Eliminado: 30 espacios, Con fundamento legal: artículo 112 y 116 de la Ley General De Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 3 Fracción XXXIII; ión VII; 69, 65, 66, 72, 76 y 144 de la Ley 975 de la materia; Artículo 3 Fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 de la materia. Artículos Noveno y Trigésimo Octavo Lineamientos

En virtud de tratarse de información confidencial concerniente a datos personales identificativos. Se suprimieron (Datos de instrumentos públicos, Superficie, Clave catastral, Clave de credencial para votar).

Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como la elaboración de Versiones Públicas; emitidos por el INAI.



H. Veracruz, Ver., a 21 de noviembre de 2024.
Oficio: DOPDU/SDDU/OT/US/2053/2024.
ASUNTO: Se emite ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA
DE USO DE SUELO para el predio ubicado en
Camino Real, fracción del predio rústico "El
Guajilote", lote 002 cat., manzana 405 cat.
perteneciente a la colonia Lomas de Río Medio II del
Municipio de Veracruz, Ver.

## C. ALBERTO RAMÍREZ CAPÓ PRESENTE

## INSTITUTO DR. MARIANO BENAVENTE, S. C. C. ALBERTO RAMÍREZ CAPÓ PRESENTE

El que suscribe arquitecto Julio César Torres Sánchez, en mi carácter de Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento de Veracruz, de conformidad con el nombramiento de fecha diecinueve de mayo de dos mil veintitrés, debidamente expedido por la Lic. Patricia Lobeira Rodríguez Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz, con fundamento en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 71 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 73 Bis. y 73 Ter. de la Ley Orgánica del Municipio Libre; 6 del Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz; 4 del Reglamento de Desarrollo Urbano, Fraccionamiento y Vivienda para el Municipio de Veracruz, Veracruz; y 44 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Municipio de Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave, le informo lo siguiente:

En atención a la solicitud, ingresada por Ventanilla Única, para la expedición de una **Actualización de Licencia de Uso de Suelo**, de fecha 13 de noviembre de 2024, signada por **Instituto Dr. Mariano Benavente A. C.**, representado por el **C. Alberto Ramírez Capó**, quien toma en arrendamiento la superficie del predio, propiedad del **C. Alberto Ramírez Capó**, ubicado en Camino Real, fracción del predio rústico "El Guajilote", lote 002 cat., manzana 405 cat. perteneciente a la colonia Lomas de Río Medio II del Municipio de Veracruz, Ver, con una superficie total de m², según consta en Escritura Pública Número inscrita en el Registro Público de la Propiedad bajo número volumen de la sección de de fecha y con número de cuenta catastral quien destina el predio para **Uso Comercial: Escuela: Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato.** 

El promovente o propietario presenta copias de la documentación que a continuación se enlista, se hace constar que no se tuvieron a la vista los originales.

1.	Se acredita en propiedad de la persona física, C. Albert	o Ran	nírez Capó,	mediante Escri	tura Pública
1	número Libro de fecha	,	pasada ante	e la fe de la Not	aría Pública
WHI I	no. II, de la demarcación notarial	, con	sede en la	ciudad de	Ver.,
1	debidamente inscrita en el Registro público de la propie	edad.		all Universities on	nel may bell
2.	Se acredita la superficie mediante Escritura Pública núr	mero	Libro	, de fecha	de
	, pasada ante la fe de la Notaría Pública no. , de l	a		demarcación i	notarial, con

4. Comprobante de pago del impuesto predial 2024, con cuenta catastral

5. Contrato de arrendamiento, de fecha que suscriben Instituto Dr. Mariano Benavente, representada por su representante legal el C. Alberto Ramírez Capó en su carácter de "arrendatario" y por otra parte C. Alberto Ramírez Capó, como "el arrendador".

6. Se acredita la constitución de la persona moral Instituto Dr. Mariano Benavente, S. C., y la designación del representante legal C. Alberto Ramírez Capó, mediante Escritura Pública Número con fechallo pasada ante la fe de la Notaría Pública No. de la demarcación notarial, con sede en la ciudad de Veracruz, Ver., debidamente inscrita en el Registro público de la propiedad.

Calle Juan de Grijalva No. 34 Fracc. Reforma Veracruz, Ver 229 200 22 49 Eliminado: 2 espacios. Con fundamento legal: artículo 112 y 116 de la Ley General De Transparencia y Acceso a la Información Pública: Artículo 3 Fracción XXXIII: 11

Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como la elaboración de Versiones Públicas; emitidos por el INAI.

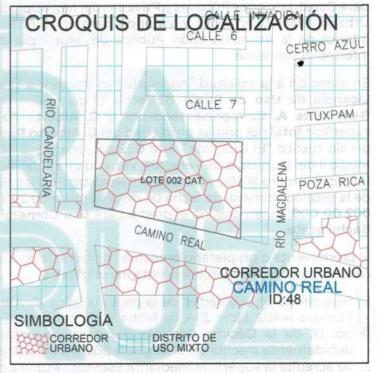
En virtud de tratarse de información confidencial concerniente a datos personales identificativos. Se suprimieron (Datos de instrumentos públicos).



H. Veracruz, Ver., a 21 de noviembre de 2024. Oficio: DOPDU/SDDU/OT/US/2053/2024. ASUNTO: Se emite ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SUELO para el predio ubicado en Camino Real, fracción del predio rústico "El Guajilote", lote 002 cat., manzana 405 cat. perteneciente a la colonia Lomas de Río Medio II del Municipio de Veracruz, Ver.

- 7. Regularización de Licencia de Uso de Suelo anterior, no. de oficio DOPDU/SDDU/OT/US/0551/2022, de fecha 14 de diciembre de 2022, expedido por la Dirección de Obras Púbicas y Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento de Veracruz.
- 8. Anuencia de Protección Civil, oficio no. DPCMVER/A/1757/2024, de fecha 14 de octubre de 2024, expedido por la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Veracruz.
- expedido por Comisión 9. Recibo de suministro de energía eléctrica, no. de servicio Federal de Electricidad.
- 10. Recibo de suministro de agua potable, drenaje y saneamiento, no. de inmueble Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento SAPI de C.V. (GRUPO MAS).
- 11. Planos del proyecto arquitectónico existente y reporte fotográfico del predio.
- 12. Recibo de pago folio 20241113/16/00003, de fecha 13 de noviembre de 2024.

Una vez constatado en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Veracruz, Ver., publicado en la Gaceta Oficial del Estado, Tomo CCIV, Núm. Ext.498 de fecha 15 de diciembre de 2021, inscrito en el Registro público de la propiedad bajo Número 8, Volumen 1, de la sección sexta, de fecha 10 de febrero de 2022, el predio referido se ubica en el Corredor Urbano, Camino Real, con vocación Comercial, Local y Servicios, ID: 48, señalando una densidad máxima 201viv/ha, donde es permitido el uso habitacional: unifamiliar y multifamiliar; uso mixto alto: con base en los niveles permisibles, hasta el 75% de la superficie total de la construcción o desarrollo puede presentar usos distintos al habitacional; uso comercial a nivel distrito: comercio y servicios especializados que sirven a un distrito, siempre y cuando, no genere impacto urbano o ambiental negativo a la zona en la que se ubique; uso de equipamiento para vialidad secundaria, donde no está permitido el uso industrial ni el uso para infraestructura; con un Coeficiente de Ocupación del Suelo (COS) hasta de 80% y un



Coeficiente de Utilización de Suelo (CUS) hasta de 240%, equivalente a 3 niveles máximo de construcción (planta baja y dos niveles).

Con fundamento en los artículos 115 fracción V incisos a), y d) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 11 fracción XI de la Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano; 71 fracción XII de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 8 fracción I incisos c), j) y k); 78 de la Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículo 4 fracción I incisos c), g) y h), 39 y 40 del Reglamento de Desarrollo Urbano, Fraccionamiento y Vivienda para el Municipio de Veracruz, Veracruz, esta dirección expide la presente:

## ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE USO DE SUELO

Para el predio ubicado en avenida Camino Real, fracción del predio rústico "El Guajilote", lote 002 cat., manzana 405 cat. perteneciente a la colonia Lomas de Río Medio II del Municipio de Veracruz, Ver., es



H. Veracruz, Ver., a 21 de noviembre de 2024.
Oficio: DOPDU/SDDU/OT/US/2053/2024.
ASUNTO: Se emite ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA
DE USO DE SUELO para el predio ubicado en
Camino Real, fracción del predio rústico "El
Guajilote", lote 002 cat., manzana 405 cat.
perteneciente a la colonia Lomas de Río Medio II del
Municipio de Veracruz, Ver.

compatible y apto para el fin solicitado, además de ser funcionalmente eficiente en razón de ubicarse en la zona de consolidación urbana; específicamente para la ocupación de <u>USO DE COMERCIAL ESCUELA:</u> <u>PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO.</u> señalando un Coeficiente de Ocupación del Suelo (COS) hasta de 80% y un Coeficiente de utilización de Suelo (CUS) hasta de 240%, equivalente a 3 niveles máximo de construcción (planta baja y dos niveles).

Tendrá vigencia de un año a partir de la fecha de su otorgamiento para la obtención de las autorizaciones posteriores y su validez será efectiva únicamente mientras las condiciones de la zona lo permitan, no afecte el interés de la comunidad y se apegue a los reglamentos y disposiciones vigentes. Cuando se hubiere vencido el plazo de vigencia de la licencia de uso de suelo, sin haber obtenido licencia de construcción, el propietario podrá solicitar una actualización, la cual podrá variar con base en el Programa de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial vigente; en caso de haber accedido a las autorizaciones posteriores y no haber modificado las premisas bajo las cuales se otorgó la licencia, no será necesario actualizarla.

El proyecto deberá 1 cajón de estacionamiento por cada 50.00m² para jardín de niños y primarias privadas, 1 cajón de estacionamiento por cada 40.00m² para secundarias privadas, 1 cajón de estacionamiento por cada 30.00m² para preparatorias privadas, con las medidas mínimas de 2.50x5.50m, de acuerdo con lo estipulado en la Licencia de Uso de Suelo anterior no. de oficio DOPDU/SDDU/OT/US/0551/2022, de fecha 14 de diciembre de 2022, expedido por la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento de Veracruz.

Esta Actualización de Licencia de Uso de Suelo no deberá interpretarse como autorización para la subdivisión o fusión del predio, o como cambio de régimen de propiedad; no es Licencia de Construcción ni autoriza algún tipo de obra; ni le exime del cumplimiento u obtención de licencias o autorizaciones emitidas por otras autoridades, con base en su normativa, entre las que se encuentran:

a) Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su respectivo Reglamento.

b) Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su respectivo Reglamento.

 Ley de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su respectivo Reglamento.

Sin más por el momento, quedo de usted

**ATENTAMENTE** 

ARQ. JULIO CÉSAR TORRES SÁNCHEZ

DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

ARQ. ADRIANA J. CONZALEZ VALPECCIONTES. KARLA MENA HERMIDA
COORDINADORA DE VALPECCIONTES. KARLA MENA HERMIDA

ORDENAMIENTO TERRITORIAL URBANO

c.c.p. Archivo/ Minutario JCTS/KMH/AJGV/OUCH

Calle Juan de Grijalva No. 34 Fracc. Reforma Veracruz, Ver 229 200 22 49

veracruzmunicipio.gob.mx



Eliminado: 6 espacios, Con fundamento legal: artículo 112 y 116 de la Ley General De Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 3 Fracción XXXIII; 11 Fracción VII; 60, 65, 66, 72, 76 y 144 de la Ley 875 de la materia; Artículo 3 Fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 de la materia. Artículos Noveno y Trigésimo Octavo Lineamientos Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como la elaboración de Versiones Públicas; emitidos por el INAI.

En virtud de tratarse de información confidencial concerniente a datos personales identificativos. Se suprimieron. (Clave catastral, Correo Electrónico, Celular, Nombre de Contacto, Firmas).



## H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ 2022-2025 DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO U(2053(2024

FORMATO MULTITRÁMITE NÚMERO DE TRAMITE: 15/2053/2024 FECHA DE INGRESO: FOLIO DE RECIBO DE INGRESO NÚMERO DE LICENCIA ANTERIOR NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DEL RESOLUTIVO: DATOS DE INSCRIPCIÓN EN EL CLAVE CATASTRAL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD BAJO NÚMERO TOMO DIA MES AÑO Z. REG. TIPO CONG. REG. MZA LOTE NIVEL DEPTO. TRÁMITES A SOLICITAR LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN LOTIFICACIÓN Y FRACCIONAMIENTOS USO DE SUELO m<sup>2</sup> CONSTANCIA DE INTEGRACIÓN VIAL CONSTANCIA DE ZONIFICACIÓN m<sup>2</sup> ORDEN DE PUBLICACIÓN OBRA NUEVA CAMBIO DE USO DE SUELO REVALIDACIÓN DE LICENCIA PROYECTO DE LOTIFICACIÓN E INICIO DE OBRA m<sup>2</sup> LICENCIA DE USO DE SUELO m<sup>2</sup> ACTUALIZACIÓN DE USO DE SUELO PARCIAL REMODELACIÓN m<sup>2</sup> REGULARIZACIÓN DE USO DE SUELO REGULARIZACIÓN DICTAMEN TECNICO LEGAL LICENCIA DE SUBDIVISIÓN / FUSIÓN **AMPLIACIÓN** m<sup>2</sup> **TRELOTIFICACIÓN** MONTO DE GARANTÍA POR LA EJECUCIÓN DE m<sup>2</sup> CAMBIO DE PROYECTO m<sup>2</sup> lotes Superf: OBRAS DE URBANIZACIÓN DEMOLICIÓN m<sup>2</sup> m<sup>2</sup> Superf.: IMAGEN URBANA AUTORIZACIÓN DE INICIO DE OBRA DEFINITIVO largo: ml ml ESTACIONAMIENTO PRÓRROGA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS cajones m<sup>2</sup> FACTIBILIDAD DE IMAGEN URBANA DE LIBBANIZACIÓN PATIOS DESCUBIERTOS m<sup>2</sup> LICENCIA ANUNCIOS TIPO A Y B  $m^3$ PENOVACIÓN O REVALIDACIÓN DE LIC TIPO A Y R ACTUALIZACIÓN DE MONTO DE GARANTÍA POR CISTERNAS LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE URBANIZACIÓN m3 TANQUES SUBTERRANEOS LICENCIA ANUNCIOS TIPO C RENOVACIÓN O REVALIDACIÓN DE LIC. TIPO C BNAJENACIÓN DE LOTES (hasta 25% de lotes cuando ANTENAS DE TELECOMUNICACIONES mi hubiese constituido la garantía y celebrado convenio) PERMISO TEMPORAL DE INSTALACIÓN DE PUBLICIm MOVIMIENTOS DE TIERRA DAD EN VÍA PÚBLICA OTRAS LICENCIAS: TRASLADOS DE DOMINIO PARCIAL superficie: \_\_\_\_\_m² número de lotes: RENOVACIÓN O REVALIDACIÓN DE PERMISO TEM-REMODELACION INTERIOR PORAL DE INSTAL DE PUBLICIDAD EN VÍA PÚBLICA REMODELACION DE FACHADA m<sup>2</sup> ACTA DE ENTREGA FINAL DEL FRACCIONAMIENTO TOPOGRAFIA TRASLADOS DE DOMINIO FINAL LICENCIA DE VIA PUBLICA PARA REALIZAR OBRAS. MODIFICACIONES, REPARACIONES, INTRODUCIR ALINEAMIENTO Y NUMERO OFICIAL m² número de lotes: SERVICIOS PROVISIONALES O PERMANENTES REGIMEN DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO CONSTITUCIÓN DE REGIMEN DE PROPIEDAD EN long.: CONDOMINIO LICENCIA DE VIA PUBLICA PARA COLOCACIÓN DE NUMERO OFICIAL CALLE MATERIAL EN BANQUETA Y TAPIALES COLONIA POPULAR AVANCE DE OBRA MONTO DE FIANZA PARA REGIMEN días: longitud. TERMINO DE OBRA CANCELACIÓN DE FIANZA PARA REGIMEN Indicar si se encuentra en centro histórico: **ESCUELA** PREDIO DESTINADO PARA: DOMICILIO: CAMINO REAL NÚMERO OFICIAL: MUNICIPIO: VERACRUZ RIO CANDELARIA Y RIO MAGDALENA ENTRE CALLES: LOTE NÚMERO NUMERO DE VIVIENDAS: COLONIA DATOS DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL INSTITUTO DR.MARIANO BENAVENTE A.C NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: DOMICILIO: CAMINO REAL COLONIA: LOMAS DE RIO MEDIO RFC: ESC 14 101 NOMBRE DEL CONTACTO: DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICA CORREO ELECTRÓNICO Baio protesta de decir verdad, juro que TELÉFONO el inmueble no se encuentra en estado litigioso alguno: CELULAR: DATOS DEL PERITO RESPONSABLE DE OBRA NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: DOMICILIO: NO. OFICIAL: COLONIA: RFC: CURP. CÉDULA PROFESIONAL: REGISTRO MUNICIPAL: REGISTRO S.S.A. DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES: CORREO ELECTRÓNICO: TELÉFONO LOCAL: CELULAR:

		SPONSABLES DE O ARQUITECTÓNICO	BRA
HOLDER OF THE STATE OF THE STAT	EN DISENO	ARQUITECTONICO	自然的 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
NOMBRE O RAZON SOCIAL:			ue estat.
DOMICILIO:	RFC:	CURP.:	NO. OFICIAL:
COLONIA: CEDULA PROFESIONAL:			REGISTRO S.S.A.
DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONI			REGISTRO S.S.A.
CORREO ELECTRONICO:			
TELEFONO LOCAL:	AVIOR BET BEKILD	MESSARSVORE OF	Forever, Commence of the Comme
CELULAR:			FIRMA
	EN CALCUI	LO ESTRUCTURAL	
NOMBRE O RAZON SOCIAL:		The state of the s	
DOMICILIO:	250	a reality	NO. OFICIAL:
COLONIA:CEDULA PROFESIONAL:	REGISTRO MUNICIPAL:	CURP.:	REGISTRO S.S.A.
DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACION	The state of the s		REUISTRO 5.5.M.
CORREO ELECTRONICO:	55.		
TELEFONO LOCAL:		AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	
CELULAR:			FIRMA
	EN INS	TALACIONES	A COUNTY OF THE PROPERTY WELL CONTO
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	F1245140		AN INDIVIDUE STATES OF STA
DOMICILIO:	EN A DOCESTION OF HIS SERVICE		NO. OFICIAL:
COLONIA:	RFC:	CURP.:	The state of the s
CEDULA PROFESIONAL:		the state of the s	REGISTRO S.S.A.
DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACION CORREO ELECTRONICO:	ES: DV LOV DET L	REDIO O IMMOEBL	
TELEFONO LOCAL:	THE RESERVE OF THE PERSON		
CELULAR:			FIRMA
CEEDING OF VIA PURITA	EN DIS	EÑO URBANO	COMPERCION
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	EN DIS	ENO ORBANO	
DOMICILIO:	MEANING THE PARTY OF THE PARTY		NO. OFICIAL:
COLONIA:	RFC:	CURP.:	TO TOTAL
CEDULA PROFESIONAL:			REGISTRO S.S.A.
DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACION	ES: NAME OF STREET	CONTRACTOR PRIMARELINANTES	ACTACE ENTRY OF FIRM ON FRANCH MARKETS
CORREO ELECTRONICO:	are I lerweke apout	A TOTAL SERVICE OF	STREET, U. 197 SEC ON PRICE
TELEFONO LOCAL:	- Control - Cont		Tues are become year
CELULAR:			FIRMA
		E LOCALIZACIÓN	。
Situación actu	ual del predio (consignando las calles colind	요즘 나는 사람들은 나무를 하는 것이 없는 것이 없는 그들이 살을 하지만 하지만 하지 않는데 살아 없다.	
Crespond	orientación de la manzana y distanci	ia de las dos esquinas a los lindero	os del predio).
electrolescondisplos		S HED Y LE	100
ENDYCKSTEWN/EINED ASSOCIATE	FIDELV	E1179/1872	1011
levening make up in	FIDELV	6012911	A N N N N N N N N N N N N N N N N N N N
Taxonicos	4 72 11	and The State of t	MIN VOLLONICI
PERMITTER PROPERTY.	Lie C. Torresonancia	tages 2 2 decay 1	MC HOWCI
WARTWOOD -		4	-
The street was well as	100 W	KENA	SAIC . YE
The security of the second of	000	24	Tar New Year Start in
Transportation de l'échelle	NDE.	MAGE	
Innersman	teat The mode need to	0	
Tabra .	S VI dala	7 3	
P THE RESERVE THE RESERVE THE RESERVE THE RESERVE THE	2/NS/11016		Figuration is a system vision vision
	Q BEXINIENT	# 2 X	
Participation and The Street	Za, Acid	9/12	
141621 1327 0	CAMINO RETU	// 401 30	
pero unterno Loko on	HER WHO RED	OHO NEO	
etals the rught to	DE AVERUOSIEDVO		
Baio protesta de decirverdad si los inf	ormes o declaraciones proporcionados por	el particular resultan falsos se an	licaran las sanciones administrativas correspondientes, sin
			gales aplicables. La actuación administrativa de la autoridad
		sujetará al principio de buena fe.	
- Av	viso de Privacidad Simplificado de la Ventanilla	Única:	H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ
El H. Ayuntamiento de Veracr	ruz, es el responsable del tratamiento de los dato	s personales que nos proporcione.	
	Sus datos personales serán utilizados para:		AND AND REPORT OF THE PART OF
	a) Recibir solicitudes de trámites y servicios,	of a log of the	O HESSAND
	b) Integrar el registro de solicitudes,		

SELLO DE RECEPCIÓN

d) Entregar a los ciudadanos las autorizaciones emitidas, por lo que se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales. Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en: transparencia@veracruzmunicipio.gob.mx así como en el área de recepción de las