



SISTEMA DE DATOS PERSONALES		
Dirección (área administrativa):		
3. Atención Ciudadana		
No.	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA EN EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
1)	El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> H., Ayuntamiento de Veracruz
2)	La denominación del sistema de datos personales, la base de datos y el tipo de datos personales objeto de tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes Base de datos: física y digital Tipo de Datos: Nombre del ciudadano • Número de Teléfono • Dirección del reporte
3)	La finalidad o finalidades del tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Levantar reportes que llegaran vía WhatsApp en la nueva plataforma SIRC 2.0 Ingresar solicitudes, quejas, etc. que nos hacen vía telefónica o personal en SIRC 2.0
4)	El origen, la forma de recolección y actualización de datos.	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionada por el ciudadano
5)	El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Atención Ciudadana
6)	Las transferencias de las que puedan ser objeto, señalando	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades Judiciales
7)	La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.	<ul style="list-style-type: none"> El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son: El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 6 y 16 constitucional, artículos 126, fracciones XXI y XXIII, 127, 16,18,25,27,60 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz.
8)	El modo de interrelacionar la información registrada.	<ul style="list-style-type: none"> Con la Unidad de Transparencia
9)	El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.	<ul style="list-style-type: none"> Av. Zaragoza s/n, altos del Palacio Municipal, Veracruz, Ver., C.P. 91700. Tel. 229 200 2051 - 200 200 ext. 1214 transparencia@veracruzmunipio.gob.mx
10)	El tiempo de conservación de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> 2 años en trámite, 3 años en concentración, destino Baja
11)	El nivel de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> Nivel: Básico.
12)	En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la atención. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.	<ul style="list-style-type: none"> No ha ocurrido ninguna violación de seguridad de los datos personales