



## PROPUESTA DE TRABAJO

**SERVICIO DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS EN LINEAS, PARA CONOCER LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES DEL AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ EN EL PERIODO ENERO A DICIEMBRE DE 2024**

Presentada a: Gobierno municipal de Veracruz

Ciudad de México, miércoles 3 de enero 2024

2022 - 2025	VERACRUZ	SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES
03 ENE 2024		
<b>RECIBIDO</b>		
FIRMA	HORA 10:20	

**ARIAS ASIAIN ASOCIADOS EN INVESTIGACION, S. C.**

Calle Bulgaria No. 505 Interior 5, Colonia Letrán Valle, Alcaldía Benito Juárez,  
C.P. 03650, Ciudad de México, Tel: 55 5271 3061



## 1. ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA

El gobierno del Ayuntamiento de Veracruz convocó a participar a la empresa ARIAS ASIAIN ASOCIADOS EN INVESTIGACIÓN, S.C., para la realización de un monitoreo continuo de la percepción ciudadana en el municipio de Veracruz por medio de la aplicación de estudios digitales con el fin de obtener elementos que permitan identificar acciones que contribuyan a mejorar la gobernabilidad y la comunicación del gobierno municipal de Veracruz.

Ante esto la empresa ARIAS ASIAIN ASOCIADOS EN INVESTIGACIÓN, S.C., agradece y acepta participar con la presente propuesta elaborada con base a sus requerimientos.

## 2. PROPUESTA TÉCNICA

### OBJETIVO GENERAL

Generar información que nos permita conocer la percepción ciudadana de las actividades y servicios gubernamentales del ayuntamiento de Veracruz, así como del entorno social y económico.

### OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer los principales temas de interés de los habitantes del municipio de Veracruz.
- Conocer la imagen que los ciudadanos tienen del gobierno municipal de Veracruz en general y del Presidente Municipal en particular
- Identificar a lo largo del sistema de monitoreo las áreas de oportunidad de mejora de imagen que tiene la actual administración municipal
- Conocer la evaluación que se otorga a la administración municipal por áreas específicas de trabajo, con el fin de identificar las mejor y peor valoradas por la población.



## METODOLOGÍA

Para cumplir con estos objetivos de manera continua, se propone aplicar **cada mes** estudios **ONLINE** entre ciudadanos mayores de edad residentes en el municipio de Veracruz. En este tipo de estudios la información se genera a partir de la aplicación de entrevistas a ciudadanos con acceso a internet en su hogar, trabajo, sitios públicos o dispositivo móvil inteligente (celular) lo que permite llegar a la mayor parte de la población.

### Tamaño de muestra

Se propone aplicar **500** entrevistas cada mes en el municipio de Veracruz

### Instrumento de captación de información

El instrumento de captación de información será diseñado y revisado en conjunto con ayuntamiento de Veracruz. Una vez aprobado se iniciará con la etapa de levantamiento.

### Entregables:

- Reporte con los resultados del monitoreo mensual de las variables estructurales o medición de coyunturas a nivel municipal.
- Cuestionario aplicado en el levantamiento online
- Base de datos generada en cada estudio

**Estas entregas de información deberán ser realizadas a más tardar una semana después de realice el estudio**



### 3. PROPUESTA ECONÓMICA

#### COSTOS

El costo por los servicios para el levantamiento de información **MENSUAL** es el siguiente:

**Costo mensual IVA incluido:** \$141,550.00  
*(ciento cuarenta y un mil quinientos cincuenta pesos 00/100 m.n.)*

El estudio está previsto que se realice durante doce meses, de enero a diciembre de 2024, por lo tanto, el costo por el proyecto **ANUAL** es el siguiente:

**Costo anual IVA incluido:** \$1,698,600.00  
*(un millón seiscientos noventa y ocho mil seiscientos pesos 00/100 m.n.)*

- A. La presente propuesta tiene una vigencia de 90 días naturales
- B. No se requiere anticipo, los pagos serán emitidos después de entregados los resultados
- C. Los reportes serán entregados a los 6 días naturales después de iniciado el estudio

#### ANTENTAMENTE



\_\_\_\_\_  
**LIC. ANTONIO RODRÍGUEZ ARIAS**  
REPRESENTANTE LEGAL,  
ARIAS ASIAIN ASOCIADOS EN INVESTIGACIÓN, S.C.