancias del Diplomado de PbR                                                                                                                       | El funcionariado público se inscribe, aprueba y aplica el Diplomado e PbR                               |
|                             | Impulsar la mejora de la eficiencia gubernamental y del gasto público en la elaboración de presupuestos..                                                                                                                                | Curso de Elaboración del Presupuesto con MML       | Curso de Elaboración del Presupuesto con MML realizado                                                    | Gestión                                | Eficiencia                                | Ascendente | Anual      | 1          | 1                                            | Convocatoria del Curso de Elaboración del Presupuesto con MML<br>Listas de Asistencia<br>Fotografías de Capacitaciones<br>Constancias de participantes | El funcionariado público se inscribe, aprueba y aplica el Curso de Elaboración del Presupuesto          |
|                             | Realizar un diagnóstico del estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación. | Diagnóstico de la GDM                              | Diagnóstico de la GDM                                                                                     | Gestión                                | Eficiencia                                | Ascendente | Anual      | 1          | 1                                            | Diagnóstico de la GDM                                                                                                                                  | El ayuntamiento aprueba su incursión a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal                        |
|                             | Fortalecer las capacidades institucionales de la administración municipal a partir del diseño y ejecución de un programa de mejora de la gestión.                                                                                        | Programa de Mejora de la Gestión                   | Programa de Mejora de la Gestión                                                                          | Gestión                                | Eficiencia                                | Ascendente | Anual      | 1          | 1                                            | Programa de Mejora de la Gestión                                                                                                                       | El ayuntamiento aprueba su incursión a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal                        |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                 |         |            |            |            |   |   |                                               |                                                                                                               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|------------|---|---|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Impulsar la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.                                                                                                                                                                                                                                  | Convenios enfocados a la mejora de la gestión | Total de Convenios enfocados a la mejora de la gestión firmados | Gestión | Eficiencia | Ascendente | 4 años     | 2 | 2 | Convenios enfocados a la mejora de la gestión | El ayuntamiento formaliza convenios enfocados a la mejora de la gestión con instituciones públicas y privadas |
|  | Elaborar Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión | Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión                   | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1 | 1 | Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión | Los Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión elaborados son implementados en la administración municipal |
|  | Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.                                                                                                                                                | Indicadores de la PNT                         | Indicadores de la PNT Actualizados                              | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Trimestral | 1 | 1 | Archivos de Indicadores subidos a la PNT      | Las direcciones reportan en tiempo y forma su información para el cálculo de indicadores correspondientes     |
|  | Elaborar el Informe Anual de Labores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informe Anual de Labores                      | Informe Anual de Labores                                        | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 1 | 1 | Informe Anual de Labores                      | Las áreas proporcionan en tiempo y forma lo concerniente para la elaboración del Informe Anual de Labores     |
|  | Dar seguimiento a las acciones y proposiciones del COPLADEMUN                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sesiones del COPLADEMUN                       | Total de Sesiones del COPLADEMUN                                | Gestión | Eficiencia | Constante  | Anual      | 4 | 4 | Actas de reuniones del COPLADEMUN             | El coplademun se reúne en tiempo y forma conforme el calendario de sesiones establecido                       |
|  | Impulsar la adopción de mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras | Cursos de ODS a las áreas Municipales         | Total de Cursos de ODS a las áreas Municipales                  | Gestión | Eficiencia | Ascendente | Anual      | 1 | 1 | Cursos de ODS a las áreas Municipales         | Se generan convenios para la impartición de Cursos de ODS a las áreas Municipales                             |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-------------|------------|------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                   | Unidad responsable               | Comunicación Social e Imagen                                           |                                        |           |             |            |            | Enfoque Transversal                          | Gobierno Abierto                           |                                                                                                                                                                                          |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Nombre del eje:             | Infraestructura y Sostenibilidad                                                                                                                                                                  |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Objetivo:                   | Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible             |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                             |                                  |                                                                        | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno, Economía                                                                                                                                                    |                                  |                                                                        | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Finalidad                   |                                                                                                                                                                                                   | Función                          |                                                                        | Subfunción                             |           |             |            |            | Actividad Institucional                      | Comunicación Institucional                 |                                                                                                                                                                                          |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                      |                                                                        |                                        |           |             |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                     | SUPUESTOS                                                                                                                                                                                |
|                             |                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador             | Método de cálculo                                                      | Tipo                                   | Dimensión | Sentido     | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                            |                                                                                                                                                                                          |
| ACTIVIDADES                 | A1. Realizar la cobertura audiovisual e informativa de los eventos y actividades del Presidente Municipal y de las diversas dependencias y entidades que integran al H. Ayuntamiento de Veracruz. | Porcentaje de coberturas         | PC=(Total de Coberturas realizadas / Total de Eventos realizados) *100 | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Trimestral | 1,393      |                                              | Reporte Mensual de Coberturas              | La Secretaría Particular de Presidencia da conocer de manera correcta la agenda de eventos del Presidente Municipal y de las diversas áreas que integran el H. Ayuntamiento de Veracruz. |
|                             | A2. Elaborar y difundir los boletines informativos, agendas, informes y comunicados de las acciones realizadas y comunicados oficiales del H. Ayuntamiento de Veracruz.                           | Porcentaje de Boletines          | PB=(Total de Boletines realizadas / Total de Eventos realizados) *100  | Gestión                                | Eficacia  | Descendente | Trimestral | 327        |                                              | Reporte Mensual de Boletines y comunicados | La Secretaría Particular de Presidencia da conocer de manera correcta la agenda de eventos del Presidente Municipal y de las diversas áreas que integran el H. Ayuntamiento de Veracruz. |
|                             | A3. Elaborar materiales informativos derivados del monitoreo de los diversos medios de comunicación y plataformas digitales para identificar la difusión y publicación de los boletines y         | Total de Materiales Informativos | Total de Materiales Informativos realizados                            | Gestión                                | Eficacia  | Constante   | Trimestral | 2,169      |                                              | Reporte Mensual de Monitoreo               | Los medios masivos de comunicación dan a conocer los comunicados elaborados por la Coordinación.                                                                                         |

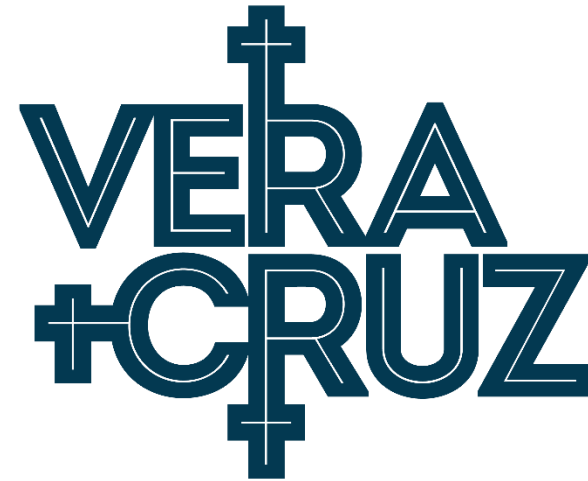


|  |                                                                                                                                                                                                               |                                         |                                                                             |         |          |             |            |       |  |                                  |                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------------|------------|-------|--|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Atender las solicitudes de diseño y elaboración de campañas y/o productos de comunicación de las actividades y acciones de las diversas dependencias y entidades que integran al H. Ayuntamiento de Veracruz. | Porcentaje de productos de comunicación | PPC=(Total de solicitudes realizadas / Total de productos solicitados) *100 | Gestión | Eficacia | Descendente | Trimestral | 1,068 |  | Reporte Mensual de Solicitudes   | Las diversas unidades administrativas que integran al Ayuntamiento, presentan solicitudes de productos de comunicación y campañas a la Coordinación de Comunicación Social e Imagen en tiempo y forma. |
|  | Publicar y difundir materiales informativos y productos de comunicación, a través de las redes sociales y canales de comunicación oficial del H. Ayuntamiento de Veracruz.                                    | Publicaciones realizadas                | Publicaciones realizadas                                                    | Gestión | Eficacia | Descendente | Trimestral | 2,562 |  | Reporte Mensual de Publicaciones | Las diversas unidades administrativas que integran al Ayuntamiento, presentan solicitudes de productos de comunicación y campañas a la Coordinación de Comunicación Social e Imagen en tiempo y forma. |





# Sociedad y Cultura





| Programa Presupuestario     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Unidad responsable                                                                                                                                                            |                                                                                       | Cultura y Recreación                                                                           |           |                                        |            |            |      | Enfoque Transversal                          |                                                                                                                         | Derechos Humanos<br>Perspectiva de Género |                                                                                                                                    |                              |  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|------------|------------|------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--|
| Nombre del eje:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Alineación                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                |           |                                        |            |            |      |                                              |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| Objetivo:                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sociedad y Cultura                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                                                |           |                                        |            |            |      |                                              |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Implementar una política integral enfocada a la Cultura y recreación, de manera inclusiva y propicie además la práctica del deporte y el gusto por la música en la ciudadanía |                                                                                       |                                                                                                |           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |      | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| Plan Nacional de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |                                                                                       |                                                                                                |           | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |      | 16.6                                         |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |                                                                                       |                                                                                                |           |                                        |            |            |      |                                              |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               | Función                                                                               | 1.7                                                                                            |           | Subfunción                             |            | 1.7.3      |      |                                              |                                                                                                                         | Actividad Institucional                   |                                                                                                                                    | Fortalecimiento a la Cultura |  |
| Nivel                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                             |                                                                                       | Resultados                                                                                     |           |                                        |            |            |      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                       |                                                                                                                         | SUPUESTOS                                 |                                                                                                                                    |                              |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |                                                                                       | INDICADORES                                                                                    |           |                                        |            |            |      |                                              |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                                                          | Método de cálculo                                                                     | Tipo                                                                                           | Dimensión | Sentido                                | Frecuencia | Línea Base | Meta |                                              |                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                    |                              |  |
| ACTIVIDADES                 | Realizar presentaciones en los espacios públicos de la música popular veracruzana, a través de la Danzonera Alma de Veracruz y artistas locales.                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | Presentaciones de la Danzonera Alma de Veracruz e invitados en los espacios públicos. | Total de Presentaciones de la Danzonera Alma de Veracruz e invitados en los espacios públicos. | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 8    | 8                                            | Presentaciones de la Danzonera Alma de Veracruz<br>Cartel de Actividades<br>Reporte Fotográfico                         |                                           | La ciudadanía acude a las presentaciones de la Danzonera Alma de Veracruz                                                          |                              |  |
|                             | Promover la participación de la comunidad en experiencias artísticas (talleres de música, danza, pintura, fotografía con celulares, creación literaria, etc.) como medio para desarrollar habilidades cognitivas, de disciplina, responsabilidad y trabajo en equipo, así como de comunicación, creatividad y autoconfianza. |                                                                                                                                                                               | Talleres diversos realizados                                                          | Total de Talleres diversos realizados                                                          | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 8    | 8                                            | Convocatoria de Talleres de promotores culturales, carteles promocionales, Lista de Beneficiados<br>Reporte Fotográfico |                                           | Se otorga capacitación a través de talleres y programas que promueve el Ayuntamiento                                               |                              |  |
|                             | Promover exposiciones de la historia y cultura de Veracruz (Eventos Especiales).                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | Exposiciones                                                                          | Total de Exposiciones                                                                          | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Bimestral  | 4    | 4                                            | Oficios de Solicitud<br>Carteles promocionales<br>Reporte Fotográfico                                                   |                                           | Los artistas solicitan espacio para promover su arte.                                                                              |                              |  |
|                             | Promover actividades de esparcimiento familiar en fomento a la cultura (La cultura cerca de ti).                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | Eventos culturales                                                                    | Total de eventos culturales realizados                                                         | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 2    | 2                                            | Carteles promocionales<br>Reporte Fotográfico                                                                           |                                           | La ciudadanía participa en los eventos de fomento a la lectura                                                                     |                              |  |
|                             | Realizar y Apoyar representaciones teatrales en espacios alternativos (El teatro es cultura)                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               | Realización de obras y apoyos a agrupamientos teatrales                               | Total, de obras realizadas y apoyos a agrupamientos teatrales realizados                       | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Bimestral  | 2    | 2                                            | Oficios de solicitud, fotografías, promocionales                                                                        |                                           | El taller de teatro municipal realiza actividades y los grupos de teatro solicitan apoyo a para sus presentaciones al ayuntamiento |                              |  |
|                             | Crear espacios para la presentación de la Orquesta Filarmónica y la Orquesta de la EMBA y otras.                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | Presentaciones musicales                                                              | Total de presentaciones de las orquestas musicales.                                            | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Trimestral | 2    | 2                                            | Reporte de eventos<br>Fotografías de los eventos, promocionales                                                         |                                           | La ciudadanía participa en los eventos de canto coral de la Orquesta filarmónica y orquesta de la EMBA                             |                              |  |
|                             | Desarrollar una actividad de recorridos por los edificios históricos y museos de la ciudad en vinculación con el sector educativo que promuevan la historia del municipio.                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | Recorridos por los edificios históricos                                               | Total de recorridos por los edificios históricos                                               | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 8    | 8                                            | Recorridos por los edificios históricos<br>Fotografías<br>Oficios de Solicitud                                          |                                           | La ciudadanía y escuelas participan en los recorridos por los edificios históricos                                                 |                              |  |
|                             | Ofertar jornadas recreativas en los espacios públicos                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               | Eventos recreativos                                                                   | Total de eventos recreativos                                                                   | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 8    | 8                                            | Oficios de Solicitud<br>Carteles promocionales<br>Reporte Fotográfico                                                   |                                           | La ciudadanía participa en las actividades recreativas                                                                             |                              |  |
|                             | Otorgar apoyos para la realización de actividades culturales y recreativas en el municipio                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | Apoyos para la realización de actividades culturales y recreativas                    | Total de apoyos para la realización de actividades culturales y recreativas                    | Gestión   | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 10   | 10                                           | Oficios de Solicitud<br>Reporte Fotográfico                                                                             |                                           | La ciudadanía participa en las actividades recreativas                                                                             |                              |  |



| Datos del Programa                         |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                          |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|----------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario                    |                                                                                                                                                        | Unidad responsable                                                                                                                                                            |                                          | Deporte                                            |          |                                        |            |            |            | Enfoque Transversal                          |                                                                                   | Derechos Humanos<br>Perspectiva de Género                           |                                                                       |  |
| Alineación                                 |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                          |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Nombre del eje:                            |                                                                                                                                                        | Sociedad y Cultura                                                                                                                                                            |                                          |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Objetivo:                                  |                                                                                                                                                        | Implementar una política integral enfocada a la Cultura y recreación, de manera inclusiva y propicie además la práctica del deporte y el gusto por la música en la ciudadanía |                                          |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                 |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                          |                                                    |          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                          |                                                    |          | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            | 16.6                                         |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Clasificación Funcional                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                          |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| Finalidad                                  | 1                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Función                                  | 1.7                                                |          | Subfunción                             | 1.7.3      |            |            |                                              | Actividad Institucional                                                           |                                                                     | Programa Deportivo Municipal                                          |  |
| Nivel                                      | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Resultados<br>INDICADORES                |                                                    |          |                                        |            |            |            |                                              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                            |                                                                     | SUPUESTOS                                                             |  |
|                                            |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                     | Método de cálculo                                  | Tipo     | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta                                         |                                                                                   |                                                                     |                                                                       |  |
| ACTIVIDADES                                | C1A1 Capacitar a los prestadores de servicios deportivos.                                                                                              |                                                                                                                                                                               | Entrenadores deportivos capacitados      | Total de entrenadores deportivos capacitados       | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 10         | 10                                           | Lista de asistencia de entrenadores deportivos capacitados<br>Reporte Fotográfico |                                                                     | Las universidades firman acuerdos de colaboración con el ayuntamiento |  |
|                                            | C2A1 Crear convenios de colaboración con el Instituto Veracruzano del Deporte, para potencializar a los deportistas del municipio hacia la excelencia. |                                                                                                                                                                               | Convenios de colaboración                | Total de convenios de colaboración firmados        | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | 4 años     | 1          | 1                                            | Convenios de colaboración firmados                                                |                                                                     | El IVD firma acuerdos de colaboración con el ayuntamiento             |  |
|                                            | C2A2 Crear convenios de colaboración con la Universidad Veracruzana para la promoción e implementación de actividades deportivas en el municipio       |                                                                                                                                                                               | Convenios de colaboración                | Total de convenios de colaboración firmados        | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | 4 años     | 1          | 1                                            | Convenios de colaboración firmados                                                |                                                                     | Las universidades firman acuerdos de colaboración con el ayuntamiento |  |
|                                            | C3A1 Realizar torneos de básquetbol para discapacitados                                                                                                |                                                                                                                                                                               | Torneo de básquetbol para discapacitados | Torneo de básquetbol para discapacitados realizado | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Torneos de básquetbol para discapacitados realizado                               |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C3A1 Realizar torneos de Handball para invidentes y débiles visuales                                                                                   |                                                                                                                                                                               | Torneo de Handball                       | Total de torneo de Handball realizado              | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Listado de equipos de Torneo de Handball                                          |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C4A1 Apoyar a los atletas que participan en los juegos CONADE en etapa municipal, regional y estatal.                                                  |                                                                                                                                                                               | Atletas apoyados                         | Total de Atletas apoyados                          | Gestión  | Eficacia                               | Ascendente | Anual      | 300        | 350                                          | Padrón de Atletas apoyados                                                        |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A1 Realizar eventos de patinaje                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Eventos de patinaje                      | Total de eventos de patinaje                       | Gestión  | Eficacia                               | Ascendente | Anual      | 1          | 1                                            | Eventos de patinaje                                                               |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A3 Realizar actividades deportivas en la zona rural                                                                                                  |                                                                                                                                                                               | Actividades deportivas en la zona rural  | Total de actividades deportivas en la zona rural   | Gestión  | Eficacia                               | Ascendente | Mensual    | 1          | 1                                            | Actividades deportivas en la zona rural                                           |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A4 Realizar carreras de crossfit                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Carreras de crossfit                     | Total de carreras de crossfit                      | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Carreras de crossfit                                                              |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | Coordinar y/o realizar carreras pedestres                                                                                                              |                                                                                                                                                                               | Carreras pedestres                       | Total de carreras pedestres realizadas             | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 2          | 2                                            | Convocatorias de carreras pedestres realizadas                                    |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A5 Impartir cursos de verano deportivos                                                                                                              |                                                                                                                                                                               | cursos de verano deportivos              | cursos de verano deportivos                        | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Cursos de verano deportivos                                                       |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A6 Realizar caravanas deportivas en las colonias                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Caravanas deportivas en las colonias     | Total de Caravanas deportivas en las colonias      | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Mensual    | 1          | 1                                            | Caravanas deportivas en las colonias                                              |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A7 Implementar torneo de box intercolonias                                                                                                           |                                                                                                                                                                               | Torneo de box intercolonias              | torneo de box intercolonias realizado              | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Torneo de guantes de oro en las colonias                                          |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
|                                            | C5A8 Impulsar la creación de torneo de barrios de futbol (Inter unidades)                                                                              |                                                                                                                                                                               | Torneos Inter unidades                   | Torneos Inter unidades                             | Gestión  | Eficacia                               | Constante  | Anual      | 1          | 1                                            | Torneos Inter unidades                                                            |                                                                     | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio   |  |
| C5A9 Realizar eventos en Boulevard y playa |                                                                                                                                                        | Eventos en Boulevard y playa                                                                                                                                                  | Total de eventos en Boulevard y playa    | Gestión                                            | Eficacia | Constante                              | Semestral  | 2          | 2          | Eventos en Boulevard y playa                 |                                                                                   | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio |                                                                       |  |



|  |                                                                      |                                                                       |                                                                                |         |          |            |         |        |        |                                                                                   |                                                                               |
|--|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|---------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|  | C5A10 Realizar eventos de agua                                       | Eventos de agua                                                       | Total de eventos de agua                                                       | Gestión | Eficacia | Constante  | Mensual | 300    | 300    | Eventos de agua                                                                   | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio           |
|  | C5A11 Realizar actividades deportivas gratuitas en espacios públicos | Beneficiados en actividades deportivas gratuitas en espacios públicos | Total de Beneficiados en actividades deportivas gratuitas en espacios públicos | Gestión | Eficacia | Ascendente | Mensual | 60,000 | 60,000 | Registro de actividades deportivas gratuitas en espacios públicos                 | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio           |
|  | C6A1 Impulsar la creación de la Olimpiada escolar.                   | Olimpiada escolar                                                     | Olimpiada escolar                                                              | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 1      | 1      | Escuelas registradas en la olimpiada                                              | Los niños del municipio participan en las actividades deportivas municipales  |
|  | Realizar el Evento Mundialito Escolar                                | Mundialito Escolar                                                    | Torneo Mundialito Escolar realizado                                            | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 1      | 1      | Convocatoria Listado de Escuelas participantes<br>Reporte de Fotográfico          | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio           |
|  | Realizar el Evento Rincón del Mundial                                | Evento Rincón del Mundial                                             | Evento Rincón del Mundial Realizado                                            | Gestión | Eficacia | Constante  | 4 años  | 1      | 1      | Convocatoria Reporte de Fotográfico                                               | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio           |
|  | Realizar clases de Zumba                                             | Beneficiados en clases de Zumba                                       | Total de Beneficiados en clases de Zumba                                       | Gestión | Eficacia | Constante  | Semanal | 460    | 460    | Reporte de Beneficiados en clases de Zumba                                        | La ciudadanía participa en las actividades deportivas del municipio           |
|  | Realizar Torneos de Futbol de Empleados Municipales                  | Torneos de Futbol de Empleados Municipales                            | Torneos de Futbol de Empleados Municipales                                     | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 2      | 2      | Convocatoria de Torneos de Futbol de Empleados Municipales<br>Reporte Fotográfico | Los empleados municipales participan en las actividades deportivas realizadas |
|  | C6A2 Crear el Torneo de béisbol infantil                             | Torneo de béisbol infantil                                            | Torneo de béisbol infantil creado                                              | Gestión | Eficacia | Constante  | Anual   | 1      | 1      | Lista de equipos registrados                                                      | Los niños del municipio participan en las actividades deportivas municipales  |



| Datos del Programa          |                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Programa Presupuestario     | Orquestando Armonía                                                                                                                                                                  |                                                 | Unidad responsable                              |             | Orquestando Cumbia                     |            |            |            |       | Enfoque Transversal                                                              | Derechos Humanos<br>Equidad de Género                                                               |  |
| Alineación                  |                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| Nombre del eje:             | Sociedad y Cultura                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| Objetivo:                   | Implementar una política integral enfocada a la Cultura y recreación, de manera inclusiva y propicie además la práctica del deporte y el gusto por la música en la ciudadanía        |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| Plan Estatal de Desarrollo  | Bienestar Social, Educación, Política y Gobierno                                                                                                                                     |                                                 |                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |       | Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado                                     |                                                                                                     |  |
| Plan Nacional de Desarrollo | Política Social, Política y Gobierno                                                                                                                                                 |                                                 |                                                 |             | Programa Sectorial<br>(Cuando aplique) |            |            |            |       | 16.a                                                                             |                                                                                                     |  |
| Clasificación Funcional     |                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| Finalidad                   | 1                                                                                                                                                                                    |                                                 | Función                                         | 1.7         |                                        | Subfunción | 1.7.1      |            |       |                                                                                  | Actividad Institucional                                                                             |  |
| Resultados                  |                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |             |                                        |            |            |            |       |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| Nivel                       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                    | INDICADORES                                     |                                                 |             |                                        |            |            |            |       | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                           | SUPUESTOS                                                                                           |  |
|                             |                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                            | Método de cálculo                               | Tipo        | Dimensión                              | Sentido    | Frecuencia | Línea Base | Meta  |                                                                                  |                                                                                                     |  |
| FIN                         | Dar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad la oportunidad de aprender música y formar parte de un grupo musical.                                                    | Jóvenes dentro del programa Orquestando Armonía | Jóvenes dentro del programa Orquestando Armonía | Estratégico | Eficacia                               | Ascendente | 4 años     | 500        | 2,000 | Padrón de beneficiados<br>Listas de asistencia a clases                          | Existe suficiencia presupuestaria para el programa.                                                 |  |
| Propósito                   | Contribuir a mejorar la calidad de la educación en la ciudad y las oportunidades de formación y recreación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad en materia musical | Menores dentro del programa Orquestando Armonía | Menores dentro del programa Orquestando Armonía | Estratégico | Eficacia                               | Ascendente | Anual      | 500        | 500   | Padrón de beneficiados<br>Listas de asistencia a clases                          | Existe suficiencia presupuestaria para el programa.                                                 |  |
| Componente                  | CI Implementar un modelo enfocado en la niñez, para que la enseñanza de la música sea diferenciada, flexible y replicable                                                            | Programa pedagógico Orquestando Armonía         | Programa pedagógico Orquestando Armonía         | Gestión     | Eficiencia                             | Ascendente | Anual      | 1          | 1     | Programa pedagógico Orquestando Armonía<br>Plan de Trabajo                       | Existe suficiencia presupuestaria para el programa.                                                 |  |
| ACTIVIDADES                 | Impulsar la creación de grupos musicales con menores de edad                                                                                                                         | Grupos Musicales                                | Grupos Musicales creados                        | Gestión     | Eficiencia                             | Constante  | Anual      | 50         | 50    | Convocatoria<br>Oficios de Gestión<br>Lista de Asistencia<br>Reporte Fotográfico | Existe suficiencia presupuestaria para dotar a 500 menores para la creación de grupos musicales.    |  |
|                             | Dotar de diferentes insumos que permitan la integración de la orquesta infantil.                                                                                                     | Insumos para jóvenes                            | Insumos para jóvenes                            | Gestión     | Eficiencia                             | Constante  | Mensual    | 1          | 1     | Reporte de Insumos adquiridos                                                    | Existe suficiencia presupuestaria para dotar a 500 jóvenes la creación de orquestas                 |  |
|                             | Contratar personal especializado para la integración de grupos musicales.                                                                                                            | Docentes de educación musical                   | Total de docentes contratados                   | Gestión     | Eficiencia                             | Constante  | Anual      | 40         | 40    | Expedientes de docentes                                                          | Existe suficiencia presupuestaria para contratación de personal especializado en enseñanza musical. |  |
|                             | Adquirir instrumentos musicales para la integración de grupos.                                                                                                                       | Instrumentos Musicales                          | Total de Instrumentos musicales adquiridos      | Gestión     | Eficiencia                             | Constante  | 4 años     | 250        | 250   | Listado de instrumentos musicales inventariados                                  | Existe suficiencia presupuestaria para la adquisición de instrumentos musicales.                    |  |
|                             | Realizar presentaciones de los grupos musicales                                                                                                                                      | Presentaciones musicales                        | Presentación musical realizada                  | Gestión     | Eficiencia                             | Constante  | Anual      | 1          | 1     | Expediente de las presentaciones musicales<br>Reporte Fotográfico                | Existen condiciones para las presentaciones musicales.                                              |  |