



CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

RELATIVO A LA **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ A PRECIO FIJO Y TIEMPO DETERMINADO** QUE CELEBRAN, EL AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL **C.P. MANUEL RIVERA POLANCO**, SÍNDICO ÚNICO Y REPRESENTANTE LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL AYUNTAMIENTO"** Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA FÍSICA EL **C. RAFAEL REYNA ROSAS**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL PROVEEDOR"**, SUJETÁNDOSE A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, EN LO SUCESIVO **"LEY DE ADQUISICIONES"**, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES, ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### ESPECIFICACIONES

REQUISICIÓN:	DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO SOLICITA A LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.
CARACTERÍSTICA DEL CONTRATO:	LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ CON NÚMERO DE CONTRATO <b>AD-MVER-042-2023-PS-01</b> . MEDIANTE ACUERDO AUTORIZADO POR EL SUBCOMITÉ DE ADQUISICIONES <b>NO. EXTRAORD.12/2023/002</b>
TIPO DE ADJUDICACIÓN:	ADJUDICACIÓN DIRECTA POR EXCEPCIÓN DE LEY NO. <b>AD-MVER-042-2023</b> , DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 26 FRACC. III, 55 FRACCIÓN X DE LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b> .
NOMBRE DEL PROVEEDOR:	<b>C. RAFAEL REYNA ROSAS</b>
ORIGEN DEL RECURSO:	DE ACUERDO AL OFICIO <b>TMV/0232/2023</b> , EL ORIGEN DEL RECURSO ES <b>LEY DE INGRESOS MUNICIPAL 2023</b> .
MONTO DEL CONTRATO SIN IVA:	<b>\$427,689.66 (CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS 66/100 M.N.)</b> , SIN CONSIDERAR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.
MONTO DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO:	<b>\$68,430.34 (SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS 34/100 M.N.)</b> , TASA DEL 16% DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.
MONTO DEL CONTRATO CON IVA:	<b>\$496,120.00 (CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO VEINTE PESOS 00/100 M.N.)</b> CONSIDERANDO EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.
MONTO DE LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO:	<b>\$42,768.97 (CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS 97/100 M.N.)</b> LA CUAL SE DETALLA EN LA <u>CLÁUSULA OCTAVA</u> DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> .
VIGENCIA DEL CONTRATO:	DEL <b>LUNES, 23 DE OCTUBRE DE 2023</b> AL <b>DOMINGO, 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b> , LA CUAL SE DETALLA EN LA <u>CLÁUSULA SÉPTIMA</u> DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> .

Zaragoza esq. M. Molina s/n  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

veracruzmunipio.gob.mx

C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

"Nuestro puerto, nuestra casa"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

### ANTECEDENTES

<b>PRIMERO. – REQUERIMIENTO</b>	QUE CON FECHA <b>MARTES, 10 DE OCTUBRE DE 2023</b> , LA <b>DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO</b> SOLICITÓ A LA <b>SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES</b> LA <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ.</b>
<b>SEGUNDO. – DICTAMEN</b>	QUE CON FECHA <b>LUNES, 16 DE OCTUBRE DE 2023</b> , SE EMITIÓ EL DICTAMEN DE PROCEDENCIA POR EXCEPCIÓN DE LEY, PARA LA CONTRATACIÓN NO. <b>AD-MVER-042-2023-PS-01</b> RELATIVA A LA <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ</b> , ADJUDICÁNDOSE EL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> A EL <b>C. RAFAEL REYNA ROSAS</b> , MISMO QUE SE ENCUENTRA INSCRITO CON EL NÚMERO <b>162</b> DEL PADRÓN DE PROVEEDORES AUTORIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.
<b>TERCERO. – SUFICIENCIA PRESUPUESTAL</b>	QUE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA CUBRIR EL MONTO DE LA <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ</b> , AUTORIZADOS Y APROBADOS CON RECURSOS PROVENIENTES DE <b>LEY DE INGRESOS MUNICIPAL 2023</b> , CONFORME AL <b>OFICIO TMV/0232/2023</b> , EMITIDO POR LA <b>TESORERÍA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ.</b>

**LO ANTERIOR TIENE SU FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 68 Y 71 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE. ARTÍCULOS 299, 300, 314 Y 321 DEL CÓDIGO HACENDARIO PARA EL MUNICIPIO DE VERACRUZ, Y LOS LINEAMIENTOS APLICABLES. ASÍ MISMO CON TODOS LOS ARTÍCULOS RELATIVOS APLICABLES DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE. EN LO SUCESIVO LA "LEY DE ADQUISICIONES".**

Zaragoza esq. M. Molina s/n  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

veracruzmunicipio.gob.mx

"Nuestro puerto, nuestra casa"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

## DECLARACIONES

### PRIMERA. – DECLARA EL AYUNTAMIENTO

- A. ESTÁ FACULTADO Y CUENTA CON LA CAPACIDAD JURÍDICA PARA SUSCRIBIR Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE **"CONTRATO"** DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**; 68 Y 71 DE LA **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**; 2, 35 FRACCIÓN II DE LA **LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE**.
- B. QUE EL **C.P. MANUEL RIVERA POLANCO**, ACREDITA SU PERSONALIDAD Y FACULTADES COMO **SÍNDICO ÚNICO Y REPRESENTANTE LEGAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ, ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**, CONFORME A LA LISTA DE NOMBRES DE QUIENES RESULTARON ELECTOS EN LA ELECCIÓN DE AYUNTAMIENTOS CONFORME A LAS CONSTANCIAS DE MAYORÍA RELATIVA Y DE ASIGNACIÓN EXPEDIDAS POR EL ORGANISMO PÚBLICO LOCAL ELECTORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ, PUBLICADA EN LA GACETA OFICIAL DE ESTADO DE VERACRUZ, BAJO EL NÚMERO EXTRAORDINARIO 516 DE FECHA 28 DE DICIEMBRE DE 2021, ASIMISMO, SE ENCUENTRA FACULTADO PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE INSTRUMENTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 37 FRACCIÓN II DE LA **LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE**.
- C. QUE SU REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES ES: MVV080508USO.
- D. QUE PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES Y FISCALES DE ESTE CONTRATO SEÑALA COMO SU DOMICILIO EL UBICADO EN: **ZARAGOZA S/N, COL. CENTRO, C.P. 91700, VERACRUZ, VERACRUZ**.
- E. QUE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA CUBRIR LAS EROGACIONES QUE SE DERIVEN DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE **"CONTRATO"**.

### SEGUNDA. – DECLARA EL PROVEEDOR

- A. QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, CUENTA CON LA CAPACIDAD JURÍDICA PARA SUSCRIBIR Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE **"CONTRATO"**.

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740  
SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

- B. QUE LA PERSONA FÍSICA EL **C. RAFAEL REYNA ROSAS**, QUIEN SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR FOLIO **05090391243088109220H3112319MEX** EMITIDA POR EL **INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**, CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL PARA LA SUSCRIPCIÓN DE ESTE CONTRATO, CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **RERR8109222A0** EXPEDIDO POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO.
- C. QUE CONOCE EL CONTENIDO, ALCANCE Y REQUISITOS QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 45 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE SU REPRESENTADA NO INCURRE EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS REFERIDOS EN DICHO NUMERAL.
- D. QUE CUENTA CON LOS RECURSOS TÉCNICOS, HUMANOS, MATERIALES Y SUFICIENCIA FINANCIERA NECESARIA PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE **"CONTRATO"**.
- E. QUE PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES Y FISCALES DE ESTE **"CONTRATO"** SEÑALA COMO SU DOMICILIO EL UBICADO EN: **AVENIDA ISABEL LA CATOLICA NÚM. 510 INT. 201, COLONIA REFORMA, C.P. 91919, VERACRUZ, VERACRUZ.**

ATENTAS LAS PARTES A LO ANTERIORMENTE DECLARADO, Y EN RAZÓN DE QUÉ SE OBTUVIERON LAS MEJORES CONDICIONES EN CUANTO A PRECIO, CONDICIONES DE PAGO Y PLENA DISPONIBILIDAD LOGÍSTICA PARA LA REALIZACIÓN EN TIEMPO DE LO SOLICITADO, SE PROCEDE A RECONOCER RECÍPROCAMENTE LA PERSONALIDAD CON LA QUE SE OSTENTAN, Y EXTERNAN LIBREMENTE SU VOLUNTAD PARA OBLIGARSE, EN LOS TÉRMINOS DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"** Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES:

## CLÁUSULAS

### DEL OBJETO DEL CONTRATO

PRIMERA. –

DEL OBJETO DE  
SERVICIOS ADQUIRIDOS

**"LAS PARTES"** CELEBRAN UN CONTRATO POR EL CUAL **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA CON **"EL AYUNTAMIENTO"** PARA LA **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**, CONFORME A LOS TÉRMINOS Y

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

"Nuestro puerto, nuestra casa"

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

veracruzmunipio.gob.mx







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

CONDICIONES DE LAS CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES QUE SE DESCRIBEN EN EL **"ANEXO 1"**, MISMO QUE FORMA PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE **"CONTRATO"**.

**"LAS PARTES"** ACUERDAN QUE SI DIFIRIERAN ALGUNA(S) DE LAS OBLIGACIONES, TÉRMINOS O CONDICIONES EXPRESAMENTE PACTADOS, CON LO PREVISTO EN EL **"ANEXO 1"** DEL PRESENTE **"CONTRATO"** O EXISTIERA CUALQUIER DISCREPANCIA ENTRE SI PREVALECERÁ INVARIABLEMENTE LO ESTIPULADO EN EL CONTENIDO DEL **"ANEXO 1"**.

**"LAS PARTES"** CONVIENEN QUE EN CASO DE QUE SE LLEGARAN A CELEBRAR CONVENIOS Y/O ADENDUMS, PASARÁN A FORMAR PARTE INTEGRANTE DE ESTE **"CONTRATO"**, SIENDO DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS CON LA FIRMA DE LAS PARTES.

#### DE LA CONDICIÓN DE PAGO

##### SEGUNDA. - DEL IMPORTE

**"LAS PARTES"** CONVIENEN QUE LOS MONTOS E IMPORTES DEL PRESENTE CONTRATO SE INTEGRAN DE LA SIGUIENTE MANERA:

<b>MONTO DEL CONTRATO SIN IVA:</b>	<b>\$427,689.66 (CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS 66/100 M.N.), SIN CONSIDERAR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.</b>
<b>MONTO DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO:</b>	<b>\$68,430.34 (SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS 34/100 M.N.), TASA DEL 16% DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.</b>
<b>MONTO DEL CONTRATO CON IVA:</b>	<b>\$496,120.00 (CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO VEINTE PESOS 00/100 M.N.) CONSIDERANDO EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.</b>

EL PRECIO UNITARIO DE LA **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO**

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

veracruzmunicipio.gob.mx

"Nuestro puerto, nuestra casa"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

**DE VERACRUZ**, SE ESPECIFICA POR PARTIDA EN EL **"ANEXO 1"**, MISMO QUE SE CONSIDERARÁ **FIJO** Y EN **MONEDA NACIONAL** HASTA SU TERMINACIÓN CONFORME A LAS CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA, DÉCIMA CUARTA BIS, Y DÉCIMA QUINTA DEL PRESENTE **"CONTRATO"** Y NO ESTARÁ SUJETO A AJUSTES POR LO CUAL **"EL PROVEEDOR"** NO PODRÁ AGREGAR NINGÚN COSTO EXTRA Y SERÁN INALTERABLES DURANTE SU VIGENCIA SIN IMPORTAR VARIACIONES EN EL ÍNDICE DE INFLACIÓN.

**"LAS PARTES"** ACUERDAN QUE EN CASO DE QUE DEL TOTAL DE LA SUMA DE LOS PRECIOS UNITARIOS DESCRITOS EN EL **"ANEXO 1"** AGREGANDO EL IMPUESTO QUE LE SEA APLICABLE SE DETECTASEN DISCREPANCIAS POR CENTÉSIMAS O MILÉSIMAS, DEL MONTO GLOBAL, SE TOMARÁ COMO VÁLIDO EL PRECIO UNITARIO DE LAS PARTIDAS.

PARA LO CUAL SE DEBERÁ REALIZAR LA (S) CORRECCIÓN (ES) EN LA (S) FACTURA (S) CORRESPONDIENTE (S), NOTIFICANDO A **"EL AYUNTAMIENTO"** EN TIEMPO Y FORMA EL NÚMERO DE FACTURA EN EL QUE QUEDARA REALIZADA LA CANTIDAD CORRECTA.

**"EL PROVEEDOR"** ACEPTA QUE NO RECIBIRÁ ANTICIPOS POR LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE **"CONTRATO"**.

**TERCERA. -  
DE LA FACTURACIÓN**

**"LAS PARTES"** ACUERDAN QUE LA FACTURA QUE ENTREGARÁ **"EL PROVEEDOR"** A **"EL AYUNTAMIENTO"**, DEBERÁ ELABORARSE CON LOS SIGUIENTES DATOS:

**NOMBRE:** MUNICIPIO DE VERACRUZ, VER.

**R.F.C.:** MVV080508US0 (EME, UVE, UVE, CERO, OCHO, CERO, CINCO, CERO, OCHO, U, ESE, CERO)

**DOMICILIO FISCAL:** ZARAGOZA S/N VERACRUZ CENTRO

**CIUDAD:** VERACRUZ, VER.

**CÓDIGO POSTAL:** 91700

**"EL PROVEEDOR"** EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 29, FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, DEBERÁ DE ENVIAR AL CORREO

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

veracruzmunicipio.gob.mx

"Nuestro puerto, nuestra casa"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

	<p><a href="mailto:subadquisiciones@veracruzmunipicio.gob.mx">subadquisiciones@veracruzmunipicio.gob.mx</a> LOS ARCHIVOS CON TERMINACIÓN CFDI, XML Y PDF DE LA FACTURA QUE PRESENTE. <b>"EL PROVEEDOR"</b> EXHIBE AL MOMENTO DE LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b>, LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES Y CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES POR CONTRIBUCIONES ESTATALES, LA PRIMERA OBLIGATORIA, EMITIDA POR LA PÁGINA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA RESPECTO DE IMPUESTOS FEDERALES, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 9 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, Y EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, LAS CUALES DEBERÁN ESTAR EMITIDAS EN SENTIDO POSITIVO Y VIGENTES DE HACE MÁXIMO 3 MESES CON FUNDAMENTO A LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL, REGLA 2.1.29. ANEXO 1-A DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL, FICHA 1/CFF. Y LA SEGUNDA SI <b>"EL PROVEEDOR"</b> SE ENCUENTRA CON OBLIGACIONES EN EL ESTADO DE VERACRUZ, SIENDO ESTA EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN.</p>
<p><b>CUARTA. -</b> <b>DE LA FORMA DE PAGO</b></p>	<p><b>"LAS PARTES"</b> CONVIENEN QUE A LA FIRMA DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> SE PODRÁN REALIZAR LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS POR <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b>, POR LO QUE SE PODRÁ EFECTUAR EL PAGO DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES SIGUIENTES, SIEMPRE QUE <b>"EL PROVEEDOR"</b> HAYA ENTREGADO PREVIAMENTE LA FIANZA A QUE HACE REFERENCIA LA <u>CLÁUSULA OCTAVA</u> Y SE HAYA VERIFICADO EL SUMINISTRO A ENTERA SATISFACCIÓN <b>DEL ÁREA SOLICITANTE</b> Y CONTRA LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE DEBIDAMENTE REQUISITADA EN LA <b>TESORERÍA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ</b> Y SELLADA POR LA <b>DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO</b>.</p> <p><b>"EL PROVEEDOR"</b> ACUERDA QUE EL MONTO TOTAL A PAGAR SE REALIZARÁ A <b>PRECIO FIJO</b>, EN MONEDA NACIONAL (PESOS MEXICANOS), MEDIANTE DEPÓSITO POR TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS EN LA SIGUIENTE CUENTA BANCARIA:</p> <p>TITULAR DE LA CUENTA: <b>RAFAEL REYNA ROSAS</b></p>

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





Eliminados: (3) renglones. Fundamento Legal en Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 3 Fracción XXXIII, 11 Fracción VII, 60, 72, 76, y 144, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 3 Fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; los Lineamientos Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas en sus Artículos Noveno, Trigésimo Octavo emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. En virtud de tratarse de Información confidencial concerniente a datos personales identificativos (Sucursal, número de cuenta y CLABE).

CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

BANCO: **BBVA**

SUCURSAL: [REDACTED]

NÚMERO DE CUENTA: [REDACTED]

CLABE: [REDACTED]

**"EL PROVEEDOR"** ACEPTA QUE EN CASO DE RECIBIR PAGOS EN EXCESO POR PARTE DE **"EL AYUNTAMIENTO"**, SE OBLIGA A REINTEGRAR LAS CANTIDADES RECIBIDAS EN EXCESO, MÁS LOS INTERESES CORRESPONDIENTES CONFORME A UNA TASA QUE SERÁ IGUAL A LA ESTABLECIDA POR LA LEY DE INGRESOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, EN CASO DE PRÓRROGA PARA EL PAGO DEL CRÉDITO FISCAL. LOS INTERESES SE CALCULARÁN SOBRE LAS CANTIDADES PAGADAS EN EXCESO Y SE COMPUTARÁN POR DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DEL PAGO EN EXCESO, HASTA LA FECHA EN QUE SE PONGAN EFECTIVAMENTE LAS CANTIDADES A DISPOSICIÓN DE **"EL AYUNTAMIENTO"**.

#### DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS

##### QUINTA. – PEDIDOS

**"EL AYUNTAMIENTO"** EJERCERÁ ESTE **"CONTRATO"** A TRAVÉS DE PEDIDOS, REALIZADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, MISMOS QUE DEBERÁN CONTENER LA REFERENCIA A ESTE CONTRATO, SIENDO NOTIFICADAS A **"EL PROVEEDOR"** EN SU DOMICILIO FISCAL, VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O CUALQUIER OTRO MEDIO QUE EN EL FUTURO LAS PARTES CONVENGAN, DEBIENDO ACUSARSE DE RECIBIDO.

TELÉFONO DE CONTACTO: **229 9370017/ 22 94 20 72 37**

CORREO ELECTRÓNICO: [cuentas@galloreyna.com](mailto:cuentas@galloreyna.com) /

[direccion@galloreyna.com](mailto:direccion@galloreyna.com)

**"LAS PARTES"** CONVIENEN QUE CUANDO SE REQUIERA VARIAR ALGÚN PEDIDO U ORDEN DE COMPRA, EN CUALQUIERA DE SUS CONCEPTOS, DEBERÁ SER TRANSMITIDA POR LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE **"EL AYUNTAMIENTO"**, EN EL ENTENDIDO DE QUE NINGUNA VARIACIÓN PODRÁ AFECTAR LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN ESTE **"CONTRATO"**

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

veracruzmunipio.gob.mx

"Nuestro puerto, nuestra casa"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

	YA QUE, DE SER EL CASO, ESTAS SE CONSIDERAN INEXISTENTES CON TODOS SUS EFECTOS LEGALES PERTINENTES.
<b>SEXTA. - DEL TIEMPO Y LUGAR DE ENTREGA</b>	<p><b>"EL PROVEEDOR"</b> SE OBLIGA A REALIZAR EL SERVICIO PARA PODER DAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO AL PRESENTE "CONTRATO" DE LA FORMA QUE EL ÁREA SOLICITANTE INDIQUE, <b>EN UNA SOLA EXHIBICIÓN</b>, DENTRO DE LOS PRIMEROS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL PEDIDO, DONDE INDIQUE LA <b>DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO</b>.</p> <p><b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> TENDRÁ EN TODO MOMENTO A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES EN COORDINACIÓN CON LA <b>DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO</b>. EL DERECHO DE SUPERVISAR Y VIGILAR EL CUMPLIMIENTO, CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS DE LO CONTRATADO DE CONFORMIDAD CON LOS ALCANCES ESTABLECIDOS POR LO CUAL <b>"EL PROVEEDOR"</b> MANIFIESTA EXPRESAMENTE DE CONFORMIDAD QUE DE NO CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS SE TENDRÁN POR NO ACEPTADOS O RECIBIDOS Y EN SU CASO, SE APLICARÁN LAS SANCIONES PREVISTAS EN LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b>.</p>
<b>DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</b>	
<b>SÉPTIMA. - VIGENCIA</b>	<p><b>"LAS PARTES"</b> ACUERDAN QUE LA VIGENCIA DE ESTE <b>"CONTRATO"</b> INICIARÁ EL <b>LUNES, 23 DE OCTUBRE DE 2023</b> Y CONCLUIRÁ EL <b>DOMINGO, 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b> Y HASTA QUE SE VERIFIQUE EL ENTERO CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN EL <b>"ANEXO 1"</b> SOLO A PLENA SATISFACCIÓN <b>DEL ÁREA SOLICITANTE</b> EN SU CASO HASTA AGOTAR EL MONTO CONVENIDO EN LA <u>CLÁUSULA SEGUNDA</u>, NO PUDIENDO EXCEDER DEL EJERCICIO FISCAL 2023. LO CUAL SE MANIFESTARÁ EN EL ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN TOTAL DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b>.</p> <p><b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> NO SE OBLIGA A AGOTAR EL PRESUPUESTO MÁXIMO ESTABLECIDO EN ESTE <b>"CONTRATO"</b>.</p>

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

#### DE LA GARANTÍA DEL CONTRATO

##### OCTAVA. - GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

**"EL PROVEEDOR"** ACEPTA QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE ESTE **"CONTRATO"**, DEBERÁ REALIZAR UN PAGO DE PENAS CONVENCIONALES POR DAÑOS, VICIOS OCULTOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS POR SU INCUMPLIMIENTO A TODAS LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS.

**"EL PROVEEDOR"** DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FIRMA DEL **"CONTRATO"**, PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DERIVADAS DEL PRESENTE **"CONTRATO"**.

**"EL PROVEEDOR"** DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 64 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, DEBERÁ EXHIBIR A LA FIRMA DEL PRESENTE **"CONTRATO"** UNA FIANZA POR EL 10% DEL MONTO MÁXIMO CONTRATADO A PAGAR, SIN INCLUIR IVA, ES DECIR, LA CANTIDAD DE **\$42,768.97 (CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS 97/100 M.N.)** MEDIANTE UNA PÓLIZA DE FIANZA DE COMPAÑÍA LEGALMENTE AUTORIZADA PARA ELLO, A FAVOR DE LA **"TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ"**, LA QUE ESTARÁ EN VIGOR DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, Y DURANTE LA SUSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O JUICIOS QUE SE INTERPONGAN, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, ACEPTANDO EXPRESAMENTE LA AFIANZADORA SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 166, 174, 175, 278, 282, 283, 289, 293 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, CON EXCLUSIÓN DE CUALQUIER OTRO Y SÓLO PODRÁ CANCELARSE A SOLICITUD POR ESCRITO DE LA **"TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ"**, COMPROMETIÉNDOSE LA AFIANZADORA A PAGAR HASTA LA CANTIDAD IMPORTE DE LA FIANZA EN CASO DE QUE SU FIADO NO JUSTIFIQUE PLENAMENTE Y A SATISFACCIÓN DE **"EL AYUNTAMIENTO"** EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES.

##### NOVENA. -

**"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS **SERVICIOS** BRINDADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LOS MISMOS POR

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932 3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

**GARANTÍA DE  
SERVICIOS  
ADQUIRIDOS**

PARTE DE **"EL AYUNTAMIENTO"** OBLIGÁNDOSE EN REPONERLO POR OTRO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y CALIDAD, EN CASO DE DEFECTO O CUALQUIER OTRO VICIO OCULTO, DENTRO DEL PLAZO DE 3 DÍAS HÁBILES, SIN NINGÚN COSTO ADICIONAL Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE **"EL AYUNTAMIENTO"** PARA EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR NO EFECTÚE EL CAMBIO EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS SE TENDRÁ POR NO REALIZADO EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DE LO ANTERIOR SE DEBERÁ NOTIFICAR A **"EL PROVEEDOR"** POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS.

**DE LAS INFRACCIONES**

**DÉCIMA. –  
DE LAS  
RESPONSABILIDADES**

**"EL PROVEEDOR"**, ACUERDA QUE SE CONDUCTIRÁ DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 72 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, ES DECIR CON LA BUENA FE Y PRUDENCIA DEBIDAS, CONSIDERÁNDOSE INFRACCIONES EL INCURRIR EN LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

- I. PROPORCIONAR AL ENTE PÚBLICO INFORMACIÓN FALSA O DOCUMENTACIÓN ALTERADA;
- II. INCUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO;
- III. LESIONAR EL INTERÉS PÚBLICO O LA ECONOMÍA DE LOS ENTES PÚBLICOS;
- IV. DECLARARSE EN QUIEBRA UNA VEZ FORMALIZADO EL CONTRATO;
- V. REALIZAR PRÁCTICAS DESLEALES PARA CON EL ENTE PÚBLICO O DEMÁS LICITANTES;
- VI. INJUSTIFICADAMENTE Y POR CAUSAS QUE LES SEAN IMPUTABLES, NO FORMALICEN EL CONTRATO ADJUDICADO POR LOS CONVOCANTES;
- VII. NO SOSTENER SUS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PRESENTADAS EN LA LICITACIÓN; Y
- VIII. LAS DEMÁS PREVISTAS POR LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, O EN OTROS ORDENAMIENTOS APLICABLES.

**"EL PROVEEDOR"**, ASIMISMO SE COMPROMETE A CUBRIR A FAVOR DE **"EL AYUNTAMIENTO"** UNA INDEMNIZACIÓN, EN CASO DE QUE **"EL AYUNTAMIENTO"** O ALGUNO DE SUS SERVIDORES PÚBLICOS SEAN EMPLAZADOS Y/O REQUERIDOS CON MOTIVO DE CUALQUIER

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

CONTROVERSIA DERIVADAS DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESENTE **"CONTRATO"**. EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN SERÁ LA CANTIDAD QUE EROGUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE **"EL AYUNTAMIENTO"** POR CONCEPTO DE GASTO TRAMITACIÓN DE, EL O LOS PROCEDIMIENTOS QUE, EN SU CASO, SE PRESENTEN, ASIMISMO, LA SOLA ACTUALIZACIÓN DEL SUPUESTO ANTERIORMENTE DESCRITO SERÁ CAUSA DE RESCISIÓN DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA PARA **"EL AYUNTAMIENTO"**.

**"EL PROVEEDOR"**, SE HARÁ RESPONSABLE DEL PAGO DE LOS IMPUESTOS, DERECHOS, LICENCIAS, CONTRIBUCIONES MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES QUE LES APLIQUEN POR LEY A CADA UNA DE LAS PARTES.

#### DE LA PENA CONVENCIONAL

##### DÉCIMA PRIMERA. – PENA CONVENCIONAL

SI **"EL PROVEEDOR"** INCURRE EN RETRASO INJUSTIFICADO EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES **"OBJETO"** DEL **"CONTRATO"**, **"EL AYUNTAMIENTO"** LE APLICARÁ EN TODOS LOS CASOS, UNA PENALIDAD POR CADA DÍA CALENDARIO DE ATRASO, HASTA POR UN MONTO MÁXIMO EQUIVALENTE AL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO CONTRACTUAL. ASIMISMO **"EL PROVEEDOR"** ACEPTA QUE DICHO MONTO SERÁ DESCONTADO DEL ÚLTIMO PAGO, O APLICADO CONTRA LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO.

EN EL SUPUESTO DE QUE SE INFRINJA UNA CLÁUSULA DEL CONTRATO O ARTÍCULO DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, SE COMPROMETE **"EL PROVEEDOR"** A SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO APLICABLE A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 73 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, SIENDO APLICABLES LAS SIGUIENTES SANCIONES:

- I. MULTA DE CIEN A MIL UMAS; Y
- II. PROHIBICIÓN PARA PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE LICITACIÓN DURANTE DOS AÑOS.

DE ACTUALIZARSE ALGUNA DE LAS INFRACCIONES SEÑALADAS EN EL ARTÍCULO 72 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, ANTES CITADO, **"EL AYUNTAMIENTO"** INFORMARÁ AL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO, PARA

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

	<p>QUE, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 76 <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b>, APLIQUE LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE A <b>"EL PROVEEDOR"</b>. Y EN CASO DE NO CUMPLIR LAS SANCIONES EN UN TÉRMINO DE CINCO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU REQUERIMIENTO, LAS SANCIONES ECONÓMICAS IMPUESTAS, ASÍ COMO LOS REINTEGROS DE LOS PAGOS HECHOS A <b>"EL PROVEEDOR"</b>, UNA VEZ FIJADOS EN CANTIDAD LÍQUIDA, SE CONSTITUIRÁ EN CRÉDITOS FISCALES A FAVOR DE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b>, DE ACUERDO CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 78 DE LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b>.</p>
<b>DÉCIMA SEGUNDA. - CESIÓN DEL CONTRATO</b>	<p><b>"EL PROVEEDOR"</b> SE OBLIGA A NO CEDER A TERCERAS PERSONAS FÍSICAS O MORALES SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADAS EN ESTE <b>"CONTRATO"</b> Y SUS ANEXOS, ASÍ COMO LOS DERECHOS DE COBRO SOBRE LOS <b>SERVICIOS</b> QUE AMPARAN ESTE <b>"CONTRATO"</b>, SIN PREVIA APROBACIÓN EXPRESA POR ESCRITO DE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b>.</p>
<b>DÉCIMA TERCERA. - PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR</b>	<p><b>"EL PROVEEDOR"</b> SE RESPONSABILIZA TOTALMENTE DE CUALQUIER VIOLACIÓN O INFRACCIÓN A LAS DISPOSICIONES RELATIVAS A LA PROPIEDAD INDUSTRIAL INTELECTUAL DE PATENTES O MARCAS, QUE LLEGASE A UTILIZAR PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b>, POR LO QUE EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD A <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b>.</p> <p><b>"EL PROVEEDOR"</b> ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LAS VIOLACIONES QUE SE CAUSEN EN MATERIA DE PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR O PERMISOS DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO DE LAS INFRACCIONES QUE PUDIERAN PRESENTARSE EN CASO DE IRREGULARIDADES, O CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA O ANÁLOGA, POR EL CUAL <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> NO ADQUIERE NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LAS MISMAS.</p>
<b>DE LA TERMINACIÓN</b>	
<b>DÉCIMA CUARTA. CAUSAS DE TERMINACIÓN</b>	<p><b>"LAS PARTES"</b> ACUERDAN QUE LA TERMINACIÓN SERÁ POR LAS SIGUIENTES CAUSAS:</p> <p>1.- POR HABERSE CUMPLIDO EL PLAZO FIJADO EN EL <b>"CONTRATO"</b> O POR LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b>, Y, O POR ESTAR SATISFECHO EL <b>"OBJETO"</b>.</p>

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

**DÉCIMA CUARTA BIS.-  
TERMINACIÓN  
ANTICIPADA**

- 2.- POR CONVENIO EXPRESO.
- 3.-POR NULIDAD.
- 4.-POR RESCISIÓN.
- 5.-POR CONFUSIÓN DECLARADA POR AUTORIDAD JUDICIAL.
- 6.-POR PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN TOTAL DEL **"OBJETO"** DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.
- 7.- POR EXPROPIACIÓN DEL **"OBJETO"** DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, HECHA POR CAUSA DE UTILIDAD PÚBLICA.
- 8.- POR EVICCIÓN.

**"EL AYUNTAMIENTO"** PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO TERMINAR ANTICIPADAMENTE ESTE **"CONTRATO"**, SIN RESPONSABILIDAD Y SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL, POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, RESTRICCIONES PRESUPUESTALES, POR RAZONES DE INTERÉS PÚBLICO, O CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD ORIGINALMENTE ADQUIRIDA PARA LA PRESENTE CONTRATACIÓN Y SE DEMUESTRE QUE, DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO A **"EL AYUNTAMIENTO"**.

ASÍ MISMO, SE PODRÁ DAR POR TERMINADO POR MUTUO CONSENTIMIENTO DE **"LAS PARTES"**, EN EL SUPUESTO QUE **"EL AYUNTAMIENTO"** DIERA POR TERMINADO EL PRESENTE **"CONTRATO"** EN FORMA ANTICIPADA, PARA LO CUAL BASTARÁ CON QUE LE DE AVISO POR ESCRITO A **"EL PROVEEDOR"** CON 30 DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN Y PAGARÁ A **"EL PROVEEDOR"**, ÚNICAMENTE LA PARTE PROPORCIONAL HASTA LA FECHA EN QUE SE DÉ POR TERMINADO EL **"CONTRATO"**.

EN EL SUPUESTO DE QUE **"EL PROVEEDOR"** SIENDO PERSONA FÍSICA FALLECIERE SERÁ CAUSAL DE TERMINACIÓN ANTICIPADA, BASTARÁ CON LA NOTIFICACIÓN A LA **"SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES"** A LA CUAL DEBERÁ IR ANEXA EL ACTA DE DEFUNCIÓN DE **"EL PROVEEDOR"**.

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

## DE LA RESCISIÓN

### DÉCIMA QUINTA. – DE LA RESCISIÓN

**"EL AYUNTAMIENTO"** PODRÁ RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE EL PRESENTE **"CONTRATO"**, SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL, DICHA RESCISIÓN DEBERÁ SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 79, 80 Y 81 DE LA **"LEY DE ADQUISICIONES"**, POR LO CUAL DICHAS PARTES AGOTARÁN EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN LOS NUMERALES.

LAS CAUSAS POR LAS QUE **"EL AYUNTAMIENTO"**, PUEDE RESCINDIR EL **"CONTRATO"**:

- A. SI **"EL PROVEEDOR"** NO ENTREGA LO ESTABLECIDO EN EL **"ANEXO 1"**, EN EL PLAZO ESTIPULADO POR **"EL AYUNTAMIENTO"**.
- B. SI **"EL PROVEEDOR"** SE NIEGA A REALIZAR LA REPOSICIÓN DE CONFORMIDAD A LA CLÁUSULA NOVENA, Y SEAN DECLARADOS COMO NO ACEPTADOS POR **"EL AYUNTAMIENTO"**.
- C. SI LOS SERVICIOS NO CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS DE CALIDAD, DESCRIPCIONES Y ESPECIFICACIONES PROPUESTAS EN LA COTIZACIÓN.
- D. SI **"EL PROVEEDOR"** ES DECLARADO EN QUIEBRA O SUSPENSIÓN DE PAGOS.
- E. SI **"EL PROVEEDOR"** SIENDO EXTRANJERO, SOLICITA LA PROTECCIÓN DE SU GOBIERNO.
- F. SI **"EL PROVEEDOR"** CEDE A TERCERAS PERSONAS FÍSICAS O MORALES SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADAS DE ESTE **"CONTRATO"** Y SUS ANEXOS, ASÍ COMO LOS DERECHOS DE COBRO SOBRE EL **"OBJETO"** DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, SIN PREVIA APROBACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE **"EL AYUNTAMIENTO"**, EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE LA MATERIA.
- G. EN GENERAL, POR INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **"EL PROVEEDOR"** "A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL **"CONTRATO"** Y SUS ANEXOS, A LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES A ESTAS REGLAS, O A LAS ÓRDENES DE **"EL AYUNTAMIENTO"**.

**"EL AYUNTAMIENTO"** TRATÁNDOSE DE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, PODRÁ OPTAR POR DEMANDAR SU CUMPLIMIENTO O LA RESCISIÓN Y EL RESARCIMIENTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS.

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

	<p><b>"EL PROVEEDOR"</b> SI FUERA QUIEN DECIDIERA RESCINDIRLO, SERÁ NECESARIO QUE ACUDA ANTE LOS TRIBUNALES ESTATALES Y OBTENGA LA DECLARACIÓN CORRESPONDIENTE.</p> <p>AUNADO A LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 81 DE LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b> CUANDO PROCEDA LA RESCISIÓN, <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> HARÁ EFECTIVAS LAS GARANTÍAS O FIANZAS OTORGADAS Y EXIGIRÁ EL REINTEGRO DE LOS ANTICIPOS O PAGOS EFECTUADOS.</p>
<b>OTRAS CONDICIONES</b>	
<b>DÉCIMA SEXTA. - RESPONSABILIDAD LABORAL</b>	ACUERDAN <b>"LAS PARTES"</b> QUE NO SE ACTUALIZAN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO VIGENTE, POR LO QUE NO EXISTE LA SUBSTITUCIÓN PATRONAL POR PARTE DE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> ; EN CONSECUENCIA <b>"EL PROVEEDOR"</b> RECONOCE Y ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR COMO CONSECUENCIA DE LA RELACIÓN LABORAL ENTRE ÉL Y SUS TRABAJADORES, SERÁ EXCLUSIVAMENTE SUYA, SIENDO EL ÚNICO PATRÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE INTERVENGAN EN EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> , LIBERANDO A <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD LABORAL O DE SEGURIDAD SOCIAL, SIN QUE SE CONVIERTA A <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> , EN PATRÓN SUSTITUTO O SOLIDARIO.
<b>DÉCIMA SEXTA BIS. - CASO FORTUITO FUERZA MAYOR</b>	<b>"LAS PARTES"</b> ACUERDAN QUE NO SERÁN RESPONSABLES FRENTE A LA OTRA DE CUALQUIER RETRASO O INCUMPLIMIENTO DE ESTE <b>"CONTRATO"</b> , QUE RESULTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR PLENAMENTE JUSTIFICADO, SI COMO CONSECUENCIA DEL CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR DEBIERAN PACTARSE OTRAS CONDICIONES, ESTAS SERÁN MATERIA DE CONVENIO POR ESCRITO ENTRE <b>"LAS PARTES"</b> .
<b>DÉCIMA SÉPTIMA. - RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL</b>	EL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> CONSTITUYE EL ÚNICO ACUERDO ENTRE LAS PARTES EN RELACIÓN CON EL <b>"OBJETO"</b> DEL MISMO Y DEJA POR LO TANTO SIN EFECTO CUALQUIER OTRA NEGOCIACIÓN, OBLIGACIÓN O COMUNICACIÓN ENTRE ESTOS, YA SEA ORAL O ESCRITA CON ANTERIORIDAD A LA FECHA EN QUE SE FIRME EL MISMO, LAS PARTES MANIFIESTAN QUE EN

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740  
SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

	LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> NO EXISTE NINGÚN VICIO DEL CONSENTIMIENTO. LAS PARTES MANIFIESTAN QUE EN EL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> , NO EXISTE ERROR, DOLO, MALA FE, NI LESIÓN ALGUNA QUE PUDIERA INVALIDARLO, COMPROMETIÉNDOSE A CUMPLIR EN TIEMPO, LUGAR Y BAJO LAS CONDICIONES ESPECIFICADAS.
DÉCIMA OCTAVA. - MODIFICACIONES	<b>"LAS PARTES"</b> ACUERDAN QUE DE CONFORMIDAD EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 65 DE LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b> , PODRÁ EN SU CASO PACTAR ADENDUMS, SIEMPRE QUE EL MONTO TOTAL DE LAS AMPLIACIONES NO REBASE EN CONJUNTO EL 20% DE LOS CONCEPTOS Y VOLÚMENES ESTABLECIDOS ORIGINALMENTE Y LOS PRECIOS DE EL <b>"ANEXO 1"</b> SEAN IGUALES O MENORES A LOS PACTADOS ORIGINALMENTE.
DÉCIMA NOVENA. - RESPONSABILIDAD CIVIL	<b>"EL PROVEEDOR"</b> SE HACE RESPONSABLE ANTE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> POR TODOS LOS DAÑOS IMPUTABLES A SUS TRABAJADORES Y/O PERSONAL, SIEMPRE Y CUANDO AQUELLOS SEAN PLENAMENTE COMPROBADOS Y OCURRAN EN EL LUGAR DONDE SE PRESTE EL SERVICIO O SE REALICE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS
VIGÉSIMA. - JURISDICCIÓN Y DISPOSICIONES LEGALES	<p>TODLO LO NO EXPRESAMENTE PREVISTO EN EL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b>, SE REGIRÁ POR LAS DISPOSICIONES PREVISTAS EN LA <b>"LEY DE ADQUISICIONES"</b>, Y SE APLICARÁ DE FORMA SUPLETORIA EL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ.</p> <p>EN CASO DE CONTROVERSIA PARA SU INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO, <b>"LAS PARTES"</b> ACUERDAN QUE CONOCERÁ EL <b>TRIBUNAL COMPETENTE EN MATERIA ADMINISTRATIVA</b>, PREVALECIENDO SIEMPRE EL TRIBUNAL TERRITORIAL EN RELACIÓN A LA RESIDENCIA DE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b>, RENUNCIANDO AL FUERO QUE LES CORRESPONDA EN ATENCIÓN A LA UBICACIÓN DE SUS DOMICILIOS PRESENTES O FUTUROS.</p>
VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD	PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE <b>"CONTRATO"</b> , SE ENTENDERÁ COMO <b>"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"</b> TODA AQUELLA QUE <b>"EL AYUNTAMIENTO"</b> , HAYA ENTREGADO A <b>"EL PROVEEDOR"</b> , Y QUE NO SEA DE DOMINIO PÚBLICO O DE TERCEROS QUE TUVIERAN UNA OBLIGACIÓN SIMILAR DE CONFIDENCIALIDAD. ESTE ÚLTIMO NO PODRÁ DIVULGARLA, USARLA O

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver  
(229) 932.3740

veracruzmunipio.gob.mx

SÍNDICO ÚNICO

C. RAFAEL REYNA ROSAS

"EL PROVEEDOR"

"Nuestro puerto, nuestra casa"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

TRANSMITIRLA SIN EL CONSENTIMIENTO DEL PRIMERO, ASÍ MISMO SE OBLIGA A NO DIVULGAR POR MEDIO ALGUNO (PUBLICACIONES, CONFERENCIAS, INFORMES O CUALQUIER OTRA FORMA) LOS DATOS INFORMACIÓN, LOGOTIPOS E IMÁGENES INSTITUCIONALES QUE SE UTILICEN **"OBJETO"** DEL PRESENTE **"CONTRATO"**, SIN LA AUTORIZACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DEL **"EL AYUNTAMIENTO"**, ACEPTANDO EXPRESAMENTE QUE TODOS LOS DATOS E INFORMACIÓN SON PROPIEDAD EXCLUSIVA DE ESTE ÚLTIMO, POR LO QUE, EN ESTE ACTO ASUMEN LA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y DISCRECIÓN TOTAL. ESTA RESTRICCIÓN PERMANECERÁ VIGENTE POR TIEMPO INDEFINIDO AUN DESPUÉS DE EXTINTAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

CON FUNDAMENTO Y EN CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 116 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EL 72 DE LA LEY 875 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE Y EL LINEAMIENTO CUADRAGÉSIMO FRACCIÓN 1 DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, SE TESTARÁN PALABRAS POR CONTENER DATOS PATRIMONIALES UNA VEZ FIRMADO EL PRESENTE **"CONTRATO"**, PARA SU PUBLICACIÓN.

DE LO ANTERIOR LAS PARTES ACEPTAN QUE ÚNICAMENTE QUEDARÁN EXENTAS DE TALES RESPONSABILIDADES SI LA INFORMACIÓN ES DE DOMINIO PÚBLICO O SI ES SOLICITADO POR AUTORIDAD JURISDICCIONAL COMPETENTE.

**ENTERADAS LAS PARTES DEL ALCANCE, CONTENIDO Y FUERZA LEGAL DEL PRESENTE CONTRATO, LO RATIFICAN EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES Y LO FIRMAN EN LA CIUDAD DE VERACRUZ, ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, EL DÍA LUNES, 23 DE OCTUBRE DE 2023.**

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740  
SÍNDICO ÚNICO

veracruzmunipio.gob.mx

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

"Nuestro puerto, nuestra casa"








CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

**"EL MUNICIPIO"**

  
C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
SÍNDICO ÚNICO DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ

**"EL PROVEEDOR"**

  
C. RAFAEL REYNA ROSAS





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

#### ANEXO 1

**RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ.**

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	1	SERVICIO	SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN, DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES Y SOLUCIONES PARA LA INTERACCIÓN DIGITAL CON LOS CIUDADANOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ	\$427,689.66	\$427,689.66
(CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO VEINTE PESOS 00/100 M.N.)				<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$427,689.66</b>
				<b>IVA 16%</b>	<b>\$68,430.34</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>\$496,120.00</b>

#### \*DESCRIPCIÓN DE SERVICIO:

PADOS ES UNA INNOVADORA PLATAFORMA DISEÑADA PARA REVOLUCIONAR LA MANERA EN QUE EL AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ INTERACTÚA CON LOS SUS CIUDADANOS. ESTA PLATAFORMA CENTRALIZA TODAS LAS INTERACCIONES DIGITALES, DESDE REDES SOCIALES HASTA LAS BASES DE DATOS DEL SIRC, ODOO, GEOGOV, DESARROLLO SOCIAL, DIF, DESARROLLO ECONÓMICO, TURISMO Y CARNAVAL, PARA IDENTIFICAR Y ABORDAR DE MANERA EFICIENTE LAS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS.

#### PROPIEDADES DIGITALES

SON TODOS AQUELLOS CANALES QUE SE USAN DENTRO DE LA ESTRATEGIA DIGITAL PARA LOGRAR UNA COMUNICACIÓN DE DOS VÍAS CON NUESTRO PÚBLICO OBJETIVO: X (ANTES TWITTER), FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE, TIKTOK Y SITIO WEB.

#### PROPIEDADES OPERATIVAS

SON TODOS AQUELLOS REGISTROS Y BASES DE DATOS QUE SE USAN DENTRO DEL AYUNTAMIENTO PARA GESTIONAR LOS RECURSOS DERIVADOS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES: ATENCIÓN

Zaragoza esq. M. Molina s/n C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

veracruzmunipio.gob.mx

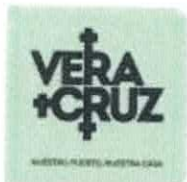
SÍNDICO ÚNICO

"Nuestro puerto, nuestra casa"

C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"







CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

CIUDADANA, TESORERÍA Y FINANZAS, CATASTRO, DESARROLLO SOCIAL, DIF, DESARROLLO ECONÓMICO, TURISMO Y CARNAVAL.

#### OBJETIVOS PRINCIPALES

- **INTEGRACIÓN CENTRALIZADA:** UNIFICA TODAS LAS SOLICITUDES Y COMENTARIOS DE LOS CIUDADANOS DE MÚLTIPLES CANALES DIGITALES EN UNA SOLA PLATAFORMA, ELIMINANDO LA FRAGMENTACIÓN DE DATOS.
- **CATEGORIZACIÓN:** CATEGORIZA LAS INTERACCIONES EN FUNCIÓN DE SU CONTENIDO Y PRIORIDAD.
- **DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES:** IDENTIFICA PATRONES Y TENDENCIAS EN LAS SOLICITUDES PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES.
- **ATENCIÓN EFICIENTE:** FACILITA LA ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES, EL SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES Y LOS TIEMPOS DE RESPUESTA, GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN CIUDADANA OPORTUNA.

#### IMPLEMENTACIÓN:

- IDENTIFICACIÓN DE CANALES DIGITALES, PLATAFORMAS, BASES DE DATOS Y TIPOS DE INTERACCIONES.
- CONEXIÓN DE LOS SISTEMAS ACTUALES A PADOS.
- IMPLEMENTACIÓN DE LA CATEGORIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN.
- IDENTIFICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE RECIBIRÁN LOS MENSAJES DE PADOS EN LOS DIFERENTES CASOS.
- CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y LANZAMIENTO DE PLATAFORMA.
- EVALUACIÓN PERIÓDICA Y MEJORA CONTINUA.
- TODOS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL CIUDADANO DEBERÁN INCORPORAR LA SOLICITUD DEL TELÉFONO CELULAR. CON ESTO, SE IDENTIFICARÁ INFORMACIÓN RELEVANTE PARA CADA UNO DE ELLOS QUE SE INCORPOREN A LA INTERACCIÓN EN LA QUE EL CIUDADANO TOMA PARTE.

#### BENEFICIOS CLAVE:

- **MAYOR EFICIENCIA:** REDUCCIÓN DE LA DUPLICACIÓN DE ESFUERZOS Y AL SER CANALIZADAS DE MANERA OPORTUNA SE GENERARÁ UNA MEJORA A LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS.

Zaragoza esq. M. Molina s/n  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

veracruzmunipicio.gob.mx

  
C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
SÍNDICO ÚNICO

  
C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

"Nuestro puerto, nuestra casa"





CONTRATO NO. AD-MVER-042-2023-PS-01

- **MAYOR TRANSPARENCIA:** COMUNICACIÓN TRANSPARENTE SOBRE LAS SOLICITUDES Y LAS SOLUCIONES IMPLEMENTADAS.
- **MEJORA CONTINUA:** INFORMES Y ANÁLISIS REGULARES PARA TOMAR DECISIONES INFORMADAS Y REALIZAR MEJORAS CONSTANTES.
- **SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO:** UNA EXPERIENCIA MEJORADA QUE AUMENTA LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS CON EL AYUNTAMIENTO.

**ENTREGABLES:**

- REPORTE CATEGORIZANDO O ETIQUETANDO POR TIPO DE INTERACCIÓN DEL USUARIO.
- DASHBOARD CON NÚMERO DE CASOS EN EL SIRC DE TODOS LOS CIUDADANOS QUE HICIERON UN REPORTE.
- NÚMERO DE CIUDADANOS EN CADA CATEGORÍA.
- REPORTE GRÁFICO COMO EL QUE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN CON DETALLES DE LOS PUNTOS DE CONTACTO Y NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS.

**INCLUYE:**

- ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO EN CADA FASE.
- 2 OPERADORAS ADICIONALES
- REPORTES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAMPAÑA.
- USO DEL SOFTWARE PARA OPTIMIZACIÓN Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.
- CREACIÓN Y FILTRO DE BASE DE DATOS DE LOS LEADS.

Zaragoza esq. M. Molina s/n  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

veracruzmunicipio.gob.mx

  
C.P. MANUEL RIVERA POLANCO  
SÍNDICO ÚNICO

  
C. RAFAEL REYNA ROSAS  
"EL PROVEEDOR"

"Nuestro puerto, nuestra casa"

