

Veracruz, Ver. a 03 de enero de 2024

Lic. Karina Aquino Hernández
Subdirectora de Adquisiciones:

Propuesta Gestión de redes sociales del Municipio de Veracruz del ejercicio 2024.
Actividades:

- o **Gestión de pauta publicitaria.** Cumpliremos con los requisitos de Facebook e Instagram para pautar temas políticos y sociales. Configuraremos de manera adecuada y con segmentación específica los diferentes mensajes.
- o **Líneas de comunicación y calendario** de publicaciones en Facebook, Instagram, Youtube y Twitter. En este punto el objetivo es definir los temas **base** que se tratarán cada semana, su formato y su justificación.
- o **Protocolo de atención a interacciones.** Guía en la que la persona encargada de atender las interacciones se pueda apoyar para tener claro el tono e intención de las respuestas y poder catalogar en qué casos:
 - o **Canalizar a atención ciudadana**
 - o **Registrar**
 - o **Agradecer**
 - o **Ocultar**
 - o **Eliminar**
- o **Atención de interacciones y mensajes privados.** Con el protocolo aprobado atenderemos las interacciones que se presenten.



- o **Diseño de publicaciones** de acuerdo al manual de identidad con las fotografías o videos proporcionados además de los gráficos necesarios para la comunicación.
- o **Monitoreo** de menciones de la gestión municipal y de la alcaldesa. Lo anterior nos permitirá evaluar los temas relacionados con el proyecto, conocer las cuentas que generan el mayor número de menciones y si son positivas, negativas, o neutras además de su alcance.
- o **Reportes. Los reportes serán inmediatos cuando la ocasión lo requiera independientemente de los mensuales que serán obligatorios.**
- o **Servicio de 10 horas de fotografía mensual.**

Honorarios mensuales: \$105,000 + IVA

En el mes de **Octubre 2024** se requiere inversión en **Pauta Publicitaria para el Tercer Informe de Gobierno** por \$37,800 + IVA

Adicionalmente se puede sugerir pauta publicitaria, no incluida en esta propuesta, en diferentes etapas.

Principales insumos requeridos:

- o Fotografías de la actividad diaria en el palacio municipal. (requerido)
- o Fotografías de la actividad diaria de la alcaldesa. (requerido)
- o Fotografías del día a día de las cuadrillas de obras públicas. (requerido)
- o Fotografías que realcen el orgullo Veracruzano y que fomenten el turismo y vitalidad de la página. **(solventado por la agencia)**

[Handwritten signature]

- o Fotografías de personas usando los espacios públicos rehabilitados por la administración presente y afines. **(solventado por la agencia)**
- o Registro de eventos, inauguraciones relevantes. **(comunicación social)**
- o Cuenta de Zendesk o CRM que se vaya a utilizar para atención ciudadana. **(requerido)**
- o Enlace directo con comunicación social para tener claridad de que evento o actividad de alguna área en particular requiere difusión especial en determinado momento.

Atte.

Rafael Reyna Rosas
direccion@galloreyna.com