

SISTEMA DE DATOS PERSONALES

Dirección (área administrativa):

1. Instituto Metropolitano del Agua

No.	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA EN EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
1)	El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> • H. Ayuntamiento de Veracruz
2)	La denominación del sistema de datos personales, la base de datos y el tipo de datos personales objeto de tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Inconformidades de los usuarios respecto de los servicios prestados por la concesionaria y/o permisionario • Datos: física y digital • Datos: Tipo De Datos Personales • Nombre completo del titular y/o representante y/o apoderado legal. • Domicilio particular • Teléfono particular • Datos identificativos • Teléfono celular • Firma • RFC • Licencia de manejo • Número de pasaporte • Clave de elector • Fotografía • Datos electrónicos • Correo electrónico • Datos patrimoniales • Información fiscal • Escrituras
3)	La finalidad o finalidades del tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades: gestionar ante la concesionaria y/o permisionario la inconformidad presentada respecto de la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado sanitario y Saneamiento.
4)	El origen, la forma de recolección y actualización de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • Serán proporcionados por el solicitante de manera directa, y se actualizan mediante solicitud
5)	El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Director del Instituto Metropolitano del Agua
6)	Las transferencias de las que puedan ser objeto, señalando	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, S.A.P.I. de C. V. , Inmopuentes S.A. de C.V. , Autoridades Jurisdiccionales
7)	La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.	<ul style="list-style-type: none"> • El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias se encuentra regulado en el artículo primero transitorio del Decreto de Creación del Instituto Metropolitano del Agua, capítulo X artículo 50 fracción IX del Reglamento Interior del Instituto Metropolitano del Agua y Manual General de Organización del Instituto Metropolitano del Agua.
8)	El modo de interrelacionar la información registrada.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Supervisión Técnica.
9)	El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.	<ul style="list-style-type: none"> • Domicilio: Avenida Ricardo Flores Magón No. 1259, Colonia Ignacio Zaragoza, Veracruz, Veracruz. C.P. 91910 • Teléfono: 2299350014, 2299350013 ext. 119 • Correo electrónico institucional: transparencia@imaver.org
10)	El tiempo de conservación de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> • archivo en trámite 2 años y de concentración 5 años, teniendo como destino final el archivo histórico.
11)	El nivel de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Básico
12)	En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la atención. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.	<ul style="list-style-type: none"> • No ha ocurrido ninguna violación de seguridad de los datos personales



**VERA
+ CRUZ**

NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA